

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y
ARTES DE CHIAPAS**

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROYECTO DE
INTERVENCIÓN**

**IMPLEMENTACIÓN DEL AULA ANFECA-
ECA- UNICACH.**

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRO **EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

PRESENTA

FERNANDO VELÁZQUEZ VELÁZQUEZ.



Resumen

El presente proyecto surge a partir de la necesidad de construir un aula interactiva para la formación disciplinaria en el área de las ciencias administrativas a través de medios no convencionales que aprovechen el potencial de las tecnologías de información y comunicación.

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH) recientemente incorporó su Escuela de Ciencias Administrativas a la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA). Como parte de este proceso se abrió la oportunidad de participar en la iniciativa nacional llamada Aula ANFECA

Para la Escuela de Ciencias Administrativas (ECA) representa una problemática porque no se cuenta con dicho espacio y es un área de oportunidad debido a que se aprovecharían los convenios para la formación disciplinaria mediante el aula interactiva, disminuyendo tiempos y costos en trasladar académicos especializados.

Palabras Clave

Aula ANFECA, Aula Interactiva, Tecnologías de Información y Comunicación, Herramientas Tecnológicas, Escuela de Ciencias Administrativas (ECA), Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH).



Índice

I. Introducción	5
1.1 Presentación	5
1.2 Análisis situacional	6
1. Ubicación organizacional	7
2. Descripción funcional y/u operativa	8
1.3 Descripción del problema general	10
1.4 Definición del problema seleccionado	10
II. Bases teóricas	11
2.1 Marco histórico y contextual	11
2.2 Marco referencial	12
2.4 Marco teórico	15
2.5 Definición de términos básicos	18
III. Proyecto de intervención	20
3.1 Su enunciado y descripción	20
3.2 Objetivo general	21
3.3 Objetivos específicos	21
3.4 Análisis de los factores restrictivos o motores del proyecto	21
3.5 Justificación	22
IV. Estrategias de implementación	24
4.1 Estrategias usadas para la presentación y venta del proyecto	24
4.2 Estrategias para lograr el involucramiento	25
4.3 Estrategias empleadas para vencer las resistencias	25
V. Administración del proyecto	26
5.1 Plan de acción	26
5.2 Cronograma de actividades	28
5.3 Recursos	28
5.4 Presupuesto	28
VI. Conclusiones y recomendaciones	29
6.1 Presentación de los resultados	29



6.2 Conclusiones y recomendaciones.....	29
VII. Referencias documentales	32
Referencias Documentales	32
Bibliografía complementaria	34
VIII. Anexos	34
8.1 Anexos.....	34



I. Introducción

1.1 Presentación

La importancia de la gestión educativa, constituye un marco de referencia del quehacer educativo, ya sea desde el enfoque de la: Gestión institucional, Gestión escolar, Gestión pedagógica, como lo sugiere SEP (2009), “desde cualquier óptica la calidad de la gestión que se ejerce y se concibe desde el aspecto institucional, que deriva en los gestores encargados de dicha función, dependerá — a menos que la gestión no se centre en el objetivo y que los gestores desvíen el horizonte primordial— la construcción y ejecución del conocimiento transcrito y debería directamente aterrizar en los niveles de aprendizaje de los educandos”.

Las tecnologías de información y comunicación, presuponen en la actualidad identificar, para proponer, modelos de gestión del conocimiento para la educación en línea considerando las propias necesidades que han sido replanteadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en el imperativo de que se requieren condiciones como: la comunicación, la interacción así como el involucramiento entre quienes interactúan en la misma, la articulación de todos los elementos constituirán que la gestión de la educación en línea repercuta en aspectos totalmente cualitativos y cuantitativos —a menos que estos factores no logren la interacción propia del proceso— como los factores clave de los nuevos niveles de desarrollo y de la nueva estructura de relaciones sociales en un marco de calidad educativa deberían concluir con éxito con un buen proceso de gestión educativa en línea.

La principal intención del presente proyecto consiste en construir el aula interactiva para la formación disciplinaria en el área de las ciencias administrativas a través de medios no convencionales que aprovechen el potencial de las tecnologías de información y comunicación.



1.2 Análisis situacional

Estrada (2016) define, “La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales”.

“Si deseamos comprender las políticas más allá de su hechura, para traducirlas en acciones concretas que den forma y sentido a prácticas locales, será necesario el análisis detallado de las realidades de cada una de las universidades públicas del país” (Ibarra, 2003).

Indudablemente el propósito fundamental de la gestión educativa consiste en fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, generando y desarrollando en los educandos diversas competencias que posibiliten su desenvolvimiento en y para la vida, en un marco de mejora continua de la calidad educativa inmersa en sí misma, y con todos los actores involucrados en el proceso, sin perder de vista la función primordial de quienes estén al frente o a cargo de la gestión educativa en línea.

La gestión y diseño de ambientes de aprendizaje supone un complejo proceso de reconocimiento y anticipación de las interacciones de los educandos entre sí y con los objetos de conocimiento. Las competencias requeridas para la gestión de la educación en línea, suponen dominio de la dimensión organizacional y se refieren en síntesis al proceso de planeación del entorno educativo virtual, sea para crearlo o para organizarlo y usarlo como soporte de un curso en línea.

“La gestión educativa es una práctica que se despliega para diseñar e implementar las políticas que orientan el quehacer institucional. Esto implica transitar de la construcción de propuestas, que se expresan en planes y programas, hasta las relaciones sociales en las aulas” (Martínez, Rosado 2013). “En ese tránsito se recorren los distintos estamentos de la estructura de la organización institucional, por medio de procesos,



medios e instrumentos de trabajo diversos que llevan a cabo personas con competencias profesionales diversas” (Martínez, Rosado 2013).

“La selección, el desarrollo profesional y la evaluación del desempeño tienen importancia total para que una gestión educativa sea eficaz, en la medida que ésta logra los resultados y efectos sociales que definen los propósitos institucionales” (Martínez, Rosado 2013).

