



**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES  
DE CHIAPAS**

**Facultad de humanidades**

**Licenciatura en Lenguas Internacionales**

**Ambientes virtuales**

**Tesis**

**“EL ROL DOCENTE EN LA ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA  
LICENCIATURA DE LENGUAS  
INTERNACIONALES UNICACH.”**

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:**

**LICENCIADA EN LENGUAS**

**INTERNACIONALES**

**PRESENTAN:**

**JIMENA CHACÓN SALAZAR**

**ANELIZ ESTRADA GORDILLO**

**Directora: Susy Méndez Pardo**



**Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, 16 de mayo del 2025**



**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS**  
**SECRETARÍA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES**  
**DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN ESCOLAR**  
**AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN**

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas  
23 de mayo de 2025.

C. **Jimena Chacón Salazar**

Pasante del Programa Educativo de: Licenciatura en Lenguas Internacionales

Realizado el análisis y revisión correspondiente a su trabajo recepcional denominado:

El rol docente en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la Licenciatura en lenguas Internacionales UNICACH.

En la modalidad de: Tesis profesional

Nos permitimos hacer de su conocimiento que esta Comisión Revisora considera que dicho documento reúne los requisitos y méritos necesarios para que proceda a la impresión correspondiente, y de esta manera se encuentre en condiciones de proceder con el trámite que le permita sustentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE

**Revisores**

**Firmas:**

**Dra. Susy Méndez Pardo (directora)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Dra. Alejandra Méndez Pardo (lectora)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Mtra. Laura Lizet Hernández Morales (lector)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ccp. Expediente



**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS**  
SECRETARÍA GENERAL  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES  
DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN ESCOLAR  
AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas  
23 de mayo de 2025.

**C. Aneliz Estrada Gordillo**

Pasante del Programa Educativo de: Licenciatura en Lenguas Internacionales

Realizado el análisis y revisión correspondiente a su trabajo recepcional denominado:

El rol docente en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la Licenciatura en lenguas Internacionales UNICACH.

En la modalidad de: Tesis profesional

Nos permitimos hacer de su conocimiento que esta Comisión Revisora considera que dicho documento reúne los requisitos y méritos necesarios para que proceda a la impresión correspondiente, y de esta manera se encuentre en condiciones de proceder con el trámite que le permita sustentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE

Revisores

Firmas:

**Dra. Susy Méndez Pardo (directora)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Dra. Alejandra Méndez Pardo (lectora)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Mtra. Laura Lizet Hernández Morales (lector)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ccp. Expediente

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO I. OBJETO DE ESTUDIO</b> .....	<b>5</b>
1.1 ANTECEDENTES .....	5
1.2 JUSTIFICACIÓN .....	6
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	8
1.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	9
1.5 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN .....	9
1.5.1 <i>Objetivo general</i> .....	9
1.5.2 <i>Objetivos específicos</i> .....	9
1.6 ALCANCE Y/O LIMITACIONES .....	10
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>11</b>
2.1 ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL INGLÉS .....	11
2.1.1 <i>Componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje</i> .....	12
2.1.2 <i>Metodología del idioma inglés</i> .....	13
2.2.1 <i>Adquisición de un segundo idioma</i> .....	18
2.2 EL ROL DOCENTE .....	20
2.2.1 <i>La evolución del rol docente</i> .....	22
2.2.2 <i>La comunicación entre docente y alumno</i> .....	23
2.2.3 <i>Licenciatura en Lenguas Internacionales (UNICACH)</i> .....	24
<b>CAPÍTULO III. PERSPECTIVA METODOLÓGICA</b> .....	<b>26</b>
3.1 ENFOQUE .....	26
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	26
3.3 INSTRUMENTOS (ENCUESTAS Y DOCUMENTOS) .....	27
3.3.1 <i>Población</i> .....	27
3.3.2 <i>Encuesta</i> .....	27
<b>CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b> .....	<b>31</b>
4.1 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	31
4.1 SUGERENCIAS .....	73
5.1 CONCLUSIONES .....	76

**BIBLIOGRAFÍA ..... 78**

# Introducción

Uno de los pilares necesarios y fundamentales de la educación a lo largo de la historia son los docentes, pues son ellos el medio a través del cual los alumnos pueden alcanzar el conocimiento mediante el aprendizaje, la orientación. Así mismo, a través de su continua y ardua manera de enseñar, nos comparten y expanden el arte del conocimiento.

Haciendo énfasis con lo que relatan las líneas anteriores, lo que se pretende hacer en esta investigación, es mostrar un poco sobre lo que conlleva el proceso de enseñanza-aprendizaje en la vida de los alumnos, desde que inicia una clase, hasta cómo poner fin a un curso. Otro punto clave de esta investigación es dar a conocer que no solo importa el tema académico al enseñar el inglés, sino también mostrar la experiencia que generó aprender una nueva lengua.

Al desarrollar esta investigación, se emplearán diversos métodos para dar a conocer más sobre el rol docente al enseñar inglés, esto mediante distintas técnicas de investigación en las que se pueda describir un poco sobre la labor que es enseñar una nueva lengua y todas las ventajas y complicaciones que esto deja.

En el capítulo I, se describe con claridad el objetivo de esta investigación: el por qué se realiza y qué mecanismos se utilizan para la investigación, asimismo, se relatan los antecedentes que desarrollan la materia de inglés.

Por otro lado, en el capítulo II, se dan a conocer las diversas metodologías que se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa; también se relata la adquisición del idioma, es decir lo que el alumno debe pasar durante su proceso de enseñanza y cómo esto le deja un aprendizaje satisfactorio o, por el contrario, si se deben emplear otras técnicas de enseñanza.

En el capítulo III, se busca mostrar las encuestas que se realizaron a distintos docentes que ejercen el idioma inglés y, por otro lado, los alumnos que han sido conocedores de lo que conlleva estar en una clase de dicha materia; se pretende mostrar con determinación ambas partes y redactar las vivencias de cada uno de ellos, no sin antes dar a conocer metodologías y necesidades de cada uno.

# Capítulo I. Objeto de estudio

## 1.1 Antecedentes

En esta investigación se indagan las acciones de enseñanza que hacen al docente desarrollar su potencial dentro del aula de clases, asimismo, se analizan los componentes del proceso pedagógico del idioma inglés, el cual el docente, por medio de su rol, lleva a cabo. Dentro de este trabajo, también se especifica cómo el papel del profesor influye en la enseñanza que tiene el alumno, sea positiva o negativa; se pretende indagar en el tema, para así poder reconocer el impacto que conlleva ser un profesor.

Las fuentes que se buscaron dieron como resultado un artículo llamado “La práctica docente de inglés en secundaria. Un estudio de casos en escuelas públicas”; (Padilla González L.E. Espinoza Calderón L., 2015), dicho artículo, hace una descripción amplia de las metodologías del docente dentro del salón de clases y cómo estas tienen resultados en los estudiantes que buscan la adquisición de la lengua meta.

La práctica del profesor de inglés se orienta a la enseñanza del idioma en calidad de lengua extranjera. Oxford (1996, en Celce-Murcia, 2001) hace dos puntualizaciones para distinguir el proceso de aprendizaje de una segunda lengua y el de una lengua extranjera. El primero de ellos lo concibe como aquel que se desarrolla en un ambiente y contexto en el que el lenguaje es el medio principal para la comunicación diaria y en donde se da una aplicación directa de lo aprendido con un proceso adecuado. El segundo, relativo al aprendizaje de una lengua extranjera, lo distingue como aquel que se estudia en un ambiente y contexto en el que el lenguaje no es el vehículo principal de comunicación e interacción cotidiana y, por tanto, su inserción y procesamiento son restringidos.

Haciendo énfasis con la aclaración del artículo, el rol del docente en relación con el idioma inglés es un reto personal para cada profesor que hace partícipe su papel, y que como ya se ha mencionado, desarrolla distintas técnicas de enseñanza, las cuales moldean los métodos que se aplican en un proceso de aprendizaje. Es necesario que el maestro pueda crear en el aula una atmósfera que invite a todos a investigar, a aprender, a construir su aprendizaje, y no sólo a seguir lo que él hace o dice. El rol del maestro no es sólo proporcionar información y controlar la disciplina, sino ser un mediador entre el alumno y el

ambiente, dejando de ser el protagonista del aprendizaje para pasar a ser el guía o acompañante del alumno.

Se considera a Díaz-Barriga y Hernández (2002), al referirse a los estudiantes como agentes dinámicos en “los procesos activos en la construcción del conocimiento: habla de un sujeto cognitivo aportante, que claramente rebasa a través de su labor constructivista lo que le ofrece su entorno”, (p. 13 a 19), determinando que uno de los problemas que debe enfrentar el docente es la búsqueda, ingenio y creación de nuevas estrategias y metodologías, por medio de las cuales los estudiantes, puedan tener un acceso más fácil y útil a la construcción y apropiación del conocimiento y sean actores activos de su proceso de enseñanza-aprendizaje. Más aun teniendo en cuenta los cambios propios de la sociedad y la cultura escolar, exigen del estudiante una capacidad cada vez mayor frente a la toma de decisiones, la búsqueda de opciones de desarrollo y mejoramiento en su calidad de vida y de su entorno (Acevedo-Franco, Londoño-Vásquez y Restrepo-Ochoa, 2017). Dichos autores resaltan la importancia que tiene la relación de maestro-alumno en el aula, pues mediante el entendimiento de ambos tanto la enseñanza como el aprendizaje son más efectivos.

## **1.2 Justificación**

Estudios orientados a la práctica docente, como el de Chacón (2003) en Venezuela, han revelado cierta tendencia de los docentes a enfocar la enseñanza del idioma inglés en traducciones de enunciados y puntos gramaticales. Se ha identificado también carencia de estrategias efectivas para el control de la disciplina por parte de los docentes. Salazar (2009) realizó una valoración de tipo diagnóstico sobre la práctica del profesor de lengua inglesa desde la perspectiva de los estudiantes en la Escuela Secundaria Técnica número

66 de Hermosillo, Sonora. En ella, el autor identificó elementos como la organización del trabajo en clase, la socialización, la labor colaborativa, la atención a dudas, la implementación de la lectura en clase, el valor subjetivo otorgado a los trabajos de los alumnos, así como el manejo y control de grupo como aspectos de mejora en la práctica docente. Todos estos aspectos van de la mano a la hora de desarrollar un plan de estudio con el cual se trabajará, y que no solo sirva de guía, sino que ayude a los alumnos a entender cada tema, no sin antes impulsarlos y motivarlos a querer aprenderlos.

En este trabajo de investigación se busca señalar los procesos cognitivos por los

que pasan los alumnos con relación al trabajo del docente al enseñar la lengua inglesa; la investigación se centra más que nada en las vivencias tanto de los docentes como de los estudiantes.

En este trabajo, también se pretende mostrar si los aprendizajes por parte de los alumnos son efectivos, si la enseñanza de los docentes se da de una manera clara y precisa y si para ellos la adquisición de la lengua meta es clave en su formación profesional; por ejemplo, en la autonomía, iniciativa y liderazgo que toma el docente para enseñar dicho idioma, y cómo esto ayuda a los alumnos a motivarlos y también formarlos en su proceso de aprendizaje, pero no sin antes dejarles una enseñanza que puedan aprovechar en algún futuro y también les sirva en su desempeño académico.

En la línea de la didáctica del inglés, se permite la observación de la multitud de variables didácticas que intervienen en la enseñanza y aprendizaje del inglés. Aquí se pueden distinguir cuatro bloques de elementos, según Suso y Fernández, 2001 y Scrivener, 2005: (a) aquellos que se refieren a los contenidos lingüísticos; (b) aquellos que afectan a comportamientos humanos: las acciones por las cuales un docente planifica, enseña, evalúa, se relaciona con un grupo de estudiantes. Tales comportamientos responden a voluntades e intenciones y son por ello más difíciles de objetivar, de comprender y sobre todo de reproducir; (c) aquellos que atañen a los procesos mentales: las operaciones que ocurren en el cerebro a la hora de aprender la lengua inglesa y (d) aquellos factores externos que constituyen las condiciones en las que se desarrolla la acción de enseñar o de aprender una lengua extranjera. Éstas marcan decisivamente los procesos y reflexiones de la didáctica de la lengua extranjera a saber: la situación formal o informal de la enseñanza, la edad y/o intereses de los estudiantes, los horarios (intensivo, extensivo), y los recursos e instrumentos con los que se cuenta. Al entender esto, podemos decir que tanto enseñar como aprender inglés, conlleva variedad de aspectos que rigen tanto al docente como al alumno en su desarrollo profesional.

Conocer los mecanismos del docente es muy importante, pues al hacer esto entendemos que es el que guía a los alumnos al mundo de conocer un nuevo idioma, por eso debe poseer cualidades docentes que permitan a sus estudiantes conocer, pensar y amar la lengua que están aprendiendo, y al hacer esto, facilitará el papel de ambos, tanto en un aspecto de enseñanza como de aprendizaje significativo, en esto se enfoca el para qué de esta investigación.

Una enseñanza de calidad se diferencia por profesores con un conocimiento sólido

en cuanto a dominio del idioma inglés y con experiencia comprobada en el manejo eficiente de diferentes metodologías de enseñanza, las cuales deben ser adecuadas para cada grupo de edad, y para ello, el docente debe ser muy cuidadoso y selectivo al preparar sus clases y también al enseñarlas, para que estas puedan tener el cumplimiento que se pide al enseñar un nuevo idioma. También es importante que el docente pueda adaptarse a la forma de aprendizaje de sus alumnos y esto se logra al ajustar los contenidos de clase dependiendo de las necesidades de cada uno, desarrollando al mismo tiempo sus habilidades de expresión oral, comprensión de lectura, auditiva y escrita. Todas estas cualidades llevan al docente a tener una mejora en su desempeño y a cumplir sus propias expectativas.

### **1.3 Planteamiento del problema.**

El propósito de este estudio de investigación cualitativa radica en las situaciones que presencian los docentes y alumnos de La Licenciatura de Lenguas Internacionales en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH); también se evalúan los resultados que generan el rol docente en relación con los alumnos de dicha institución, ya que se ha dado a conocer que los docentes como los alumnos atraviesan un proceso en el cual valoran sus propios conocimientos y sus propias capacidades, y sobre todo se espera dar a conocer la importancia que tiene uno sobre otro; el papel que hace el docente como el que ejecuta el estudiante.

A lo largo del trabajo, se pretende que el lector conozca fortalezas y debilidades de lo que implica ser maestro, y también cómo el alumno es partícipe de estas al estar en un salón de clases, si lo motiva a querer aprender el idioma, o si por el contrario el aprendizaje es ausente.

También se pretende dar a conocer el papel del estudiante, cómo este participa dentro del aula, sus motivaciones, capacidades y también limitaciones con respecto a la lengua meta. Por otra parte, el problema radica en por qué, en ocasiones, los estudiantes no tienen un aprendizaje efectivo al adquirir la lengua meta, se pretende aclarar si esto tiene que ver con la metodología del docente o si las limitaciones de los alumnos tienen mayor peso al recibir clases en la Licenciatura de Lenguas Internacionales UNICACH.

El dilema se identificó a partir de que muchos de los alumnos de dicha institución no estaban conformes con las clases, o simplemente no contaban con recursos y medios de

aprendizaje que efectuarán una efectuarán que tuvieran una enseñanza efectiva. En el sentido más básico, para que los alumnos estén en condiciones de asimilar los contenidos y también de querer aprenderlos y en muchos casos, llevarlos a la práctica.

Y es esto por lo que se exigen cambios en la función de los docentes y estudiantes con el fin de que el proceso de enseñanza aprendizaje y su evaluación deje de ser una simple transmisión y repetición de contenidos y se oriente al desarrollo de competencias laborales y cognitivas, a la construcción del conocimiento y al aprendizaje significativo útil para la vida (Ares, 2002; Acevedo-Franco, et al., 2017).

## **1.4 Preguntas de investigación**

✓ Pregunta general:

- ¿Qué efecto tiene el rol del docente en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés dentro del aula?

✓ Preguntas específicas:

- ¿Cuál es la principal motivación del alumno al estar en una clase de inglés?
- ¿De qué manera influye la metodología del docente en la clase de inglés?

