



# **UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

## **TESIS**

**NARRATIVAS DE EDUCACIÓN  
INCLUSIVA DE PROFESORES DE LA  
PRIMARIA “CARLOS MACIEL”**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

PRESENTAN  
**CINDY VALERIA MARCOS ZAVALA  
LAURA ELIZABETH PASCACIO MORALES**

DIRECTOR DE TESIS  
**DR. JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ GORDILLO**



Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Septiembre del 2025



# UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

SECRETARIA GENERAL  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas  
2 de septiembre del 2025

C. Cindy Valeria Marcos Zavala  
Pasante del Programa Educativo de Psicología

Realizado el análisis y revisión correspondiente a su trabajo recepcional denominado: Narrativas de educación inclusiva en profesores de la primaria "Carlos Maciel" en la modalidad de Tesis.

Nos permitimos hacer de su conocimiento que esta Comisión Revisora considera que dicho documento reúne los requisitos y méritos necesarios para que proceda a la impresión correspondiente, y de esta manera se encuentre en condiciones de proceder con el trámite que le permita sustentar su examen profesional.

ATENTAMENTE

### Revisores

Dr. Jaime Gabriel Vázquez Madrigal

Mtro. René de Jesús Muñoz Coutiño

Lic. Jaime Pérez Alfaro

### Firmas

C.c.p. Expediente





**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES**

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas  
2 de septiembre del 2025

C. Laura Elizabeth Pascacio Morales  
Pasante del Programa Educativo de Psicología

Realizado el análisis y revisión correspondiente a su trabajo recepcional denominado: Narrativas de educación inclusiva en profesores de la primaria "Carlos Maciel" en la modalidad de Tesis.

Nos permitimos hacer de su conocimiento que esta Comisión Revisora considera que dicho documento reúne los requisitos y méritos necesarios para que proceda a la impresión correspondiente, y de esta manera se encuentre en condiciones de proceder con el trámite que le permita sustentar su examen profesional.

ATENTAMENTE

**Revisores**

Dr. Jaime Gabriel Vázquez Madrigal

---

Mtro. René de Jesús Muñoz Coutiño

---

Lic. Jaime Pérez Alfaro

---

**Firmas**

Three handwritten signatures in black ink are written over three horizontal lines. The signatures are stylized and difficult to read.

C.c.p. Expediente



## **AGRADECIMIENTOS**

En agradecimiento a las personas que fueron una motivación constante durante la licenciatura, sin su apoyo y compañía este logro no habría sido posible. En primer lugar, agradezco a mis padres, por su apoyo, amor y comprensión incondicional, por la motivación constante a cumplir mis metas y enfrentarme a mis temores, a mi madre por enseñarme que podemos continuar a pesar de la incertidumbre. A mis hermanas, por siempre motivarme y acompañarme en situaciones difíciles, por demostrarme que a pesar del dolor hay nuevos caminos y que podemos aprender de estos. A mis perritas Lexa, Shuri, Parchis y a mi tortuga Nilo, que fueron mis mayores acompañantes en gran parte de la carrera. A mis amigas y amigos, por ser una red de apoyo muy fuerte, pues me motivan a intentar y aprender distintas cosas, a aprender la vida en diferentes matices, por ser mis acompañantes de risas y lágrimas. A Karla, por acompañarme en situaciones difíciles y hacerlas más fáciles de sobrellevar. A mí querido Padre, Tomás Marcos Mina, su legado siempre será mi mayor inspiración, este logro también es suyo y es un recordatorio de su amor y apoyo, su recuerdo me acompañará siempre.

Gracias a todos por estar. Cindy Marcos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que estuvieron presentes a lo largo de este proceso, por todos los aprendizajes y consejos dados. Y en primer lugar agradezco a mi mamá por ser mi ejemplo de fuerza y valentía saliendo adelante de cualquier adversidad, por su amor incondicional, apoyo en cada momento de mi vida y confianza infinita. A mis tíos por toda la ayuda brindada en este camino estando siempre presentes y al pendiente, enseñándome lo que es la familia. A mis amigas por estar en cada momento, por confiar en mí, por la felicidad y hacer que la universidad fuera mejor. A la maestra Isela y maestro Julio por hacer que este trabajo tuviera más sentido, por enseñarme la verdadera educación sin etiquetas, por el apoyo y cariño que me brindaron. A Dios por hacer que todo fuera posible y darme fuerza en los momentos más difíciles. Y a mí, por no rendirme, por seguir a pesar de cualquier problema y no caer en el camino.

Gracias a todos por estar. Laura Pascacio

# ÍNDICE

Agradecimientos

Introducción

Planteamiento del problema

Justificación

Objetivos

General

Específicos

## Capítulo 1: Metodología

1.1 Enfoque y método	15
1.2 Sujetos y escenario	16
1.3 Técnicas de investigación	16
1.4 Procedimiento	17
1.5 análisis de la información	17

## Capítulo 2. Evolución de la discapacidad a la educación especial

2.1 Fundamentos filosóficos de la educación especial	19
2.1.1 El abordaje de la discapacidad	23
2.2 De la integración a la inclusión educativa	26
2.2.1. Principios generales de la integración educativa	30
2.4. Educación inclusiva.	31
2.4.1 Educación inclusiva radical.	32
2.4.2 Educación inclusiva moderada.	33
2.4.3. Necesidades educativas especiales, (NEE).	33
2.4.4 Barreras para el aprendizaje y la participación, (BAP).	35
2.5 La educación especial actualmente	38

## Capítulo 3. Apoyos a la educación

3.1. La importancia de las actitudes de los maestros en educación especial.	40
3.2. Centros de atención múltiple, (CAM).	42
3.3. Unidades de servicios de apoyo a la educación regular, (USAER).	42
3.4 Unidad de orientación al público, (UOP).	43
3.5 Formación de los docentes	44
3.5 El papel de la familia	46

## Capítulo 4. Resultados

4.1 Categorías	
4.1.2. Importancia de las adecuaciones	50
4.1.3. Adecuaciones curriculares.	51
4.1.4 Motivación en los alumnos.	53
4.2. Recurrencias	54
4.2.1. Trayectorias de aprendizaje	55
4.2.2. Actitud ante las discapacidades	56
4.2.3. Preparación docente	57
4.2.4. Relación con los tutores	58
4.3 Dificultades en el proceso de aprendizaje	61
4.3.1. Criterios de evaluación	62
4.4. Apoyo al maestro titular.	63
4.5. Interacción entre alumnos en el aula	65
4.5.1 Movimiento de integración escolar.	67
4.5.2. Importancia de la inclusión escolar.	68
4.6. Apoyo de la escuela hacía los docentes.	69

### Conclusión

### Referencias

### Anexos

Transcripción 1	
Transcripción 2	
Transcripción 3	
Transcripción 4	
Transcripción 5	
Transcripción 6	
Transcripción 7	
Transcripción 8	
Transcripción 9	
Transcripción 10	

# INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación está dirigido en poder analizar las diversas experiencias que han tenido maestros de primaria con estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), logrando identificar cuáles han sido las principales barreras que han atravesado a lo largo de sus años laborando como docentes, de igual manera reconocer los cambios que han hecho en sus planeaciones didácticas para lograr que los alumnos puedan tener acceso a la educación. Esto se pudo realizar mediante entrevistas semiestructuradas que permitieron que las respuestas fueran enfocadas en sus experiencias.

Este trabajo está dividido en cuatro capítulos. Iniciando con la metodología que se implementó en donde se abordó desde un enfoque cualitativo para poder comprender las diferentes vivencias.

El segundo capítulo trata acerca de toda la evolución y los cambios que se han ido presentando en la discapacidad hasta poder llegar al concepto de educación especial.

El tercer capítulo abarca todas las herramientas que ha tenido la educación, desde el surgimiento de USAER, CAM y UOP como el papel de la familia en este proceso educativo.

El cuarto capítulo presenta los resultados que se tuvieron con la investigación en donde se mencionan las estrategias utilizadas, las dificultades y apoyos han tenido para brindar una educación inclusiva.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación es parte fundamental del desarrollo de las personas que está presente en todo el camino de la vida. En los aprendizajes que se van adquiriendo a lo largo de los años se obtiene mucha de la información que se necesita para realizar las cosas cotidianas, siendo un proceso humano y cultural. Sin embargo, es un camino difícil de seguir ya que presenta un sinnúmero de adversidades que el ser humano debe de enfrentar para lograr sentirse “productivo” en una sociedad que demanda que después de un proceso educativo ya pueda generar más cosas económicamente. El sistema educativo se divide en: educación básica, media superior y superior, en la que cada etapa busca responder a las necesidades propias de la edad de los estudiantes. Y así siendo la educación básica el pilar fundamental en donde se empiezan a generar nuevas interacciones y conocimientos.

En todo el proceso educativo los maestros son un cimiento importante de que la educación logre forjar habilidades y aprendizajes en cada persona, tomando en cuenta las normas y valores que como sociedad se tiene. De igual manera ellos mismos pueden ir aprendiendo de las diversas experiencias que van obteniendo a lo largo de su trabajo, permitiendo que puedan adaptarse a los contextos que se presenten y formar nuevos vínculos con sus alumnos, al educarlos con diversas estrategias que los preparan para la vida individual y social.

Por esto, el aprendizaje debería ser visto como, una actividad social y no una acción individual, siendo esto un reflejo de la cultura y la historia del lugar al que pertenecemos, por eso la familia es fundamental, puesto que es la que nos incorpora a la vida social, al igual que permite el desarrollo infantil, ya que al ser parte de la vida familiar se va aprendiendo sobre las prácticas culturales que tienen y reconociendo las diferencias que existen en el entorno. Por este motivo se piensa que la relación de los niños con discapacidad hacia su familia y la escuela viene desde lo cultural, ya que de ahí surge la perspectiva de lo normal y anormal, o en otras palabras la capacidad y la discapacidad, puesto que la sociedad o comunidad buscan cuerpos capaces y funcionales, segregando a los que no cumplen con esas normas sociales, pues ya no se consideran productivos o independientes. Causando que la diversidad o diferencias entre las personas sea algo que todavía no se reconoce por completo y teniendo más barreras en el sistema educativo pero es algo que está cambiando con el pasar de los años, con los modelos educativos que se van implementando y los cambios en las instituciones y sus docentes, sobre todos estos últimos,

ya que son las personas asignadas a enseñar logrando que actualmente se tenga interés en buscar más información en los temas que desconocen, tomando cursos o cambiando planeaciones o estrategias didácticas con la intención de cubrir las necesidades de los alumnos.

Aún con los diversos cambios que se ha tenido actualmente los niños con necesidades educativas especiales (NEE), no gozan de una completa inclusión en los sistemas escolares vigentes a pesar de que se han hecho adecuaciones curriculares, cambio de infraestructura, surgimientos de las unidades de servicios de apoyo a la educación regular (USAER), los centros de atención múltiple (CAM) y las unidades de orientación al público (UOP), todavía no se logra el impacto buscado. Puesto que no en todos en los centros escolares se tiene la información suficiente o las herramientas para llevar a cabo el proceso de inclusión, provocando que constantemente vayan surgiendo barreras que no permitan el acceso a la educación para todos los alumnos y principalmente para quienes tienen alguna discapacidad.

Podemos entender a la educación inclusiva como la que modifica los sistemas educativos, dando paso a la diversidad, para que esto logre mantenerse se requiere de compromiso, voluntad y proyección por parte del centro educativo, los docentes y familia. A todo esto, el modelo inclusivo implementado en escuelas lograría construir o cambiar el sistema de una institución, en cierta medida, para que este incluya y satisfaga las necesidades de los alumnos. Reconociendo las diversas características que tiene cada alumno dejando atrás una enseñanza homogénea en donde se enseña lo mismo para todos sin importar si realmente se está teniendo un cambio o no, al igual la visión de la inclusión surge después de la integración en donde se buscaba que el alumno se adaptara a su entorno sin hacer ningún cambio significativo, en cambio con la inclusión se busca dar las medidas necesarias para que el entorno sea apto para el alumno.

No obstante, aún faltan muchos cambios por realizar con la inclusión, como mencionan Moreno, Barrero, Marín y Martínez (2009) sobre:

El primer paso para favorecer la inclusión es el reconocimiento de la diversidad y la comprensión misma de la discapacidad, como una condición que comprende otras formas de capacidad humana, y una situación en la que es necesario reconocer potencialidades y oportunidades que deben ser fortalecidas con el fin de garantizar la mejor calidad de vida posible. (P. 24)

Para la inclusión el primer paso sería el reconocimiento de lo que significa tener una discapacidad, en el lado educativo es muy importante las ideas o creencias que llegan a tener los docentes pues de ellos depende que tipo de relación se puede formar con los alumnos. Para que

surja un cambio significativo en la enseñanza se necesita de herramientas que proporcionen más información a los docentes, de talleres de sensibilidad, de un trabajo entre la escuela y la familia, pero sobre todo de cambios individuales para no llegar a tener un estigma desde sus creencias hacia los alumnos con NEE.

Por eso es importante mencionar que cuando se tiene la información suficiente de lo que implica una discapacidad y el diagnóstico precedente el camino puede tomar dos rutas en cuanto a la educación, ya sea hacia una educación inclusiva o una segregación, esto es más común de lo que se puede creer, puesto que sucede dentro del ámbito escolar aunque se cree que surgió como una manera para responder a las necesidades educativas especiales resulto más que una forma de separación entre los alumnos llegando a tomarse como discriminación porque su plan de acción era separar a los niños que tuvieran alguna necesidad de los alumnos “normales” y así ir formando nuevos grupos o mandarlos hacia algún otra institución que le pudiera brindar la educación que necesitan. Por ende, al tener un diagnóstico solo se usaba para un proceso de etiquetación y estar separando un niño de otro solamente porque presenta necesidades en su proceso de aprendizaje. Por eso es necesario generar estrategias de cambios en los docentes, para comprender y entender las infancias con discapacidad, incluirlos y escucharlos, disfrutando de su aprendizaje y actividades sociales.

Por lo cual es importante las actitudes de los docentes frente a la inclusión de los alumnos con NEE y la responsabilidad de realizar las adaptaciones curriculares. González y Triana (2018) mencionan:

Los estudiantes con NEE son aquellos con capacidades excepcionales, o con alguna discapacidad de orden sensorial, neurológico, cognitivo, comunicativo, psicológico o físico-motriz, que puede expresarse en diferentes etapas del aprendizaje. Las personas con NEE tienen derecho a acceder a una educación de calidad a lo largo de toda su vida, que promueva su desarrollo integral, su independencia y su participación, en condiciones de igualdad, en los ámbitos público y privado. (p.203)

De tal forma que la educación inclusiva, permite una transformación en lo curricular y en lo institucional y un aprendizaje amigable en niños con NEE. Debido a que pretende responder las características de cada uno y validar los diferentes estilos de aprendizajes, haciendo que los maestros puedan ampliar sus maneras de enseñar y tengan más herramientas para utilizar, llegando a si a lograr que el acceso a la educación sea más amplio y accesible,

Por ende, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué experiencias de mejora han tenido los maestros de primaria regular ante alumnos con necesidades educativas especiales?

## JUSTIFICACIÓN

México es un país muy joven con respecto al tema de la educación inclusiva, pues tuvo sus inicios en 1867 con la escuela normal para sordos-mudos, hasta los cambios que se han hecho en la actualidad. Para lograr los pequeños y grandes cambios se promulgaron diversas leyes que permitieron la diversidad en las escuelas, pues antes se veía inconcebible otro tipo de educación tanto que en algún momento existió una carrera con el nombre de maestros especialistas en educación de “anormales e inadaptados”, lo que hoy en día tiene un enfoque de respeto e inclusión, cambiando así a licenciatura en educación especial.

La investigación planteada surge por el interés de conocer las experiencias que han tenido maestros de primaria regular al estar frente a alumnos con alguna discapacidad o característica en particular, debido a que suelen enfrentarse a diversos problemas al dar clases, algunos de estos se relacionan con la falta de conocimientos acerca de la discapacidad y de preparación de los docentes, por ello se nos hace importante poder conocer como han sido estas experiencias y como ha influido en su labor. Al igual que poder identificar como los maestros al ser las personas más implicadas en el desarrollo escolar de los menores hicieron un mayor esfuerzo para implementar una educación más inclusiva, enfrentándose constantemente a la barrera de que en algunas ocasiones eran temas desconocidos y del cual no poseían suficiente información. Por eso es importante conocer sus experiencias, del mismo modo reconocer el trabajo que han implementado y las estrategias que les ayudó en todo el proceso educativo, puesto que las adecuaciones curriculares juegan un papel importante para lograr una inclusión.

Otro de los aspectos más relevantes de la investigación es cuanto influye el aspecto actitudinal de los maestros al trato que le dan a los alumnos. Se conoce que la inclusión es algo complicado de hacer cuando se desconoce por completo el tema y se es ajeno a todo lo que involucra, por lo que la actitud que manifiestan también es un punto clave en el desarrollo escolar. Si la actitud del maestro durante todo el proceso ha sido negativa esto puede restar mucho en cuanto a cómo percibe la educación el menor y por lo contrario cuando se tiene buena aceptación y trato esto puede favorecer hasta en otros aspectos. De esta manera se hace importante conocer como los maestros han podido reaccionar y manejar el tema de las NEE.

Lo que llamó nuestra atención al investigar este tema fue el interés que se muestra con los alumnos que tienen alguna discapacidad, ya que se ha observado que presentan muchas barreras en su vida llevando a que la cuestión escolar sea algo todavía muy complejo, en algunas

ocasiones orillándolos al abandono escolar. De esta manera es primordial conocer como en la actualidad sigue el sistema educativo y que tanto apoyo tiene estos maestros para poder solventar todas las necesidades presentes.

Es necesario mencionar que se debe de visibilizar más allá de lo que conocemos como la labor de los docentes y las discapacidades, pues el trabajo de los docentes implica más que solo enseñar, también se enfrentan a diversas barreras que pueden resultar desafiantes al educar, es importante el hacernos conscientes y dimensionar el gran trabajo que han hecho aun teniendo pocas herramientas que faciliten su trabajo. La educación inclusiva en la actualidad es de mucha importancia, el derecho a la educación para todos ahora es una realidad, pero el que la educación pueda permitir que todos aprendan, sin importar su condición o capacidad, es algo que se va construyendo poco a poco.

Reconocer y visibilizar lo antes mencionado es por lo que se lleva a cabo este trabajo en la primaria Carlos Maciel ya que es un entorno que nos permitió ver desde diferentes panoramas como realizaban su trabajo o los docentes y su esfuerzo, el que desconocieran de las discapacidades, en algunos caso, no los limitaba a impartir sus clases y al mismo tiempo explicarle al grupo que son las discapacidades y abriendo paso que sean parte del grupo sin obligar a nadie, buscando las adecuaciones que veían más idóneas mediante lo que investigaban en internet y por lo que observaban, intentaban hacer más participes a la familia en las actividades que los alumnos realizaban, etc. Fuimos capaces de ver desde diferentes panoramas, porque es una escuela dispuesta a aprender sobre la educación inclusiva y que desde practicas hasta nuestro servicio social nos han abierto las puertas a poder interactuar con los maestros y con los alumnos con discapacidades.

# OBJETIVOS

## GENERAL

- Analizar las experiencias de maestros con estudiantes con NEE de la Primaria “Carlos Maciel” en razón al despliegue de estrategias de enseñanza.

## ESPECÍFICOS

- Visibilizar las vicisitudes docentes con respecto a niños con necesidades de educación especial.
- Comparar las estrategias de enseñanza desarrolladas con las opiniones de los alumnos atendidos.
- Describir las adecuaciones en las planeaciones didácticas con respecto a los niños con NEE.

# CAPÍTULO 1: METODOLOGIA

## 1.1 ENFOQUE Y MÉTODO

El trabajo se lleva a cabo con un enfoque cualitativo. Según Sánchez, (2019) por enfoque cualitativo:

Se entiende que se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos, como la hermenéutica, la fenomenología y el método inductivo. (p,3)

Se eligió este enfoque porque se puede tener una orientación hacia todo aquello que abarca el cómo comprender y explorar los fenómenos sociales ya sea desde un análisis de todo lo recolectado y en base a eso poder tener una explicación.

El método de investigación que se utiliza es la fenomenología descriptiva como lo mencionan Muriel, Ortega & Morillo (2019):

El método fenomenológico propuesto por Edmund Husserl, centrado en la descripción y en el análisis de los contenidos de la conciencia, es decir, volver de los objetos a los actos de conciencia (vivencias) que se nos ofrecen. Para lograrlo, Husserl establecía abstenerse de los prejuicios, conocimientos y teorías previas, con el fin de basarse en lo dado y volver a los fenómenos no falseados. La fenomenología eidética de Husserl consiste en descubrir los significados no manifiestos, analizarlos y describirlos. (p 5).

Este tipo de método permite conocer la información desde las experiencias de la población requerida lo que hace que se pueda tener diferentes tipos de opinión y una amplia investigación en donde se llegue a algo general, pero teniendo la vivencia de todos, sin involucrar alguna creencia o ideología propia, de esta manera podemos conocer las situaciones de los maestros que son parte de la investigación, lo que les hizo sentir y la manera en que pudieron responder ante el tema planteado, porque cada persona puede pasar por una situación similar pero la experiencia que tienen es totalmente diferente.

## **1.2 SUJETOS Y ESCENARIO**

Los participantes de la presente investigación son maestros de la primaria “Carlos Maciel Espinosa” en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

El primero de ellos es el maestro Julio Cesar Martínez Medina que imparte clases en tercer grado grupo A. Quien lleva 8 años de servicio de los cuales ha estado en 2 escuelas contando la actual, en la que ha estado trabajando 3 años.

La segunda participante es la maestra María Isela Zambrano Juárez que imparte clases en primer grado grupo B. Quien lleva 25 años de servicio de los cuales ha estado en 9 escuelas contando la actual, en la que ha estado trabajando 17 años.

El tercer participante es el maestro Carlos de Música, que imparte clases a todos los grados.

El cuarto participante es el maestro Javier de educación física que imparte clases a todos los grados. Quien lleva 25 años de servicio de los cuales ha estado en 8 escuelas contando la actual, en la que ha estado trabajando 8 años.

El quinto participante es el maestro Robisel que imparte clases a segundo grado grupo B. Quien lleva 17 años de servicio de los cuales ha estado en 5 escuelas contando la actual, en la que ha estado trabajando 8 años.

## **1.3 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1 ENTREVISTA**

Para Gutiérrez, (2021) “la entrevista semiestructurada recolecta datos de los entrevistados a través de un conjunto de preguntas abiertas. Para realizar entrevistas semiestructuradas, el entrevistador dispone de un guion que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador.” (p, 68).

Al no ser preguntas cerradas, se puede obtener mayor información del tema de interés y por ende se realizan preguntas relacionadas con su propia experiencia y con la autorización las respuestas son grabadas

Algunas de las preguntas son las siguientes:

- ¿Qué estrategias ha implementado?
- ¿Ha tenido que hacer adecuaciones en su planeación didáctica?
- ¿En qué grado cree que sea más fácil enseñarles?
- ¿Cómo se sintió al saber que tendría un niño/a con discapacidad?
- ¿Ha tenido dificultades para enseñar?
- ¿Cómo hace sus evaluaciones? ¿las ha tenido que modificar?

## **1.4 PROCEDIMIENTO**

Como primer momento se tuvo un acercamiento con la directora de la primaria “Carlos Maciel Espinosa”, a quien se le pidió la autorización para poder llevar a cabo la práctica, se le explico de que consistía el tema como que también formaba parte de un tema de investigación para la realización de una tesis, se le indico quienes podrían ser los sujetos de investigación y el tiempo para realizar.

Después de tener la autorización, se nos pudo brindar la información de los maestros con quienes se podía tener el contacto para las entrevistas.

Posteriormente se llevaron a cabo las entrevistas correspondientes teniendo el consentimiento para ser grabadas.

## **1.5 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

Para esta investigación se utilizó la técnica de análisis de contenido, este es un proceso ordenado, pero eso no impide que sea flexible, lo que nos permitió la comparación entre patrones encontrados y la comparación de los datos obtenidos. Para el análisis de dicha información se utilizó la propuesta de Krueger (citado por Álvarez-Gayou, 2007), quien propone los siguientes pasos:

1. La recaudación de información mediante la entrevista de forma escrita y en audio.
2. La captura, la organización y el manejo de la información
3. La codificación de la información, lo que se refiere a las etiquetas que se dan a los textos con comentarios. Cuando se han identificado las categorías se pretende ordenar en una

red de relaciones especificando los tipos de conexión, la importancia y posición que mantiene cada una de ellas. La codificación no es de ninguna manera un proceso rígido, sino que se flexibiliza durante todo el análisis.

4. Verificación participante que consiste en brindar una retroalimentación de lo dicho durante la entrevista entre el entrevistador y el entrevistado
5. Después de la sesión, el investigador se reúne con el colaborador para ver si se observaron y escucharon las mismas cosas.
6. Se plantea la conveniencia de que los resultados se compartan con los participantes y otros investigadores. (p. 187-190)

# **CAPÍTULO 2. EVOLUCIÓN DE LA DISCAPACIDAD A LA EDUCACIÓN ESPECIAL**

## **2.1 FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL**

Para poder referirse a la educación especial o inclusiva se ha tenido que abarcar muchos cambios tanto en la educación como en la sociedad, pasando por un sinfín de ideologías y creencias. Por lo que para tener una idea más clara es necesario saber qué significado se le ha dado a los términos con el paso del tiempo y sobre todo el trato que han recibido las personas con discapacidad, como lo menciona Navarro, (2012) “En la época Colonial aún prevalecía la segregación educativa para los indígenas, se iniciaron los intentos de incorporarlos a las instituciones educativas de la época, los colegios de las ciudades españolas se entendían que eran para niños españoles” (p 3). En esta época histórica iniciaba todo ese rechazo hacia las personas “diferentes” con la idea de que en un mismo espacio no podían estar todos los niños así que los rechazaban o quitaban la oportunidad de ingresar a los colegios, para no “mezclarlos” por la diferencia que tenía acerca de su origen, teniendo ya un primer punto de exclusión.