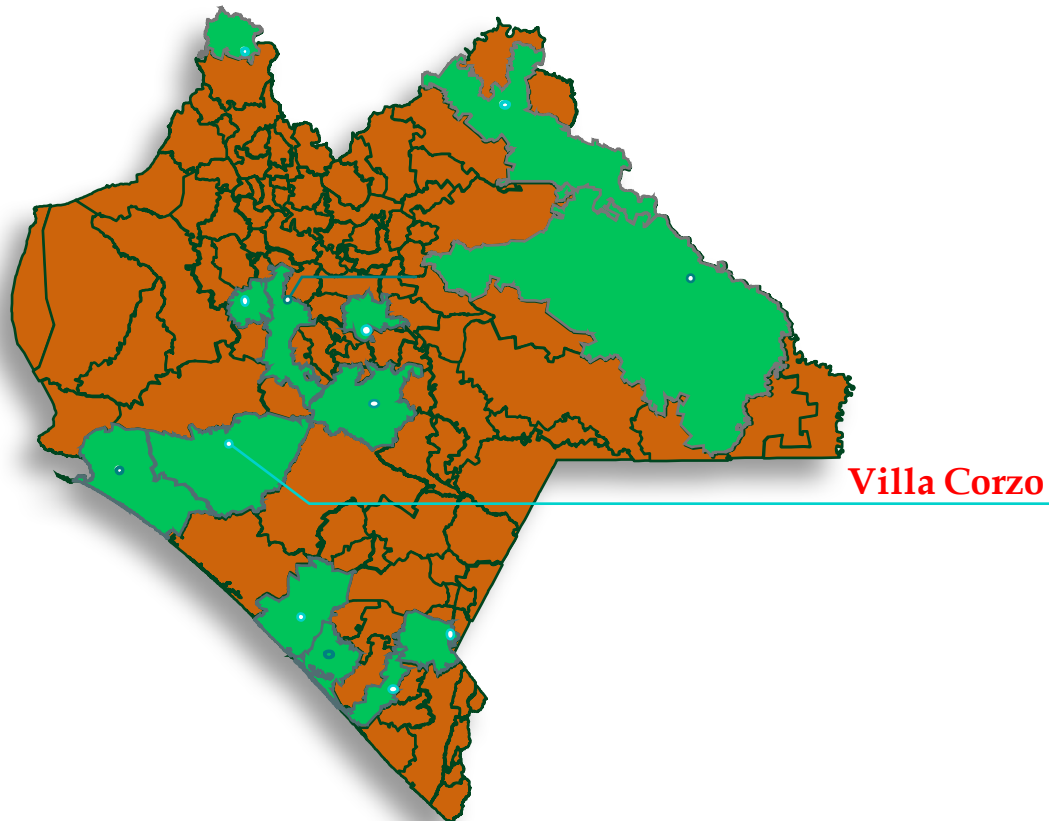
La SEP (2009) sugiere, “transformar la gestión de la escuela para mejorar la calidad de la educación básica tiene varios significados e implicaciones; se trata de un proceso de cambio a largo plazo, que tiene como núcleo el conjunto de prácticas de los actores escolares (directivos, docentes, alumnos, padres de familia, supervisores, asesores y personal de apoyo) y conlleva a crear y consolidar formas de hacer distintas, que permitan mejorar la eficacia y la eficiencia, lograr la equidad, la pertinencia y la relevancia de la acción educativa”.

“Puede considerarse que, en la escuela, el desarrollo de las capacidades individuales y colectivas de quienes participan en la gestión educativa tiene un carácter prioritario para el quehacer cotidiano” (Martínez, Rosado 2013).

1. Ubicación organizacional.

La Escuela de Ciencias Administrativas data del año 2000 con la apertura de los primeros programas educativos ofertados por la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas en el interior del estado; su creación como unidad académica es aún reciente, pues como tal, nace a partir de la nueva organización académica aprobada por el H. Consejo Universitario, el miércoles 30 de octubre de 2013 y cuyo propósito primigenio fue ordenar el crecimiento de la oferta educativa de acuerdo a cada campo disciplinario para facilitar, entre otras cosas, la planificación del quehacer institucional y el fortalecimiento de las funciones sustantivas de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas —docencia, investigación y extensión— en cada unidad académica.

Ubicación geográfica de la ECA en Villa Corzo, Chiapas. México



2. Descripción funcional y/u operativa.

Aunque de reciente creación (2013-2014), la Escuela de Ciencias Administrativas (ECA), tiene sus orígenes en la antigua oferta regionalizada que había sido impulsada como respuesta a la necesidad de expandir los servicios de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas hacia el interior del estado, en la alborada de su autonomía y en un momento en el que la institución enfrentaba el reto de refundarse y transformarse.



Para reducir estas marcadas brechas de calidad entre la oferta educativa de la sede central y las sedes regionales, se emprendió una estrategia para transformarla a partir de la revisión exhaustiva del currículo, lo que dio paso a la reestructuración de la oferta y como consecuencia, una nueva organización académica y administrativa, fundamentada en la Ley Orgánica, el Estatuto General, el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) Visión 2025 y el Plan Rector de Desarrollo Institucional (PRDI) 2012-2016.

De esta reorganización académica y administrativa nació la ECA para responder, en resumen, a la importancia de transformar gradualmente la oferta educativa y fortalecer la gestión del currículo en torno al campo amplio de las ciencias administrativas, atendiendo a la inter y transdisciplinariedad como una de las principales características del Modelo Educativo de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.

Parte de los resultados de esta organización académica y revisión exhaustiva del currículo fue la supresión de los programas de licenciatura en Comercialización, Sistemas de Información e Ingeniería en Desarrollo Sustentable, los cuales presentaban serias deficiencias en su integración curricular e impactaba en una tendencia a la baja en su matrícula, así como altos índices de deserción escolar.

De esta manera, la oferta de la recién creada Escuela de Ciencias Administrativas, nació con un doble desafío, resarcir el rezago histórico de la oferta regionalizada y refundar su naturaleza y conformación para consolidar la calidad de su oferta educativa.

Con la implementación del aula interactiva “Aula ANFECA”, se logrará el fortalecimiento de los programas educativos de la ECA, mediante la ejecución de los convenios con otras IES y organismos diversos, en la realización de cursos, diplomados, conferencias, etc. de manera virtual y con personal altamente capacitado.



1.3 Descripción del problema general.

Resulta primordial, emprender iniciativas que busquen acercar el aula interactiva a la comunidad universitaria: alumnos, docentes y administrativos, ofrecer servicios institucionales de acuerdo a las expectativas del entorno productivo y social, establecer redes de colaboración, fortalecer el servicio social, impulsar programas educativos exitosos, facilitar la inserción de los estudiantes y egresados al mercado laboral y profesional, incrementar las actividades artísticas, culturales, fortalecer los servicios de educación continua, emprender la modalidad de educación a distancia y difundir la ciencia, el arte y la cultura. Derivado de lo anterior, la implementación del “Aula ANFECA” potenciará la captación de matrícula, fortalecerá los programas educativos, equipará el desequilibrio tecnológico entre zona rural y urbana, así como la competencia con universidades privadas, la implementación y realización de cursos disciplinares de alta calidad en línea hasta programas educativos de nivel pregrado y posgrado.

1.4 Definición del problema seleccionado.

El presente proyecto convergió en la identificación de las principales problemáticas: consecuencias del problema, causas, posibles soluciones, las cuales se detallan a continuación.

Consecuencias del problema

1. Liquidación de PE por baja captación, multiculturalidad y diferencias para la adaptación entre zona rural y urbana, en los estudiantes.
2. Competencia indirecta con universidades privadas.

