

# **UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

## **TESIS**

**RECONSIDERACIONES PSICOSOCIALES  
SUBYACENTES EN EL TRASTORNO DEL  
MUTISMO SELECTIVO.  
DESCRIPCIONES DESDE UNA  
PERSPECTIVA FENOMENOLÓGICA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTA  
EDUARDO SANCHEZ CAMACHO**

**DIRECTOR DE TESIS  
MTRO. CARLOS  
EDUARDO PEREZ JIMENEZ**

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Enero 2024





**Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas**

**Dirección de Servicios Escolares**  
**Departamento de Certificación Escolar**  
Autorización de impresión



Tuxtla Gutiérrez, Chiapas  
14 de diciembre del 2023

C. Eduardo Sánchez Camacho  
Pasante del Programa Educativo de Psicología

Realizado el análisis y revisión correspondiente a su trabajo recepcional denominado "Reconsideraciones psicosociales subyacentes en el trastorno del mutismo selectivo. Descripciones desde una perspectiva fenomenológica" en la modalidad de Tesis.

Nos permitimos hacer de su conocimiento que esta Comisión Revisora considera que dicho documento reúne los requisitos y méritos necesarios para que proceda a la impresión correspondiente, y de esta manera se encuentre en condiciones de proceder con el trámite que le permita sustentar su examen profesional.

ATENTAMENTE

**Revisores**

Mtro. René de Jesús Muñoz Coutiño

---

Dr. Jaime Gabriel Vázquez Madrigal

---

Dr. Martín Cabrera Méndez

---

**Firmas:**

# DEDICATORIA

Deseo profundamente dedicar el presente trabajo de investigación a la Psicología, a esta magna disciplina de las Ciencias Humanas y Sociales en la que me he formado, aspirando a contribuir minúsculamente con el contenido de esta, a los conocimientos académicos en torno al Mutismo Selectivo. Así como a las reconsideraciones que enriquezcan el valor humano distinguido en esta disciplina. Así mismo me es preciso dedicar este trabajo de investigación a mi excelsa casa de estudios, la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH), que me ha brindado la apertura a conocimientos y experiencias académicas formidables. Aspirando a contribuir a la honorable comunidad Unicachense que a través de la historia Chiapaneca se ha manifestado a favor del crecimiento científico y humano.

Por tanto, es indispensable también extender esta dedicatoria, a cada una de las madres y padres de familia, a cada hijo e hija participe en este trabajo de investigación, en el cual contribuyeron humanamente con sus relatos, historias y emociones, compartiendo su cultura, su tiempo y sus vidas. Muchas gracias por contribuir al desarrollo y culminación de esta investigación.

Pero sobre todo deseo externar profundamente la dedicatoria de este trabajo de investigación a Darío y a su madre Matilde, con quienes he compartido una parte de mi vida. Matilde, muchas gracias por contribuir todos esos años en mi infancia a mi desarrollo por medio de tus atenciones y trabajo. Darío, agradezco profundamente la manera en la que aperturaste tu mente y corazón conmigo, agradezco el tiempo que compartimos juntos, cada abrazo, cada risa, cada llanto, cada silencio. Agradezco a quien ha sido el motivo y fundamento de este trabajo de investigación, gracias Darío por conectarte con mi ch'ulel a pesar de cada una de las experiencias y dificultades presentadas a causa de este trastorno, por permitirme vincularme contigo y ser así la razón por la cual una minúscula parte de ambos y de la Psicología pueda extenderse más humanamente a cada niña, niño, cada persona en este planeta relacionada a este tema.

# AGRADECIMIENTOS

En primera instancia, deseo expresar mi más profundo agradecimiento a Dios, quien a través de los años de mi existir ha sido el principal guía y sustento de mi alma, aquel principio y fin, mi camino, mi verdad, mi vida. Aquella misericordia y verdad atada a mi cuello y escrita en las tablas de mi corazón.

consecuentemente me es imprescindible agradecer a mi familia, por los valores que forjaron mi espíritu, especialmente a mis padres quienes durante el transcurso de mi vida han respaldado incondicionalmente mi esencia, quienes me han enseñado que en virtud del carácter de mis actos reconoceré el carácter de mi ser; gracias a mi hermano por brindarme el ejemplo lucido de la congruencia, el compromiso y la sabiduría que quedara grabada en mi mente, gracias a mi pareja: por incentivar me en cada espacio y tiempo a defender mis ideales e instruirme por medio del amor, a la expansión y reconstrucción de mi psique, que quedara plasmado en mi corazón.

Así mismo agradezco inmensamente al director de la presente investigación, el Mtro. Carlos Eduardo Pérez Jiménez por la profesionalidad y tiempo brindado durante la realización de esta, por su respaldo y orientación manifestados en la composición de este arduo trabajo, pero sobre todo por respetar mis ideas y confiar en mí como estudiante durante los semestres compartidos de la carrera universitaria., de igual manera agradezco a mis revisores el Dr. Martín Cabrera Méndez, Dr. Jaime Gabriel Vázquez Madrigal, y Mtro. René de Jesús Muñoz Coutiño, por sus conocimientos, el tiempo y la orientación brindada; las virtudes exteriorizadas de cada uno de ustedes me han permitido crecer, tanto humana como profesionalmente.

Mis agradecimientos afectuosos a cada uno de mis amigos, compañeros, catedráticos y personal administrativo que formaron parte de mi formación, quienes vincularon con mi persona, a través del afecto y la estima del diario vivir. Manifestando en su presencia una mano, una sonrisa, una charla. Muchas gracias.

# ÍNDICE

Dedicatoria	Págs
Agradecimientos	
Introducción	
Planteamiento del problema	
Objetivo general	
Objetivo específico	

## **Capítulo 1 Marco teórico: Mutismo selectivo**

1.1 Mutismo selectivo: Definiciones, Realidades y dicotomías históricas	21
1.2 Estructura y dinámica familiar subyacente al mutismo selectivo	27
1.3 Consideraciones psicosociales del mutismo selectivo	35

## **Capítulo 2: Metodología**

2.1 Enfoque	44
2.2 Método	48
2.2 Sujetos de estudio	49
2.3 Técnica	51
2.4 Procedimiento	52
2.5 Análisis de los resultados	53

## **Capítulo 3: Analisis de los resultados**

3.1 Características psicológicas manifiestas en el mutismo selectivo	55
3.2 Señales primarias del mutismo selectivo	84
3.3 Detección, contacto y primer diagnostico	89
3.4 Intervención psicológica y relación con el usuario	94

## **Conclusión**

## **Referencias**

# INTRODUCCIÓN

El tema abordado en la presente investigación refiere al mutismo selectivo, un trastorno mental asociado a la ansiedad, el cual a través de la historia del análisis científico ha tenido antecedentes que permiten aproximarnos a conocimientos enriquecedores y vitales para su atención. El mutismo selectivo concebido desde una óptica ambigua ha sido situado como un problema aislado, teniendo en efecto a través de los años una diversa variedad de conceptualizaciones expuestas por la comunidad científica contemporánea, causando diversos impedimentos para su análisis y comprensión holística, pues al ser concebida sin el carácter humano y social propio de la Psicología se ha visto despojada de su valor intrínseco.

Con base a las experiencias subsecuentes manifestadas en familias con integrantes que presentan mutismo selectivo, existe evidencia que nos permite percatar la trascendencia de las afectaciones que este trastorno provoca en la población infantil, en planos de índole: social, familiar, y escolar (entre otros). Afectaciones que deterioran significativamente la comunicación, contacto y desarrollo psicosocial de las/los niños que lo presentan. Causando un fenómeno delicado que trasciende los límites subjetivos entre el contexto y cultura. (Mismas que no han sido abordadas con profundidad por la Psicología contemporánea).

Por tanto, el posicionamiento psicosocial que incorporando una perspectiva fenomenológica vincula los elementos necesarios para el estudio e investigación integral del mutismo selectivo, reflejando un panorama valioso en términos teórico-prácticos. Proveyendo las herramientas académicas que fundamentan un realismo crítico que se ha enunciado escaso a través de las décadas en la investigación de este trastorno.

El planteamiento del problema propone a grandes rasgos generar un cuestionamiento que implica replantearse una postura analítica referente a las conceptualizaciones y modelos de las experiencias implícitas en el mutismo selectivo, ahondar en la óptica parental adhiriéndose también a los símbolos y representaciones propios de las situaciones que enfrentan, tomando como referencia algunos elementos psicosociales descritos posteriormente.

El proyecto de investigación subyace de una concepción ambigua respecto al trastorno y quienes lo presentan, generando que a través del tiempo se presenten dificultades en su abordaje y estudio. Enfatizando también el poco respaldo académico que se ha producido en torno a este trastorno, por tanto los antecedentes manifiestan la carencia de perspectivas sensibles desde la óptica humana y social, resultando de manera vital la intervención de un posicionamiento como el expuesto.

La investigación asume en su marco teórico la responsabilidad ética de redefinir las conceptualizaciones asociadas al mutismo selectivo, analizar las realidades e historias de los principales actores sociales que intervienen, profundizando en las estructuras familiares y dinámicas, señalando por consiguiente la incorporación de la cultura y el contexto que en efecto forman paradigmas pertinentes de abordar pues otorgan el carácter psicosocial necesario.

La metodología fungió como un aspecto primordial debido que a partir de ella se gestó de manera paulatina el trabajo, desarrollando un enfoque cualitativo una descripción desde el método fenomenológico que aproxima a la cosmovisión parental de padres y madres de niños con mutismo selectivo por medio de la técnica de entrevistas semi-estructurada, concediendo así una reflexión que ahonda en las percepciones de los principales partícipes sociales.

Los resultados y su análisis respectivos nos permitieron abstraer información que involucraba la visualización holística de características psicológicas manifiestas en el mutismo selectivo, así como las señales primarias posibles de identificar. No obstante la recopilación de relatos también proveyó nociones referentes a los tipos de relación existente entre los profesionales de la salud mental y los usuarios con mutismo selectivo, clarificando subsecuentemente la intervención psicológica desde otra óptica.

Las conclusiones obtenidas son un reflejo concreto de la reconstrucción teórica y práctica generada a partir de una nueva interpretación que dio lugar al reconocimiento de

habilidades sensoriales desarrolladas a partir de dificultades presentes propias de este trastorno, o el papel vital del estrato familiar y social permeados por el contexto y la cultura, entre otros elementos que también permitieron observar inclusive reconsideraciones respecto a las incidencias en la población que se ve afectada por el mutismo selectivo. En definitiva conclusiones reveladoras que integradas junto con las valiosas investigaciones de colegas estudiosos del tema, podrán aportar de manera humana y académica a las personas que presentan este trastorno.



# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿A qué podemos denominar como una experiencia? Las experiencias, desde una perspectiva integral, podrían contemplarse como representaciones interpretadas de manera compleja a partir de contextos o ambientes y seres sociales que en su interacción provocan abstracciones dinámicas y diversas. Si bien es cierto existen distintos tipos de experiencias, estas por más subjetivas y diferentes, siguen un modelo, un fundamento que las hace denominarse “experiencias”, una postura intrigante que expone la esencia de una experiencia es la siguiente:

La experiencia es el resultado de una relación que el sujeto tiene con algo que no es él, una relación con algo que tuvo lugar en él y después de la cual ya no es el mismo; finalmente, también es una relación del sujeto con los demás, de modo que lo que impacta al sujeto tiene un efecto también en su vínculo con los otros. (Guzmán, Saucedo, Claudia, 2015, p. 1026)

Cuando abordamos el tema de mutismo selectivo, debemos concebir una postura analítica pero sobre todo asumir un rol fenomenológico que nos brinde la facilidad de discernir aquellas diferencias entre las experiencias que se gestan en la cotidianidad en interacción con una persona que no presente este tipo de trastorno y cotejarla con el tipo de interacción que pueda existir con una persona diagnosticada con mutismo selectivo.

¿Cómo se gesta una experiencia? Una aproximación acerca del desarrollo de una experiencia poseerá inherentemente una serie de elementos que interfieren para concebir tal ¿qué elementos interfieren e influyen para concebir tal? se podría percibir de manera hipotética que con base a los elementos y como estos se interrelacionen se obtendrá la experiencia, más allá de la interpretación posterior al proceso de vivencia que está implícito.

Roth (2014), las experiencias se construyen en el interjuego continuo entre lo práctico, lo intelectual y lo afectivo. (Guzmán, Saucedo, Claudia, 2015, p. 1025)

Es de precisar entonces que los factores simbólicos que podemos atribuir en la construcción de una experiencia están sujetos a una índole práctica, referente a las vivencias y

la interacción. Lo intelectual que representa las cogniciones y por ultimo lo afectivo que refiere a las interpretaciones emocionales, los sentimientos subyacentes a los dos elementos anteriores.

La paternidad es el resultado de un conjunto de cualidades y facultades en las que se adopta un rol social a partir de procesos biológicos y/o sociales, visto como un proceso posee un característica atemporal pues en realidad aunque tiene un comienzo establecido simbólicamente, no podría definirse un tiempo exacto de conclusión. No obstante cabe destacar que se debe contemplar una diferencia vital entre este término y el concepto de parentalidad, debido a que... aunque sostienen similitudes existen diferencias de suma relevancia entre ambos. Dicho concepto es pieza clave de nuestra investigación pues a partir de este surgen una serie de asociaciones que culminan por gestar nuestro tema. Consecuentemente una explicación del concepto de parentalidad puede ser el siguiente planteamiento:

El enfoque de la “parentalidad” es relativamente nuevo; surgió en la última década del siglo pasado. Se refiere a las actividades desarrolladas tanto por la madre como por el padre en el proceso de cuidar, socializar, atender y educar a los hijos e hijas. Es un proceso biológico y psicosocial (Bornstein, 1995) (citado por Nora, 2003, p.9)

Partiendo de la clarificación de esta noción principal de la cual surgen algunas primicias, se aborda que por ende en este proceso existen diversos elementos que convergen entre sí para gestionar diversas vivencias, que no solo están referidas a las percepciones de los hijos, sino también a aquellas presentes en los padres y madres. Recordando también que esta experiencia interpersonal es particularmente especial debido que a pesar de existir diversos tipos de la misma, esta se encuentra ligada por este vínculo entre de padres e hijos.

Es preciso entonces desmitificar aquellas concepciones generalizadoras implícitas en la relación parental y lo fenómenos que de ella surgen, dándole lugar a los factores heterogéneos presentes. Estas experiencias permiten apreciar una óptica fidedigna de los principales actores sociales que se encuentran inmersos en la vida de niñas y niños que han sido diagnosticados con el trastorno de mutismo selectivo (desde una posición fenomenológica).

De acuerdo con las vivencias subyacentes de las personas que presentan mutismo selectivo se derivan características muy particulares que permean los ambientes en los que se encuentran

así como en sus principales familiares como lo son los padres, es por ello que sería un acierto enfatizar que algunos elementos que distinguen a los padres de personas que presentan este trastorno están vinculados con ¿Pero que distingue a los padres de quienes presentan mutismo selectivo? dificultades e inquietudes y formas de comportar adecuadas a las habilidades y dificultades de sus hijos (orientado ello al abordaje de condiciones esenciales derivadas de un trastorno psicológico) Un ejemplo de la posición que mantienen es el siguiente:

Los padres y profesores coinciden en que “desde hacía dos años” Ana se había convertido en una niña “menos habladora” y “más retraída” tanto con los adultos como con los demás niños. (Olivares, Piqueras, Rosas, 2006. P. 213).

Un ejemplo muy concreto es el abordado, debido a que se aprecia de manera concisa la problemática que se vive día con día, refiriendo a la comunicación con maestros y otro tipo de personas para discutir acerca del retraimiento, las barreras de interacción y las dificultades propias de este trastorno que traspasan los años. Debido a que este tipo de contacto y esta manera de convivencia es muy diferente a la que se enfrentan padres con hijos que no presentan mutismo selectivo.

En este segundo plano, es posible destacar el carácter particular que manifiesta la presencia de un trastorno mental, debido a que las estructuras y dinámicas familiares (aunque diferentes) siguen un modelo que se ve desmoronado con la presencia de un trastorno de esta índole. Pese a ello aún más en específico es importante delimitar estas dos concepciones. Un trastorno mental es una afección presente en un ser humano la cual posee un carácter cognitivo, asociado a la psique (la mente o personalidad) y el cerebro del cual subyacen las conductas y actitudes. Una definición clara acerca de ello es:

Según la Organización Mundial de la Salud, un trastorno o enfermedad mental es una alteración de tipo emocional, cognitivo y/o comportamental, en el que quedan afectados procesos psicológicos básicos como la emoción, la motivación, la cognición, la conciencia, la conducta, la percepción, la sensación, el aprendizaje, el lenguaje, etc., (Organización mundial de la salud) (citado por Caycedo, et al, 2011, p. 144)

Significativamente en la abstracción de la descripción es posible recuperar el carácter humano que no es despojado por el síntoma, señalando que es una alteración que subyace de

distintas índoles tales como: las emociones, la consciencia, entre otros. Ahora, contemplando esta postura, el mutismo selectivo tendrá una diversa conceptualización acerca de sí, que si bien no varía significativamente de su pertenencia a esta clasificación de “enfermedad o trastorno” proveerá de los argumentos indispensables para identificar la naturaleza y esencia del mutismo selectivo:

El mutismo selectivo (MS) es un trastorno caracterizado por un fracaso constante de hablar en situaciones específicas (p.ej., escuela, situaciones sociales) a pesar de hacerlo en otras situaciones (p.ej., hogar). El MS es un cuadro clínico poco frecuente pero importante, que causa un impacto negativo significativo en el funcionamiento social y académico si no es tratado. Desde la publicación en 2013 del Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-5) (Asociación Americana de Psiquiatría, 2013), el MS se clasifica como un trastorno de ansiedad, y su nombre cambió de mutismo electivo a selectivo, reflejando un cambio en la comprensión del MS, de una acción voluntaria, a la incapacidad de hablar en situaciones específicas (Oerbeck, 2018, p.2)

Por consiguiente, a partir de información que revela el fragmento del artículo analizado, se permite entrever lo complejo y delicado del tema, pues se aborda de manera concreta no solo los síntomas o características principales de este trastorno (las cuales se tornan frecuentes, específicos y graves) sino también el carácter social del mismo que expone la repercusión que llega a tener el mutismo selectivo en el sujeto quien lo presenta a través de distintos ámbitos de la vida.

Por ello que resulte enigmático el desconocimiento propiciado por la falta de atención que prevalece en torno al mutismo selectivo, pues siendo un trastorno complejo de abordar requerimos las herramientas indispensables para interactuar con las personas que lo presentan y sus familias. Un posicionamiento que puede ser relevante es la consideración en sí de la epidemiología o el grado de incidencia que tiene este tipo de trastorno en la población, pero significativamente tiene su raíz en la cultura del desconocimiento y negación a tratar la salud mental. ¿Porque entonces si el mutismo selectivo es un trastorno tan delicado y dificultoso se desconoce tanto? Esto se debe en sí a la epidemiología o el grado de incidencia que tiene este tipo de trastorno en la población. Pero significativamente tiene su raíz en la cultura del desconocimiento y negación a tratar la salud mental.

Orientando nuevamente el tema al núcleo primario de convivencia, se destaca que dentro del mismo subyacen perspectivas y situaciones asociadas a lo antes mencionado referente al desconocimiento y afrontamiento de este tipo de trastorno. El rol de padre o madre de algún niño que presenta mutismo selectivo involucra todo un proceso de trabajo y atención de este mismo, que así también posee un carácter único y poco frecuente.