Al paso del tiempo se llega a otra época importante como lo fue el gobierno de Porfirio Díaz, como lo señala Bazant (2006) “En la época Porfiriana podemos observar que se masifica la educación y se inicia a tener prácticas educativas homogéneas por parte de los maestros” (p 3). En este sentido se trataba de ya no excluir a las personas por alguna característica sino que se buscaba dar solución mediante la impartición de la educación en un mismo espacio para todas las personas sin importar sus necesidades, esto básicamente haciendo algo homogéneo con la intención de poder generar alguna relación de unidad entre toda la sociedad, ya que se creía que al tener la misma enseñanza todos iban a poder tener el mismo tipo de conocimiento haciendo que los resultados fueron más positivos y se siguiera avanzando como sociedad.

Sin embargo, en ambas etapas todavía no se había logrado dar una respuesta beneficiosa para las personas con discapacidad por lo que seguía existiendo muchos conceptos en torno a la educación los cuales siguieron evolucionando y teniendo adaptaciones en particular. Por lo que como lo menciona Holguín, (2020): “La educación especial apareció hasta 1939, cuando se expidió la Ley Orgánica de Educación, que fue publicada al año siguiente en el Diario Oficial de la Federación.” (p 20). Esto puede ir de la mano porque en ese periodo histórico estaba en aceptación el enfoque clínico de la educación especial, en donde su principal característica era considerar a la diferencia no como una necesidad educativa especial sino como una condición biológica que necesitaba tratamiento médico, por lo cual la escuela solamente se encargaba de brindar las herramientas básicas para lograr la reinserción del estudiante en la sociedad.

Se llegaban a mencionar las escuelas para la educación especial demostrando que aún existe mucha desinformación acerca del tema, desde los términos que eran utilizados para referirse a las discapacidades dejando ver que lo diferente era asumido como “anormal” y por lo tanto la atención debía ser segregada, en escuelas destinadas para alumnos con el mismo tipo de limitaciones, dejando a un lado la interacción que se puede llegar a tener con todos los compañeros, pues al asumir la discapacidad como algo anormal la atención se negaba a que fuera en el mismo centro que para todas las personas, haciendo que si recibiera una educación la cual seguía presentando rechazo al solamente ser separados por grupos que tengan las mismas características. Conforme iba pasando el tiempo y los cambios de gobierno fueron haciendo modificaciones en estas escuelas uno de ellos fue la sustitución del término “Escuelas de Preparación Especial” por “Escuelas de Educación Especial”, lo que refleja la continuidad en la manera de tratar a la diversidad en espacios exclusivos para cada tipo de necesidad, siguiendo con el enfoque que no se podía impartir en un mismo espacio en donde existiera la convivencia de personas sin discapacidad con las que si tenían alguna condición.

Aun con todos los cambios presentados aún se podía observar cómo seguía presente la diferenciación dentro de las mismas personas con discapacidad pues aparte de considerarlos “anormales” se les diferencia de los retrasados mentales, enfermos y con necesidades educativas específicas, creyendo que cada grupo necesitaba de alguna atención completamente diferente porque no llegaban a tener la misma capacidad, como también como en las enfermedades mentales existían aquellos alumnos que podían enfrentarse a un proceso de escolarización en un

centro especial, mientras que otros definitivamente no podían ser educados quitándole por completo la oportunidad de acceso a alguna institución.

A pesar de que todavía estaba presente los problemas que existían en el sistema educativo en cuanto al manejo de las discapacidades ya se podía observar mediante el surgimiento de carreras que se trataba de dar respuesta a esto, ahora enfocado en los maestros quienes son los principales personajes en sí en propiciar la educación por ello la importancia tanto de que tuvieran la información suficiente como también de las herramientas de trabajo que puedan utilizar. La posibilidad de contar con maestros afines al área construye un factor de cambio que muy probablemente tendría repercusiones positivas en los próximos años, los cambios en el contexto educativo llevaron a que durante las siguientes décadas hubiera mayor interés por la educación especial y ello se refleja en el surgimiento de escuelas de este tipo a lo largo del país provocando que los maestros si contaran con un lugar en especial para que se pudieran preparar. Ya que como lo refería Navarro (2012): “de igual manera encontramos como se inicia por parte de los maestros que tengan una práctica de enseñanza homogénea que tampoco responde a las necesidades particulares de los alumnos en general” (p 4) Lo que afirmaba que dar una respuesta general a un número de alumnos no asegura tener los mejores resultados ya que no se está tomando en cuenta el estilo de aprendizaje y las fortalezas que puede tener cada uno.

Pudiendo llegar a un cambio realmente importante como lo establece Holguín, (2020):

El sistema educativo nacional comprende los tipos elemental, medio y superior, en sus modalidades escolar y extraescolar [...] El sistema educativo nacional comprende, además, la educación especial o de cualquier otro tipo y modalidad que se imparta de acuerdo con las necesidades educativas de la población y las características particulares de los grupos que la integran. (p 22).

Lo que representó el cambio en los términos que se utilizaban para referirse a las discapacidades que resultaba hasta cierto punto despectivas, dejando a un lado lo de deficientes mentales, anormales, etc., dejándolo solo en personas con discapacidad. Esto puede considerarse como uno de los cambios que pueden tener más relevancia porque marca el cambio de la percepción que se llegue a tener de la discapacidad lo que puede llegar a disminuir de alguna manera la discriminación que se ejercía a estos grupos. Ya tomando en cuenta que son personas que tienen características diferentes pero que tienen los mismos derechos que todos como lo es también tener una educación digna donde el trato que reciban sea completamente de respeto.

Los avances generales de la década de 1980 pudieran ubicarse en la consolidación y operación de servicios destinados a la educación especial, pero aún reforzados por la cultura de atención en un sistema paralelo al regular. Las áreas de intervención se enfocaron en dos sentidos: 1) servicios indispensables que proporcionaban en espacios separados de la educación regular y 2) servicios complementarios que se brindaban como apoyo a alumnos de educación básica general con dificultades de aprendizaje o en el aprovechamiento escolar, lenguaje y conducta.

La educación ha tenido muchos cambios a lo largo del tiempo y uno de los que ha logrado mayor impacto es el sistema que se ha implementado para manejar las discapacidades. Tal como lo menciona, Holguín, (2020):

Durante la segunda mitad del siglo XIX, derivado de la influencia europea en México, llegaron nuevas ideas en relación a la atención de personas con limitaciones físicas visibles, como fue el caso de los sordomudos, quienes comenzaron a recibir educación escolarizada a partir del establecimiento de la Escuela Nacional de Sordomudos en 1867. (p 17-18)

Este fue uno de los primeros pasos que se llevaron a cabo en cuanto a cómo poder brindar la educación a las personas con discapacidad. En ese momento los avances médicos y pedagógicos relacionados con ese padecimiento eran muy pocos e incluso se creía que con el surgimiento de este tipo de instituciones sería posible que las personas recibieran terapias que les ayudarían a superar las limitaciones que presentaban. De esta manera se creía que las escuelas además de poder brindar una educación en si también tuviera que ver en como “sanar” a las personas teniendo una visión médica con la intención que más que la educación pudieran superar los problemas que le presentaba la discapacidad, en el caso de otras discapacidades, como la ceguera, ocurrió algo similar y años más tarde, en 1870, se estableció la Escuela Nacional de Ciegos de la Ciudad de México, que además fue la primera en su tipo en América Latina. Aunque se presentaban nuevos cambios que podrían ayudar a las personas con discapacidad los prejuicios de la época todavía estaban muy presentes en donde uno de los más escuchados era que todos los padecimientos físicos eran castigos divinos algunos por la creencia que los padres habían hecho algo negativo por lo que con los hijos recibirían los “castigos” como había ocurrido en la antigüedad y durante la Edad Media, sin embargo, las corrientes positivistas de finales de la época empezaron a crear conciencia de que la educación representaba una alternativa para superar los

problemas sociales y comenzaron a darse estas primeras acciones para atender a los que necesitaban.

Estos primeros cambios iniciaron en cuanto a lo relacionado con todo el aspecto físico pues es el más evidente a simple vista por lo que la atención también recae a ese aspecto. Por otra parte, lo relacionado con el área psicológica De la Fuente y Heinze, (2014) mencionaban el tipo de atención que recibían: “la atención de los enfermos psiquiátricos consistía en baños de agua fría y sujeción con camisas de fuerza a los excitados, vigilando el deterioro progresivo de los afectados” (p 18). Siendo visible que las personas que tenían alguna limitación psicológica tuvieron una suerte distinta, pues los avances en esa área surgieron en el siglo XX, cuando se establecieron los primeros centros de atención a niños con deficiencia mental. Mientras que antes que surgieran estos centros la atención era pésima hacia las personas con alguna discapacidad intelectual pues el trato que recibían era de violencia y rechazo, por ser considerado “distintos” que los demás lo que aumentaba la discriminación y la poca atención que había en esta área, si existían los prejuicios sociales hacia las personas que presentaban limitaciones físicas, era todavía más con quienes tenían padecimientos mentales.

Mayormente toda la atención se enfoca en el nivel de la primaria pues en ese momento interesaba que la educación elemental llegará a la mayor parte de la población, lo cual sería el más grande acto de equidad social. Dejando por un lado los demás niveles escolares y haciendo que sea todavía más difícil la visión en la educación especial, los avances para la educación secundaria se dieron hasta la siguiente década, cuando en 1925 se decretó la creación de la Dirección General de Educación Secundaria, durante el gobierno del presidente Plutarco Elías Calles

### **2.1.1 EL ABORDAJE DE LA DISCAPACIDAD**

Han pasado diversos cambios históricos y sobre todo en las leyes para lograr la individualidad, aceptación y respeto de las discapacidades, así como mencionan García, Escalante, Escandón, Fernández, Mustri, y Puga, (2009).

A lo largo de la historia se han desarrollado distintas concepciones y actitudes respecto de las diferencias individuales de todo tipo, entre ellas las discapacidades físicas, sensoriales o intelectuales. Dichas concepciones y actitudes se han reflejado en el trato y la atención hacia estas personas: de la eliminación y el rechazo sociales se pasó a la

sobreprotección y la segregación, para finalmente aceptar su participación en diferentes contextos sociales (familia, escuela, trabajo, clubes). (p.19)

Se tenían en una idea de la diferencia de “ellos” y “nosotros”. Una línea marcada de diferencias que fueron notorias a lo largo del tiempo, las cuales fueron necesarias, en cierto punto, para pasar del desconocimiento a una realidad y el descubrimiento de que no hay un “ellos y nosotros”, por eso es primordial entender los cambios dentro del sistema educativo en cuanto a la que se imparte a las personas con discapacidad, es importante conocer en primer lugar cuál ha sido la ideología que se ha tenido en torno a la discapacidad. Como lo menciona Ríos (2015):

En épocas históricas la discapacidad fue objeto de regulación por los romanos cuando establecieron los efectos civiles de las personas con discapacidades mentales o cognitivas creando la *cúratela*, una institución para administrar los bienes de un sujeto denominado *sui iuris* púber o incapaz por no tener capacidad de ejercer por sí solo sus derechos. (p 47)

Todo esto provenía por la creencia de que una persona con discapacidad no era capaz de poder realizar las actividades que los demás hacían de manera cotidiana y de la misma forma era todavía más complicado que pudieran hacerse cargo de sus propios bienes lo que resultaba que tenía que ser otra persona la responsable de todo eso. La creencia que el tener una discapacidad es símbolo de incompetencia puede derivar de que la causa tenía origen religioso, se consideraba que las personas con discapacidad eran una carga para la sociedad, sin nada que aportar a la comunidad, se suponía inconveniente el crecimiento y desarrollo de niños y niñas con discapacidad; concebir una persona con discapacidad era el resultado de un pecado cometido por los padres por lo tanto era una vida que no merecía ser vivida y eran sometidos a prácticas como los infanticidios, terminando en que los padres venían siendo los culpables que nacieran niños con discapacidad ya que al tenerlos pagarían sus pecados lo que los obligaba a tener que cuidarlo por el resto del tiempo que tuvieran vida.

Todas estas creencias seguían evolucionando con el paso del tiempo, teniendo diferentes ideologías y poniendo a la persona en varias posturas. Es por ello también que surgieron modelos en los que se trataban de explicar desde varios puntos que era una discapacidad. El primer modelo que surgió a finales del XVIII y comienzos del XIX fue el denominado rehabilitador o modelo médico el cual como lo menciona Ripollés (2008)

En el modelo médico las causas que justifican la discapacidad ya no son religiosas sino, científicas, se alude a la discapacidad como enfermedad y se considera que la persona con discapacidad puede aportar a la sociedad siempre y cuando sean rehabilitadas y logren parecerse a las demás, para tener valor como personas (p. 67).

En este modelo la discapacidad dejaba de ser vista como un castigo por los pecados hechos de los padres y se empezaba a percibir como algo realmente médico, como una enfermedad como cualquier otra que necesita de un tratamiento en base a medicinas para que pueda “sanar” y volver a ser una persona que pueda producir. De este modo toda persona que tiene una discapacidad es por cuestiones biológicas que debe de iniciar un tratamiento para que haga las cosas como los demás. El tratamiento social otorgado en este modelo se basa en una actitud paternalista y caritativa porque se seguía considerando que las personas con deficiencias tienen menos valor que el resto, por eso la educación especial se concibe como una de las mejores herramientas de normalización de la persona con discapacidad, aun con el cambio en cuanto a la ideología de la discapacidad todavía se seguía pensando que la persona con discapacidad no es capaz de llevar una vida “normal”. El modelo médico se consagró en la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y minusvalías; Manual de clasificación de las consecuencias de la enfermedad de la Organización Mundial de la Salud.

Después de que el modelo médico surgiera siguieron ocurriendo cambios y fue lo que dio paso para un siguiente modelo el llamado social se remonta a los años sesenta y setentas del siglo XX. Que como Ripollés (2008), refiere:

Las principales características de este modelo tienen que ver con que las causas de la discapacidad no son religiosas, sino sociales y las limitaciones individuales de las personas no son el problema, sino las limitaciones impuestas por la sociedad para garantizarle las necesidades. Además, que las personas con discapacidad pueden contribuir a la sociedad en la medida que sean incluidas y aceptadas socialmente (p. 68 - 69).

El cambio que se hizo evidente del modelo médico al social es que la discapacidad se dejó de asumir como enfermedad y que la persona quien la tenía era responsable de su tratamiento, por lo que se empezó a reconocer que los factores externos que están presentes en la vida también llegan a tener una influencia en el desarrollo de la persona y de esta forma todas aquellas limitaciones que están presentes o puestas por la sociedad llegan a ser los responsables de que la persona con discapacidad no pueda lograr más cosas. En este modelo la responsabilidad

es en mayor parte de todo lo externo, lo que significa que si las limitaciones dejan de estar presente las personas con discapacidad tendrán mayor desarrollo. La discapacidad está determinada no por la condición médica de una persona, sino por las barreras físicas y sociales que el entorno le impone por razón de su condición especial, y que le impiden integrarse adecuadamente y funcionar hábilmente en la sociedad.

Para poder llegar a un tercer modelo tomando en cuenta la evolución que se había tenido en cada uno de los anteriores, este siendo el modelo educativo como lo menciona Navarro (2012):

En este modelo se asume que se trata de un sujeto con necesidades educativas especiales (NEE) La estrategia básica de educación especial, es la integración y la normalización, con el propósito de lograr el desarrollo y la mayor autonomía del sujeto como individuo y como persona. Esta concepción se nutre del principio ético del derecho equitativo, no excluyente.

Llegando a este modelo se empezaba a tomar en cuenta que no todos los alumnos aprenden de la misma manera y que cada uno de ellos puede llegar a tener alguna necesidad educativa especial en donde va a requerir alguna adaptación de su entorno y sobre todo de la manera en que se imparta la educación para poder fortalecer su desarrollo.

## **2.2 DE LA INTEGRACIÓN A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA**

Las diferencias en los estilos de aprendizaje de los alumnos cada vez eran más evidentes como también la falta de respuesta que la misma sociedad proporcionaba. Por lo que surgió la integración en la década de 1960 y 1970 a partir de la lucha de padres y defensores de los estudiantes con discapacidades, por la búsqueda de proporcionar igualdad de oportunidades y acceso a la educación para todos los estudiantes, independientemente de si presentan discapacidades o necesidades educativas especiales. Obtuvieron ese logro en 1975 con la aprobación de la ley de educación para todos, permitiendo así que puedan asistir a las escuelas y lograr mejorar su potencial académico.

Como Niembro, Gutiérrez, Jiménez y Tapia mencionan que:

La integración educativa reconoce a los alumnos con necesidades educativas especiales, como individuos limitados en sus capacidades de aprendizaje por lo tanto el currículo

se adapta al alumno, y que busque proporcionar una educación de calidad a los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE). (p.44)

Por eso resulta importante mencionar que fue un cambio que permitió la igualdad para todos, ya ni el segregarlos por sus diferencias o capacidades diferentes, pues, son un grupo minoritario al cual se le segrega y señala desde una perspectiva de ser vulnerables o no ser lo que la sociedad capacitista busca como persona que puede contribuir a esta y a su entorno. Al fin y al cabo, el único objetivo de la integración educativa es el de garantizar una atención educativa de calidad para los alumnos con necesidades educativas especiales, siendo las personas con alguna discapacidad la principal prioridad, quedando en claro que se busca que ellos y ellas sean partícipes de la educación, adaptándose a sí mismo al entorno en el cual se encuentra, proporcionando los servicios y recursos necesarios para su aprendizaje, es un gran paso para proporcionar la igualdad y la diversidad en la educación.

Por eso es necesario mencionar que la integración educativa parte de tres fundamentos filosóficos, siendo el primer punto es el de respeto a las diferencias, es normal ser diferentes a los demás. como lo mencionan García, Escalante, Escandón, Fernández, Mustri, y Puga, (2009). “pueden considerarse un problema que se resolvería homogeneizando a los individuos, o como una característica que enriquece a los grupos” (p.42), el ser diferentes es común, estas diferencias pueden ser por diversos factores, los cuales son externos o propios de cada persona, se les ha venido pidiendo que sean aptos para una sociedad capitalista que coexisten bajo ese principio, el ser servible para la sociedad en todos los sentidos. Basándonos en sus características que enriquecen al grupo de humanos, viene más del aceptar esas diferencias que son parte de nosotros y el que todos tengamos los mismos beneficios y oportunidades.

El siguiente fundamento es el de derechos humanos e igualdad de oportunidades, porque somos seres humanos y desde que nacemos tenemos derechos y obligaciones, aunque ha sido una gran lucha porque los efectores minoritarios puedan tener ese cumplimiento y respeto de sus derechos, es algo que han logrado al pasar los años, el que se haya logrado esto se debe al bienestar de la sociedad. El tener una discapacidad o NEE no hace que tenga menos derechos que los demás alumnos, actualmente se le respeta el derecho a la educación, pero se les debe de empezar a considerar como parte de la sociedad, como una persona, para que al verlo como personas no se les juzgue por contar con una discapacidad, sino el ser percibido como personas que necesitan una atención especial, pero sin olvidar que cuenta con la misma igualdad de oportunidades para ingresar a las escuelas.

Por último, escuela para todos, esto se menciona en el artículo de la Declaración Mundial sobre Educación para Todos, pues se menciona que cada persona debe de contar con posibilidades de educación para satisfacer sus necesidades de aprendizaje, aceptando así la garantía de que todos tenemos derecho al asistir a las escuelas y contar con una buena calidad de educación, centrándose más en el punto de cubrir con el de dar cobertura y calidad, es necesario el cambio o adecuación en el sistema educativo, para poder lograr lo que se pretende alcanzar al educarlos.

Conforme surgían más necesidades educativas el sistema debía implementar más acciones por hacer para que se pudiera dar respuesta a todo ellos. Sin embargo, como lo plantea Holguín, (2020)

Fue hasta la década de 1990 cuando se dio el gran salto hacia la integración educativa, entendida como política pública que dejaba de ofrecer el servicio de apoyo exclusivamente en los centros de educación especial para promover la integración de los alumnos con necesidades educativas especiales en la escuela regular. (p 23)

Además de poder implementar nuevas alternativas para la preparación docente, se empezó por tomar en cuenta al alumno con discapacidad en sí, se dejó de hacer referencia a los alumnos con calificativos como “anormales” o “atípicos” y apareció la referencia genérica hacia la discapacidad y las necesidades educativas especiales. Pudiendo tomar conciencia acerca de la integración de tal manera que ya existía la preparación suficiente para poder atender tanto a niños con discapacidad como sin discapacidad en un mismo salón, dejando la visión de que se tenían que separar según la limitación que presenten. Un punto que también estuvo en dilema con la discapacidad fue que aparte de todas las características físicas que se toman en cuenta en la discapacidad, también aquellas personas que tenían aptitudes y conocimientos sobresalientes eran consideradas con discapacidad por la capacidad tan “diferente de los demás”, ya con la integración cualquiera persona podía recibir la educación el mismo lugar. De esta manera, la educación especial ya no se concibe solamente como aquella destinada al alumnado con limitaciones físicas o psicológicas, sino también en el otro extremo que está dado por las aptitudes sobresalientes.

Aun con todos los nuevos surgimientos todavía no se podía llegar a una preparación por completa, lo que dio pie a uno los cambios más importantes en toda la historia ya que siguen presentes en la actualidad, como lo menciona Holguín (2020):

La Ley General de Educación de 1993 hubo una nueva manera de entender el trabajo de los maestros de educación especial para que se reorientara hacia la asesoría a los profesores de grupo y se estableció el sistema de apoyo a través de las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y las Unidades de Orientación al Público (UOP) y los Centros de Atención Múltiple (CAM). (p 25)

Siendo estos nuevos centros los lugares encargados de poder brindar otra atención individualizada a los alumnos que tienen alguna discapacidad. Lo que viene a hacer como una ayuda externa a los profesores, ya que estos lugares cuentan con el personal adecuado los que están preparados para poder a cualquier condición. Ayudando a propiciar que la escuela que necesita él apoya adquiera elementos pedagógicos suficientes para que ellos mismos puedan dar respuesta de manera autónoma a las necesidades educativas especiales de los alumnos, concibiendo como una ayuda temporal a las escuelas regulares.

Otro de los cambios fue la implementación de la educación especial como lo menciona Holguín, (2020): “La educación especial se ha diversificado bastante durante los últimos años, a tal grado que prácticamente se diluyó como concepto, al incorporarse el término de “educación inclusiva”. (p 16). Teniendo en cuenta que bajo el enfoque de educación especial la atención estaba hacia todas aquellas características físicas y psicológicas que eran visibles a simple vista y que se les nombra de diferente manera como lo es con la sordera, problemas de adaptación social, deficiencia mental, ceguera, etc. Sin embargo, como fue pasando el tiempo se conocieron otros conceptos como el de anormalidad, minusvalía, discapacidad o necesidades educativas especiales, para poder referirse a la gran diversidad de características que presentan las personas.

En un tiempo reciente empezó por dejar de tener la visión únicamente en las personas con discapacidad y se empezó por ver la influencia que tienen todos los aspectos del entorno como lo es las condiciones en las que se está viviendo, de la preparación que tienen las personas encargadas de brindar la educación, de la familia, sociedad, etc. Con esta nueva visión el “problema” no recae en una sola persona, sino que ya se tomaba en cuenta todos los factores que pueden llegar a influir en el desarrollo del individuo.

Llegando a uno de los últimos avances que se ha tenido según la SEP (2019):

A principios del 2020 comenzó la operación del Programa de Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial (PFSEE), que destina recursos a los estados para el fortalecimiento de los servicios de educación especial que atienden alumnado con

discapacidad y aptitudes sobresalientes y que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación en educación básica (p 26).

Se podría observar que el mismo estado ya brinda recursos para poder atender a todas las necesidades educativas que se llegaran a presentar, haciendo visible que existen personas con discapacidad, personas que presentan barreras en su proceso de aprendizaje y todas tienen el derecho de poder recibir una educación digna.

De esta manera la educación ha demostrado que han tenido múltiples cambios reformas y leyes con la intención de poder cubrir todas las demandas que como sociedad presenten, aunque todavía no se ha logrado una inclusión en todos los ámbitos el poder tener más recursos para responder es de suma importancia.

### **2.2.1. PRINCIPIOS GENERALES DE LA INTEGRACIÓN EDUCATIVA**

La integración de manera general busca que la persona con discapacidad forme parte de su entorno, aunque en el no se hayan llevado a cabo las adecuaciones necesarias por ende la persona desde sus posibilidades tendrá que lograr participar en las actividades cotidianas. En el ámbito educativo se centra en que los alumnos con discapacidad sean parte de las escuelas regulares a pesar de que en estas no existan las herramientas necesarias para cubrir sus necesidades.

En este proceso de integración surgen principios generales como los mencionan García, Escalante, Escandón, Fernández, Mustri, y Puga, (2009), son los de normalización, integración, sectorización e individualización de la enseñanza. El primer principio, que es el de normalización, es la importancia de que las niñas y niños con discapacidades puedan tener una buena calidad de vida, puedan disfrutar de sus derechos y contar con esa oportunidad para desarrollar sus capacidades.

En el segundo principio, el de integración, como lo mencionan García, Escalante, Escandón, Fernández, Mustri, y Puga, (2009).

El objetivo de la integración es coadyuvar al proceso de formación integral de las personas discapacitadas en forma dinámica y participativa, aceptando sus limitaciones y valorando sus capacidades. Se brinda así a cada individuo la posibilidad de elegir su propio proyecto de vida. (P.44)

Es la igualdad de acceso a tener las mismas experiencias que el resto de los niños, buscan su participación en diferentes ámbitos y al igual que la marginación y segregación sean eliminadas poco a poco de los sistemas educativos.

El siguiente principio, sectorización, es que todos los niños puedan ser educados, al igual que recibir los servicios de apoyo necesarios cerca del lugar donde viven. En otras palabras, que reciba ese apoyo ubicado en el lugar donde vive, descentralizando la educación y logrando que sea un gasto menor para sus familiares el que puedan asistir a las escuelas, permitiendo que igualmente pueda socializar en la escuela con niños que posiblemente sean sus vecinos o amigos.