Causas

1. Falta de infraestructura y equipamiento (espacio físico adecuado, equipos de cómputo e Internet)
2. Bajo presupuesto.



3. Falta de condiciones para el aula virtual.

Posibles soluciones

1. Gestión del proyecto
2. Implementación del Aula ANFECA.
3. Crecimiento en infraestructura física y equipamiento propio.

II. Bases teóricas

2.1 Marco histórico y contextual

Aunque el origen de la Escuela de Ciencias Administrativas data del año 2000 con la apertura de los primeros programas educativos ofertados por la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas en el interior del estado; su creación como unidad académica es aún reciente, pues como tal, nace a partir de la nueva organización académica aprobada por el H. Consejo Universitario, el miércoles 30 de octubre de 2013 y cuyo propósito primigenio fue ordenar el crecimiento de la oferta educativa de acuerdo a cada campo disciplinario para facilitar, entre otras cosas, la planificación del quehacer institucional y el fortalecimiento de las funciones sustantivas de la universidad —docencia, investigación y extensión— en cada unidad académica.

Así, la nueva Escuela de Ciencias Administrativas, tiene tras de sí un cimiento que le aporta experiencia en la gestión académica dentro de su campo disciplinario y un presente que camina con la convergencia de esfuerzos hacia un horizonte amplio y prometedor. No obstante, por su propia naturaleza esta unidad académica enfrenta grandes retos por superar, por lo que le es imperativo contar con una hoja de ruta que le permita concentrar sus esfuerzos en acciones prioritarias para abordar gradual y estratégicamente sus problemáticas y vencer dichos retos.

En el contexto de la economía global, donde la innovación se erige como la principal estrategia competitiva de las empresas, las regiones y las naciones para insertarse exitosamente en los flujos internacionales de comercio y financiamiento, la educación superior desempeña una función central. “La formación de cuadros técnicos,



profesionales y científicos en las instituciones de educación superior, capaces de generar conocimientos nuevos y aplicarlos a las necesidades, demandas y expectativas de la sociedad, el Estado y el mercado, se ha convertido en parte de los posicionamientos modernos de las regiones frente a las oportunidades que ha abierto la globalización” (Mungaray, Ocegueda y Sánchez, 2002).

Estas son algunas de las tendencias que ponen de manifiesto la necesidad de centrar la atención de la gestión educativa en el incremento de la cobertura sin detrimento de la calidad de la educación, la comparabilidad del currículo, la competitividad académica y la internacionalización de la educación superior, así como el uso más intensivo de las TIC como medio para facilitar no sólo la expansión de la cobertura sino también la generación de escenarios de aprendizaje bajo nuevos e innovadores ambientes pedagógicos y consecuentemente la instalación de aulas virtuales de aprendizaje.

La Escuela de Ciencias Administrativas buscará fortalecer una oferta académica sólida que se extienda a otras subsedes, bajo la modalidad de extensión de programa educativo, prevista en el Estatuto General de la Universidad.

Así también, se considera incrementar y compartir la infraestructura, equipo y recursos necesarios para fortalecer la oferta educativa; aumentar el número de plazas de PTC y contratar a personal con amplia habilitación académica; así como incentivar la investigación, el posgrado y la extensión y vinculación universitaria. Y en este nuevo replanteamiento se considera la gestión, la instalación y la ejecución del aula interactiva “Aula ANFECA”.

2.2 Marco referencial

Con la implementación del Aula ANFECA, se planea coadyuve en la formación integral del estudiante, y no sea la educación tradicional o clásica de un salón de clases, sino que los estudiantes puedan tener conferencias, cursos, diplomados, programas de pregrado y posgrado, impartidos por expertos de España, Argentina, Costa Rica, u otros países en donde existan especialistas relacionados con las áreas disciplinarias de



la Escuela de Ciencias Administrativas y con los que se tengan convenios, se realicen o se contraten sus servicios de manera directa; ahora el mundo se acerca en un minuto, y se tienen que explotar de tal manera que vayamos a la par de los avances tecnológicos en aspectos relacionados con la educación, pero sobre todo con lo relacionado con la educación a distancia en línea.

El 13 de enero de 2012 se llevó a cabo la inauguración del Aula ANFECA de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Nacional Autónoma de México; en el edificio de la División de Investigación, la nueva aula cuenta con 19 computadoras para uso de alumnos y académicos.

Posteriormente en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana se inaugura el Aula ANFECA, donde los alumnos podrán contar con un aula que les permitirá acceder a la más alta tecnología en telemática.

Con el apoyo de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), se inauguró el aula, "donde los alumnos tendrán oportunidad de utilizar medios o formas diferentes de tener información".

La inversión promedio para estas aulas es de 700 a 800 mil pesos, dependiendo del tamaño del aula y la sofisticación de la tecnología, que debe ser de vanguardia, con equipos de cómputo y sistemas modernos y red; la inversión viene de lo que aporta la Facultad y de lo que se obtiene en el Congreso Nacional de la ANFECA, que para este caso se realizó en Veracruz, de donde salieron el 60 por ciento de los recursos.

En la Facultad de Contaduría y Administración, de esta universidad existen cuatro carreras; Contaduría, Administración, Sistemas Computacionales Administrativos y Gestión y Dirección de Negocios, que serán beneficiadas con la implementación de esta aula.

A través de la ANFECA se han creado otras aulas en diferentes instituciones afiliadas a la misma, el aula ANFECA en la Universidad Autónoma de Chihuahua, en la



Universidad Autónoma de Nayarit y en la Universidad Autónoma de Guerrero, campus Acapulco, entre otras.

El impacto, beneficios, la facilitación, el acercamiento del conocimiento en los procesos de enseñanza-aprendizaje, a través del uso de las herramientas tecnológicas, mediante las Tecnologías de Información y Comunicación es sin duda palpable y por demás demostrable, siendo provechosa la experiencia de los alumnos en el uso de las plataformas sociales y trasladarlas al proceso educativo y a las plataformas educativas virtuales.

2.3 Marco legal

Por decreto número 359, se emite la Ley orgánica (de la UNICACH) del 16 de noviembre del 2011, publicada en el Periódico Oficial del Estado Libre y Soberano de Chiapas, en el tomo III, número 336, publicado el miércoles 16 de noviembre del 2011, misma que se compone de Seis Títulos, el primero relativo a las disposiciones generales, con tres capítulos, el de la naturaleza jurídica, domicilio, objeto y facultad; de su objeto y atribuciones; y de la integración de su patrimonio. El segundo Título de los Órganos de su Gobierno, Colegiados y Personales, compuesto de siete capítulos: del Consejo Universitario; de la Junta Directiva; del Rector; de las instancias de apoyo al Rector; de los Consejos Académicos; de los Directores de Unidad Académica; y del Patronato; el Título Tercero, se compone de un solo apartado, la del Auditor General; el Título Cuarto, de la Comunidad Universitaria; el Título Quinto, de las responsabilidades y Título Sexto, Disposiciones Finales. Considerando que esta nueva Ley Orgánica es congruente a la actualidad, y cumple con las expectativas de la universidad.