## **1.5 Objetivos de investigación**

### **1.5.1 Objetivo general**

- Identificar el efecto del rol docente en la enseñanza-aprendizaje del inglés dentro del aula de clases.

### **1.5.2 Objetivos específicos**

- Clasificar la metodología del docente de inglés en el aprendizaje de sus estudiantes.
- Especificar la influencia que tiene el rol docente en los alumnos dentro de la clase de inglés.
- Valorar el desempeño docente en la motivación de los alumnos.

## 1.6 Alcance y/o limitaciones

Al hablar del alcance en esta investigación, se pretende describir ampliamente el papel del docente al enseñar el idioma inglés; como ya se mencionó, para poder conocer un poco más todo lo que este tiene que emplear en el proceso y también conocer un poco sobre sus motivaciones y cualidades al enseñar un nuevo idioma.

También se busca describir lo que presencian los alumnos al tener la clase de inglés, conocer si el docente los motiva a aprender el idioma inglés, o si, al contrario, sienten algún tipo de presión mientras aprenden, ya que hay que entender que, si el papel del docente es importante al dar una clase, es igual de importante la del alumno al recibirla, puesto que, este será el que adquiera los aprendizajes y en él se reflejarán los resultados que tiene el profesor al desarrollar una clase. Es por esto por lo que el profesor debe ser muy cuidadoso en el desempeño académico, al percatarse de las fortalezas y habilidades de cada uno de los alumnos y al mismo tiempo, enfocarse en las debilidades sabiendo exactamente cómo potenciarlas, y, asimismo, que ambos generen un crecimiento mutuo.

Respecto a las limitaciones de la investigación, se pueden centrar en que los docentes no son sinceros al expresar sus propios inconvenientes al dar clases, o que no sean sinceros al expresar lo que pueden hacer mal mientras estén en el salón de clases, ya que esto no los beneficia en un aspecto académico y pensarían que sería como una mala crítica en su desempeño académico.

Y al enfocarnos en las limitaciones de los alumnos en su proceso de enseñanza-aprendizaje, van más arraigadas al no sincerarse en que en muchas ocasiones, ellos crean sus propias limitaciones, al no cumplir con un necesario rendimiento académico, a esto me refiero con que muchas veces son los mismos alumnos los que cooperan con alcanzar sus aprendizajes y crean limitantes para adquirirlos.

## **Capítulo II. Marco teórico**

En este capítulo, se pretende mostrar las ventajas de cómo el idioma influye tanto en el rol docente, como en el del estudiante. Para esto, se explican los enfoques del idioma, así también se habla de las metodologías para orientar un mejor aprendizaje.

### **2.1 Enseñanza-aprendizaje del inglés**

El inglés ha sido considerado como el idioma de mayor uso en el mundo, por lo que muchas instituciones educativas lo integran en el currículo. Al hablar del inglés como idioma extranjero se hace referencia al aprendizaje de un idioma diferente al de la lengua materna, y que además no es el que se emplea en la vida cotidiana del estudiante y el medio en el cual desarrolla sus actividades (Mei, 2008). El proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera generalmente se da dentro del aula de clase, lugar en el cual se realizan diferentes actividades de tipo controladas. A pesar de que este proceso se da en su mayor parte en el ámbito educativo, los estudiantes pueden alcanzar un alto grado de desarrollo del idioma inglés. (Ministerio de Educación Nacional República de Colombia, 2006). Es decir, que el estudiante tiene la oportunidad de desarrollar el aprendizaje del idioma inglés únicamente durante su formación, cuando se encuentran en las instituciones educativas, y escasamente en otro tipo de actividades, limitando en ciertas ocasiones que el estudiante pueda finalmente ser capaz de comunicarse en este idioma, dado que se reducen el número de veces de la práctica del idioma fuera del aula de clase.

En el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés el profesor y el estudiante representan dos de los elementos de mayor importancia, de los cuales dependerá en gran medida el correcto o mal desarrollo de este proceso que tiene como objetivo primordial el fin comunicativo. Estos dos componentes desempeñan un rol fundamental. El uno depende del otro, y cuando uno de ellos no cumple correctamente con su función el proceso de enseñanza – aprendizaje no alcanza los resultados esperados.

## 2.1.1 Componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje

### - Aprendizaje efectivo

El profesor hace tiempo era considerado como el único y verdadero dueño del conocimiento, y cuya función era únicamente transmitir este (Hernández y Valdez, 2010). Sin embargo, en la actualidad y dado los enormes avances en la ciencia y tecnología ese rol ha cambiado, pasó de ser un rol protagónico y muchas veces imponente a un rol accesible y que cumple con la función de guiar y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, valiéndose para ello de un sinnúmero de estrategias orientadas a desarrollar la parte comunicativa del estudiante (Guevara, 2000). El aprendizaje del idioma inglés requiere docentes totalmente capacitados en cuanto a la metodología apropiada para desarrollar un correcto proceso de enseñanza aprendizaje del idioma, que tenga la capacidad de reconocer los diferentes tipos de estudiantes, sus formas de aprendizaje, sus problemas en el aprendizaje, etc. (Juan y García, 2012). De acuerdo con Juan y García (2012), dentro del aula de clase los estudiantes harán uso del idioma inglés siempre y cuando el profesor considere los siguientes aspectos:

- La Planificación de los procedimientos que requieren el uso de la segunda lengua, de acuerdo con el nivel de los alumnos y teniendo en cuenta que, por lo general, comprenden más de lo que son capaces de producir.

- Expresarse de la forma más clara y sencilla posible. Reforzar visualmente las explicaciones y las correcciones por medio de gestos, dibujos, objetos, el uso de la pizarra, etc.

- Acostumbrar a los alumnos a que empleen fórmulas idiomáticas en inglés. La enseñanza y la promoción del uso de términos genéricos mejoran su capacidad de comunicación.

- Familiarizar a los alumnos con las expresiones más comunes que se utilizan en el aula y su uso frecuente y coherente. Promover la capacidad de los alumnos para inferir el significado por medios lógicos como el contexto y las asociaciones.

- El rol del estudiante

Representa el componente más importante dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés dado que una vez finaliza el mismo, serán ellos en quienes se podrá verificar los resultados del aprendizaje; es decir, el grado de competencia comunicativa que ha logrado alcanzar el estudiante al final del curso.

El rol del estudiante es uno de los principales cambios que se ha logrado en la enseñanza del idioma. Son ellos quienes desempeñan un rol más activo ya que serán los responsables del nivel de desarrollo de las habilidades del idioma y son ellos quienes deben tener una mayor iniciativa dentro del aula de clase (Ordorica, 2010). Para los estudiantes que estudian inglés como lengua extranjera, uno de los espacios de aprendizaje más importantes es el aula de clase, dentro de la cual se desarrolla su proceso de aprendizaje y que será el espacio propicio, en el cual se darán las condiciones necesarias para que pueda tener la oportunidad de comunicarse en el idioma inglés (Juan y García, 2012).

A pesar de haber descrito el rol que desempeña tanto el profesor como el estudiante en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés, es de notar que estos dos componentes deben llevar una total y correcta armonía, siempre deben trabajar en total respeto y con alto grado de responsabilidad, sólo una correcta combinación de estos dos dará como resultado logros significativos en el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés y así se podrá crear un conocimiento en el que ambos sean ventajosos.

### **2.1.2 Metodología del idioma inglés**

Desde sus inicios, la metodología del idioma inglés ha sufrido innumerables cambios, con la finalidad de propiciar en el estudiante un correcto desarrollo en el idioma, dando prioridad a un manejo práctico del inglés, que ayude al desarrollo comunicativo del mismo con gran aplicabilidad. Pero las nuevas exigencias de la sociedad globalizada en cuanto a la importancia de contar con profesionales que no solo sean capaces de entender textos, sino que sean capaces de interactuar y comunicarse en un segundo idioma, ha dado como origen el surgimiento de nuevas metodologías centradas en el desarrollo de la competencia comunicativa, porque no está de más mencionar que la forma en la que mejor aprende un alumno es utilizando el idioma. Actualmente en virtud de los cambios que se han dado en cuanto a la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés han surgido nuevas metodologías que han dado mayor énfasis a una enseñanza comunicativa, de la cual ha

surgido metodologías como aquella que está basada en tareas, el enfoque por proyectos, etc., (Muñoz, 2010).

- Método comunicativo

En virtud del desarrollo tecnológico actual, la gran demanda de profesionales con competencia comunicativa en el idioma inglés y el permanente intercambio cultural hace imperiosa la necesidad de la aplicación de nuevos procesos metodológicos que ayuden a alcanzar el objetivo primordial del aprendizaje que exige esta nueva sociedad, el desarrollo de la competencia comunicativa. De acuerdo con Hernández (2000), “los años 70s han dado a la luz una propuesta de método de enseñanza de lenguas más novedosa” (p. 148), que es el método comunicativo. Este método busca principalmente desarrollar en el estudiante la capacidad de interactuar en cualquier situación que se le presente en su vida cotidiana, dentro de las cuales pueden estar situaciones de tipo formal, informal, científica, académica, etc., desarrollando sus destrezas comunicativas con el uso del idioma inglés, mediante actividades que permitan realizar una simulación de la realidad dentro del aula de clase (Luna, Ortiz y Rey-Rivas, 2014).

De acuerdo a este método lo más importante es lograr en el estudiante del idioma inglés un desarrollo de su competencia comunicativa, es decir lograr que el estudiante tenga la capacidad de utilizar el idioma que está aprendiendo. De acuerdo con Luzón y Soria (s.f), con referencia al método comunicativo dice que “no se trata únicamente de que los estudiantes adquieran un determinado sistema; forma adecuada y efectiva” (p. 42). Además, dentro del método comunicativo uno de los aspectos que tienen mayor relevancia es que el rol del docente deja de ser imponente, y total, ya que en este sentido el estudiante cambia su rol de ser un simple oyente, a ser el actor principal dentro de este proceso de aprendizaje, y realmente es lo mejor para él, ya que se mete en un papel completo al desarrollar el

idioma. Las actividades diseñadas bajo este método pueden ser variadas y de ellas existen un sinnúmero, pero lo más importante de ello, es que cada una de estas actividades deben ser comunicativas. Para cumplir con este objetivo según López (2009), estas actividades deben tener tres características sumamente importantes:

- Que exista un vacío de información, es decir, que en un intercambio una persona desconozca algo que la otra sabe.
- Que el hablante tenga que elegir qué formas lingüísticas va a usar según el estatus social de los otros interlocutores y su propio juicio acerca de la utilidad de las formas que va a usar.
- Que reciba evaluación o *feedback* sobre sus intentos de comunicarse. El hablante juzgará si su intento de comunicación ha sido fructífero considerando la evaluación o *feedback* que reciba de sus oyentes.

Cumpliendo con estas características se puede contribuir satisfactoriamente a que el estudiante desarrolle su propio proceso comunicativo, lo cual favorece a su aprendizaje. Finalmente, como una de las características de mayor importancia, como docente se debe controlar permanentemente estas actividades con el propósito de realizar una retroalimentación en el momento que el estudiante lo requiera, únicamente con la finalidad de rescatar aquellos momentos en los que existen dificultades, pero que con su propia participación pueden ser resueltos. Esto incluso ayudará a que el estudiante adquiera autonomía y sea su propio evaluador.

Considerando las características del método comunicativo que son mencionadas anteriormente por López (2009), no se debe pasar por alto ciertas limitaciones que se puede hallar en la aplicación de este método con estudiantes que aprenden el inglés como lengua extranjera. El trabajo realizado por Ozsevik (2010), con estudiantes de Turquía, muestra que la aplicación del método comunicativo es imposible, lo cual se da por determinados elementos entre los cuales están incluidos los profesores, los estudiantes, el sistema de educación y el mismo método comunicativo. En cuanto al profesor, uno de los factores que limitan la aplicación de este método es la carga horaria que debe cumplir, ya que no cuenta

con suficiente tiempo para preparar material realmente adecuado al método comunicativo, y el poco entrenamiento que recibe el profesor, de cómo utilizar correctamente y cómo elaborar materiales apropiados, además se menciona la deficiencia del *speaking* del profesor, que se convierte en una limitante al momento de aplicar el método comunicativo, también se menciona las actividades diseñadas para el aprendizaje del inglés, las cuales no están acordes al contexto que se debe manejar que es como lengua extranjera. De acuerdo con López (2009), el estudiante de la lengua debe recibir un *feedback* o evaluación sobre sus intentos de comunicación, sin embargo, en este trabajo, el estudiante tiene una participación pasiva, lo cual hace imposible que el profesor pueda ayudar al estudiante en su proceso de aprendizaje del idioma inglés, ya que no le gusta participar, no cuenta con el buen nivel de *speaking*, y sobre todo no tiene motivación para aprender. Queda claro que, al no existir la participación del estudiante, todo intento de progreso en el desarrollo de la parte comunicativa del inglés será totalmente imposible.

- Enfoque Orientado a la Acción

El aprendizaje de un nuevo idioma tiene como objetivo principal poder llevarlo a la práctica dentro de un contexto real de comunicación, es decir tener la capacidad de interactuar en una serie de situaciones diferentes que le permitan hacer uso de la lengua aprendida. Según el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2002) en el Marco Común Europeo de Referencia, el cual constituye una base curricular para homogeneizar los niveles de dominio de Inglés a nivel mundial, con respecto al Enfoque Orientado a la Acción dice: Está orientado a la acción porque considera a los usuarios y alumnos que aprenden una lengua como agentes sociales, es decir, como miembros de una sociedad que tiene tareas (no sólo relacionadas con la lengua) que llevar a cabo en una serie determinada de circunstancias, en un entorno específico y dentro de un campo de acción concreto.

Considerando el hecho de ser seres sociales, este enfoque, toma en cuenta la vida cotidiana en la que se desenvuelve el estudiante de una segunda lengua, cada actividad, cada situación que este individuo debe pasar o afrontar, hace que deba poner en práctica el idioma, es decir que en cada momento estará tratando de resolver tareas con la finalidad primordial de llevarlas a cabo, todo ello dará como resultado la interacción del aprendiz con el idioma, principalmente haciendo uso de este idioma con fines comunicativos, que es la meta final que cada estudiante del idioma inglés alcance al finalizar su proceso de

aprendizaje. Llevar a cabo estas tareas, obligan al estudiante a desarrollar por sí mismo una serie de competencias tanto generales como lingüísticas específicas, con el uso de la lengua que se está aprendiendo dentro de un contexto determinado, y que favorecerá el cumplimiento eficaz de las mismas (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2002). En consecuencia, llevar a cabo tareas relacionadas con situaciones cotidianas de la vida real utilizando un nuevo idioma, permitirán al estudiante percibir de mejor manera la utilidad del idioma y estará preparado para afrontar de alguna manera una situación similar más tarde.

- Enfoque Basado en Tareas

Durante el desarrollo del aprendizaje del idioma inglés varias han sido las metodologías adoptadas con la finalidad primordial de propiciar en el estudiante un mejor proceso de aprendizaje, con el cual alcance de manera efectiva el objetivo primordial del aprendizaje del idioma, que es utilizarlo en situaciones comunicativas. Como un aporte a la aplicación del Método Comunicativo, nace el Enfoque Basado en Tareas, el cual fundamenta su acción en el cumplimiento de tareas, que de acuerdo con Estaire (s.f.): “Las tareas como unidad lingüística en la vida real se definen como aquellas actividades para las cuales utilizamos la lengua en nuestra vida cotidiana” (p. 1). Es decir que cada una de las actividades que realizamos, por ejemplo, comprar ropa, adquirir un objeto, ordenar comida, obtener información para llegar a un lugar, etc., implica el uso de la lengua. En la aplicación de este método, en el aprendizaje del idioma inglés, se trata de asignar a los estudiantes tareas relacionadas a situaciones cotidianas. Por ejemplo: Comprar un boleto de avión; para cumplir esta tarea, el estudiante deberá interrelacionarse con diferentes personas y hará uso del idioma que está aprendiendo para llevarla a cabo. En el cumplimiento de esta tarea el estudiante deberá aplicar diferentes formas lingüísticas y su capacidad para resolver situaciones que se le presenten. Dentro de este enfoque, el rol que desempeña el estudiante en su proceso de aprendizaje del idioma inglés es fundamental, principalmente por la necesidad que se genera de resolver la tarea, lo cual hace que el estudiante tome conciencia de su participación, esto hace que sea el mismo estudiante el que deba analizar la situación, los problemas que se podrían presentar, y cómo debería resolverlas. (Fernández, 2004). Una vez que el estudiante ha tomado conciencia de su rol en el cumplimiento de estas tareas, es de destacar que el rol del docente deberá ser organizar de forma coherente cada una de las tareas con la finalidad de que el estudiante

desarrolle sus habilidades comunicativas. Cantero (2011) manifiesta que la organización y secuencia de tareas es la que: Genera el lenguaje que se va a utilizar. El lenguaje es la herramienta esencial para la comunicación, por ello se parte de las actividades que los alumnos deberían realizar comunicándose en la lengua de estudio, prestando atención al contenido de los mensajes, y en esas actividades descubrirán aquellas unidades de los distintos niveles de la lengua que serán objeto de aprendizaje: textual, nocio-funcional, morfosintáctico, léxico, fonético y grafémica.