Y, por último, el principio de individualización de la enseñanza surge de la necesidad de adaptar la enseñanza según las necesidades que presenten cada alumno y alumna, logrando estos cambios mediante las adecuaciones curriculares, parte del punto de que en las aulas no debe de existir una respuesta educativa única. ya que como se mencionó anteriormente, los grupos son heterogéneos y diversos, en cuanto formas de aprender, intereses, maneras de actuar y de socializar. Lo cual logre que puedan integrarse a su comunidad en todos los aspectos.

## **2.4. EDUCACIÓN INCLUSIVA.**

A diferencia de la integración educativa que como dice su nombre, integra a los alumnos con discapacidades o necesidades educativas especiales al entorno educativo, haciendo que estos se adecúen para ser parte de este sistema, en cambio en la educación inclusiva se adecua el sistema educativo a la diversidad en las escuelas para con los alumnos, siendo visto como parte del derecho humano. Preparando a los docentes para abarcar temas que podrían salir de su zona y de lo que han trabajado, para entrar a un reto y cumplir con este.

Como Niembro, Gutiérrez, Jiménez y Tapia mencionan que:

Los docentes deben de prepararse para tener metodologías e instrumentos adecuados al aprendizaje de estudiantes con discapacidad. Los métodos para los alumnos con discapacidad visual deben incluir el aprendizaje del sistema Braille, por ejemplo. Los contenidos didácticos van a ser iguales para todos, pero las metodologías pueden cambiar. (p.43)

Se hacen las adecuaciones necesarias para asegurar que los alumnos logren aprender y sean más inclusivos, desde sus planeaciones didácticas hasta la forma de evaluar de los maestros,

permitiendo que se desarrollen según su edad y potencializar su capacidad al aprender, en un entorno más adecuado.

#### **2.4.1 EDUCACIÓN INCLUSIVA RADICAL.**

Es necesaria la calidad que tiene la educación, esto según la totalidad y diversidad de sus alumnos, permitiendo que se pueda mejorar o adecuar el proceso educativo, se identifican los obstáculos para el aprendizaje y la participación que hay en el entorno. Puesto que no se les debe de enfrascar en solo alumnos con NEE, pues en este no se utiliza eso, se ven más como barreras o limitantes que se pueden presentar en la educación, encontrando las adecuaciones necesarias para eliminar estas barreras, pero se corre con el riesgo de no reconocer esas necesidades que puede presentar el alumno y trayendo como consecuencia que la atención no podría ser integral.

Como Niembro, Gutiérrez, Jiménez y Tapia mencionan que:

Un principio fundamental de la educación inclusiva radical busca disminuir la discriminación que podría existir al incluir a los alumnos con barreras educativas o Necesidades Educativas Especiales (NEE), para poder frenar su discriminación, siendo así que se enfoca en las necesidades de los grupos y no de los individuos, lo cual pareciera contradictorio, pero, hace referencia al reconocer las necesidades educativas de los individuos se debe de enseñar al grupo a responder ante ellas, es decir, el grupo será incluyente debido a sus individuos, quienes se podrán apoyar y solucionar sus necesidades. (p.45)

Por eso los maestros no deben segregar al alumnado, sobre todo en el caso de sus capacidades intelectuales, para no limitar la práctica y experiencia que pueda desarrollar el alumno al aprender. No limitan al alumno, al igual que no hacen los mismos con sus estrategias didácticas, adecuándose para lograr ese aprendizaje que permitan más allá de las barreras que se han identificado.

Al igual que se propuso transformar USAER, BAP, UOP, licenciaturas y materias a fines de la educación inclusiva, hacerlos un modelo más amplio, que no solo busque que alumnos con o sin discapacidad puedan permanecer juntos en las mismas aulas, sino que también el sistema educativo se pueda adaptar a la diversidad del alumnado, sin segregarlos en servicios específicos.

#### **2.4.2 EDUCACIÓN INCLUSIVA MODERADA.**

Es la aproximación del personal educativo con el alumno, pues este es útil para lograr un trabajo colaborativo. Pues se ve una conciencia sociocultural que les permite desarrollarse, dándole una educación de calidad para todos, pero sin olvidarse y reconociendo las necesidades específicas de los demás niños.

Como Niembro, Gutiérrez, Jiménez y Tapia mencionan que:

Se enfoca en una educación de calidad para los alumnos que tienen NEE sin olvidarse por completo del resto de los alumnos. De igual forma busca necesidades individuales de los alumnos, manteniendo el énfasis en los grupos vulnerables, por potenciar los aprendizajes de todo el alumnado tiene un enfoque hacia la satisfacción, pero esto mismo lleva a que cada estudiante tenga un ritmo de avance curricular diferente, por lo tanto, el actual currículo pareciera ser desfasado. (p.44)

Es necesario mencionar que se aceptan las diversidades y el trabajo es colaborativo entre instituciones, las mencionadas escuelas complementarias que hagan las adecuaciones curriculares para disminuir, aunque sea un poco las barreras educativas que se puedan presentar en su entorno.

#### **2.4.3. NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES, (NEE).**

Como Niembro, Gutiérrez, Jiménez y Tapia mencionan que:

Las Necesidades Educativas Especiales (NEE), son características propias de cada individuo por medio de las cuales es requerido un reconocimiento de estas, así como una adaptación del sistema educativo a las necesidades del individuo, pero, a la fecha la existencia de necesidades educativas especiales puede provocar en los docentes, la idea de una necesidad de educación especial, contemplando lo que se pronunció por la organización mundial de la salud en el 2011, donde se esclarece este punto, que la existencia de NEE suele relacionarse con la ausencia de clases, o intervención de instituciones o servicios, pues estas necesidades pueden provenir de una capacidad. (p. 46)

Estas características que presentan los individuos pueden ser temporales o permanentes, al igual que pueden estar o no asociadas con una discapacidad, pero eso no impide que pueden desarrollarse académicamente de la misma forma que cualquier otro alumno, pero que requiere

adaptaciones curriculares. Al igual que es importante mencionar que se pueden dar por muchos motivos y que tenga una valoración por especialistas.

Por eso es importante identificar a niños con necesidades educativas especiales. García, Escalante, Escandón, Fernández, Mustri y Puga (2009, p.73- 78) mencionan que para la detección de las necesidades educativas no es responsabilidad única de los maestros a cargo del grupo, aunque la observación del maestro hacia el grupo puede ser de ayuda para detectar alumnos con NEE, esta detección se debe de hacer por el personal de educación especial, la cual debe de ser un trabajo en conjunto, entre el personal, los maestros y los padres de familia.

Aunque igual surge el problema que al detectarlos surjan etiquetas, por eso es importante que se tenga una preparación previa para evitar esto, puesto que la etiquetación trae con secuencias negativas consigo hacia los alumnos. También la detección de las NEE permite que se enfatice en las acciones que se puede realizar para que el alumno pueda aprender adecuadamente, tomando en cuenta las capacidades del alumno sin perder de vista las limitaciones que puedan surgir al implementar adecuaciones curriculares y en el entorno educativo.

Es importante mencionar que los profesores se enfrentaran a hacer adecuaciones curriculares y condiciones que desconocían, pero está en ellos el investigar sobre estos temas, al igual que deben de reconocer que las discapacidades son condiciones que son parte del niño, pero que el entorno es fundamental en su desarrollo, y las adaptaciones o adecuaciones que el profesor haga podría disminuir las limitaciones que el alumno presenta, logrando que puedan pasar desapercibidas.

Por eso es importante mencionar que el termino surge y se desarrolla a partir del informe Warnock en 1978, en el cual su objetivo era hacer un análisis sobre el estado de la Educación Especial (EE) en el Reino Unido, en este se abarcaron aspectos importantes relacionados con la atención a la diversidad. Siendo estos una menor consideración hacia las entidades diagnosticas, al igual que al diagnóstico con tendencia al etiquetaje en las instituciones, los cuales podrían llevar a un problema en la enseñanza-aprendizaje.

Parra, (2009) menciona que:

Se trata de argumentos que conducen a apreciar la validez del término nees, por cuanto es más flexible y está adaptado a la individualidad y al contexto; es más justo y comprensible de realidades. De acuerdo con todo ello, el término ofrece ventajas y pocos inconvenientes en su aplicación al alumnado, rompe con una perspectiva clásica

de diagnóstico, en el que es exclusiva la causa individual-orgánica, que conlleva un desarrollo prácticamente inmodificable, lo que confiere a la educación posibilidades limitadas. En cambio, el término nee hace hincapié en el contexto, servicios y apoyos, como elementos de una respuesta educativa específica y adecuada al alumnado, dentro de un ámbito de normalización. (p.211)

Aunque el termino debe de tomarse más desde la perspectiva de relación individuo-contexto u otro punto de vista sería verlo desde la relación de alumno, profesor y recursos, esto debiendo surgir desde el ámbito integrador, normalizador y de cooperación. Siendo visto más como una respuesta del contexto del niño hacia sus necesidades, las Necesidades Educativas Especiales (NEE) van más allá de ser solo para un sector mínimo con necesidades, como en este caso el de los y las alumnas con discapacidades o capacidades diferentes, sino de verlos más allá del diagnóstico, eliminar las etiquetas al enseñar y promover nuevas propuestas sobre aprendizaje o el entorno del niño o niña.

Como lo menciona Parra, (2009)

El concepto de nee se aplica a cualquier alumno o persona que precisa más atención del contexto de lo habitual, concepto que podría ser utilizado en cualquier caso de dificultades de aprendizaje, independientemente de la gravedad o la intensidad de los apoyos que requiera. (p.213)

Como se mencionó anteriormente, ve más allá de un diagnóstico, sino de cómo pueden intervenir en el entorno del alumno o alumna para permitir que su aprendizaje y desarrollo sea adecuado en cuanto a las adecuaciones que puedan elaborar.

#### **2.4.4 BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE Y LA PARTICIPACIÓN, (BAP).**

Para abordar el tema de las barreras en el aprendizaje es importante mencionar una de las definiciones principales de la discapacidad. Como lo menciona la Organización mundial de la salud (OMS), (citado por Fundacion, J, XXIII. 2025):

La discapacidad no es un concepto puramente biológico ni una construcción social, sino el resultado de la interacción entre condiciones de salud y factores ambientales y personales. La discapacidad puede manifestarse en tres niveles: una deficiencia en la función o estructura corporal; una limitación en la actividad (...); y una restricción en la participación, como la exclusión de la escuela o el trabajo. (Parr 7).

De esta manera se puede observar como la discapacidad dejó de considerarse únicamente como algo médico y se empezaron a tomar en cuenta los diversos factores que están en el entorno y como estos tienen influencia en el desarrollo de las personas. Por eso es importante mencionar que bajo el modelo de la OMS la discapacidad consta de 3 elementos principales que son, funciones y estructuras corporales que están relacionadas a las funciones fisiológicas y psicológicas o en su caso a la limitación que existen, en cuanto a las actividades es todas aquellas acciones que se pueden o no realizar como la dificultad que genera y por último esta la participación que se puede entender como la manera en que el ser humano puede ser parte de acciones o involucrarse en estas, pero es ahí donde pueden surgir nuevas problemáticas. Por ende, de este elemento se habla más a fondo con las BAP.

Este término muchas veces se utiliza en lugar de Necesidades Educativas Especiales, para referirse a las dificultades que pueden experimentar cualquier alumno, las BAP surgen de la interacción que tienen los estudiantes con sus contextos, personas o instituciones, al igual que como con las culturas y la misma sociedad.

Como Niembro, Gutiérrez, Jiménez y Tapia mencionan que:

Las Barreras para el Aprendizaje y la Participación, son eso, impedimentos que existen quizá sin intención, pero limitan el avance de los alumnos, o en ocasiones los excluyen totalmente, ambas, tanto Necesidades Educativas Especiales, hablan de las limitaciones que existe en el alumno, más no de la necesidad de cambio, y el hecho de cambiar el concepto, no será suficiente para resolver la problemática. (p.46)

Cuando se habla de estas barreras se pueden mencionar sus tipos, las estructurales, actitudinales, normativas y didácticas. Sabiendo esto, es importante reconocerlas y crear una conciencia que ayuden a que puedan aprender con el nuevo enfoque de la educación inclusiva.

Muchas de estas barreras surgen de las capacidades diferentes que pueden tener el alumnado, según la diversidad de estos mismos, ya sea por discapacidad, cultura o su origen étnico, llevándolos a la exclusión.

Echeita (2006) retoma el concepto de barreras de Booth y Ainscow (2000) y resalta “que es el contexto social, con sus políticas, sus actitudes y sus prácticas concretas, el que, en buena medida, crea las dificultades y los obstáculos que impiden o disminuyen las posibilidades de aprendizaje y participación de determinados alumnos.” (p.138), he ahí la importancia de que las instituciones mantengan un contexto positivo y una buena estructura que permitan tener ese

enfoque a la diversidad, para que al disminuir las dificultades para aprender se logren visualizar a los alumnos diversos.

Las barreras se pueden dividir según diversos autores, pero cada una de ellas se centran en el problema de la diversidad. Para López (2011, p.141-142) estas se dividen en políticas, culturales y didácticas. Con las barreras políticas se refiere a las leyes y normas que tienden a ser contradictorias con respecto a la educación de las personas y culturas diferentes, por ejemplo, está la ley de educación para todos, pero está en existencia los colegios de educación especial. Al igual que se propone un currículo diverso, pero al mismo tiempo existen las adaptaciones curriculares adaptaciones curriculares. Otro punto que menciona es el del trabajo cooperativo entre el profesorado, pero el trabajo el maestro de apoyo a veces requiere que deba de sacar a los niños del aula.

Con barreras culturales se refiere a la actitud de clasificar y establecer normas discriminatorias entre el alumnado (etiquetaje). Puesto que está muy normalizado en la cultura que exista esa distinción de hablar de dos tipos de alumnos, los normales y los especiales, lo cual solo promueve la exclusión, segregación y los movimientos de integración en las instituciones. También es importante mencionar que la inteligencia o la deficiencia es parte de la cultura o igual se debe a la ausencia de esta y a la educación.

En cuanto a las barreras didácticas, se refiere a los procesos de enseñanza y de aprendizaje., esto siendo la competitividad que existen en las aulas con respecto al trabajo cooperativo y solidario, al igual que el currículo que estás estructurado en la disciplina y en los libros de textos, pero no enfocado en dar un aprendizaje que les ayude a resolver situaciones problemáticas, también se menciona que se necesita una reprofesionalización del profesorado para la comprensión de la diversidad.

Se habla de hacer cambios según las necesidades de cada estudiante, pero tomando en cuenta el contexto en el cual se desarrollan, porque al disminuir estas barreras permitirían una adaptación adecuada de los estudiantes, en el cual puedan aprender y desarrollarse como cualquier otro estudiante, pequeños cambios que permitan que la etiquetación según un diagnóstico no sea importante para aprender y enseñar.

## 2.5 LA EDUCACIÓN ESPECIAL ACTUALMENTE

A pesar de los múltiples cambios que se han visto a lo largo de los años en cuanto a la educación y la concepción que se tiene de la discapacidad todavía no se ha logrado que sea algo completamente equitativo, por lo que existen muchas personas que actualmente tienen barreras para tener una educación digna. Según Ramírez (2023) “en la actualidad hay 343 mil niñas, niños y adolescentes con discapacidad que no saben leer ni escribir, es decir, el 15.2 por ciento de la población con discapacidad en edad escolar es analfabeta en pleno siglo XXI”. Esto muestra que aun cuando han existido múltiples cambios en el sistema educativo no se ha logrado que toda la población que presenta alguna discapacidad pueda tener un buen desarrollo escolar y es que para ese acceso hay muchos factores que pueden intervenir, como lo es el apoyo con el que cuentan de los padres o familia, la preparación académica de los maestros, la distancia a los centros escolares, etc. Lo que muestra que hay mucho que sigue interviniendo en el desarrollo, la mayoría de las escuelas de educación primaria, secundaria y media superior carecen de las condiciones de accesibilidad indispensables para favorecer la formación de estudiantes con discapacidad y para otorgarles experiencias educativas y sociales en igualdad de condiciones.

Esto también se puede reflejar como lo menciona Ramírez (2023)

No todas las escuelas ni los planteles están preparados ni tienen las condiciones necesarias para otorgar un servicio educativo adecuado a las necesidades que puedan presentar las personas con discapacidad, una realidad que va en contra de la propia Constitución Mexicana y de tratados internacionales como la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad.

A pesar de que existan leyes y modificaciones ante el sistema educativo, el llevarlo a la práctica presenta todo un reto mayor y es donde se ven implicados todos los problemas que se pueden observar a simple vista. Aún existen escuelas en donde la preparación académica de los maestros no cuenta con toda la información acerca de la discapacidad lo que lleva a que ignoren el tema y sea más difícil su trabajo con algún alumno con discapacidad, además también la propia idea que se tiene entorno a estas condiciones puede reflejar el tipo de atención que se va a proporcionar. Aparte de la poca preparación que pueda existir en los maestros, también las instalaciones de las escuelas no son aptas para todas las discapacidades presentando muchas barreras en su acceso.

Por lo que el acceso a la educación que reciben las personas con discapacidad depende de muchos ámbitos en los que continuamente debe de haber cambios para poder responder ante las necesidades presentadas.

# CAPÍTULO 3. APOYOS A LA EDUCACIÓN

## 3.1. LA IMPORTANCIA DE LAS ACTITUDES DE LOS MAESTROS EN EDUCACIÓN ESPECIAL.

Se han ido buscando nuevas formas de comprender a sus alumnos, muchas veces llevan la preparación desde las normales o universidades de cómo prepararse para ser docentes, como enseñar, pero mediante sus experiencias van cambiando su ritmo al enseñar a sus grupos y sus actitudes hacia estos. Actualmente se buscan centrarse más en los estudiantes y puedan conectar con su entorno, por eso las escuelas hacen diversos cambios en los cuales los maestros participan activamente, como podrían ser las adaptaciones curriculares y utilizar metodologías adecuadas para los alumnos. Centrándose más en ese aspecto de respetar las diversidades y no ver a sus alumnos desde sus discapacidades. Aunque se han logrado cambios y más interés por parte de los profesores por tomar cursos o investigar sobre las diversidades que pueden surgir en su institución o de niños que estén a su cargo, esto no significa que todo el cuerpo de docentes está a la par o de acuerdo con estos cambios.

Como Ciges, A., Ruiz, M., & García, M. (2001) mencionaron sobre la importancia de las actitudes.

Entre los distintos factores que pueden propiciar actitudes negativas del profesorado ante la diversidad y su inclusión, destaca la falta de formación coherente y bien planificada tanto inicial como permanente, lo que hace que el profesorado se sienta desorientado, incapacitado, desinteresado e incluso llegue a rechazar abiertamente la integración de alumnos con NEE. (P.2)

Debido a esto es que se implementa nuevas medidas para llamar su atención, hay instituciones que han hecho adecuaciones no solo en sus instalaciones sino también en los docentes, por eso ahora se busca que la educación inicial de los futuros maestros sea más diversa que esté dispuesto a fomentar los cambios y adaptarse a diversas estrategias, no solo contando con la capacitación técnica, sino también para aceptar la integración e inclusión de niños con necesidades educativas especiales al aula.

Cabe mencionar que el sistema educativo está en constante cambio y ahora han surgido diversos modelos educativos los cuales sean capaces de atender a la diversidad de los alumnos.

Pegalajar, & Colmenero, (2014) mencionan que:

El nuevo modelo de atención a la diversidad se concreta en la práctica mediante una respuesta educativa adecuada a las características, posibilidades y necesidades del alumnado. Así pues, y en el caso de alumnado con discapacidades graves y permanentes, los centros de Educación Especial suponen una modalidad de escolarización dirigida a conseguir los fines que la educación persigue para la generalidad del alumnado. Éstos deben apostar por optimizar el desarrollo del alumno hacia la mejora de la calidad de vida y la consecución de un mayor grado de autonomía y funcionalidad en las actividades de la vida diaria. (p.197)

Pues estos cambios se van realizando poco a poco, ya son un poco más las escuelas o instituciones que implementan nuevos modelos educativos, maestros más interesados al investigar sobre sus alumnos y como aplicar estos modelos como parte de su planeación. Aquí muchas veces destaca la experiencia y educación recibida por parte de los docentes, pues pueden desempeñar sus labores de manera más ágil según estos factores, por el conocimiento que han adquirido por años. El Informe mundial sobre Discapacidad (2011) puntualiza cómo “la adecuada formación de los docentes es crucial a la hora de ser competentes enseñando a niños con diversas capacidades” (p. 199), pues son la cúspide de la formación, en el que sus estrategias se vayan actualizando al entorno que los rodea les sugiere un reto, desaprender lo que aprendieron.

Según un estudio de Batsiou, (2008)

Existe una relación significativa entre la información que los maestros tienen sobre la atención a la diversidad y las actitudes que muestran hacia la inclusividad; las actitudes docentes estaban influenciadas por la información y el conocimiento que los maestros tienen sobre la inclusión. (p. 199)

Pues los docentes toman en cuenta que la educación es un pilar fuerte y un derecho para todos, aunque eso no significa que pueda resolverse fácilmente la segregación en las instituciones, muchos docentes ven como ejes fundamentales los principios de normalización e inclusión, pues les permite que se brinde la atención necesaria para sus alumnos y alumnas, pero igual es necesario mencionar que se necesitan los apoyos y adecuaciones necesarias por parte de la

institución, pues sirven como ayuda a los maestros, los cuales utilizan o investigan más allá de sus propios conocimientos sobre él o la niña con discapacidad o capacidades diferentes.

### **3.2. CENTROS DE ATENCIÓN MÚLTIPLE, (CAM).**

Autores como Contreras, S., & Cedillo, I. (2013) mencionan que:

Los CAM son escuelas en las que no se desarrollan prácticas inclusivas de manera preponderante. Los niños del CAM conviven muy poco con niños de escuelas regulares y con alumnos de distintos grados escolares. La organización por grupo de edad implementada en los CAM hace muy difícil el seguimiento del currículo de la escuela regular. Por lo general, los docentes tienen bajas expectativas en cuanto al aprendizaje de sus alumnos. (p.84)

En estos centros la canalización se da de parte de los maestros regulares o por parte de los padres hacía el CAM, en el cual se les atiende y se les hace una evaluación psicopedagógica, la cual brindará el apoyo que le niño o niña debe de tener según sus necesidades. Su origen se da porque las escuelas especiales pasaron a ser centros de atención múltiple, en los cuales se formarían los grupos de acuerdo con ciertas características similares entre niños y niñas, como por ejemplo la edad, aunque los grupos pueden ser formados por niños con distintas discapacidades y competencia curricular. No obstante, puede verse como algo una forma de educar más ineficiente, en los cuales es muy difícil observar diversos cambios o mejoramiento académico.

Pero, aunque sirve para prepararlos para una futura integración el problema de los CAM inicia con su demanda mínima, pues los grupos debería de estar formados entre ocho a quince estudiantes, al no alcanzar esta demanda llegan a retener estudiantes que ya están preparados para integrarse. Por eso se prevé que los CAM en algún momento puedan desaparecer.

### **3.3. UNIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR, (USAER).**

Contreras, S., & Cedillo, I. (2013) mencionan que:

Muchos docentes regulares tienen expectativas de aprendizaje limitadas de los niños integrados. Los profesionales de la USAER podrían propiciar un cambio en las

expectativas de los docentes regulares. consiste en identificar con más claridad sus roles y funciones. Pues en este personal se presenta la desprofesionalización docente, es decir se trata de profesionales que ya no pueden aplicar sus conocimientos derivados del modelo médico ni han aprendido los del modelo educativo. (p.85)

Al igual que con los CAM, los alumnos pueden ser identificados por los padres o maestros que soliciten la evaluación del personal de USAER, puede ser porque identifican que se le dificulta seguir el ritmo del grupo al aprender, al igual puede ser que sea identificado por el personal de USAER, los cuales si la institución cuenta con USAER, hará las observaciones dentro de las aulas, en ambos caso, se les hace la evaluación psicopedagógica para identificar su NEE y poder dar una propuesta curricular adaptada (PCA), en la cual se mencionaran las adecuaciones curriculares que se diseñen para el alumno, las cuales se llevarán a cabo con el docente a cargo del grupo.

Es un trabajo más cooperativo con los docentes y el personal de USAER, pues fomentan que los docentes no recurran a la etiquetación de sus alumnos y los orienta con respecto a las adecuaciones que pueden realizar en sus grupos. Promueve esa integración grupal, puesto que es muy difícil para un docente el trabajo individual, el maestro a cargo debe de adaptarse a los cambios y tomar esas herramientas que el personal de USAER le ofrece para hacerlo parte de su metodología.

### **3.4 UNIDAD DE ORIENTACIÓN AL PÚBLICO, (UOP).**

Como lo menciona Shaw (2023):

La Unidad de Orientación al Público es el servicio de Educación Especial encargado de ofrecer información, asesoría y capacitación al personal de educación especial, inicial y básica, a las familias y a la comunidad para eliminar y/o disminuir las barreras del contexto (escolar, familiar y social) que limitan el aprendizaje y la participación del alumnado, así como informar sobre las opciones educativas y estrategias de atención, uso de diversos materiales específicos y el diseño de ajustes razonables para dar respuesta a las necesidades educativas de la población. (Parr.1)

La UOP surge en México en 1993, lo que antes era conocido como los Centros de Orientación, Evaluación y Canalización (COEC), los cuales se encargaban de la orientación, evaluación y canalización, probablemente dentro del sistema educativo para atender necesidades

específicas, y los Centros de Orientación para la Integración Educativa (COEI), los cuales se centraban en la orientación para facilitar la integración educativa de los alumnos asegurando que todos pudieran participar en el proceso educativo, por un cambio legal que impulsó la integración educativa los COEC y los COEI se reconfiguraron y transformaron en la Unidad de Orientación al Público (UOP), esto con el objetivo de que los padres con hijos con discapacidad obtengan información de sus derechos y las ventajas que tendrán sus hijos al asistir a las escuelas regulares, y no solo eso, sino que tienen bajo su responsabilidad buscar a los niños y jóvenes con discapacidad para que acudan a una escuela.