Este tipo de experiencia en definitiva es una experiencia compleja y digna de ser estudiada. Por ello, nace el formular la siguiente pregunta de investigación: ¿cómo son las experiencias parentales que subyacen en padres y madres de niños con mutismo selectivo?

# JUSTIFICACION

Se encuentran de manera muy escasa estudios estadísticos que respalden la cantidad de personas que presentan mutismo selectivo en el mundo, sin embargo existen bibliografías que refieren algún tipo de información similar, (la ausencia de bibliografías e investigaciones académicas respecto al mutismo selectivo corroboran la necesidad de gestionar este proyecto de investigación). No obstante de acuerdo con el Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders IV, en su apartado de prevalencia expone lo siguiente:

En apariencia, el mutismo selectivo es raro y se halla en menos del 1 % de los sujetos visitados en centros de salud mental. (DSM-IV, RT. Barcelona, 2002)

Con base a esta información es preciso destacar que este trastorno a pesar de tener menor cantidad de incidencia en la población y en los centros de salud mental no ha podido ser cuantificado en concreto, es decir; a pesar de mantener una reducida incidencia (a comparación de otros trastornos) es tan frecuente que no se ha tenido las herramientas necesarias como para desarrollar un modelo de estudio que permita contar con la suficiente información para ser mayormente visibilizado.

Añadido a lo anterior, algunas revistas de investigación han realizado recopilaciones de información que aportan diversas perspectivas (mencionando específicamente las asociadas a cantidad de sujetos que presentan mutismo selectivo).

El Mutismo Selectivo (MS) es un trastorno poco frecuente dentro de la psiquiatría infantil. La prevalencia en estudios internacionales en niños entre 4 y 7 años va desde un 0,7 a un 2%, y la prevalencia es mayor en mujeres que en hombres. El desarrollo del MS ocurre antes de la edad de 5 años y más comúnmente entre los 2,5 y los 4 años (Revista chilena de psiquiatría y neurología en la infancia y adolescencia / Volumen 31, N° 1, Marzo 2020 6Rev.)

Abstrayendo parte del posicionamiento expuesto, de manera concreta manifiesta que los estudios internaciones que abarcan a sujetos de entre cuatro y siete años, demuestra que su prevalencia ronda entre 0,7 y 2%. Lo cual expresa la urgencia de propiciar un exhaustivo y valioso apropiamiento del tema por parte de la comunidad científica.

A pesar de las referencias estadísticas y los valores cuantitativos manifestados, surgen interrogantes de índole cualitativa, asociados al ámbito legal. Debido a que subyace la siguiente inquietud; ¿Qué leyes protegen a los niños con mutismo selectivo? Pues analizando exhaustivamente se apreció que no existen leyes que atiendan específicamente este trastorno, sin embargo existen leyes que atienden la salud mental y la protegen, en donde puede ser incluido este trastorno.

Un ejemplo claro de este posicionamiento es el contemplado por parte de la secretaria de salud, expuesto en el diario oficial de la federación:

Artículo 72.- La salud mental y la prevención de las adicciones tendrán carácter prioritario dentro de las políticas de salud y deberán brindarse conforme a lo establecido en la Constitución y en los tratados internacionales en materia de derechos humanos. El Estado garantizará el acceso universal, igualitario y equitativo a la atención de la salud mental y de las adicciones a las personas en el territorio nacional. Toda persona tiene derecho a gozar del más alto nivel posible de salud mental, sin discriminación por motivos de origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad, la expresión de género, la filiación política, el estado civil, el idioma, los antecedentes penales o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas. (Reforma 131, ley general de salud, 2022)

Cabe aclarar que en este preciso artículo como bien se mencionaba con anterioridad, hace referencia a la atención de la salud mental en donde con franqueza se incluye a todos los trastornos mentales que puede presentar cualquier ser humano, en donde el estado garantiza el acceso igualitario, equitativo y universal a este tipo de atención (dentro del territorio nacional mexicano).

Es así que en materia internacional es posible percatarse de situaciones relacionadas a la postura anterior en la que si bien... no existe una ley que proteja específicamente a los niños con mutismo selectivo, si están contempladas las que abarquen la salud, por consiguiente los

diversos tipos de trastornos mentales son tomados en cuenta, tal como lo expresa el siguiente apartado:

Artículo 24, 1. Los Estados Partes reconocen el derecho del niño al disfrute del más alto nivel posible de salud y a servicios para el tratamiento de las enfermedades y la rehabilitación de la salud. Los Estados Partes se esforzarán por asegurar que ningún niño sea privado de su derecho al disfrute de esos servicios sanitarios. (Convención sobre los derechos del niño, UNICEF, 2006)

Este tipo de leyes abogan en su estricta práctica por el bienestar de los niños que puedan presentar dificultades en el goce pleno de su salud, concibiendo a esta como aquella que involucra el estado físico, mental y emocional entre otros.

Sin embargo a pesar de la presencia de leyes que fomenten y protejan el cuidado de la salud mental, se debe visibilizar que no existe ninguna ley enfocada a regular en materia legal este tipo de trastorno, por ende es de resaltar que con base a lo investigado no existe ley alguna que proteja a los niños con mutismo selectivo.

El mutismo selectivo es un trastorno que al igual que cualquier otro tipo de afección mental debe de ser tratado por profesionales de la salud mental. No obstante también deben existir instituciones dedicadas específicamente al tratamiento de dicho trastorno, debido a que a grandes rasgos la capacidad de abordaje es distinta de acuerdo al enfoque presente en la institución. Con base a diversos artículos y documentos se pone en manifiesto la presencia de instituciones de carácter público y privado que atiendan y traten de manera concreta este tipo de trastorno mental. Sin embargo existen sistemas y organismos nacionales que atienden la salud en general (respectivamente en sus territorios) los cuales incluyen la atención a la salud mental. Un ejemplo de ello se manifiesta en los siguientes fragmentos de información:

-L a información recuperada referente al país de España expone:

El Sistema Nacional de Salud (SNS) en España constituye el marco de garantías generales para la protección de la salud de los su política se orienta a la garantía de atención a todas las personas y persigue la superación de los desequilibrios territoriales y sociales. La gestión sanitaria en su más amplio concepto – que incluye la



planificación, provisión y evaluación de los servicios - se establece a través de un modelo descentralizado en las Comunidades Autónomas, en consonancia con el modelo político constitucional y entendiendo que, en cada ámbito concreto, es posible atender con mayor adecuación y rentabilidad social las necesidades de la población. (SNS-SIAP, 2006)

-Mientras que la investigación de informes en México manifiesta:

Existen tres grandes segmentos: las instituciones de seguridad social, compuesto por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) que es el mayor, el Instituto de Seguridad Social al Servicio de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), los servicios médicos de Petróleos Mexicanos (PEMEX), de la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA) y de la Secretaría de Marina, que cubren entre 50 y 55% de la población; los servicios de salud a población no asegurada, proporcionados básicamente por la Secretaría de Salud (SSA) y el Programa IMSS - Solidaridad; y un el tercer segmento que integran los servicios privados, bastante fragmentado y donde los seguros de esta naturaleza afilian poco menos del 2% de la población. (Perfil del sistema de servicios de salud México, 2002)

-No obstante la información recabada respecto al país de Holanda demuestra que:

El sistema concebido por Bismarck constituye uno de los grandes modelos de la seguridad social, en la medida en que se basa en una relación bilateral: a cambio de una contribución versada por el asegurado, le es acordada una indemnización en caso de sufrir alguno de los riesgos cubiertos. Además, el empleador debe aportar una contribución proporcional a la del asegurado, y los seguros acordados no son facultativos, sino obligatorios. Asimismo, existe una proporcionalidad entre el monto de las cotizaciones versadas y las prestaciones recibidas. (Instituto de Investigaciones Jurídicas UNAM, 2012)

-Es por tanto que las referencias acerca del país de Suecia proyectan:

El régimen de Seguridad Social sueco, excepto en lo que respecta al seguro de desempleo y la ayuda económica para estudios, es competencia del Ministerio de Salud y Asuntos Sociales (Socialdepartementet). Los elementos básicos del seguro son el seguro de enfermedad y el seguro parental (sjuk- och föräldraförsäkring), la pensión de vejez (ålderspension), la pensión de supervivientes (efterlevandepension), la compensación por enfermedad (sjukersättning) y por actividad (aktivitetsersättning), y el seguro de accidentes de trabajo (arbetsskadeförsäkring). (La seguridad social en Suecia, Comisión europea, 2012)

-finalmente en Estados Unidos la información registrada manifiesta:

El Instituto Nacional de la Salud Mental realiza investigación de síntomas, diagnósticos y tratamientos de trastornos mentales como la ansiedad, el trastorno de déficit de atención e hiperactividad, la depresión, los desórdenes alimenticios, la esquizofrenia y otros. (National Institute of Mental Health, <https://www.usa.gov/espanol/agencias-federales/instituto-nacional-de-la-salud-mental>)

Estudiar e investigar el tema referente a las experiencias parentales en familias que tienen hijos que presentan mutismo selectivo es de una relevancia vital, debido a tres elementos importantes:

1. La carencia de bibliografía y documentos asociados a este trastorno; si bien no es severa, existen poco análisis de investigación que provea de información profunda respecto a este tema.
2. La incidencia de este trastorno que afecta a la población infantil; con base a las diversas fuentes de información el mutismo selectivo tiene poca frecuencia de aparición en niños, sin embargo esta población al ser minoría es una población vulnerable y poco atendida.
3. El tipo y nivel de interferencia que produce en las personas que lo enfrentan: este tipo y nivel de afectación delimita todo tipo de desarrollo humano del sujeto como: el ámbito educativo, el ámbito social, y el afectivo-psicológico se ven deteriorados atentando directamente a la calidad de vida que todo ser humano debe de poseer.

Dichos elementos constan de ser las dificultades más frecuentes en el abordaje de investigación atención, y tratamiento referente al mutismo selectivo, por lo que este proyecto de investigación aporta una perspectiva humana y sensible que permite comprender de manera holística al lector en general lo que representa el mutismo selectivo para aquellas personas que lo presentan. , proveyendo una perspectiva fenomenológica capaz de ser adecuada al entorno y necesidades de aquellas personas que presentan mutismo selectivo.

Contribuyendo a la Psicología de manera consecuente con conocimiento académico-profesional que permea los estigmas asociados a esta ciencia humana (Psicología) que por consiguiente agrega una perspectiva heterogénea asociada a los factores influyentes en este tipo de trastorno, permitiendo a la comunidad científica concebir diversas posturas que enriquecen no solo el valor intelectual en este tema, sino el valor humano, puesto que no hay mayor aporte a la Psicología que aquel que se ve manifestado bajo su nombre a favor de aquellos necesitados de ella.

# OBJETIVOS

## Objetivo general:

- Analizar las experiencias parentales en padres y madres de niños con mutismo selectivo.

## Objetivo específico:

- Describir la dinámica familiar de un niño con mutismo selectivo
- Relatar las experiencias socio-emocionales de la familia de un niño con mutismo selectivo
- Reconstruir las características de un niño con mutismo selectivo

# CAPITULO 1 MARCO TEORICO: MUTISMO SELECTIVO

## 1.1 Mutismo selectivo: Definiciones, Realidades y dicotomías históricas

A través del tiempo se han generado algunas definiciones acerca del mutismo selectivo, las cuales parten desde su propia concepción y enfoque. Estas definiciones lejos de ser diversas subyacen de ópticas que tienden a distanciarse de la esencia misma de este trastorno, causando ambigüedad y sobre todo una polarización referente a la percepción integral necesaria para el entendimiento del mutismo selectivo y las personas que lo presentan. Una representación clara acerca de tal postura es una de las definiciones siguientes:

El mutismo selectivo es un problema de conducta que presenta como característica más relevante la inhibición selectiva del habla en determinadas situaciones o contextos donde es de esperar que se hable, cuyo inicio acontece generalmente en los años preescolares, con una frecuencia de ocurrencia que justifica por sí misma la necesidad de considerar su estudio, evaluación y tratamiento psicológico. (DSM-IV, RT. Barcelona, 2002)

De manera general la American Psychiatric Association expone en su presentación del año 2000 que el mutismo selectivo refiere a un problema de conducta que tiende a manifestarse de una manera más visible a raíz de todo un proceso no tangible que es el proceso selectivo del habla. Esta conducta no manifiesta conlleva inherentemente a la característica más notoria de este trastorno: la inhibición del habla, es decir el impedimento o represión de la comunicación oral por medio de las palabras.

Sin embargo existe un punto clave que menciona el texto, el cual refiere que el mutismo selectivo acontece en los primeros años preescolares, es decir: la primera infancia, establecida en un rango que va desde el nacimiento hasta los ocho años.

Un dato interesante (haciendo mención de esta misma redacción) es que se hace notar la presencia de uno de los contextos más intrigantes en donde se manifiesta drásticamente este trastorno: la escuela.

No obstante en el transcurso de esta cita se incluye el término “frecuencia de ocurrencia” que gestiona y justifica la consideración de su estudio, evaluación y tratamiento psicológico. Pero...Cuándo se aborda la conducta presente en el mutismo selectivo, se deja entrever que ¿en realidad se analiza a profundidad la intensidad, frecuencia y duración de lo que se observa? ¿Qué métodos o técnicas podríamos practicar para gestionar de una manera adecuada aquello que no observamos en el sujeto?.

Es acertado cuestionar si realmente se podría concebir que el mutismo selectivo fuese catalogado como un problema de conducta, ¿En realidad el mutismo selectivo es un problema de conducta? Existen factores subyacentes que darían elementos para debatir esta postura, desde una perspectiva holística se puede diferir de esta definición por parte del autor, pues aunque efectivamente existe un problema que involucra la conducta sería un error adjuntar y generalizar la esencia misma de este trastorno, pues deja entrever una tendencia que subraya no la consecuencia derivada del medio o la manera de manifestación, y no destaca una aproximación respecto a los orígenes del trastorno.

El mutismo selectivo está incluido entre los trastornos de ansiedad social en el Manual Diagnóstico DSM-V (APA, 2013) y se caracteriza por la inhibición selectiva del habla en situaciones en las que existe expectativa de hablar. Los niños que presentan dicho trastorno presentan competencia lingüística y comunicativa, pero esa habilidad sólo la muestran generalmente en el entorno familiar. La investigación existente acerca del mutismo selectivo es escasa, puesto que el interés por comprender mejor este problema es muy reciente y no existen datos concluyentes acerca de la etiología, el curso y las intervenciones más eficaces (Cohan, Chavira y Stein, citados por Miriam Rodríguez-Menchón & Juan J. Saval-Manera, 2017, p.51)

La perspectiva de los autores en el escrito permite centrarse en un elemento importante, pues enfatiza que la inhibición del habla se gesta en situaciones en las que existe la expectativa de hablar. Se subraya de manera concreta que las habilidades lingüísticas y comunicativas son competentes y que a pesar de ello, estas solo son ejecutadas generalmente en el núcleo social primario (el hogar, la familia). Es decir que clarifica y reafirma las

capacidades aptas del niño para poder establecer una comunicación, sin embargo estas facultades se ven apaciguadas por la ansiedad que de forma alterna provoca la inhibición del habla de forma selectiva.

En definitiva manifiesta una realidad histórica de este trastorno, la cual refiere a la postura desinteresada por parte de la Psicología contemporánea y la que antecede a la misma, respecto a una problemática que afecta el desarrollo adecuado de los niños en sus principales núcleos sociales, como lo son el hogar y la escuela. ¿A qué se debió este desinterés?, sumada a la Psicología social, ¿Qué otra rama de esta ciencias debería estar presente en estos estudios para así tener una perspectiva holística?

Una idea que podría considerarse, respecto a las expectativas centradas en contextos determinados para el desarrollo del habla en niños con mutismo selectivo, por ejemplo: la escuela. Se enfoca en que... si al niño se le prepara en el aula académica para obtener herramientas que le sirvan para enfrentarse paulatinamente a otras situaciones y contextos, ¿Por qué no suponer que pueden existir niños que deben ser preparados para enfrentar situaciones y contextos como la escuela? Es decir, modificar el contexto en el que el niño va a aprender a desarrollar sus habilidades sociales, puede precisamente ser la clave para gestionar las habilidades necesarias que se requieren para comenzar un proceso de aprendizaje que involucra la socialización.

La perspectiva que expresan los autores referente al mutismo selectivo adquiere un nuevo término, pues integra que este es un trastorno del habla asociándolo a la ansiedad, no obstante emplean dos términos que son fundamentales para su concepción “reticencia y evitación del habla” el primero aluce a la expresión incompleta de sus capacidades de expresión oral, y la siguiente a la constante evasión o evitación para desenvolverse por medio de la palabra.

El mutismo selectivo (MS) es un trastorno del habla que generalmente se inicia antes de los cinco años y que, pese a que el niño muestra dominio del habla, se caracteriza por su reticencia y evitación a hacerlo en situaciones sociales concretas. El MS ha evolucionado desde una concepción que le suponía una naturaleza voluntaria (así Kussmaul, 1877) hasta la actual en la que, la ausencia del habla, se relaciona directamente con las respuestas de escape/evitación del malestar generado por lo que

se teme, inscribiéndose en el grupo de los trastornos por ansiedad (American Psychiatric Association [APA], 2013). (Pablo J. Olivares-Olivares y José Olivares Rodríguez, 2018, p. 116)

Pese a que la lectura se enfoca en gran medida a los síntomas o el cuadro clínico presente en el mutismo selectivo, se logra rescatar la postura histórica en donde se conceptualizaba al mutismo como la ausencia del habla que suponía un origen voluntario, tal como si fuese una imposición por parte del niño. Actualmente y desde hace algunas décadas esta idea errónea ya no es contemplada y se ha reestructurado las consideraciones de su posible etiología. En este último párrafo del texto se incluye otro término muy especial; el “temor” pues pareciera que en el discurso se desintegra y se va degradando algunos de los conceptos claves inherentes a este trastorno.

Adicional al DSM (en sus diversas presentaciones) también existen manuales y libros con un sustento de credibilidad referente a padecimientos que afectan la salud, el bienestar o la calidad de vida del sujeto, tal es el caso del CIE-10 que representa en su título la clasificación estadística internacional de enfermedades y problemas relacionados con la salud. Por ello se considera importante ampliar la perspectiva y tomar en cuenta algunas opiniones como:

De acuerdo al CIE-10 (Organización Mundial de la Salud, 1992) el mutismo selectivo se encuentra clasificado en la sección de “trastornos del comportamiento social de comienzo habitual en la infancia o adolescencia” y las pautas para su diagnóstico presuponen:

- a) Nivel de comprensión del lenguaje normal o casi normal
- b) Capacidad de expresión del lenguaje suficiente para la comunicación social
- c) Presencia demostrable de que el niño puede hablar, y habla normalmente o casi normal en situaciones concretas. (Kegevic y Pumarino, 2001, P.27)

Lo que resulta interesante de esta clasificación es que... se es considerado como un trastorno del comportamiento social, únicamente dándole una relevancia a la acción en el marco de la interacción, y también a su vez el énfasis que aluce a la variabilidad de su aparición, puesto que en algunos otros artículos se especifica su aparición en los años que comprenden la primera infancia. Por tanto y con base a estas reconsideraciones sería de beneficio analizar los rubros que fueron tomados en cuenta para gestar esta concepción más amplia ¿Qué rubros consideraron para llegar a esta concepción más amplia?