Es decir que mientras el estudiante desarrolla tareas, alcanza también el desarrollo de su habilidad para comunicarse en el idioma, puesto que debe realizar un intercambio de ideas permanente que favorezca su desenvolvimiento dentro de la misma y así poner a la práctica el idioma.

### **2.2.1 Adquisición de un segundo idioma**

Existe una gran diferencia entre aprender un nuevo idioma y adquirir un nuevo idioma. Todos los estudiantes de idiomas empiezan aprendiendo el idioma, pero no todos lo adquieren. Por tanto, la adquisición de un segundo idioma se refiere al proceso final del aprendizaje que le permite al estudiante manejar un segundo idioma de la misma manera que lo hace con el primero. Los estudios de la adquisición de una segunda lengua se han dado en los últimos 40– 45 años. Diferentes estudios han buscado entender cómo se da este proceso de adquisición, y si este proceso se da de forma consciente o inconsciente, para poder entender por qué los estudiantes alcanzan diferentes niveles de conocimiento del segundo idioma, y cómo ello afecta en su habilidad de comunicación (Gass y Selinker, 2008). Estos trabajos han dado gran aporte al surgimiento de nuevas metodologías. De acuerdo con Rojas y Garduño (s.f.), la adquisición de una lengua extranjera es un proceso de aprendizaje que sucede la mayor parte del tiempo en un ambiente de formación académica, y que se da en un lugar en el cual no se usa el idioma. Es decir, que la adquisición de una segunda lengua se da luego de que el individuo ha aprendido su lengua materna. Además, el proceso mediante el cual el estudiante adquiere el idioma inglés difiere en gran medida de un proceso de aprendizaje, ya que este último es un proceso consciente. Para poder explicar este proceso es necesario conocer a detalle aquellas teorías que proponen y explican cómo se da este proceso de adquisición.

Teorías de Adquisición de un Segundo Idioma:

- Teoría de Krashen

La teoría propuesta por Krashen o también conocida como la Teoría del Monitor representa hasta la actualidad la teoría que mayor relevancia muestra en cuanto al proceso de adquisición de una segunda lengua (De Castro, 2009).

De acuerdo a esta teoría en la adquisición de una segunda lengua se combinan dos sistemas: el primero que es el sistema de adquisición y el segundo el sistema de aprendizaje. Con respecto a esta teoría Nolasco (2004) manifiesta que “la adquisición de una lengua es un proceso subconsciente. Las estructuras gramaticales se adquieren de forma natural, mientras que el aprendizaje es un proceso consciente, conociendo el lenguaje por medio de modelos y estrategias distintas a la adquisición de este” (p. 7).

Esta teoría se compone de cinco hipótesis:

1.- La hipótesis del sistema de adquisición y del aprendizaje. - El cual hace una diferenciación en cuanto a dos procesos: la adquisición y el aprendizaje, el primero que se da de una forma subconsciente y el segundo de una forma consciente (Nolasco, 2004).

2.- La hipótesis del orden natural de adquisición. - La cual indica que los estudiantes de una segunda lengua van aprendiendo las estructuras gramaticales en un orden predecible (De Castro, 2009).

3.- La hipótesis del monitor. - La cual resalta el rol del individuo que adquiere un segundo idioma, ya que, el mismo, en base a sus errores, deberá reflexionar sobre su proceso de adquisición. Con respecto a esto Contreras (2012), afirma que “el conocimiento consciente de las reglas gramaticales (aprendizaje) tiene también una (y única) función: actuar en producción de los enunciados como un monitor, un corrector, modificándose si no están de acuerdo con las reglas aprendidas”.

4.- La hipótesis del input comprensible. - Esta hipótesis plantea que un estudiante alcanzará la segunda lengua siempre y cuando todas las entradas de información que reciba sean de un grado mayor de dificultad al que ya posee (Villanueva, 2010). Con

relación a este proceso de entrada, Contreras (2012), manifiesta que “la adquisición de una segunda lengua solamente ocurrirá si el aprendiz se encuentra expuesto a muestras de la lengua meta (entradas) que estén un poco más allá de su nivel actual de competencia lingüística”.

5.- La hipótesis del filtro afectivo. - Esta hipótesis desempeña un papel importante dentro del proceso de adquisición de un segundo idioma, ya que destaca la importancia del factor emocional, la cual sería determinante al momento de medir el grado de aprendizaje alcanzado por el estudiante de una segunda lengua.

En cuanto al rol que desempeña este filtro emocional en el proceso de adquisición de un segundo idioma, Pizarro y Josephy (2010) manifiestan que: El estado emocional de los alumnos y sus actitudes actúan como un filtro que permite que, entre la información necesaria para la comprensión, o bien puede impedir o bloquear la información necesaria para la adquisición del idioma. Así, cuanto más alto sea el filtro afectivo reflejado en un mayor nivel de ansiedad, baja autoestima y poca participación – más serán las posibilidades de que el estudiante fracase en su proceso de aprendizaje. Por el contrario, un filtro afectivo bajo permitirá mejores niveles de adquisición y aprendizaje de una segunda lengua.

En resumen, la adquisición del idioma inglés debe ser clara y concisa en el desarrollo de los estudiantes, y en ese sentido, es muy importante enfatizar que el papel que hará el docente será de gran ayuda para que el estudiante alcance los conocimientos.

## **2.2 El rol docente**

El rol fundamental del profesor de inglés es facilitar el proceso de aprendizaje de la lengua identificando las necesidades de los estudiantes, organizando el proceso didáctico y dando orientación a los estudiantes en relación con las estrategias necesarias para la comunicación. Con base a ello, podemos decir que todo lo que conlleva ser un maestro de inglés, es un gran reto para las personas que lo afrontan, y no es por el simple hecho de pararte frente a los alumnos y dar una clase, sino, todo lo que se necesita para poder

sustentar dicha clase, que sin duda tiene muchas cualidades a desarrollar y también a implementar en el aula de clases.

Los procesos cognitivos tienen un impacto considerable en la vida profesional de los docentes. Son sujetos activos que toman decisiones utilizando redes complejas de conocimiento, pensamientos, y creencias. Estas redes son personalizadas, orientadas a la práctica y sensibles al contexto (Andrés y Echeverri, 2001, Borg, 2003, y Freeman, 2002). De hecho, al inicio de un programa de formación docente, los estudiantes pueden tener concepciones inapropiadas o poco realistas respecto a la enseñanza del inglés y también para el aprendizaje. Parece ser que el desarrollo de los procesos cognitivos de los docentes es central para comprender sus concepciones (Andrews, 2003, pp. 351-370; Freeman, *Ibid*; Hashweh, 2005, pp. 273-292; y Maclellan y Soden, 2003, pp. 110-120).

Sin duda, el aprendizaje de una lengua se facilita cuando se utilizan actividades reales de comunicación que consideran las necesidades lingüísticas y funcionales del estudiante. Las actividades de enseñanza deben reflejar situaciones de la vida real e involucrar a los estudiantes en procesos tales como la interacción, el intercambio de información y la negociación del significado. En esta parte, es donde entra el verdadero desafío del papel del docente, donde tiene que implementar diversos métodos o técnicas para la elaboración de una clase que complemente adecuadamente los temas que se verán a lo largo de la materia, que va desde simplemente planear una clase, hasta decidir qué materiales didácticos se van a implementar.

Las interacciones en clase, el liderazgo del profesor, la metodología, el rendimiento del alumno y la seguridad emocional de este, mantienen una estrecha relación. En nuestra experiencia como aprendices, cuando el profesor responde a las sugerencias del alumno con relación a las actividades, primero las escucha con atención, acepta sus opiniones y luego hace preguntas, elogia y estimula, es entonces cuando logra establecer un equilibrio en la conversación académica iniciada por él mismo.

En toda clase, la lengua es importante ya que: "solo nos relacionamos con el mundo a través del lenguaje que permite la formulación de los conceptos que, al referirse a las cosas, hacen posible tanto el pensamiento como la comunicación acerca de la misma cultura" (Elena Beristáin, 1997). La cultura siempre es aprendida, y todo aprendizaje se realiza mediante el lenguaje, ya que cada individuo descubre el mundo a través de los

conceptos, las palabras, y de esa manera se identifica a sí mismo, se distingue de los demás y descubre la posibilidad de comunicarse con ellos. Un profesor interactúa con sus alumnos mediante la palabra, la escritura y movimientos físicos; los estudiantes se distinguen entre sí por sus características afectivas, su nivel de motivación, sus valores, y habilidades intelectuales y psicomotoras.

Por lo tanto, alcanzar los objetivos en el dominio afectivo es tan importante para el individuo y para la sociedad como alcanzarlos en el dominio cognoscitivo. El maestro debe dominar la materia que imparte y sus emociones, en este caso el inglés, así como también desarrollar habilidades necesarias para que el alumno sea capaz de comunicarse en la lengua meta y utilizar esta como un medio de guía y comunicación. Durante la enseñanza real, los conocimientos de las materias, la efusividad, la comprensibilidad, la simpatía, la responsabilidad, el orden, el sistema educativo, el estímulo, la imaginación, la emotividad, el entusiasmo y la flexibilidad se correlacionan positivamente entre ellos y hasta cierto punto con la eficiencia de la enseñanza. En el aula, el profesor recibe un gran intercambio de acciones físicas y afectivas con sus alumnos que le resultan continuas, ineludibles e irrepitibles, pero que se incorporan a su experiencia y lo convierten en un ente activo en la conducción del aprendizaje.

### **2.2.1 La evolución del rol docente**

El papel del profesor de lenguas extranjeras también está evolucionando. A lo largo de los años, los estudios de pedagogía lingüística han llevado a nuevas teorías del aprendizaje de idiomas y a diferentes enfoques que han favorecido varios aspectos de la enseñanza y del sistema cognitivo humano. Del método tradicional de traducción gramatical, hemos pasado a nuevas metodologías que han puesto las emociones y la afectividad del estudiante en el centro. Es así como las últimas teorías favorecen un enfoque que concibe el lenguaje como medio de comunicación. De manera especial, en el caso del inglés, la importancia del aspecto comunicativo es fundamental. El inglés es ahora esencial para la comunicación internacional en el mundo de los negocios, el comercio, la educación y el turismo. Es evidente que los jóvenes necesitan aprender no sólo las reglas gramaticales, sino, sobre todo, necesitan ser capaces de comprender y hacerse entender. El docente es la principal fuente de exposición del estudiantado al idioma inglés y las instrucciones y órdenes son los medios naturales de comunicación en inglés en la sala de clases, por lo tanto, es de primera importancia que el docente realice su clase en este

idioma. (Planes y programas de inglés para el NB5, 2004). La importancia de que el docente implemente el idioma en el aula de clase, se debe a que facilitará el aprendizaje del alumno, en el sentido en que este se dará la tarea de implementar más sus propios

conocimientos para así poder entenderlo y sobre todo ejecutarlo.

El uso del idioma inglés en la sala de clases es primordial para que el estudiante pueda tener la primera aproximación a la lengua extranjera y como lo menciona Scrivener, (2005) "Los profesores son la fuente principal de entrada del idioma comprensible para los alumnos, el tiempo que el profesor ocupa en hablar juega una parte importante en la adquisición del lenguaje".

El término "motivación" por sí sólo es bastante difícil de definir. Es más útil pensar en el término de "alumno motivado": un alumno que esté dispuesto o incluso dispuesto a invertir esfuerzo en actividades de aprendizaje y progresar, es un aprendiz motivado y hace que la enseñanza y el aprendizaje sea inconmensurablemente más fácil y agradable, así como más productivo; de ahí la importancia del tema para los docentes. Girard (1977) enfatizó que una parte importante del rol del profesor es motivar a sus estudiantes. Sin embargo, la función del maestro es vista principalmente como aquel proveedor de materiales y condiciones para el aprendizaje, mientras que el estudiante asume la responsabilidad de su motivación y del rendimiento.

### **2.2.2 La comunicación entre docente y alumno**

Como ya dijimos, las nuevas teorías del aprendizaje de idiomas dejan de lado la gramática para favorecer la comunicación. Un enfoque de este tipo revoluciona indiscutiblemente el papel del maestro. En este modelo, el profesor en el aula asume la tarea de facilitar y guiar la comunicación entre los estudiantes, proporcionándoles las herramientas básicas para llevar a cabo la conversación. En este caso, se produce un cambio de roles en el que el docente se aparta para dejar que los estudiantes sean los protagonistas.

Crystal (2003) menciona que la necesidad de una lengua global es particularmente apreciada por la academia internacional y las comunidades de negocios, y es aquí donde la adopción de una sola lengua franca es requerida en salas de cátedras y salas de clases. Es entonces, más que una herramienta, es una necesidad del ser humano el poder comunicarse, ya que más allá de la tecnología existente es de vital importancia una lengua en la cual todo el mundo pueda relacionarse, siendo enfáticos en que su importancia no

radica sólo en el proceso de comunicación, sino que en la habilidad y en las capacidades que entrega a quienes lo estudian. Y como lo menciona Krashen (2007) la importancia de aprender una segunda lengua no está meramente limitada a la habilidad de comunicarse con personas que hablan lenguajes diferentes, sino en la capacidad de los estudiantes de pensamientos divergentes, mayor creatividad, y desarrollo cognitivo más elevado comparado con niños que son monolingües.

A partir de esto, se puede aclarar que la mayor relación entre un docente y un alumno es el punto de comunicación entre ambos, puesto que de ahí partirá todo tipo de enseñanza y de aprendizaje.

### **2.2.3 Licenciatura en Lenguas Internacionales (UNICACH)**

El Programa Educativo correspondiente a la Licenciatura en Lenguas Internacionales, con dos áreas de consolidación en Traducción e Interpretación y Didáctica de las Lenguas y Ambientes Virtuales, ha sido concebido para formar profesionistas con bases sólidas en el dominio de las Lenguas Internacionales, que son aquellas que se utilizan como lenguas francas en el mundo, ya sea por la importante población que las habla, o por su penetración social internacional para procesos culturales, académicos, artísticos o de investigación, y en transacciones económicas y políticas de nivel mundial, como el Inglés, Chino, Francés, Alemán, Italiano, Japonés y Español (entre los siete más importantes del mundo). Sus egresados serán profesionales especializados en la Traducción e Interpretación de las lenguas internacionales, capaces de utilizar la lingüística aplicada para esos procesos en contextos multiculturales; así como técnicas lingüísticas y de enseñanza de las lenguas internacionales en ambientes virtuales de educación.