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, para fortalecer los procesos administrativos y académicos acordes a la nueva ley orgánica y propiciar el impulso de la marcha universitaria, en sesión del 27 de junio de 2014, se aprobó: el Estatuto General, el cual se encuentra estructurado de la manera siguiente: Título primero contempla el objeto, fines y organización de la universidad, con dos capítulos, el de



disposiciones generales y de la organización académica; el Título Segundo, Del Gobierno de la Universidad, con doce capítulos, siendo estos los siguientes: de los órganos de Gobierno, del consejo universitario, de la junta directiva, del Rector, de las instancias de apoyo del Rector, de los consejos académicos, de los Directores de las Unidades Académicas, de los secretarios de las unidades académicas, de los coordinadores, del patronato, del auditor general, del defensor de los derechos universitarios; Título tercero. De las responsabilidades, con un capítulo único, de las causas de responsabilidad; Título Cuarto. De las Reformas y adiciones al Estatuto General, con un capítulo único, del procedimiento. Es un ordenamiento totalmente actualizado, coherente, eficaz y se encuentra a disposición para su consulta en la página de la Universidad. El presente Estatuto General permite conocer el alcance de las competencias de las autoridades universitarias.

Políticas y estrategias institucionales para la internacionalización de la docencia:

- f) Uso de nuevas tecnologías en la enseñanza:
 - a. Técnicas de Autoaprendizaje.
 - b. Enseñanza virtual.
 - c. Infraestructura tecnológica adecuada y suficiente.
 - d. Uso de la educación a distancia.
 - e. Exámenes y trabajos en CD o digitalizados.
 - f. Ambientes virtuales.
 - g. Teleconferencias académicas.
 - h. Documentales extranjeros.

2.4 Marco teórico

La ANFECA es una institución de orientación y servicio académico en las carreras de negocios, que propicia la vinculación de instituciones de educación superior orientando su trabajo académico a la superación de las profesiones y las disciplinas, tanto en el nivel nacional como en el internacional. Tiene entre sus propósitos: agrupar a las instituciones de educación superior que imparten estudios de licenciatura y posgrado



en contaduría, administración, informática administrativa y negocios internacionales para elaborar conjuntamente planes y programas de estudio, sujetos a las circunstancias regionales. También fomenta la formación y actualización del personal académico y la aplicación de las metodologías actualizadas y adecuadas para el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el Plan de Desarrollo de la Escuela de Ciencias Administrativas, Gestión 2015-2019, en sus objetivos estratégicos 1,2 y 3 y sus respectivas metas y estrategias, se plasman tanto el incremento de la infraestructura física como el equipamiento físico y tecnológico, así como Impulsar el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Infraestructura y equipamiento

Objetivo Estratégico 1. Incrementar la infraestructura educativa.

Meta 1.0 Incrementar el número de espacios para aulas, laboratorios, cubículos docentes y otros espacios educativos.

Estrategia 1.1.1 Elaborar un plan de crecimiento en infraestructura.

Estrategia 1.1.2 Participar en los fondos de financiamiento extraordinario en conjunto con la Dirección de Planeación.

Objetivo Estratégico 2. Incrementar el equipamiento físico y tecnológico.

Meta 2.0 Incrementar el equipamiento físico y tecnológico en todas las subsedes de la ECA.

Estrategia 2.1.1 Elaborar un plan de crecimiento en equipamiento.

Estrategia 2.1.2 Participar en los fondos de financiamiento extraordinario en conjunto con la Dirección de Planeación.

Objetivo Estratégico 3. Impulsar el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Meta 3.0 Generar contenidos virtuales de aprendizaje en al menos 2 asignaturas por programa educativo en el largo plazo.



- Estrategia 3.1.1 Empezar procesos de capacitación y actualización digital para los docentes.
- Estrategia 3.1.2 Empezar procesos de capacitación y actualización digital para los estudiantes.
- Estrategia 3.1.3 Dotar de equipamiento tecnológico a las subsedes de la ECA para facilitar la implementación de nuevos ambientes de aprendizaje en línea.

Con la construcción de la infraestructura física o en su defecto la adecuación de un espacio físico, el equipamiento físico y tecnológico, así como el impulso del uso de tecnologías de información y comunicaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje, —Aula ANFECA— contribuirá en reducir parte de este rezago y posicionará la ECA en este concepto como la incipiente en su categoría en el sureste mexicano.

En todo proyecto educativo en el que se promueve el proceso de enseñanza-aprendizaje en las múltiples disciplinas, desde el diseño, ejecución y evaluación, y que están mediados a través del uso de las herramientas tecnológicas derivadas de las Tecnologías de Información y Comunicación, hoy en día sin duda representan y garantizan, con probado éxito personal y de varios compañeros, en diversos diplomados, cursos, talleres, programas de pregrado, posgrados, que el discente se organiza con mayor precisión en la realización de sus tareas, se anticipa a los problemas, corrige o enmienda sus errores, dirige sus propias actividades, delega responsabilidades en quehaceres colaborativos e incluso evalúa, autoevalúa, sus resultados además de ser consistente y perseverante en su desarrollo autodidáctico.

El profesor pone los materiales a disposición de sus alumnos en la web a través de la plataforma educativa. Estos materiales pueden ser de dos tipos: los materiales básicos del curso que el alumno debe estudiar apoyado por la plataforma educativa, y los materiales de referencia que el profesor incluye para que el alumno decida si le son útiles para incrementar sus conocimientos, con ligas a la web que le dan acceso a materiales que puede consultar libremente o que están en una biblioteca digital.



Para facilitar la autogestión del aprendizaje, el Tecnológico de Monterrey dotó a la biblioteca del campus Monterrey y a su Escuela de Medicina de *learning commons*, espacios que propician el ambiente adecuado para el trabajo colaborativo entre alumnos y profesores y el uso intensivo de los medios digitales y las tecnologías de información (Rangel 2014).

Sin duda alguna la experiencia probada en las diversas Instituciones de Educación Superior en las que se ha instalado el Aula ANFECA, han dado los resultados esperados y aún más allá al descubrir nuevos nichos de oportunidad en la gestión del conocimiento de la educación a distancia en línea.

2.5 Definición de términos básicos

Acción. En el contexto de la planeación y de manera particular en el contexto de un proyecto integral, una acción concreta permite contribuir al cumplimiento de una meta, la cual se desprende de un objetivo particular.

ANFECA. Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración.

Ambiente Virtual de Aprendizaje. (AVA) Espacio electrónico web a través del cual educandos y educadores, mediante la comunicación sincrónica y asincrónica, realizan actividades educativas.