En este abordaje la autor comienza con una paráfrasis entre lo electo y lo selecto, que parte del hecho de optar por un comportamiento en específico, empleando así también una paradoja que implicando sujetos y contextos, pues la conducta y el sentir del niño quien presenta mutismo selectivo se ve condicionado. No obstante revela en su artículo algunas tácticas que emplean para su comunicación, lo cual diversifica esta percepción acerca de su definición.

Mutismo selectivo o electivo de personas y/o situaciones: es la inhibición del habla en una, varias o muchas situaciones sociales, incluyendo la escuela, a pesar de tener capacidad para hablar y comprender el lenguaje. Algunos pueden comunicarse mediante gestos, con afirmaciones o negaciones con movimientos de cabeza o, en algunos casos, utilizando monosílabos o expresiones cortas. (Gómez, 2014, p. 1)

Si bien es cierto la autora, expresa una postura abierta en la que menciona el hecho de la principal característica del mutismo selectivo de inhibir el habla, genera un valor agregado respecto a algunas maneras de comunicar que permiten ampliar el concepto y definición de la misma, como por ejemplo el uso de gestos promueve el entendimiento de una capacidad intelectual para manifestar una opinión o la articulación de monosílabos que manifiestan una expresión comportamental en concreto.

Por otra parte desde esta nueva perspectiva que se incorpora a continuación, se puede apreciar una óptica que individualiza al ser que presenta mutismo selectivo, que si bien no omite por completo en su descripción aspectos de índole social en primera instancia., refiere su enfoque en las características básicas y en su presentación más notoria. Señala y nombra al sujeto como un ente autónomo que se vincula a elementos sociales, por tanto incluye dos conceptos previstos pero interesantemente asociados a lo conductual y el lenguaje.

El término mutismo, hace referencia al individuo y las condiciones que le impiden hablar; debido a su disminuida prevalencia, es un trastorno conductual distintivo que tiene sus raíces en la ansiedad, así, los trastornos del lenguaje se caracterizan por la evitación en situaciones sociales que afectan el rendimiento académico, las relaciones y la comunicación. (Paguay, et.al. 2022 p. 82)

Sin lugar a dudas el termino trastorno conductual resulta algo interesante, pues detrás del individuo sitúa de manera inmediata la conducta y lo asocia con la ansiedad, ¿realmente puede ser esta una reproducción de la primera o viceversa? Existen elementos que proclaman un malestar, en el sujeto introduciendo también el término de trastorno de lenguaje que le genera una obstrucción para desenvolverse con más facilidad. Pero... respondiendo a la congruencia humana, habría de ser adecuado ahondar a las diversas áreas y facultades de las personas que presentan este tipo de trastorno para describir los diversos tipos de rendimientos que se ven afectados aunado de los expuestos como: el rendimiento académico, relacional o comunicativo. ¿En verdad solo afecta el rendimiento académico, las relaciones y la comunicación?

Otra definición de lo que representa el mutismo selectivo nos ubica en una posición de reflexión tras partir de no una incapacidad, sino más bien una naturalización del término a una dificultad, debido a que efectivamente el mutismo selectivo representa una dificultad. En este abordaje se plantea una anomalía de la conducta en específico, ¿en realidad la conducta debería ser el centro de atención o más bien la repercusión que causa en su vida algunas limitantes de índole social?

El mutismo selectivo es un trastorno de la conducta que se inicia en la infancia y que se caracteriza por la dificultad del niño, con competencia lingüística y comunicativa adecuada para su edad, para interactuar verbalmente con determinadas personas y en determinadas situaciones; es decir, los niños con mutismo selectivo se comunican verbalmente con normalidad en los entornos más familiares y próximos y no lo hacen en entornos o situaciones menos familiares y/o con personas poco conocidas.” (Gallo, 2009) (Citado por Carro, 2012 p.9)

Suele introducirse generalmente en el discurso de la definición, una clasificación que distingue a las personas y el contexto pese a que exista selectividad alternada en este proceso del trastorno, existen similitudes que quizá no están siendo tomadas en cuenta entre los sujetos y los espacios de desarrollo. También vemos la influencia del rol, la jerarquía y las funciones en las acciones de quien enfrenta este trastorno o por lo menos en el pensamiento que lleva a omitir también algún comportamiento.

## 1.2 Estructura y dinámica familiar subyacente al mutismo selectivo

En el siguiente texto se analizó una perspectiva que se gesta en la cotidianidad, dicha postura se disocia en una dualidad contrastante, debido a que existen padres que en un principio expresan poca atención ante estas situaciones (referentes al mutismo selectivo) que enfrentan sus hijos y no le dan la relevancia que requiere, sin embargo el polo opuesto radica también en padres que expresan ansiedad, desarrollando actitudes y conductas que implican una exigencia a los hijos muy rigurosa. Ambas posturas terminan por afectar más al niño que afronta este trastorno, resultando ser (de cierta manera) parte de los obstáculos que enfrenta un niño que presenta mutismo selectivo.

Es relativamente frecuente que los padres y madres de niños con mutismo selectivo no sean conscientes del problema, considerando que es una cuestión de timidez que se resolverá con la edad. Otros, por el contrario, manifiestan gran ansiedad y exigencia excesiva respecto al habla del niño. El problema debe ser abordado en su justa dimensión, no debe dejarse que evolucione sin tomar medidas, ni mostrar excesiva ansiedad y preocupación ya que con ello únicamente se conseguirá incrementar la ansiedad y el bloqueo del niño-a. (Maria D. Gomar Herrera, 2011, p. 2-3)

En retrospectiva habría que analizar muy bien ¿bajo qué fundamento los padres en ocasiones podrían pasar por alto algunas conductas que sus hijos tienen y que posiblemente tienen causas que los afecten? Y por supuesto re considerar aquellos elementos que presionan al padre a sobre exigir a su hijo de una manera severa Singularmente, en este texto se puede encontrar un equilibrio que puede dar las herramientas necesarias a los tutores para afrontar este hecho junto, pues las problemáticas surgidas deben ser abordadas en su justa dimensión, por ello es vital no solo documentarse acerca de las principales vivencias que puede poseer un niño, sino también la relevancia de la asistencia y participación de la familia con expertos de la salud mental.

También existen factores que de manera contundente influyen en el desarrollo de este trastorno de manera perjudicial, estos factores son agrupados de manera que se haga notar la diversidad de contextos y formas en que el mutismo se presenta así como también los medios erróneos para enfrentarlo. Cabe destacar que estos elementos resultan ser en su mayoría

elementos que pueden ser alterados de una forma positiva, es decir que pueden revertir su efecto negativo si se trabaja de manera paulatina y con la orientación de un psicólogo.

Factores relevantes en el ámbito familiar-social: Estilo educativo: Estilo autoritario (exigencia elevada respecto del comportamiento del niño, atención selectiva a los fallos para corregírselos, exigirle corrección inmediata y frecuente...); o por el contrario estilo sobreprotector (evitar las dificultades, hacerlo por él, aliviar al niño ante cualquier contrariedad, poca autonomía personal...). Modelado familiar para las relaciones sociales: Relaciones sociales poco frecuentes, evitación de relaciones, aislamiento social, instrucciones familiares de evitar hablar con extraños, inadecuada estimulación social del niño... Clima familiar: Vivencia de situaciones conflictivas en el ámbito familiar. Características de personalidad: asociadas a ansiedad, inhibición... en familiares del niño. Existencia de trastornos de habla en miembros de la familia: Dislalias, tartamudeo, mutismo selectivo... Perfeccionismo familiar: Expectativas elevadas en relación con el desarrollo del lenguaje del niño (perfección en el habla, correcciones frecuentes...). Exigencia excesiva por parte de los padres para que hable y hable bien: corrección del habla, le exigen que lo repita cada vez que lo pronuncia mal... Excesiva atención recibida por no hablar: Al niño se le pregunta reiteradamente si ha hablado en el colegio, de haberlo hecho con quién, cuánto y cómo, se le anima a empezar a hablar en una fecha concreta. (Carmela Cortés Urban, Consuelo Gallego Gallego, Pilar Marco Gallo, 2009, p.9)

Con base a esta perspectiva nos acercamos a un conjunto de pensamientos que si bien no retrata las causas del mutismo selectivo, estructura una serie de elementos que orientan el comportamiento y las emociones de una manera concreta. Hablamos de la familia y las relaciones dentro de ella, educación y sus estilos de enseñanza, contexto social y su variable relacional, elementos hereditarios y antecedentes familiares, personalidad y por ende procesos psicológicos básicos. ¿Es posible ahora poder concientizar a la comunidad psicológica lo relevante y profundo que se torna el mutismo selectivo? Y ante esta interrogante saber replantear el trabajo de indagación respecto a los posibles enfoques multidisciplinarios que podrían aumentar el grado de percepción respecto a las causas y elementos influyentes en este trastorno.

Si así como se adentra la Psicología en el ámbito familiar, se aproximara a otros núcleos como el educativo, o social, podríamos analizar aún más a profundidad las características y las realidades que se encuentran asociadas al mutismo selectivo en contextos que forman parte relevante para la intervención del niño que enfrenta este trastorno.

A partir de algunos estudios se clarifica en cierto modo que no existe en el ámbito familiar una relación directamente involucrada a la presencia de mutismo selectivo a partir de algún evento traumático, esto no quiere decir que no sean detonantes adicionales a un cumulo de situaciones que podrían estar implicadas en este proceso de desarrollo y manifestación del trastorno. Por ello al cambiar de perspectiva a una postura más interactiva a partir de la observación se logra visualizar la relevancia de la transmisión de información, en la comunicación que puede ser verbal o no verbal. A los medios de transferencia emocional implícitos en el núcleo primario (la familia).

En la actualidad no contamos con datos estadísticos que avalen una relación unívoca entre eventos vitales estresantes y/o traumáticos de orden familiar (abuso, divorcio, la muerte de un miembro de la unidad familiar, etc.) con el inicio del MS (Camposano, 2011 o Muris y Ollendick, 2015). Ahora bien, cuando cambiamos de perspectiva y pasamos de los datos estadísticos, generados a partir de medidas de auto informe, a los resultados de la investigación obtenidos mediante observación del comportamiento (p. ej., Edison *et al.*, 2011) éstos sí apoyan la relevancia de las variables que han probado estar implicadas, en mayor o menor medida, en la psicopatología parental, en los procesos de modelado durante el afrontamiento de la situaciones temidas (“coping”), en la transmisión de información relativa al miedo desproporcionado (tipo y modo de transmitirla), en el estilo de crianza (permissivo, autoritario, variable, etc.), en el afrontamiento de eventos muy estresantes, etc. (camposano, Muris, Ollendick y Edison *et al.*) (Citados por Pablo J. Olivares-Olivares y José Olivares Rodríguez, 2018, p.121)

A partir de las ideas abstraídas de la lectura, subyacen cuestionamientos que develan el aproximaciones acerca del poder de la palabra, de la mirada o de los gestos expresados, así también los efectos y su influencia en uno mismo, o inclusive adentrarnos más a fondo y develar el poder de las acciones o ideologías . ¿Cuál es el verdadero poder de la palabra, de la mirada, de los gestos expresados? ¿Cuál es el verdadero peso de las acciones, de las ideologías?

A pesar de que los resultados no son concluyentes es importante darle valor y sustento teórico a la importancia que puede poseer la estructura de un hogar desintegrado pues no necesariamente tiene que existir un conflicto o evento traumático para formar parte de un hogar que no integra en su totalidad la estructura familiar base.

Cuando hablamos del mutismo selectivo se suele abordar términos de aislamiento, retraimiento, o inclusive de “aparente normalidad en el hogar” pese a ello el presente artículo citado expone que también existen diversas composiciones en la dinámica familiar subyacentes en la manifestación de este trastorno. Por ello es importante subrayar y analizar el contenido mismo de este argumento que pone en tela de juicio este carácter “pasivo” del niño quien lo presenta.

Habitualmente en el entorno familiar también suelen mostrar respuestas compulsivas como negativismo, pataletas y otros comportamientos controladores. En ocasiones, cuando el mutismo está casi consolidado el sujeto puede utilizar monosílabos o expresiones cortas acompañadas de alteración de la voz, pero sin mirar al interlocutor (Bermejo et al., 2002). (Citado por Carro, 2012 p.15)

Resulta ser digno de introspección el abordar los comportamientos controladores que pueden estar presentes en los hijos, y reflexionar acerca de la manera de afrontar por parte de la familia ello de manera general ¿Cómo afronta generalmente esto una familia? ¿Qué elementos contempla la familia para concebir esta situación? Y sobre todo partir de aquellas estrategias que pueden ser recomendadas a la familia espectadora de dichas situaciones que provocan el actuar colectivo. ¿Cuáles son las estrategias que podrían recomendarse a la familia al presentarse dichas situaciones que provocan un actuar colectivo? Pues como hemos visto con anterioridad, la familia como grupo primario impone un simbolismo en el niño.

Haciendo referencia a lo recapitulado, se nota la manifestación de una perspectiva bastante intrigante como investigadores y sumamente inquietante desde la postura de los padres, quienes son parte de un paradigma que resulta ser ambiguo, dicha situación se aborda entonces desde el sentir, el conocimiento y la óptica de los integrantes de la familia, en este caso los padres que forman un pilar vital en el desarrollo de sus hijos. Brevemente entonces

dicho artículo expone una situación compleja que interrumpe aparentemente la “cotidianidad” de una vida familiar.

El lugar, las personas y las actividades tienen una gran importancia en la evaluación. Esto es, los mutistas tienden a hablar en casa y no fuera de ella (lugar), suelen hacerlo más con otros niños que con adultos. (McHolm, Cunningham, & Vanier, 2005) (Citados por Balbuena, López, Rueda, 2012, p.72)

Es importante destacar en este análisis que se utiliza un término que denomina a la persona que enfrenta el trastorno de mutismo selectivo, ¿será este un término adecuado para referirse a ellos?, no obstante... sin persuadir al lector de abordar otro tema, es de suma relevancia concebir los primeros pensamientos y maneras de abordaje que surgen en la mente de los padres al percatarse que su hijo es totalmente distinto fuera del hogar que dentro. ¿Cuáles pueden ser los primeros pensamientos y maneras de abordaje que surgen en la mente de los padres tras percatarse que su hijo es totalmente distinto fuera del hogar que dentro? Partiendo por su puesto de la capacidad de reacción de la familia en la adecuación de su estructura para acoplarse a esta situación que comienza a vivir el sujeto que presenta mutismo selectivo. ¿Qué tan rápido puede cambiar la estructura conformada por la familia para adecuarse a esta situación que comienza a vivir el sujeto que presenta mutismo selectivo?

De acuerdo con los autores citados, el siguiente artículo manifiesta algunas características que subyacen en la familia con personas que poseen un diagnóstico de este trastorno, pese a ello presenta una óptica interesante debido a que tal como si fuese un espejo, estas características descritas parecerían más del sujeto quien presenta mutismo selectivo que de la propia familia, sobre este rubro sería acertado cuestionarse la posibilidad de aprendizajes vicarios replicados con base a la manera de comportarse de la familia. ¿Podrá entonces existir un aprendizaje vicario que replica la manera de comportarse de los familiares más cercanos? Quienes a su vez son el primer contacto social de interacción para un niño.

En este sentido, las familias con niños mutistas han sido descritas como más aisladas y tímidas, con fuertes lazos entre madres e hijos, que causan problemas de separación e individualización (Sharkey & Mc Nicholas, 2008, p .73)

La presente descripción es muy interesante, podría ser un primer planteamiento el ahondar ¿Qué elementos estudiados por la Psicología podrían estar presentes en esta

disociación o fragmentación en la relación con uno mismo y su entorno a partir de un hábito o patrón de comportamiento en el núcleo familiar?, se hacen estas preguntas a partir de la duda causada por la aparición características descritas desde una perspectiva dudosa en su procedencia y el surgimiento de un miembro específico de la familia con una relevancia significativa en la influencia del sujeto con mutismo selectivo.

Los autores nuevamente aperturan un espacio para la crítica, ampliando la perspectiva de estructura y dinámica en el ámbito familiar pues exponen la postura de un personaje que expresa el simbolismo tan concreto presente en la infancia respecto a la relación y el modo de interactuar entre algunos miembros de la familia. En este caso se denominara mutismo simbiótico y se manifestara brevemente elementos que son de vital relevancia.

Hayden (1980) habla del Mutismo Simbiótico para describir la estrecha relación que en ocasiones existe entre los padres y los hijos y recomienda una intervención familiar en este tipo de casos. (Balbuena, López, Rueda, 2012, p. 73)

Bajo este rubro podemos sostener la idea central que refiere a una intervención colectiva, desde una mirada o un enfoque sistémico, que permite a su vez trabajar desde la unión y el vínculo que confieren los roles, las funciones de los miembros de la familia. ¿Qué otros sinónimos podríamos emplear para poder ampliar la concepción de esta unión estrecha que expresan los autores? Pues también abonaría a redefinir la unión existente entre padres e hijos ¿Cómo podrían definir esta unión tanto los padres como los hijos?

Los estudios generados a partir de la aportación de los casos clínicos documentados reúnen por sí mismo un enriquecido valor para la comprensión no solo del sujeto con mutismo selectivo, sino también de su entorno, de su núcleo en el que se desarrolla. Una aproximación que nos provee la siguiente información, consume de cierta manera algunas características intrigantes de la dinámica presente que puede subyacer en familias con miembros que presentan este trastorno.

Contexto familiar: A pesar de que en algunos estudios los resultados no han sido positivos y por lo tanto niegan la existencia de que las familias con mutismo selectivo suelen ser conflictivas y con aversión social (Muris y Ollendick, 2015), cuando estos se han replicado empleando otra metodología distinta como la observación en lugar del auto informe, se afirma que tanto la psicopatología de los padres, como el proceso de



modelado a situaciones afrontadas, y el estilo de crianza son variables que vulneran de forma significativa el desarrollo de este trastorno. (Edison et al., 2011) (Citados por Heras y Graña 2019, p.177)

Que importante se torna la metodología al estudiar algunas situaciones, y el dinamismo propio de la misma para poder captar información de manera concreta, por tanto ahondar consecuentemente en los principales estilos de crianza en familias que poseen antecedentes asociados al mutismo selectivo podría ser una clave fundamental en la percepción de la información que nos acerque a la recuperación de información aún más verídica ¿Cuáles son los principales estilos de crianza replicados no solo a nivel general, sino también en familias que poseen antecedentes asociados al mutismo selectivo?

A pesar de la aportación que existe respecto a los artículos asociados al mutismo selectivo, a manera de autorreflexión el autor expone un hecho que termina por ser un impedimento para lograr un avance todavía más significativo en lo que respecta a este trastorno, mencionando barreras presentadas en donde se llega a imposibilitar el desarrollo necesario para abordar el mutismo selectivo, ¿Qué otras barreras se han presentado para que se imposibilite el desarrollo espontáneo de abordaje del mutismo selectivo? No obstante también se genera un espacio para poder indagar acerca del vínculo y el símbolo de dicho vínculo entre los principales actores sociales.

Aunque no hay muchos estudios claros sobre la relación entre el mutismo selectivo y el apego, si hay varias investigaciones que relacionan la seguridad temprana de apego con la competencia social de los niños (Groh et al., 2014). Por lo tanto, podemos concluir que tener un apego inseguro será un factor de vulnerabilidad para presentar bajas habilidades sociales, que a su vez, relacionándolo con lo que ya hemos citado anteriormente, será un factor de riesgo para presentar mutismo selectivo. (Heras y Graña, 2019, p.177)

Muy particularmente entre los diversos textos analizados se menciona en este caso al apego, por lo que sería muy interesante ahondar en los elementos que puedan adherirse al apego. ¿Qué otros aspectos asociados al apego no se están contemplando en este tipo de trastornos? Debido a que para visualizar al mutismo selectivo hace falta ver más allá del

silencio. ¿En realidad los hemos tomado en cuenta para visualizar el mutismo selectivo?, sin embargo a todo lo mencionado con anterioridad...

