

# UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

FACULTAD DE HUMANIDADES

## PROYECTO DE INTERVENCIÓN

**Taller de capacitación para mejorar el uso de la plataforma Moodle (educación continua) a docentes de la Facultad de Lenguas campus Tuxtla**

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA

### EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

PRESENTA

**YURIDIA YASMIN MORALES GUILLEN**

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Febrero, 2024





**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

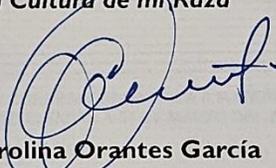
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 25 de abril de 2024  
Oficio No. SA/DIP/0254/2024  
Asunto: Autorización de Impresión de Tesis

C. Yuridia Yasmin Morales Guillen  
CVU: 2016738  
Candidata al Grado de Maestra en Tecnología Educativa  
Facultad de Humanidades  
UNICACH  
Presente

Con fundamento en la opinión favorable emitida por escrito por la Comisión Revisora que analizó el trabajo terminal presentado por usted, denominado Taller de capacitación para mejorar el uso de la Plataforma Moodle (educa-t/e-continua) a docentes de la Facultad de Lenguas cuyo Director de tesis es el Dr. Dr. Sergio Daniel Hernández Albores (CVU:2017033) quien avala el cumplimiento de los criterios metodológicos y de contenido; esta Dirección a mi cargo autoriza la impresión del documento en cita, para la defensa oral del mismo, en el examen que habrá de sustentar para obtener el Grado de Maestra en Tecnología Educativa.

Es imprescindible observar las características normativas que debe guardar el documento impreso, así como realizar la entrega en esta Dirección de un ejemplar empastado.

Atentamente  
"Por la Cultura de mi Raza"

  
Dra. Carolina Orantes García  
Directora



C.c.p. Mtro. Braulio Calvo Domínguez, Director de la Facultad de Humanidades, UNICACH. Para su conocimiento.  
Dra. María Eugenia Balderas Correa, Secretaria Académica, Facultad de Humanidades, UNICACH. Para su conocimiento  
Archivo/minutario.

RJAG/COG/igp/gtr

2024 Año de Felipe Carrillo Puerto  
BENEMÉRITO DEL PROLETARIADO,  
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR DEL MAYAB.



Dirección de Investigación y Posgrado  
Libramiento Norte Poniente 1150 C.P. 29039  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México  
Teléfono: (961) 61 70440 Ext: 4360  
investigacionyposgrado@unicach.mx

## **RESUMEN**

El presente proyecto de intervención nace de la necesidad de capacitar a los docentes de la facultad de Lenguas campus Tuxtla, de la Universidad Autónoma de Chiapas UNACH, durante la pandemia COVID-19 teniendo como objetivo principal fortalecer las competencias tecno-pedagógicas de los docentes de la Facultad, en la utilización efectiva de la plataforma Moodle.

En el contexto actual de la educación, la tecnología desempeña un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La plataforma Moodle, se ha convertido en la universidad en una herramienta esencial para la gestión de cursos en línea y la entrega de contenidos educativos de manera efectiva. Sin embargo, su pleno potencial a menudo no se aprovecha debido a la falta de capacitación y familiaridad por parte de los docentes.

El "Taller de Capacitación para Mejorar el Uso de la Plataforma Moodle (educa-t/e-continua) a Docentes de la Facultad de Lenguas, Campus Tuxtla" se presenta como una iniciativa clave para fortalecer la calidad de la educación en nuestra institución, al empoderar a nuestros docentes con las herramientas tecnológicas y pedagógicas necesarias para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

**PALABRAS CLAVE** Moodle, plataforma educativa, herramientas tecnológicas, ambientes virtuales, Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje. educa-t/e-continua

## **SUMMARY**

The present intervention project arises from the need to train the teachers of the Language Faculty at campus Tuxtla during the COVID-19 pandemic, with the main objective of strengthening the techno-pedagogical competencies of the faculty's teachers in the effective use of the Moodle platform.

In the current educational context, technology plays a fundamental role in the teaching-learning process. The Moodle platform has become an essential tool for course management and the effective delivery of educational content at the university. However, its full potential is often not fully utilized due to a lack of training and familiarity on the part of the teachers.

The "Training Workshop to Improve the Use of the Moodle Platform (educa-t/e-continua) for Teachers of the Language Faculty, Campus Tuxtla" is presented as a key initiative to enhance the quality of education in our institution by empowering our teachers with the technological and pedagogical tools necessary to face the challenges of the 21st century.

**KEY WORDS** Moodle, educational platform, technological tools, virtual environment, Virtual teaching-learning environments)

## Índice numerado

<b>I. Introducción .....</b>	<b>6</b>
1.1 Presentación .....	6
1.2 Análisis situacional.....	6
1.3 Descripción del problema general .....	11
1.4 Definición del problema seleccionado.....	12
<b>II. Bases teóricas .....</b>	<b>13</b>
2.1 Marco histórico y contextual .....	13
2.2 Marco referencial .....	14
2.3 Marco teórico .....	18
2.3.1 Moodle .....	19
2.3.2 Taller .....	23
2.4 Definición términos básicos .....	27
<b>III. Proyecto de intervención .....</b>	<b>28</b>
3.1 Enunciado y descripción del proyecto.....	28
3.2 Objetivo general.....	29
3.3 Objetivos específicos .....	29
3.4 análisis de los factores restrictivos o motores del proyecto .....	30
3.5 Justificación .....	31
<b>IV. Estrategias de implementación .....</b>	<b>32</b>
4.1 Plan de acción y presentación del proyecto.....	32
4.2 Cronograma de actividades .....	33
4.3 Recursos.....	34
4.4 Presupuesto .....	35
<b>V. Presentación de resultados .....</b>	<b>35</b>
5.1 Informe de aplicación y resultados.....	35
<b>VI. Referencias documentales .....</b>	<b>37</b>
6.1 Referencias documentales .....	37

<b>VII. Anexos .....</b>	<b>40</b>
7.1 Anexo 1. Correo invitación.....	40
7.2 Anexo 2. Programa de actividades .....	41
7.3 Anexo 3. Cartel .....	42
7.4 Anexo 4. Constancia por haber impartido el 1° curso en el 2020 .....	43
7.5 Anexo 5. Constancia por haber impartido el 2° curso en el 2021 .....	44
7.6 Anexo 6. Constancia por haber impartido el 3° curso en el 2021 .....	45
7.7 Anexo 7. Constancia por haber impartido el 4° curso en el 2022 .....	46
7.8 Anexo 8. Captura de pantallas del segundo curso impartido 2021 .....	47
7.9 Anexo 9. Captura de pantallas del tercer curso impartido 2021 .....	47
7.10 Anexo 10. Captura de pantallas del cuarto curso impartido 2022.....	48

# **I. INTRODUCCIÓN**

## **1.1 Presentación**

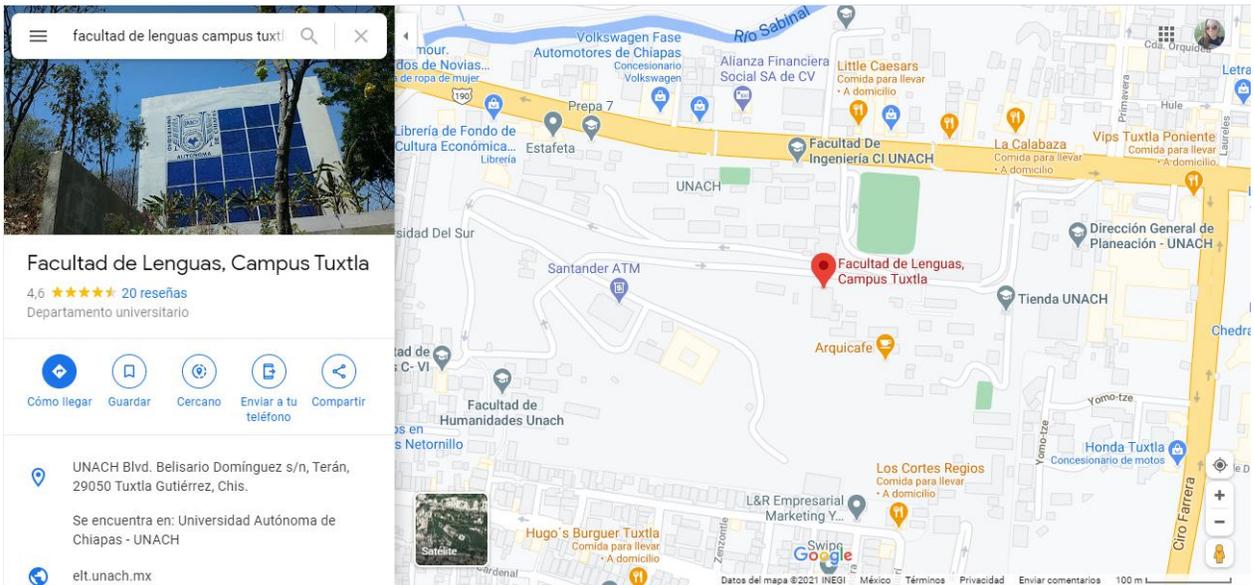
El presente trabajo, tiene como intención presentar un proyecto de capacitación a docentes de la facultad de lenguas campus Tuxtla, en el uso de la plataforma Moodle ya que esta es una herramienta que, desde agosto de 2020, se ha utilizado en la universidad para impartir clases asíncronas.

En este proyecto de intervención, se hablará acerca de la plataforma Moodle y sus beneficios que otorga a las clases en línea o distancia, y que a raíz de la pandemia covid-19, los docentes se les dio la instrucción de trabajar con esta herramienta, sin tener un conocimiento amplio de ella.

## **1.2 Análisis situacional**

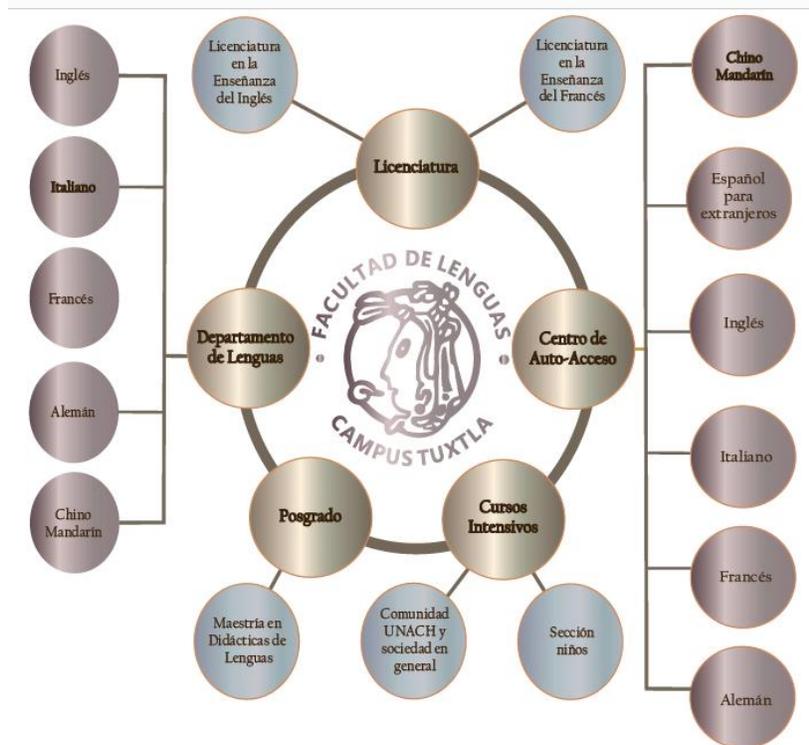
La Facultad de Lenguas Campus Tuxtla (FLCT) de la Universidad Autónoma de Chiapas, se encuentra ubicada en Blvd. Belisario Domínguez s/n, Terán, 29050 en Tuxtla Gutiérrez (imagen 1). La Facultad de Lenguas Campus Tuxtla, forma parte de la Universidad Autónoma de Chiapas, brindando atención a la Comunidad Universitaria y a la Sociedad Chiapaneca a través de cinco áreas educativas: Maestría en Didáctica de las Lenguas (MADILEN), Licenciatura en la Enseñanza del Inglés (LEI), Departamento de Lenguas (DL), Centro de Autoacceso (CAA) y Cursos Autofinanciables (CA), estas se encuentran distribuidos en las modalidades que se muestra en la imagen 2.