Por eso en 1994 se inició el Registro Nacional de Menores con Discapacidad, antes de que el Censo Nacional de Población incluyera en su encuesta universal a las personas con discapacidad. Siendo incluidos en el CENSO en el 2010. Dichos registros son parte fundamental y un insumo básico de las UOP. Cabe mencionar que muchas veces se siguen implementando funciones de COEC y COIE en la UOP, como el que a veces el personal realiza evaluaciones psicopedagógicas de alumnos integrados en escuelas, como con anterioridad eran elaborados por los COEC.

### **3.5 FORMACIÓN DE LOS DOCENTES**

El enfrentar una discapacidad suele ser un reto muy complejo tanto para las personas que lo tiene como para todos los demás que llegan a influir de alguna manera en el desarrollo. Como lo menciona Ríos (2008):

El papel del profesor ha experimentado una gran transformación en tanto su función depende del sistema educativo, del mundo veloz que ha implicado cambiar su imagen como depositario y transmisor de saber y de la construcción del conocimiento que demanda una redefinición del trabajo, la formación, la profesión y el desarrollo profesional. (p 77).

Las mismas necesidades de los alumnos ha llevado que los docentes tengan que cambiar la función y las labores que han desempeñado en el aula. Porque el enseñar de una misma manera para todos no suele siempre tener beneficios, de esta manera el docente deberá estar en un constante cambio y preparación, asimismo, sitúan el papel del maestro en relación con todos aquellos cambios que la sociedad genera entorno a la educación y en la institución escolar desde unas consideraciones prospectivas; es decir, lo que se espera que el maestro sea en el futuro:

eficiente, democrático, comunicador, especialista en el aprendizaje, etc. En base a lo anterior, expresan unas indicaciones alrededor de algunas de las más importantes funciones asignadas al profesorado: planificador de la enseñanza, mediador del aprendizaje, gestor del aula, evaluador, investigador e innovador.

Destacando la importancia que tiene el papel de los maestros en todo el proceso educativo, por lo que la preparación que tengan será clave en los alumnos. De esta manera al enfrentar un sistema diferente en la educación los cambios producidos son mayores como lo mencionan Gallego y Rodríguez (2007) “La formación del profesorado para la diversidad implicaría pensar tres cuestiones vertebrales: redefinir el papel de los profesionales de la educación especial, establecer un modelo de actuación profesional coherente y reflexionar sobre la formación profesional” (pp. 106- 108). Por lo que se entiende esta formación está basada en ser conscientes que se necesita realizar cambios dentro de la profesión docente para poder llevar a cabo procesos en donde todo sea colaborativo y se pueda tener claro que son las tareas que se realizaran, en segundo lugar, en cuanto al modelo de actuación se asume que además del papel del maestro también se debe de valorar todos aquellos modelos de intervención que se realizan en los cuales se deriven las funciones específicas que tendrá el docente y por ultimo como punto clave de todo ese proceso de transformación esta aquella reflexión que se realiza para poder tener más conciencia de la discapacidad y de lo todo lo que se debe de implementar para poder ser ayuda en el desarrollo de los alumnos.

Sin embargo, todos estos cambios no se realizan con la mayor facilidad debido a todo aquello que ya está implicado en el sistema educativo y que al generar un cambio provoca otros dilemas, como lo refiere Ríos (2008): “El primer dilema pone en tensión la formación categorial y la formación genérica en los programas de formación en educación especial; es decir, una formación centrada en las poblaciones con déficit o abrirse a las generalidades de la educación.” (p 78). Los contenidos que se manejan en la formación en educación especial pueden variar y de esta manera ejercerse para dos ámbitos, o bien centrarse en la discapacidad y hacer eso el centro del problema o solo aceptar que hay diferentes maneras de enseñanza y por ende diferentes necesidades educativas, en este caso fuera lo más recomendable ya que un alumno puede presentar problemas en el aprendizaje con o sin una discapacidad presente lo que implicaría que el docente a cargo pueda adaptar su estilo de enseñanza para poder cubrir estas necesidades y no

excluir a ningún alumno, lo que hace que todos los cambios que deben ejercer los docentes sea algo complejo y que implica un esfuerzo diferente.

### **3.5 EL PAPEL DE LA FAMILIA**

Así como es importante el lugar de los docentes en el desarrollo de los niños también la familia juega un papel primordial en este, porque de ellos depende la primera aceptación que se hace entorno a la discapacidad. Si la familia ejerce una integración en diferentes ámbitos el niño tendrá la seguridad para poder seguir teniendo confianza en sí mismo, pero este proceso de integración también resulta difícil para la misma familia, como lo menciona Schorn (2009):

Desde el momento del diagnóstico de minusvalía, los padres pasan horas, días o meses de gran desorientación y hasta de confusión. Las actitudes más corrientemente encontradas son las de: 1) sobreprotección, 2) rechazo o 3) indiferencia, intentando sobreponerse al impacto emocional que lo diferente significa. (p 11-12).

En el momento que una discapacidad se hace presente en algún menor los padres pueden tener diferentes reacciones lo que está directamente relacionado con el desarrollo que lleguen a tener. En muchas ocasiones la reacción depende de la idea que ya se tiene acerca de la discapacidad, si para una familia la discapacidad es un problema, lo ven como lo peor del mundo por lo que en el momento que están en contacto con ello solo van a generar una relación de rechazo provocando que el menor no pueda acceder a diferentes cosas que puedan ayudar a un buen desarrollo, de este modo la concepción de la discapacidad juega un papel importante en la aceptación o bien el rechazo producido. Al igual que se genera un impacto en el vínculo familiar, el cual puede ayudar en el crecimiento de este vínculo o el surgimiento de situaciones de crisis.

La discapacidad puede producir un gran impacto en el plano de la pareja conyugal. Pues muchas parejas se fortalecen, el niño con discapacidad los une, aunque en ocasiones es todo lo contrario, la situación llega a ser tan caótica que produce un malestar o una ruptura en este vínculo conyugal, estos en parte tienen lugar al ya existir antiguos conflictos que provoca que se vean más dificultades al no poder acostumbrarse a la situación, muchas veces y como es más visto el que se utilice las discapacidades de los hijos como un chivo expiatorio para deslindar responsabilidades. Como menciona Núñez (2003)

El padre suele sentir al hijo como una herida en su virilidad en la medida que la descendencia, que es la portadora del apellido paterno, ha quedado como algo trunco,

más aún cuando se trata del primer hijo varón. Esta descendencia suele ser significada como una falla en la línea generacional. (p.136)

Esto está relacionado en parte es por los constructos sociales de tener hijos para que el apellido no se pierda o situaciones similares, en el cual se ha inculcado tanto y por años que en estas situaciones en ocasiones puede llegar a producir un rompimiento en el vínculo de padre e hijo. Se puede entender que en primera instancia pasan por diversos sentimientos al descubrir la discapacidad, el desconcierto, la inseguridad, la culpa, miedo, rechazo o hasta enojo, pero igual se pueden llegar a combinar esos sentimientos con otros más positivos, como lo podrían ser amor y orgullo, que lo mantiene en esa resiliencia que muestran muchas familias, pues al ser el pilar más firme que va a permitir su acercamiento con la su entorno y los aprendizajes básicos que puede tener para desenvolverse en este, como menciona Santana (2018):

La resiliencia es comprendida como un proceso en evolución, el cual surge de modo individual, pero se erige conforme se suscita la relación con otros. Esta interacción establece una directriz a través del enfrentamiento individual: el primer paso es la aceptación, la ambivalencia (experiencias/expectativas), un sentido otorgado a la adversidad, las narrativas internas, el reconocimiento a la singularidad del miembro con discapacidad y la vida espiritual. (pp. 210-211)

Por eso es por lo que las familias con algún familiar con discapacidad pueden mostrar esa resiliencia constante ante las adversidades a los que se enfrentan constantemente, muchas veces es acompañada por la fortaleza del vínculo familiar.

## CAPÍTULO 4. RESULTADOS

Con base al método fenomenológico se trabajó con cinco maestros durante clases, se pudo obtener 16 categorías como resultados. Destacando que cada maestro tiene una forma de enseñar diferente, en la que con sus recursos adaptan las actividades con el objetivo de poder fomentar un aprendizaje hacia todos los alumnos, teniendo como ayuda en su momento la participación de maestras sombras. Respecto a los alumnos, se identificaron cuatro casos de Yahir, Gabriel, Aaron y Oscar, etiquetados por la responsable de USAER con Trastorno del Espectro Autista (TEA), Trastorno de déficit de atención con hiperactividad (TDAH), discapacidad intelectual moderada, problemas del desarrollo del lenguaje como dislalia y disfemia, de estos cuatro alumnos, tres de ellos presentan más de una discapacidad.

En este panorama cabe señalar la falta de comunicación existente entre la responsable de USAER y los maestros, ya que, al ingresar algún alumno con discapacidad a la institución, la información que llega a los docentes responsables del grupo es únicamente el diagnóstico y algunas actividades que se puedan realizar al principio de la interacción con los alumnos dejando a su cargo las demás responsabilidades del aprendizaje. Esto a pesar de que los primeros requisitos que se solicita a los tutores de alumnos con discapacidad es un seguimiento médico actual en donde especifique si requiere algún medicamento y si lo está consumiendo, en caso de que no sea así se niega la inscripción, además de que se solicita la presencia de una sombra que acompañe en toda la jornada escolar al alumno ya sea que los tutores lo consigan o la escuela lo proporcione cuando tiene la disponibilidad.

Por lo que la información que termina en el área de USAER son expedientes médicos, incidencias y acuerdos que se llegan a tomar con los tutores, pero es información que no se comparte en su totalidad con los maestros lo que puede provocar una confusión entre las discapacidades y tener ideas erróneas de estas. Debido a lo cual depende de cada docente buscar con sus propios recursos y medios más información, tomando como gran herramienta el internet para poder tener más conocimiento y a la vez buscar actividades que estén enfocadas en la discapacidad que tenga el alumno. Así pues, en la práctica es donde cada uno de los maestros pueden desempeñarse de diferente manera ya que juega un papel importante la actitud que presente y la disposición que tenga dado que se debe de preparar de manera individual sin tener una preparación por parte de la misma institución.

Hay muchos casos en donde la inclusión solo es un título para sentir la seguridad que se sigue avanzando como institución, sin embargo, en la práctica solo se realizan actividades de integración ya que tampoco se cuenta con la infraestructura suficiente para poder tener una inclusión y poner en primer lugar al alumno sin ninguna etiqueta.

Los maestros entrevistados dieron información de todas las estrategias y recurrencias que han tenido a lo largo de su carrera, pero sin enfocarse en algún alumno en particular. Dado que en algunos casos presentan características similares.

## **CATEGORÍA 4.1. ESTRATEGIAS EDUCATIVAS UTILIZADAS**

En el proceso de aprendizaje pueden existir varias barreras que llegan obstaculizar la enseñanza lo que provoca que se utilicen diferentes maneras para poder llevar a cabo las actividades. Como lo menciona Murillo, (2020); “es un procedimiento (conjunto de acciones) dirigidos a cumplir un objetivo o resolver un problema, que permita articular, integrar, construir, adquirir conocimiento en docentes y estudiantes en el contexto académico.” (p.70)

J.C., menciona que:

Lo trato como cualquier otro niño, pero me resulta difícil porque no se si el trato está bien. Les explico, mantengo mi voz normal, para que los niños vean que es algo serio. Utilizo las mismas indicaciones, mismo trato, hago una dinámica al iniciar la clase para llamar la atención. (Entrevista 1, 17/09/2024)

Al igual que I, expresa que:

En el momento que el niño se me presenta con este problemita, lo primero que hice es empezar a ver qué tanto sí podía hablar, si, qué tanto conocía, y como, cuando vino ya conocía las vocales y el abecedario, entonces se me hizo fácil empezar a formar las sílabas. Cuando ya vi que el niño empezó silabear pues yo dije se me va a hacer fácil ya las palabras, aunque se me complicaba un poquito, porque sí conocía las sílabas, pero no sabía unir las, pues dos sílabas para formar la palabra. (entrevista 2, 24/09/2024)

C., menciona que: Bueno, la escuela ha tomado una serie de herramientas como las sombras que están acompañados. Al tener grupos grandes, tenemos grupos de arriba de 20, 25, el trabajo individualizado es muy complejo. (entrevista 3, 08/10/2024)

J., expresa que: Utilizamos con niños con condiciones diferentes utilizamos, dependiendo del tipo de condición que el niño presente, es como adecuamos nosotros nuestras actividades. Así es. Sí, sí, la usamos. (entrevista 4, 10/10/2024)

Al igual que, R., expresa que:

Estrategias de proceso de enseñanza y aprendizaje. Sí. Pues este, primero reconocer los niveles de aprendizaje de los niños. Y cada niño es diferente, tienen diferentes estilos de aprender, pues tratar de adecuar todo, ¿verdad? Pero no individualizado, porque no se puede son varios niños, ¿verdad? Y, sobre todo, retomar primero los conocimientos previos de los niños y con base a eso partir en un tema. (entrevista 5, 22/10/24)

Para los maestros puede resultar complicado el proceso de aprendizaje hacia los alumnos con discapacidad y como lo mencionan los 5 entrevistados han utilizado diferentes estrategias para poder realizarlo, que va desde dar un trato igual a todos los alumnos dentro del salón, de ayudarse de las maestras sombras, como de lo principal que va en cuanto a la relación que se establece poder identificar tanto las habilidades y las barreras que tiene el alumno.

Por eso se vuelve importante que estrategias utilizar porque no siempre dan el mismo resultado para todos y es ahí donde juega un papel significativo el tener la variedad de actividades o recursos para utilizar. Aunque, Los maestros son capaces de identificar que temas son los que sus grupos manejan, a lo largo de su experiencia han ido recabando cierta información y modificando esas estrategias que les han sido enseñadas, se han adaptado a la situación y contexto de sus alumnos, cada estrategia es diferente según el enfoque que tenga el docente hacia el grupo, según lo que identificó, sobre si el niño o niña debe de fortalecer su aprendizaje en la lecto-escritura, matemáticas o etc., al igual sobre si buscan una integración del niño/a hacia el grupo y viceversa. Los entrevistados relatan como se han adecuado a la necesidad que identificaron o el tener un trato igualitario, no pueden globalizar en un solo niño, sino que el que implementen ciertas estrategias dependen de la situación del niño.

#### **CATEGORÍA 4.1.2. IMPORTANCIA DE LAS ADECUACIONES**

Para poder realizar un proceso de aprendizaje óptimo es importante el papel que tienen los docentes y la manera en que enfrentan los retos, como lo puede ser el aceptar que se tienen que hacer adecuaciones las cuales según Espinoza (2023) “Estas adecuaciones permiten que los

educadores adapten y ajusten el currículo, los métodos de enseñanza y evaluación, y los recursos disponibles para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes” (parr. 3)

J.C., expresa que: sí, lo voy a tener que seguir haciendo, por ejemplo, aquí hay niños que escriben muy bien y hay niños que escriben mal, o sea no puedo poner más actividad para ellos. (Entrevista 1, 17/09/2024)

Al igual que I, menciona que: Sí, sí, de hecho, sí lo hago, lo hice pues con este niño, porque ahorita afortunadamente en este grado que tengo, pues no tengo ni uno. (entrevista 2, 24/09/2024)

C., afirmó que: Sí, por ejemplo, sobre todo en el aspecto de evaluación, porque la clase se da tal cual, para todos, pero los resultados son diferentes o los objetivos con estos niños son diferentes. (entrevista 3, 08/10/2024)

No obstante, J., hace énfasis en que: Principalmente con niños autistas. Exclusivamente más con ellos. (entrevista 4, 10/10/2024)

Los 4 entrevistados pudieron reconocer que durante su labor han tenido que hacer adecuaciones a sus diferentes actividades, destacando los alumnos con autismo. Esto a los resultados que han tenido tanto positivos como negativos, porque durante el proceso las actividades que ya tenían planeado realizar puede causar barreras para algunos alumnos en específico obstaculizando su aprendizaje.

### **CATEGORÍA 4.1.3. ADECUACIONES CURRICULARES.**

Las adecuaciones curriculares como lo menciona Gil (2019) se trata de: “La adecuación consiste en suprimir algunos elementos, sustituir o incluso añadir algún elemento que no esté presente”. (parr. 5) Esto con el objetivo de poder cubrir a más necesidades educativas.

J.C., expresa que:

Entonces en la adecuación tengo que poner cuál es mi objetivo a lograr con los niños que requieren un trabajo especial no, no en el sentido de que voy a hacer otra actividad completamente diferente, sino que voy a modificar un poco esa actividad para ellos, qué es lo que les voy a pedir, le voy a exigir a los niños. entonces todos los grupos tienen su forma divertida de enseñarles, sin embargo, hay que tener claro cómo es, por ejemplo, los juegos que yo pongo, si yo pongo un juego de estos para niños chiquitos en los grados donde están más grandes, no les gusta, quieren salir a la cancha a jugar, si yo les

pongo un juego de estos a los niños chiquitos allá afuera, salen y se lastiman, porque no tienen autocontrol, son más chiquitos y empiezan a tropezar entre todos, algo más. (Entrevista 1, 17/09/2024)

I., menciona que:

Entonces yo lo primero, lo que hice fue buscar en internet cómo podía y empecé a buscarle recortes de sílabas y de ahí ya juntábamos, como ya conocía yo nomás le decía búscame la, la ma y de ahí búscame la pa, entonces el niño, y pégalos como dice ahí, ya decía él, pues mapa entonces yo empecé a ver qué, que, y le gustaba recortar, aunque agarrar la tijera se le dificultaba, porque si se le dificultaba pero si lo si lo este, recortaba pues, y entonces pues ya vi que lo pude trabajar luego ya implementé lo que son las palabras, y luego ya me fui con los enunciados, con las puras sílabas, y luego ya empecé a ver que ya el niño ya más o menos. (entrevista 2, 24/09/2024)

J., expresa que:

Dependiendo con primeros grados, lo básico, ya con quinto grado. Es más fácil por lo que ya nada más las instrucciones y con los niños de primero tú tienes que realizar las actividades para que ellos hagan las actividades. (entrevista 4, 10/10/2024)

R., menciona que:

Sí, sobre todo con los niños especiales. Es una adecuación curricular, actividades, hay actividades complejas que se le dan algunos, al grupo y ya dependiendo del nivel que tengan o cómo se desenvuelvan, pues se va adecuando la cierta actividad y al grado de bajándole un poco la dificultad. (Entrevista 5, 22/10/24)

Los entrevistados han tenido que hacer una variación en las actividades llevando a adecuaciones curriculares, en donde priorizan que objetivos en especial quieren lograr con los alumnos para tener más resultados, en la manera de no cambiar por completo la actividad o enseñar algo totalmente diferente, sino que modificar tal vez el material o las instrucciones esto para no hacer diferenciaciones

Para buscar estas adecuaciones han recurrido a internet para buscar más materiales o maneras de hacer actividades, con la intención de tener la variedad para cualquiera de las necesidades.

#### **CATEGORÍA 4.1.4 MOTIVACIÓN EN LOS ALUMNOS.**

La rutina escolar puede llegar a ser cansada para los alumnos o volverse algo monótono que solo repiten actividad tras actividad, por lo que van perdiendo el interés en realizar las cosas. De esta manera se vuelve importante que exista una motivación por parte de los maestros como lo señala Catalan (s.f.)

La motivación se puede definir como la determinación o voluntad que impulsa a la persona a hacer determinadas acciones o comportamientos para alcanzar un determinado objetivo. Es decir, ésta influye de forma determinante en la puesta en marcha de conductas hacia un determinado fin. Dependiendo de la importancia que tenga para la persona el objetivo que desea alcanzar o las consecuencias positivas de éste, la motivación será mayor o menor. (parr 1).

Por ello como lo menciona J.C:

Siempre es importante decirles palabras alentadoras, que están progresando, que lo están haciendo bien, que están mejorando cada día también estar pendientes de que cumplan con sus actividades a veces es necesario hacerlo de forma individual, uno por uno, ¿no? ¿Lo trajiste? ¿No lo trajiste? Porque si es de forma colectiva, pasan a dejar su tarea, a veces disimulan como que lo pasan a dejar y no lo hacen los que no hacen la tarea. (Entrevista 6, 12/11/2024)

De igual manera I:

Bueno, pues la verdad busco estrategias. Iniciando de clases, empezamos con una canción infantil, o ya sea haciendo ejercicio, o busco algo que yo considere que los va a tener motivados y ya están risa y risa los niños y ya empiezan ahora sí a trabajar como debe de ser. (Entrevista 7, 14/11/2024)

Asimismo, R:

Para mantener la motivación uno hay que cambiar diversas estrategias, no caer en la, en lo monótono de todo el tiempo lo mismo. Realmente la atención de los niños son como media hora o 35 minutos a la edad que tienen, de 8 años, 7, 8 años, entonces hay que hacer pausas y cambiar de estrategia, meter un rato de charlas, contarles cuentos y todo eso lo mismo. (Entrevista 8, 14/11/2024)

Por último, J: Pues manteniéndolos ocupados en este caso con actividades adecuadas, porque hago adecuaciones en mis planeaciones. (Entrevista 10, 21/11/2024)

Los maestros llegan a estar de acuerdo que las actividades deben de tener algún cambio para que provoque el interés de los alumnos, por lo que durante sus clases se hacen variaciones en estas. Dependiendo del nivel en el que están se adecuada los ejercicios, ya se implementando lecturas, actividades físicas o bien diciendo palabras alentadoras que puede ser de mucha ayuda para los alumnos.

## CATEGORÍA 4.2. RECURRENCIAS

Desde diversas vivencias se obtienen perspectivas diferentes, así es la educación, se traza una línea que va en curvas, rectas y en diversas formas, los maestras/as han tenido que ver un mundo en sus estudiantes, ese mundo les ha dado diversos aprendizajes que pueden utilizar actualmente.

Así como lo plantea Russel Lowell (1819-1891).

Una espina de experiencia vale más que un bosque de advertencias, en este caso, es necesario mencionar y aceptar que, sin ninguna duda, a lo largo de nuestra vida nos equivocaremos, fallaremos y erraremos, sin embargo, es la única forma de avanzar hasta las metas que nos tracemos. (p.658)

Los maestros durante los años trabajados y con tantos alumnos que llegan a enseñar van creando experiencias que como lo menciona Etece (2020) es: “Así, al conjunto de lo vivido por una persona, al recorrido particular que hizo y a la huella que todo ello ha dejado en su forma de ser” (parr. 5)

J.C., expresa que:

El año pasado sí trabajé con el niño Isaac, actividades especiales para él, trabajaba en el grupo, pero aparte le ponía actividades especiales, pero cuando lo recibí en quinto no sabía leer y escribir, ya se fue y ya sabía leer y escribir, ya sabe hasta las tablas de multiplicar, sabe sumar, restar, multiplicar, las divisiones sí van todavía después, espero que lo trabajen en la secundaria ojalá, si no ya ni modos, lo va a aprender, pero muy lento, creo que así tuve compañeros en el secundaria que hasta tercero que aprendieron más cosas. (Entrevista 1, 17/09/2024)

C., menciona que:

Buena pregunta, ¿en qué grado? Cuando ha habido un buen acompañamiento desde primer grado, por ejemplo, llegan, Angelito está en tercero o cuarto, y prácticamente ya es bastante independiente, sociable, va al ritmo, casi al ritmo de todos. (entrevista 3, 08/10/2024)

Al igual que, R., expresa que: Sí, lo hemos tenido de hecho, tengo ahorita. (entrevista 5, 22/10/2024)

Tres de los maestros mencionan experiencias que han tenido durante su labor por lo que significó para ellos, pues al no tener la información o preparación suficiente el atender a un niño

con discapacidad resulta difícil al desconocer todo lo que implica. Como lo mencionan las adecuaciones en las actividades fue algo que les ayudo para poder enseñar, también de que el proceso, aunque más lento que la mayoría, pero pudieron tener resultados. Y del papel que juega que los alumnos tengan un acompañamiento individualizado.

#### **CATEGORÍA 4.2.1. TRAYECTORIAS DE APRENDIZAJE**

El aprendizaje puede variar según la etapa del alumno que para *Clínica Universidad de Navarra*. (s.f.) es: “Periodo o fase del desarrollo de un individuo, con unas características propias, que lo diferencian de los demás periodos del desarrollo. Se utiliza, en ocasiones, como sinónimo de periodo, fase o estadio” (parr. 1) o también de la edad que tiene, porque no todos los procesos se llevan de la misma manera

J.C., opina que:

Considero yo que todos los grados tienen su forma de enseñar, por ejemplo, los grados donde están pequeños los niños, se debe trabajar muchísimo lo que es la parte emocional, están apegados a sus papás, a veces les cuesta trabajo aprender que no todo el mundo los va a tratar como mamá y papá, los niños que están más grandes también requieren ese trabajo, pero está más orientado a la disciplina. es una forma de trabajo diferente porque con los niños pequeños te preocupas más por el buen trato, por la parte afectiva, por las normas, pero en los niños más grandes te enfocas más en su conducta, en la forma en que ellos se van a comportar, en el sentido cuando ya no estés tú, cuando ya no esté el adulto, ni mamá, ni papá. (Entrevista 1, 17/09/2024)

Al igual que, I., menciona que:

Mmm, pues yo considero que un, un tercer grado posiblemente, porque el niño pues ya ya adquirió los primeros conocimientos ya ahora sí, ya conoce la escuela ya conoce, me imagino las vocales las sílabas como que ya el niño pues por la edad que va teniendo ya él se va comportando ya de diferente manera como una persona ya más grande, porque ve a sus compañeros que ya están sentaditos, que la primera vez que la maestra o el maestro habla, el niño se comporta, se controla por la edad que ya tiene, más grandecito. Me imagino que ha de ser ya en los grados superiores, ¿no? Cuarto, tercero, cuarto, quinto, sexto. (entrevista 2, 24/09/2024)

C., expresa que:

Cuando no ha habido un acompañamiento desde primero, llegan a tercero o cuarto y es muy complicado trabajar con ellos. Entonces yo creo que en primero es más fácil porque se les va encauzando, y cuando no ha habido ningún tipo de acompañamiento o vienen de fuera a algún grado superior, es más complejo. (entrevista 3, 08/10/2024)

J., menciona que: Pues todos los niveles son, tienen similitudes. Nada más el grado de complejidad es el nivel más alto, ¿no? (entrevista 4, 10/10/2024)

Desde su experiencia, R., menciona que:

Este, pues basado en mi experiencia, me gusta más el primer grado, porque es la etapa donde los niños, donde se ve el trabajo del maestro, cuando aprenden a leer y a escribir y a contar. Y no sé si sea la palabra correcta, se moldea a los niños, ¿verdad? Se les crea un estilo de aprender, de aprendizaje de cómo van aprendiendo. Y ya en cierto grado hay niños que no se les atendió adecuadamente y hay que empezar un nuevo proceso. (Entrevista 5, 22/10/24)

Las etapas que puede tener un alumno pueden variar según la condición que presente como la atención que se ha dado durante su enseñanza. Para los docentes resulta menos complejo el enseñarles en un grado superior de tercero, pero esto también va de la mano a otros factores como lo puede ser el acompañamiento por alguna sombra, o también porque en esa etapa los alumnos ya no requieren de tantas instrucciones como los grados más chicos porque además estos alumnos en su mayoría tienen una etapa más emocional o de apego.