El aspirante a cursar la Licenciatura en Lenguas Internacionales de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas es recomendable que posea las siguientes habilidades:

- Expresarse de manera oral y escrita en español y en la segunda lengua
- Identificar y resolver problemas, introducirse a ambientes culturales, la lectura como hábito
- Documentarse
- Trabajar en equipo

- Adaptarse a nuevos entornos
- Aprender otras lenguas Actitudes y valores
  
- Interés por la lectura
  
- Interés por las culturas
  
- Interés por las lenguas y la lingüística
  
- Interés por los acontecimientos nacionales e internacionales
  
- Honesto
  
- Responsable
  
- Respetuoso hacia la diversidad
  
- Creativo

Como se puede ver, en la descripción de la Licenciatura en Lenguas Internacionales, habla un poco de las habilidades de adquisición de los alumnos, y cómo estos deben emplearla en la carrera, no sin antes olvidar el fundamental papel del docente para lograr adquirir los conocimientos a lo largo de la carrera y también motivarlos a emplear sus habilidades para que puedan tener un buen rendimiento en el aprendizaje del inglés. Las instituciones educativas deben responder a ello a través de sus planes de estudio, teniendo en cuenta que la educación debe ser en esencia una liberación (Freire, 1998; Ozouf, 2013).

## **Capítulo III. Perspectiva metodológica**

### **3.1 Enfoque**

La presente investigación tiene como objetivo adentrarse en un enfoque de investigación mixto, en otras palabras, abarcar tanto lo cualitativo como lo cuantitativo, sin embargo, el enfoque cualitativo repercute más en esta investigación, ya que se describe paso a paso la recopilación de datos de los sujetos estudiados y esto permitió adentrarse más en el análisis de los resultados.

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández Sampieri y otros 2008). Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio (“forma modificada de los métodos mixtos”) (Chen; Johnson et al. 2006, citados por Hernández Sampieri y otros 2010).

### **3.2 Diseño de investigación**

Yin (1994) es uno de los principales autores en la investigación con estudio de casos, es sin duda una referencia casi obligatoria para todos los que utilizan esta metodología de investigación. Yin señala que el estudio de casos es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. Una investigación de estudio de casos trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencias, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; además, se beneficia del desarrollo

previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos. (Monje, 2010).

Cabe mencionar que el estudio de caso, en esta investigación, se derivó a partir del análisis de datos, puesto que ayuda a estudiar a una población en particular.

### **3.3 Instrumentos (encuestas y documentos)**

#### **3.3.1 Población**

Tamayo y Tamayo (2001, p.114), explican que una población está determinada por sus características definidas, por lo tanto, el conjunto de elementos que poseen las características definidas, lo que la convierte en la totalidad del fenómeno a estudiar).

Estas características se denominan población o universo, población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica en común a la que se estudia y da origen a los datos de investigación.

Igualmente, Hernández; Fernández y Baptista (2006) definen la población como un conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, una diferencia que se presenta en una serie de investigaciones es que no describen lo suficiente sobre las características de la población o se considera que la muestra se represente de manera automática.

Se entrevistaron a cinco docentes de inglés de la Licenciatura de Lenguas Internacionales UNICACH, la cual cuenta en su totalidad con 7 maestros de inglés, para la selección de dichos docentes, se utilizó un muestreo por conveniencia, ya que los docentes seleccionados contaban con accesibilidad para ser encuestados y esto facilitó la recolección de datos. Muestras por conveniencia: estas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso (Battaglia, 2008a).

Por otra parte, fueron seleccionados 5 alumnos de enfoque en Ambientes Virtuales de la tercera generación de la Licenciatura en Lenguas Internacionales UNICACH, que así también, fue utilizado el muestreo por conveniencia, ya que era un grupo de alumnos que contaba con más accesibilidad y tiempo para responder la encuesta.

#### **3.3.2 Encuesta**

Méndez (2009), define la técnica de observación por encuesta, como la recolección

de información que se hace por medio de formularios, la cual permite el conocimiento de las motivaciones, el comportamiento y las opiniones de los individuos en relación con el objeto de investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2006, P.310), definen la encuesta como el instrumento más utilizado para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir.

La encuesta contiene 10 preguntas, las cuales están enlazadas al tema que se desarrolló en la investigación “El rol docente en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la Licenciatura de lenguas internacionales en la UNICACH”. La entrevista se llevó a cabo a través de un formulario de Google, el cual se compartió por medio del correo electrónico de los docentes y alumnos de dicha licenciatura.

Se pretende efectuar que en dicha encuesta el docente pueda hablar un poco sobre su experiencia siendo docente en dicha institución y también cómo se siente al respecto, es decir, si su metodología y los recursos que él utiliza son de manera satisfactoria para el aprendizaje de los alumnos.

Respecto a los alumnos, se espera que, mediante las encuestas, puedan describir cómo ha sido el proceso de enseñanza por parte de sus docentes, y si ellos en verdad aportan algo productivo a su aprendizaje, o si estos los limitan en la adquisición del idioma inglés.

- Formulario para el docente:
  1. ¿Cuáles son las expectativas de un docente al inicio de un ciclo escolar?
  2. ¿Cuál es la principal satisfacción que un docente se lleva en un ciclo escolar?
  3. ¿Que considera importante desde su experiencia que ayude a los estudiantes en un futuro en su vida laboral?
  4. ¿Cuál es su punto de vista del aprendizaje del idioma inglés en la actualidad?
  5. ¿Considera que su rol como docente ha sido satisfactorio desde su perspectiva profesional?
  6. ¿Cómo debe ser un buen docente?

7. ¿De qué forma ha aportado como docente en la materia de inglés dentro de la (LELI) UNICACH?
8. ¿El rol que usted ha tenido como docente de inglés ha sido positivo hasta ahora?, ¿Por qué?
9. ¿Cuál sería la principal problemática por la que no se concluiría un programa de enseñanza?
10. ¿Qué técnicas emplearía para mejorar el trabajo como docente de inglés?

- Formulario para el alumno:

1. ¿Qué expectativas tienes del docente de inglés al inicio escolar?
2. ¿Cuál es la principal satisfacción del inicio de un ciclo escolar al conocer a tus docentes?
3. ¿Qué herramientas consideras importante que te pueda brindar el docente para la formación de tu vida laboral?
4. ¿Cuál es tu punto de vista del aprendizaje del idioma inglés en la actualidad?
5. ¿Consideras que tus docentes del idioma inglés tuvieron un rol satisfactorio con respecto a las clases que recibiste?
6. ¿Cómo consideras que debe ser un buen docente?
7. ¿De qué forma aportaron a tu aprendizaje los docentes del idioma inglés que tuviste dentro de la (LELI) UNICACH?
8. De acuerdo a la pregunta anterior, ¿Consideramos que fue un aprendizaje

positivo? ¿Por qué?

9. ¿Cuál consideras que sería la principal problemática por la que no se concluiría un programa de enseñanza?
10. ¿Qué técnicas sugieren emplear para mejorar el trabajo de los docentes del idioma inglés?

## **Capítulo IV. Análisis e interpretación de resultados**

El análisis consiste básicamente en dar respuesta a los objetivos o hipótesis planteados a partir de las mediciones efectuadas y de los datos resultantes. Para plantear el análisis es conveniente plantear un plan de análisis o lo que se conoce como un plan de explotación de datos. En él se suelen detallar de manera flexible como vamos a proceder al enfrentarnos a los datos, cuáles serán las principales líneas de análisis, que orden vamos a seguir, que tipo de pruebas o técnicas de análisis aplicaremos sobre los datos.

La interpretación, a diferencia del análisis, tiene un componente más intelectual y una función explicativa. Su misión es buscar un significado al resultado del análisis mediante su relación con todo aquello que conocemos sobre el problema, de manera que aportamos una significación sociológica a los hallazgos encontrados en el análisis, conformando, modificando o realizando nuevos aportes a la teoría previa sobre ese problema.

### **4.1 Interpretación de resultados**

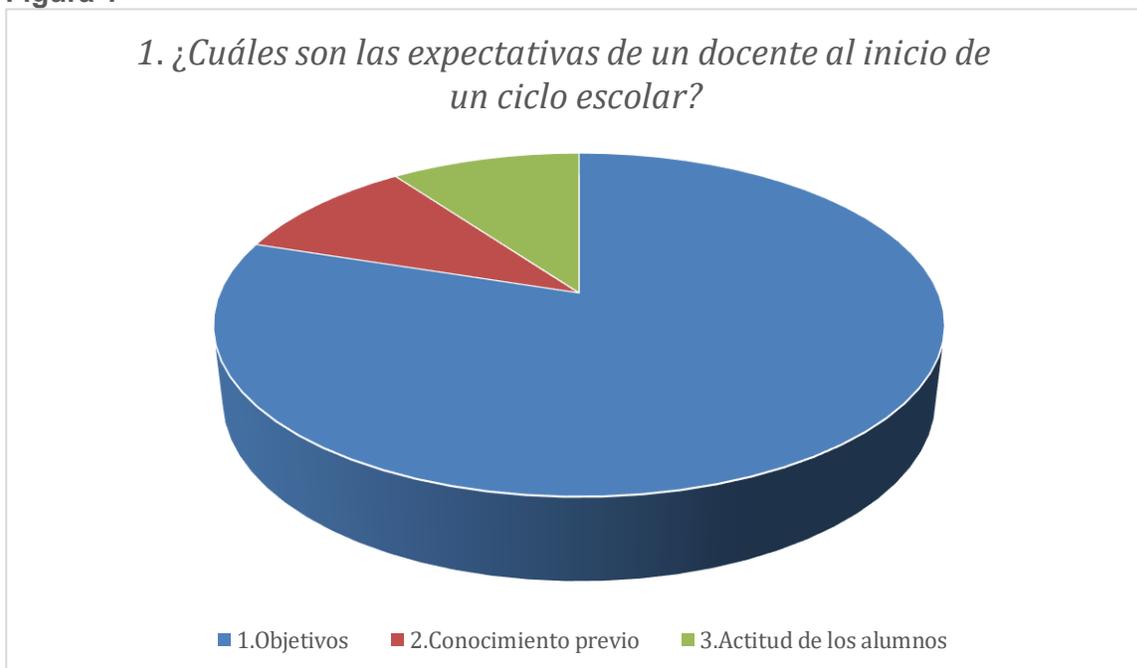
Después de la aplicación de los formularios, se pretende describir en tablas y analizar las respuestas de docentes y alumnos y colocar por categorías las necesidades y/o limitaciones de estos, asimismo, se crean gráficas de barras para ver el porcentaje de respuestas por ambas partes.

Por último, se hará la interpretación general de las tablas y gráficas para brindar sugerencias y consideraciones a docentes y alumnos.

## Análisis e interpretación de resultados de los docentes

<b>1. ¿Cuáles son las expectativas de un docente al inicio de un ciclo?</b>	<b>A. Objetivo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplir con los objetivos del curso, ayudar a los alumnos a alcanzar sus objetivos de aprendizaje y tener una clase significativa y productiva.</li><li>• Lograr objetivos claros que lleven al alumno a hablar/ entender/ comunicar la lengua meta.</li><li>• Lograr que los alumnos alcancen los objetivos específicos del plan de estudios.</li></ul>
	<b>B. Conocimiento previo.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dependiendo de la materia a impartir, en mi caso que la mayor parte del tiempo soy docente de la materia inglés, espero que los alumnos cuenten con el conocimiento previo para así poder alcanzar los objetivos del programa.</li></ul>
	<b>C. Actitud de los alumnos.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Que los estudiantes adquieran aprendizajes con buena actitud y disfruten de su trayectoria en la universidad.</li></ul>

**Figura 1**



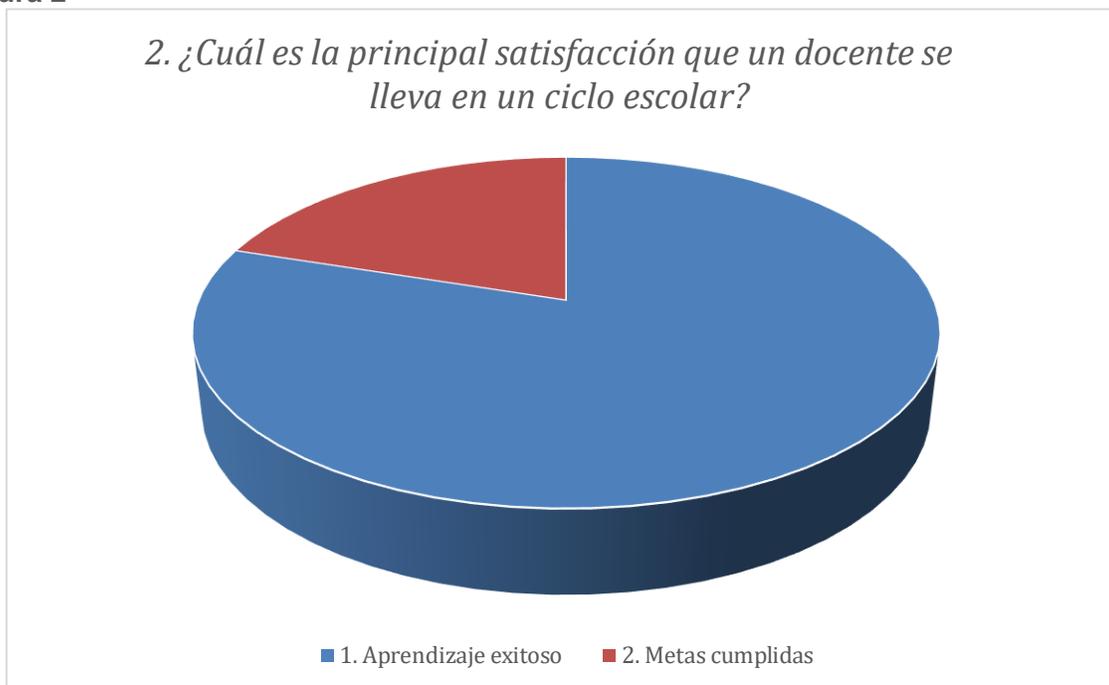
“Cumplir con los objetivos del curso, ayudar a los alumnos a alcanzar sus objetivos de aprendizaje y tener una clase significativa y productiva”... Recopilando la respuesta del docente, se toma en cuenta un punto muy importante, que deja en claro cuáles son las expectativas, el cual es cumplir con los objetivos del curso; este punto es muy importante ya que como docentes, solemos planear y dejar en claro los objetivos tanto específicos como generales, y al momento de llevar a cabo nuestras clases, es donde nos damos cuenta qué tan eficientes fuimos y si los objetivos estipulados lograron alcanzar la meta.

Por otro lado, las expectativas se centran en lograr una clase significativa y productiva, esto con la finalidad de que los aprendizajes sean eficientes y el alumno pueda poner en práctica los aprendizajes adquiridos.

El que los estudiantes disfruten su trayectoria mientras estos están en la universidad, habla mucho de la huella que dejan los docentes en ellos, por eso es importante que los docentes tengan el propósito de cumplir con sus expectativas, de igual manera seguir desarrollándose en cada clase, ya que es importante saber que el aprendizaje está en constante cambio, y el adaptarse como docente es importante para una enseñanza efectiva.