Imagen 1: Vista satelital de Google Maps de la Facultad de Lenguas campus Tuxtla, UNACH.



Fuente: Google Maps

Imagen 2: Cinco áreas educativas de la Facultad de Lenguas campus Tuxtla



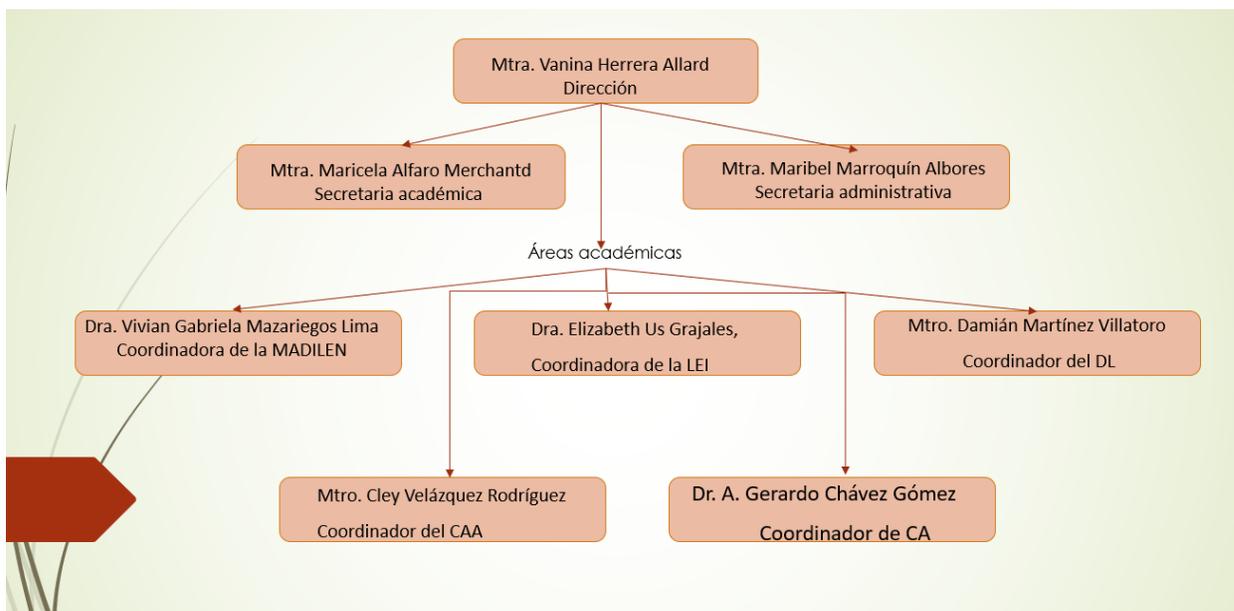
Fuente: Miranda (2020).

En la Facultad de lenguas C-Tuxtla se forman profesionales en la enseñanza de lenguas extranjeras, también se imparten, de igual manera, clases de inglés, francés, alemán e italiano, contribuyendo, de esta manera, al desarrollo profesional de muchos chiapanecos y al desarrollo de algunas áreas económicas de nuestro estado.

El compromiso de la Facultad de Lenguas, Campus Tuxtla con la comunidad unachense y con la sociedad chiapaneca es clara, la impartición de cursos de lengua de calidad y accesible para todos, aparte de los cursos regulares de idiomas, la Facultad es centro de aplicación de exámenes internacionales de reconocido prestigio, tales como el Preliminary English Test y el First Certificate in English de la Universidad de Cambridge, el Diplôme d'Études en Langue Francaise y el Diplôme Aprofondies de Langue Francaise del Ministerio de la Educación Francesa y el Zertifikat Deutsch del Instituto Goethe. De la misma manera se ofrece el Test of English as a Foreign Language más conocido como TOEFL Institucional.

El área operacional, la Facultad de lenguas C-1 está compuesto con el siguiente organigrama:

**Imagen 3: Organigrama, datos recolectados del informe anual.**



Fuente: construcción propia.

El personal académico de la Facultad de Lenguas Campus Tuxtla (FLCT) quienes colaboran de manera comprometida, tanto en la MADILEN, LEI, DL, CAA, y en las distintas Áreas como en los Cursos Autofinanciables, suman un total de 148 docentes con las siguientes características:

**Imagen 4: Personal Académico por contratación**

PERSONAL ACADÉMICO POR CONTRATACIÓN

Tipo de contratación	Número
PTC	27
MT	3
Asignatura	115
Técnico Académico	3
Otro: Profesor Invitado	0
Total de personal académico	148

Fuente: Miranda (2020).

Para asegurar la calidad educativa, todos los maestros contratados por la Facultad de Lenguas deben poseer como requisito mínimo un certificado que acredite nivel B2 con base en el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas; de igual forma FLCT, cuenta con docentes con reconocimientos externos de los cuales se puede destacar los siguientes:

- 16 maestros con perfil PRODEP.
- 2 profesoras registradas en el Sistema Estatal de Investigación.
- Y 2 docentes en el prestigiado Sistema Nacional de Investigación.

Debido a las características y necesidades diversas de los estudiantes, en cada una de las áreas se atiende una población diferente y, por consecuencia, la matrícula de cada área es diversa.

El Departamento de lenguas atiende a la comunidad unachense y público en general de 14 años en adelante, centro de auto-acceso atiende, igual que el DL, comunidad unachense y público en general mayor de 14 años, pero la enseñanza es semi-dirigida, los cursos autofinanciables tienen 2 vertientes, los curso sabatinos atiende público en general y comunidad unachense mayores de 14 años y también cuenta con su sección infantil, llamado English for Young learners (EFYL), y atiende a la comunidad chiapaneca infantil de 8 a 13 años, en cursos sabatinos y de lunes a viernes, Lic. En la enseñanza del inglés atiende a público en general que quiere convertirse en docentes en la enseñanza de idiomas, específicamente inglés y, por último, pero no menos importante, la maestría en didáctica de las lenguas, que atiende a público general que ya cuentan con una licenciatura en sociales que desee profesionalizarse en el área de didáctica de lenguas, en general en el semestre agosto-diciembre 2020, se matricularon 14,347 alumnos en total. (ver tabla 3)

**Imagen 5: Matrícula de la Facultad de Lenguas, según área:**

MATRÍCULA DE LA FLCT, SEGÚN LA MODALIDAD

Programa	Matrícula 2020	
	Enero - junio	Agosto - diciembre
Maestría en Didáctica de las Lenguas	10	9
Licenciatura en la Enseñanza del Inglés	247	310
Departamento de Lenguas	7928	8582
Centro de Autoacceso	352	342
Cursos Autofinanciables	1243	933
<i>English For Young Learners - Tuxtla</i>	748	584
<i>English For Young Learners - Tonalá</i>	72	56
Centros, escuelas y Facultades UNACH-Tuxtla (Curriculares)	2897	3531
TOTAL	13 497	14 347

Fuente: Miranda (2020).

### 1.3 Descripción del problema general

La Facultad de Lenguas Campus Tuxtla (FLCT) cuenta con 148 docentes, estos atienden a 14 347 alumnos, población UNACH y público en general. Estos docentes cuentan con la siguiente preparación; 84 docentes con licenciatura, 51 docentes con maestría y 14 con doctorado, todos los docentes cuentan con una certificación que acredite nivel B2 base al Marco Común Europeo de Referencia, la mayoría de los docentes son egresados de la misma facultad, así que estos cuentan con formación de licenciados en la Enseñanza del Inglés.

Debido a la pandemia SARS-COVID19 que surgió en marzo del 2020, todos los docentes contratados por la FLCT, se vieron forzados a impartir clases desde casa, haciendo uso de sus propios conocimientos en el uso de las diferentes Tics, utilizando las herramientas que ellos conocían y con las que ellos se sentían cómodos; sin embargo, para el semestre agosto-diciembre 2020, las autoridades decidieron estandarizar la impartición de clases a distancia y con esto la Universidad implementa el uso de una herramienta específica para las clases asincrónicas, siendo esta la plataforma MOODLE.

La plataforma Moodle, era una herramienta desconocida para los maestros hasta ese momento, la UNACH, ofreció una serie de cursos de capacitación para el uso de esta herramienta, para así diseñar los cursos a impartir durante el semestre agosto-diciembre 2020. (anexo 1) este curso fue impartido durante el mes de julio de 2020, con una duración de 10 horas a través de la plataforma Webex, Sin embargo, para los docentes de la FLCT no fueron suficiente esas sesiones de taller y tuvieron muchos problemas al diseñar sus cursos en la plataforma debido a su nula experiencia y práctica en el uso de la plataforma e incluso el uso de diferentes Tics.

Las actividades que se tenían que realizar era el diseño de las siguientes actividades:

- Diseño de pestañas y subpestañas.

- Diseño de etiquetas.
- Diseños de tareas.
- Diseño de exámenes y diferentes preguntas para los exámenes.
- Configuración del libro de calificación.
- Configuración de foros.
- Juegos
- glosarios

A pesar de que son actividades básicas dentro de la plataforma, durante la formación de licenciatura y en el ámbito laboral, el uso de herramientas tecnológicas y en específico la plataforma Moodle, era nula, hasta el punto de desconocer de estas.

#### **1.4 Definición del problema seleccionado**

##### **Consecuencias del problema:**

Debido a la falta de conocimiento que los docentes tienen en el diseño de recursos en la plataforma Moodle, los alumnos no tienen acceso correctamente a los recursos que los docentes pueden ofrecer, como videos, glosarios, juegos, páginas web, etiquetas, tareas y sobre todo exámenes, que, en la enseñanza de lenguas y como parte de la evaluación del curso de lengua, son indispensables.

##### **Causa:**

La Facultad de Lenguas C-I, dentro de su misión y visión, nos menciona que, en su misión, “es formar profesionales capacitados en la enseñanza de lenguas y coadyuva en la formación integral de sus alumnos, docentes, personal administrativo, así como de la sociedad en general, a través de sus programas educativos y de sus programas apoyo” y la visión nos menciona acerca de “la calidad académica, la competitividad de sus egresados y sus cuerpos académicos consolidados. La comunidad que la integra centra sus actividades en el desarrollo de las competencias profesionales y laborales de sus egresados, y en la mejora continua para el desarrollo cultural, científico y social del Estado de Chiapas”

Como se observa en el párrafo anterior, dentro de la misión y visión no menciona el uso o integración de la herramienta de las Tics en la enseñanza de idiomas, e incluso dentro del plan de estudios no contempla alguna materia, que forme a los futuros docentes en el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza de idiomas.