Los maestros se adaptan a su entorno y niños que han enseñado, cada grado es diferente y se utilizan diversas estrategias para enseñarles, pero la mayoría llegó al acuerdo que los primeros grados, puesto que es más fácil enseñarles, ya que están aprendiendo sobre que es una primaria, a leer y escribir, pueden ser más creativos al enseñarles, en cambio con los últimos grados es una educación distinta, puesto que ya van a secundaria, con ellos se tiene un enfoque en el cual cumplan con lo que se les ha ido enseñando a lo largo de la escuela, con las reglas y sus obligaciones.

#### **CATEGORÍA 4.2.2. ACTITUD ANTE LAS DISCAPACIDADES**

Los docentes juegan un papel muy importante en la educación al ser los principales en impartir los aprendizajes, pero si existe una negativa concepción, por lo que, según Torres, Gaeta, Peralta & Cavazos (2019): “Las actitudes negativas hacia las personas con discapacidad

actúan como barreras invisibles, impidiendo la inclusión y participación de dicha población en ámbitos educativos”. (p.1)

J.C., expresa que: preocupado, porque era un caso que nunca había tenido, no sabía cómo, ni sabía en qué consistía el problema tampoco sabía cómo era el niño, quién era, cuáles eran sus fortalezas o debilidades. (Entrevista 1, 17/09/2024)

I., menciona que:

Pues la verdad se me hizo difícil porque nunca había tenido un niño que tuviera problemas Al llegar el niño, la verdad sí me complicó un poquito, pero pues tampoco lo veo imposible porque pues ahora sí tuve que investigar con algunos maestros y por medio de internet, ¿no? para poderle gustar. (entrevista 2, 24/09/2024)

C., expresa que: Pues, retado a poder trabajar con ellos. (entrevista 3, 08/10/2024)

Al igual que J., menciona que:

Pues no he tenido, verdad, la fortuna, pero no tiene mucho. Apenas acabamos nosotros como escuela de tomar esa parte de aceptación porque antes no los aceptábamos hay que ser realistas, ya con esto de la inclusión, pues ya aceptamos a todos los niños. (entrevista 4, 10/10/2024)

R., señala que: Pues es un reto, es un desafío al maestro, al trabajo del maestro. Porque sí requieren atención, adecuación y todo. Llevamos control de ellos de forma que es un reto para el maestro. (Entrevista 5, 22/10/24)

La concepción que se tiene acerca de la discapacidad puede influir en la manera en que los docentes desempeñan su trabajo. Además de que la falta de información causa muchos retos porque al tener a un alumno con condición se vuelve desconocida la manera de trabajar. Sin embargo, las actitudes que van se muestran es de preocupación, pero al no conocer como tal la discapacidad lo que lleva a que al tener el contacto con los alumnos existan muchas dudas.

### **CATEGORÍA 4.2.3. PREPARACIÓN DOCENTE**

Hacerse cargo de grupos numerosos en un reto para los docentes, puesto que tienen que enseñar a más de 20 niños en un aula, en el cual no siempre obtendrán su atención por mucho tiempo, por eso es importante mencionar el cómo que un niño con NEE en un aula es más como un reto a lograr por el profesor, puesto que aunque hagan adecuaciones en sus planeaciones didácticas para que todos puedan aprender eso no siempre asegura un éxito, de ahí viene el que tan capaces son al manejar los temas que desconocen.

Para Borges, Peralta, Sánchez & Pérez (2020)

La preparación del docente se concibe como el proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores para el desempeño de su función; de manera que para alcanzar niveles superiores se precisa la educación continua de quienes dirigen el proceso enseñanza aprendizaje. (p. 208)

J. C., expresa que:

Me dediqué a investigar pregunté con su maestra, me explicó, su mamá también le pregunté cuándo iba a inscribir, me preparé lo que pude y pues traté de confiar en mí mismo. Sí, ha sido todo un camino largo para aprender lo poco que sé de didáctica o de pedagogía he tenido que prepararme, hacer mi maestría, mi doctorado, quiero llevar un no sé, un curso por lo menos que sea en necesidades educativas especiales porque no he tenido ni uno, entonces trato de prepararme. (Entrevista 1, 17/09/2024)

J., señala que: A un principio si se me dificultó, pero pues me he dado a la tarea de investigar, de entrar a cursos para poder llevar a cabo mis actividades con los niños. (entrevista 4, 10/10/2024)

Como se menciona la falta de información acerca de la discapacidad puede volver más complejo la enseñanza, pero para los entrevistados no lo tomaron como algo imposible sino como un reto buscando en diferentes maneras el cómo poder actuar ante este escenario. Desde el querer iniciar algún curso más especializado para tener las herramientas adecuadas, como de investigar en internet tanto información como actividades a realizar.

Los maestros se topan con una gran e importante barrera a la hora de hacer su labor, la comunicación que puedan tener con los padres de familia, puesto que esto permite que puedan entender más por qué muchas veces los niños o niñas no puedan asistir a clases, porque no realiza sus tareas o incluso porque discute con sus compañeritos, aunque igual pueden tener otras dificultades, como el no contar con las instalaciones necesarias para que puedan integrar bien a los niños con NEE al aula de clases. Como al igual pueden que no tengan alguna dificultad grave para enseñar.

#### **CATEGORÍA 4.2.4. RELACIÓN CON LOS TUTORES**

Bazán, A., Sánchez, B., & Castañeda, S. (2007). Recuperan y explican las ideas de autores como Becher (1986) y Fehrmann, Keith y Reimers, (1987), mencionan que:

El apoyo familiar ha sido considerado uno de los elementos importantes en el proceso educativo y está relacionado con el grado de involucramiento de los padres en las actividades escolares de sus hijos, el cual tiene un efecto positivo sobre el desempeño académico de éstos, al igual que el tiempo dedicado por la familia a ayudar en la realización de las tareas escolares. (p.702)

Pues la familia es el primer lazo que forma el niño o niña, el primer grupo social al que va a pertenecer, con los cuales está la mayor parte del día y de quienes o quien obtiene la mayoría de los conocimientos que va a expresar con sus amigos, compañeros o maestros. El poder relacionarse con la familia permite conocer al niño más allá de las barreras que puedan obtener en las instituciones escolares. No obstante, ambas partes deben de estar interesadas en esta relación cordial de familiares-maestro/a.

Cabe agregar que J.C., menciona:

Es bastante participativa nos comunicamos bastante sí, he tenido esa necesidad, ¿no? De ser muy cuidadoso con eso porque, pues, como son casos que nunca he tratado necesito el apoyo de ellos sobre todo porque, al menos en el TDAH, a veces le doy consejo al niño, pero hace como que no me pone atención, ¿no? Y a la que le pone atención es a su mamá entonces ya le comunico a ella qué pasa, qué sucede y ya a ella le no sé cómo le hablan a tarde, ¿no? Qué cosas, qué palabras utiliza, con qué expresión, pero al siguiente día ya viene el niño un poquito más consciente de lo que yo quise decirle, ¿no? El consejo que le quise dar entonces eso se nota, pues la ayuda de los papás es muy importante. (Entrevista 6, 12 de noviembre del 2024)

Al igual que, I., expresa que: “Sí, mucho, hay que tener mucha comunicación para poder sacar adelante al alumno, y sí he tenido muy buena comunicación con ellos, han quedado muy agradecidos, y también yo, muy agradecida que he tenido el apoyo de ellos.” (Entrevista 7, 14 de noviembre del 2024)

Asimismo, R., opina que:

Sí, trabajamos de la mano y se dan guías y sobre todo aquí hay un apoyo de USAER y la maestra de USAER ha trabajado más de la mano con ellos, porque nos recuerda que

nosotros tenemos a los niños, son varios y tenemos que sacar ahí y ahora sí que dividírnos, tener varias manos ahí. (Entrevista 8, 14/11/ 2024)

Al igual que, J., menciona:

Sí, yo siempre he tenido la oportunidad de detectar también a mis alumnos y canalizarlos con los USAER para una valoración. Y entre los dos vemos si es o no apto, y de acuerdo a lo que ellos digan, porque yo no tengo la especialidad, ¿verdad? Pero sí, siempre estamos en comunicación con los papás cuando sí se requiere el apoyo están con nosotros. (Entrevista 10, 21/11/2024)

Es importante la relación entre familiar-maestro, pues funciona como un apoyo por ambas partes, en la cual puedan lograr una diferencia en la situación del alumno o alumna, los maestros pueden obtener más información sobre sus alumnos al relacionarse con los familiares, ya que al conocer en cierta parte como ha sido su contexto y desarrollo, pueden mejorar la relación con sus alumnos. Lo que se obtuvo en las observaciones es que conocer su entorno logra que los alumnos se sientan más cómodos y al igual los maestros cuentan con el apoyo de los padres, ante cualquier situación que amerite la presencia inmediata de los padres de familia.

Aun así, C., opina que, “No, porque hay un departamento y creo que ellos lo hacen.” (Entrevista 9, 19/11/ 2024). Por eso, USAER es el principal conector de la familia y los maestros ya que es el área encargada de toda la información y expedientes de los alumnos para poder facilitar el diagnóstico a los docentes titulares.

La capacidad que tienen los maestros para integrar a las diversas familias y conseguir que trabajen por un bien en común, al igual que aceptar que el relacionarse con los familiares de sus alumnos puede facilitar que logren comprenderlos más e incluso servir como el apoyo que el alumno u alumna pueda necesitar según lo amerite la situación.

## CATEGORÍA 4.3 DIFICULTADES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

Durante el proceso de aprendizaje puede ocurrir problemas en la manera en que los alumnos procesan la información, como lo menciona Psiguide. (s.f): “se refieren comúnmente a los problemas o complicaciones que puede tener una persona a cualquier edad para adquirir conocimientos, atravesando diferentes procesos en los cuales se pone a prueba a sí mismo para cumplir su propósito de aprender algo nuevo”. (parr. 1)

J.C., expresa que:

Sí he tenido detalles, he tenido problemas a no entender cómo abordar diferentes situaciones, la conducta la convivencia de los alumnos, que a veces se pelean entre ellos y ya, es que no me cae bien, no me cae bien la irresponsabilidad de los padres, de los mismos alumnos, por culpa de los padres, sí y eso, he tenido muchos problemas. (Entrevista 1, 17/09/2024)

I., opina que:

Pues al niño sí se le dificultaba porque hay palabras que el niño no puede pronunciar, sí Entonces yo no sabía si me estaba, ahora sí, diciéndome bien, escribiéndome bien, todo, pues ya me daba cuenta de que como lo pronunciaba, lo escribía. Entonces busqué nuevamente qué podía hacer con ese tipo de problemas y pues la verdad entre las dos nos apoyamos bastante, pero sí se me, se me hizo un poquito, este, un poquito complicado a principio. (entrevista 2, 24/09/2024)

C., menciona que: Sí, sí, sí, sí. Estos niños realmente requieren una atención bastante especial, y desgraciadamente por las condiciones de la escuela no se les puede dar tal como quisiéramos. Entonces sí, siempre hay una complicación con el trabajo con ellos. (entrevista 3, 08/10/2024)

Al igual que, R señala que: Sí, hay dificultades porque no todos los niños son iguales. Niños que les cuesta aprender, comprender y sí, hay dificultades. (Entrevista 5, 22/10/24)

Los entrevistados mencionan que han experimentado diversas dificultades en el proceso de enseñanza, ya que hay muchas cosas que se ven reflejada en las clases y que intervienen en ese aprendizaje. Esto puede ser por la conducta del alumno o bien por no saber cómo manejar las situaciones que están presente ante la falta de información.

El enfrentarse a un camino de desconocimiento para aprender y poder enseñar de manera adecuada, buscan ver más allá de lo que conocen como maestros, desde sus experiencias buscan aprender más, sobre lo que conocen y desconocen, para visibilizar a sus alumnos y sus necesidades, tener más herramientas para educar, ya sea por cursos o por internet, pero hacer adecuaciones para que tanto el niño o niña se sienta cómodo con el maestro, que pueda sentir integrado con las actividades que realicen, ya sea en educación física como en las clases con su maestro titular.

### **CATEGORÍA 4.3.1. CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

Al momento de evaluar los maestros toman en cuenta diferentes aspectos para poder dar una calificación a los alumnos, dependiendo de lo que hayan logrado. Por eso puede existir diferencias de un alumno a otro.

Como lo mencionan Porto, & Merino (2021);

Marco de referencia tomado por los docentes a la hora de evaluar el rendimiento académico de sus alumnos. Estos criterios aluden a los conocimientos que los estudiantes deben adquirir y a lo que tienen que aprender a hacer con dichos conocimientos. (parr 5)

J.C., menciona que:

Suelo manejar mis rubricas, para manejar, para calificarlos y va acompañado de su lista de cotejo lo que me gusta es abordar más, en los criterios de evaluación desde luego su asistencia, le exijo el permiso a los papás si no me piden permiso, no le pongo el permiso. (Entrevista 1, 17/09/2024)

I., expresa que:

Pues claro que, que a un niño que trae ese problema no podemos evaluarlo de la misma manera que, que los demás, tenía que ser una evaluación diferente. Entonces la la, ahora sí que atendí a los demás, a los demás y al resto de los niños, dictándole la pregunta y ellos escribían. Entonces ya para el niño como era más pausado, así palabra por palabra. (entrevista 2, 24/09/2024)

C., menciona que:

Sí, la adecuación a las planeaciones es estrictamente a la hora de evaluar, porque ese canalito se centraliza en objetivos básicos. Cuando otros niños pueden ser evaluados del

100% de lo que se les dio, pues entonces ese niño nada más va sacando los puntos principales. (entrevista 3, 08/10/2024)

J., expresa que:

Pues yo incluía a todos los niños, obviamente me adapto a la necesidad del alumno o de la alumna y es todo lo que tenemos que hacer. No tenemos que, si usamos algunas variantes, sí, pero pues dependiendo de la condición del niño. Así es. (entrevista 4, 10/10/2024)

Al igual que, R., señala que:

Lo cualitativo es ver cómo los niños cumplen con las tareas, cómo el ritmo de aprendizaje, también ver el ritmo de aprendizaje. Porque no es lo mismo evaluar a un niño que te haga una activa rápida, lógicamente es bueno, y a un niño que le cueste. Entonces tienes que evaluar el proceso de cómo van haciendo las cosas. En este caso es una evaluación formativa donde se retoma todo el aspecto, las características, el estado de desenvolvimiento, de ánimo de ellos. (Entrevista 5, 22/10/24).

Ante las necesidades educativas especiales que han surgido durante las labores docentes, se han implementado nuevas maneras de evaluar en donde se priorice los resultados que tienen los alumnos con alguna discapacidad es por ello que los maestros buscan la manera de poder tomar en cuenta varios puntos al momento de calificar.

Las evaluaciones que los docentes pueden utilizar se adaptan a las necesidades que presenten los alumnos y al mismo tiempo se evalúan otros puntos como la asistencia y entrega de tareas, pero el realizar adecuaciones es importante y un reto, porque se enfrentan a modificar evaluaciones individuales, en algunos casos, en otros es más en conceptos básicos, pero siempre haciendo pequeñas adecuaciones que se adapten a la necesidad del niño o niña.

#### **CATEGORÍA 4.4. APOYO AL MAESTRO TITULAR.**

El apoyo que pueden otorgar las maestras sombras al docente a cargo es de mucha ayuda, puesto que muchas veces pueden no sentirse preparados para realizar esa labor solos.

Según Campuzano (2014):

Ayuda que se le presta a un alumno concreto para solucionar una problemática, o bien, puede entenderse como una serie de recursos que se utilizan para la

superación de dificultades que pueden surgirle al alumno, al docente y/o al centro educativo.

I., expresa que:

En eso ya viene la persona pues que me voy a apoyar con él como sombra, entonces ya empezamos a trabajar las dos, y ya ella también empezó a buscar material, y ahora sí que ella pues ya a punto de terminar la carrera, ya había trabajado incluso con el niño también, ya había trabajado en la otra escuela entonces pues como que se me hizo más fácil ponernos de acuerdo las dos entonces ya ella me dijo más o menos lo que el niño sabía y lo que yo ya había implementado el tiempo que ella no estaba acá y pues ya empezamos a hacer recortes y ya empezamos a formar enunciados cuando ya trabajamos lo que son las sílabas compuestas o sílabas trabadas. (entrevista 2, 24/09/2024)

C., menciona que:

Entonces las sombras han ayudado bastante al desarrollo de cada alumno que tiene algún tipo de discapacidad. Entonces lo que hacemos, bueno lo que yo hago es dar la instrucción y la sombra entiende o ayuda a explicar ya de manera personalizada la instrucción dada al alumno con el problema. Entonces no puedo distraerme y dejar sin atención al resto de alumnos, entonces no podemos canalizar mucho la atención centralizada, por eso es de vital importancia las sombras para esos niños. Entonces la estrategia es utilizar un acompañamiento permanente para cada uno de ellos. (entrevista 3, 08/10/2024)

Como lo mencionan los maestros el apoyo que han tenido de los maestros sombras es muy importante en las clases ya que con ellos pueden ayudarse para que los alumnos hagan las actividades de manera más eficiente al dar ellos una atención más personalizada. Esto les permite hacer buenas adecuaciones en sus estrategias didácticas al trabajar en equipo y mejorar el ritmo del trabajo que pueda tener el docente, destacando la importancia de también ver por el grupo, puesto que el trabajo individualizado es complejo y difícil de realizar al tener grupos grandes, siendo la maestra sombra de gran ayuda al otorgar que el niño/a pueda tener un apoyo individual que se adapte a ciertas necesidades que la maestra sombra pueda manejar.

## **CATEGORÍA 4.5. INTERACCIÓN ENTRE ALUMNOS EN EL AULA**

En ocasiones resulta complicada las relaciones entre alumnos que se forman dentro del aula, porque al ser niños desconocen por completo por qué uno de sus compañeros “es diferente” o tiene comportamientos que ellos mismos no hacen, por eso pueden existir escenarios en donde el rechazo está muy presente por la falta de información o actividades en donde puedan participar todos los alumnos. Es por eso por lo que la segregación en la actualidad se ha intentado disipar de los entornos escolares, al incluir en diferentes áreas a las diversidades y aceptar las diferencias que complementan a todos y todas.

Es importante destacar a Rossetti, M. (2014). La cual menciona que, “el concepto de segregación, en general, alude a una desigualdad o a un desequilibrio, que puede ser aplicado a cualquier orden de cosas.” (p.7), aunque se busca la disolución de esta problemática, con el cambio de leyes, es un problema que se mantiene arraigado en los entornos escolares, porque va más allá de un grupo aislado al cual se le puedan marcar normas y hacer cambios, se ha normalizado en la sociedad y en estos últimos años se le ha dado la importancia que merece.

Ha sido concurrente los rechazos que han existido hacia las personas que tienen alguna característica “diferente” al resto, debido a la ideología en la que si no se comparte lo mismo entonces las otras personas son distintas. Esto también puede verse en los alumnos que tienen alguna discapacidad ya que como lo refieren Valenzuela, Bellei y De Los Ríos (2010) “La segregación educativa se refiere a una distribución desigual y homogénea de ciertos grupos sociales al interior del sistema educativo, que potencialmente favorece un desarrollo desigual de los estudiantes” (p 53)

Por eso es importante mencionar que se señala y se discrimina a los grupos minoritarios o a las diferencias en los entornos escolares, pues la segregación puede ser por raza, sexo, religión, estatus social o por capacidades, nos centraremos en esta última, pues en la segregación por capacidades se hace la división en el alumnado, según sus habilidades académicas, cognitivas o físicas. Trayendo consigo que existan las aulas o centros especializados, como por ejemplo los CAM.

Murillo, F., & Duk, C. (2016), mencionan que:

La existencia de segregación escolar bien por ser de carácter étnico-racial, por nivel socioeconómico, por capacidad o por origen... incluso en bajos niveles, es consustancialmente contraria a la existencia de una educación inclusiva. Si queremos construir sociedades más justas e inclusivas, es imprescindible abordar con seriedad y decisión la segregación escolar. (p.12)

Por otro punto, cabe mencionar la importancia de la relación entre los compañeros y que se puedan integrar en su ambiente de la manera más adecuada es un trabajo que los maestros ayudan a que se logre diariamente, pues buscan disminuir la segregación en los salones

J.C. opina que:

La segregación pienso que es algo que se da bastante común, bastante común. En el sentido de que a veces los niños son tímidos, cohibidos y no buscan integrarse y ahí es donde los demás tampoco buscan integrarlos hacen sus círculos de amigos, ¿no? (Entrevista 6, 12/11/2024)

Al igual que, I. expresa:

Pues que no debería pasar eso, que como compañeritos deben de quererse, y uno como maestra siempre estarles diciendo que aquí en el salón de 8 a 1 son como hermanitos, por lo tanto, deben de quererse, de amarse, respetarse y apoyarse entre ellos. (Entrevista 7, 14/11/2024).

Asimismo, R. opina que:

Bueno, mi punto de vista es que influye mucho el contexto social y familiar de los niños. Nosotros estamos muy limitados en muchos aspectos, pero en mi salón evito toda esa parte. Los niños se involucran todos, no hago distinción de niños, de atención. (Entrevista 8, 14/11/2024).

Así pues, es evidente que la relación entre niños y niñas en un centro escolar mejora la integración a su grupo, por las experiencias de los maestros y maestra, al igual que lo observado en los diversos grupos, el contar con uno o dos niños dispuestos a integrar a sus compañeros o compañeras a su grupo de amigos, reduce en cierta forma las etiquetas que existan alrededor del niño o niña. Las pequeñas dinámicas que se siguen en los salones de clases logran grandes cambios en las dinámicas de sus alumnos, promoviendo que no exista distinciones entre ellos y ellas, sino que permitiendo que se vean como iguales que deben de apoyarse, a pesar de las diferencias que puedan surgir.

Aun así, los maestros pueden lograr grandes o pequeños cambios contra la segregación en las aulas, pero igual se ha mencionado la importancia de los diversos contextos que rodean a

los niños, los cambios también vienen de casa, por eso se busca el trabajo en equipo entre maestros y familiares, para reducir la segregación en los salones de clases.

Aunque igual, otro punto importante en la segregación es uno que el maestro C., menciona, “pues en cualquier ámbito está mal aún niños que no tienen ningún tipo de discapacidad, cualquier diferencia, un niño que es segregado está mal.” (Entrevista 9, 19 de noviembre del 2024)

De Igual forma, J, opina que:

Una segregación, yo no estoy de acuerdo tanto en separar a los alumnos. Porque siempre, siempre el niño, aunque tenga una enfermedad X, debe estar ahí observando la actividad para que, aunque sea a simple vista el niño vaya aprendiendo lo que se está realizando en nuestras actividades. (Entrevista 10, 21/11/ 2024)

Se busca que esta problemática ya no sea tan común en los centro académicos, logrando cierta igualdad entre todos, aceptando las diferencias, la diversidad en sí, en mirar más allá de las etiquetas y señalamientos propuesto por la sociedad, los maestros buscan nuevas oportunidades para la integración en sus aulas, en crear el ambiente optimo en el cual puedan socializar sin temor a sus demás compañeritos, por lo observado en sus clases, han aceptado que cada niño y niña lleva un ritmo, pero al mismo tiempo lo hacen parte del salón de clases, de las actividades que puedan realizar en grupo. Han conseguido un cambio en sus salones, aunque la segregación es un problema latente, siempre hay dinámicas que maestros están decididos a investigar y llevar a cabo en sus salones de clases para poder impartir de una manera diferente.

Como lo mencionan los maestros es algo que puede ocurrir en cualquier ámbito de la vida y en donde puede tener mucha influencia el área familiar y social, lo que provoca que sea algo que siga pasando. Sin embargo, en los salones de clases se evita de toda manera que exista, haciendo que haya una relación de respeto y amistad entre los alumnos para que puedan llevarse bien y no fluyan los problemas.

#### **CATEGORÍA 4.5.1 MOVIMIENTO DE INTEGRACIÓN ESCOLAR.**

La integración es algo que ha sido parte del sistema educativo de hace unos años para la actualidad la cual se entiende como lo menciona Cornejo (2014): “La integración escolar es un proceso que permite la incorporación de niños con discapacidad, a entornos y recursos educativos junto con niños y niñas que no presentan discapacidad” (p 153). En este proceso el alumno con

discapacidad ya tiene el acceso a llegar a las escuelas regulares, sin embargo, sin tomar en cuenta sus necesidades educativas.

J.C., menciona que:

La integración es, por ejemplo, que venga nada más el niño a estar aquí en presencia, ¿no? Sí, ese caso ya lo tuve, este, hace tiempo, ¿no? Una niña con síndrome de Down llegaba, pero prácticamente pasaba el día estando ahí nada más. (Entrevista 6, 12/11/2024)

I., expresa que:

Pues que como maestro debemos de mantener unidos al grupo, sin tomar en cuenta si hay un niño con problema, siempre decirles a los niños que todos somos iguales y que no permito el bullying en mi grupo. (Entrevista 7, 14/11/2024).