Asesor. Persona especializada que realiza las funciones de asesoría a estudiantes en Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

Asincrónico. Es la comunicación que se da a destiempo, es diferida o retasada de tiempo o sea que no es en tiempo real.

Aula ANFECA. Es un espacio interactivo con conectividad y equipamiento tecnológico para el desarrollo de actividades académicas, en donde la comunicación se realiza de manera virtual.



Aula Virtual. Entorno de aprendizaje en página web en el que se permite a los estudiantes participar en actividades educativas a distancia de forma virtual.

Discente. Se refiere al estudiante que realiza sus estudios mediante la modalidad virtual o a distancia.

ECA. Escuela de Ciencias Administrativas.

Entorno Virtual de Aprendizaje. Ambiente web desarrollado en una plataforma educativa y con contenidos educativos para desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje.

Gestión educativa. Realizar actividades en pro del proceso de enseñanza-aprendizaje y que concluyan en un cambio que suceda en la educación a distancia.

Objetivo general. Es la idea de una acción de mejora de un sujeto, objeto o instancia de planeación, un objetivo contempla en su elaboración un verbo en tiempo “infinitivo” ya que es una manera concreta de expresar una acción de manera abstracta sin especificar el cómo, cuándo, qué o quién.

Objetivo particular. El objetivo particular expresa la idea de una acción focalizada que se desprende de un objetivo general.

Meta. Es el término mediante el cual se evalúa la contribución del proyecto, en especial el cumplimiento de un objetivo particular o de una meta del apartado de actualización de la planeación.

PDI. Plan de Desarrollo Institucional.

Plataforma para el aprendizaje en línea. (Software) o programas de cómputo en línea para la realización de entornos virtuales de aprendizaje.

PRDI. Plan Rector de Desarrollo Institucional.

PTC. Profesor de Tiempo Completo.



Sala de videoconferencia. Espacio habilitado (aula, sala, etc.) con conectividad y tecnología suficiente para la realización de sesiones didácticas virtuales sincrónicas.

SEP. Secretaría de Educación Pública.

Sincrónico. Consiste en la comunicación que se realiza en tiempo real entre dos o más personas.

TIC. Tecnologías de Información y Comunicación.

UNICACH. Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.

III. Proyecto de intervención

3.1 Su enunciado y descripción

Para la realización del presente trabajo, en primer orden y bajo estricto apego a los lineamientos de la ANFECA para poder ser miembros de la misma, la Escuela de Ciencias Administrativas tuvo que ingresar como miembro activo de la misma, “La Escuela de Ciencias Administrativas (ECA) de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH) ingresó como miembro activo a la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), luego de acreditar la calidad de sus programas educativos” (comunicado UNICACH·LUNES, 20 DE JUNIO DE 2016).

En función y desprendido de este proceso, la gestión realizada principalmente por su director, sus funcionarios administrativos, docentes y demás personal involucrado, se derivó en el compromiso de realizar las gestiones necesarias y cumplir con los requisitos establecidos por la ANFECA, para la realización de la implementación del Aula ANFECA.

Es así como, una vez de haber cumplido satisfactoriamente con todos los requisitos de la ANFECA y haber acreditado todos los procesos necesarios, se logró de manera



contundente la instalación del Aula ANFECA, en la Escuela de Ciencias Administrativas, con sede en la ciudad de Villa Corzo, Chiapas, México, de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.

3.2 Objetivo general

Implementar el Aula ANFECA en la Escuela de Ciencias Administrativas, de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, para la formación disciplinaria en línea y a distancia, tanto de docentes, como de alumnos y administrativos mediante la conectividad y el equipamiento tecnológico en un periodo de tiempo de seis meses.

3.3 Objetivos específicos

1. Ofrecer a la comunidad estudiantil; cursos, talleres, conferencias y diversos relacionados con sus disciplinas en beneficio de su formación integral y complementar sus aprendizajes, en la modalidad en línea.
2. Proporcionar a los docentes nuevas formas de enseñanza-aprendizaje y nuevos conocimientos de vanguardia para fortalecer sus capacidades disciplinarias, mediante la alta tecnología, para transmitirla a sus alumnos.
3. Posicionar en la región a la escuela de Ciencias Administrativas en un nivel competitivo en los sectores de su competencia, a través de su aula con equipamiento tecnológico de vanguardia.

Administrativas.

3.4 Análisis de los factores restrictivos o motores del proyecto

En función a la excelente gestión realizada por el director de la escuela y los directivos involucrados, ante la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración, el trabajo colaborativo, coordinado y el enfoque bien dirigido hacia el objetivo, se logró la instalación del Aula ANFECA en la Escuela de Ciencias Administrativas, en la sede Villa Corzo, Chiapas, México. de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, en los tiempos y formas establecidos.



La urgente necesidad de un aula interactiva virtual, en la cual se pudieran desarrollar actividades relacionadas con la implementación de cursos, diplomados, conferencias, talleres, especialidades, clases en línea, etc. tanto al mejoramiento de la atención integral de los estudiantes, la actualización docente, administrativa, y la realización de diversas actividades disciplinares, todas estas impartidas por especialistas en la materia correspondiente, desprendidos de convenios previamente realizados con instituciones afines y realizarse de manera virtual, en línea y/o a distancia, conllevó a la culminación exitosa del presente proyecto de intervención denominado “Implementación del Aula ANFECA-ECA-UNICACH”.

3.5 Justificación

A dos años de haberse conformado la Escuela de Ciencias Administrativas es un logro importante el ingreso a la ANFECA, porque se reconoce que cuenta con las capacidades necesarias para ser miembro de esta asociación líder, en el ámbito académico del país. La ANFECA se funda en el año de 1959 y cuenta con 282 instituciones afiliadas, que se distribuyen en 7 zonas en todo el país, Chiapas pertenece a la Zona VI Sur. Tiene entre sus propósitos: agrupar a las instituciones de educación superior que imparten estudios de licenciatura y posgrado en contaduría, administración, informática administrativa y negocios internacionales para elaborar conjuntamente planes y programas de estudio, sujetos a las circunstancias regionales. También fomenta la formación y actualización del personal académico y la aplicación de las metodologías actualizadas y adecuadas para el proceso de enseñanza aprendizaje.

La ECA agrupa cuatro programas educativos: licenciatura en Turismo Sustentable (Palenque), Gestión y Desarrollo de Negocios (Villa Corzo), Comercio Exterior y Sistemas de Información Administrativa (Huixtla). El ingreso de la ECA-UNICACH se oficializó durante la LVII Asamblea Nacional de la ANFECA.