Genera mucha crítica y sobre todo polémica para la Psicología, aquellos postulados que manifiestan el poder de la estima propia, no desde la auto evaluación sino del auto valor, un ejemplo que contrasta y embona de una manera sutil es el planteamiento siguiente que citan los autores, pues responde de manera simultánea a las inquietudes surgidas asociadas a este tipo de términos y temas que implícitamente se relación con este tipo de trastornos.

Por otro lado, se ha visto que los estilos que emplean el desafío parental (retándoles, asumir riesgos, salir de su zona de confort) y fomentan la autonomía, tienden a reducir la probabilidad de que aparezca este trastorno (Majdandžić et al., 2014) ya que la resolución de conflictos con éxito les lleva a un mayor autoconcepto y autoestima, al contrario que el rechazo parental (Paquette y Bigras, 2012).

Esta propuesta del desafío parental llevada a un análisis muy delicado en efecto provee de las herramientas para motivar al sujeto con mutismo selectivo, involucra el sentido de autonomía entre otros, pese a que en teoría ofrece una sólida estructura, la práctica es muy delicada pues existe una línea muy delgada que podría llegar a transgredirse por el rigor, la inflexibilidad, la falta de empatía o la perseverancia misma de desear lograr el objetivo. Tal como si fuese un paradigma se incluyen algunos términos que son sumamente relevantes como el auto concepto ¿Cuál es el alcance de aquel simbolismo que otorgamos a nuestra persona misma? Pues es impresionante que a partir de este valor hacia sí y esta perspectiva grata hacia el interior se llegue a gestionar una vasta diversidad de cualidades que promueven el desarrollo adecuado de quien presenta este trastorno.

### 1.3 Consideraciones psicosociales del mutismo selectivo

Con base al análisis de la información se percibe en primer plano una postura que da relevancia al proceso de aprendizaje gestionado por el ambiente social en el que el niño se encuentra, y que puede resultar parcialmente un elemento muy concreto. Estos factores influyen de manera directa en la adquisición de información y el procesamiento de conocimientos ¿Cuáles son los factores influyentes en este proceso de aprendizaje? El siguiente texto ofrece algunas nociones que pueden servir de guía para orientar algunas perspectivas y cuestionamientos planteados.

Este grupo está integrado por las variables que configuran la historia de aprendizaje del niño (¿qué, cómo y cuánto se aprende?), entre las que destacan las respuestas de escape/evitación que aparecen entre los siete y los nueve meses, como reacción ante la presencia/relación con personas y lugares extraños, con una frecuencia, intensidad y duración (cambiantes) producto de la interacción de las variables biológicas y las implicadas en propia la historia de aprendizaje. Asimismo, defendemos que estas últimas, a su vez, están mediadas por otras como el sexo del extraño, su apariencia y su edad, así como por la forma en la que se han producido las primeras interacciones con personas extrañas o poco conocidas: forzada y abrupta vs. distendida y gradual; mediada por la presencia de las figuras de apego o en soledad, en el marco de respuestas cálidas y no intrusivas (o viceversa), en el ámbito de una actividad grata o ingrata para el niño; etc. En este contexto, los resultados de la investigación reiteran que la mayoría de los niños con MS muestra una timidez excesiva desde los primeros años de su vida (Muris y Ollendick, 2015, citados por Olivares y Olivares, 2018, p.120),

De manera específica se comienzan a implementar algunos términos como respuestas de escape que...resultan ser respuestas de evitación presentadas en los primeros meses de vida, debido a una reacción en la asociación que existe con el temor y la presencia de personas o lugares extraños para el niño. No obstante algo que resulta ser muy interesante es la condición del sexo de la persona que interactúa con el sujeto que presenta mutismo selectivo, pues la apariencia del otro juega un papel muy importante. Y si hay algo que posee un valor agregado

es el contemplar los tiempos que no deben ser impuestos en el niño, pues cada persona tiene un ritmo individual de desarrollo.

Desde un comienzo, la perspectiva de los autores también se enfoca en los espacios de desarrollo de quien enfrenta este trastorno, pues la relevancia del contexto social se gestiona a partir de la diversidad que conlleva y con base a esa diversidad se generan diversas modificaciones en la expresión del sujeto. Estas modificaciones van desde lo emocional, lo racional hasta lo conductual. Un ejemplo de estos espacios que deben ser tomados en cuenta son los que se mencionan en el siguiente texto.

Consideramos relevante el contexto familiar, los jardines de infancia, los centros educativos y la adaptación a los cambios bruscos e/o intensos (cambios de residencia, traslado a un país o zona de distinto idioma, hospitalización abrupta, etc.). (Olivares y Olivares, 2018, p.121)

Estos espacios básicamente se reducen en términos clave a los núcleos primarios y secundarios (desde una perspectiva social) dichos núcleos se centran en la atención al niño pues en estos espacios es donde se da no solo el primer contacto con el sujeto, sino también donde se crean las pautas, los lazos de confianza y la afectividad tan frágil en la infancia. Sin embargo se amplía esta postura y se apertura una nueva condición presente, esta condición refiere a la cultura, que involucra el idioma, la zona de residencia e incluso experiencias hospitalarias medicas abruptas.

Una condición psicosocial concreta es el proceso de separación que se enfrenta durante la primera infancia en donde uno se tiene que adaptar a un sistema con reglas, y obligaciones que de manera general se desconocen hasta estar inmersos en él. Por ello es que a partir del siguiente análisis del texto se puede adjuntar en gran medida la información pertinente este proceso y como los vínculos de apego terminan por determinar de manera subjetiva el comportar del sujeto.

Los jardines de infancia y el inicio de la escolarización son de interés porque generalmente exponen al niño a una separación abrupta, tanto de sus figuras de apego como del medio físico que le es familiar, al tiempo que le obligan a una inmersión completa, recurrente y sistemática, durante la que ha de enfrentarse a espacios

desconocidos (o poco conocidos) y a la interacción con adultos desconocidos (o muy poco conocidos, en el mejor de los casos). Sostenemos que la vulnerabilidad previa adquirida (vínculos de apego, estilos de crianza y otros factores como el modelado paterno) más la asociada a los supuestos precursores de la ansiedad (IC, temperamento temeroso y timidez), en interacción con una planificación inadecuada para afrontar esta situación, más los estilos educativos inadecuados del personal de los centros educativos, son elementos muy relevantes en el incremento de la vulnerabilidad del niño a presentar MS. (Olivares y Olivares, 2018, p. 124)

Se debe puntualizar que en el análisis de la información se puede apreciar que la familia en ocasiones es quien ejerce la primera presión para que el niño con mutismo selectivo se incorpore con normalidad al ámbito social. Pese a ello un momento clave es la separación del núcleo primario debido a que con base a la manera de gestionar este proceso de cambio, se irá desarrollando los medios idóneos para su correcta adaptación. Y es que los vínculos de apego resultan por dar confianza al niño pero también generan vulnerabilidad. Ahora tomemos en cuenta que ante dicha vulnerabilidad se presente un estilo educativo inapropiado o personal inadecuado, terminara siendo “la gota que derrame el vaso” pues una condicionante psicosocial precisamente implica la presencia de este espacio en donde principalmente se manifiestan las características principales del mutismo selectivo.

El proceso de adaptación a la cultura representa un reto de suma relevancia y significados en la vida, pues existe entonces una reconstrucción, una configuración del estilo de vida, costumbres, maneras de comunicarse, entre muchos otros elementos. Por ende con base a diversas posturas de determinados autores, implican inherentemente circunstancias estresantes. En el siguiente texto se abordan algunos factores que están implícitamente relacionados a estas condiciones enfrentadas por quien presenta mutismo selectivo.

Se incluyen circunstancias estresantes y ansiógenas como la inmigración (Bradley y Sloman, 1975) o la hospitalización (p. ej., Salzinger, Feldman, Cowan y Salzinger, 1965; Sluckin *et al.*, 1991), las cuales se inscriben dentro del estrés medioambiental hipotetizado por Funke, Schlang y Ulrich (1978) como causa potencial de vulnerabilidad para el MS. En este ámbito destaca la migración a un país o zona con

distinta lengua a la vernácula porque, como concluyen Starke y Subellok (2012), el hecho de tener que vivir en un contexto multilingüístico en el que a los niños se les obliga a ser políglotas incrementa el riesgo de presentar MS. (Olivares y Olivares, 2028, p. 127)

Con base a lo manifestado en las descripciones, es de precisar que es vital generar un análisis del poder y los alcances de la cultura ¿Cuál es el verdadero peso de la cultura?, pues de cierta manera se deja entre ver que... el arraigo a un pensamiento, valores, tradiciones, a una manera de ser, termina por volverse en ocasiones en un factor que traerá situaciones de conflicto dentro del sujeto, trayendo consigo vulnerabilidad, debido que al ser despojado de sí, se pierde simbólicamente una parte de uno, al grado que podría con base a algunos estudios, propiciar el surgimiento de características del mutismo selectivo.

Emergiendo a partir de las diversas realidades subyacentes a las experiencias de las personas que presentan mutismo selectivo es prudente resaltar las implicaciones que representa enfrentar este tipo de trastorno, pues involucra una serie de actos, estrategias, vivencias, problemáticas, ¿Qué implica el presentar mutismo selectivo? Porque... detrás de esta etiqueta, detrás de esta clasificación existe una variedad de situaciones y sobre todo elementos que lejos de estar presente en la sintomatología, están presentes en el sujeto, en su condición humana, afectando su manera de ser, su manera de vivir y su manera de relacionarse con el exterior. El siguiente texto abarca desde una postura holística algunas situaciones implicadas ante la presencia del mutismo selectivo.

El MS supone para el niño la pérdida (al menos parcial) de reforzadores tan importantes como la atención social, el acceso a juguetes o golosinas, no ser invitados a jugar por otros niños o el castigo que puede resultar de privarse así mismo (aislándose) de poder obtenerlos, con el fin de no tener que hablar, etc. Pero, pese a ello, las respuestas de evitación del habla progresan en su estabilidad temporal y se generalizan a otras personas y lugares, pudiendo llegar al mutismo completo (Paniagua y Saeed, 1988 citado por Olivares y Olivares, 2018, p.129)

El término parcial es un término que genera un interés particular en la reflexión de la información expuesta, esto se debe a que independientemente de la conceptualización que le demos a la llamada “pérdida parcial” resulta finalmente ser perdida. Es a partir de esta definición que se puede apreciar el sentido vital de poseer atención social, el impacto que tiene

el acceso a herramientas del desarrollo como juguetes o dulces, y sobre todo el castigo de privarse a sí mismo del contacto, de la interacción, estando por debajo de la presencia de este trastorno y sus características psicosociales más relevantes.

En realidad... es de cuestionar el análisis crítico que se le ha proporcionado al tema abordado en torno a las repercusiones propiciadas por la presencia del mutismo selectivo ¿Cuáles son los elementos inmersos en las repercusiones del mutismo selectivo? pues cuando abordamos a las personas que presentan este trastorno, solemos enfocarnos más en la clasificación o características propias como la sintomatología, que en quien lo presenta, en el ser humano que coexiste con ello.

De manera alterna a través de los distintos enfoques de estudio que analizan los elementos inmersos que subyacen de este tipo de trastorno, nos damos una idea, de la relevancia y el efecto de valor que aportan las consideraciones psicosociales en el mutismo selectivo. Pues como sujetos estamos “ligados” forzosamente a nuestro entorno y al carácter social del mismo. El siguiente estudio expuesto, revela información pertinente respecto a hechos presentes en niños con mutismo selectivo.

De un modo similar a como ocurre en otros trastornos de ansiedad parece existir una importante interacción entre síntoma y focalización/desfocalización de la atención. Los niños tratados logran comunicarse verbalmente de un modo más continuo, sobre todo si su atención se fija en algo que le interese o la distraiga. También se expresa por medio de gestos y susurros con mayor facilidad si este modo no es corregido sistemáticamente favoreciendo una disminución de la ansiedad y la evolución de la comunicación hacia el lenguaje verbal. (Wainstein, 2013, p. 173)

Esta postura centrada en el manejo de los procesos psicológicos básicos, específicamente hablando de la focalización y des focalización de la atención sitúa al sujeto que acompaña a una persona que experimenta este trastorno, no como un espectador sino también como un actor social que puede propiciar la comunicación más factiblemente. No obstante el poder gestionar el entorno próximo del sujeto que afronta estas experiencias propias del mutismo selectivo ¿Cómo podríamos gestionar el entorno próximo del sujeto que afronta este trastorno?.

Una de las principales dificultades que se encuentran los psicólogos que abordan casos de personas que presentan mutismo selectivo refiere a las barreras de interacción que existen para fomentar el trabajo terapéutico. Dichas barreras están construidas a partir de la desconfianza, miedo y ansiedad que surgen a partir de la comunicación o de los entornos que promueven dicha interacción. El autor describe desde su experiencia como ha abordado algunas situaciones referentes a estos hechos comentados.

Es común al inicio que no acepta permanecer a solas con la terapeuta. De ahí que sean necesarias las entrevistas con encuadre familiar. En ellas, mediante material lúdico incluido como recurso de trabajo, se desarrollan juegos de intercambio con los padres: les muestran los juguetes, se ríen juntos, arman juegos etc. (Wainstein, 2013, p. 173)

Desde la perspectiva psicosocial se puede analizar el peso simbólico que representa la familia como grupo primario, de donde parte el núcleo del sujeto. Pues agregan al niño intangiblemente características y sensaciones que lo colocan en una posición más cómoda y natural para poder desarrollarse. No obstante también se puede observar la relevancia en el ámbito psicológico de técnicas de intervención como lo son el recurso del juego, que forma parte de las primeras muestras de contacto entre los seres humanos.

El caso clínico descrito expone una postura...un principio manifestado por Bolwby el cual refiere a los vínculos sociales y su efecto positivo en el desarrollo psicológico así como emocional del niño. Esta postura que comprende elementos psicosociales comunica algunas características implícitas en este rubro que deberían ser consideradas inclusive para prevenir el desarrollo del mutismo selectivo. Por ello analizaremos el presente argumento y ampliáramos dichos comentarios bajo una crítica constructiva.

Su principio más importante declara que un recién nacido necesita desarrollar una relación con al menos un cuidador principal para que su desarrollo social y emocional se produzca con normalidad. La teoría del apego (Holmes, 2009; Bowlby, 2015) es un estudio interdisciplinario que abarca los campos de las teorías psicológicas, evolutivas y etológicas. Bolwby conceptualiza estos modelos de funcionamiento como reglas que gobiernan los procesos externos e internos de la relación con otros. La búsqueda de proximidad física y la exploración del ambiente surgen durante el primer año de vida y permanecen de forma intensa durante la primera infancia es a los tres o cuatro años



cuando esos comportamientos se irán modificando en su manifestación. Y es que en un primer momento los niños están predispuestos a formar vínculos con un pequeño número de cuidadores procurando se una fuente de Confort cuando las condiciones ambientales son óptimas generando una fuente de seguridad en los momentos estresantes. (Loor, 2018, P.10-11)

¿A partir de qué momento podemos precisar que la memoria comienza a ser un factor determinante? Pues al inicio del principio se declara que debe existir la presencia de un cuidador principal para el desarrollo social y emocional del niño. Esta relación que necesita gestar el sujeto puede promover una adecuada adaptación a su medio. No obstante existe un punto clave para poder contemplar los “tiempos de desarrollo psicosocial” pues menciona que durante el primer año de vida comienza a existir una etapa de búsqueda de proximidad física y la exploración del ambiente. ¿Podría entonces el mutismo selectivo detonar en este primer año de vida al no tener las herramientas sociales adecuadas el sujeto?

Al entablar un espacio crítico que permite la reflexión de aquellos elementos psicosociales inmersos en el mutismo selectivo, damos cuenta de la relevancia de la estructura de la comunicación y lo que representa la estructura de interacción, los diversos canales comunicativos que interfieren y delimitan parcialmente la participación, el desarrollo del sujeto e inclusive su círculo social. Por ello que en el siguiente párrafo se abarque algunos conceptos que involucran al lenguaje.

Como es evidente, esta incapacidad para usar el lenguaje verbal interfiere en su comunicación social pese a que en ocasiones utilicen un lenguaje no verbal para comunicarse, como señalar o escribir. Pese a esta imposibilidad para hablar, es posible que este tipo de alumnos les guste participar en aquellas actividades que no requieran el lenguaje oral. (López, 2007, p.18)

Un acercamiento paulatino y benéfico a las vivencias que experimentan las personas que presentan este trastorno es identificar la esencia cualitativa que otorgan a las interacciones los diversos tipos de lenguaje que permiten no solo la comunicación, sino también la convivencia, debido a que incorporando esta información podríamos poseer conocimientos indispensables para propiciar la confianza e ir degradando las bareras que se presenten en cierto tipo de lenguaje (no con la finalidad de suplir el de tipo verbal por ejemplo, sino mas

bien para permitir una fluidez comunicativa a partir de otros canales de expresión que promuevan interacciones que pudiesen ser facilitadores para incorporar el lenguaje verbal) ¿Que otro tipo de lenguaje se podría gestionar en las personas que presentan mutismo selectivo (no para suplir el de tipo verbal, sino para propiciar la confianza y eliminar las barreras de este)? Otro punto importante a destacar es la posibilidad de que a pesar de tener dificultades para la participación y la interacción con su contexto, existe un interés del niño que enfrenta este trastorno por participar en actividades (aquellas que no requieran un lenguaje oral) reafirmando que esta dificultad para comunicarse no refiere a una índole conductual en particular, tal como plantean algunos autores, sino más bien a lo psicosocial y emocional.

Partiendo de la introspección que amerita este complejo tema, es indudable que el abordaje del mismo tiene que poseer un carácter holístico y fenomenológico que nos permita adentrarnos a la “cosmovisión” de quien experimenta el mutismo selectivo, por ello delimitar y excluir del análisis aquellos procesos y elementos inmersos en su desarrollo terminaría por ser un error que provocaría a su vez una concepción totalmente irreal del tema. Por esta razón, el presente trabajo expone algunos puntos clave para su intervención.

Por este motivo, para comprender los procesos que dan como resultado final el mutismo selectivo se debe tener en cuenta el contexto concreto del individuo. Ningún factor de riesgo aislado y actuando por sí mismo puede predecir este trastorno, pues se trata “de la existencia de una interacción compleja y continua, entre las distintas variables y los procesos que participan” (Olivares y Olivares, 2018, p.46) (citados por López, 2007, p.18)

Desde un inicio nos compromete la lectura a concebir que existen procesos que anteceden al mutismo selectivo para así darle origen al mismo. En efecto un orden multi causal que se asocia implícitamente al contexto, debido a la existencia de una red que se gesta a partir de la interacción de estos factores. ¿Qué posturas o perspectivas psicosociales han integrado un análisis de los elementos que están presentes en el desarrollo del sujeto? ¿Cuáles son los puntos claves que de acuerdo a una óptica psicosocial están presentes en el contexto e interfieren en la comunicación?

El presente párrafo señala uno de los medios por el cual el mutismo selectivo prevalece en el sujeto, este medio es la alternancia y el dinamismo propio del ser humano que

permite llegar a un entendimiento a partir de la diversificación de algunos conceptos comunicativos. Básicamente al grado de poder desplazar, o degradar un tipo de interacción por otra es un fenómeno que podría ser estudiado por la Psicología social inclusive o la Psicología en general.