R., hace mención sobre que: Integración es, como dijera yo, se me fue la palabra, se integra, es uno más. Por ejemplo, como se integra un equipo, vamos a trabajar y se integra todo. (Entrevista 8, 14/11/2024).

Al igual que, J., menciona que: Pues que la integración es agarrar a un niño y decirle, a ver tú ven para acá y si quiere trabaja y si no no. (Entrevista 10, 21/11/2024)

Los maestros concuerdan a manera general que la integración al final solo es hacer que el alumno forme parte del grupo, pero no se le brinda las herramientas necesarias para que pueda llevar a cabo las actividades, por lo que termina siendo deficiente. Como se mencionó con una experiencia en particular el alumno llega al salón de clases, pero no se siente parte de ahí y tampoco puede hacer las mismas actividades. De esta manera aún no se logra un buen desarrollo en cuanto a los alumnos.

#### **CATEGORÍA 4.5.2. IMPORTANCIA DE LA INCLUSIÓN ESCOLAR.**

Aun con la existencia de la integración escolar seguían estando presentes diferentes dificultades en el proceso de enseñanza ya que no cubría toda la demanda que surgía, por lo que surgió la inclusión la cual tenía otra visión como lo señala Delgado (2022)

“La educación inclusiva busca enseñar sobre el respeto y la aceptación de personas de todo tipo, ya sea diferentes etnias, género, orientación sexual, fe, (dis)capacidades, etcétera. Se trata de asegurar que todas las personas tengan acceso a un ambiente escolar

seguro y donde puedan ser felices. Para ello, es vital tener políticas educativas, programas, planes de estudio, entre otros, que reflejen la diversidad total del mundo en el que los estudiantes viven.” (parr 11)

J.C, menciona que: La inclusión, que supone que ya debe hacer sus actividades, pues aquí es donde me doy cuenta de que tal vez como soy alguien inexperto en las condiciones, ¿no? (Entrevista 6, 12/11/2024)

I., expresa que: Tengo que hacer que si trabajamos por equipo también lo incluyo al niño, que tiene que participar, y yo siento que por eso me ha dado buenos resultados cuando he tenido estos niños. (Entrevista 7, 14/11/2024).

Al igual que, R., opina que: Pero la inclusión es lograr también que el niño aprenda, que se desenvuelva, no es nada más que esté integrado y ya, es que trabaja, es la gran diferencia. (Entrevista 8, 14/11/2024).

J., menciona que:

En cambio, el que está en una, hoy con la nueva escuela mexicana, la inclusión nos invita, nos exhorta a que ningún niño puede estar fuera de, sino que manteniéndose siempre con nuestras actividades. Claro, a su ritmo, todo a su ritmo de ellos. (Entrevista 10, 21/11/2024).

En cuanto a la inclusión se puede observar la ideología en la que se tiene aceptando que el alumno además de estar formando un grupo también debe hacer las actividades o ejercicios que realicen los demás sin que exista alguna separación, por lo que los docentes tienen que buscar la manera de poder adaptar la actividad con el fin de que pueda ser lograda.

## **CATEGORÍA 4.6. APOYO DE LA ESCUELA HACÍA LOS DOCENTES.**

Muchas veces las escuelas ofrecen ciertos recursos para ayuda a los maestros, estos pueden ser didácticos, cursos de inducción, etc., los cuales les permiten enseñar de manera más óptima o actualizada, al igual que haciendo las adaptaciones necesarias para permitir la educación inclusiva en los centro académicos, como podría ser personal de USAER, pero no siempre se les

ofrecen estos apoyos, por eso es necesario visibilizar que los maestros buscan de manera externa el apoyo que puede darle la escuela o Secretaría de Educación.

J.C., menciona que:

El espacio y también el apoyo del área, ¿no? El apoyo del área de USAER, que nos dan consejos de cómo intervenir y si ya no sabemos algo, podemos preguntar también, ¿no? Como ellos mismos dicen, no saben todo, pero como tienen más conocimiento que nosotros, saben dónde buscarnos, saben dónde buscar y podemos pasar, digamos, una semana buscando una actividad y ellos la encuentran en un día, ¿no? entonces es mejor preguntarles a ellos. (Entrevista 6, 12/11/2024)

De igual forma, R., expresa que:

No sé de qué recurso habla, ¿recurso material? ¿recurso virtual? No sé, pero el material no, cada maestro se lo trata. Y el recurso de apoyo, acompañamiento, por ejemplo, pedagógico, pues está la maestra Laura. También están los famosos CTE, el consejo técnico y la directora científica está a cargo también, está al tanto de mí como van los niños. Y la supervisoría cuando viene siempre está preguntando las carpetas de evidencias de los niños y todo. (Entrevista 8, 14/11/2024)

Así mismo, I., Expresa que: “Pues me ha mandado algunas personas que le llaman Sombra, que son estudiantes de diferentes universidades.” (Entrevista 7, 14 de noviembre del 2024), y C., menciona que, “El equipo de USAER.” (Entrevista 9, 19/11/ 2024).

La institución se ha ido adaptando a las necesidades de sus alumnos y alumnas, para hacerlos parte de su grupo y detectar necesidades que puedan afectar en su desarrollo académico, no solo eso, sino a proporcionar una ayuda a los alumnos con sus dificultades y al mismo tiempo proponiéndoles a los maestros que adecuaciones pueden hacer en sus planes de trabajo, al igual que proporcionarle un apoyo a los maestros y maestras, los cuales se les puede dificultar atender grupos numerosos, por lo observado en la institución el que cuenten con maestras sombras facilita la vida escolar de los niños y al igual el trabajo de los maestros. Logrando que tengan una mejoría en su participación en clases, al igual que la relación con sus compañeros y maestros.

No obstante, J., menciona que:

Uy, una pregunta muy buena. Aquí nosotros tenemos que buscarle, con toda la honestidad del mundo lo digo, de parte de Secretaría de Educación o del gobierno no tenemos ningún apoyo en absoluto. Pues aquí tratamos nosotros de buscar cómo adecuar actividades y con material que nosotros disponemos o podemos a nuestro alcance comprar. (Entrevista 10, 21/11/2024)

Como maestros se adaptan a las situaciones que se les presentan e investigan con los pocos recursos que puedan tener, hemos observado que logran los objetivos que se proponen, pues los niños y niñas participan en las clases y con sus compañeros, esto con o sin maestro u maestra sombra, los maestros hacen un gran trabajo buscando actualizar el conocimiento que poseen, lo que les fue enseñado, muchas veces intentando entender a su grupo consiguen aprender cosas nuevas y que no imaginan que los niños actualmente puedan hacer. Logran cambios con lo poco que puedan conseguir en internet, en libros o desde la experiencia de otras personas.

## **CONCLUSIÓN**

Por eso, podemos comprender que los maestros pueden salir de su propia rutina pero la mayoría está dispuesto a aprender nuevos temas, capacitarse por su propia voluntad, por interés, pues como expresaron, no poseen el apoyo suficiente de las instituciones, aunque la integración de USAER les facilita la adquisición de material que pueden utilizar en sus adecuaciones curriculares, al igual que el apoyo que tienen cuando los niños o niñas con discapacidades cuentan con maestras/os sombra, pues facilita la adquisición de conocimiento de los niños y una explicación más amplia por parte de los maestros, los cuales no pueden centrarse del todo en su alumno, sobre todo teniendo grupos numerosos. Por eso es importante mencionar que desde su experiencia reconocen las dificultades que han cruzado y como han logrado sobrellevar las situaciones que fueron desafiantes o de las cuales desconocían por completo del tema, buscando por diferentes medios la manera de poder hacer una diferencia en facilitar el aprendizaje. No solo logrando un cambio en su perspectiva, sino que también en el grupo y el entorno de los niños con discapacidades.

## REFERENCIAS

- Álvarez-Gayou, J. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa* (2ª reimpresión). Paidós.
- Batsiou, (2008). Extraído de: Pegalajar, M., & Colmenero, M. (2014). Actitudes del docente de centros de educación especial hacia la inclusión educativa.
- Bazán, A., Sánchez, B., & Castañeda, S. (2007). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita.
- Bazant, M. (2006). *Historia de la educación durante el Porfiriato*. México, D.F.: Colegio de México. Conferencia Internacional de Educación. (2008). *La educación inclusiva: El camino hacia el futuro*. (pág. 16). Ginebra: ED/BIE/CONFINTED.
- Borges, Z., Peralta, L., Sánchez, E., & Pérez, R. (2020). *La Didáctica en la preparación del personal docente: sugerencias del Dr. Juan Virgilio López Palacio*. EDUMECENTRO.
- Campuzano, R. (2014). UC. Obtenido de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/6042/CayonCampuzanoRaquel.pdf?sequence=1#:~:text=En%20otras%20palabras%2C%20el%20apoyo,y%20Fo%20al%20centro%20educativo>
- Catalan, S. (s.f.). *CIPSLA Psicólogos*. Obtenido de <https://cipsiapsicologos.com/curiosidades/que-es-la-motivacion/>
- Ciges, A., Ruiz, M., & García, M. (2001). Actitudes hacia la atención a la diversidad en la formación inicial del profesorado. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 4(2), 3.
- Clínica Universidad de Navarra. (s.f.). Obtenido de <https://www.cun.es/diccionario-medico/terminos/etapa#:~:text=f,de%20periodo%2C%20fase%20o%20estadio>
- Contreras, S., & Cedillo, I. (2013). Educación especial en México. Desafíos de la educación inclusiva. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 7(2), 77-91.
- Cornejo, C. O. (2014). INTEGRACIÓN ESCOLAR: ¿CAMBIO PARA EL ALUMNO O CAMBIO PARA LA ESCUELA? *Revista de Estudios y experiencias en educación*, 153-164.
- De la Fuente, J., y Heinze, G. (2014). La enseñanza de la psiquiatría en México. *Salud Mental*, 37(6), 523-530. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v37n6/v37n6a11.pdf>.

- Delgado, P. (2022). Instituto para el futuro de la educación. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-educacion-inclusiva-un-proceso-complicado-pero-necesario/>
- Echeita (2006) extraído de Covarrubias, P. (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación. En J. Trujillo, A. Ríos y J. García (coords.), *Desarrollo Profesional Docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana* (pp. 135-157), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Prof. J. Medrano.
- Educación Especial (2023). ¿Qué es integración educativa? Educación Especial. Extraído de: <https://edu-especial.com/que-es-integracion-educativa/>
- Espinoza, L. (2023). KIMCHE. Obtenido de <https://www.kimche.co/decreto-83-adecuaciones-curriculares-un-enfoque-inclusivo-en-la-educacion/>
- Etece. (2020). Concepto. De. Obtenido de <https://concepto.de/experiencia/>
- Fundación, J., (2025) Fundación Juan XXIII. Obtenido de <https://blog.fundacionjuanxxiii.org/lgd-lismi/tipos-de-discapacidad-cuales-son-y-en-que-se-diferencian#:~:text=En%20este%20informe%20sobre%20discapacidad,al%2016%25%20de%20la%20sociedad.>
- Gallego, J. y Rodríguez, A. (2007). Tendencias en la formación inicial del profesorado en educación especial. *REICE-Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3 (5), 102-117.
- García-Cedillo, I., Escalante, I., Escandón, M., Fernández, L., Mustri, A. & Puga, I. (2009). *La integración educativa en el aula regular. Principios, finalidades y estrategia*. SEP. Pp. 41-150. México, D.F.
- Gil, I. (2019). Fundación ADECCO. Obtenido de <https://fundacionadecco.org/blog/que-son-las-adaptaciones-curriculares/>
- González, Y. & Triana, D. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Educación y Educadores*, 21(2), 200-218. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.2>

- Guajardo, E., (2018). La educación inclusiva, fase superior de la Integración-Inclusión Educativa en Educación Especial. Extraído de: <https://www.teocripsi.com/ojs/index.php/TCP/article/view/272/221>
- Gutiérrez, R. L. (2021). Entrevistas estructuradas, semi-estructuradas y libres. Análisis de datos. In J. M. González, *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario* (pp. 65-84). Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Holguín, J. (2020). La educación especial en México, un recorrido histórico desde el ámbito normativo. En Holguín, J., Ríos, A., & García, J., *Desarrollo profesional docente: reflexiones y experiencias de inclusión en el aula* (págs. 15-29). Chihuahua, México.
- López (2011) extraído de Covarrubias, P. (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación. En J. Trujillo, A. Ríos y J. García (coords.), *Desarrollo Profesional Docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana* (pp. 135-157), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Prof. J. Medrano
- Moreno, E., Barrero, V., Marín, Y., & Martínez, Y. (2009). Núcleos problemáticos para la inclusión escolar de adolescentes en situación de discapacidad. *Umbral Científico*, (14), 8-26. Extraído de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30415059002>
- Muriel, N., Ortega, M., & Morillo, N. (2019). *Revista Internacional de Investigación y Formación Educativa*. *Revista Internacional de Investigación y Formación Educativa*, 1-14.
- Murillo, F., & Duk, C. (2016). Segregación escolar e inclusión. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(2), 11-13.
- Murillo, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso. *SciELO*.
- Navarro, C. (2012). Entre lo local y lo global: Actores, saberes e instituciones en la historia de la educación. En *encuentro internacional de historia de la educación* (pp. 1-10). Zacatecas, México.
- Niembro, C., Gutiérrez, J., Jiménez, J., & Tapia, E. (2021). La inclusión educativa en México. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, 8(2), 42-51.
- Núñez, B. (2003). La familia con un hijo con discapacidad: sus conflictos vinculares. *Arch Argent Pediatr*, 101(2), 133-142.

- Parra, D. (2009). Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas. Una reflexión sobre la inclusión educativa. *Revista Latinoamericana de estudios educativos*, 39(3-4), 201-223.
- Pegalajar, M., & Colmenero, M. (2014). Actitudes del docente de centros de educación especial hacia la inclusión educativa.
- Porto, J., & Merino, M. (2021). Definición. De. Obtenido de <https://definicion.de/criterios-de-evaluacion/>
- Presidencia de la República (1940). Ley Orgánica de Educación, reglamentaria de los artículos 3º; 27, fracción III; 31, fracción I; 73, fracciones X y XXV, y 123, fracción XII constitucionales. *Diario Oficial de la Federación*, (29), 1-9.
- PSIGUIDE. (s.f.). PSICOLOGOS BOGOTA. Obtenido de <https://psicologosbogota.com/psicologia/dificultades-de-aprendizaje/>
- Ramírez, I. (2023). Yo también. Obtenido de <https://www.yotambien.mx/actualidad/educacion-inclusiva-matricula-de-alumnos-con-discapacidad>
- Ríos, A. Y. (2008). Formación del profesorado en educación especial, inclusión educativa y dispositivos de formación en Colombia. *Revista colombiana de Educación*, 74-93.
- Ríos, M. (2015). El Concepto de Discapacidad: De la Enfermedad al Enfoque de Derechos. *Revista CES Derecho*, 46-59.
- Ripollés, M. (2008). La Discapacidad Dentro del Enfoque de Capacidad y Funcionamientos de Amartya Sen. *Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades*, 64 - 9a.
- Rivera, R. (2010). La reforma constitucional en México. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Rossetti, M. (2014). La segregación escolar como un elemento clave en la reproducción de la desigualdad.
- Russel, L. (1819-1891). Extraído de: Fontanilla, N., (2021). REFLEXIONES DE LA EXPERIENCIA DOCENTE COMO APRENDIZAJE. *Educere*, 25 (81), 657-667.
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

- Santana, E. (2018). La resiliencia en familias que viven la discapacidad, desde un enfoque centrado en la familia. *REVISTA PANAMERICANA DE PEDAGOGIA, SABERES Y QUEHACERES DEL PEDAGOGO*. 27, 193-219
- Schorn, M. (2009). *La capacidad en la discapacidad: sordera, discapacidad intelectual, sexualidad y autismo*. Buenos Aires.
- SEP (2002). Programa Nacional de fortalecimiento de la educación especial y de la integración educativa. 22
- SEP (2019). Acuerdo número 25/12/19 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial (PFSEE) para el ejercicio fiscal 2020. *Diario Oficial de la Federación*, (24), 191-250.
- Shaw, J. (2023). ¿Qué es la U.O.P.? Extraído de: <https://uopanahuac.wixsite.com/inicio/que-es-la-uop>
- Torres, A., Gaeta, M., Peralta, F., & Cavazos, J. (2019). Actitudes hacia la discapacidad en una universidad mexicana. *SciELO*.
- Valenzuela, J., Bellei, C., & De los Ríos, D. (2010). Segregación escolar en Chile. *ResearchGate*, 208-229.
- Vargas, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso. *SciELO*.
- Zazueta, J. (2020). Genially. *Línea del tiempo de la educación especial en México*. Obtenido de: <https://view.genially.com/5fc072857f80f80d7c7d1aff/vertical-infographic-timeline-linea-del-tiempo-de-la-educacion-especial-en-mexico>

## ANEXOS

### TRANSCRIPCIÓN 1

Entrevista 1

17/09/2024

Hora de inicio: 09:45 am.

Hora de termino: 09:57 am.

Lugar: 3ºA, Primaria Estatal Carlos Maciel Espinosa.

**Entrevistador:** Cindy                    **Entrevistado J:** J.C.M.M.

**Cindy:** La siguiente pregunta con respecto a lo que nos ha estado diciendo es si ¿ha tenido que hacer adecuaciones en su planeación didáctica?

**Entrevistado J:** Sí, lo voy a tener que seguir haciendo, por ejemplo, aquí hay niños que escriben muy bien y hay niños que escriben mal, o sea no puedo poner más actividad para ellos, entonces en la adecuación tengo que poner cuál es mi objetivo a lograr con los niños que requieren un trabajo especial no, no en el sentido de que voy a hacer otra actividad completamente diferente, sino que voy a modificar un poco esa actividad para ellos, qué es lo que les voy a pedir, le voy a exigir a los niños. El año pasado sí trabajé con el niño Isaac, actividades especiales para él, trabajaba en el grupo, pero aparte le ponía actividades especiales, pero cuando lo recibí en quinto no sabía leer y escribir, ya se fue y ya sabía leer y escribir, ya sabe hasta las tablas de multiplicar, sabe sumar, restar, multiplicar, las divisiones sí van todavía después, espero que lo trabajen en la secundaria ojalá, si no ya ni modos, lo va a aprender pero muy lento, creo que así tuve compañeros en el secundaria que hasta tercero que aprendieron más cosas. ¿Qué pregunta sigue?

**Cindy:** Es sobre, como había mencionado antes de la dinámica que hacía sobre los niños más grandes y los más chiquitos, si usted cree que sea más fácil, más bien, ¿en qué grado cree que sea más fácil enseñar?

**J:** Considero yo que todos los grados tienen su forma de enseñar, por ejemplo los grados donde están pequeños los niños, se debe trabajar muchísimo lo que es la parte emocional, están apegados a sus papás, a veces les cuesta trabajo aprender que no todo el mundo los va a tratar como mamá y papá, los niños que están más grandes también requieren ese trabajo pero está

más orientado a la disciplina, al comportamiento, porque es una etapa donde pareciera que se empiezan a revelar a todo el mundo, el papá, la mamá, empiezan a ocultar cosas, ya tienen un noviecito, se pelearon con alguien, no se lo dicen a nadie, no se lo dicen al maestro, no se lo dicen a su mamá, hasta que se descubre, entonces empiezan a desarrollar una cierta autonomía que si tú no lo encausas bien, nosotros decimos que en un momento empiezan a ganarte el valor, empiezan a considerar que pueden hacer lo que ellos quieran, es una forma de trabajo diferente porque con los niños pequeños te preocupas más por el buen trato, por la parte afectiva, por las normas, pero en los niños más grandes te enfocas más en su conducta, en la forma en que ellos se van a comportar, en el sentido cuando ya no estés tú, cuando ya no esté el adulto, ni mamá, ni papá, por ejemplo me tocó sexto año el año pasado y me centré muchísimo en la parte de cuando no esté mamá, no esté el papá, no esté el maestro, cómo se van a comportar, qué cosas van a hacer, qué cosas no, desafortunadamente hay un cambio gigantesco de aquí a secundaria o telesecundaria, aquí vengo detrás de ellos parezco niñoero , pero allá los dejan, dejándolo que puedan hacer lo que ellos quieran y algunos le preguntan si están bien o no y otros no preguntan nada, si ponen quejas y si atienden el problema, si no ponen quejas no paso nada, lo único que hacen es la sanción, el castigo, reprobado si no entregas tu tarea, expulsado si hicieron mucho reporte, es lo que hacen, es una forma efectiva de controlarlos a corto plazo, a largo plazo los niños se pueden volver más rebeldes o se pueden conflictuar, porque nadie les pone atención realmente, entonces todos los grupos tienen su forma divertida de enseñarles, sin embargo hay que tener claro cómo es, por ejemplo los juegos que yo pongo, si yo pongo un juego de estos para niños chiquitos en los grados donde están más grandes, no les gusta, quieren salir a la cancha a jugar, si yo les pongo un juego de estos a los niños chiquitos allá afuera, salen y se lastiman, porque no tienen autocontrol, son más chiquitos y empiezan a tropezar entre todos, algo más

**Cindy:** ¿Cómo se sintió al saber que tendría un niño o niña con discapacidades?

**J:** Preocupado, porque era un caso que nunca había tenido, no sabía cómo, ni sabía en qué consistía el problema tampoco sabía cómo era el niño, quién era, cuáles eran sus fortalezas o debilidades, me dediqué a investigar pregunté con su maestra, me explicó, su mamá también le pregunté cuándo iba a inscribir, me preparé lo que pude y pues traté de confiar en mí mismo, así fue cómo me sentí, preocupado

**Cindy:** ¿Ha tenido dificultades al enseñar?

**J:** Sí, ha sido todo un camino largo para aprender lo poco que sé de didáctica o de pedagogía he tenido que prepararme, hacer mi maestría, mi doctorado, quiero llevar un no sé, un curso por lo menos que sea en necesidades educativas especiales porque no he tenido ni uno, entonces trato de prepararme sí, si he tenido detalles, he tenido problemas a no entender cómo abordar diferentes situaciones, la conducta la convivencia de los alumnos, que a veces se pelean entre ellos y ya, es que no me cae bien, no me cae bien la irresponsabilidad de los padres, de los mismos alumnos, por culpa de los padres, sí y eso, he tenido muchos problemas

**Cindy:** ¿Y cómo evalúa, así en general?

**J:** Suelo manejar mis rubricas, para manejar, para calificarlos y va acompañado de su lista de cotejo lo que me gusta es abordar más, en los criterios de evaluación desde luego su asistencia, le exijo el permiso a los papás si no me piden permiso, no le pongo el permiso, no va a contar en la asistencia, la participación de los niños, su responsabilidad, por eso lo llevo por lista cuando pido algo porque luego no agarran responsabilidad a los niños, son irresponsables, me gusta también checar lo que es el orden por eso a veces detengo lo que estamos haciendo y lo ordeno de nuevo los niños se acostumbran a eso me gusta que entreguen sus tareas, que les entreguen limpias, sin manchas, dibujitos, me gusta que le entreguen bien hecha la tarea y si no viene bien hecha, les pongo la calificación que van a sacar. ¿Qué más le podemos poner en la evaluación? un examen para mí no es que valga el digamos el 30%, es una tarea más, lo sumo a la lista de cotejo como otro diez digamos más y ya se promedia con todos los demás, tomo en cuenta mucho la actitud del alumno porque algo que note en este nuevo ciclo escolar es que el Plan de Estudios está muy enfocado a eso formemos a los niños de tal manera que les guste la escuela saquen su 8, saquen su 9, saquen 10 de vez en cuando, pero que les guste porque hay niños que le tienen miedo a eso es que voy a sacar 8, es que voy a sacar 7, es que me van a sacar 6 no entregan tareas, no lo copian ¿para qué lo hago si van a poner 7? siempre saco 8 entonces cuando crecen dicen, yo no sé, yo lo vi cuando era estudiante con mis compañeros que iban más atrasados yo mismo decían, de forma de relajo digo yo que es una forma de escudarse es que yo no sé nada que lo haga aquel entonces considero que eso es lo que estamos evaluando ahorita la actitud de los alumnos hacia el estudio va de la mano de todos los demás lo que dije ¿no? conducta, responsabilidad, orden entonces es lo que estoy evaluando principalmente para darle un puntito ahí en la calificación, hago evaluación sumativa también hago evaluación formativa que tiene que ver con la parte de la conducta de los niños su interés por los estudios obviamente

hago la evaluación continua porque no dejo de trabajar en mi casa tengo que prepararme y tratar de reflexionar ¿qué hicieron hoy los chamaquitos? ¿qué hicieron hoy los niños? y tratar de ver también yo ¿qué pasé por alto? ¿no le dije nada cuando dijo esto? y hago también lo que es mi evaluación diagnóstica todos los días y de entrada preguntar ¿hicieron tarea? muchos dicen que no, la mayoría dicen que sí también manejo lo que es la evaluación la coevaluación pero enfocada a la conducta y también en las actividades cuando pasan al pizarrón les pregunto ¿no está bien así como están las respuestas? y dicen no, ahí lo hizo mal y empiezan entonces manejo muchos tipos de evaluación trato de usarlas todas pero no siempre da tiempo no da tiempo imagino que con el paso de los años me voy a ir cansando y ya igual menos tiempo que me dé, ahorita hago lo posible ¿otra pregunta?

**Cindy:** En cuanto a su evaluación en el caso de los niños con discapacidades ¿ha tenido que modificar esta? su evaluación

**J:** No se puede calificar igual es algo que se sabe está establecido por el gobierno pero a nivel general digamos en las primarias entre maestros a veces no es algo que manejemos bien porque al menos yo manejaba un criterio de evaluación especial para Isaac todo el quinto grado porque no sabía leer y escribir pero no era un niño que no supiera leer y escribir porque tuviera algún problema que le impidiera recordar cosas era un niño distraído por su condición entonces era cuestión de dedicarle mucho tiempo al niño mucho trabajo y el mismo niño desafortunadamente decía a mí me gusta aquí porque en mi escuela anterior ni caso me hacían, me salía de mi salón y ni caso me hacían, o me quedaba sentando en la escalera y no me hacían caso y como me regañaban por eso me cambié de escuela dijo una vez porque le pegué a un niño lo empuje de la escalera dijo, entonces considero yo que es diferente por ejemplo si a un niño en la rúbrica le pongo que el diez se lo va a ganar porque escribió todo con acento con mayúsculas en su caso un niño que va mal en lectoescritura sería que escribió las palabras completas con segmentación, mayúscula inicial tal vez pero son diferentes los criterios en la rúbrica se ponen ¿algo más?