Estos dos aspectos, hacen difícil que los docentes tengan algún conocimiento de usos de herramientas tecnológicas y en el diseño de herramientas en la plataforma Moodle.

### **Posibles soluciones**

Para poder solucionar la problemática de falta de experiencia en el uso de la plataforma Moodle, se pretende trabajar con el cuerpo académico de la FLCT, en un curso taller para mejorar el uso de la plataforma, explicando cuales son los diferentes pasos para configurar las diferentes actividades que se necesitan hacer en la plataforma. Este curso se pretende impartir a través de la plataforma zoom y se pedirá la autorización a los docentes de grabar las sesiones para que ellos tengan videos para repasar, en caso de dudas al momento de configurar las actividades, y ellos puedan practicar en su perfil dentro de la plataforma.

## **II. BASES TEÓRICAS**

### **2.1 Marco histórico y contextual**

El Instituto de Idiomas del Estado se creó en Tuxtla Gutiérrez, a principios de los años setenta y se impartían en él los idiomas: inglés, francés, tzotzil, tzeltal y posteriormente, el italiano. Éste dependía de la Dirección General de Educación Pública del Gobierno del Estado. En el momento en que la Universidad Autónoma de Chiapas se crea, en el año de 1975, este Centro de Lenguas pasó a incorporarse a esta institución pública de educación superior como Departamento de Lenguas Tuxtla y siguió prestando servicio, a las escuelas existentes en ese momento, en el

ámbito de la enseñanza de lenguas extranjeras y a la comunidad en general de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez.

Con las nuevas tendencias encaminadas hacia la autonomía del alumno en su proceso de aprendizaje, se creó el Centro de Autoacceso, para el aprendizaje autodirigido del inglés, francés y alemán. Dicho Centro fue reestructurado y ha funcionado también, tanto como Centro de Auto-Aprendizaje y como centro de prácticas para el Departamento de Lenguas de Tuxtla y, posteriormente, de la Licenciatura de Enseñanza del inglés. Actualmente, tanto los Departamentos de Lenguas como el Centro de Auto-Acceso brindan un servicio a la comunidad universitaria, para llevar a cabo el proceso de enseñanza/aprendizaje y de acreditación de los requisitos de idiomas contemplados en los planes de estudio, tanto a nivel licenciatura como a nivel postgrado, de las diferentes escuelas y facultades de la UNACH.

La Facultad de Lenguas, Campus Tuxtla, gestiona y desarrolla un programa educativo a nivel licenciatura: la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés. El programa educativo procura la formación integral del estudiante mediante la atención a los diversos aspectos que coadyuvan en la formación de un profesional propositivo y comprometido con la búsqueda de soluciones tanto de su entorno social inmediato como a nivel estatal, nacional y mundial.

## **2.2 Marco referencial**

La duración del aislamiento durante la pandemia de coronavirus ha obligado a la virtualización de todos los niveles de educación, por tal cosa, el uso de herramientas digitales en el aula es un aspecto crucial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que los docentes de todos los niveles y áreas educativas debieron adaptarse a estos cambios.

Uno de los cambios que muchas instituciones optaron por usar como apoyo a los docentes fue el uso plataformas educativas para el apoyo de las clases síncronas, un espacio donde los alumnos pudieran tener diferentes herramientas para

practicar, estudiar, ver videos, entregar tareas, etc. y una de las herramientas más usada para eso es MOODLE por las facilidades y características ya antes mencionadas.

Escalante et.al. (2020), en el proyecto “Uso de Moodle con estudiantes universitarios de educación: Perspectivas de sus experiencias con el aprendizaje combinado” menciona que el uso de la tecnología por medio de plataformas educativas facilitó la implementación de entornos virtuales de aprendizaje y los alumnos presentaron disposición positiva al uso de la plataforma Moodle, ya que esto ayuda a los alumnos a organizar sus trabajos y también que los alumnos se apropien de su conocimiento.

Dado a la aceptación del uso de estas plataformas virtuales, las instituciones se han dado a la tarea de capacitar a sus docentes en el desarrollo de herramientas digitales, más específicamente el uso de Moodle; un ejemplo es La Universidad de Antioquia quien implementó en el 2003 la plataforma de código abierto Moodle y desde entonces ha realizado cursos de formación docente y apoyo técnico y logístico para la integración de Moodle a la docencia. (Rodríguez, et.al 2016).

Otra escuela en la que se implementó el uso de Moodle fue en la universidad médica, en el departamento de ciencias básicas biomédicas, de la facultad de ciencias médicas salvador Allende en cuba, a partir de la pandemia Covid-19 se inició la implementación de la educación a distancia emergente, donde las indicaciones metodológicas dadas fue utilizar la plataforma Moodle para apoyar la aplicación de la evaluación formativa, sin embargo, una de las principales limitantes fue la insuficiente preparación de docentes al uso de plataformas de gestión de la educación (Moodle) y recursos digitales. A raíz de esta problemática desarrollaron una investigación descriptiva, con enfoque cualitativo, con el propósito de planificar, aplicar y divulgar las innovaciones educativas con las Tics, el cual consistió en el desarrollo de un taller metodológico virtual (TMV) para la capacitación profesional en el uso educativo de la plataforma Moodle.

El Taller metodológico virtual (TMV) se llevó a cabo en 4 fases. En la primera fase se determinó la situación a mejorar, se consideró la escasa experiencia de los docentes en relación con el uso de la plataforma Moodle. La segunda fase, se determinó el método apropiado para desarrollar el TMV y que este tuviera un carácter productivo, de cómo utilizar la plataforma Moodle para diseñar una propuesta de innovación educativa en un tema de la disciplina bases biológicas de la medicina, y como objeto final, la evaluación de los participantes en el taller.

La tercera fase, fue la elección de contenidos, tecnología a utilizar y actividades de aprendizaje que contempla el aprovechamiento de una tecnología educativa y un enfoque constructivista. Y la cuarta y última fase, recabar evidencias de una buena práctica del TMV, tener una evaluación eficaz, verificar la transferibilidad de TMV y su divulgación científica.

Para el desarrollo del TMV se tomó en cuenta la necesidad de asumir la capacitación profesoral en el uso educativo de la plataforma Moodle, en momentos en que era imposible la interacción presencial en el colectivo de docentes del departamento, como conclusiones, este taller implementado en la universidad de Cuba puso de manifiesto la eficacia del taller y esta se evidenció por la evaluación satisfactoria que recibió por parte de los participantes en cuanto a su aporte formativo y organizacional.

Otra institución, que, a raíz de la pandemia, ha implementado cursos e incluso ha creado recursos visuales (manuales) de cómo utilizar los diferentes recursos que nos presenta Moodle, es la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH) que en su página <https://uvirtual.unicach.mx/index.php?p=page&v=Mw==> recursos docentes, nos presenta diferentes manuales que nos enseñan como crear los recursos esenciales para la vida docente como se muestra a continuación.

**Imagen 6: Recursos visuales en la plataforma SIVA de la UNICACH**



Fuente: UNICACH

La formación a través de EVEA (Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje) es una tendencia que muchas instituciones de educación superior están poniendo en práctica en sus estrategias de desarrollo y perspectiva académica, cada día la migración de un modelo tradicional a uno basado en EVEA requiere mucha planificación, recursos y capacitación del personal, especialmente, la capacitación docente, quienes son los que deben de adquirir todas las competencias necesarias para apoyar a los estudiantes, y debe de convertirse en diseñador de los procesos de aprendizaje y esta capacitación debe ser esencial y continua.

La mayoría de las universidades cubanas se soportan tecnológicamente en la plataforma Moodle, creando cursos bajo los principios del constructivismo social; y el propósito es crear un programa de estudios que contribuyan a la capacitación de docentes en el uso de la plataforma Moodle para crear unidades didácticas durante el proceso educativo.

Como se citó a Oré, en Mendívil-Carrión (2021) en Journal of the scholarship of teaching and learning for Christian in Higher Education, basado en los avances de su investigación, se encontró una notable mejoría en las habilidades de estudio

entre los alumnos después de utilizar la plataforma Moodle y esto debido a la contribución de la tecnología en la educación.

Como resultado de su investigación se puede decir que la capacitación a los docentes en el uso de la plataforma Moodle incrementó el aprendizaje en los estudiantes universitarios, esto se traduce a una influencia positiva en el aula virtual y la motivación de los alumnos a aprender, debido de la capacitación en el uso de Moodle y la creación de actividades en línea que permiten la inclusión de diferentes estilos de aprendizaje que promueven la autonomía del estudiante.

### **2.3 Marco teórico**

En la actualidad la enseñanza del inglés como lengua extranjera ha tenido un gran auge debido a la internacionalización que promueven las escuelas a cualquier nivel educativo, es por eso por lo que es implementado desde nivel preescolar hasta niveles de profesionalización como es maestría y doctorado; El contacto que tenemos con el idioma es constante, y la encontramos en cada día de nuestras vidas (comerciales, mercancía, libros, películas etc.). Al mismo tiempo a parte del inglés tenemos a la par a la tecnología, que cada día mejora, crea nuevos aparatos y programas para satisfacer las necesidades de esta era tecnológica en la que nos encontramos.

Con el uso de la tecnología en nuestras vidas, ha dado la posibilidad que tengamos acceso a una infinidad de recursos que pueden ser aplicados en la educación, una de ellas es la herramienta de gestión del aprendizaje MOODLE. Debido a la contingencia por SARS-COVID 19, generada en marzo 2020, las clases se vieron forzadas a implementarse por vía remota y utilizar las diferentes herramientas, ahí es donde Moodle toma parte y la necesidad de impartir un taller de capacitación para mejorar el uso de la plataforma Moodle a docentes de la facultad de lenguas campus Tuxtla.

### 2.3.1 Moodle

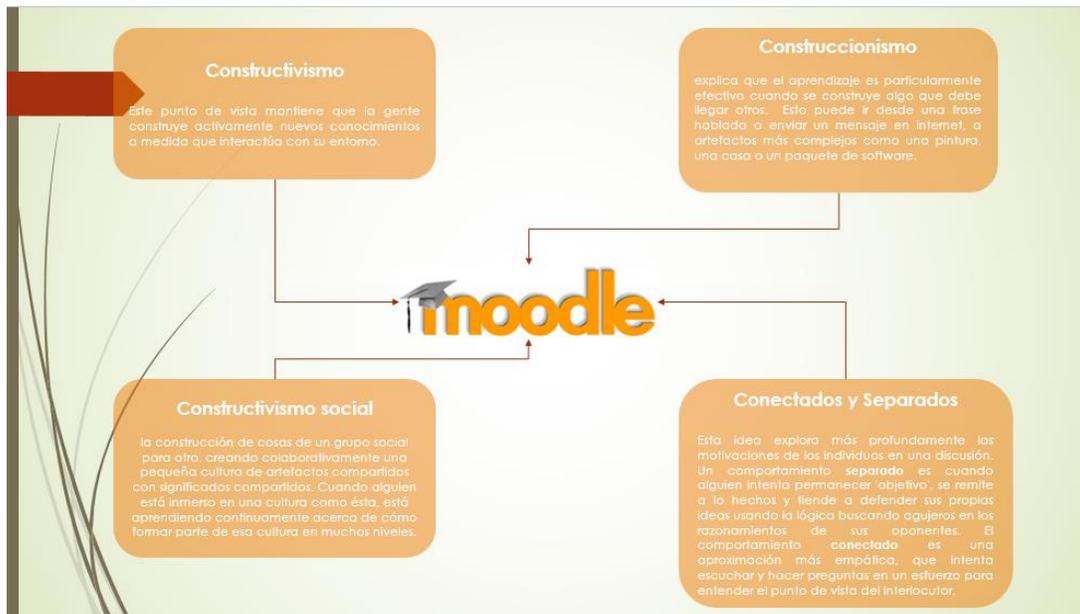
De acuerdo con Cosano (s.f) menciona que “La plataforma Moodle es un sistema de gestión de la enseñanza que permite a los profesores crear cursos on-line a través de internet, pudiendo utilizar para diseñar y gestionar asignaturas.” Por otro parte, Gonzales (2015) nos menciona que la plataforma Moodle “es una plataforma de código abierto (Open Source), usado en más de cien países y traducido en más de cincuenta idiomas, que permite la creación de ambientes virtuales educativos para desarrollar comunidades de aprendizaje en línea”.