Una de las causas de mantenimiento del mutismo puede ser el uso de otro sistema de comunicación alternativo, como muecas, gestos o el lenguaje escrito, lo que disminuye progresivamente el uso del lenguaje oral. Puesto que la comunicación es funcional, permite que el niño se adapte a las situaciones que requieren una comunicación evitando el uso del lenguaje oral (Olivares-Rodríguez y Olivares-Olivares, 2019). (Citados por López, 2007, p.19)

Desde este posicionamiento se permite realizar un cambio de perspectiva que cuestiona el beneficio que se pudiese obtener al implementar otros sistemas de comunicación ¿Cómo podemos hacer que la comunicación verbal sea funcional para aquel sujeto que presente mutismo selectivo la implemente? En torno a la funcionalidad producto de la aplicación de estos lenguajes o sistemas en entornos sociales. Aunado a ello sería interesante reconsiderar como nuestro contexto puede influenciar nuestro tipo de lenguaje e interacción ¿Cómo nuestro contexto puede influir e influenciar a su vez que nuestro tipo de lenguaje e interacción sea funcional? Pues así como el sujeto con mutismo selectivo puede “adaptarse” a su medio, es posible que exista alguna manera de adaptar dicho medio al sujeto con este trastorno. Brindando así las herramientas necesarias para su adecuado desarrollo y así mismo las herramientas para una adecuada calidad de vida.

# CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA

## 2.1 Enfoque

Para analizar las experiencias parentales en padres y madres de niños con mutismo selectivo, el trabajo de investigación fue a partir de un enfoque cualitativo. Bajo esta postura refiere:

¿Qué es el enfoque cualitativo? Para comprender de una manera concreta la situación que se aborda e investiga, se debe de contemplar el enfoque desde el cual se analiza, por ello es importante delimitar esta postura, pues a partir de ella podremos orientar nuestra investigación conforme a la óptica de nuestra metodología.

Por enfoque cualitativo se entiende al “procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos dibujos, gráficos e imágenes, la investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste” (Mejía, como se citó en Katayama, 2014, p. 43)

Con base a la lectura manifiesta podemos comprender también que el enfoque cualitativo involucra un procedimiento metodológico, pues en nuestra metodología se definen aquellos atributos y facultades que nos permiten contemplar y describir la vida social del sujeto.

Cabe señalar que el enfoque cualitativo se construye a partir de evidencias, mismas que subyacen de un análisis profundo, pero... ¿Ha qué se podría explicar que está asociado lo cualitativo?, el siguiente fragmento resalta información que podría clarificar dicho cuestionamiento.

La investigación bajo el enfoque cualitativo se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos.

Tal es el caso referente a la pregunta que se planteó, que podemos concebir la relación entre la aplicación de métodos, técnicas y fundamentos epistémicos por lo que a partir de ellos se expone la asociación, construcción y el significado del denominado “enfoque cualitativo”.

El enfoque cualitativo precisa ser una de las vitales herramientas para desarrollar una investigación. Se ha pronunciado su índole y la relevancia de su construcción. Pareciese entonces también que lo cualitativo es una pieza que complementa a lo cuantitativo, pues a pesar de que toman caminos diferentes, aparentasen tener un vínculo indirecto.

Por su parte, el enfoque cualitativo se fundamenta también en métodos que combinando el humanismo, la hermenéutica y la fenomenología, tratan de ahondar en aquellos aspectos poco iluminados por la cuantificación y a donde no llegan (y es poco probable que alguna vez lo hagan).

Tal como se describía al comienzo del texto, se complementa el enfoque cualitativo pues el uno al otro ahonda en aspectos que son poco iluminados. En el caso del enfoque cualitativo se sostiene de métodos como el humanismo, la hermenéutica y la fenomenología.

¿Qué se necesita para realizar una investigación cualitativa?, esta pregunta suele ser muy frecuente... no obstante, para realizar una investigación de índole cualitativa hace falta de algunos elementos que posibiliten la percepción, así también la comprensión de la información que se manifiesta. Estos elementos suelen poseer características diversas, que de acuerdo al pensamiento de algunos autores reflejará aquello necesario para desarrollar dicho tipo de investigación.

Para González (2013), la investigación cualitativa tiene como propósito la construcción de conocimiento sobre la realidad social, a partir de las condiciones particulares y la perspectiva de quienes la originan y la viven; por tanto, metodológicamente implica asumir un carácter dialógico en las creencias, mentalidades y sentimientos, que se consideran elementos de análisis en el proceso de producción y desarrollo del conocimiento con respecto a la realidad del hombre en la sociedad de la que forma parte.

De manera específica se contempla así también... que para realizar una investigación cualitativa se debe tener presente un propósito de construcción de conocimiento sustentado en la realidad social, asumiendo un carácter dialógico en creencias y sentimientos en el proceso de producción del conocimiento.

En el siguiente fragmento del artículo analizado se puede apreciar la inclusión de términos que refieren a las facultades que inherentemente se encuentran vinculadas a los atributos propios de los fenómenos sociales.

Cerda (2011), quien refiere que la investigación cualitativa hace alusión a caracteres, atributos o facultades no cuantificables que pueden describir, comprender o explicar los fenómenos sociales o acciones de un grupo o del ser humano.

Con base a este rubro se expone también que en este determinado tipo de investigación (cualitativa) se aluce a explicar no solo fenómenos sociales sino también acciones del ser humano que poseen elementos no cuantificables, elementos que subyacen de una concepción de análisis con la finalidad de su comprensión.

Si bien es cierto cuando se indaga en el carácter cualitativo de la investigación el abordaje de lo real y la realidad llegando a concebir algunas características que permeen este tipo de conocimiento, sin embargo poco se habla del proceso y la cultura como elementos importantes para identificar este tipo de investigación.

González (2013), refiere que, la investigación cualitativa aborda lo real en cuanto proceso cultural, desde una perspectiva subjetiva, con la que se intenta comprender e interpretar todas las acciones humanas, las vivencias, las experiencias, el sentir, con el fin de crear formas de ser en el mundo de la vida.

En efecto se destaca de manera más específica un cuestionamiento ¿en verdad busca la investigación cualitativa comprender e interpretar las acciones humanas? ¿O darle un sentido también se vuelve algo fundamental? Pues sería importante reflexionar a partir de ello una postura que desde la subjetividad pueda ratificar ello.

¿Cuáles son las características del investigador cualitativo? ¿Con base a que, se diferencia un investigador de esta índole? Pues el tipo de investigador se apega a su corriente, a su método y se construye con él en este proceso. No obstante preside toda una estructura que lo permea de las cualidades particulares con las que se desenvuelve, una ejemplificación de ello es:

Se caracterizan por las relaciones que se establecen entre el investigador y los participantes de ahí la importancia de la ética como garante del rigor científico en las indagaciones. (Espinoza, 2020, p.1)

Debe ser algo muy importante el destacar aquel elemento que enfoca la relación como un símbolo de profundo valor para ser investigador cualitativo, tal como expresa el fragmento de lectura recabada, forma así también una conexión entre la ética y el rigor científico.

Para ser un investigador cualitativo refiere una consistencia fundamentada en los procedimientos pertinentes propios del enfoque cualitativo, ¿pero en qué momento uno se convierte realmente este tipo de investigador?

El investigador cualitativo para lograr la consistencia investigativa, debe emplear procedimientos específicos, a saber: el control del proceso y metodología por parte de un especialista como evaluador externo, la triangulación de datos y métodos, así como, el empleo de estrategias de comparación sistemática que permitan analizar, comprobar y comparar los resultados, tomando como referentes, las teorías asumidas que constituyen el fundamento teórico del estudio (Noreña, et al., 2012).

Se considera fundamental el manejo del empleo de estrategias de comparación sistemática y los métodos que subyacen de la postura cualitativa para que se pueda ser considerado un investigador cualitativo, debido a que permite de manera concreta adoptar esta perspectiva y enfoque.

El artículo expuesto a análisis manifiesta de manera concreta que aunque no existe un estereotipo propio del investigador se sostiene un perfil que involucra incluso un compromiso moral asociado incluso a una posición ético-político.

los valores morales del investigador; aunque no existen reglas absolutas para erradicar este mal, el conocimiento de las características, los métodos, procedimientos y técnicas para la recolección de la información, los fundamentos éticos de los procesos investigativos, y de los aspectos éticos relativos a este asunto son cruciales, más aún para el investigador cualitativo que debe asumir una posición ético-política comprometida con el respeto a los derechos humanos de los participantes (Ocaña & Reyes, 2017).

Así también, es relevante describir que el investigador cualitativo tiene un amplio espectro de intervención lo cual genera que asuma también una responsabilidad con el respeto a los derechos del otro. Respeto a su humanidad.

## 2.2 Método

Para analizar las experiencias parentales en padres y madres de niños con mutismo selectivo, el método empleado fue el fenomenológico. El método tiene una representación vital, en un proceso investigativo sin método hay investigación y por ello se debe delimitar el concepto que se tiene de él, para que a partir de esta claridad se pueda gestar y orientar la agrupación de la información.

Dentro de la investigación cualitativa, el método fenomenológico - como expresión directa de la filosofía fenomenológica expuesta por Edmund Husserl (1859-1938) - se orienta al abordaje de la realidad, partiendo del marco de referencia interno del individuo. Este marco, según Rogers (1959/1978), es el mundo subjetivo del hombre conformado por todo el campo de experiencias, percepciones y recuerdos al que un individuo puede tener acceso en un momento dado. (Leal, 2003,, P.52)

En el caso específico del método fenomenológico existe un precedente filosófico que ocasiona la aproximación y abordaje orientado con base en la realidad y no en la suposición de ella. Surgiendo de la perspectiva interna del sujeto, mundo que para algunos autores puede ser subjetivo.

Cuando se manifiesta la intención o propósito del método fenomenológico ¿Qué expresa dicha mostración? Y ¿Qué elementos busca comprender? Puesto que existe implícitamente un desconocimiento el cual se adopta.

Precisamente, el método fenomenológico busca la comprensión y mostración de la esencia constitutiva de dicho campo; vale decir, siguiendo a Seiffert (1977), la comprensión del mundo vital del hombre mediante una interpretación totalitaria de las situaciones cotidianas vista desde ese marco de referencia interno.( Leal, 2003,P.52)



De acuerdo a la postura que se plantea existe una interpretación holística, que reúne una interpretación totalitaria, dicha interpretación es de suma importancia para comprender el mundo del hombre, percibida desde el marco de referencia interno y cotidiano.

Con base a esta serie de definiciones, surge una inquietud ¿Cuál es la esencia de la fenomenología? Porque... si bien es cierto que se ha mencionado su finalidad y parte del proceso de desarrollo, ¿cuáles podrían denominarse como sus principios?

De acuerdo con Mayz (1975), tres son los principios o criterios eidéticos (esenciales) que están en la base del método fenomenológico y que, a la vez, posibilitan su implementación. Estos principios garantizan una distinción entre los correlatos psicofísicos propios del mundo subjetivo del individuo y el contenido trascendental que posee dicho mundo; esto es, una diferenciación entre lo fáctico, lo empírico y lo esencial o irreal como objeto propio de la ciencia fenomenológica, que justifica la puesta en práctica de la desconexión (epojé o reducción fenomenológica) de los aspectos o elementos psicofísicos, materiales o empíricos hacia los cuales el individuo vuelca su subjetividad en un momento dado. (Leal, 2003, P.53)

Los criterios esenciales que dan este carácter único en la fenomenología son los mimos que permiten su desarrollo, su implementación. Surgen a partir del mundo subjetivo y de su contenido trascendental. Todo ello envuelto en la mira que apunta al individuo como su principal actor social.

## 2.2 Sujetos de estudio

Las/os sujetos que participaron en la investigación son principalmente padres y madres de familia (en su mayoría), que con base a la experiencia de vida compartida con sus hijos (quienes presentan mutismo selectivo) manifestaron situaciones que afrontan en su cotidianidad debido a este trastorno. No obstante también existen dos direcciones más respecto a las/os sujetos participantes. Se estableció contacto con una Srta. Quien externo que presentaba mutismo selectivo (la única que lo afirmo) y algunas madres que con base a algunas características de sus hijos, tenían la sospecha de haber enfrentado este trastorno en su infancia.

Participante uno: Su nombre es Juan, sujeto de sexo hombre, padre de Gael (niño que presenta mutismo selectivo) con quien se mantuvo comunicación desde Barcelona, España. De nacionalidad argentina, el sujeto externo amabilidad y disposición para gestionar un espacio de dialogo que permitiera un acercamiento de investigación referente a la vida que experimentan con la presencia de este trastorno en su hijo.

Participante dos: su nombre es Polly, sujeto de sexo mujer, madre de Damián (niño que presenta mutismo selectivo) con quien se mantuvo comunicación desde Quintana Roo, México. De nacionalidad mexicana la sujeto externo gentileza y disposición para gestionar un espacio de dialogo que permitiera un acercamiento de investigación referente a la vida que experimentan con la presencia de este trastorno en su hijo.

Participante tres: Su nombre es Camila, sujeto de sexo mujer, madre de Martin (niño que presenta mutismo selectivo) con quien se mantuvo comunicación desde California, Estados Unidos, de nacionalidad chilena. La sujeto externo apertura y amabilidad para poder socializar e intercambiar información referente la presencia de este trastorno en su hijo.

Participante cuatro: Su nombre es Teresa, sujeto de sexo mujer (quien presenta mutismo selectivo) se mantuvo comunicación desde Ciudad de México, México. La sujeto externo confianza y disponibilidad para mantener un dialogo respecto a su experiencia con la presencia de este trastorno en su vida.

Participante cinco: Su nombre es Gisselle, sujeto de sexo mujer, madre de Darikson (adolescente que presenta mutismo selectivo) con quien se mantuvo comunicación desde Suecia, de nacionalidad salvadoreña, la sujeto manifestó amabilidad y disposición para poder generar un espacio de dialogo enfocado a las experiencias subyacentes del trastorno presente en su hijo.

Participante seis: Su nombre es Lorena, sujeto de sexo mujer, madre de Erik (niño que presenta mutismo selectivo) con quien se mantuvo comunicación desde Holanda, de nacionalidad española, la sujeto expreso gentileza y cordialidad para generar dialogo con base a su experiencia referente a su hijo y la presencia de este trastorno en sus vidas.

Participante siete: Su nombre es Esther, sujeto de sexo mujer, madre de Mario (niño que presenta mutismo selectivo) con quien se mantuvo comunicación desde Andalucía, España. De nacionalidad española, la sujeto manifestó su disposición y gentileza para poder desarrollar una charla referente a su experiencia con la presencia de este trastorno en su hijo.

## 2.3 Técnica

La técnica empleada Para analizar las experiencias parentales en padres y madres de niños con mutismo selectivo fue la entrevista semi-estructurada.

Es importante en todo momento mantener una posición clara respecto al orden y la composición de la técnica utilizada para reunir la información que dará inicio para la investigación, fundamentándose en si la base de desarrollo del conocimiento. ¿Cómo se gesta una entrevista semi-estructurada?

En la entrevista semi-estructurada, durante la propia situación de entrevista el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho. (Díaz, Torruco, Martínez, Varella, 2007, p. 164)

En la entrevista semi-estructura existe un elemento propio de lo cualitativo. La sensibilidad que está inmersa de acuerdo a la postura que se geste en este espacio de indagación. Por ende queda claro que el orden en este tipo de entrevista no es la fortaleza, pues lejos de existir su presencia, dicha existencia no limita ni al entrevistador mucho menos al entrevistado.

Consecuentemente se aborda que en la entrevista semi-estructurada se contempla la opción de tener la facultad de ir mediando junto con el sujeto al cual se entrevista la dirección de la información que será recopilada. Por ello que a pesar de existir una estructura no existe una imposición que impida el carácter aleatorio de una interacción.

Para realizar entrevistas semi-estructuradas, el entrevistador dispone de un guion que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador. (Tejero, 2021, P.68)

También se deja claro un elemento sumamente relevante, el cual refiere que no solo nos enfoquemos en el guion que puede preexistir, sino a su vez en el modo de formular las preguntas a presentar... que de manera concreta se dejan al criterio o percepción del entrevistador.

Las preguntas de la entrevista de este trabajo fueron:

1. ¿Cómo se percató usted de la situación?
2. ¿Qué acciones o situaciones detonan su mutismo selectivo?
3. ¿Qué características definen a su hijo/a (psicológicas-emocionales)?
4. ¿su hijo/a o usted sufrieron dificultades sociales (exclusión, violencia, discriminación)?
5. ¿a qué corriente pertenecía su psicólogo, cuáles fueron sus recomendaciones?

## 2.4 Procedimiento

Los pasos que se siguieron para recabar la información que nos permite desarrollar la presente investigación se gestionaron a partir de la elaboración de carteles digitales que fueron publicados en diversas redes sociales de comunicación.

Dicha estrategia fue emitida con total anticipación y aplicada en grupos específicos dedicados a la atención o divulgación de información relacionada al mutismo selectivo, así como al público en general. Por consiguiente después de algún tiempo de publicados los carteles digitales (aproximadamente algunas tres semanas) se comenzó a tener una respuesta favorable, pues habían sido bien aceptadas dichas publicaciones.

Es de señalarse que en todo momento se expresó el carácter académico de dicho interés por propiciar el avance de este proyecto de investigación, incluyendo tanto a tutores de personas que presentan mutismo selectivo como a personas diagnosticadas con dicho trastorno.

A partir de esta primera vinculación se fue contactando con estas personas que manifestaron disposición para poder llevar a cabo una reunión virtual, esta reunión virtual se gestaba sobre dos fundamentos. El primero se debía a la crisis sanitaria global de pandemia por

el covid-19, mientras que el segundo se debía a la distancia geográfica entre las personas y su servidor.

Estos encuentros fueron programados virtualmente por medio de las redes sociales en donde con base a la zona horaria y diversos elementos más establecíamos las condiciones de tal. Por consecuencia al efectuar esta interacción por medio de la aplicación de una serie de preguntas elaboradas se fue orientando de manera flexible una entrevista semi-estructurada la cual nos permitió obtener de manera paulatina y comprensible la información necesaria para poder comenzar a desarrollar la investigación.

No obstante en este proceso hubieron diversas dificultades que complicaron gestionar este proyecto, pues entre ellas se encontraba en un primer plano: las barreras de interacción (propias del trastorno de mutismo selectivo), el desconocimiento del tema por parte de la población en general a la cual se compartían los carteles, la agenda disponible de los padres de los niños que presentaban dicho trastorno, y las sesiones de reunión y/o comunicación con los padres debido a las distintas zonas horarias de acuerdo a las ubicaciones geográficas.

## 2.5 Análisis de los resultados

En definitiva es fundamental exponer la importancia de la representación simbólica y tangible del “análisis de la información” pues no solo expresa el carácter individual de la reflexión y valoración, sino también el carácter holístico propio de tal, que lo involucra como una pieza clave de este proceso de investigación, un concepto claro de ello es el siguiente:

El análisis de información forma parte del proceso de adquisición y apropiación de los conocimientos latentes acumulados en distintas fuentes de información. (Citado por Domínguez, 2007, p. 3)

Es así que es de precisar que... con base a las distintas fuentes de información se hará indispensable la presencia y la necesidad de poder gestionar un juicio, un análisis que provea al investigador de las facultades requeridas para procesar las experiencias recopiladas.