<p><b>2. ¿Cuál es la principal satisfacción que un docente se lleva en un ciclo escolar?</b></p>	<p>A. Aprendizaje exitoso.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando los estudiantes están satisfechos con sus aprendizajes y al mismo tiempo concluyen con éxito sus estudios.</li><li>• Que los alumnos hayan adquirido aprendizajes significativos aplicables en su vida profesional y personal.</li><li>• El trabajo arduo de los alumnos con resultados palpables. El reconocimiento de los alumnos a nuestro trabajo.</li></ul>
	<p>B. Metas cumplidas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Que los alumnos hayan alcanzado las metas de la materia y sus metas personales a través de su proceso de aprendizaje.</li><li>• Ayudar a los alumnos a cumplir sus metas académicas.</li></ul>

Figura 2



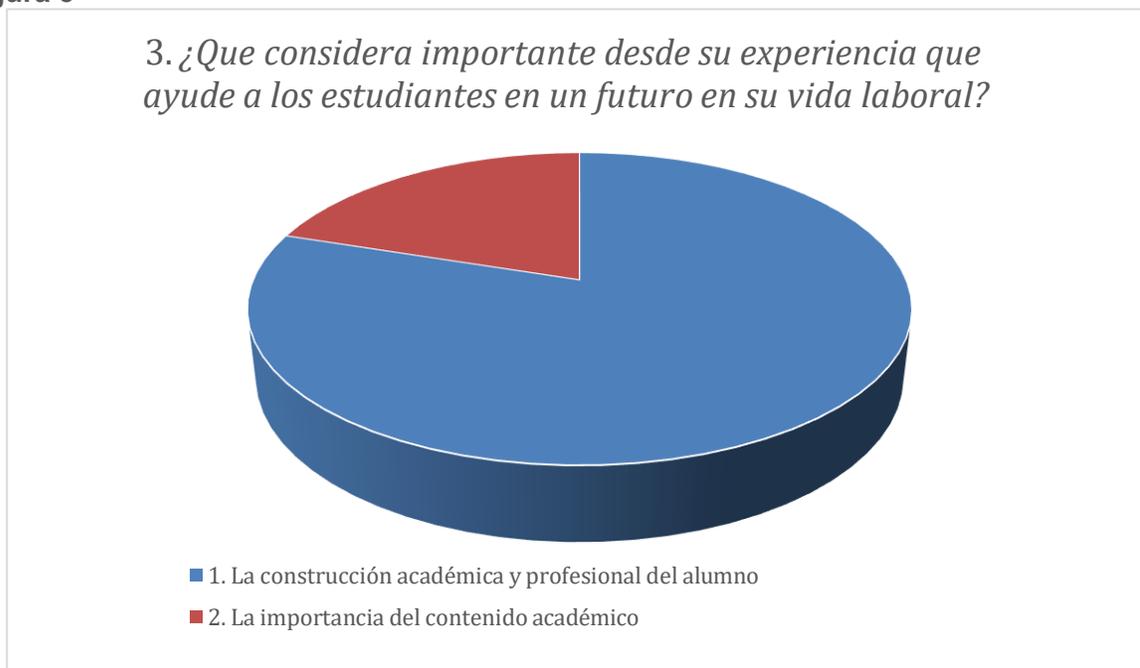
"Cuándo los estudiantes están satisfechos con sus aprendizajes y al mismo tiempo concluyen con éxito el semestre".

Retomando la respuesta del docente, cada uno de ellos coincidieron en que buscan en su trabajo que los alumnos completen satisfactoriamente su aprendizaje, los ayudan durante el ciclo escolar para alcanzar sus metas académicas, profesionales y personales.

Por otro lado, la manera en la que reconocen el trabajo de los docentes mediante una evaluación que los alumnos les hacen al finalizar el semestre es otra forma en la que ellos se dan cuenta si han cumplido de manera exitosa y satisfactoria su labor, buscan resultados arduos de su enseñanza con resultados palpables; así como también aprendizajes significativos y aplicables a la vida profesional de sus alumnos.

<p><b>3. ¿Que considera importante desde su experiencia que ayude a los estudiantes en un futuro en su vida laboral?</b></p>	<p>A. La construcción académica y profesional del alumno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que se construya una disciplina apropiada que forme al alumno desde el salón de clases para adquirir no solo los conocimientos académicos, sino también las convenciones sociales necesarias para desenvolverse apropiadamente en el ámbito laboral, no solo como profesionista, sino también como una persona educada y preparada.</li> <li>• Que los alumnos aprendan a investigar e ir más allá de lo que un docente les diga; que puedan a través del hábito de la lectura o de investigación poder construir su propio conocimiento.</li> <li>• El trabajo en equipo, la organización, tener una formación integral y ser una persona íntegra en nuestra vida personal.</li> </ul>
	<p>B. La importancia del contenido académico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer contenido que esté relacionado con la vida real y que realmente sean significativos y útiles para el contexto laboral.</li> <li>• Otorgarles las oportunidades y apoyos necesarios para su desarrollo profesional.</li> </ul>

**Figura 3**



"Que se construya una disciplina apropiada que forme al alumno desde el salón de clases para adquirir no solo los conocimientos académicos, sino también las convenciones sociales necesarias para desenvolverse apropiadamente en el ámbito laboral, no solo como profesionista, sino también como una persona educada y preparada".

Los docentes consideran aspectos importantes para que los estudiantes logren un futuro laboral exitoso, tal como es que los alumnos decidan investigar más allá de lo que un docente les pida para que así tengan el hábito de investigación en dónde puedan construir su propio conocimiento.

Proveer a los estudiantes contenidos que tengan relación con la vida real y que realmente sean significativos en el contexto laboral es otra forma en que los docentes buscan ayudar en la vida profesional del alumno; así también otorgarles las oportunidades y apoyo necesarias para su desarrollo.

El trabajo en equipo es una convención social que ayuda a los estudiantes a desenvolverse aproximadamente en el ámbito laboral ya que adquiere una formación integral que puede ser de mucha utilidad en su vida laboral.

**4. ¿Cuál es su punto de vista del aprendizaje del idioma inglés en la actualidad?**

**A. Herramienta indispensable**

- Cada vez hay más exposición al idioma, las necesidades de ser competentes en ello son más numerosas y la percepción de que no es importante en las carreras profesionales empieza a desaparecer afortunadamente.
- Es una herramienta indispensable y transdisciplinar. Es decir, es un idioma que será útil para estudiantes de cualquier área de formación.
- Con el paso de los años el porcentaje de personas con dominio del idioma inglés han aumentado, con ello la competencia en el campo laboral, es más común en el último año que empresas, escuelas, soliciten personal con un nivel C1, requisito que no era tan común hace 3 años, por ejemplo.
- Absolutamente necesario. Any other language is a plus but English is a must.
- Es una herramienta muy importante en cualquier ambiente profesional ya que es el idioma estándar para los negocios, para la comunicación y entendimiento entre personas que hablan distintos idiomas.

**Figura 4**



"Cada vez hay más exposición al idioma. Las necesidades de ser competentes en ello son más numerosas y la percepción de que no es muy importante en las carreras profesionales empieza a desaparecer afortunadamente".

Los docentes de la licenciatura en lenguas internacionales concuerdan que en la actualidad el idioma inglés es muy importante ya que ellos consideran que es una herramienta indispensable y transdisciplinar porque para cualquier alumno en cualquier área de formación será útil el aprendizaje de dicho idioma.

En el campo laboral y académico ha aumentado el porcentaje de personas que deben tener el dominio del inglés, ya que para muchas escuelas y empresas es necesario que se presente cierto nivel de conocimiento del idioma para poder pertenecer a dichos lugares.

El inglés es un idioma estándar, en cualquier parte del mundo puedes encontrar a alguien que hable o se comunique en inglés, las personas que cuentan con el conocimiento de este idioma tienen más oportunidades de poder trabajar o estudiar fuera de su lugar de origen.

**5. ¿Considera que su rol como docente ha sido satisfactorio desde su perspectiva profesional?**

A. Rol docente satisfactorio.

- Totalmente, he tenido herramientas de medición de mi trabajo y de mi aprendizaje personal que comprueben que el trabajo se ha hecho de manera efectiva, ya sea en las aulas o en mi crecimiento como maestro en la enseñanza del inglés, lo cual se refleja en el aprendizaje de aquellos alumnos que están dispuestos a trabajar a la par conmigo en cada semestre.
- Sí.
- Me siento satisfecha con las herramientas que actualmente cuento, y trato en cada semestre de no ser un transmisor de conocimiento, sino una guía para alumnos. Sin embargo, nunca dejas de aprender y el estar en constante capacitación es algo que me gusta mucho.
- Sí.
- Considero que sí. Aunque no siempre se puede lograr todos los objetivos por cuestiones ajenas a nuestro control.

**Figura 5**



“Me siento satisfecho con las herramientas que actualmente cuento, y trato en cada semestre de no ser un transmisor de conocimiento, sino de guía para los alumnos”.

Retomando la respuesta del docente, ellos consideran que su rol como docente de la licenciatura en lenguas internacionales ha sido satisfactorio ya que cuentan con herramientas que pueden medir si el trabajo que han desarrollado ha sido de manera efectiva y también el aprendizaje personal de cada uno, esas herramientas comprueban que la labor del docente ha sido llevada a cabo de manera exitosa, de igual manera con la constante capacitación que reciben, el crecimiento profesional que adquieren se ve reflejado en el aprendizaje que los alumnos reciben en cada semestre.

<p><b>6. ¿Cómo debe ser un buen docente?</b></p>	<p>A. Tener experiencia y conocimientos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparado académicamente, debe conocer su materia y ser bueno en ella. Un buen docente conoce las necesidades de sus alumnos, las ventajas y desventajas del medio en el que se encuentra y, sobre todo, es lo suficiente capaz de aprovechar lo mucho o poco material y recursos académicos con los que cuenta para sus clases.</li> <li>• Debe tener conocimiento y experiencia de las materias que imparte, pero también conocimientos pedagógicos para poder transmitir los contenidos disciplinares de las materias. Así también, debe conocer bien el contexto en el que trabaja, es decir, si es de nivel superior el docente debe conocer las características, necesidades y otros aspectos de los estudiantes universitarios y por supuesto considerar todos estos aspectos para la planeación de sus clases.</li> <li>• Debe estar capacitado para el área en la que imparte, tener distintas estrategias de enseñanza y recordad que cada alumno aprende de formas distintas, que, si los alumnos no están alcanzando los objetivos deseados, es muy probable que la forma de enseñar es la que esté fallando.</li> </ul>
	<p>B. Responsable y dedicado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integro, dedicado y responsable con el trabajo y para con los alumnos.</li> <li>• Apasionado, comprometido, dedicado, comprensivo, vanguardista, empático, responsable y disciplinado</li> </ul>

Figura 6



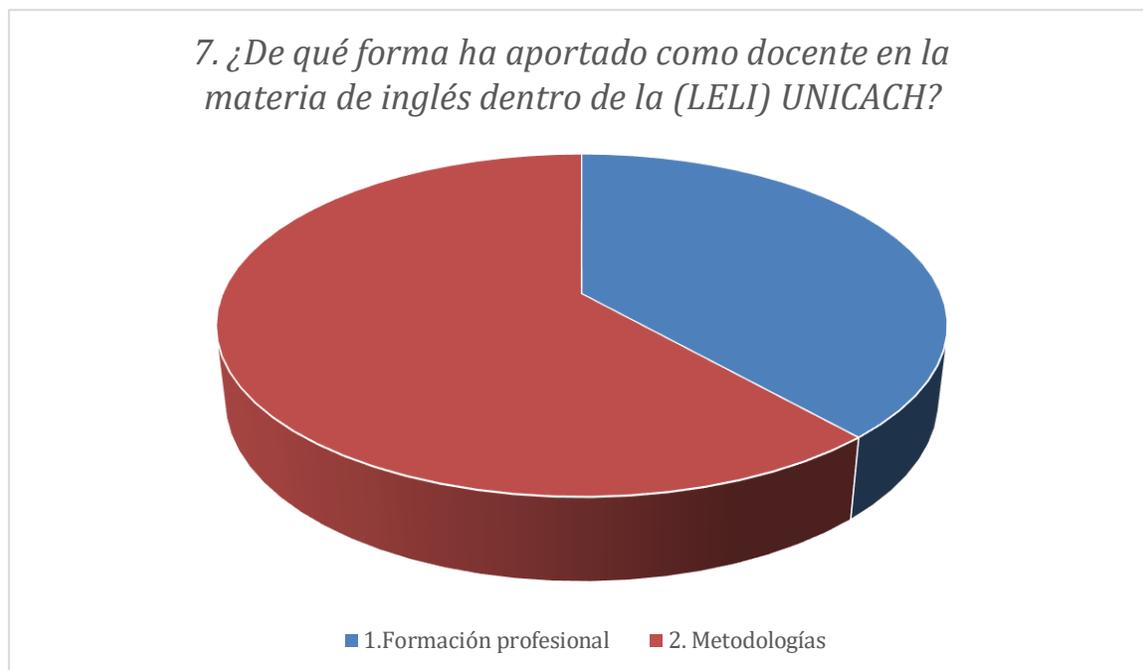
“Un buen docente debe tener conocimiento y experiencia de la materia que imparte, pero también conocimientos pedagógicos para poder transmitir los contenidos disciplinares de las materias.”

Con respecto a la respuesta del maestro, podemos interpretar lo que un buen docente, un docente capaz, debe tener para poder impartir adecuadamente una clase eficiente, y es que, hoy en día, no es solo pararse frente a un salón de clases y hablar del tema a enseñar, sino también, conocer el tema a profundidad, estudiarlo, capacitarse sobre él, ser capaz de dominarlo y detallar característicamente cada paso, esto con el fin de que el alumno tenga un aprendizaje completo y si surgen dudas, el docente sea capaz de resolverlas, dejando en claro lo que se pretende enseñar. Si existe un entendimiento adecuado entre alumno-docente y viceversa, el aprendizaje será efectivo y se podrá convivir en un ambiente de armonía y, sobre todo, de entendimiento.

<p style="text-align: center;"><b>7. ¿De qué forma ha aportado como docente en la materia de inglés dentro de la (LELI) UNICACH?</b></p> <p style="text-align: center;"><b>A. Formación profesional.</b></p>	<p>A. Formación profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primero con mi preparación personal, asegurándose de tener cualidades y conocimientos suficientes para impartir la materia, segundo con un compromiso personal de trabajar en las metas a alcanzar en cada semestre y, por último, tomando en cuenta a cada alumno como personas, personas con diferentes circunstancias, necesidades y situaciones que influyen en sus necesidades y situaciones que influyen en sus procesos de aprendizaje, dando paso a la empatía por cada uno de ellos.</li> <li>• Dentro de mis comisiones está el ser secretaria de la academia de Eje profesionalizante, he visto en conjunto con los demás docentes que la integran, el buscar la metodología que se use en los programas, que los alumnos tengan acercamientos a certificaciones en un contexto real, organizar algunos eventos, entre otros.</li> </ul>
	<p>B. Metodologías.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En diferentes áreas, como los estudiantes proporcionando contenidos de calidad y clases significativas. Así mismo, en otras actividades como en los trabajos con las academias, entre otros.</li> <li>• En la materia principal que imparto. He contribuido también con la creación y aplicación de exámenes de admisión, selección de nuevos métodos, etc.</li> <li>• Siempre trato de hacer que los alumnos hablen en inglés entre ellos y con sus maestros. En mi clase de elaboración de</li> </ul>

	<p>material didáctico les motivo para hacer uso del idioma dentro y fuera del aula como parte de su evaluación. Además de impulsar eventos culturales donde practicar y mejorar los idiomas que se ofrecen en la licenciatura.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Figura 7**



“Siempre trato de hacer que los alumnos hablen en inglés entre ellos y con sus maestros. Además de impulsar eventos culturales donde pueden practicar y mejorar los idiomas que se ofrecen en la licenciatura”. Los docentes de LELI aportan contenidos de calidad y clases significativas en donde los alumnos hablen inglés entre ellos y con sus maestros, buscan metodologías para usar en el programa educativo para que los alumnos tengan acercamientos a certificaciones en un contexto real, la creación de exámenes y material didáctico en el idioma es otra manera en que los maestros aportan a la materia.

Los eventos culturales realizados en la licenciatura se dan a cabo para que los estudiantes puedan tener interacción entre ellos en los idiomas que se ofrecen y que puedan desarrollarse de manera personal en la lengua de aprendizaje.

Los docentes se preparan de manera personal para tener conocimiento suficiente para impartir el idioma, el compromiso que adquieren para trabajar en las metas a alcanzar y siendo empáticos con los alumnos porque conocen que cada uno de ellos tienen diferentes situaciones, necesidades y maneras de aprender.

**8. ¿El rol que usted ha tenido como docente de inglés ha sido positivo hasta ahora? ¿Por qué?**

A. Trabajo positivo.

- Lo ha sido, puesto que he visto progreso académico, mejoras en los niveles de mis alumnos y crecimiento profesional en mi persona.
- Ha sido muy positivo, he apoyado a muchos estudiantes a aumentar sus conocimientos en el idioma.
- Considero que si dentro y fuera del aula, porque he trabajado siempre pensando en el pro de los alumnos,
- Creo que ha sido positivo, estoy contento con el esmero que he puesto a mis clases.
- Considero que sí. Ya que suelo hacer pláticas con ellos con temas de su preferencia, pero motivándolos a decir todo en inglés y ha sido satisfactorio ya que cuando empiezo a hablar en inglés ellos me siguen la corriente y hacemos la conversación en inglés completamente.