Las siglas Moodle corresponde a Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos) También es un verbo en idioma inglés (en los diccionarios más grandes), que describe el proceso de andar pajareando holgazanamente en algo, haciendo las cosas que se le ocurran hacer cuando está en eso, un jugueteo disfrutable que a menudo conduce a la creatividad. Una especie de cruza entre muse (musa) y doodle (jugueteo). Como tal, aplica tanto a la forma como inicialmente se desarrolló Moodle y a la forma en la que un estudiante o profesor toman el estudio o la enseñanza en un curso en línea en una forma iterativa continua. Cualquier persona que use Moodle es un Moodler (Moodle). Con este sistema podemos crear y desarrollar cursos en línea, híbridos o apoyados en línea utilizando esta tecnología. A su vez, los estudiantes pueden interactuar con sus profesores y compañeros a través de distintas actividades, fomentando así el proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno atemperado a las exigencias de la actualidad.

La plataforma Moodle fue creada por Martin Dougiamas en el año 2002 en Australia el sistema de gestión de cursos más utilizado en el mundo con más de 64 mil sitios registrados en 222 países (hasta octubre de 2015), de hecho México es el quinto país del mundo en tener sitios operados con Moodle, con más de 2 400 registrados (Gonzales, C), la plataforma desde su creación ha aparecido diferentes versiones, en el 2010 apareció una reestructuración que hace a la plataforma más segura, estable y con mejores herramientas orientadas a la educación virtual y esto hace que esta unidad de aprendizaje sea valiosa tanto para los docentes y alumnos.

El diseño y el desarrollo de Moodle se basan en una filosofía del aprendizaje, que es conocida como pedagogía constructorista social, los cuatro conceptos principales, utilizados para el desarrollo de esta herramienta son: constructivismo, constructorismo, constructivismo social, conectados y separados. (Moodle)

Imagen 7: Cuatro conceptos utilizados en el desarrollo de Moodle.



Fuente: Construcción propia

La pedagogía referente que el creador de Moodle tomó para la creación de este, fueron tomados de la investigación de la aplicación a la educación en general y se puede sintetizar en estos 5 puntos denominados “constructivismo social”.

1. **Todos somos tanto profesores como alumnos potenciales en un entorno verdaderamente colaborativo, somos las dos cosas.** Esta perspectiva ayuda a conservar la humildad y mantener los ojos abiertos a oportunidades para permitir que los participantes en nuestra situación de aprendizaje compartan ideas y que saquen más de otros.
2. **Aprendemos particularmente bien creando o expresando algo para que otros lo vean.** Esto hace referencia a que básicamente “aprendemos haciendo”, ante esto, el aprendizaje es mejor cuando se expresan y

presentan a través de posts, proyectos, tareas, construcciones wikis, dando lugar a la introspección y reflexión que incrementa el aprendizaje.

3. **Aprendemos mucho simplemente observando la actividad de nuestros pares.** Se trata de la “cultura del aula” o aprendizaje por ósmosis, los humanos son buenos observándose mutuamente y aprendiendo de la situación, utilizando clases menos rígidas.
4. **Entendiendo el contexto de otros podemos enseñar de un modo más transformacional (constructivismo).** De nuevo esta es una idea bastante elemental, cualquier guía para hablar en público habla de conocer a tu público, pero en el aprendizaje en línea necesitamos ser particularmente conscientes de ello porque a menudo no hemos conocido a esa gente en persona y no tenemos acceso a demasiadas pistas visuales y auditivas.
5. **Un entorno de aprendizaje necesita ser flexible y adaptable para poder responder con rapidez a las necesidades de los participantes en su interior.** Si como facilitador de aprendizaje usted quiere sacar partido de su creciente conocimiento de sus participantes, dándoles oportunidades a medida para compartir ideas, hacer preguntas y expresar su conocimiento, necesitará un entorno que sea flexible en tiempo y espacio.

(Moodle)

Una de las ventajas más grandes que presenta la plataforma Moodle, es que es una herramienta software libre (open source), bajo licencia GNU. Esto quiere decir que, Moodle tiene derecho de autor (copyright), pero se tiene algunas libertades como: copiar, usar y modificar Moodle siempre que aceptemos proporcionar el código fuente a otros, no modificar la licencia original y los derechos de autor, y aplicar esta misma licencia a cualquier trabajo derivado de él.

Una de las principales características de Moodle es que se puede insertar contenidos multimedia; en el que el profesor puede subir imágenes; videos y contenidos de audio, esto se da debido a la importancia de estímulos sensoriales, necesarios en la enseñanza y la motivación a los alumnos. Otro aspecto importante de destacar es su carácter personalizable, ya que cuenta con gran facilidad, el

docente puede decidir cómo diseñar el curso, desde la apariencia, qué actividades incluir y en qué orden, cuándo abrir y cerrar participación, etc. Y esto en beneficio de los alumnos ya que se diseñan dependiendo de las características de los alumnos. (ELE)

Algunas características generales de la plataforma educativa Moodle son:

- Es apropiada para el aprendizaje en línea y para complementar el aprendizaje presencial.
- Tiene una interfaz de navegación sencilla, ligera y eficiente.
- Sus áreas de introducción de texto tienen un editor HTML tan sencillo como un editor de Word.
- Le permite al docente tener control total sobre todas las opciones de un aula virtual.
- Ofrece diferentes actividades para los cursos, tales como tareas, chats, foros, glosarios y cuestionarios, entre otras.
- Permite que todas las calificaciones para los foros, cuestionarios y tareas puedan verse y descargarse como un archivo con formato de hoja de cálculo o archivo de texto.
- Crea un registro completo de los accesos del usuario y dispone de informes de la actividad de cada estudiante, con gráficos y detalles sobre su paso por cada módulo (último acceso, número de veces que lo ha leído), e igualmente de una "historia" detallada de su participación en cada uno de los recursos.
- Facilita la integración con el correo, enviando copia de la mensajería y de los foros al correo electrónico.

EAMTIC

La estructura básica de Moodle está organizada alrededor de cursos. Estos son básicamente, páginas o áreas dentro de Moodle en donde los profesores pueden presentar sus recursos y actividades a los estudiantes. Éstas pueden tener diferentes disposiciones, pero usualmente incluyen un número de secciones centrales en donde se muestran los materiales y en donde hay bloques laterales que ofrecen información o características extra.

Los cursos pueden tener contenido para un año de estudios, para una sesión única o para cualquier variante, dependiendo del establecimiento o el maestro. Pueden ser usados por un maestro o por un grupo de maestros.

El cómo los estudiantes se inscriben en los cursos depende del establecimiento; por ejemplo, pueden tener auto-inscripción, ser inscritos de forma manual por su maestro o automáticamente por el administrador, los cursos están organizados en categorías.

La plataforma Moodle es una herramienta que puede ser utilizada para enseñar en cualquier área de enseñanza, siendo esta una herramienta perfecta para impartir clases de manera asíncrona en la universidad UNACH, sin embargo, la falta de conocimiento del uso de esta herramienta se ve en la necesidad de crear un taller de capacitación a docente en el uso de esta herramienta.

### **2.3.2 Taller**

Podemos definir como taller “el medio que posibilita el proceso de formación profesional, como programa es una formulación racional de actividades específicas, graduadas y sistemáticas, para cumplir los objetivos de ese proceso de formación del cual es su columna vertebral” (CEO) otra definición de taller es *“El taller es un espacio para hacer, para la construcción, para la comunicación y el intercambio de ideas y experiencias...es ante todo un espacio para escuchar, un espacio para acciones participativas. Utilización de diversidad de técnicas, elaboración de material y otros. Además, puede concebirse como el espacio que propicia el trabajo cooperativo, en el que se aprende haciendo, junto a otras personas al tiempo que pone énfasis en el aprendizaje, mediante la práctica activa, en vez del aprendizaje pasivo”* (Alfaro, A) El taller es concebido como una actividad integradora, que es compleja y reflexiva en donde se une la teoría y la práctica, las principales características de la metodología de taller en la educación popular son las siguientes:

- Es un dispositivo de trabajo con grupos.

- Es limitado en el tiempo.
- Tiene objetivos específicos.
- Es un proceso en sí mismo: aunque pueda estar inserto en un proceso
- Es un espacio que se caracteriza por la producción colectiva: los aprendizajes y creaciones se producen a partir de un diálogo de experiencias y saberes basado en el protagonismo de los participantes.
- Busca la generación de aprendizajes y la transformación de una situación, así como de los propios participantes: al taller "se entra de una forma y se sale de otra".
- Busca la integración de teoría y práctica. Hay un "aprender haciendo" y un "hacer aprendiendo".
- Y en tanto opera una transformación, se basa en un trabajo colectivo y dialógico, y procura la integración de teoría y práctica, el taller es el soporte para el desarrollo de un proceso educativo.

Cano A. (2012)

Los talleres resultan una vía idónea para desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que le permitan al participante aprender y transformar el conocimiento, es a su vez un ámbito de reflexión y acción donde se pretende superar la separación que existe entre la teoría y la práctica y entre el conocimiento y el trabajo. Algunos de los objetivos de los talleres son:

1. Promover y facilitar procesos educativos, en el proceso de aprendizaje y pasar del el aprender a aprender, al hacer y ser.
2. Superar en la acción la dicotomía entre la formación teórica y la experiencia práctica, beneficiando tanto a docentes o facilitadores como a alumnos o miembros de la comunidad que participen en él.
3. Superar el concepto de educación tradicional en el cual la comunidad ha sido un receptor pasivo del conocimiento.
4. Facilitar que los alumnos o participantes en los talleres sean creadores de su propio proceso de aprendizaje.

5. Producir un proceso de transferencia de tecnología social a los Miembros de la comunidad.
6. Superar la distancia comunidad-estudiante y comunidad-profesional.
7. Crear y orientar situaciones que impliquen ofrecer al participante la posibilidad de desarrollar actitudes reflexivas, objetivas, críticas y autocríticas.
8. Plantear situaciones de aprendizaje convergentes y desarrollar un enfoque interdisciplinario y creativo en la solución de problemas de conocimiento, de la comunidad y de las mismas instituciones educativas.
9. Posibilitar el contacto con la realidad social a través del enfrentamiento con problemas específicos y definidos de la comunidad circundante.