¿Pero entonces cuál es su objetivo? Si bien se puede dar un vasto compendio de finalidades y objetivos se debe ser precavido y procurar delimitar este aspecto básico, una perspectiva concisa es:

El objetivo del análisis de información es obtener ideas relevantes, de las distintas fuentes de información, lo cual permite expresar el contenido sin ambigüedades, con el propósito de almacenar y recuperar la información contenida. (Instituto Interamericano del niño. Análisis de Información, 2003) (Citado por Domínguez, 2007, p.3)

En efecto se gesta un filtro que prioriza la relevancia de la información recopilada para así poder en este proceso de valoración dar continuidad a una retroalimentación con base al análisis de la expresión cualitativa propia de este tipo de investigación.

Así entonces a partir de la información recopilada se prosiguió a la transcripción de las experiencias de cada una de las personas entrevistadas. Por ello que se fue seleccionando de manera analítica los fragmentos más relevantes en el discurso de los sujetos contactados, escuchando minuto a minuto las grabaciones de dichas entrevistas.

Procediendo a transcribir dicha información con herramientas digitales, gracias al Mtro. Carlos Eduardo Pérez Jiménez se pudieron implementar algunas técnicas, tales como: la redacción del trabajo por medio de la voz del narrador, o la lluvia de ideas para describir y posteriormente delimitar, que en definitiva permitieron realizar este trabajo de una manera más concreta y menos dificultosa (haciendo uso de la tecnología).

De manera subsecuente fuimos delimitando la información por medio de citas y unidades de análisis, lo que nos proveía de facilidades para comprender y organizar nuestra información recabada. Fue entonces que a partir de esta estructuración de la información partimos de la reducción y fuimos ampliando esta reorganización para categorizar estas unidades de análisis y agrupar paulatinamente estas categorías. Dichas categorías nos permitían discernir información relevante y priorizar el contenido de las citas que previamente se seleccionaron.

Por consiguiente nos adentramos a la realización de las meta-categorías, las cuales nos proveyeron las facultades necesarias para concretar la estructura de la información expuesta al lector, pues precisamente estas, nos brindan la oportunidad de sintetizar la información contenida en las categorías, otorgando así los requisitos indispensables que debe poseer.

# CAPITULO 3 ANALISIS DE LOS RESULTADOS

## 3.1 Características psicológicas manifiestas en el mutismo selectivo

Cuando abordamos características psicológicas y conductuales asociadas al mutismo selectivo podemos enfrentarnos a la subjetividad implícita en este tema, identificar de una manera más concisa elementos que gestionan nuestro análisis de una manera más delimitada se torna complejo, no obstante a partir de los rasgos distintivos propios de este trastorno de ansiedad podríamos identificar y diferenciar con base a la perspectiva e información de los sujetos participes, una óptica integral que permitirá desarrollar una postura holística y concreta de la comprensión acerca de los elementos que estructuran al mutismo selectivo.

Con esto te quiero decir que siempre, o sea, intentó hacer las cosas (Gael) a un nivel de que no tuviera margen de error de que él, o sea hace las cosas y hasta que no se sienta completamente seguro de que eso le va a salir “por decirlo de alguna forma” perfecto, o muy bien, él no se lanza como cuando empezó a caminar. (Entrevista a Juan, 22 de abril 2021)

En el presente relato del señor Juan, padre de Gael (niño que presenta mutismo selectivo) se logra identificar un especial énfasis respecto a la autoestima y auto confianza, subsecuentemente de manera considerable estos dos conceptos aplicados delimitan el actuar de Gael. Quien se coloca así mismo en un juicio de autovaloración, en su discurso su padre manifiesta con asombro el patrón comportamental orientado por las emociones y pensamientos que su hijo tiene de sí mismo, que de forma vinculada repercute en su vida cotidiana por medio de una sobre exigencia en particulares actividades. Particularmente en este caso es intrigante el profundizar en el relato y asociar estas sensaciones asociadas al posible sentimiento de inferioridad (no vinculado con la representación simbólica de poder) sino más bien orientado al efecto inhibitor propia del mutismo selectivo que nos coloca en postura de adversidad. Partiendo de ello podríamos exponer que esta sobre exigencia tenga sus raíces en este planteamiento efectuado ¿Existirá un sentimiento de inferioridad que ocasione esta sobre

exigencia, debido a las dificultades que enfrenta causadas por el mutismo selectivo? Se puede considerar que sí, debido a las experiencias psicológicas hostiles que acontecen, no obstante una interpretación más profunda resaltaría la necesidad de autonomía, de desarrollo individual y de integración social que provocan una serie de actos y conductas sobre exigentes para encontrarse con el efecto de la homogeneidad que se proclama en demasía. Por tanto se ahonda en la relación posible entre los deseos de autonomía y la autorrealización con la carente capacidad para soportar la frustración. ¿Existirá relación alguna entre el deseo de autorrealización o trascendencia con la carente capacidad para soportar la frustración? Desde una concepción integral podrían incorporarse dos aspectos sumamente interesantes, el primero, psicológico que se gestaría a partir de las condicionantes propias de la ansiedad las cuales se manifiestan a partir de determinados comportamientos, mientras que el segundo podría tener relación con la índole social, en la práctica de vincularse no solo con el “ser presente”, sino con el “ser futuro”, dándole un valor mayor al ser que hace, al ser al cual se desea uno aproximar, un ser imaginario, que al ser existente, el ser que hoy somos. Y sobre este planteamiento también concebir la posibilidad de incorporar el concepto “otredad” que por defecto entonces pudiese emerger, existiendo la posibilidad de la autopercepción a partir de la percepción y definición del otro.

Una de las características asociadas con los trastornos de ansiedad más frecuentes a observar es el lenguaje corporal, debido a que la ansiedad se ve manifestada de una manera más clara y evidente por medio de nuestras expresiones. En el mutismo selectivo paradójicamente existe también un dualismo entre la represión y la manifestación del sentir. Pues cual polos opuestos detonan espontáneamente acorde al contexto social en el que se encuentre el sujeto. En el caso de Gael, el Sr. Juan nos comenta una serie de características que observó en su hijo durante algún episodio, provocado por la interacción con aquellos elementos que coexisten en su núcleo social.

Quando se ponía muy muy nervioso -en las fases del mutismo- se le ponía rígido el cuerpo se ponía muy duro, tensaba la cara apretaba los puños y era como una tabla un maniquí, se ponía de una forma muy nervioso, y a parte lo veías que la estaba pasando fatal lo veías en la cara. (Entrevista a Juan, 22 de abril 2021)

Uno de los términos empleados por el sr. Juan que ha de considerarse vital es “Fases” pues nos da la pauta que desde su perspectiva existen niveles de comportamiento y de expresión



corporal progresivos que permiten aproximarnos a las ideas y emociones no tangibles presentes en esta situación. Y se comenta no tangible debido que en la convivencia con personas que enfrentan el mutismo selectivo suele haber un aislamiento afectivo que implica una expresión facial de aplanamiento afectivo, como si fuese un mecanismo de defensa el cortar todo tipo de lazo comunicativo. Derivado del curso que toma el tema, sería adecuado analizar a detalle y con una percepción holística los momentos en los que estas “fases” se presentan en Gael, pues podríamos identificar con más precisión los instantes en los que se ve consumido por sus emociones al grado de modifique sus expresiones corporales y su comportamiento. ¿En qué momento de las “fases” Gael es consumido por sus emociones al grado de que su expresión corporal se modifique? De manera natural podría encontrar respuesta en la espontaneidad de las reacciones inmediatas que se hacen notar por la intensidad de los estímulos, es decir en todo momento en el que se encuentre presente un estímulo habrá una reacción, no obstante esta será en la medida en la que el sujeto se sienta bajo amenaza, y reconsiderando que inclusive el mismo silencio pudiese comunicar alguna señal presente de alteración emocional. Cabe señalar que dentro de las fases que han de ser contempladas se manifiestan dos particularmente, la fase de detección y la de resistencia.

Con base en el anterior planteamiento se puede desarrollar la hipótesis que inserta la posibilidad de que en la fase de detección es donde se suele percatar de la inminente y cercana estimulación de sus habilidades sociales y consecuentemente es la fase de resistencia en donde se conflictua al enfrentarse con el estímulo de índole social ¿Es la fase de “detección” cuando se percata de una inminente estimulación de sus habilidades sociales? ¿O... cuando se enfrenta a la fase de “resistencia” donde se conflictua al enfrentarse con el estímulo social? Sin embargo es primordial realizar una pausa para analizar el carácter subjetivo del planteamiento, pues dependerá de elementos como: el grado de agravio causado por el mutismo selectivo, la intensidad presente con la que se enfrenta el niño, y por último, de manera interesante añadir que en el estrés y sus derivaciones, la comunidad científica ha logrado identificar la existencia de un concepto muy intrigante “agorafobia” en el que a grandes rasgos se puede describir un estrés gestado de manera muy previa a los eventos que ocasionalmente podría generar dichas alteraciones emocionales, por ende es e precisar que en matices distintos y guardando las debidas proporciones es posible que pudiese prevalecer de manera similar pero diferente este tipo de situación en los episodios de estrés desarrollados en el mutismo selectivo. Por otra parte aunado al debate propuesto de reflexionar sobre las posibles técnicas de expresión y/o

comunicación que permitiesen gestionar una interacción lo suficientemente armónica para crear un ambiente espontáneo que permita al sujeto contar con las facultades comunicativas interferidas por el mutismo selectivo, es importante ¿Qué técnicas de comunicación podrían emplearse para gestionar una interacción lo suficientemente armónica para crear un ambiente espontáneo que permita al sujeto contar con las facultades comunicativas interferidas por el mutismo selectivo? en primer lugar analizar las descripciones existentes acerca del pensamiento concreto que prevalece durante la infancia y por consiguiente, el contexto psicosocial en el que el sujeto se ha desarrollado durante el tiempo de vida que posee debido a que con base a ello se pueda incorporar a partir de las diversas expresiones comunicativas las estrategias más acertadas y cómodas para el niño con mutismo selectivo.

En ocasiones de manera consciente e inconsciente se suele pensar equívocamente que las personas con determinados trastornos mentales llegan a carecer de cualidades humanas como emociones, pensamientos cotidianos de un ser vivo. Pues despersonalizan a quien presenta dicho trastorno y anteponen al síntoma sobre el sujeto. El Sr. Juan nos relata de manera concreta aquellas cualidades y características presentes en su hijo.

Gael es un... es un niño que es muy lógico, es muy apasionado. Cuando a él le gusta algo no hay manera de ponerle freno. Es muy ordenado, es un niño muy cariñoso, muy de casa de familia, de estar con nosotros, es muy cabezota, obstinado, muy tozudo...cuando a él le parece que esto es así esto es así...para mí es muy tozudo.  
(Entrevista a Juan, 22 de abril 2021)

El padre de Gael expresa de manera contundente algunas características psicológicas que regularmente están presentes en los niños como lo es la lógica implementada en el pensamiento. Pese a ello el enfoca su atención y su discurso en la afectividad espontánea y la pasión desenfrenada que posee su hijo respecto a su familia y sus gustos. Todo ello principalmente en el ambiente del hogar en el cual la desarrolla. Es en este medio de confort y seguridad en el que Gael se expresa tal cual es, de manera libre y cómoda. Aterrizando algunos pensamientos subyacentes a estas aproximaciones sería constructivo incorporar la posibilidad de que las personas con mutismo selectivo estén íntimamente ligadas a la sensibilidad de sus emociones y que con base a este extremo apego a su emoción actúen de manera inherente ¿Es posible que al igual que él, las personas con mutismo selectivo estén íntimamente ligadas a la sensibilidad de sus emociones y que con base a este extremo apego a su emoción actúen de

manera inherente? En este aspecto sería puntual exponer que aquel ser humano carente de sensibilidad emocional, carecerá de vida también, mencionando esto para señalar que la sensibilidad emocional no debe dar pauta a la problematización de una característica fundamental del ser humano, ahondando en la pregunta... tentativamente se puede señalar ello también como una aproximación a las reproducciones y reacciones propias del conjunto de experiencias previas que condicionan al sujeto, es ahí donde la consciencia histórica de sí mismo y de su entorno fungen un papel muy interesante desde la perspectiva psicosocial. También el Sr. Juan menciona términos como la terquedad u obstinación que manifiesta y que posiblemente podríamos considerar esté relacionada a la pasión que comenta con anterioridad en su mismo relato. Esta efusividad al conectar emocionalmente con algo de su agrado así como ese aferrarse por defender incluso un pensamiento también podría tener relación con un sentido de identidad muy marcado ¿implica un sentido de identidad muy marcado? En este aspecto el sentido de identidad podría estar presente la defensa de sí mismo pues defendemos aquello que forma parte de nosotros, básicamente los elementos mencionados por el Sr. Juan podrían aludir a extensiones de su hijo que han sido identificadas por el mismo. Aunado a que de manera concreta el sentimiento de frustración forma parte de los sentimientos que contactan con fibras sensibles de todo ser humano, en este aspecto sí tendría un vínculo concreto, desde otro enfoque podría relacionarse con la interpretación de nuestras capacidades que en ocasiones pudiesen dar pie al deterioro de la autopercepción y autovaloración de uno mismo, por ello que sea de considerar como respuesta estas reacciones en el deseo íntimo de poseer el dominio de sí. Contemplando que al errar se genera un fallo hacia sí, hacia la estima simbólica de la actividad en la que se está inmerso y a los destinatarios afectivos seleccionados por el sujeto a los que dirige el acto desarrollado.

Cuando por diversos motivos y circunstancias alguna de nuestras capacidades se ve limitada, los sentidos implicados al igual que nuestro organismo se adaptan dinámicamente. En efecto algunos de nuestros sentidos se agudizan, desarrollándose así de una manera particular, permitiéndonos superar aquellas limitaciones que representaban un obstáculo para nosotros. En el mutismo selectivo una característica fundamental que involucra el desarrollo del sujeto es la observación. El padre de Gael nos comenta acerca de lo que ha notado.

No es un niño influenciable y otra cosa que tiene que es algo que yo creo que se lo ha dado el mutismo por el que paso, es que es súper observador. Observador a nivel de detalle. (Entrevista a Juan, 22 de abril 2021)

Particularmente en el comentario expresado por el Sr. Juan, se manifiestan algunos términos dignos de un análisis más profundo, un ejemplo de ello puede ser la concepción de una persona influenciable ¿Qué es para el padre de Gael una persona influenciable? Pues el detecta que su hijo no es una persona fácil de persuadir. Sobre esta interpretación podríamos guiarnos hacia aproximaciones referentes a las situaciones y elementos que el percibe en su hijo que fundamentan su pensar ¿Cuáles son las situaciones y elementos que el percibe en su hijo que fundamentan su pensar?, en esta perspectiva se encuentra pues un aspecto relevante,... las realidades en las que se ve influenciado un sujeto que mantiene una distancia de los estímulos sociales de su contexto ¿realmente se ve influenciado un sujeto que mantiene una distancia de los estímulos sociales de su contexto? Esto porque somos moldeados por nuestro entorno y es por nosotros que cíclicamente también moldeamos nuestro ambiente (a pesar de estar considerablemente distanciados o aislados del mismo). Retomando lo anterior... es para la Psicología social la influencia un método activo de persuasión. Y es sobre este hecho un comentario importante el que se expresa pues una cualidad que ha notado en su hijo que presente fue generada a través del mutismo selectivo: la capacidad de observación, que...implícitamente está relacionada con la capacidad de atención y memoria. Características que se pueden considerar subyacentes en la persuasión que influencio a Gael al desarrollo de sus facultades como respuesta a su ambiente y a su manera de desempeñarse en él. Generando un análisis con más detalle, nuestro interés entonces también aterriza en los momentos en los que estas facultades comienzan a desarrollarse por encima del común denominador y en especial detectar que otras posibles relacionadas más específicamente al ámbito de la comunicación pueden ser gestionadas ¿En qué momento estas facultades comienzan a desarrollarse por encima del común denominador? ¿Qué otras facultades relacionadas más específicamente al ámbito de la comunicación pueden ser gestionadas? Partiendo de esta premisa, sería útil añadir que la respuesta puede emerger a partir del enfoque holístico subyacente de la interdisciplinariedad propia de las ramas estrechamente vinculadas al área de las ciencias humanas y sociales, debido a que se contemplarían las diversas perspectivas que

integran las características cualitativas de las maneras de expresión y los procesos psicosociales inherentes.

Es un pensamiento lógico el conjeturar que un sujeto al no ser estimulado constantemente bajo las condiciones adecuadas para su desarrollo social no tendrá las facultades necesarias para su correcto desempeño y presentara limitaciones en áreas relacionadas. Pese a las particulares circunstancias que enfrenta un apersona con mutismo selectivo, la Sra. Polly Cortes nos expresa algunas observaciones que ha logrado identificar en su Hijo Damián.

Tiene muy buena memoria, -me impresiona tiene seis años-, recuerda muy bien, se le facilitan los idiomas, la música, pero... lo que le cuesta trabajo es la motricidad, la coordinación... Sabe trabajar en equipo, tiene buena conducta y es un buen niño. Damián es muy gentil, muy sensible, cuando algo le gusta se va a clavar haciéndolo; es muy inteligente, mucha retentiva. (Entrevista a Polly Cortes, 22 de abril 2021)

En el discurso de la Sra. Polly es notable apreciar que existe una similitud respecto a las características psicológicas y emocionales como la hipersensibilidad emocional, la memoria, retentiva, y pasión manifiesta en la vida de Damián, sin embargo analizando a fondo se percibe una limitante muy especial; la motricidad. Notablemente podría ser una respuesta aproximada el contemplar que existiría una correlación entre las barreras de comunicación presentes en el mutismo selectivo y la manifestación infringida por medio de repercusiones en el área motora ocasionadas por la falta de interacción social ¿Pueden las barreras de comunicación presentes en el mutismo selectivo infringir una repercusión en el área motora debido a la falta de interacción social? En efecto se podría vincular pues el ser humano desde su primer infancia comienza a desarrollar conforme las habilidades sociales las facultades motrices que subyacen de la interacción espontanea con otros sujetos, es a consecuencia de este planteamiento que se focaliza la atención en aquellas áreas que podrían ser afectadas por la limitada estimulación de las habilidades sociales. La siguiente pregunta; ¿Qué otras áreas podría afectar la limitada estimulación de las habilidades sociales? Podríamos entonces reconsiderar que estas supuestas áreas serian; los diversos tipos de expresiones como el lenguaje en el área verbal, así también las estructuras vinculadas a la empatía, comprensión. No obstante también considerar el desarrollo intelectual que podría ser limitado en función del aislamiento de agentes estimulantes. Es importante añadir que uno de los aspectos que llama la atención es

adecuado desenvolvimiento de Damián para trabajar en equipo, aun cuando no interactúa considerablemente en el ambiente, por ende hay un supuesto acerca de las acciones que están reglamentadas en un trabajo que implica una colectividad... así como Damián recrea el buen comportar de manera hipotética e inclusive considerar una tendencia a la réplica por observación ¿qué otras interpretaciones podría reiterar en este mismo ámbito social?

No obstante existen también elementos y características que no necesariamente son un común denominador. Características de índole psicológica suelen tener un tinte dinámico y paradójico pues el cerebro humano trabaja de una forma enigmática. En diversas ocasiones estos hechos pueden estar conectados de manera indirecta, la Sra. Camila Cobo nos expresa en su discurso algunas experiencias que ha tenido a partir del mutismo selectivo de su hijo.