**Cindy:** No profe, muchas gracias.

## TRANSCRIPCIÓN 2

Sesión 2. Entrevista

24/09/2024

Hora de inicio: 09:25 am.

Hora de termino: 09:34 am.

Lugar: 1ºA, Primaria Estatal Carlos Maciel Espinosa.

**Cindy:** ¿Qué estrategias ha implementado?

**Entrevistada I:** Pues la verdad se me hizo difícil porque nunca había tenido un niño que tuviera problemas. Al llegar el niño, la verdad sí me complicó un poquito, pero pues tampoco lo veo imposible porque pues ahora sí tuve que investigar con algunos maestros y por medio de internet, ¿no? para poderle gustar. En el momento que el niño se me presenta con este problemita, lo primero que hice es empezar a ver qué tanto sí podía hablar, si, qué tanto conocía, y como, cuando vino ya conocía las vocales y el abecedario, entonces se me hizo fácil empezar a formar las sílabas. Cuando ya vi que el niño empezó silabear pues yo dije se me va hacer fácil ya las palabras, aunque se me complicaba un poquito, porque sí conocía las sílabas, pero no sabía unir las, pues dos sílabas para formar la palabra. Entonces yo lo primero, lo que hice fue buscar en internet cómo podía y empecé a buscarle recortes de sílabas y de ahí ya juntábamos, como ya conocía yo nomas le decía búscame la, la ma y de ahí búscame la pa, entonces el niño, y pégalos como dice ahí, ya decía él, pues mapa entonces yo empecé a ver qué, que, y le gustaba recortar aunque agarrar la tijera se le dificultaba, porque si se le dificultaba pero si lo, si lo este, recortaba pues, y entonces pues ya vi que lo pude trabajar luego ya implementé lo que son las palabras, y luego ya me fui con los enunciados, con las puras sílabas, y luego ya empecé a ver que ya el niño ya más o menos, en eso ya viene la persona pues que me voy a apoyar con él como sombra, entonces ya empezamos a trabajar las dos, y ya ella también empezó a buscar material, y ahora sí que ella pues ya a punto de terminar la carrera, ya había trabajado incluso con el niño también, ya había trabajado en la otra escuela entonces pues como que se me hizo más fácil ponernos de acuerdo las dos entonces ya ella me dijo más o menos lo que el niño sabía y lo que yo ya había implementado el tiempo que ella no estaba acá y pues ya empezamos a hacer recortes y ya empezamos a formar enunciados cuando ya trabajamos lo que son las sílabas compuestas o sílabas trabadas entonces sí, pues al niño sí se le dificultaba porque hay palabras que el niño no puede pronunciar, sí. Entonces yo no sabía si me estaba, ahora sí, diciéndome bien,

escribiéndome bien, todo, pues ya me daba cuenta de que como lo pronunciaba, lo escribía. Entonces busqué nuevamente qué podía hacer con ese tipo de problemas y pues la verdad entre las dos nos apoyamos bastante, pero sí se me, se me hizo un poquito, este, un poquito complicado a principio.

Después ya pues lo fui agarrando cuando ya el niño, este, cuando, si, cuando ya el niño me tuvo más confianza, este, porque ahora sí que eso es lo más primordial, ¿no?, que el niño te tenga la confianza para que puedas trabajar con él, porque si no el niño se cohíbe y va a ser difícil que tú le muestres un montón de trabajo y él no, no pues no no no haga nada. Pero si tú le das confianza, eh, lo tratas como todos los niños normales, entonces él se sintió ya en familia y pues los niños yo siempre les hablaba a ellos que socializaran con él para que no se le dificultara y me ayudaran para que de esa manera el niño se sintiera en familia aquí en el aula.

**Cindy:** Segunda es, ¿ha tenido que hacer adecuaciones en su planeación didáctica?

**Entrevistada I:** Sí, sí, de hecho, sí lo hago, lo hice pues con este niño, porque ahorita afortunadamente en este grado que tengo, pues no tengo ni uno. Sí, mi amor, vete a sentar hija. Pero sí, sí tuve que hacer adecuación curricular con apoyo de las maestras de USAER y con la, la persona que vino de la UNICACH, que es, que estaba a punto de recibirse, pues este, pues sí, busqué estrategias, ahora sí que, este, qué adecuaciones podían poner, en, de acuerdo al nivel en que el niño se encontraba, no el momento, el aprendizaje que el niño tenía.

**Cindy:** ¿En qué grado cree que sea más fácil enseñarlo?

**Entrevistada I:** Mmm, pues yo considero que un, un tercer grado posiblemente, porque el niño pues ya ya adquirió los primeros conocimientos ya ahora sí, ya conoce la escuela ya conoce, me imagino las vocales las sílabas como que ya el niño pues por la edad que va teniendo ya él se va comportando ya de diferente manera como una persona ya más grande, porque ve a sus compañeros que ya están sentaditos, que la primera vez que la maestra o el maestro habla, el niño se comporta, se controla por la edad que ya tiene, más grandecito. Me imagino que ha de ser ya en los grados superiores, ¿no? Cuarto, tercero, cuarto, quinto, sexto.

**Cindy:** ¿Cómo se sintió al saber que tendría un niño o niña con discapacidades?

**Entrevistada I:** Pues, podríamos decir que me sentí un poquito como, como algo así que, ¿cómo te podría decir? Como que me puse a pensar nada más, ¿no?, ¿qué voy a hacer? ¿Qué puedo hacer? ¿Dónde voy a recurrir? ¿Con quién tengo que recurrir? Porque pue no he tomado cursos, pues. De cuando, si, cuando nos llega un niño con ese problemita, pero pues no se me hizo

tampoco imposible, porque pues ahora sí como maestros tenemos la, la capacidad para este, para enfrentarnos a un reto, fue, fue un reto para mí, en el cual yo decía, pues tengo que buscar estrategia, buscar apoyo, y pues dije, pues bueno, sí nada más, nada más me sentí así un poco como diciendo, pues, ¿qué voy a hacer? Pero pues tampoco dije, no puedo, no, no, voy a hacer, tengo un reto para mí que tengo que hacerlo y considero que, que llegué a mi reto porque el niño se fue leyendo, que eso es lo que a mí me preocupaba y el niño se fue leyendo y, y pues con una conducta bastante bien en comparación de cuando entró, considero que, que pasé esa prueba, ujum de un niño así, ajá.

**Cindy:** ¿Ha tenido dificultades al enseñar?

**Entrevistada I:** Pues afortunadamente no lo tuve porque soy una maestra que tengo mucha paciencia y este, y pues ahora sí pidiéndole a Dios principalmente que me diera paciencia, que me diera sabiduría, que me iluminara cómo podía sacar adelante al niño. Este, pues sería eso la verdad, si, pidiéndole a Dios.

**Cindy:** Y, por último, ¿cómo evalúa?

**Entrevistada I:** Pues claro que, que a un niño que trae ese problema no podemos evaluarlo de la misma manera que, que los demás, tenía que ser una evaluación diferente. Fue quizá el primer trimestre. Para el segundo trimestre, este, pues como ya tenía a la persona que me iba a apoyar, pues no se me, le puse el mismo examen, porque el niño ya sabía leer y escribir, ¿No?, Entonces la la, ahora sí que atendí a los demás, a los demás y al resto de los niños, dictándole la pregunta y ellos escribían. Entonces ya para el niño como era más pausado, así palabra por palabra, este, entonces la, la persona que estaba me apoyó muchísimo la verdad. Nayeli me apoyó muchísimo, este, con él. Pero sí este, pero pues el examen del primer trimestre podíamos decir que es un examen especial para él. Afortunadamente ya en el segundo trimestre el niño le puso el mismo examen y sí me lo resolvió bien. Si, si, eh quizás a veces no, en el primer trimestre no al grado, las preguntas no eran al grado que estaba hablando. Hablaba de lo mismo, pero a un nivel un poquito más bajo. Cuando en el segundo trimestre me di cuenta de que el niño ya había alcanzado casi a sus compañeros, eh afortunadamente y gracias a Dios, pues vi que el niño, hice dos evaluaciones y le hicimos la misma del resto del grupo y vi que sí lo contestó bien. Entonces consideré que ya no era necesario que yo le hiciera con él, sí. Claro que quizás otros casos de otro niño posiblemente sus casos serían un poco diferentes, pero en el caso de este niño que tuve, no. Consideré que lo trataba igual que todos los niños y claro que con el apoyo de la sombra,

sí. Y cuando no venía, el niño se sabía comportar conmigo, porque me tenía mucha confianza. Entonces ya no vi, ahora sí, conveniente hacerle otro examen y, y le hablé a las maestras de USAER, vinieron ellas a evaluarlo y vieron que sí, que sí era, que si podía. Así que lo hice nomás en mi primer trimestre. Sería eso.

## TRANSCRIPCIÓN 3

Entrevista 3

08/10/2024

Hora de inicio: 9:

Hora de termino: 9:

Lugar: Salón de música de la primaria Carlos Maciel Espinosa

**Laura:** ¿Qué estrategias ha implementado en las clases?

**Entrevistado Carlos:** Estrategias para el trabajo con niños

**Laura:** con discapacidad.

**C:** Bueno, la escuela ha tomado una serie de herramientas como las sombras que están acompañados. Al tener grupos grandes, tenemos grupos de arriba de 20, 25, el trabajo individualizado es muy complejo. Entonces las sombras han ayudado bastante al desarrollo de cada alumno que tiene algún tipo de discapacidad. Entonces lo que hacemos, bueno lo que yo hago es dar la instrucción y la sombra entiende o ayuda a explicar ya de manera personalizada la instrucción dada al alumno con el problema. Entonces no puedo distraerme y dejar sin atención al resto de alumnos, entonces no podemos canalizar mucho la atención centralizada, por eso es de vital importancia las sombras para esos niños. Entonces la estrategia es utilizar un acompañamiento permanente para cada uno de ellos.

**Laura:** ¿Cuándo ha tenido estos alumnos, hace adecuaciones a su planeación?

**C:** Sí, por ejemplo, sobre todo en el aspecto de evaluación, porque la clase se da tal cual, para todos, pero los resultados son diferentes o los objetivos con estos niños son diferentes. Entonces lo que hago es optimizar los objetivos principales de cada actividad y entonces se evalúa de acuerdo a ello, y los demás niños en la evaluación normal.

**Laura:** ¿En qué grado creen que es más fácil enseñarles?

**C:** ¿A estos niños?

**Laura:** sí

**C:** Buena pregunta, ¿en qué grado? Cuando ha habido un buen acompañamiento desde primer grado, por ejemplo, llegan, Angelito está en tercero o cuarto, y prácticamente ya es bastante independiente, sociable, va al ritmo, casi al ritmo de todos. Cuando no ha habido un acompañamiento desde primero, llegan a tercero o cuarto y es muy complicado trabajar con ellos. Entonces yo creo que en primero es más fácil porque se les va encauzando, y cuando no

ha habido ningún tipo de acompañamiento o vienen de fuera a algún grado superior, es más complejo.

**Laura:** ¿Cómo se sintió al saber que tendría un niño o niña con discapacidad?

**C:** Pues, retado a poder trabajar con ellos.

**Laura:** ¿Ha tenido dificultades en el proceso de aprendizaje?

**C:** Sí, sí, sí, sí. Estos niños realmente requieren una atención bastante especial, y desgraciadamente por las condiciones de la escuela no se les puede dar tal como quisiéramos. Entonces sí, siempre hay una complicación con el trabajo con ellos.

**Laura:** ¿En cuanto a la evaluación, como mencionaba, entonces sí ha tenido que modificar la evaluación que les realiza a los niños?

**C:** Sí, la adecuación a las planeaciones es estrictamente a la hora de evaluar, porque ese canalito se centraliza en objetivos básicos. Cuando otros niños pueden ser evaluados del 100% de lo que se les dio, pues entonces ese niño nada más va sacando los puntos principales.

**Laura:** Gracias, muchas gracias profe

## TRANSCRIPCIÓN 4

Entrevista 4.

10/10/2024

Hora de inicio: 09:25 am

Hora de termino: 09:28 am

Lugar: Cancha de la escuela primaria Carlos Maciel Espinosa

**Entrevistado Javier:** Antes de todo, mi nombre es Javier. Soy maestro de educación física de la Escuela Primaria Carlos Maciel. Adelante con las preguntas.

**Laura:** ¿Qué estrategias ha implementado en sus clases?

**J:** Utilizamos con niños con condiciones diferentes utilizamos, dependiendo del tipo de condición que el niño presente, es como adecuamos nosotros nuestras actividades. Así es.

**Laura:** ¿Ha tenido que hacer adecuaciones en su planeación?

**J:** Sí, sí, la usamos. Principalmente con niños autistas. Exclusivamente más con ellos.

**Laura:** ¿En qué grado cree que es más fácil enseñarles?

**J:** Pues todos los niveles son, tienen similitudes. Nada más el grado de complejidad es el nivel más alto, ¿no? Dependiendo con primeros grados, lo básico, ya con quinto grado. Es más fácil por lo que ya nada más las instrucciones y con los niños de primero tú tienes que realizar las actividades para que ellos hagan las actividades.

**Laura;** ¿Cómo se sintió al saber que tendría un niño o niña con discapacidad?

**J;** Pues no he tenido, verdad, la fortuna, pero no tiene mucho. Apenas acabamos nosotros como escuela de tomar esa parte de aceptación porque antes no los aceptábamos hay que ser realistas, ya con esto de la inclusión, pues ya aceptamos a todos los niños.

**Laura:** ¿Ha tenido dificultades al enseñar?

**J;** A un principio si se me dificultó, pero pues me he dado a la tarea de investigar, de entrar a cursos para poder llevar a cabo mis actividades con los niños.

**Laura:** ¿Y en su manera de evaluar ha tenido que hacer modificaciones?

**J:** Pues yo incluía a todos los niños, obviamente me adapto a la necesidad del alumno o de la alumna y es todo lo que tenemos que hacer. No tenemos que, si usamos algunas variantes, sí, pero pues dependiendo de la condición del niño. Así es.

## TRANSCRIPCIÓN 5

Entrevista 5

22/10/2024

Hora de inicio: 9:30 am

Hora de lugar: 9:33 am

Lugar: Salón de 2ºA de la primaria Carlos Maciel Espinosa

**Cindy:** Buenos días para empezar, ¿cuál es su nombre?

**Entrevistado Robisel:** Me llamo Robisel Sánchez.

**Cindy:** La primera pregunta es, ¿qué estrategias ha implementado en sus clases?

**R:** Estrategias de proceso de enseñanza y aprendizaje. Sí. Pues este, primero reconocer los niveles de aprendizaje de los niños. Y cada niño es diferente, tienen diferentes estilos de aprender, pues tratar de adecuar todo, ¿verdad? Pero no individualizado, porque no se puede son varios niños, ¿verdad? Y, sobre todo, retomar primero los conocimientos previos de los niños y con base a eso partir en un tema, y, sobre todo, todo basado en proyectos, que es la nueva modalidad, la nueva escuela mexicana.

**Cindy:** Y la segunda es, ¿ha tenido que hacer adecuaciones en su planeación didáctica?

**R:** Sí, sobre todo con los niños especiales. Es una adecuación curricular, actividades, hay actividades complejas que se le dan algunos, al grupo y ya dependiendo del nivel que tengan o cómo se desenvuelvan, pues se va adecuando la cierta actividad y al grado de bajándole un poco la dificultad.

**Cindy:** ¿Y en qué grado cree que sea más fácil enseñarles?

**R:** Este, pues basado en mi experiencia, me gusta más el primer grado, porque es la etapa donde los niños, donde se ve el trabajo del maestro, cuando aprenden a leer y a escribir y a contar. Y no sé si sea la palabra correcta, se moldea a los niños, ¿verdad? Se les crea un estilo de aprender, de aprendizaje de cómo van aprendiendo. Y ya en cierto grado hay niños que no se les atendió adecuadamente y hay que empezar un nuevo proceso.

**Cindy:** ¿Alguna vez ha tenido un niño con necesidades especiales?

**R:** Sí, lo hemos tenido de hecho, tengo ahorita.

**Cindy:** ¿Y cómo se sintió el saber que tendría un niño con discapacidades?

**R:** Pues es un reto, es un desafío al maestro, al trabajo del maestro. Porque sí requieren atención, adecuación y todo. Llevamos control de ellos de forma que es un reto para el maestro.

**Cindy:** ¿Y ha tenido dificultades al enseñar?

**R:** Sí, hay dificultades porque no todos los niños son iguales. Niños que les cuesta aprender, comprender y sí, hay dificultades.

**Cindy:** Y la última. ¿Cómo evalúa y si ha tenido que modificar su evaluación?

**R:** Mi manera de evaluar siempre trato de retomar dos aspectos muy importantes que es lo cualitativo y lo cuantitativo. Lo cualitativo es ver cómo los niños cumplen con las tareas, cómo el ritmo de aprendizaje, también ver el ritmo de aprendizaje. Porque no es lo mismo evaluar a un niño que te haga una activa rápida, lógicamente es bueno, y a un niño que le cueste. Entonces tienes que evaluar el proceso de cómo van haciendo las cosas. En este caso es una evaluación formativa donde se retoma todo el aspecto, las características, el estado de desenvolvimiento, de ánimo de ellos.

**Cindy:** Gracias, gracias.

## TRANSCRIPCIÓN 6

Entrevista 6

12/11/2024

Hora de inicio: 9:54 am

Hora de termino: 10:10 am

Lugar: Salón 3ºA, Primaria Estatal Carlos Maciel Espinosa.

Entrevistado: **J.C.M.M**

**Laura:** ¿Cómo mantiene la motivación de sus estudiantes para que puedan hacer sus tareas?

**J.C:** Siempre es importante decirles palabras alentadoras, que están progresando, que lo están haciendo bien, que están mejorando cada día también estar pendientes de que cumplan con sus actividades a veces es necesario hacerlo de forma individual, uno por uno, ¿no? ¿Lo trajiste? ¿No lo trajiste? Porque si es de forma colectiva, pasan a dejar su tarea, a veces disimulan como que lo pasan a dejar y no lo hacen los que no hacen la tarea. Entonces siempre es importante, pues, por un lado, ser cuidadoso y estricto con pedir las tareas, y por el otro, pues, dar palabras de aliento, motivadoras y nunca faltan los consejos para el que no hace su tarea. Sí, exactamente.

**Laura:** ¿Cuál ha sido la situación más desafiante que ha enfrentado al enseñar a niños con discapacidad?

**J.C:** Realmente no tener información sobre la condición del alumno, porque, pues, digamos que no tengo capacitación en todas las posibles condiciones que se presentan en un niño. A veces te preparas para una cosa en un ciclo escolar, pero luego al siguiente te toca algo diferente que no habías tratado nunca, ¿sí? Entonces llegas al inicio del ciclo escolar sin saber nada y tienes que investigar y no es lo mismo que alguien que ya se preparó, pues, durante mucho tiempo y que tiene conocimiento de eso, pero sí, en este caso, lo que me toma por sorpresa sería, pues, el caso de Yair, ¿no? El caso de Yair, que es el TDAH, pero me dijeron que hasta cierto punto funcional al principio me imaginaba que iba a ser un niño que todo el tiempo iba a estar haciendo bulla, gritando, enojado con todos, ¿no? y peleando con todos no sé, incómodo aquí en el salón por la presencia de los demás, pero al fin de cuentas me di cuenta que estaba tranquilo en parte me dicen que gracias a su medicación que lleva constante esa fue una sorpresa, ¿no? Pero sí, para mí fue un reto porque no sabía cómo abordar su condición.

**Laura:** Y, por lo contrario, ¿ha tenido alguna situación que siente como gratificante al enseñar a los niños?

**J.C:** Sí, sí para mí ha sido algo muy bueno la parte de ayudarlos a superar algunos temores, ¿no? Digamos, ponemos un ejemplo, tenía un alumneto que se llamaba Ian el año pasado es un niño bien tremendo, sí esa parte de él es muy curiosa pero lo que me gustó es que empezó a responder con sus tareas al principio era muy, que lo hago o no lo hago, y con sus letras feas y todo, pero conforme fue avanzando, va madurando su cerebro considero, era sexto grado. Vi que iba él cambiando de actitud seguía haciendo chistes seguía siendo ese niño que, pues, platicaba y hacía chistes y empezaba su relajo, ¿no? Pero empezaba a cumplir con sus tareas y a sus demás compañeritos que no hacían tareas le decía que hicieran sus tareas, pues, que se aplicaran, entonces, mejoró mucho su letra en el sentido de que, pues, quizás no era la mejor letra de todo el salón pero como estaba antes, que era grandota, el tamaño del renglón y todo pegado, se fue muy bien su letra ya se entendía para que lo entienda el maestro de secundaria, aprendió a leer rápido, aprendió a hacer sus tablas de multiplicar, multiplicar, dividir, sumar, restar, cuando pues se presentaba como un niño que era de los que, pues, nada más llegaban a echar relajo, pues, nada más así que la tarea la hacía, pero como podía y sacaba ocho o nueve, pues, ya pero le cambió de actitud cambió de actitud, sí fue un proceso difícil porque, pues, tanto como en casa como aquí, se ponía rebelde sí, de que ya no quería, que así pero lo convencimos entre ella y la mamá y yo, hay muchos consejos y también muchos límites.

**Laura:** Para usted, ¿cuál es la diferencia entre inclusión e integración?

**J.C:** De lo poco que me he indagado, sí he entendido, comprendido, asimilado que la inclusión y la integración no son lo mismo. La integración es, por ejemplo, que venga nada más el niño a estar aquí en presencia, ¿no? Sí, ese caso ya lo tuve, este, hace tiempo, ¿no? Una niña con síndrome de Down llegaba, pero prácticamente pasaba el día estando ahí nada más luego estaba la parte de lo que es la inclusión, que supone que ya debe hacer sus actividades, pues aquí es donde me doy cuenta de que tal vez como soy alguien inexperto en las condiciones, ¿no? De mis alumnos que tengo aquí presentes, pues, a veces se me acaban las ideas, ¿no? De cómo hacer que trabajen sus actividades y a veces pienso en una actividad y no la quieren hacer entonces, tengo que a la hora de inventar otra actividad para ver si lo hacen y así me pasó justamente ayer, ¿no? Saco una soja blanca rápido, la invento, otra actividad, el niño para ver si lo hace y sí la hizo, pero sí, eso es parte, ¿no? De buscar la manera de que ellos también hagan una actividad o se integren a una actividad colectiva yo considero que no siempre va a ser posible sí, a veces nada más voy a estar trabajando lo que es aparentemente la integración, pero quizás haciéndole

preguntas, hablándole eso ya lo voy a integrar, ¿no? A que esté abandonado y que no le dirija yo la palabra. Eso ya es.

**Laura:** ¿Cuál es su punto de vista acerca de la segregación?

**J.C:** La segregación pienso que es algo que se da bastante común, bastante común. En el sentido de que a veces los niños son tímidos, cohibidos y no buscan integrarse y ahí es donde los demás tampoco buscan integrarlos hacen sus círculos de amigos, ¿no? De cercanos y a veces no los toman en cuenta los que están ahí y cuando el niño toma la voluntad de acercarse y ya ve que van a jugar, ni le dan la palabra o ni lo toman en cuenta entonces, pues, pasa lo mismo, ¿no? Lo que yo había comentado antes si lo alcanzo a ver que está pasando eso, le digo, métenlo ahí, que platique también “no le van a dar juego, entonces pa que vino”, ¿no? Les empiezo a dar consejos, ¿no? y les recalco su error, pues, de que deben de participar también sus compañerito considero que, pues, como son niños, de manera inocente ellos intentan hacer sus círculos de amigos y lo que piensan es que si no me habla es porque no quiere ser mi amigo y al otro niño, pues, le da pena también hablar y entonces es parte de esta dinámica, ¿no? En la que tenemos que intervenir y decirle, dale el juego a tu amiguito, que le da pena pedir el juego lo que considero que sí se da, pero hay que estar pendiente para darle el consejo a los niños.

**Laura:** En cuanto a la relación que tiene con los padres, con sus alumnos que tienen discapacidad, ¿cómo es la relación?

**J.C:** Es bastante participativa nos comunicamos bastante sí, he tenido esa necesidad, ¿no? De ser muy cuidadoso con eso porque, pues, como son casos que nunca he tratado necesito el apoyo de ellos sobre todo porque, al menos en el TDAH, a veces le doy consejo al niño, pero hace como que no me pone atención, ¿no? Y a la que le pone atención es a su mamá entonces ya le comunico a ella qué pasa, qué sucede y ya a ella le no sé cómo le hablan a tarde, ¿no? Qué cosas, qué palabras utiliza, con qué expresión, pero al siguiente día ya viene el niño un poquito más consciente de lo que yo quise decirle, ¿no? El consejo que le quise dar entonces eso se nota, pues la ayuda de los papás es muy importante.

**Laura:** ¿Qué recursos proporciona la escuela para apoyar a los maestros?

**J.C:** El espacio y también el apoyo del área, ¿no? El apoyo del área de USAER, que nos dan consejos de cómo intervenir y si ya no sabemos algo, podemos preguntar también, ¿no? Como ellos mismos dicen, no saben todo, pero como tienen más conocimiento que nosotros, saben

dónde buscarnos, saben dónde buscar y podemos pasar, digamos, una semana buscando una actividad y ellos la encuentran en un día, ¿no? entonces es mejor preguntarles a ellos.