El taller está concebido como un equipo de trabajo, donde existe un facilitador o coordinador y un grupo de personas que hacen un aporte específico, la función del coordinador o facilitador es dirigir a las personas, pero al mismo tiempo adquiere junto a ellos experiencias que se desarrollan en los talleres. El taller se puede utilizar para diferentes fines como se enlista a continuación:

- **Diagnóstico** análisis colectivo de una situación o problema, a fin de comprenderlo en sus diferentes componentes, su complejidad, su multicausalidad, y su dimensión situacional y estructural a partir de una mirada diacrónica y sincrónica del mismo
- **Planificación** organización de acciones y actividades con el fin de operativizar una estrategia dirigida a alcanzar determinados objetivos en un tiempo determinado y valiéndose de determinados recursos.
- **Evaluación** análisis del grado de cumplimiento de determinados objetivos previamente formulados -línea de base-, del logro o no de los resultados esperados, de la emergencia de hechos inesperados, así como del proceso grupal de trabajo colectivo.
- **Sistematización** el taller puede también ser una metodología a utilizar como parte de una estrategia de sistematización de una experiencia, en tanto

permite analizar elementos del proceso de desarrollo de dicha experiencia, en función de determinados ejes de análisis, procurando reconstruir, deconstruir y reflexionar críticamente sobre el proceso realizado, con el fin de objetivar aprendizajes colectivos.

- **Monitoreo o seguimiento** análisis del desarrollo de determinadas acciones, durante el proceso de su implementación, con el fin de observar obstáculos y facilitadores, visualizar su potencial estratégico en función de los objetivos iniciales, y aportar información a fin de tomar decisiones que rectifiquen o ratifiquen elementos de la estrategia de trabajo.
- **Análisis de una temática** abordaje colectivo de una temática para su discusión, por ejemplo, un análisis de coyuntura, el cual puede ser parte de un diagnóstico.
- **Formación** el taller es también una metodología apropiada para realizar objetivos de formación sobre determinados temas específicos, en tanto al partir de los saberes previos de los participantes, la discusión colectiva, y la integración de teoría y práctica, favorece una mejor apropiación e internalización de los contenidos de formación.

Para poder diseñar un taller es necesario tomar dos puntos de partida, uno el punto estratégico para la planeación de un taller que es plantear el “para qué” de la realización del taller, las características, su duración, contenidos, técnicas que se utilizaran, la difusión, registros y la evaluación. El segundo punto es la metodología, la planeación del taller desde la perspectiva de la educación, consiste en describir que tipo de conocimientos tienen los participantes, seleccionar los objetivos, técnicas a realizar y su desarrollo.

A continuación, presentamos una pequeña guía de planificación de un taller (Cano. A, 2012):

A. **Objetivos:** ¿Qué se busca con el taller? Tener claros los objetivos que se busca alcanzar.

- B. **Participantes:** ¿A quién va dirigido? Conocer las características de los participantes (edad, género, si se conocen entre sí, etc.)
- C. **Contenidos:** en función de los objetivos, se diseñan los contenidos, estrategia de abordaje de estos, la secuencia lógica de su tratamiento, los tiempos que se va a dedicar a cada tema.
- D. **Recursos:** se planifican los recursos que se utilizarán a lo largo del taller, desde el salón o medio en donde se llevará a cabo el taller, hasta los materiales gráficos u otros.
- E. **Responsables y roles:** establecer quienes serán los responsables de las tareas y áreas.
- F. **El tiempo:** se define el tiempo de acuerdo con los objetivos y contenidos de que se trabajarán en el taller y la característica de los participantes.
- G. **Evaluación:** análisis y reflexión de lo producido en el taller. La evaluación de un taller abarca tanto lo producido-creado como los aspectos de cómo nos sentimos durante el mismo.

#### 2.4 Definición de términos básicos.

Los términos utilizados para esta parte del proyecto de intervención están relacionados con los aspectos que se tomaron en cuenta para llevar a cabo la investigación del problema. Los conceptos son los siguientes.

Formación docente. Según Sarmiento y Guillén, (2008), consiste en el proceso de preparación profesional que lleva a cabo el maestro, para desempeñar su práctica educativa.

Plataforma educativa. Es el instrumento tecnológico utilizado por los profesores e instituciones para la creación de ambientes de enseñanza en los cuales se fomenta la construcción de aprendizajes significativos (Ardila, 2011).

Moodle: Es un sistema de gestión de la enseñanza que permite a los profesores crear cursos on-line a través de internet, pudiendo utilizar para diseñar y gestionar asignaturas.

Taller: es un espacio para hacer, para la construcción, para la comunicación y el intercambio de ideas y experiencias (Alfaro, A.)

## **CAPÍTULO III- PROYECTO DE INTERVENCIÓN.**

### **3.1 Enunciado y descripción del proyecto**

El proyecto se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), en la facultad de lenguas campus Tuxtla, localizada en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Esta institución contaba con 148 docentes al momento de aplicación de este proyecto, distribuidos en diferentes áreas, departamento de lenguas, licenciatura en la enseñanza del inglés, centro de AutoAcceso, posgrado y cursos autofinanciables.

El proyecto nace debido a la pandemia SARS-COVID 19 que surgió en marzo del 2020, debido al surgimiento de la pandemia, todos los docentes contratados por la Facultad de Lenguas Campus Tuxtla (FLCT), se vieron forzados a impartir clases desde casa, para el semestre agosto-diciembre 2020 las autoridades decidieron estandarizar la impartición de clases a distancia y así se implementó el uso de la herramienta MOODLE para las clases asíncronas.

La plataforma MOODLE era una herramienta desconocida para los docentes, y a pesar de que la universidad ofreció un curso de capacitación, fue un curso de 10 horas a través de la plataforma Webex y para ellos ese curso fue muy exprés y no fue suficiente; así los docentes empezaron a presentar problemas al momento de diseñar sus actividades en plataforma, debido a la poca experiencia y por no contar con una guía quien los orientará.

### **3.2 Objetivo general.**

La intención principal del proyecto consistió en la creación e impartición de un taller de capacitación para mejorar el uso de la plataforma MOODLE (educa-t/e-continua) a docentes de la facultad de lenguas campus Tuxtla.

### **3.3 Objetivos específicos**

Estos seis objetivos específicos que se presentan a continuación fueron definidos tomando como base la finalidad de saber ¿Para qué se realizó el proyecto de intervención?, que son:

1. Familiarización con la interfaz de MOODLE: esto ayuda a los docentes a navegar dentro de la plataforma, visualizar y explorar todos los elementos que la componen.
2. Creación de contenido: Brindar información a los docentes en la creación y gestión de actividades, la organización de módulos y la edición de páginas.
3. Diseño instruccional: Preparar a los educadores para desarrollar experiencias de aprendizaje en línea efectivas, considerando las mejores técnicas de diseño y garantizando la accesibilidad.
4. Evaluación y calificación: Capacitar a los docentes en la configuración de las actividades de evaluación a través rúbricas, guía de puntajes o calificación directa y dar una retroalimentación adecuada.
5. Comunicación y colaboración: capacitar a los docentes a utilizar las herramientas de comunicación y colaboración en MOODLE, como foros, chats, mensajería, para fomentar la interacción entre estudiantes y docentes.
6. Integración de recursos externos: capacitar a los docentes como integrar eficazmente recursos externos, como videos, enlaces web y herramientas de terceros, en sus cursos de MOODLE.

Al establecer estos objetivos específicos, pudimos proporcionar una capacitación más efectiva y personalizada que benefició a los docentes de la facultad de lenguas campus Tuxtla en el uso de la plataforma MOODLE, lo que, a su vez, pudo mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

### **3.4 Análisis de los factores restrictivos o motores del proyecto**

Con el propósito de dar solución a posibles situaciones o limitantes para el desarrollo del proyecto se considera preciso identificar los factores que favorecen y dificultan la implementación.

Entre los factores restrictivos se encuentran:

1. Acceso a la tecnología: No todos los docentes pueden tener acceso a dispositivos adecuados o conexión de internet confiables.
2. Habilidades digitales limitadas: Algunos participantes pueden no estar familiarizados con la tecnología y pueden sentirse abrumados por la plataforma, lo que dificulta su participación efectiva.
3. Falta de motivación: la ausencia de interacción en persona, la situación de salud, ya que estábamos en pandemia, y la comodidad de aprender desde casa pueden llevar a una falta de motivación en algunos.
4. Distracciones en línea: Los docentes pueden enfrentarse a distracciones en línea, como redes sociales o sitios web, y también distracciones a su alrededor, que pueden dificultar su concentración.

Entre los factores impulsores se encuentran:

1. Flexibilidad horaria: Los talleres en línea suelen ofrecer flexibilidad en cuanto a la accesibilidad al contenido.
2. Interacción y colaboración en línea: las herramientas de comunicación en línea, como los chats y foros de discusión pueden facilitar la interacción y la colaboración entre docentes.

3. Costos reducidos: los talleres en línea a menudo son más económicos que los presenciales, lo que lo hace más accesible.

### **3.5 Justificación**

En los entornos educativos contemporáneos, es necesario promover la participación de los docentes en la creación de conocimientos significativos y sobre todo utilizando las herramientas tecnológicas disponibles. Esto se debe a la demanda de una sociedad que se ha moldeado en la era digital y que desde la pandemia COVID se ha ampliado cada día más el uso de herramientas digitales, y los conocimientos del uso de estas herramientas para la enseñanza son imperativos.

Moodle es una de las plataformas de gestión del aprendizaje más utilizadas en el mundo y capacitar a los usuarios en su uso adecuado garantiza que los educadores aprovechen al máximo sus características para una educación en línea más efectiva, la capacitación a los docentes en el uso de la plataforma Moodle, optimiza la gestión y la administración de los cursos a impartir, esto se traduce a que los facilitadores pueden beneficiarse en una mejor organización, aumentar la calidad del contenido educativo, mejorar la evaluación y seguimiento del progreso de los alumnos.

La Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) se encuentra en una posición privilegiada en el ámbito de la educación en línea, al disponer de una plataforma Moodle (educa-t/ e-continua) ya implementada y un equipo de profesionales debidamente entrenados en su uso y gestión. Con un personal capacitado en las funcionalidades y herramientas de Moodle, para ofrecer una educación a distancia de calidad y que promueva la participación de su comunidad estudiantil.

Durante mi formación, conocí plataformas para la gestión del aprendizaje muy eficientes como Edmodo, Google Classroom, Blackboard entre otras, pero ¿por qué se decidió crear un taller de capacitación para los docentes de la facultad de lenguas en el uso de la plataforma Moodle? La respuesta es sencilla, es una herramienta

que fue escogida por el área de universidad virtual, para llevar a cabo el seguimiento asíncrono y comunicativo con los alumnos; sin embargo, Moodle nos otorga muchas herramientas y ventajas en su uso, haciéndola una herramienta multifacética que nos permite realizar múltiples actividades que ayudan a el alumno y al docente.

Moodle es una herramienta que nos brinda acceso a la educación desde cualquier lugar, esto es conveniente ya que desde la pandemia COVID-19 nos da flexibilidad y acceso a recursos a nuestra conveniencia; es altamente personalizable y adaptable a las necesidades específicas de cada institución o instructor y, por último, nos ofrece una variedad de herramientas para el seguimiento y evaluación de los estudiantes.