La afiliación a la ANFECA proporcionará diversos y sustantivos beneficios a la planta docente, alumnos y un alto reconocimiento a la ECA de la UNICACH, en aspectos



relacionados con evaluación y certificación académica, investigación y la actualización en sus áreas de estudio, vinculación a la profesión, intercambios y estadías para académicos y alumnos, estudios de perfeccionamiento del idioma Inglés y francés en otros campus, desarrollo de los programas de posgrado en negocios y fortalecimiento del perfil de egreso del estudiantado y en un esfuerzo conjunto y dadas todas estas circunstancias, que por demás no son circunstanciales, sino, más bien reflejan la por demás vinculada socialización de la problemática, que si bien es incipiente en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas y en un segundo, pero no menos importante la Escuela de Ciencias Administrativas, la conectividad y la incorporación de equipamiento tecnológico incorporado a una área específica denominada Aula ANFECA, es sin duda una necesidad cubierta y que de manera aún más es incipiente tanto a la misma Escuela, La Universidad, el municipio, el estado, la región sur-sureste y enmarca una coyuntura del quehacer Universitario en los ámbitos de la Tecnologías de Información y Comunicación que unifican criterios virtuales y de la educación a distancia con la misma calidad que ofertan los programas educativos presenciales.

En el 5º.- foro Virtual de la academia ANFECA, titulado “El capital intelectual como estrategia en la emprendeduría de negocios”, llevado a cabo en la Universidad Autónoma de Nayarit se realizó con el fin de crear un espacio virtual para promover la vinculación académica donde se generen propuestas se debaten ideas y se comparten las mejores prácticas educativas.

La coordinación ANFECA busca conformar y administrar una red de conocimientos, con instituciones y académicos que la integran, el principal fin es vincularse con otros organismos profesionales y gubernamentales de nivel nacional e internacional. La cual busca:

- Identificar el capital humano e intelectual disponible para interactuar a través de la ANFECA.



- Facilitar la integración de las diferentes coordinaciones y zonas, así como el conjunto de líneas de investigación factibles a desarrollar a la academia ANFECA.
- Desarrollar una plataforma tecnológica que permita integrar y administrar la creación de conocimiento de la comunidad ANFECA.

Las aulas ANFECA que se han implementado en distintas universidades tienen usos varios, que también pueden ser aplicados al aula ANFECA de la Unicach.

Algunos ejemplos de usos en estos organismos que gozan de estas aulas son:

En el Aula ANFECA campus Tampico se utilizará la plataforma desarrollada por la Universidad Autónoma de Tamaulipas y será monitoreada en primera instancia por la zona 2 y posteriormente por la totalidad de las zonas, para conjuntar a todos los investigadores de la asociación, así como sus líneas de investigación (Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración, 2013).

Asimismo las siguientes instituciones de educación superior al interior del país cuentan o están en proceso de la instalación de su Aula ANFECA: La escuela Bancaria y Comercial, de León Guanajuato, la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, la Universidad Veracruzana, la Universidad Autónoma de Yucatán, entre otras.

Con el propósito de ir familiarizándose con el uso de las herramientas tecnológicas y con los ambientes virtuales de aprendizaje, la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Baja California, Campus Tijuana, realizó una semana de actualización docente con la particularidad de desarrollarse Virtualmente.

IV. Estrategias de implementación

4.1 Estrategias usadas para la presentación y venta del proyecto

Una vez logrado el ingreso a la ANFECA, la Escuela de Ciencias Administrativas a través de su director, presentó ante su consejo académico —conformado por: Director,



Secretario del Consejo Académico, Consejeros Académicos Alumnos y por Consejeros Académicos Profesores— el día lunes 20 de junio de 2016 en la sala de juntas de la escuela, la propuesta de gestión de la instalación del Aula ANFECA, en una de las aulas predispuesta para dicho fin, ante dicho organismo, quienes vieron como una buena oportunidad la presente propuesta ya que los Consejeros Académicos Alumnos, en el marco de la concepción que tienen de las Tecnologías de Información y Comunicación y todas las herramientas tecnológicas que derivan de las mismas, consideraron viable la propuesta alternativa en función a la preparación disciplinar de los alumnos de la Escuela de Ciencias Administrativas. En ese mismo sentido los Consejeros Académicos Profesores, abundaron en el tema y vincularon la propuesta desde el ámbito: docente, estudiantil, académico, tecnológico y de conectividad virtual y a distancia. Asimismo; la propuesta derivó en éxito desde luego ya que las alianzas y convenios con otras instrucciones afines posibilitarán el proceso de enseñanza-aprendizaje de alta calidad y de vanguardia.

4.2 Estrategias para lograr el involucramiento

Desde la propia iniciativa del director de la Escuela de Ciencias Administrativas —figura principal y clave del proyecto— su secretaria académica, su secretaria administrativa, como principales actores en el mismo, quienes impulsaron esta iniciativa e involucraron de manera muy inteligente e integral a su consejo académico —conformado por: Director, Secretario del Consejo Académico, Consejeros Académicos Alumnos y por Consejeros Académicos Profesores, y de manera por demás conjunta involucraron a toda la comunidad universitaria; alumnos, docentes, personal administrativo y otros que de manera indirecta tendrían cierta injerencia en la decisión de la implementación del Aula ANFECA en la Escuela de Ciencias Administrativas con sede en Villa Corzo, Chiapas.

4.3 Estrategias empleadas para vencer las resistencias

Todos los nuevos proyectos implican resistencias ya sea en mayor o menor grado, las cuales se pueden presentar en cierto grupo de docentes o en su mayoría —ya que de



alguna manera se encuentran en su zona de confort y el paradigma del miedo al uso de las herramientas tecnológicas— en segundo lugar la incertidumbre del cómo enfrentarse al uso de las mismas —el cómo, cuándo, quiénes serían las personas que realizarían la inducción, actualización y uso de las plataformas tecnológicas y por último el personal administrativo que se encargaría del control administrativo de todos los procesos.

El abatimiento de las circunstancias descritas en líneas superiores, estas fueron realizadas a través de conferencias relacionadas con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Transformación de la Educación, a toda la comunidad universitaria; alumnos, docentes y personal administrativo.

Aunados los beneficios de esta, en el sentido propio que contraería, desde las herramientas tecnológicas, la conectividad, el uso de las Tecnologías de Información y comunicación, la implementación de cursos, talleres, diplomados, conferencias virtuales y a distancia —con personal disciplinario y altamente capacitado y competitivo que incluso no está disponible de manera presencial en la localidad y zonas aledañas, así como el coste de estos mismos al intentar traerlos tanto del interior del país como del alguna región del extranjero.

Todo ello contribuyó a que las barreras que en un principio existían fueran disipándose y se concretara de manera exitosa tanto la gestión del proyecto como la instalación del Aula ANFECA en la Escuela de Ciencias Administrativas, en Villa Corzo, Chiapas.

V. Administración del proyecto

5.1 Plan de acción

Presentar solicitud formal de pertenecer a la ANFECA. Mediante la solicitud formal de pertenecer a la ANFECA, se gestionará ser parte de la misma cumpliendo con los requisitos necesarios para su realización.