**Laura:** ¿Ha escuchado sobre la educación inclusiva?

**J.C:** Sí, escuchado un poquito, de hecho, estaba buscando hace poco un término diferente y me apareció puro de educación inclusiva entonces fue muy ilustrativo, ¿no? Aprendí ahí bastante en el sentido de que al menos de las páginas de internet que me aparecieron me decía que la inclusión ya no era nada más para las barreras de aprendizaje, sino que se tomaban en cuenta otras situaciones que vivían los alumnos, ¿no? Tanto emocionales como también mencionaba incluso lo de la identidad a los estudiantes, cómo se perciben ellos mismos o qué problemas están pasando en casita y pues me amplió el panorama porque yo decía que educación inclusiva es, por ejemplo, ya un niño con silla de ruedas, ya un niño con TDAH, un niño con síndrome de Down, un niño cieguito tal vez. Sí, me iba yo a los problemas de salud, ¿no? Y luego viendo que no, también los problemas emocionales, que también es lo más nuevo y reciente que se considera más o menos aquí en el país, que es la identidad de las personas, ¿no? Cómo se perciben, ¿no? Entonces vi que ya es más amplio el término.

**Laura:** ¿Cuál es la opinión que tienes de las maestras sombras, maestros o maestras sombras?

**J.C:** La verdad son de muchas dudas al menos considero que los alumnos con condiciones específicas, ¿no? Valoran mucho esa parte de que estén siempre acompañados no se sienten solos, considero yo y también sienten que les ponen atención, que les ponen atención y que no los tienen abandonados siendo sincero, son muchos niños en un salón para un solo maestro incluso los niños que consideramos regulares, ellos se sienten así también a veces que el maestro no me quiso escuchar porque pues estaba escribiendo la tarea, o éramos muchos y escuchó a los demás y luego dijo, ya voy a poner tarea y ya no me escuchó a mí sí, entonces en un momento se sienten así se les dice casi siempre, no son muchos niños, no hay quien puede atenderlos a todos, no es con mala intención pero a veces por más que ellos se quedan con ese sentimiento un rato, hasta que les explicas, se les va entonces ahora los niños con condiciones especiales, pues ellos se sienten así esa parte del abandono además de que necesitan más atención para actuar, me ayudan muchísimo con sus tareas, la sombra que viene a acompañar aquí a los alumnos porque está pendiente, que vaya avanzando, que no se distraiga y si tiene una duda, pues ahí está ella también y si ella no le entiende, a veces me ha preguntado y ya le explico qué va a hacer y ya va avanzando el niño que la mayor parte del tiempo lo miro que él trabaja solo

nada más hay que decirle que avance yo veo que ella le dice, pues, vas avanzando, te falta aquí y él va avanzando poco a poco.

**Laura:** Además de Yair, ¿tuvo algún otro alumno que también contara con Maestro sombra?

**J.C:** No, la verdad no, no he tenido es el primero una experiencia nueva compartir mi espacio con otra persona ya estaba acostumbrado en el sentido de las observaciones, ahora de cómo se hace el trabajo y para eso hay que coordinarse y a veces, no estoy ocupado me pasa quizá el comentario, estamos viendo tal cosa lo bueno es que la señorita es muy activa en esa parte y es, cómo se le dice, toma iniciativa a veces.

**Laura:** ¿Ha observado diferencias académicas de sus alumnos con discapacidades que tienen o no Maestro Sombra?

**J.C:** Sí, he notado, por ejemplo, aquí hay dos niños que tienen cierta condición pero nada más uno tiene sombra entonces, digamos que ambos pueden copiar, lo del pizarrón el niño con sombra sí lo copia, porque le están diciendo que avance entonces, el niño sin sombra avanza nada más cuando yo le digo que avance, pero como tengo otros 27 niños y aparte uno que son regulares y también preguntan pues no siempre le puedo estar diciendo avanza, avanza entonces, digamos que ahorita le digo que avance y a los cinco minutos le puedo decir que avance en esos cinco minutos nada más avanza dos, tres palabras y cuando acaba, digamos, el tiempo de la tarea avanzó quizá la mitad de la tarea o menos mientras los demás si lo terminaron incluso el otro niño con sombra así lo terminó.

**Laura:** Ya, por último. ¿Ha tenido alguna experiencia con algún estudiante que considera que es un gran desafío?

**J.C:** ¿Un gran desafío? Sí, hace tiempo tuve un alumno que hasta donde supe ya no me indagué bien tampoco me informé bien y no me explicaron bien era un alumno que tenía un problema cognitivo así me dijo el maestro de USAE el aprendía un día y después, digamos, lo olvidaba el día siguiente hice tanto lo que pude de hacer materiales los inventaba y le llevaba siempre ese material todos los días la fortuna era que era un grupo chiquito entonces me daba tiempo de preparar esas actividades chiquito digo, pero era un grupo de quizá 22, 21 alumnos entonces, ese alumno yo siempre quise que aprendiera yo siempre quise que aprendiera pero al final de cuentas no aprendía siempre se lo olvidaba todo y siempre me quedaba esa sensación de que a lo mejor no hice algo bien pero el maestro de USAER me decía que así era como era el alumno es que él lo quedara atrapado en ese momento de su vida así que hasta ahí aprendió.

# TRANSCRIPCIÓN 7

Entrevista 7

14/11/2024

Hora de inicio: 9:24 am

Hora de termino: 9:30 am

Lugar: Salón de 1ºA de la primaria Carlos Maciel Espinosa

**Laura:** La primera pregunta es, ¿cómo mantiene la motivación de los estudiantes para que puedan hacer sus tareas?

**I:** Bueno, pues la verdad busco estrategias. Iniciando de clases, empezamos con una canción infantil, o ya sea haciendo ejercicio, o busco algo que yo considere que los va a tener motivados y ya están risa y risa los niños y ya empiezan ahora sí a trabajar como debe de ser.

**Laura:** ¿Cuál ha sido la situación más desafiante que ha enfrentado al enseñar a niños con discapacidad?

**I:** Pues el saber que nunca hemos recibido un curso para ver cómo vamos a tratar a esos niños con ese tipo de problema, pero pues bueno, la verdad, busco, he buscado, ahorita hay tantos medios para poderse apoyar, como es el celular, lo que es Google, y pues ahí con algunos otros maestros que conozco que tuvieron ya niños, pues eso sería.

**Laura:** ¿Qué encuentra más desafiante de trabajar con estos niños?

**I:** Pues lo más desafiante podría ser que, que tengo que buscar estrategia especial o actividades especiales, que no es nada del otro mundo, pero pues sí se complica uno un poquito, pues porque a veces es la primera vez, ya cuando ya han pasado años y ya hemos tenido algunos, pues ya vamos agarrando experiencia.

**Laura:** ¿Qué ha sido lo más gratificante que le ha pasado a trabajar con estos estudiantes?

**I:** Pues que me han motivado como persona, como profesora, de que sí se puede, cuando uno se propone sacar adelante ese tipo de niños, pues considero que eso, que sí han aprendido, cuando he tenido niños con ese tipo de problemas, me quedo con una emoción, una alegría de que lo saqué adelante, quizá no al 100%, pero sí logré que aprendieran a leer y escribir, que eso es lo importante, y también su conducta.

**Laura:** ¿Cuál es su punto de vista acerca de la inclusión e integración?

**I:** Pues que como maestro debemos de mantener unidos al grupo, sin tomar en cuenta si hay un niño con problema, siempre decirles a los niños que todos somos iguales y que no permito el bullying en mi grupo. Tengo que hacer que si trabajamos por equipo también lo incluyo al niño, que tiene que participar, y yo siento que por eso me ha dado buenos resultados cuando he tenido estos niños.

**Laura:** ¿Qué opina acerca de los casos de segregación?

**I:** Pues que no debería pasar eso, que como compañeritos deben de quererse, y uno como maestra siempre estarles diciendo que aquí en el salón de 8 a 1 son como hermanitos, por lo tanto, deben de quererse, de amarse, respetarse y apoyarse entre ellos.

**Laura:** ¿Ha tenido alguna experiencia con algún estudiante en específico que considere que fue un desafío?

**I:** Pues no, considero que no.

**Laura:** ¿Se ha relacionado con los padres de los alumnos que tienen discapacidad?

**I:** Sí, mucho, hay que tener mucha comunicación para poder sacar adelante al alumno, y sí he tenido muy buena comunicación con ellos, han quedado muy agradecidos, y también yo, muy agradecida que he tenido el apoyo de ellos.

**Laura:** ¿Qué recursos le proporciona la escuela?

**I:** Pues me ha mandado algunas personas que le llaman Sombra, que son estudiantes de diferentes universidades.

**Laura:** ¿Ha escuchado sobre la educación inclusiva?

**I:** Sí.

**Laura:** ¿Cuál es la opinión que tiene acerca de las maestras Sombra?

**I:** Pues que son un gran apoyo aquí para la escuela, y para los que tenemos maestros con niños con ese problema, son de mucho apoyo, al menos en lo personal. Yo agradezco mucho esa gran labor que hacen ellas, tener el amor y la paciencia con los niños, y los niños se encariñan mucho con ellas, y veo que los atienden también como debe de ser.

**Laura:** ¿Ha tenido alumnos con discapacidad que cuenten con maestros Sombra?

**I:** Sí.

**Laura:** ¿Y en esos casos ha observado alguna diferencia en su aprendizaje?

**I:** Pues considero que como tenemos comunicación ambas, ambas ponemos las actividades para los niños, o para el niño, en este caso yo he tenido uno nada más en los años, uno, uno, no tengo dos, tres. Sí tengo más con otro tipo de problema, de lenguaje o de otro, pero así, ¿no? Entonces la maestra, pues siempre hemos estado con la persona, con la maestra, yo le llamo maestra también, en comunicación para poder sacar adelante al niño, y pues el niño está encariñado con las dos.

**Laura:** Ya sería todo profe, gracias.

**I:** A ustedes hijita.

## TRANSCRIPCIÓN 8

Entrevista 8

14/11/2024

Hora de inicio: 12:09 pm

Hora de termino: 12:15 pm

Lugar: Salón de 2ºA de la primaria Carlos Maciel Espinosa

**Cindy:** La primera es, ¿cómo mantiene la motivación de los estudiantes para preservar con las tareas?

**R:** ¿Cómo mantengo? Pues este, para mantener la motivación uno hay que cambiar diversas estrategias, no caer en la, en lo monótono de todo el tiempo lo mismo. Realmente la atención de los niños es como media hora o 35 minutos a la edad que tienen, de 8 años, 7, 8 años, entonces hay que hacer pausas y cambiar de estrategia, meter un rato de charlas, contarles cuentos y todo eso lo mismo.

**Cindy:** La siguiente es, ¿cuál ha sido la situación más desafiante que ha enfrentado al enseñar a niños con discapacidades?

**R:** Es un reto para, porque hay que hacer adecuaciones curriculares en cuadernos normales, adecuaciones curriculares y realmente cada niño con problemas de capacidades diferentes es distinto, hay que pensar en diversas estrategias, pero sí, más cuando hay un alumnado, hay un grupo numeroso, la atención que se le da es muy poca y es un gran desafío para el docente.

**Cindy:** Y en contrario, ¿qué encuentra más gratificante de trabajar con estos estudiantes?

**R:** ¿Cómo?

**Cindy:** Más gratificante es nada más...

**R:** No, no, lee otra vez, ¿en contrario qué?

**Cindy:** Así de, ¿qué encuentra más gratificante de trabajar con estos estudiantes?

**R:** Ah, lo gratificante es cuando los niños van adquiriendo aprendizajes, construyendo aprendizajes, adquiriendo conocimientos y el cambio se ve, ahorita voy, el cambio más en grados de primero o segundo, el trabajo del docente es muy apremiante porque se ve el avance de los niños, más cuando empiezan a leer estos ejercicios, es muy bonito. Que no lo reconocen los papás y todo, pero ya, queda en uno. Este es un reto, hay que tener paciencia.

**Niño:** ¿Puedo ir al baño?

**R:** Claro que sí, a ver.

**Cindy:** La otra es, ¿cuál cree que es la diferencia entre inclusión e integración?

**R:** La gran diferencia en inclusión es de que no se le hace, como dijera yo, coloquialmente se incluyen todos los niños, no se les hace un apartado, no se trabaja de manera diferente. En cambio, integración es, como dijera yo, se me fue la palabra, se integra, es uno más. Por ejemplo, como se integra un equipo, vamos a trabajar y se integra todo. Pero la inclusión es lograr también que el niño aprenda, que se desenvuelva, no es nada más que esté integrado y ya, es que trabaja, es la gran diferencia.

**Cindy:** Y ahora es, ¿cuál es su punto de vista sobre la segregación?

**R:** ¿Segregación qué? ¿Segregación racial? ¿Segregación qué?

**Cindy:** De los estudiantes en el aula.

**R:** Bueno, mi punto de vista es que influye mucho el contexto social y familiar de los niños. Nosotros estamos muy limitados en muchos aspectos, pero en mi salón evito toda esa parte. Los niños se involucran todos, no hago distinción de niños, de atención.

**Cindy:** La siguiente es, ¿ser relacionado con los padres de sus alumnos con capacidades diferentes?

**R:** Sí, trabajamos de la mano y se dan guías y sobre todo aquí hay un apoyo de USAER y la maestra de USAER ha trabajado más de la mano con ellos, porque nos recuerda que nosotros

tenemos a los niños, son varios y tenemos que sacar ahí y ahora sí que dividirnos, tener varias manos ahí.

**Cindy:** Y la siguiente es, ¿qué recurso proporciona la escuela para apoyar a los maestros?

**R:** No sé de qué recurso habla, ¿recurso material? ¿recurso virtual? No sé, pero el material no, cada maestro se lo trata. Y el recurso de apoyo, acompañamiento, por ejemplo, pedagógico, pues está la maestra Laura. También están los famosos CTE, el consejo técnico y la directora científica está a cargo también, está al tanto de mí como van los niños. Y la supervisoría cuando viene siempre está preguntando las carpetas de evidencias de los niños y todo.

**Cindy:** ¿Ha escuchado sobre la educación inclusiva?

**R:** Inclusiva, incluir a todos, ya no se puede como sacar a un niño afuera y trabajar distinto, no, hay que integrarlos e incluirlos ya en todo el proceso.

**Cindy:** ¿Y cuál es su opinión sobre las maestras sombras?

**R:** Sobre las maestras sombras, para mí la verdad es muy, muy de gran apoyo, de gran apoyo porque los niños con capacidades diferentes realmente a veces necesitan tutoría, porque hay ciertas actividades, por ejemplo, los niños con TDAH que son déficit, que tienen déficit de atención e hiperactividad. Está constante ahí, pero como son varios niños, en lo que voy con otros niños, en cambio, si hay una sombra, la maestra sombra me dice mira se va a hacer esto, y es muy bueno para que así me hagan los mandados también la maestra sombra, jajaja, mentira, es broma.

**Cindy:** ¿Ha tenido alumnos con discapacidades que cuenten con maestras sombras?

**R:** Sí, hasta tengo.

**Cindy:** ¿Y ha observado diferencias académicas de sus alumnos con capacidades diferentes?

**R:** Sí, lógicamente hay un avance, avanzan los niños. Un niño que va a aprender y va a avanzar en su aprendizaje, porque está poniendo atención o hay una guía.

**Cindy:** Sería todo profe, gracias.

## TRANSCRIPCIÓN 9

Entrevista 9

19/11/2024

Hora de inicio: 10:11 am

Hora de termino: 10:20 am

Lugar: Salón de música, primaria Carlos Maciel Espinosa

Entrevistado: **Carlos**

**Laura:** La primera pregunta sería, ¿cómo mantiene la motivación de los estudiantes para que puedan hacer sus tareas?

**C:** En la clase... ¿Tareas? Bueno, la clase de música no deja tareas, entonces no tengo ese problema y como la clase en sí es más dinámica, porque cantamos o aprendemos canciones, entonces no tengo el detalle de que no hagan tareas o no cumplan más bien es mantenerlos concentrados en alguna actividad que yo necesite que hagan en la clase entonces, más que tareas, son actividades en clase.

**Laura:** La otra pregunta sería, ¿cuál ha sido la situación más desafiante que he enfrentado al enseñar a niños con discapacidad?

**C:** La situación más desafiante... La situación más desafiante puede ser... Bueno, hay varias puede ser, no sé cómo se puede decir, cuidar la disciplina, control sobre todo niños violentos niños violentos como Aarón también, en algún tiempo, estuvo este otro chiquito, el hermano de Gabriel, no recuerdo cómo se llama no, Gabriel que son niños que tienen un trastorno de conducta y distraen a los demás entonces, el desafío es más bien procurar que esa distracción, porque es inevitable que el grupo entero se distraiga o los distraiga, no se haga más grande, sino como causar alguna actividad o algo que necesite, pero siempre cuidar esa parte fue más desafiante.

**Laura:** Y, por lo contrario, ¿ha tenido alguna situación que resulte más gratificante en enseñar a estos niños?

**C:** Pues cuando alcanzan algún objetivo, cuando logran crear o participar en algo, pues es gratificante para ellos y para el docente.

**Laura:** ¿Para usted cuál cree que es la diferencia entre inclusión e integración?

**C:** La diferencia entre inclusión e integración... Probablemente, bueno, quisiera entender así, la integración es que los niños formen parte de un grupo, o de un grupo de una comunidad de

niños que están aprendiendo, que están haciendo algo y la inclusión simplemente es tenerlos en el salón, o sea, no rechazarlos pienso yo que las políticas ahorita están entorno a eso, pero no se atiende, o sea, no se procura más allá entonces, la inclusión queda con... Pues no te excluyo, pásale al salón, pásale, siéntate y ya, pero integrarlo es hacerlo parte del grupo, que participe, procurar que... Pienso yo que esa es la diferencia.

**Laura:** ¿Qué opina acerca de la segregación?

**C:** De la segregación, pues en cualquier ámbito está mal aún niños que no tienen ningún tipo de discapacidad, cualquier diferencia, un niño que es segregado está mal.

**Laura:** ¿Se ha relacionado con los padres de los alumnos que tienen discapacidad?

**C:** No, porque hay un departamento y creo que ellos lo hacen

**Laura:** ¿Qué recurso proporciona la escuela para apoyar a los maestros?

**C:** El equipo de USAER

**Laura:** ¿Ha escuchado sobre la educación inclusiva?

**C:** Sí.

**Laura:** ¿Qué opinas?

**C:** No me gusta, por lo que acabo de comentar, ¿no? Simplemente se queda en el detalle de no rechazarlos, de incluirlos, pero no... Digo, de no rechazarlos, de no excluirlos, pero no hay la parte de la integración realmente no hay una política de que realmente la secretaría nos diga, bueno, estos niños van a... Creo que sí lo hubo, ¿no? Por eso estaban las escuelas especiales o los grupos integrados, pero, pues, con esta nueva ola de inclusión están desapareciendo de esa parte y quererlos meter cuando necesitan realmente una atención especial para que más adelante los que puedan, pues, alcancen un desarrollo pleno.

**Laura:** ¿Cuál es su opinión acerca de las maestras o maestros sombra?

**C:** Mi opinión es que son fundamentales en algunos niños para que ellos puedan sentirse... Bueno, para que puedan complementar actividades, ¿no? Sobre todo, aquí que no tenemos un programa específico, no tenemos un horario de atención para ellos, sino tienen que bajar con el resto del grupo, tienen que como ir al paso de los demás entonces, la presencia de las sombras es vital para que pueda surgir eso esa es mi opinión y que, pues, obviamente tienen que estar preparados para atender cualquier situación que el niño le pase, ¿no? He visto que hay como bastante... Aquí ha habido varias sombras, entonces cada sombra tiene como una actitud diferente a su niño hay sombras que son muy protectoras, este... A ver, no te voy a estresar a

ver, te agarro el lápiz, te agarro el cuaderno, te agarro... Si no respiran por ellos es porque no pueden hacerlo y hay sombras que... No, no, a ver, agárralo, hazlo tú a ver, pues, nada más te ayudo mira entonces, hay como esos dos tipos, ¿no? Entonces, creo yo que el segundo ejemplo es el que más ayuda cuando sí el niño... O sea, también hay niños que sí necesitan este... hasta el apoyo de agarrar el lápiz y cosas así, ¿no? Entonces, pues depende también cada niño.

**Laura:** ¿Ha tenido alumnos que tienen maestros sombras?

**C:** Sí.

**Laura:** ¿Ha notado alguna diferencia sin sorprenderse?

**C:** ¿Cuándo no y cuando sí? Sí. Sí, claro sí, porque... Bueno, en este ciclo no creo que el ciclo pasado, en el grupo de la maestra Isela, dejó de venir su sombra un rato entonces, había mucha diferencia cuando no venía. Entonces, sí hay una... Hay una diferencia, este... Marca. Sí.

**Laura:** Gracias. Gracias.

# TRANSCRIPCIÓN 10

Entrevista 10

21/11/2024

Hora de inicio: 10:31 am

Hora de termino: 10:37 am

Lugar: Cancha de la escuela primaria Carlos Maciel Espinosa

**Cindy:** ¿Cómo mantiene la motivación de los estudiantes para preservar con las tareas?

**J:** ¿Cómo mantengo?

**Cindy:** La motivación de los estudiantes para preservar con las tareas.

**J:** Pues manteniéndolos ocupados en este caso con actividades adecuadas, porque hago adecuaciones en mis planeaciones.

**Cindy:** La otra sería, ¿cuál ha sido la situación más desafiante que ha enfrentado al enseñar a niños con discapacidades?

**J:** Lo más desafiante es el que a veces los padres no me comunican o no aceptan esa parte del niño o de la niña, en este caso del alumno o la alumna. Y se niega rotundamente a hacer, a dialogar o a ser abierto en esa parte. No es lo que me ha costado, pero ya cuando se canaliza con USAER y valoramos, entonces no hay mucha dificultad. Así es.

**Cindy:** ¿Qué encuentra más gratificante trabajar con estudiantes con discapacidades?

**J:** Me encanta. Algunos niños son muy nobles, pero también me he topado en caminar con niños que son todo lo contrario. Pero igual manteniéndolos ocupados con sus actividades, estamos contentos.

**Cindy:** ¿Cuál cree que es la diferencia entre inclusión e integración?

**J:** Pues que la integración es agarrar a un niño y decirle, a ver tú ven para acá y si quiere trabaja y si no. En cambio, el que está en una, hoy con la nueva escuela mexicana, la inclusión nos invita, nos exhorta a que ningún niño puede estar fuera de, sino que manteniéndose siempre con nuestras actividades. Claro, a su ritmo, todo a su ritmo de ellos.

**Cindy:** Y, por el contrario, ¿cuál es su punto de vista sobre la segregación?

**J:** Una segregación, yo no estoy de acuerdo tanto en separar a los alumnos. Porque siempre, siempre el niño, aunque tenga una enfermedad X, debe estar ahí observando la actividad para que, aunque sea a simple vista el niño vaya aprendiendo lo que se está realizando en nuestras actividades.

**Cindy:** ¿Ha tenido alguna experiencia con un estudiante con discapacidades que considere que fue un gran desafío?

**J:** Sí, si, tuve un alumno, siempre he trabajado en primaria, en una escuela diferente a donde estoy en este momento, que tenía problemas motrices fuertes, y a la vez era ciego, no veía al niño. Pero sí se me dificultó demasiado, pero como también se le pidió una sombra, pues era de mucha gran ayuda para nosotros en nuestras actividades. Así es.

**Cindy:** La siguiente es, ¿se ha relacionado con los padres de sus alumnos con discapacidad y cómo fue esta interacción?

**J:** Sí, yo siempre he tenido la oportunidad de detectar también a mis alumnos y canalizarlos con los USAER para una valoración. Y entre los dos vemos si es o no apto, y de acuerdo a lo que ellos digan, porque yo no tengo la especialidad, ¿verdad? Pero sí, siempre estamos en comunicación con los papás cuando sí se requiere el apoyo están con nosotros.

**Cindy:** ¿Qué recurso proporciona la escuela para apoyar a los maestros?

**J:** Uy, una pregunta muy buena. Aquí nosotros tenemos que buscarle, con toda la honestidad del mundo lo digo, de parte de Secretaría de Educación o del gobierno no tenemos ningún apoyo en absoluto. Pues aquí tratamos nosotros de buscar cómo adecuar actividades y con material que nosotros disponemos o podemos a nuestro alcance comprar.

**Cindy:** La siguiente es, ¿ha escuchado sobre la educación inclusiva y qué opina al respecto?

**J:** La educación inclusiva, ahora en estos momentos o en la actualidad, para mí es muy buena. Esto se ha venido manejando desde antes pero no lo habíamos tomado quizás como tal. No, a lo mejor los términos, esta palabra de inclusión o de inclusiva no se daba. Hoy en día con artículos, con normas que nos han venido poniendo pues ya entendemos que así y qué cosas podemos nosotros y hasta dónde, sin marcar nuestros límites. Pero sí, de verdad que es una maravilla para mí. Yo estoy aplicando esta parte de la educación inclusiva con todos mis niños.

**Cindy:** La siguiente es, ¿cuál es su opinión sobre las Maestras Sombra?

**J:** Pues, en términos generales las Maestras Sombra son de mucha ayuda, de mucha utilidad, sí, para el niño porque son un apoyo. Totalmente para nosotros en las actividades de educación física, específicamente hablando que es mi área que yo manejo. Pues sí, porque tienen que estar conmigo, con el alumno y esa comunicación es muy buena para el niño. Porque si no estuviesen ellos, fuera un poco más complicado.

**Cindy:** La siguiente es, ¿ha tenido alumnos con discapacidades que cuenten con Maestras Sombra?

**J:** No, no he tenido la oportunidad de trabajar con alguna maestra que tenga algún detalle también de ese tipo y el alumno igual no. No, no, hasta ahorita no me he topado con ninguna maestra que tenga eso.

**Cindy:** ¿Ha observado diferencias académicas de sus alumnos con discapacidades que tienen o no tienen Maestras Sombra?

**J:** Totalmente, totalmente es, se nota, se nota claramente la diferencia. Vuelvo a repetir, en los 25 años de servicio que llevo siempre he trabajado de manera individual. Ahora que trabajo con Sombra es mucho más fácil. Son un gran apoyo, vuelvo a repetirlo, así es que muchas gracias.