## **IV ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN**

### **4.1 Plan de acción y presentación del proyecto.**

Debido a la pandemia COVID-19, la presentación del proyecto se hizo de una manera muy peculiar. Primeramente, como parte de la estrategia de la UNACH en mejorar la calidad de las clases asíncronas, implementó el uso de la plataforma institucional Educa-t y E-continua (Moodle), nos impartió un curso-taller llamado “Desarrollo de competencias digitales para la docencia con Educa-t” con duración de 25 hrs, 10 horas presenciales impartidas por la plataforma Webex y 15 virtuales asincrónicas (educa-t), este taller fue impartido del 29 de junio al 10 de julio de 2020, el objetivo general era cómo configurar un curso de alguna asignatura que impartiríamos en el semestre agosto-diciembre 2020.

Sin embargo, para muchos docentes, la mayoría que tiene complicaciones con situaciones tecnológicas, se acercaron a la directora de la Facultad, para externar que el curso-taller antes mencionado, no fue suficiente y que necesitaban más capacitación, con mayor interacción a la que se tuvo en el curso antes mencionado. Teniendo la directora esa petición por parte de los docentes de la facultad, de manera telefónica me solicitó elaborar un programa rústico (anexo 2) con los temas

que se habían abordado en el curso y volverlos a enseñar desde cero y capacitar nuevamente a los docentes.

Una vez enviado el programa rústico por correo electrónico, se le dio difusión por medio de WhatsApp (anexo 3), ya que era urgente la capacitación, debido a que el semestre iniciaba en agosto y debíamos tener nuestro curso con todas las actividades ya elaboradas en plataformas.

La primera que se impartió la capacitación, el taller se llamó “Taller de optimización en el uso de la plataforma Educa-t y zoom” y fue llevado a cabo de manera virtual a través de Zoom del 17 al 21 de agosto del 2020, fue un taller con una duración de 25 horas (anexo 4).

Una segunda sesión de este curso se llevó a cabo del 18 de octubre al 9 de noviembre, el cual se llamó “Estrategias de enseñanza del inglés utilizando herramientas tecnológicas” (anexo 5) en modalidad virtual, donde aparte de enseñar el uso de Moodle, se agregaron herramientas extras, para mejorar la habilidad tecnológica de los maestros y una tercera sesión, que se llevó a cabo del 15 de noviembre al 3 de diciembre del mismo año (Anexo 6).

Y la cuarta y última vez que se impartió esta capacitación, fue del 25 de marzo al 10 de junio del 2022 en modalidad virtual (anexo 7), llamado Curso-taller “herramientas digitales para la enseñanza de lenguas”, donde se enseñó a utilizar o repasar el uso de herramientas de la plataforma Moodle, también se agregaron herramientas que mejorarían la experiencia de la impartición de clases en línea.

De esta manera el taller de capacitación para mejorar el uso de la plataforma Moodle, fue una herramienta que ayudó a fortalecer la calidad del uso de la plataforma.

#### **4.2 Cronograma de actividades**

El taller se llevó a cabo del 17 al 21 de agosto del 2020 con una duración de 25,15 horas teóricas a través de la plataforma para videoconferencia Zoom y 10 horas

prácticas de trabajo independiente en la plataforma Educa-t/e-continua en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez en la modalidad en línea.

### 4.3 Recursos

Para llevar a cabo la implementación de este proyecto de intervención se requirieron diversos recursos, tales como:

Recurso humano: directora de la facultad de lenguas campus Tuxtla, secretaria académica de la facultad de lenguas campus Tuxtla, creador del proyecto de intervención y docentes de la facultad de lenguas campus Tuxtla.

Recursos físicos: en este caso debido a la pandemia COVID-19, no fueron necesarios la utilización de recursos físicos.

Recursos materiales: se necesitó equipo de cómputo (computadoras o laptops) o en su caso, celulares para atender las videollamadas a través de la plataforma Zoom y el plan de estudio de la materia a impartir.

Herramientas digitales: Plataforma Moodle, Correo electrónico institucional para acceder a la plataforma Moodle, buscadores, procesadores de texto, imagen, audio y Youtube.

Recurso	
Recurso humano	Directora de la facultad. Secretaria académica de la facultad. Docentes de la facultad. Creador del proyecto de intervención.
Recursos físicos	No fueron necesarios los recursos físicos.
Recursos materiales	Equipo de cómputo (laptop, computadora de escritorio o celular).

	Plan de estudio de la materia a impartir.
Herramientas digitales	Plataforma Moodle. Correo electrónico institucional. Buscadores. Procesadores de texto, imagen y audio. YouTube.

#### **4.4 Presupuesto**

Al ser una capacitación a distancia debido a la pandemia COVID-19, no se tuvo un presupuesto, ya que se contaban con todos los recursos necesarios para que se lleve a cabo la capacitación.

## **V. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

### **5.1. Informe de aplicación y resultados**

Al inicio de la convocatoria de taller, se pudo observar gran disposición de los docentes para asistir, preguntar y practicar en sus cuentas ya sea Educa-t o E-continua.

El desarrollo del “Taller de capacitación para mejorar el uso de la plataforma Moodle (educa-t/ E-continua) a docentes de la Facultad de Lenguas, Campus Tuxtla, fue llevado con satisfacción, a través de la realización de tres talleres por medio de la plataforma Zoom (anexo 8, 9 y 10), donde se logró alcanzar los objetivos planteados, brindando a los docentes las herramientas y conocimientos necesarios para optimizar el uso de la plataforma educativa.

La participación y el interés demostrado por los docentes durante los talleres reflejaron un compromiso positivo hacia la mejora continua en el ámbito educativo y el aprendizaje continuo. Los contenidos abordados, así como la claridad en la presentación del taller recibido fue de gran importancia para todos aquellos docentes que tenían un problema al momento de diseñar su curso.

La percepción positiva de los participantes no solo se limita al contenido del taller, sino también a la metodología utilizada. La interactividad, la práctica guiada y la resolución de dudas en tiempo real contribuyeron significativamente al éxito de la intervención y el diseño de los cursos que iban a impartir.

Es importante destacar que la satisfacción general de los docentes indica un fortalecimiento en su confianza para utilizar Moodle de manera más efectiva en sus prácticas educativas. Este proyecto de intervención ha sentado las bases para un uso más eficiente de la plataforma, lo que se traduce en un impacto positivo en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Lenguas, Campus Tuxtla.

Como docente de la facultad, creadora de este proyecto de intervención y debido a que, aun después de la pandemia COVID-19 se sigue trabajando con las plataformas institucionales, considero que la continuidad de iniciativas similares, adaptadas a las necesidades cambiantes, será fundamental para mantener y mejorar constantemente las habilidades digitales de los docentes. La retroalimentación constante y la evaluación periódica de estas capacitaciones garantizarán un crecimiento sostenido en el aprovechamiento de las tecnologías educativas. Este proyecto sienta las bases para futuras intervenciones que contribuirán al desarrollo y fortalecimiento de la comunidad educativa en el campus.

## VI. REFERENCIAS DOCUMENTALES

### 6.1 Referencias documentales

"About Moodle." Moodle Docs. Recuperado el 1 de febrero de 2024, de

[https://docs.moodle.org/all/es/Acerca\\_de\\_Moodle](https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle)

AEMTIC. (s.f) Unidad de aprendizaje 4: Entorno LMS: Moodle. Educación virtual. Universidad de Antioquia. Recuperado de

[https://ingenieria2.udea.edu.co/multimedia-static/aemtic/unidad\\_4/descargas/moodle.pdf](https://ingenieria2.udea.edu.co/multimedia-static/aemtic/unidad_4/descargas/moodle.pdf)

Ardila, M. (2011). Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales. Educación y Educadores, 14(1), 189-206. Obtenido el 19 de mayo de 2018 de

<http://www.redalyc.org/pdf/834/83418921011.pdf>

Camargo Abello, M., Calvo M., G., Franco Arbeláez, M. C., Vergara Arboleda, M., Londoño, S., Zapata Jaramillo, F., & Garavito Prieto, C. (2004). Las necesidades de formación permanente del docente. Educación y Educadores, (7), 79-112.

<https://www.redalyc.org/pdf/834/83400708.pdf>

Cano, A. (2012). La metodología de taller en los procesos de educación popular. Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales, 2 (2), 22-51. En Memoria Académica. Disponible en:

[http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.5653/pr.5653.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5653/pr.5653.pdf)

Centro de estudios de opinión. (s.f) Conceptos básicos de qué es un taller participativo, como organizarlo y dirigirlo, como evaluarlo. Universidad de Antioquia.

[http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2536/1/CentroEstudiosOpinion\\_conceptostallerparticipativo.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2536/1/CentroEstudiosOpinion_conceptostallerparticipativo.pdf)

Cosano, F. (s.f) La plataforma de aprendizaje Moodle como instrumento para el trabajo social en el contexto del espacio Europeo de educación superior.

Universidad de Málaga. Recuperado de [file:///C:/Users/xcle/Downloads/Dialnet-LaPlataformaDeAprendizajeMoodleComoInstrumentoPara-2002365%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/xcle/Downloads/Dialnet-LaPlataformaDeAprendizajeMoodleComoInstrumentoPara-2002365%20(1).pdf)

Díaz, M. (2014) La importancia de la capacitación de los docentes de educación básica para alcanzar la calidad educativa: el caso de México. [Tesis para obtener el grado de maestría] La importancia de la capacitación de los docentes de educación básica para alcanzar la calidad educativa: el caso de México. <http://200.23.113.51/pdf/30392.pdf>

Escalante et.al. (2020) Uso de Moodle con estudiantes universitarios de educación: Perspectivas de sus experiencias con el aprendizaje combinado” <https://cuaderno.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia/article/view/395>

Facultad de Lenguas, Campus Tuxtla. Google maps, 2024. maps.google.com

González, E. (2015). Módulo 1: entornos de la plataforma Moodle, creación de cursos virtuales utilizando Moodle. Universidad de Puerto Rico en Aguadilla. MÓDULO 1: Entornos de la plataforma Moodle <https://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2015/05/M%C3%B3dulo-1-Entornos-de-la-plataforma-Moodle.pdf>

Gutiérrez, D. (2009) El taller como estrategia didáctica. Razón y palabra [línea], num. 66. Universidad de los hemisferios. Quito Ecuador. <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199520908023.pdf>

Herdoiza, M. (s.f.) Capacitación docente. Strengthening Achievement In Basic Education. [https://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/PNACG311.pdf](https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNACG311.pdf)

Mendívil-Carrión (2021) Journal of the scholarship of teaching and learning for Christian in Higher Education

[https://www.researchgate.net/publication/316754666\\_The\\_Scholarship\\_of\\_Teaching\\_and\\_Learning\\_in\\_Higher\\_Education\\_An\\_Evidence-Based\\_Perspective](https://www.researchgate.net/publication/316754666_The_Scholarship_of_Teaching_and_Learning_in_Higher_Education_An_Evidence-Based_Perspective)

Moodle Academy. (s.f.). Recuperado el 1 de febrero de 2024, de <https://moodle.academy/>

"Moodle Philosophy." Moodle Docs. Recuperado el 1 de febrero de 2024, de <https://docs.moodle.org/all/es/Filosof%C3%ADa>.