**Figura 8**



“Lo ha sido, puesto que he visto progreso académico, mejoras en los niveles de mis alumnos y crecimiento profesional en mi persona”; El docente menciona un punto muy importante en su respuesta al aclarar que ha tenido un crecimiento profesional en ella misma. Es importante que, como docentes, y como personas, tengamos satisfacción con lo que hacemos, y, sobre todo, demostremos esa satisfacción en el aprendizaje de nuestros alumnos. Al hablar de un impacto positivo en el rol docente, nos referimos, como menciona la maestra, al progreso académico, al desarrollo motivacional que tienen los alumnos con el nivel de inglés, debe ser reconecedor ver a nuestros alumnos poder dominar una lengua que como docente se les ha impartido, y también se les ha acompañado en el proceso de la adquisición de dicha lengua, asimismo, pienso que el impacto, tanto positivo como negativo, se ve reflejado en el conocimiento del alumno, el cómo este es partícipe del aprendizaje y cómo lo utiliza profesionalmente. Partiendo de esto, los docentes pueden hablar por sí mismos, y describir cuán positiva ha sido la enseñanza que han dado.

**9. ¿Cuál es la principal problemática por la que no se concluiría un programa de enseñanza?**

A. No tener conocimientos necesarios.

- Suspensión de clases continuamente, un nivel mucho más bajo de lo esperado por los alumnos que están tomando la clase, la falta de material didáctico en los estudiantes.
- Por muchas áreas de oportunidad como grupo en la materia de inglés, por ejemplo, que, al no tener los conocimientos previos necesarios, se tenga que adaptar el programa y por cuestiones de tiempo no poder abarcar todo lo esperado.

B. Problemas personales y factores externos

- Algunos factores externos como actividades extracurriculares (falta de tiempo) o algún desastre natural.
- Si se refiere a los alumnos puede haber factores económicos o psicológicos que pueden afectar al alumno en su proceso-desarrollo. Si se refiere al programa en sí, puede ser que no se tuvo un objetivo claro o porque los planeamientos no fueron diseñados en un entorno real.
- Problemas organizacionales por parte de la universidad.  
Problemas personales por parte de los alumnos.

**Figura 9**



“Problemas organizacionales por parte de la universidad o problemas personales por parte de los alumnos”.

Los docentes de LELI consideran que la principal problemática que pudiera existir si no se llega a completar un programa es que, los alumnos no tengan el material didáctico adecuado y necesario o al no tener el conocimiento previo no se puedan adaptar de manera correcta al plan educativo si esto pasara se tomaría más tiempo de lo esperado y no se cumpliría todo el programa escolar; así también pueden afectar factores psicológicos y económicos por parte de los estudiantes en el que pueda verse afectado su desarrollo educativo.

Con esto nos damos cuenta qué existen muchos factores por parte de los estudiantes, así como también por los docentes de la licenciatura por los cuales no se cumpliría un programa de enseñanza de manera correcta y esto afectaría de manera igualitaria a todos sus miembros.

**10. ¿Qué técnicas emplearías para mejorar el trabajo de los docentes del idioma inglés?**

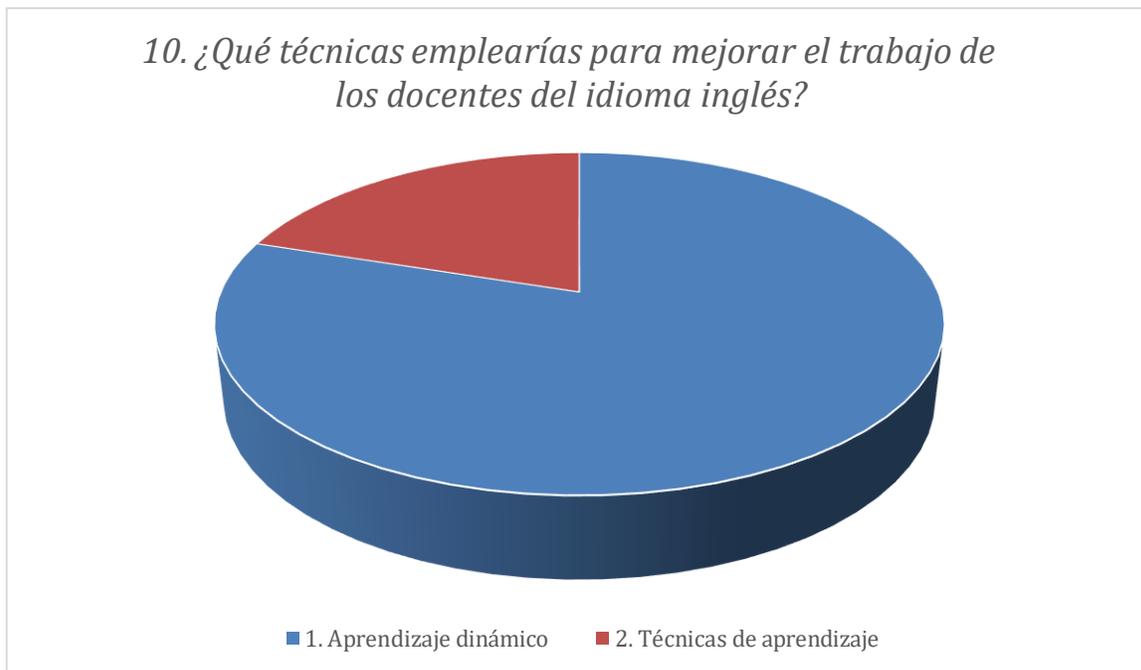
A. Aprendizaje dinámico.

- Tener más actividades dinámicas
- Que implementen más didáctica.
- Que las clases sean más dinámicas y participativas para los alumnos en vez de que solo estén sentados copiando en el pizarrón.

B. Técnicas de aprendizaje.

- Estrategias de aprendizaje.
- Las técnicas se deben adecuar a cada alumno, tal vez no de forma individual, pero deben tener en cuenta muchos factores.

Figura 10



Las técnicas de estudio se consideran estrategias de aprendizaje que permiten a los alumnos obtener los mejores resultados a partir del desarrollo de diferentes habilidades o aptitudes.

El manejar técnicas en el aula es de suma importancia, ya que estas ayudan a que el alumno tenga un mejor nivel de desarrollo y pueda acompañarse de herramientas que le faciliten el aprendizaje, y que, sobre todo, lo hagan más efectivo.

“La incorporación de herramientas adicionales como recursos tecnológicos, uso de redes sociales educativas, lectura de libros y material auténtico, entre otros.”; en su respuesta, el docente reconoce la importancia del uso de técnicas en el aula, ya que estas ayudan a que el alumno consiga un mejor aprendizaje, es decir, el aprendizaje tienda a ser más completo y entendido, ya que se guía de dichas técnicas para la valoración de los aprendizajes, y estas técnicas facilitan el desarrollo del alumno dentro y fuera del aula, por lo tanto, el estudiante adquiere y reconoce los conocimientos con efectividad y con más facilidad.

<p><b>1. ¿Qué expectativas tienes del docente de inglés al inicio escolar?</b></p>	<p>A. Apoyar a los alumnos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Que practique diferentes estrategias para ayudarnos a mejorar nuestro inglés, y a la vez, nos enseñe a enseñar el idioma.</li><li>• Que haga sentir a los estudiantes apoyados y motivarlos a que son capaces de mejorar en su aprendizaje.</li><li>• Alguien que dará herramientas para mejorar mi inglés.</li></ul>
	<p>B. Que conozca su materia</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Que presente una clase donde abarque todas las habilidades.</li><li>• Que conozca la materia que imparte, que pueda contestar dudas de los alumnos y que sea en general, independientemente de su desempeño, una persona que sea fácil de tratar.</li></ul>

Figura 11



“Que conozca la materia que imparte, que pueda contestar dudas de los alumnos y que sea en general, independientemente de su desempeño, una persona fácil de tratar”.

Retomado la opinión del alumno, lo que buscan es que los docentes de la LELI tengan las estrategias para ayudarlos a mejorar su inglés.

Que sepan enseñar el idioma y al ponerlo en práctica tengan el conocimiento necesario sobre la materia que imparte porque es fundamental, ya que al momento de que los alumnos tengan dudas, los docentes pueden explicarlas sin ningún malentendido.

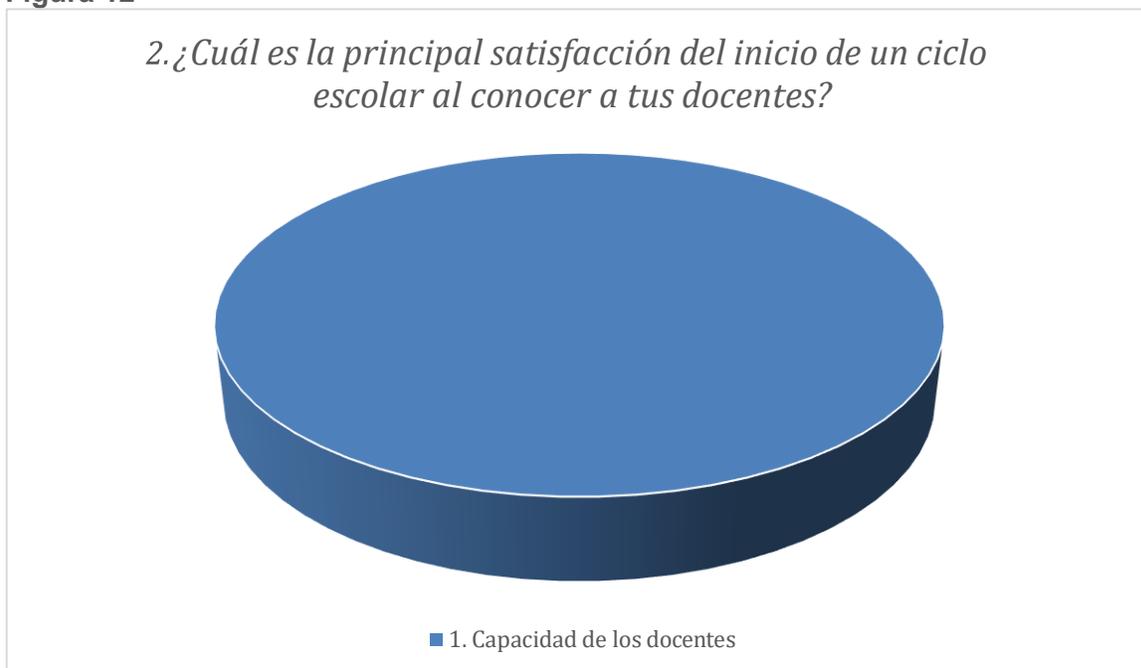
Así mismo que les brinden información valiosa sobre las habilidades que abarca el aprender un idioma, al igual que en lo académico, los alumnos buscan que sus docentes les hagan sentir ese apoyo, amabilidad y comprensión que en algún momento necesitan en el transcurso de su aprendizaje y que sean capaces de mostrarles herramientas necesarias que los ayuden a tener un mejor desempeño en el idioma inglés.

**2. ¿Cuál es la principal satisfacción del inicio de un ciclo escolar al conocer a tus docentes?**

**A. Capacidad de los docentes**

- Buena.
- Emocionante.
- Saber que son docentes con nivel superior.
- Demuestren ser capaces de impartir la materia de forma fácil y agradable, exigen de manera razonable.
- Que no se molesten cuando un alumno se equivoca o cuando realiza muchas preguntas.

**Figura 12**



“Que demuestren ser capaces de impartir la materia de forma fácil y agradable, exigen de manera razonable...”, como bien menciona el estudiante, un profesor debe tener la capacidad de impartir la materia de inglés de una forma efectiva y sobre todo, que llame la atención del alumno, puesto que esto ayudará a que el aprendizaje tenga frutos en los estudiantes; y otro punto muy importante que menciona, es que el docente debe exigir de manera razonable, ya que muchas veces estos tienden a ser estrictos, sin embargo, la enseñanza que reflejan no van de la mano con su forma de ser, y esto influye mucho en el alumnos, pues lo desanima a querer aprender.

Los docentes tienen que ser capaces de emplear técnicas que sirvan en el aula, asimismo utilizar recursos que llamen la atención de los estudiantes, para que la enseñanza vaya de la mano con el aprendizaje.

Como menciona un estudiante, “que no se molesten cuando un alumno se equivoca o cuando realiza muchas preguntas”. En este sentido, el docente tiene que reflejar su profesionalismo al resolver dudas y al aclarar conocimientos.

**3. ¿Qué herramienta consideras importante que te pueda brindar el docente para la formación de tu vida laboral?**

**A. Estrategias y métodos**

- Estrategias de enseñanza-aprendizaje.
- Conocimiento.
- Dinámicas y métodos de enseñanza.

**B. Herramientas tecnológicas**

- El uso de plataformas que servirán en un futuro para verificar información, estructuras, definiciones, ejemplos, etc.
- Aplicaciones y páginas para la creación de materiales.

**Figura 13**



Los estudiantes mencionan un punto muy clave que los ayuda en la adquisición del idioma inglés y estas son las estrategias de enseñanza-aprendizaje acompañadas de dinámicas y métodos de enseñanza, ya que estos componentes facilitan el aprendizaje para los alumnos y, sobre todo, los impulsan a aprender de una manera agradable y efectiva, por lo tanto, el docente debe estar capacitado sobre la existencia de dichas estrategias y debe emplearlas acompañadas de lo más importante: el conocimiento. El conocimiento que genera el docente es la fuente primordial de la enseñanza, pero este se debe nutrir con herramientas que lo faciliten y con métodos que sirvan de motivación para aprender.

El uso de herramientas tecnológicas también es un punto muy importante en la implementación de una clase de inglés, ya que, con estas, el docente se puede guiar para efectuar el aprendizaje efectivo, asimismo, estas llaman la atención de los alumnos, puesto que son un punto clave de la innovación de hoy en día.

El docente debe ser muy cuidadoso con la implementación de estas herramientas, pues muchas veces no son bien recibidas por los alumnos.

	<p>A. Aprendizaje independiente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cada vez es más accesible aprender inglés, incluso sin ayuda de un maestro.</li><li>• El compromiso del estudiante se ve reflejado en su aprendizaje, hay suficientes herramientas disponibles para que aprender no se vuelva un problema.</li></ul>
<p><b>4. ¿Cuál es tu punto de vista del aprendizaje del idioma inglés en la actualidad?</b></p>	<p>B. Aprendizaje importante</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Es muy importante el dominio del idioma inglés.</li><li>• Es muy importante ya que te ayuda a conseguir un mejor puesto de trabajo ya sea en el país o en el extranjero.</li><li>• Es necesario saber un idioma ya que te ayuda en situaciones cotidianas.</li></ul>

Figura 14



“Es muy importante ya que te ayuda a conseguir un mejor puesto de trabajo ya sea en el país o en el centro”

Siguiendo con la opinión... Hoy en día el aprendizaje del idioma inglés es parte fundamental de la vida tanto para el presente como el futuro de las personas.

Los alumnos de la Licenciatura en lenguas internacionales mencionan que ahora existen más posibilidades de conseguir un buen trabajo en el país o en el extranjero con la ayuda del inglés, incluso en situaciones cotidianas este idioma puede ser de mucha utilidad.

En la actualidad, gracias a la tecnología existen muchas plataformas y aplicaciones que ayudan a las personas con el aprendizaje de dicho idioma, es por eso por lo que los alumnos mencionan que ya no es necesario de la dirección de un maestro o tutor para poder adquirir dicho aprendizaje.

Así también es necesario que el alumnado tenga que estar dispuesto a adquirir la enseñanza del docente porque si no existe este interés, se puede ver afectado en el transcurso del proceso.