Seguimiento oportuno del estatus de la solicitud. Mediante el seguimiento oportuno del estatus de la solicitud en la ANFECA, se estará dando certeza en el proceso, para en su caso atender alguna recomendación de la Institución en tiempo y forma para no entorpecer el proceso.

Lograr pertenecer a la ANFECA. una vez atendidas las recomendaciones, en caso de haberlas, esperar el dictamen favorable de pertenecer a este organismo.

Presentar solicitud formal de la instalación del Aula ANFECA. Ante este organismo gestionar mediante solicitud formal la instalación del Aula ANFECA, en las instalaciones de la ECA.

Determinación del espacio físico. Determinar o asignar el espacio físico dentro de las instalaciones de la ECA donde se instalará el Aula ANFECA.

Los responsables. El consejo académico de la ECA será responsable directo del seguimiento puntual que se le dará a todo el proceso de la instalación del Aula ANFECA.

De la aprobación de la instalación del Aula ANFECA. Mediante el seguimiento oportuno que realice el consejo académico ante la institución se logrará exitosamente la autorización de la misma.

Solicitud de recursos. Se solicita formalmente los recursos para el equipamiento y conectividad, ante las instancias correspondientes.

Solicitud de adquisición de equipamiento. Se realiza la solicitud de adquisición del equipamiento.

Instalación del Aula ANFECA. Una vez concluidos los procesos administrativos respectivos se procede a la instalación física del Aula ANFECA en las instalaciones de la ECA.



5.2 Cronograma de actividades

Cronograma de Actividades para el proceso de Instalación del Aula ANFECA

Anexo 1

5.3 Recursos

Los recursos diversos con los que se disponen para el presente proyecto son los siguientes:

Recursos humanos. Los recursos humanos que forman parte del presente proyecto se compone básicamente por el consejo académico —conformado por: Director, Secretario del Consejo Académico, Consejeros Académicos Alumnos y por Consejeros Académicos Profesores. Asimismo; por el secretario administrativo de la unidad académica como por el secretario académico de la misma.

Recurso físico o de infraestructura física. Se dispuso de un aula de la ECA en la sede Villa Corzo ex profesamente para la instalación del proyecto.

Recursos financieros. Los recursos financieros que se requieren para la instalación del aula son por la cantidad de \$ 850,400.00 (ochocientos cincuenta mil cuatrocientos pesos 00/100).

5.4 Presupuesto

Anexo 2

Adicionalmente a los costos presentados en el párrafo anterior y que se desagregan en el anexo 2, serán absorbidos por ECA y que no están considerados, como son: la adecuación del aula designada para el proyecto, desde la adecuación de la intalación eléctrica de los equipos de cómputo, proyectores, cámaras, etc. cableado para adecuar los nodos para la conexión del internet de todos los equipos en: piso, paredes, techo, etc.



VI. Conclusiones y recomendaciones

6.1 Presentación de los resultados

La conclusión de la instalación del Aula ANFECA, en la Escuela de Ciencias Administrativas de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, sin duda alguna sienta un precedente para dar respuesta del quehacer universitario dentro de ella; la formación disciplinaria de los docentes, alumnos y administrativos a través de la conectividad y el equipamiento tecnológico instalado en el aula representa un gran avance institucional para la realización de diversas actividades de índole educativo de la educación en línea y a distancia.

La impartición de diversos cursos disciplinarios en línea y a distancia para beneficiar a toda la comunidad académica y estudiantil a través expertos en el área de las ciencias administrativas de diversas partes del interior del país como del extranjero, previo convenios concertados entre ambas partes, traerá conocimientos disciplinarios y de vanguardia que posicionarán de manera contundente tanto a la Escuela de Ciencias Administrativas como a su personal docente, administrativo y a su comunidad estudiantil.

6.2 Conclusiones y recomendaciones

Los valiosos avances tecnológicos de la Escuela de Ciencias Administrativas se han enfocado a las grandes áreas de gestión administrativa y académica, resaltando estrategias tales como: crecimiento de la red de voz y datos, integración de equipo de cómputo básico, redistribución de servicios tecnológicos, crecimiento de conectividad institucional, automatización de procesos, desarrollo de sistemas de información homologados y adopción automatizada de diversos aspectos.

A través de la instalación de la infraestructura física tecnológica —Aula ANFECA— en la Escuela de Ciencias Administrativas, de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, se ha innovado en la gestión administrativa y académica, por medio de la adopción de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC). Esta etapa de



transformación operativa ha brindado frutos a la comunidad académica, estudiantil y administrativa, mediante la instalación de la misma.

Asimismo, se ha construido una plataforma institucional centralizada y estandarizada que alberga los servicios automatizados en tiempo, este desarrollo ha contribuido a la simplificación administrativa y al fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, este crecimiento tecnológico se ha implantado en el espacio designado para tal fin, otorgando prioridad a estos procesos de los estudiantes, académicos, administrativos y porque no; de investigación.

Este avance en la incorporación de las tecnologías de información y comunicaciones ha impactado ampliamente en el aprendizaje. La comunidad académica ha adoptado los beneficios que brinda la tecnología en la labor educativa, no obstante, existen diversas líneas de acción a realizar en materia educativa.

Aunado a lo anterior, el impulso tecnológico que han recibido los alumnos ha sido fundamental en su formación integral; ya que paulatinamente han adoptado nuevos mecanismos de aprendizaje amparados con la nueva visión tecnológica del docente.

De tal manera que la cultura educativa de la Escuela de Ciencias Administrativas requiere evolucionar con la integración de innovadores escenarios educativos, tales como: programas virtuales o mixtos, basados en enseñanza presencial y semipresencial; así como el enriquecimiento interactivo de la actividad docente, el cual debe integrar contenidos y objetos de aprendizaje en línea, en ambientes web controlados o abiertos.

Una sala de cómputo convencional es un espacio físico, en el que normalmente se procesan datos o información de forma sistematizada, mediante el equipamiento tecnológico, básicamente equipos de cómputo necesarios para dicho fin y que se encuentran conectadas a una red y con conexión a internet.



Entre tanto el Aula ANFECA, cumple con el objetivo de vincular y hacer crecer aún más la unidad académica, con el firme compromiso de formar a los mejores contadores, administradores e informáticos que estarán al servicio de la sociedad.

Un espacio muy importante para poder entrelazarse con todo el país, así como con el extranjero con fines de enseñanza e intercambio académico, con el equipamiento adecuado para acortar las distancias entre especialistas de cualquier estado o país y poder facilitar los avances en la investigación, la difusión del conocimiento, fortalecer el quehacer docente para beneficio de quienes se forman como profesionistas a través de los enlaces remotos.

En la actualidad, gracias al avance de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), se han generado nuevas modalidades educativas que rompen con el concepto tradicional de enseñanza- aprendizaje, primordialmente porque eliminan las barreras del tiempo y espacio que limitan el acceso educativo a personas que no pueden realizar sus estudios en un aula de clases presencial.