Hay unas cosas que Martin tiene de especial que no sé si otros niños lo tienen. Martín es muy sensible: a los sonidos, a las texturas, a la comida; Martin no puede usar cualquier tipo de ropa: lo agobian los sonidos fuertes, lo asustan mucho y el tipo de comida, tienen cinco tipos de comida (Entrevista a Camila Cobo, 30 de abril 2020)

En el caso de Martin en donde existe una hipersensibilidad a las texturas y a los sonidos, se podrían generar consideraciones acerca de estas características como una consecuencia de los niveles altos de ansiedad ¿se podrían considerar estas características como una consecuencia de los niveles altos de ansiedad? pero... también existen particularidades en la alimentación , es así que haciendo referencia a lo anterior sería acertado indagar sobre la posible relaciones que dan pie o permiten el desarrollo de estas específicas expresiones visualizadas en Martin. De manera natural en ocasiones se inserta la idea en la que la permisividad paternal o maternal causan existencia de actitudes o actos que emergen de una sobre empatía por parte de los progenitores, no obstante se puede concebir que las particulares sensaciones de Martin se encuentran muy lejanas a estas premisas debido a que si se juzgaran estas situaciones derivadas de las experiencias recopiladas con anterioridad, no se le estaría dando un seguimiento o una secuencia a los principales hechos observados como por ejemplo la hipersensibilidad expuesta. ¿Puede existir sobre empatía, o aumentada protección por parte de los padres de Martin debido a las dificultades que enfrenta por el mutismo selectivo? Sin embargo es benéfico señalar también la existencia de un lado humano que en ocasiones adopta una forma

paternalista, inherentemente en el proceso de crianza, dando origen a fases o etapas en las que se gestaran actos de conexión afectiva que puedan provocar actitudes y actos desfavorables. de actos desfavorables. En efecto retomando el punto central ¿la ansiedad presentada también infringe en su comportamiento y en el patrón de ingesta de alimentos específicos? Se puede contemplar que bajo grados intensos de ansiedad experimentados por personas que presentan este trastorno podría gestarse un mecanismo patrones que faciliten el desahogo de la ansiedad provocada por las variadas experiencias que acontecen. Consecuentemente si desviamos nuestra atención por un instante, se encontrara una palabra que ocasiona interés, lo sorprendente es el notar la palabra “miedo” asociada a todas estas experiencias relatadas, resulta complejo restaurar en la memoria una imagen o un relato en el que no esté presente esta emoción, y la manera natural con la que se replica este hecho en las diversas vivencias de las personas que presentan este tipo de trastorno. A manera de análisis finalmente es importante destacar que sería natural hasta cierto punto asociar este tipo conductas con el Trastorno del espectro autista (TEA) no obstante Las personas con un trastorno del espectro autista, pueden experimentar problemas en la comunicación del tipo social y ser incapaces de hablar adecuadamente en situaciones sociales. Por el contrario, el mutismo selectivo sólo debe ser diagnosticado en un niño que tenga una capacidad demostrada para hablar en algunas situaciones sociales (usualmente un ej. podría ser la casa).

Como seres humanos existe una relación respecto a nuestra manera de expresarnos que se desarrolla de manera cíclica, debido a que nuestro comportar es orientado por nuestras emociones y nuestras emociones muchas veces son orientadas por el comportar de otro. Por ello nuestra manifestación hacia el exterior está estrictamente asociada a elementos de percepción y apercepción. Las emociones entonces pasan a ser parte de los elementos que intervienen en la a percepción. La Sra. Camila Cobo nos comenta las emociones que logra observar en su hijo Martín.

Yo creo que le da miedo, como bien podemos ver lo que es el mutismo selectivo, ellos quieren, pero no pueden... va más allá. Es un nervio tan grande que le da, una angustia tan grande, (que de verdad lo veo y no puede). (Entrevista a Camila Cobo, 30 de abril 2020)

Existe en el relato de la Madre de Martin una frase peculiar y significativamente importante que nos permite percibir lo que para ella podría ser un sinónimo del mutismo selectivo, “miedo”. Pues en su relato le da ese significado al mutismo y añade que una característica provocada por el miedo es el querer pero no poder, ella comenta que es una situación no fácil de explicar pero que rompe el modelo, algo que se extiende por encima del común denominador. Algo que va más allá. Quizás de las extensiones simbólicas que uno concibe acerca del temor y la angustia, estén íntimamente relacionadas con la exteriorización del interior, que se encuentra frágil en el mundo de las realidades, ese mundo interior y etéreo que subyace de lo real, de lo exterior. Por tanto no podríamos realizar una crítica constructiva sino ahondáramos en las habilidades afectivas que se deberían desarrollar para poder coexistir ante esta emoción y sobre todo el identificar (sin homogeneizar por supuesto) los momentos en los que se encuentra uno en la infancia con las herramientas necesarias para hacerle frente a estas experiencias emocionales. pero... ¿Más allá de sus capacidades para enfrentarlo? Consecuentemente se podría responder este cuestionamiento con las siguientes preguntas ¿estamos realmente preparados para abordar esta emoción? ¿A partir de que etapa de la infancia se encuentra uno con las herramientas necesarias para enfrentarlo?

Contemplemos entonces que la ansiedad fuese una de las raíces de las cuales surgen diversas emociones, ¿podría que la inexperiencia para interactuar con el medio y las emociones que este causa, ser el agua que sustenta y alimenta la raíz de la ansiedad? Nuevamente entablamos la paradoja cíclica que interviene entre el sujeto y su contexto social. La Sra. Camila nos expresa información que percibe en su entorno.

¡Todo! todo le da temor desde: el comer, desde la sensibilidad probarse algo que no conoce, la sensibilidad de no comer algo que no conoce, de vestirse. Él está cerrado a probar otro alimento: los olores, los ruidos, es el extremadamente sensible. (Entrevista a Camila Cobo, 30 de abril 2020)

La madre de Martin nos manifiesta con asombro la fragilidad de su hijo al enfrentarse a lo desconocido, pero... ¿Qué persona no tendría incertidumbre por aquello que interfiere con su zona de confort? Con frustración Camila también comenta la postura inamovible que su hijo tomo respecto a la ingesta de determinados alimentos. De manera interesante en este caso



particular se aprecia la presencia de la importancia de otros sentidos como el tacto o el olfato e inclusive el gusto y no únicamente de la vista que anteriormente en otros casos fungía de manera muy vital.

Cuando hablamos acerca de las características que diferencian a una persona que presenta mutismo selectivo, muchas de estas relatan algunas carencias pese a que también existen habilidades a destacar. Habilidades psicológicas que potencian y estimulan el desarrollo de aquellos con mutismo selectivo, La madre de Martin nos expresa con interés acerca de las características que ha percibido a través del tiempo y las reacciones de quienes lo presenciaban.

(Es un gran lector), tiene muy buena ortografía. En ese sentido lo encuentro muy hábil porque...” desde pequeño siempre me preguntaba cómo se escribe esto” Martín aprendió muy rápido a tener buena ortografía a pesar de que no hablaba (los profesores lo destacaron) pensaban que podría tardar más. Son más perceptivos me han dicho la psicóloga. (Entrevista a Camila Cobo, 30 de abril 2020)

La Sra. Camila Cobo nos comenta que a pesar de las dificultades que presenta en algunas áreas, nota habilidades en su hijo como la buena memoria, la comprensión, expresión lectora, y sostiene con importancia el comentario de una experta en el tema de la salud mental destacando que una de las características psicológicas que poseen quienes enfrentan este trastorno es la sensibilidad perceptual, explicando que quienes presentan mutismo son más perceptivos. Retomando esta vivencia manifestada, identificar la manera en que se desarrolla esta increíble percepción sensible o aguda sería beneficioso para la incorporación de información de suma relevancia, ¿Cómo se identifica y se desarrolla esta percepción tan aguda y sensible de quien enfrenta este trastorno? una hipótesis muy interesante podría ser que... al estar como sujetos sociales aislados de un entorno y particularmente de los estímulos propios de este, cabría la posibilidad de surgir a consecuencia de ello una hiper percepción que al ser pura y libre de antecedentes experienciales sólidos promueva la intensidad de determinadas sensaciones. Finalmente si se implementara un enfoque distinto con base a lo expuesto ¿Qué áreas del cerebro, y que elementos de la Psicología como los procesos psicológicos están implicados en esta percepción excepcional? se puede considerar que entre las diversas estructuras cerebrales que integran el proceso de percepción algunas muy interesantes serían el

lóbulo occipital y temporal, así como un sistema del que no mucho se habla, el sistema límbico el cual se debería considerar primordial en el análisis desde este posicionamiento.

Los trastornos mentales pueden interferir en la capacidad para realizar diversas actividades de manera eficaz. Pese a esta situación, en el mutismo selectivo no implica que forzosamente exista un deterioro en la eficacia para la resolución de problemas y actividades. Por ello catalogar de manera instantánea las capacidades de una persona que presenta mutismo selectivo podría ser una equivocación. La madre de Martin aporta algunas percepciones.

Tiene muy buena memoria, yo lo veo en el tema de la variedad de las pruebas, (aunque aparentemente no preste atención), generalmente está relacionado a la lectura. El memoriza muy rápido. (Entrevista a Camila Cobo, 30 de abril 2020)

En el caso de Martin su madre considera que sus facultades de atención, percepción implícita en la memoria son especiales, pues a pesar de la aparente falta de vinculación con las actividades responde de manera adecuada y sobresaliente. ¿A que otros elementos que forman parte del aula o la didáctica es focaliza la atención de Martin? También este comentario manifiesta la presencia de la madre en las actividades que involucran la participación de su hijo, dándonos a entender que existe un interés y un seguimiento en la vida cotidiana de Martin.

La relación y desarrollo que uno tiene en determinado contexto, es diferente acorde al lugar en el que nos encontremos y acorde al rol que representemos. Existen expectativas e ideales que fijan inclusive nuestra forma de pensar o de actuar. Contextos que nos permiten interaccionar con el medio con base a la comodidad que este mismo nos genera. La Sra. Camila Cobo explica desde su perspectiva algunos acontecimientos dados en su hogar.

Es perfeccionista por ejemplo las tareas, él no se puede equivocar no sé... si tiene una oración y hay algo que él no sabe. Ejemplo: ahora qué es pandemia y tiene que hacer la devolución de repente uno está con ellos. Entonces yo le digo “si no sabe algo no lo contestes” y él no, no, es una cosa que se pone hacer escándalo porque él no puede no contestar algo. (Entrevista a Camila Cobo, 30 de abril 2020)

Bajo el análisis que compete el caso, se puede identificar en la madre un relato que manifiesta preocupación, pues algunas reacciones que expresa Martín se han vuelto una constante en la que predomina la falta de control emocional y una carencia de capacidad para manejar la frustración. Sería importante señalar ¿Qué procesos psicológicos están implicados en el control emocional? Dentro de los diversos procesos habría que reflexionar en el valor que pudiese en gran medida poseer la sensopercepción y la motivación debido a que desde un punto de vista pueden fungir como elementos catalíticos, elementos que estimulen y direccionen las acciones de manera considerable. (Sea intrínseca o extrínseca) no obstante se deja entrever la existencia un afán o deseo de perfeccionismo en el rubro escolar... ¿Cuál es el afán o el motivo que origina un deseo de perfeccionismo en el rubro escolar? Sobre este tema es intrigante incorporar que el sistema educativo proclama un ambiente orientado en la producción y crecimiento enfocado en los contenidos y en la consecución del marco curricular, mientras que debería re direccionarse en función de las habilidades y divergencias propias que integra la población estudiantil (a quien van dirigidos los contenidos) por ello que quizás se encuentre una relación entre este tipo de dinámica y la sobre exigencia natural provocada por las emociones subyacentes a un modelo educativo que indirectamente violenta en sus prácticas. Pues este afán de perfección puede ser una reinterpretación de los espectadores quienes de manera confusa tergiversamos la necesidad por encajar y adaptarse al ámbito escolar. Es entonces que emergen preguntas como; ¿Puede ser una consecuencia que se origina a partir del deseo de compensar el desempeño deficiente gestado en las aulas y la escuela, por ende ¿Podría ser este deseo de perfección convertirse algún medio catártico que genera satisfacción por las carencias y dificultades que enfrenta en este mismo medio

¿Qué puede determinar la alternación tan marcada del estado de ánimo? En efecto y a reflexión profunda en este apartado que se describirá se exponen tres conceptos que habrían de contemplarse como claves para la comprensión de los factores sociales y su influencia en el vivir cotidiano de las personas que presentan mutismo selectivo: el contexto., nuestro rol, y carga emocional producida por los dos anteriores ¿El contexto., nuestro rol, o nuestra carga emocional presente? Abstrayendo estas 3 respuestas, se debe señalar que individualmente no tendrían el efecto que en conjunto logran gestar, esto debido a que están ligadas entre sí, de manera consecuente una provoca a otra, el estado puro de los factores psicosociales subyace en un fundamento que evoca el ambiente, el sujeto y las reproducciones socioemocionales reproducidas entre ambos.

Así también es de precisar y reconsiderar el carácter subjetivo e impredecible de alteraciones emocionales subyacentes de hechos espontáneos en distintos ambientes, un ejemplo de lo anterior es el relatado por la madre de Martin quien comenta algunas experiencias que podrían clarificar estas nociones.

Martin puede estar tranquilo. Pero... de la nada se le cae algo y ya se enojó, no da la oportunidad de contar hasta diez. Tiene frustración, ansiedad, es un niño que tiene mucha ansiedad para todo. Entonces si un juego le salió mal él no va a esperar hacerlo diez veces para que le salga bien porque él quería que fuese a la primera vez, es terco, cerrado. (Entrevista a Camila Cobo, 30 de abril 2020)

Singularmente se expone una alteración del estado de ánimo que implica todo un trasfondo para analizar. La madre de Martin se nota frustrada e impotente ante esta situación. Se puede identificar en el discurso de la madre que esta alternación está presente en diversos contextos y situaciones, así como también se pueden vincular los conceptos de terquedad que existen en algunos casos de personas que presentan mutismo selectivo. Nuevamente la ansiedad y la frustración detonan un comportamiento incluso hostil, por tanto sería gratificante comprender la metamorfosis espontánea de un estado de ánimo pasivo y reprimido a uno explosivo y manifiesto ¿Cómo se puede explicar la metamorfosis espontánea de un estado de ánimo pasivo y reprimido a uno explosivo y manifiesto? Para esta pregunta en particular una respuesta concreta sería incongruente pues solo podría en primera instancia generarse una aproximación, por ende se puede contemplar que quizás exista entre los diversos motivos, una construcción mental que regula las reacciones emocionales en función del origen del estímulo, parcialmente interno o parcialmente externo. Sobre esta concepción se incorporan nociones que podrían vincular con los procesos hormonales y psicológicos dependiendo el sexo del sujeto ¿Tendrá alguna relación los procesos hormonales y psicológicos dependiendo el sexo del sujeto? Debido a que en efecto sí pudiese prevalecer una tendencia de esta índole, sin embargo sería importante contar con análisis biopsicológicos que proveyeran de la información precisa acerca de elementos endocrinos como las funciones de las glándulas relacionadas con ello en función por supuesto del sexo de la persona que presente este tipo de trastorno. Lo interesante es que de acuerdo a estudios realizados a través del tiempo evidencian que epidemiológicamente prevalece una tendencia a presentarse el mutismo selectivo en mujeres mayoritariamente a comparación de los hombres, a consecuencia de lo manifestado se gestaría una aproximación a

los elementos sociales que se han comentado como los roles o la cultura. Y como relacionarlos con los factores psicosociales?

En el mutismo selectivo predomina la presencia de la ansiedad, angustia, estrés y diversos elementos asociados, por ende que este trastorno este clasificado como un trastorno de la ansiedad. Debido a la ansiedad elevada a altos niveles se presentan carencias inclusive en la percepción e interpretación de estímulos que pueden gestionar un desarrollo dañino de sensaciones en el sujeto quien presenta ello. La Sra. Teresa expresa su sentir respecto a sus vivencias.

Por ejemplo, hasta la fecha todavía me molesta mucho el ruido, haz de cuenta... si en casa está mi sobrina jugando con mi hermana me molesta demasiado el ruido, me gusta mucho tener todo estructurado, si no tengo mucha estructura, cierto orden ¡mi mente se vuelve *uf!* (Entrevista a Teresa Rueda 21de mayo 2021)

En el discurso de Teresa (quien enfrenta el trastorno de mutismo selectivo) se puede identificar una aceptación e incluso una resignación respecto a las situaciones que le han venido ocasionando molestias como lo es el ruido. Podríamos también establecer que la intensidad del estímulo auditivo no necesariamente tiene que ser elevada para ocasionar un fastidio, y también obtenemos una perspectiva del deseo de control obtenido por medio del orden, el cual brinda tranquilidad a teresa a través de las obsesiones y compulsiones que enfrenta en su diario vivir. ¿Podemos entonces contemplar que las obsesiones y compulsiones por el orden podrían derivar de un deseo de control y de claridad en las actividades que competen al sujeto con mutismo selectivo? ¿Qué tan armónica puede resultar para las personas con mutismo selectivo la vida familiar colectiva? Dar respuesta a este cuestionamiento es adentrarse a los espacios de la subjetividad, considerando este microambiente podríamos señalar que entre menor es la cantidad de sujetos que integran una estructura social, mas factiblemente se gestione una mejor organización y/o comunicación, añadiendo el vínculo profundo y especial que otorga el lazo familiar, incorporando así otro elemento fundamental... como espacio social y actores sociales asociados, la armonía también podría radicar en las adecuaciones subyacentes a las conexiones provocadas por lo dicho con anterioridad. Sin embargo el paternalismo es uno de los polos que se exponen, mientras que el otro se manifiesta a partir de mecanismos de defensa como la negación, o la sobre exigencia de las capacidades presentes, el lado oscuro del sometimiento

ante una o varias figuras de autoridad, sin dudar de alguna manera tal como se mencionó, generar una respuesta preliminar es adentrarse al espacio de la subjetividad.

El mutismo selectivo es un trastorno que se presenta más notoriamente a partir de la integración del sujeto a actividades que involucran una interacción social, es decir al ingreso del sujeto a ámbitos académicos generalmente. Bajo este rubro en la escuela suelen presentarse las principales características más notorias de este trastorno de la ansiedad. Por ello podríamos considerar que la edad también influye como elemento para enfrentar con fundamentos y herramientas las experiencias derivadas del mutismo selectivo.

Hubo una época en donde alguien diría que yo no tuve mutismo selectivo, “en sexto de primaria hasta me decían ya deja de hablar. Los niños me hacían hablar y yo le entraba al juego”. Hubo períodos en mi vida en donde parecería que no tuve mutismo, como que lo vencí o que lo acomode. (Teresa Rueda 21 de mayo 2021)

Singularmente en el caso de Teresa incluso hubo una aparente interrupción de las dificultades para la comunicación e interacción, (hecho muy particular y sorprendente) a partir de ello se podría atribuir este evento como una producción del desarrollo primordial y vital que proporciona el principal vínculo de la niñez: el juego ¿pero cómo pudo esto presentarse de manera peculiar? ¿Podemos atribuir este evento como una producción del desarrollo primordial y vital que proporciona el principal vínculo de la niñez: el juego? En este preciso punto se apertura la opción de exponer un enfoque que manifieste el contacto social a partir del juego como un medio espontáneo para este desarrollo, centrando no en el acto de comunicación, sino en el de expresión, se menciona esto porque comunicarse no es lo mismo que expresarse, a consecuencia de lo anterior... invitaría esta concepción de manera concreta a la reconstrucción de estos significados. De manera importante también enfatizar que cabría la posibilidad de que hubiese una reinterpretación que sugiriera una abstracción en donde se coloca en el discurso en primera instancia la comunicación y/o expresión, mientras que en segundo plano el acto del juego, dando la oportunidad de reconsiderar que fuese el juego en primer lugar el que daría pie a la expresión con sus demás compañeros. Por otra parte desde su postura Teresa manifiesta creer vencerlo o acomodado, básicamente refiere una adaptación a su trastorno.