**5. ¿Consideras que tus docentes del idioma inglés tuvieron un rol satisfactorio con respecto a las clases que recibiste?**

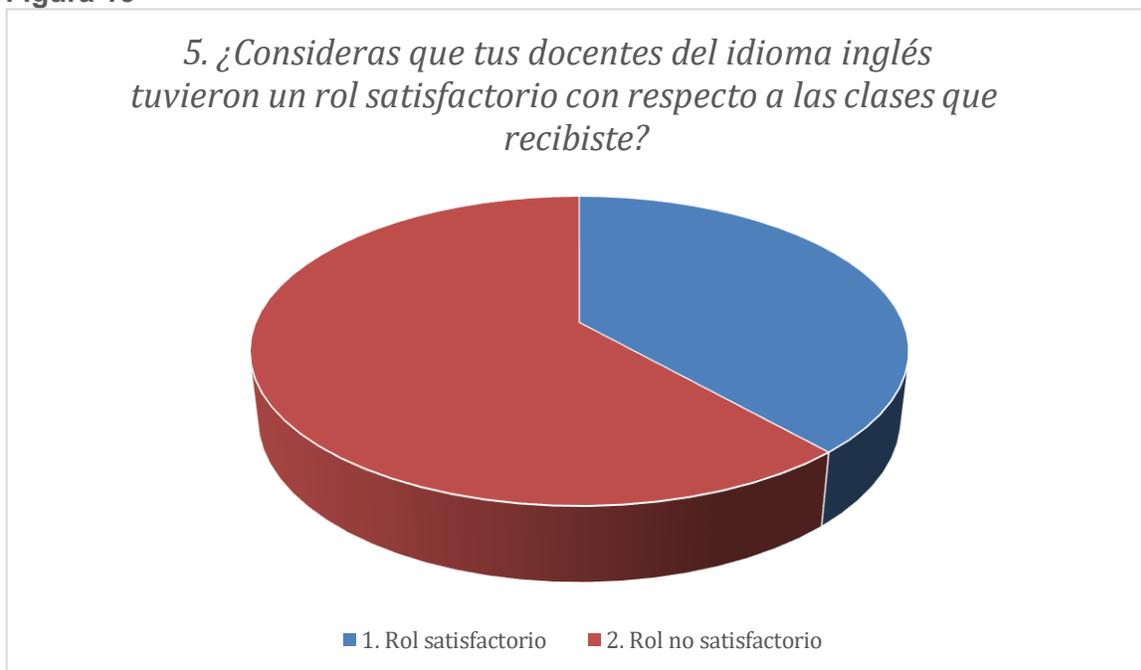
**A. Rol satisfactorio**

- Sí.
- En los primeros semestres no tanto, en los últimos sí.

**B. Rol no satisfactorio**

- No, solo una maestra.
- No todos, hubo muchos que sin importar que tanto supieran no eran capaces de enseñar.
- No.

**Figura 15**



Tomando en cuenta las respuestas de los alumnos, el rol que desarrolló el docente en la enseñanza del idioma inglés en la Licenciatura en lenguas internacionales dentro de la UNICACH, no tuvo un resultado completamente satisfactorio, quizá los docentes no veían más allá de sus propias necesidades y esto afectó por completo el aprendizaje del alumno.

Ser un docente capaz, es tener en cuenta que el aprendizaje está en constante cambio y con esto, siendo maestros, se tienen que actualizar en relación con las metodologías de aprendizaje, y más aun teniendo en cuenta que cada alumno tiene capacidades diferentes de aprendizaje y el docente tiene que tomar en cuenta eso para poder crear una clase en la que la formación tenga resultados a través del ciclo escolar.

Hoy en día, muchos docentes se quedan con la enseñanza tradicional y no ven más allá del potencial que existe en el conocimiento, por lo tanto, el aprendizaje no se desarrolla de una forma positiva, y desafortunadamente, esto se ve reflejado en el escaso conocimiento del estudiante.

**6. ¿Cómo consideras que debe ser un buen docente?**

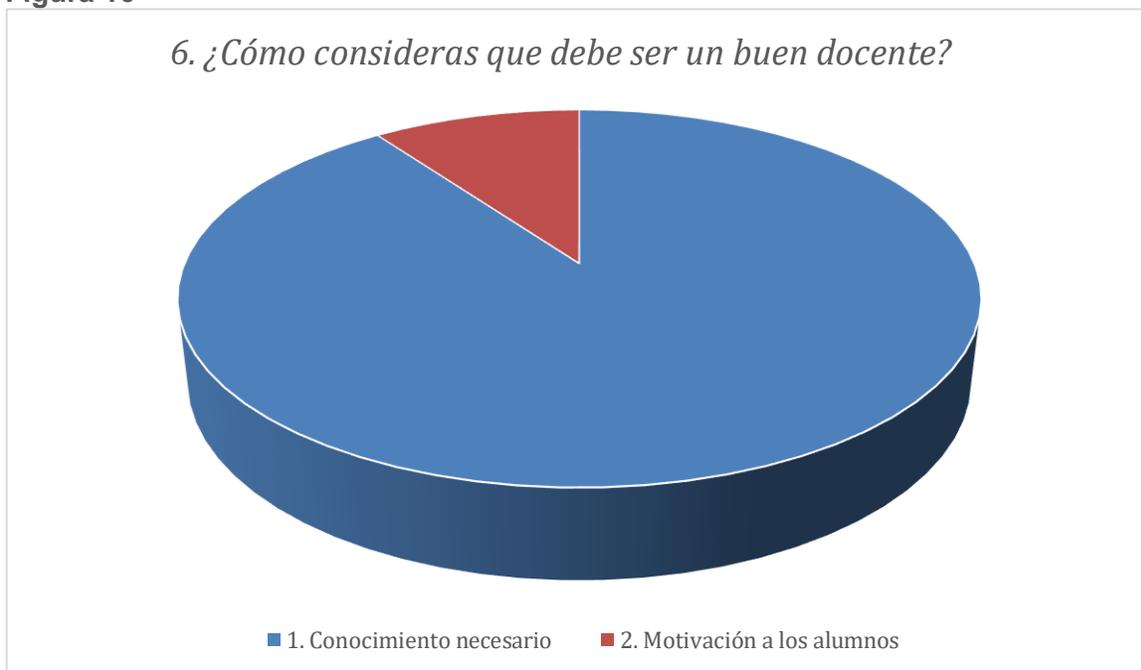
**A. Conocimiento necesario**

- Primeramente, que tenga un alto nivel certificado del idioma, y que aplique variedad de estrategias de enseñanza-aprendizaje,
- Debe conocer su materia, pero más que eso, debe ser capaz de compartir su conocimiento de forma eficaz.
- Uno que te guíe y te enseñe en uso cotidiano del idioma.
- Creativo y que tenga conocimientos.

**B. Motivación a los alumnos**

- Aquel que motive a sus alumnos y los haga creer en ellos mismos.

Figura 16



“Debe conocer su materia, pero más que eso, deber ser capaz de compartir su conocimiento de forma eficaz”

De acuerdo a la opinión del alumno..., el docente necesita ser esa persona preparada y calificada, capaz de desarrollar las competencias y cualidades que se necesitan para el éxito en un plan de estudio.

Para los alumnos es importante tener los elementos necesarios para que aprendan, la buena comunicación también es importante al momento de estar preparándose para la labor de docente, es así cómo se sabe si estás haciendo bien o no tu trabajo.

El ser empático, amable, flexible, respetuoso, con autoridad hace también que tu profesión como docente sea más completa porque los alumnos ven en ti ese apoyo que necesitan en algún momento de su carrera profesional, ellos se sienten motivados y creen que son capaces de lograr sus metas académicas.

En el caso de LELI, se cree que un buen docente debe ser aquél que cuente con el nivel de certificación necesario para impartir las clases de idiomas.

**7. ¿De qué forma aportaron a tu aprendizaje los docentes del idioma inglés que tuviste dentro de la LELI (UNICACH)?**

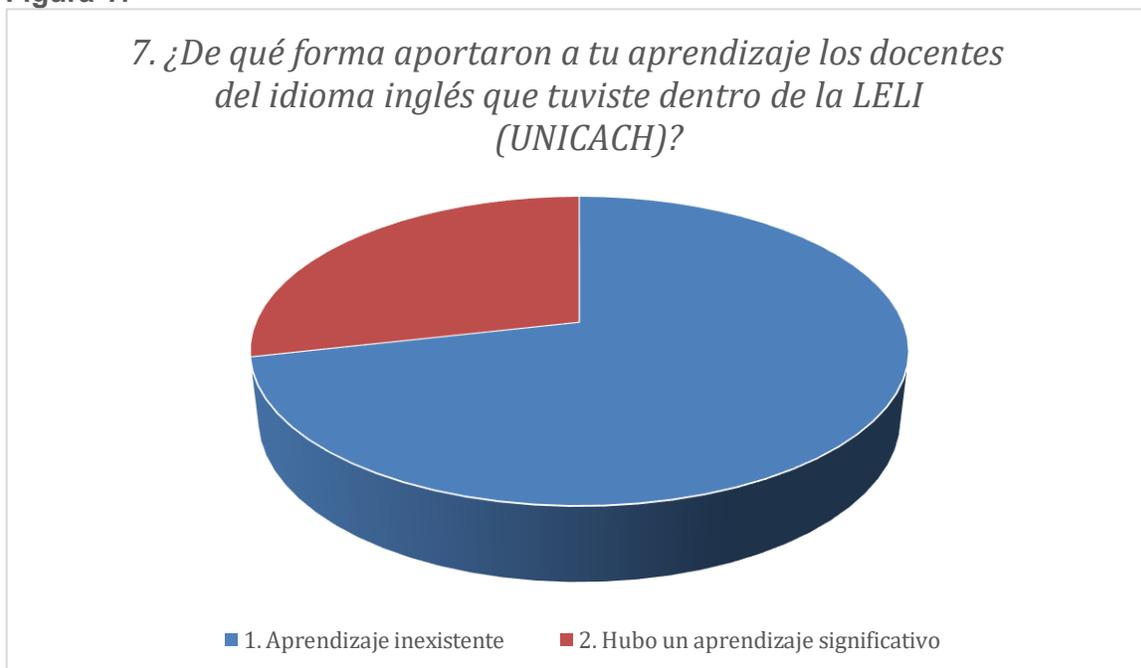
**A. Aporte inexistente**

- Ninguna forma.
- Fueron pocos los maestros que sabían inglés en un nivel adecuado para enseñar en una carrera, y quienes sí sabían, no eran capaces de enseñar.
- Ninguno, aprendí fuera de la institución.

**B. Hubo un aporte significativo**

- Me enseñaron el uso correcto de las estructuras.
- De forma participativa y tradicional.

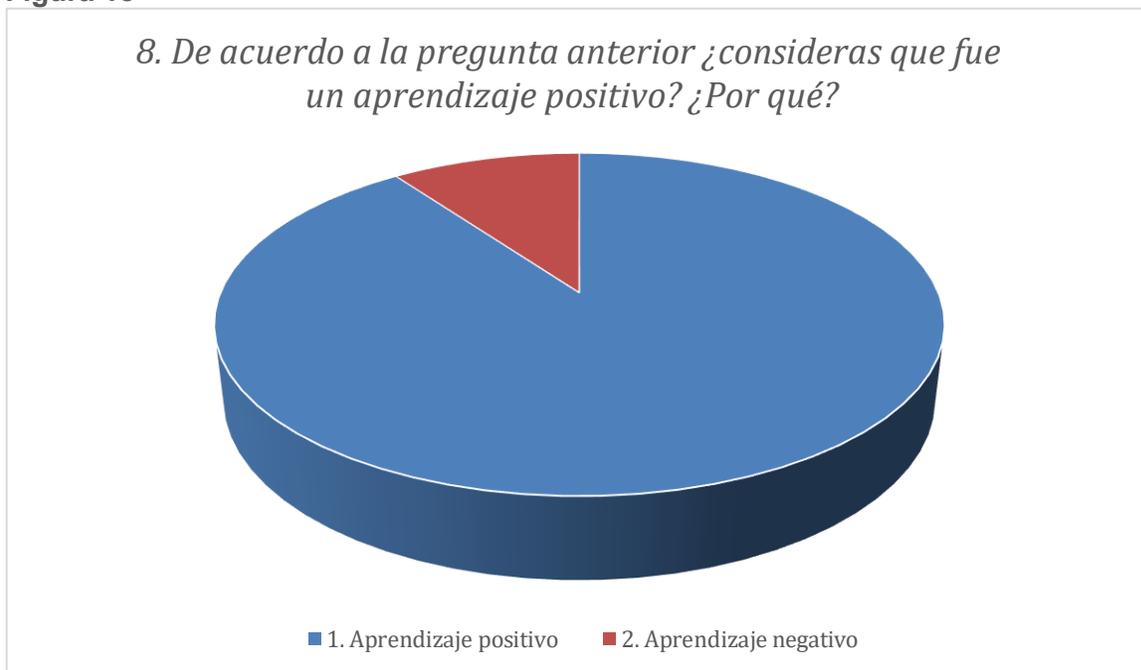
Figura 17



“Fueron pocos los maestros que sabían inglés en un nivel adecuado para enseñar en una carrera, y quienes sí sabían, no eran capaces de enseñar.”; el alumno plasma la inconformidad que vivió en la licenciatura; por un lado, menciona que los maestros no tenían el conocimiento necesario para enseñar el idioma y esto tiene como resultado que la clase no se pueda llevar a cabo de una forma correcta, puesto que muchas veces el docente no podrá resolver las dudas del alumno y el aprendizaje de este, se queda atorado. Y por otro lado, el estudiante menciona que los docentes que sí sabían, no tenían la capacidad ni la formación académica adecuada para brindar una clase efectiva; esto es una problemática que se da día con día, ya que los docentes, como se mencionaba antes, no ven más allá de sus necesidades, y piensan que con el simple hecho de estar en el salón de clases es lograr el objetivo, sin embargo se debe tomar en cuenta que la enseñanza de una lengua meta es ampliamente universal, y tiene que estar conectado con muchos mecanismos y metodologías que ayuden a sacar el potencial de esta, para poder crear en el alumno un aprendizaje con resultados positivos.

	<p>A. Aprendizaje positivo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sí, porque fue un proceso de enseñanza aprendizaje claro y preciso.</li></ul>
<p><b>8. De acuerdo a la pregunta anterior, ¿Consideras que fue un aprendizaje positivo? ¿Por qué?</b></p>	<p>B. Aprendizaje negativo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• No mucho.</li><li>• Fueron capaces de resolver dudas comunes y sencillas, pero no lo considero aprendizaje positivo.</li><li>• No, porque no entendía las clases.</li><li>• Sí y no, de manera participativa. Si aprendía más que de manera tradicional que solo era copiar y contestar.</li></ul>

**Figura 18**



“Fueron capaces de resolver dudas comunes y sencillas, pero no lo considero aprendizaje positivo”.

Las opiniones de los alumnos a esta pregunta tuvieron similitud entre sí, la mayoría de los entrevistados respondieron que en su trayecto por la licenciatura de lenguas internacionales no tuvieron ese aprendizaje que ellos hubieran deseado adquirir esto es porque sus docentes no fueron capaces de resolver dudas que iban más allá de lo básico y sencillo para la profesión que practican, así lo menciona uno de alumnos.

Por otro lado, mencionan que su aprendizaje fue bastante positivo ya que tuvo un impacto claro y preciso para su formación académica y profesional.

Las opiniones divididas entre los alumnos sobre si su aprendizaje fue positivo o no, nos hace pensar que tanto los docentes como el alumno tiene esa parte importante y necesaria de este suceso, ya que ambas partes deberían tener esa iniciativa de querer aprender y ser exitosos.

Así también, por otra parte, deben estar preparados los docentes de manera profesional para que su trabajo no se vea afectado al final y el alumnado pueda decir que su transcurso durante la licenciatura y con sus maestros fue muy satisfactoria y no escasa como mencionan la mayoría de sus aprendices.