Lombardi, G (1997) La capacitación docente y sus desafíos. Ministerio de cultura y educación. La capacitación docente y sus desafíos.  
<http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL004475.pdf>

Miranda, M (2020). 4º Informe de actividades 2020. (Número de informe 4º).  
Facultad de Lenguas, Campus Tuxtla.

Monzoy Ventre, E. F., Acosta Tabares, D. M., & Sánchez Díaz, C. (2011). La capacitación docente, factor clave en la calidad de la educación superior en el Instituto Tecnológico de Oaxaca.. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 1(2), .  
<https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150310006.pdf>

Ontoria, M. (s.f) La plataforma Moodle: características y utilización en ELE.  
Universitá degli Studi di Perugia. 24\_913.pdf (cervantes.es)

Rojas, N., De la Torre, M., Peralta, M., Romero, R., Vigo, R., Perez, G. (2019). Sistema de capacitación para el diseño de cursos virtuales utilizando Moodle 3.0. EDUMECENTRO.  
[https://www.researchgate.net/publication/343573584\\_Training\\_system\\_for\\_the\\_design\\_of\\_virtual\\_courses\\_using\\_Moodle\\_30](https://www.researchgate.net/publication/343573584_Training_system_for_the_design_of_virtual_courses_using_Moodle_30)

Sarmiento, M., & Guillén, J. (2008). Formación en TIC: necesidad del profesor universitario. Revista de educación Laurus, 14 (28), 11-34. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111716002.pdf>

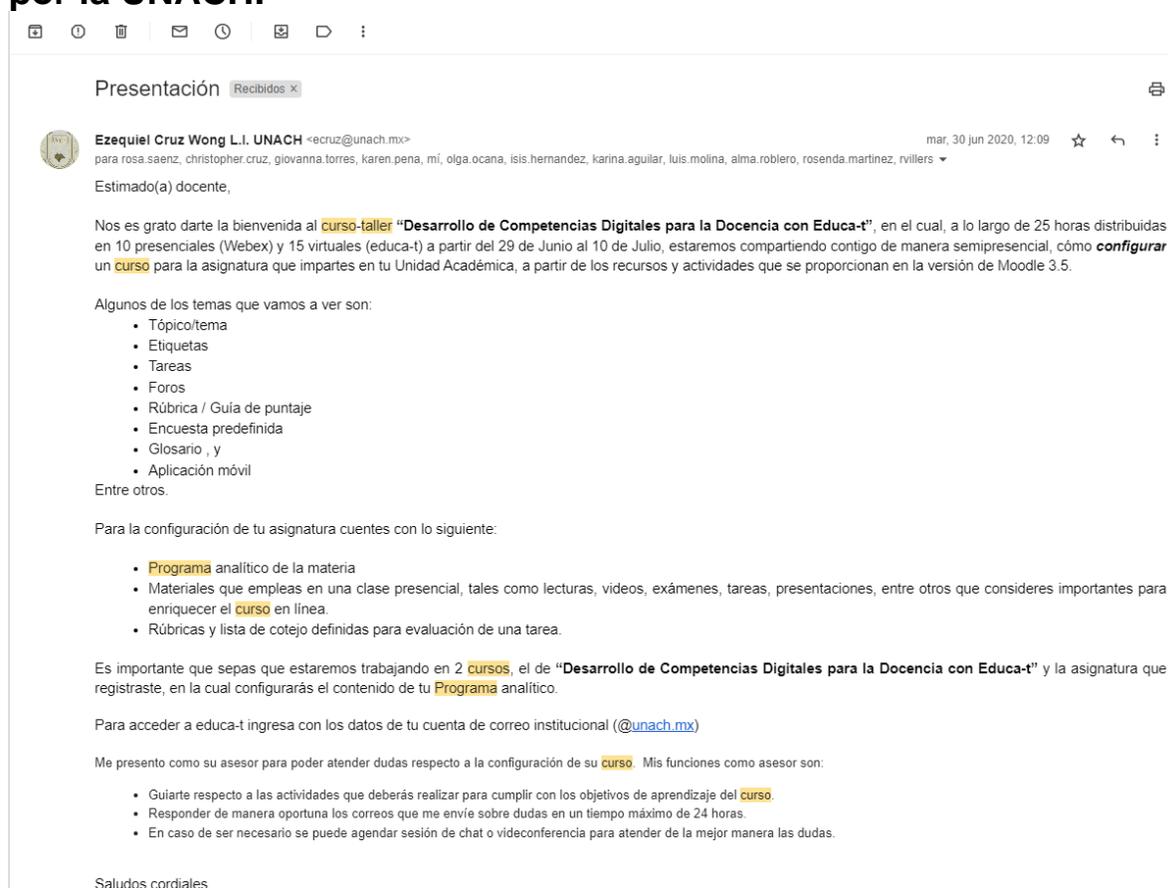
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, UNICACH. (s.f) Recursos Docentes.

Recuperado de

<https://uvirtual.unicach.mx/index.php?p=page&v=Mw==%20recursos>

## VII. ANEXOS

### 7.1 Anexo 1- Correo Invitación a Curso “Desarrollo de competencias Digitales para la docencia con Educa-t” impartido por la UNACH.



Presentación Recibidos x

 **Ezequiel Cruz Wong L.I. UNACH** <ecruz@unach.mx> mar, 30 Jun 2020, 12:09 ☆ ↶ ⋮  
para rosa.saenz, christopher.cruz, giovanna.torres, karen.pena, mi, olga.ocana, isis.hernandez, karina.aguiar, luis.molina, alma.roblero, rosenda.martinez, rvillers

Estimado(a) docente,

Nos es grato darte la bienvenida al **curso-taller** “**Desarrollo de Competencias Digitales para la Docencia con Educa-t**”, en el cual, a lo largo de 25 horas distribuidas en 10 presenciales (Webex) y 15 virtuales (educa-t) a partir del 29 de Junio al 10 de Julio, estaremos compartiendo contigo de manera semipresencial, cómo **configurar** un **curso** para la asignatura que impartes en tu Unidad Académica, a partir de los recursos y actividades que se proporcionan en la versión de Moodle 3.5.

Algunos de los temas que vamos a ver son:

- Tópico/tema
- Etiquetas
- Tareas
- Foros
- Rúbrica / Guía de puntaje
- Encuesta predefinida
- Glosario , y
- Aplicación móvil

Entre otros.

Para la configuración de tu asignatura cuentas con lo siguiente:

- **Programa** analítico de la materia
- Materiales que empleas en una clase presencial, tales como lecturas, videos, exámenes, tareas, presentaciones, entre otros que consideres importantes para enriquecer el **curso** en línea.
- Rúbricas y lista de cotejo definidas para evaluación de una tarea.

Es importante que sepas que estaremos trabajando en 2 **cursos**, el de “**Desarrollo de Competencias Digitales para la Docencia con Educa-t**” y la asignatura que registraste, en la cual configurarás el contenido de tu **Programa** analítico.

Para acceder a educa-t ingresa con los datos de tu cuenta de correo institucional ([@unach.mx](mailto:@unach.mx))

Me presento como su asesor para poder atender dudas respecto a la configuración de su **curso**. Mis funciones como asesor son:

- Guiarte respecto a las actividades que deberás realizar para cumplir con los objetivos de aprendizaje del **curso**.
- Responder de manera oportuna los correos que me envíe sobre dudas en un tiempo máximo de 24 horas.
- En caso de ser necesario se puede agendar sesión de chat o videoconferencia para atender de la mejor manera las dudas.

Saludos cordiales,

## 7.2 – Anexo 2- Programa de actividades.

Propuesta de programa para docentes UNACH Taller de optimización en el uso de las plataformas educa-t y zoom”

Curso de 25 horas.

Fecha tentativa: 17 al 21 de agosto 2020, modalidad virtual.

<b>Educa-t</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Agregar y configurar pestañas</li><li>• Agregar y configurar etiquetas</li><li>• Agregar videos en etiquetas.</li><li>• Agregar URL.</li><li>• Agregar y configurar foros</li><li>• Agregar y configurar tareas (calificación directa, rubrica y lista de cotejo)</li><li>• Agregar y configurar archivos.</li><li>• Configurar libro de calificaciones.</li><li>• Configurar banco de preguntas.</li><li>• Crear categorías.</li><li>• Diseñar preguntas tipo:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Arrastrar y soltar marcadores</li><li>○ Arrastrar y soltar sobre texto.</li><li>○ Elige la palabra perdida.</li><li>○ Emparejamiento</li><li>○ Ensayo</li><li>○ Opción múltiple</li><li>○ Respuesta corta</li><li>○ Verdadero/falso.</li></ul></li><li>• Configurar examen y las excepciones.</li></ul>
<b>Zoom</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Iniciar sesión.</li><li>• Usar el ID personal.</li><li>• Activar y desactivar audio y video.</li><li>• Compartir pantalla.</li><li>• Compartir pantalla blanca y escribir sobre ella.</li><li>• Compartir audio.</li><li>• Grabar sesiones.</li><li>•</li></ul>

### 7.3 Anexo 3- Cartel

**TALLER DE OPTIMIZACIÓN EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCA-T Y ZOOM”**



**LA FACULTAD DE LENGUAS  
CAMPUS TUXTLA C-1**

**Te invita a que tomes el Taller de optimización en el uso de las plataformas Educa-t y Zoom.**

**El curso de llevara a cabo a través de la plataforma Zoom, del 17 al 21 de agosto a las 7:00 p.m.**



**Informes: Lic. Yuridia Morales  
Cel. 961 252 48 91**

## 7.4 Anexo 4- Constancia por haber impartido el 1° curso en el 2020.

 **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
FACULTAD DE LENGUAS, CAMPUS TUXTLA

 FACULTAD DE LENGUAS  
CAMPUS TUXTLA

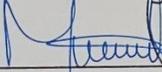
Otorga la presente

# Constancia

a

*Yuridia Jazmin Morales Guillén*

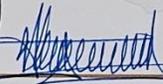
Por haber impartido el "Taller de optimización en el uso de las plataformas de Educa- t y Zoom", con una duración de 25 horas del 17 al 21 de agosto del 2020 en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez ,Chiapas.

   
Dra. Mónica Miranda Mejía  
Directora

   
Mtra. Vanina Herrera Altamirano  
Secretaria Académica

   
Dr. Oscar G. Chacona Perez  
Coordinador de Educación Continua

## 7.5 Anexo 5- Constancia por haber impartido el 2° curso en el 2021.

	<p>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS FACULTAD DE LENGUAS, CAMPUS TUXTLA</p> <p>Otorga la presente</p> <h1>Constancia</h1> <p>A:</p> <p><b>Yuridia Yasmín Morales Guillen</b></p> <p>Por haber impartido el curso: "Estrategia de enseñanza del inglés utilizando herramientas tecnológicas" con una duración de 30 horas, impartidas del 18 de octubre al 9 de noviembre del 2021 en la modalidad virtual.</p> <p><b>"POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR"</b></p> <p> MTRA. VANINA HERRERA ALLARD DIRECTORA DE LA FLCT</p> <p> MTRA. MARICELA ALFARO MERCHANTE SECRETARIA ACADÉMICA DE LA FLCT</p> <p> DR. OSCAR G. CHANONA PÉREZ COORDINADOR DE EDUCACIÓN CONTINUA</p>	
 COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA	 Documento con Folio No: CU-2021-301/As2 Duración: 30 horas <b>CON VALOR CURRICULAR</b>	
	Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a 06 de diciembre de 2021	

## 7.6 Anexo 6- Constancia por haber impartido el 3° curso en el 2021.

 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE LENGUAS, CAMPUS TUXTLA

Otorga la presente

# Constancia

A:

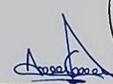
Yuridia Yasmin Morales Guillén

Por haber impartido el curso: "Estrategia de enseñanza del inglés utilizando herramientas tecnológicas" con una duración de 30 horas, impartidas del 15 de noviembre al 3 de diciembre del 2021 en la modalidad virtual.