La tecnología educativa se presenta como un enfoque racional y sistemático para el diseño de la enseñanza, es decir que aquí es donde se empieza a pensar en cómo diseñar un ambiente de enseñanza-aprendizaje, en los ambientes virtuales de aprendizaje, dirigido al desarrollo cognitivo del alumno, es aquí en donde se empieza a pensar que se debe de hacer para desarrollar al máximo las capacidades intelectuales del alumno. En la década actual y debido al acelerado cambio de las sociedades y a este mundo globalizado en que vivimos, la tecnología educativa toma importancia y constituye un elemento fundamental para mejorar y complementar la calidad de la educación, con un mejor dominio de las herramientas tecnológicas con el uso del internet.

El acceso a las TIC en los centros educativos debe ir acompañado de políticas educativas capaces de transformarse en realidades generadoras de ambientes de aprendizaje social y tecnológicamente mediados.



La Tecnología Educativa refleja el nivel más operacional de una práctica pedagógica concreta y, por ende, de un paradigma educativo que, a su vez, responde y es coherente con la política educativa propuesta a nivel global. Quizá esto nos permita visualizar que los verdaderos problemas en educación deben ser atacados a nivel político primero, y paradigmático después. Sólo así se puede esperar que la incorporación de Tecnologías Educativas produzca efectos significativos en cuanto a calidad educativa se refiere en el nivel didáctico. Se debe desmitificar a la tecnología educativa, ya que, no puede hacer “milagros”, ya que su impacto sólo puede ser consecuencia de la estrategia didáctica en la que se le incorpore. De ello depende el grado de éxito potencial de las tecnologías educativas como herramienta didáctica.

Es inconcebible la tecnología aplicada a la educación sin la mediación del personal docente. No es posible que los equipos y herramientas tecnológicas, por sí mismas, produzcan o promuevan procesos significativos de aprendizaje. El uso apropiado de la tecnología para la educación requiere del compromiso y la formación del personal docente en correspondencia con los requerimientos del presente, donde la administración de las instituciones educativas juega un papel crucial. La actualización permanente del profesorado es primordial para un uso oportuno de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero ello depende de la visión que oriente la toma de decisiones de quienes administran la educación.

VII. Referencias documentales

Referencias Documentales

Angulo Hernández, Ligia María (2008). Proyecto: *educación en línea*. Pdf.

Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración, ANFECA (2009). *50 Años de Historia*. Pdf.



- Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración, ANFECA (2012). *Memoria 2002-2012*. Pdf.
- Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración, ANFECA (2015). *LV Años de trabajo colegiado de la comunidad académica universitaria*. Pdf.
- Asociación Española de Responsables de Comunidades Online y Profesionales del Social Media (AERCO-PSM). *Gestión de Comunidades Virtuales*. Pdf.
- Bañuelos (2005). *Modelos de gestión del conocimiento para la educación en línea*. Pdf.
- Chan Núñez, María Elena (2004). *Tendencias en el Diseño Educativo para Entornos de Aprendizaje Digitales*. Pdf.
- Ibarra, Eduardo (2003). *Geografía política de las universidades públicas mexicanas: primeras lecciones sobre su complejidad y diversidad*, en Cazés, Daniel, Ibarra, Eduardo y Porter, Luis (coords.), *Geografía política de las Universidades Públicas Mexicanas: claroscuros de su diversidad*. Tomo I. México: CEIICH-UNAM, pp. 7-33.
- Mungaray Lagarda, Alejandro, Ocegueda Hernández, Juan Manuel y Sánchez Soler, María Dolores (2002). *Retos y perspectivas de la reciprocidad universitaria a través del servicio social en México*. México: Miguel ángel Porrúa, cap. Primero, página 11.
- Plan de Desarrollo de la Escuela de Ciencias Administrativas, Gestión 2015-2019. Pdf.
- Rangel Sosteman, Rafael (2014). *Universidad 2.0*. México: Santillana Editores Generales S.A. de C.V. p. 188-190.
- Martinez Ruiz Xocotécatl, Rosado Moreno Daffny (2013). *Gestión educativa y prospectiva humanística*. México, página 11-12.



Bibliografía complementaria

Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (20113). Informe de la Presidencia y su consejo Nacional Directivo. Pdf.

CIEES (2016). *Procedimiento general para la evaluación de programas y funciones en la educación superior*. Pdf

De la O Casillas, José Alberto. *La Gestión Escolar*. Pdf.

Estrada (2016). *La gestión educativa*. Pdf.

Instituto Politécnico Nacional (2014). *Gestión educativa y prospectiva humanística*. Pdf.

Loides, Samboy (2009). *Evaluación de Programas Educativos a Distancia*. Pdf.

Representación de la UNESCO en Perú (2001). Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas. Pdf.

Rosario, Víctor (2006). *Acreditación y Certificación de la educación superior: experiencias, realidades y retos para las IES*. México, pp. 24-29.

Secretaría de Educación Pública (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Pdf.

Universidad del Valle de México (2009). *Modelo Educativo UVM*. Pdf.

VIII. Anexos

8.1 Anexos



Anexo 2

Concepto	Costo unitario	Cantidad requerida	UM	Recurso solicitado
Estación de Trabajo Portátil OS X El Capitán. Pantalla Retina 5K de 15 pulgadas. Procesador de 2.2 GHz, 256 GB; Intel Core i7 quad core de 2.2 GHz; 16 GB de memoria Almacenamiento flash 256 GB1 Intel Iris Pro Graphics	\$38,000	1	Equipo	\$ 38,000.00
Sillones para laboratorio de producción de objetos de aprendizaje	\$3,500	19	Pieza	\$ 66,500.00
Computadoras de escritorio	\$19,250.00	19	Pieza	\$ 365,750.00
Set de consola profesional Master de tv y audio	\$78,500	1	Set	\$ 78,500.00
Mueble tipo mesa para Estudio de TV	\$7,000	1	Pieza	\$ 7,000.00
Sillas para sala de videoconferencia	\$3,000	12	Pieza	\$ 36,000.00
Mesas individuales para sala de videoconferencia	\$2,000	19	Pieza	\$ 38,000.00
Micrófono lavalier	\$6,500	4	Pieza	\$ 26,000.00
Tripie profesional (incluye Dolly)	\$6,000	2	Pieza	\$ 12,000.00
Kit de iluminación	\$80,500	1	Pieza	\$ 80,500.00
Pizarrón digital inteligente	\$5,000	1	Pieza	\$ 5,000.00
Proyector-Cañón de alta definición y con acceso a internet	\$12,150	1	Pieza	\$ 12,150.00
Cámara profesional de video	\$85,000	1	Pieza	\$ 85,000.00
Tota: \$				\$ 850,400.00

Anexo 2. Presupuesto