**9. ¿Cuál consideras que sería la principal problemática por la que no se concluiría un programa de enseñanza?**

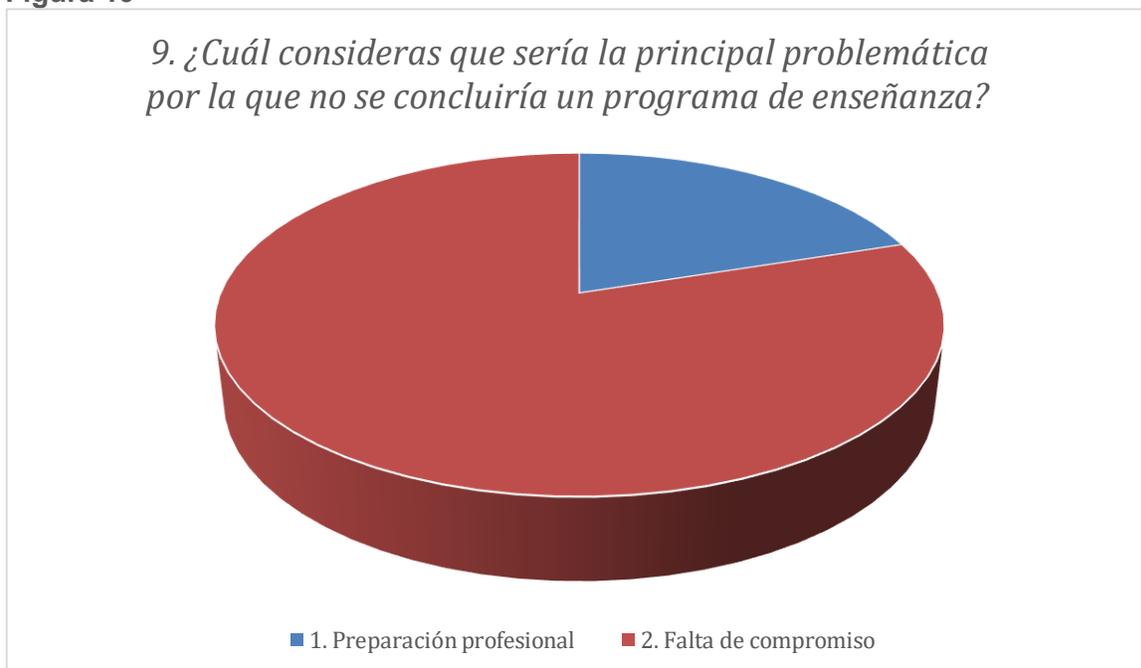
**A. Preparación profesional**

- Que el docente no cuenta con suficiente preparación didáctica.
- Falta de motivación por parte del docente.

**B. Falta de compromiso**

- Que no dio resultados
- Falta de compromiso tanto del docente como del alumno
- Que los alumnos no vayan al ritmo ya planteado, es decir que vayan atrasados en los temas del programa.

**Figura 19**



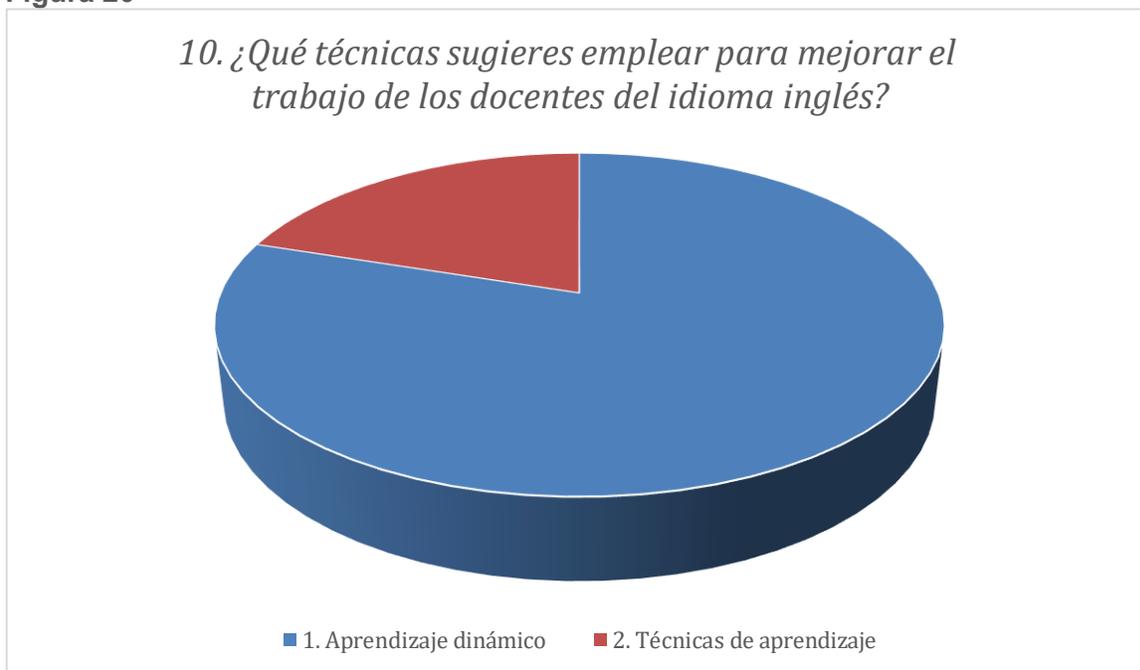
La falta de compromiso es una de las principales problemáticas por las que no se logra un adecuado programa de enseñanza-aprendizaje. Y es que muchas veces a los docentes se les olvida que las ganas y el compromiso que le ponen a impartir clases es muy importante y con base a esto, no logran desarrollar el potencial de sus alumnos.

Otro problema muy común es la preparación profesional que no se efectúa adecuadamente, el docente hace caso omiso a su propia formación, a que es importante seguir aprendiendo, seguir informando sobre los nuevos modelos de aprendizaje, y esto, por consiguiente, tiene un resultado negativo en el alumno.

Por otro lado, también existe la falta de compromiso por parte del alumno, puesto que este no se empeña en dar un buen potencial en clases y esto hace que el docente no lleve una buena relación con el alumno por lo que no puede existir un ambiente de enseñanza-aprendizaje eficiente.

	<p>A. Aprendizaje dinámico.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tener más actividades dinámicas</li><li>• Que implementen más didáctica.</li><li>• Que las clases sean más dinámicas y participativas para los alumnos en vez de que solo estén sentados copiando en el pizarrón.</li></ul>
<p><b>10. ¿Qué técnicas sugieres emplear para mejorar el trabajo de los docentes del idioma inglés?</b></p>	<p>B. Técnicas de aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estrategias de aprendizaje.</li><li>• Las técnicas se deben adecuar a cada alumno, tal vez no de forma individual, pero deben tener en cuenta muchos factores.</li></ul>

Figura 20



“Que las clases sean más dinámicas y participativas para los alumnos en vez de que solo estén sentados copiando el pizarrón”

Las clases que ahora necesitan los estudiantes deben ser dinámicas y participativas, buscan que los maestros les enseñen nuevos métodos de aprendizaje, olvidando lo tradicional que es sentarse, escuchar y copiar.

Los entrevistados opinaron que las estrategias de aprendizaje son las necesarias para adquirir un buen conocimiento, junto con la didáctica y las nuevas técnicas de enseñanza se puede hacer de una clase aburrida a una divertida y significativa.

Dejando atrás la escuela tradicional, hoy en día existen tecnologías capaces de crear un sin fin de herramientas que pueden ser de gran utilidad para los docentes a la hora de impartir sus clases, teniendo así alumnos con esa motivación necesaria y haciéndoles partícipes también en su educación y no solamente ser el único con opiniones, sino que también hacer intercambio de ideas con sus estudiantes sobre los nuevos temas a aprender.

## 4.1 Sugerencias

Considerando la importancia que tuvo esta investigación y tomando en cuenta cada uno de los mecanismos para realizarla y obtener los resultados previstos, se formulan algunas recomendaciones y/o sugerencias para que los docentes puedan crear un ambiente en el que los alumnos sean parte del aprendizaje del idioma inglés, así también lograr objetivos y metas en las cuales el alumno pueda adquirir el idioma de una forma práctica y cómoda, esto para crear un entorno adecuado en cuanto al aprendizaje del idioma y para que la relación docente-alumno tenga un resultado favorable.

Cabe mencionar que es importante que el docente defina los objetivos del aprendizaje del idioma al inicio del curso, así como también considere puntos importantes para la creación de este, centrándose en las prioridades de los alumnos al adquirir el idioma, y aunque existan diversidad de factores en contra, tales como la manera en que un alumno pueda aprender, el docente debe ser capaz de manejar la situación, ya sea cambiando metodologías o informándose con contenidos actuales que puedan servirle en la creación de las clases, al igual que puede ayudarse de nuevas herramientas tecnológicas que sirvan para el enriquecimiento y facilitación de nuevos temas a aprender, esto es funcional tanto para alumnos como para docentes, otro punto importante es que no necesariamente se tiene que seguir el contenido al pie de la letra, es más significativo si el docente da su punto de vista o hace énfasis en ciertos temas o conceptos que sea valiosos al momento de estar aprendiendo el idioma.

Un aprendizaje significativo ayuda al alumnado a ponerlo en práctica en la vida cotidiana y eso es una clara muestra de que va más allá de lo que se le enseña en un aula, esto ayuda a que los alumnos puedan desarrollar mayores habilidades en el idioma inglés.

En este sentido, el profesor tiene funciones muy específicas:

- Asegurarse de que los alumnos sean conscientes de los diferentes aspectos del lenguaje; esto para adentrarse en el idioma y hacer que el alumno lo entienda y se la motivación necesaria para aprenderlo, asimismo, saber que existirán momentos en el aprendizaje en los que existirán dudas en los estudiantes, y es en donde el rol del docente debe tomar lugar.
- Que aprendan a usar esas distintas variables del idioma; este punto se centra en entender la diversidad que existe en los alumnos y hacer notar el potencial al aprender y utilizar el idioma; el maestro debe prestar atención constante en el desarrollo de como el alumno utiliza sus propias habilidades al aprender y guiarlo a una mejora constante.
- Facilitarles las herramientas y estrategias necesarias para que desarrollen de forma óptima el aprendizaje; el docente, como bien se ha mencionado, es el que toma el papel de guía en el aprendizaje, asimismo, este fomenta el poder manejar diferentes estrategias que le sirvan al alumno para facilitar el aprendizaje y, por otro lado, que sean más factibles con las herramientas que utilizarán en la adquisición de este.
- Informarles del progreso que van teniendo para que puedan ir haciendo las correcciones necesarias; el docente debe participar en cada uno de los procesos de la adquisición del idioma, puesto que, esto hará que el alumno se sienta capaz de resolver dudas y sienta la inspiración por seguir aprendiendo, en pocas palabras, el docente debe brindar motivación mediante diversos factores para que los alumnos se sientan capaces de manejar el idioma inglés.

Sin duda, tanto el docente como el alumno toman un papel muy importante en la adquisición del idioma, uno como guía, y el otro receptor del idioma, pues ambos tienen que saber que se necesita tener compromiso para crear un ambiente de aprendizaje adecuado, no solo en lo académico sino también en lo personal, llevar una relación de confianza y respeto por ambos roles, todo esto con la finalidad de que la adquisición del idioma sea el objetivo principal al cual ambos se dirigen.

## 5.1 Conclusiones

La finalidad de este trabajo de investigación consiste en dar a conocer el impacto que tiene el rol docente al momento de aprender un nuevo idioma, en este caso está enfocado en el inglés, si bien este idioma se ha vuelto uno de los más hablados en el mundo, es necesario también que, al momento de aprenderlo, como aprendices del idioma se tenga a esa persona capacitada que sea de ayuda para facilitar la adquisición de dicha lengua.

Al inicio de un nuevo ciclo escolar tanto docentes como alumnos tienen sus propias expectativas sobre cómo será el proceso de enseñanza aprendizaje durante ese periodo, pero hay ocasiones que las perspectivas que se tengan no sean muy buenas y el resultado no sea el que se desea.

Los docentes de la Licenciatura en Lenguas Internacionales mencionan que ellos cuentan con capacitación que se necesita al momento de dar su clase, los alumnos piensan que los docentes carecen de esa capacitación, es por eso que las encuestas realizadas fueron de gran utilidad para saber los puntos de vista de ambos roles, la conclusión a la que se llegó con los resultados de los docentes es que ellos dicen que su rol durante su enseñanza ha sido satisfactorio ya que cuentan con herramientas que ayudan a que sus clases se den conforme al plan de estudios, se capacitan previamente para lograr sus objetivos académicos aunque algunas veces por cuestiones ajenas a ellos no se llegan a cumplir del todo, aun con todo lo ya mencionado los alumnos creen que deberían tener actividades dinámicas y contar con más estrategias de aprendizaje.

Los alumnos son el otro punto clave para que este proceso funcione de manera adecuada, ellos también deben tener esa motivación y compromiso para que la meta de aprender inglés sea llevada a cabo.

En conclusión, los docentes de la LELI dicen que están preparados y capacitados al momento de dar su clase pero que al mismo tiempo los alumnos piensan que carecen de

esa empatía y motivación hacia ellos, cosas que son muy importantes si se quiere tener una buena relación entre ambos y si se quieren alcanzar las metas deseadas; de igual forma, deberían emplear más dinámicas en su materia inglés, ya que los alumnos sienten más ganas de trabajar de esa manera a estar copiando solo de un pizarrón temas que a veces no se llegan a entender al solo utilizar ese método, sino también poniéndose en práctica con ejemplos reales, esto va a servir para que los alumnos adquieran ese conocimiento que tanto se necesita al finalizar su carrera universitaria y alcanzar un gran futuro laboral.

## Bibliografía

Al-Oglah, T. M. A. (2018, 20 julio). Teaching and Learning English as a Foreign Language. SCIEDU, Recuperado de.

<https://www.sciedupress.com/journal/index.php/ijelt/article/view/13929/9170>.

Beltran, M. (2017, 19 abril). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. Recuperado de.

<https://file:///C:/Users/jimen/Downloads/DialnetElAprendizajeDelIdiomaInglesComoLenguaExtranjera-6119355.pdf>.

Briceño, G. (2021, 8 octubre). El rol del docente en la enseñanza: la importancia de un educador eficiente. Servicios Sociales y a la Comunidad. Recuperado de <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/el-rol-del-docente-en-la-ensenanza-la-importancia-de-un-educador-eficiente/>.

Cantero, V. (2011). La enseñanza de segundas lenguas a través de tareas: una propuesta didáctica para el 1<sup>a</sup> de ESO Bilingüe. *Tendencias Pedagógicas*, (17), 134-156.

Contreras, O. (2012). Stephen Krashen: sus aportes a la educación bilingüe. *Rostros Rostros*, 14(27), 123-124.

Díaz L., C., Martínez I., P., Roa G., I., & Sanhueza J., M. G. (2010, 12 abril). La enseñanza y el aprendizaje del inglés. *Redalyc*. Recuperado de.

<https://www.redalyc.org/pdf/658/65828402003.pdf>.

El rol del profesor de inglés en las clases: ¿qué está cambiando? (2018, 2 marzo). *ABA Journal*. Recuperado de.

<https://blog.abaenglish.com/es/el-rol-del-profesor-de-ingles-en-las-clases-que-esta-cambiando/>.

Fernández, M. (2004). La enseñanza de didáctica de lenguas extranjeras para futuros maestros no especialistas: una experiencia en Educación Primaria. *Glosas Didácticas*, (11), 143-154.

González, P. L. E. (2015, junio). La práctica docente del profesor de inglés en secundaria: Un estudio de casos en escuelas públicas. *SciELO*. Recuperado de. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2015000100015](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2015000100015).

Haynet, R. F. (s. f.). El rol del profesor en el aprendizaje de una lengua extranjera. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Recuperado de. <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/149/655>.

Luzón, M. J. & Soria, C. (s.f.). La enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera. Recuperado de. <https://file:///C:/Users/jimen/Downloads/DialnetElAprendizajeDelIdiomaInglesComoLenguaExtranjera-6119355.pdf>.

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2002). Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Recuperado de: <https://www.mecd.gob.es/>.

Sarode, R. D. (2018). *Teaching Strategies, Styles and Qualities of a Teacher: A Review for Valuable Higher Education*. Technical Research Organisation India. Recuperado de. <http://troindia.in/journal/ijcesr/vol5iss5part2/57-62.pdf>

Teaching Strategies, LLC. (2022, 5 abril). *Teaching Strategies - Early Childhood Education Solutions*. Teaching Strategies. Recuperado de <https://teachingstrategies.com/>

Quidel Cumilaf, D., del Valle Rojas, J., Arévalo López, L., Ñancuqueo Chihuaicura, C., & Ortiz Neira, R. (2014, diciembre). La enseñanza del idioma inglés a temprana edad: su impacto en el aprendizaje de los estudiantes de escuelas públicas. VivatAcademia. Recuperado de.

<https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752889005.pdf>