**"POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR"**

  
MTRA. VANINA HERRERA ALLARD  
DIRECTORA DE LA FLCT

  
MTRA. MARICELA ALFARO MERCHANT  
SECRETARIA ACADÉMICA DE LA FLCT

  
DR. OSCAR G. CHANONA PÉREZ  
COORDINADOR DE EDUCACIÓN CONTINUA

 COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA



Documento con Folio No: CU-2021-311/As2  
Duración: 30 horas  
**CON VALOR CURRICULAR**

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a 06 de diciembre de 2021

## 7.7- Anexo 7- Constancia por haber impartido el 4° curso en el 2022.

 **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
**FACULTAD DE LENGUAS CAMPUS TUXTLA**

Otorga la presente

**CONSTANCIA**

A: **Yuridia Yasmín Morales Guillen**

Por haber impartido el Curso-Taller: “Herramientas digitales para la enseñanza de lenguas”, con una duración de 25 horas, del 25 de marzo al 10 de junio del 2022 en modalidad virtual con sesiones de cada viernes durante 12 semanas.

**“POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR”**

   
Mtra. Vanina Herrera Allard  
Directora

   
Mtra. Maricela Alfaro Merchant  
Secretaria Académica

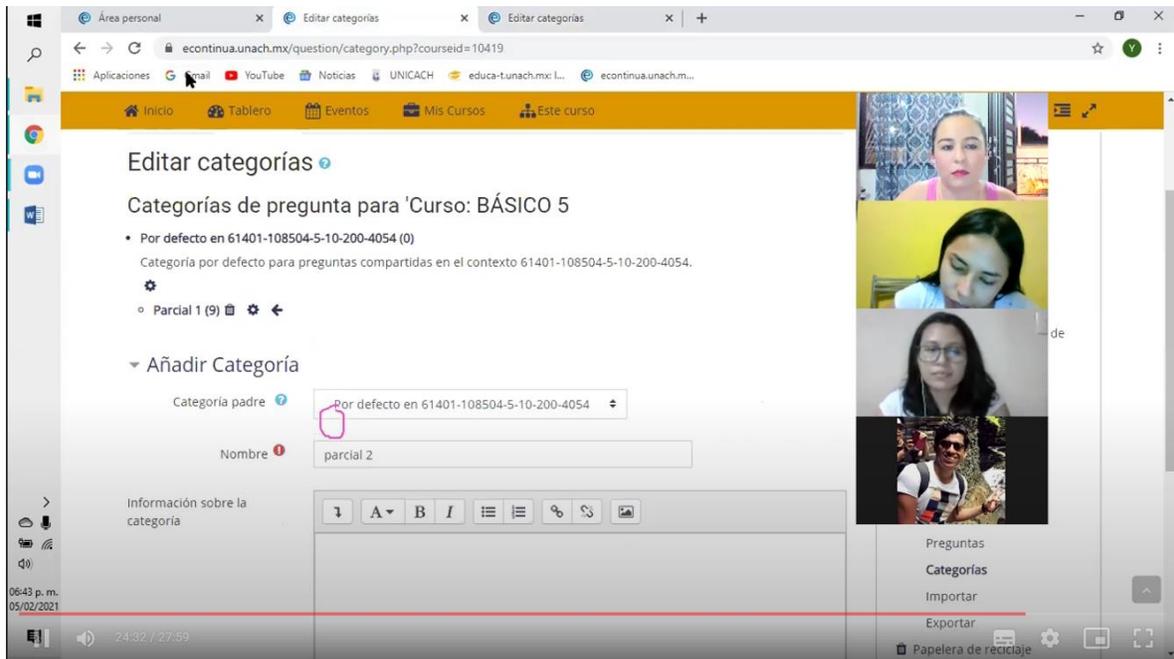
   
Dr. Oscar Gustavo Chanona Pérez  
Coordinador de Educación Continua

 Documento con Folio No. CT-2022-433/Ae1  
Duración: 25 horas  
CON VALOR CURRICULAR

 AUTÓNOMA  
FACULTAD DE LENGUAS  
COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA  
UNIVERSIDAD

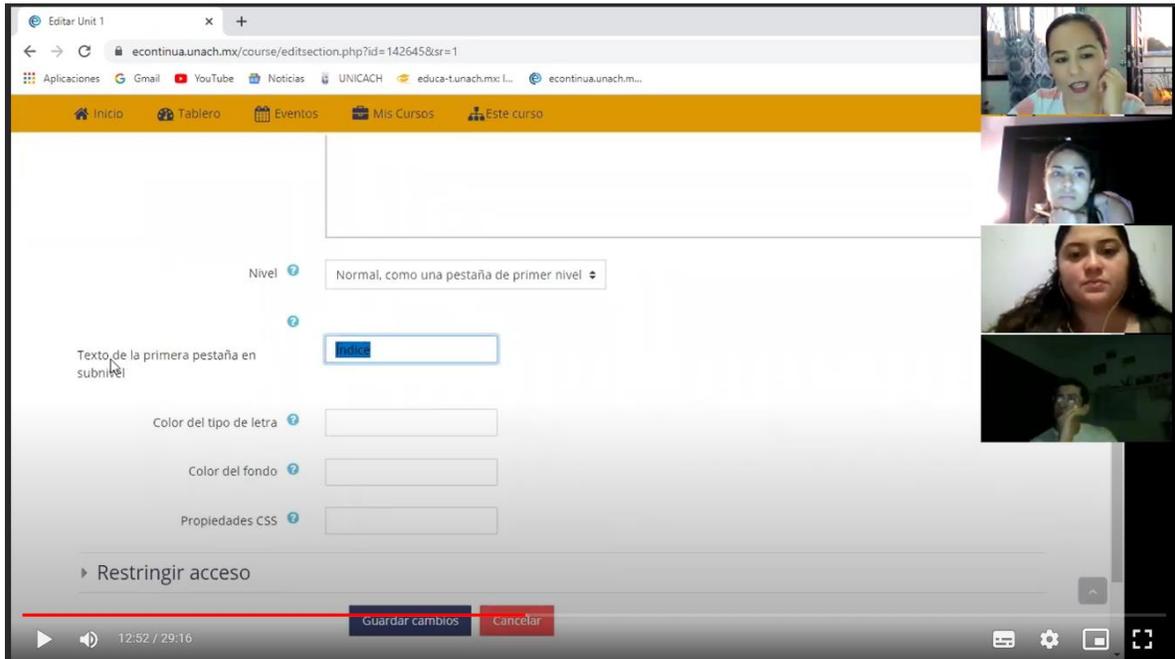
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 15 de junio del 2022.

## 7.8 Anexo 8. Capturas de pantallas del segundo curso impartido en 2021.

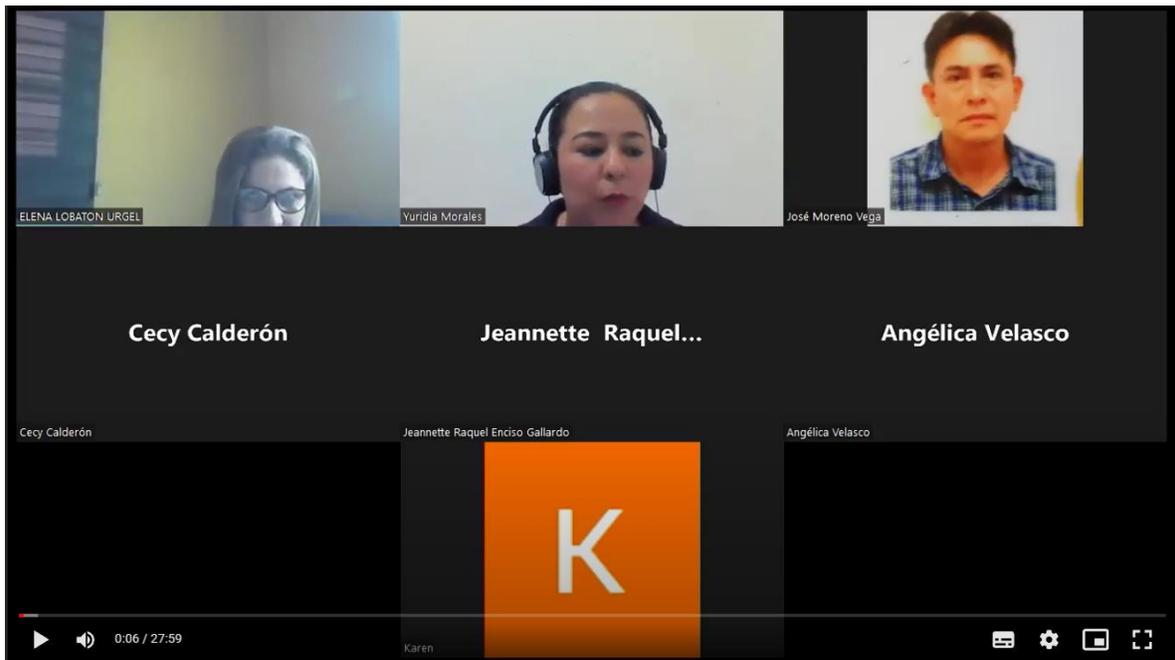


## 7.9 Anexo 9. Capturas de pantallas del tercer curso impartido en 2021.





## 7.10 Anexo 10- Capturas de pantallas del curso impartido en 2022.



Curso: Básico 1 x Curso: Básico 3 x Curso: Básico 1 x U1- Listening x Curso: Ingles V x Asistencia curs... Asistencia curs... econtinua.unach.mx/course/view.php?id=9959&section=1

YURIDIA YASMIN MORALES GUILLEN

**econtinua** PLATAFORMA EDUCATIVA

EDUCACIÓN A DISTANCIA

Inicio Tablero Eventos Mis cursos Este curso Activar edición

Mis cursos > | Facultad de Lenguas, Campus Tuxtla > Centro de Auto Acceso > Curso de la Lengua Chino Mandarín > Básico 1 > Lección 1

Presentación Lección 1 **Lección 2** Lección 3 Lección 4 Lección 5 Lección 6 Lección 7 Lección 8

Recursos del idioma Exámenes Fuentes

Temario Palabras nuevas Ejercicios de lectura Ejercicios gramaticales Ejercicios auditivos Videos

### INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN  
0 de 11 Intentados

1.1 Trazos  
0 de 11 Intentados

1.2 Escritura

Administración

- Administración del curso
  - Editar ajustes
  - Activar edición
  - Finalización del curso
  - Usuarios
  - Filtros
  - Reportes
  - Configuración del Libro de Calificaciones
  - Insignias
  - Copia de respaldo
  - Restaurar
  - Importar
  - Banco de preguntas

https://www.econtinua.unach.mx/course/view.php?id=9959&section=7