Al contemplar diversos aspectos inmersos en el tema del mutismo selectivo, una constante situación suele prevalecer como un común denominador, esta situación es la dificultad para expresar los sentimientos, que en realidad son aquellos que perduran por más tiempo a diferencia de las emociones que son más intensas pero menos extensas en duración. Un ejemplo acerca de estas experiencias nos brinda Teresa quien presenta mutismo selectivo.

Otro detalle es que de chica me costaba trabajo expresar mis sentimientos, en especial abrazar, (solo abrazaba a mi mamá), cuando tengo mi novio a los 28 años, le dije: sabes que contigo me gusta abrazarte, no me cuesta abrazarte. Le dije que toda la vida tuve yo dificultad para expresar mis emociones. (Entrevista a Teresa Rueda, 21 de mayo 2021)

En el discurso se identifica que la expresión afectiva física y verbal se ven afectadas por igual, pese a ello una información importante es la que Teresa manifiesta pues comenta que a pesar de que existía una represión emocional el vínculo afectivo inherente con la madre sobrepasa cualquier limitante. Así también cuando se involucró sentimentalmente con su novio comenzó paulatinamente a manifestar su sentir física y verbalmente. Surgen intrigas asociadas por supuesto a la manera en la que se pudiese gestionar los sentimientos que finalmente permitieran la expresión afectiva ¿Entonces cómo podemos gestionar sentimientos que finalmente permitan la expresión afectiva? Bajo este primer plano la observación podría radicar en el replanteamiento de esta apreciación, pues... lo que también sería relevante gestionar serían los medios de comunicación afectiva que permiten la fluidez de los sentimientos. Consecuentemente surgirán nociones las cuales se vinculen a la existencia de roles sociales fuera del área familiar o de pareja que pueda equiparar un efecto similar para la gestión de la expresión afectiva ¿Existirá algún rol fuera del área familiar o de pareja que pueda equiparar un efecto similar para la gestión de la expresión afectiva? porque la psique humana reinterpreta y resignifica las emociones así también los sentimientos que subyacen de los diversos tipos de interacción, no solo otorgándole un peso de valor al área o rol en particular, sino a las sensaciones ocasionadas a partir de otros elementos y/sujetos sociales, inclusive objetos entre muchos otros. Ahora bien este aislamiento afectivo y represión emocional puede ser un mecanismo de defensa ¿Este aislamiento afectivo y represión emocional puede ser un mecanismo de defensa? Debido a que sería muy atrayente postular que existiera un dualismo camuflado en el aislamiento afectivo, el primero resultaría como respuesta espontánea a la

ansiedad presente, mientras que el segundo alude más bien a un sistema empleado que provea de la evitación de vulnerabilidades emocionales subyacentes.

De manera subsecuente la prevalencia de diversos ambientes daría lugar a la profundización de la búsqueda de contextos en donde sea posible encontrar aquellos elementos que producen paz y relajación ¿En qué ambientes y contextos es posible encontrar aquellos elementos que producen paz y relajación? O en su defecto que por lo menos sean los más adecuados para potenciar las habilidades sociales de quienes presentan mutismo selectivo. Esta podría ser una idea puntual en aquellas personas que se encuentran vinculadas a este trastorno, debido a que en su mayoría, los ambientes a los que están expuestos representan ambientes hostiles (debido a la interacción necesaria que existe en el medio). Teresa Rueda explica algunos de sus pensamientos que proveen de claridad ante los cuestionamientos planteados.

Me gustaba contemplar los paisajes: el cielo, las estrellas...mi mamá manejaba mucho porque era decoradora y de paso me llevaba, me la pasaba viendo la ventana todo el recorrido me perdía y me relajaba, pero ya cuando se trataba de tratar a las personas me daba mucha ansiedad, me gusta mucho leer cosa que no he hecho últimamente, no me da tiempo para leer, pero leía mucho y releía las mismas revistas. (Entrevista a Teresa Rueda 21 de mayo 2021)

Particularmente para Teresa los paisajes como el cielo y la naturaleza desde su concepción generaban un interés y relajación en ella que proveía paz, calma. Menciona que se perdía en ellos, ¿se encontraba inmersa en su imaginación y en los sentimientos originados a partir de esta experiencia? naturalmente pensaríamos se encontraba inmersa en su imaginación y en los sentimientos originados a partir de esta experiencia, mientras que sustrae nuestra atención otro pasatiempo que generó tranquilidad en ella, la lectura...nuevamente la imaginación discreta presente en la estimulación visual y auditiva tomando un papel importante en la vida cotidiana de aquellos con este trastorno de la ansiedad funge un papel relevante. Por ello que sea benéfico re direccionar nuestra visión a las actividades que suelen ser individuales podrían adecuarse a la colectividad ¿Qué actividades que suelen ser individuales podrían adecuarse a la colectividad? Desde este enfoque lo que se pretendería sería despojar la individualidad subjetiva de una actividad manifestada a partir de cualidades sociales que adentren a los caracteres colectivos.



Cuando abordamos términos en el mutismo selectivo como; miedo, angustia y temor al momento de interactuar con los demás sujetos podríamos minimizar el impacto que este miedo puede causar pues para quienes no presentan este trastorno dicha actividad de interactuar no representa una dificultad, y no representa un hecho que implique estas emociones y sentimientos, por lo tanto podría existir una falta de empatía para abordar esta perspectiva de la problemática acontecida.

Igual él me ha dicho que a la hora de querer hablar entra en pánico, yo le he logrado entenderlo porque yo le he tenido miedo a las alturas y le explico más o menos lo que siento cuando estoy en un lugar alto y él me dice yo siento lo mismo. Entonces inmediatamente se enconcha, se encierra en sí mismo y no dice ni una sola palabra. (Entrevista a Gisselle Borgards, 22 de mayo 2021)

Respectivamente analizando el comentario de la Sra. Gisselle existe una aproximación imaginaria que genera una referencia acerca de lo que experimenta una persona con mutismo selectivo. La expresión “pánico” toma un papel relevante pues emana del sujeto que en primera instancia vive esta situación particular. Consecuentemente identificamos los mecanismos de defensa que se implementa, como lo es el aislamiento del elemento que estimula las habilidades sociales e interacción.

Los aspectos cualitativos resaltan de una manera muy interesante cuando estudiamos este trastorno de la ansiedad, en efecto podemos considerar que existe un contraste muy notorio que nos permite identificar las principales características psicológicas que interfieren y están presentes en el proceso experimentado por las personas con mutismo selectivo. Muchas de estas características no se manifiestan desde un principio, un ejemplo es el que nos comenta la Sra. Gisselle.

Normalmente es muy desordenado (no sé si es parte de la adolescencia) pero de repente hace también unos 8 meses ha empezado a cambiar eso... porque por ejemplo aquí estamos en un apartamento muy pequeño y entonces yo trato de mantener el orden y antes yo les tenía que decir a ellos que guardaran sus platos en lavavajillas. Él ahora me regaña a mí, le incomoda ver el desorden, pero eso comenzó hace como 6-8 meses. El anda ahí poniendo el orden, no sé si estará desarrollando algo compulsivo o que. (Entrevista a Gisselle Borgards, 22 de mayo 2021)

Singularmente en el caso de Darikson (quien fue diagnosticado con mutismo selectivo) ha comenzado a desarrollar obsesiones y compulsiones relacionadas al orden. Pues existe una incomodidad al notar desorganización. La madre siente inquietud pues es un comportamiento atípico que ha sido recurrente durante algún tiempo considerable. Pero... si gestamos una reflexión basta en el relato, observaremos que debemos identificar de donde emana verdaderamente esta inquietud relatada, pues podría asociarse a: el deseo de organización o la intensidad presente en este deseo. ¿Cuál es la inquietud real? ¿El deseo de organización? O... ¿la intensidad y recurrencia manifestado por ese deseo de orden?

La ansiedad puede ser causante de determinadas maneras de actuar que pueden inclusive representar un daño directo para aquellos con este tipo de trastorno. En efecto, estas sensaciones generan una repercusión negativa en el estado de salud y la calidad de vida. La madre de Darikson confirma la prevalencia de estas llamadas conductas autodestructivas compartiendo algunas experiencias observadas en su hijo.

Tiene mucha ansiedad eso sí, se pasa la mano por el pelo, se lo arranca por partes y las deja ahí botadas o las espinillas empieza a rascarse mucho las espinillas y anda la cara toda marcada. Y se le caen las cosas. (Entrevista a Gisselle Borgards, 22 de mayo 2021)

En el caso particular de Darikson, su madre expresa preocupación pues aunque conoce el origen de sus acciones no contempla claramente por qué orientar o canalizar de esa manera aquel sentir que está afectando a su hijo. Sería erróneo sostener de manera concreta que existiera alguna sensación de placer o de satisfacción al canalizar sus emociones de esta manera, no obstante Existirá alguna sensación de placer o de satisfacción al canalizar sus emociones de esta manera? La respuesta tendría una amplia relación con encontrar a que satisface esta canalización emocional emergente en Darikson. Pues en efecto tanto puede considerarse existir un placer en el acto desarrollado, como en las zonas en las que focaliza su estrés, esto resulta interesante pues el cabello y el rostro representan a grandes rasgos la identidad de sí, para consigo mismo y para con los demás. En gran medida sería relevante incorporar que no se debe de excluir la atención respecto a las técnicas que permitirían evitar o desintensificar esta conducta que Darikson ha desarrollado. ¿Qué técnicas podrían implementarse para evitar esta conducta que Darikson desarrolló? Como respuesta clarificadora y no contundente, una aproximación que responde a necesidades humanas ancestrales se puede vincular con el arte, la arte terapia como medio de expresión que se gesta a partir del proceso creativo la estimulación

más humana y honesta que lejos de ser una técnica o una práctica terapéutica es sin duda un acto humanístico.

Ser el centro de atención por lo general será un poco incómodo, se tenga o no mutismo selectivo o algún otro trastorno de la ansiedad, por ende es comprensible que una de las características psicológicas que posteriormente pueden manifestarse por medio de la conducta sea la evitación por formar algún vínculo que resalte la presencia o participación. Generando así que exista una deficiente interacción del sujeto con su medio y los agentes que participan en él.

Ahora resulta que se quiere cortar el cabello, pero hoy me dice no quiero que vean el cambio en la escuela porque va llamar la atención. (Entrevista a Gisselle Borgards, 22 de mayo 2021)

Para Darikson el sobresalir en su contexto representa una amenaza pues gestionaría un tipo de contacto con su exterior que podría provocarle diversos tipos de presiones. Una de ellas sería la presión social que ejerce su medio. Aquí se puede identificar también el poder que posee la ansiedad sobre aquellos quienes presentan mutismo selectivo al grado de limitar situaciones y experiencias tan naturales como cortarse el cabello. Sin embargo también podemos analizar la capacidad del sujeto para adaptar su pensamiento y comportamiento defensivo en afán de protegerse a sí mismo, emitiendo entonces juicios así como estrategias planificadas que le permitan mantenerse en una zona de tranquilidad o confort, una zona asocial en el caso del mutismo selectivo. Sobre este planteamiento, se incentivaría a la reflexión respecto a actividades de índole colectiva, así también en actos individuales que tiendan al vínculo social por medio de la percepción visual.

Conforme progresa paulatinamente los discursos expuestos, surgen abstracciones que refieren al tipo de pensamientos que podrían acentuarse y convertirse en un periodo a mediano y largo plazo en comportamientos normalizados y reiterativos de la conducta que afectasen las relaciones sociales. ¿Qué tipo de pensamientos y comportamientos podrían acentuarse y convertirse en un periodo a mediano y largo plazo en comportamientos normalizados y reiterativos de la conducta que afectasen las relaciones sociales? Puesto que de manera consecuente los patrones comportamentales se vuelven recurrentes en nuestra manera de

actuar. La Sra. Gisselle nos expresa como ha percibido determinadas manera de actuar por parte de su hijo.

Realmente es muy derrotista, es muy pesimista porque para él todo sale mal, por ejemplo, si salimos y nos dejó el bus, por decir algo “es que yo te dije que no teníamos que haber salido, ves por eso te dije desde antes que iba a salir mal”, pero igual ante otras personas mi hijo es demasiado tímido no habla con nadie no ve a los ojos a nadie, no me sostiene la mirada y es muy burlón. (Entrevista a Gisselle Borgards, 22 de mayo 2021)

Singularmente es preciso destacar que la insatisfacción en determinadas áreas del desarrollo podría gestionar un comportamiento que permeara la manera de actuar en otras áreas o ámbitos de la vida. Es decir, la frustración experimentada en determinado contexto podría ser vinculada y depositada en algún otro contexto o situación. Sobre todo en esta etapa que vive Darikson caracterizada por una modificación del estado de ánimo (adolescencia). También es de destacar la expresión de límites interaccionales por parte de Darikson al delimitar incluso el contacto visual. Entre los diversos motivos por el cual no se lograría sostener un contacto de ese tipo se manifestarían dos: una asociación que permee lo terrenos del Trastorno del espectro autista (la cual no consideraremos por algunas direcciones que toma la narrativa de su madre) y la otra que responde a la idea supuesta ¿Cuál es el motivo por el cual no logra sostener contacto visual? de la vulnerabilidad en la que uno mismo se coloca como el centro no solo de la atención, sino también del pensamiento, generando en el sujeto una serie de suposiciones acerca de cómo es visto por su entorno. Una fragilidad que se encuentra así relacionada no solo a la evitación del contacto e interacción sino también del posicionamiento desfavorable propio de los pensamientos catastróficos que a grandes rasgos se encuentran muy presentes en la ansiedad.

La infancia es una parte muy vital para el desarrollo de diversas áreas de nuestra vida, como el área afectiva, el área intelectual y el área social. Se comienza un proceso de aprendizaje que involucra la participación de elementos externos como los núcleos sociales, situación económica, entre otros... así como la participación de elementos internos como los procesos psicológicos básicos propios de cada individuo. Tomando en consideración esta postura integral, la Sra. Lore comenta acerca de la situación que vive su hijo Erick quien enfrenta este trastorno.

Quiero decir que él tiene muchos conocimientos, sus capacidades intelectuales son muy altas...pero yo creo que él tiene problemas para manejar las emociones creo que él percibe más de lo que puede manejar para su capacidad para su edad. (Entrevista a Lore Behekoaldean, 07 de mayo 2021)

Desde el planteamiento de la Sra. Lore se puede identificar frustración por parte de la madre pues estas altas capacidades de su hijo se ven limitadas por la situación que experimenta, se aprecia una perspectiva que involucra la búsqueda de empatía, debido a que manifiesta que la falta de capacidad para controlar sus emociones puede estar relacionada a la capacidad desarrollada de Erick para percibir estímulos que sobrepasan su capacidad para abordar estas emociones obtenidas. Sin embargo y con base a lo expuesto nos concerniría ahondar en la búsqueda de los elementos que podrían percibir (los cuales no contemplamos) y las interpretaciones subyacentes, ¿Qué elementos perciben y con base a que los interpretan? ¿A través de que sentidos logra percibir de una manera más desarrollada? debido a que en definitiva al adentrarnos en los terrenos de supuestos, también se identifica que puede los dos principales sentidos en los que se permea esta amplitud perceptiva son en primer lugar: la vista, y en segundo puesto: la escucha, pues a través de estos dos principales receptores también se gestan las principales cogniciones e interpretaciones, no obstante surgen aún con más fluidez ideas que se asocian a la crítica constructiva que involucra las áreas cognitivas estimuladas para desarrollar esta amplia capacidad de percepción emocional; ¿Qué áreas cognitivas están involucradas y se estimularon para desarrollar esta amplia capacidad de percepción emocional? Es aquí... un punto sumamente vital e importante debido a que se es contemplado que dentro de las funciones cognitivas vinculadas al mutismo selectivo, resaltan para su análisis las siguientes: las gnosias (procesamientos perceptivos como reconocimiento de objetos a partir de las experiencias sensoriales) así también la cognición social (denominado como el conjunto de procesos cognitivos y emocionales por los cuales se interpreta, reflexiona, recordamos y utilizamos la información sobre el mundo social).

El ser humano a través del tiempo se ha caracterizado por estar sujeto a cambios, manteniendo una cualidad denominada como “dinamismo”. Este contraste existente en la manifestación del ser humano nos provee de información que podría aproximarnos a respuesta que resuelvan determinados cuestionamientos de vital importancia. La Sra. Esther quien es madre de Mario

(niño que presenta mutismo selectivo) nos comenta brevemente acerca de algunas características de su hijo que de manera paulatinamente acelerada se modificaron.

Ese verano cuando nació su hermano tuvimos una temporadita en donde sí se abrió con la gente, pero... de repente otra vez se cerró y dejó otra vez de hablar (con adultos). El con niños de su edad: primos, primas habla perfectamente, digamos que con sus iguales se siente más cómodo, pero con adultos es lo que le cuesta. (Entrevista a Esther Rodríguez, 22 de junio, 2021)

La madre de Mario refiere que su hijo tuvo un periodo de breve duración en la que sus denominados síntomas se fueron apaciguando, evocándome una situación similar ocurrida con la Sra. Tere, ella comenta este hecho con asombro pues es una situación confusa y atípica. Pese a este periodo breve experimentado, surge un pensamiento el cual se relaciona con la selección u orientación que Mario tiene particularmente respecto a los adultos con los cuales se genera su inhibición del habla de forma más acentuada ¿Qué dictaminó la focalización del mutismo selectivo que experimenta Mario con los adultos? Algunas propuestas podrían exponer la posible existencia de condiciones de dominancia y autoridad simbólicas inherentes percibidas en las personas de edad adulta. ¿Existirá alguna condición de dominancia inherente que percibe en las personas de edad adulta que le genere este trastorno? Sin lugar a duda estas preguntas planteadas exponen una dificultad a considerar si se pretende dales respuesta, sin embargo una que subyace de las experiencias conjuntadas refiere a la dando lugar a conceptualizaciones e interpretaciones de los roles y las facultades que poseen los adultos de una manera que le provoque temor o inseguridad ante ellos, emergiendo también de los estereotipos de poder y autoridad con los que con anterioridad a interactuado en otros ambientes.

Generando un paréntesis que incita a deliberación emergen reconsideraciones que abonan a la perspectiva psicosocial desde otro enfoque, partiendo de la esencia holística tan necesaria en la investigación debemos abstraer que es el hombre también un sujeto que virtualmente es controlado por sus emociones, pero... son las emociones aquellas sensaciones que están orientan nuestra facultad de razón sobre ellas. ¿Es el hombre un sujeto controlado por sus emociones o son las emociones aquellas sensaciones que están orientadas a nuestra facultad de razón sobre ellas?, resulta interesante esta interrogante pues A pesar de la índole social que predomina en el presente proyecto de investigación, es particularmente necesario ahondar en los llamados determinismos biológicos que podrían tener una gran relevancia sobre el tema

tratado y por consiguiente ilustrar como los determinismos sociales toman un papel indispensable ¿Qué papel juega el contexto en el sujeto? donde se postula como la colectividad y la sociedad moldea y determina nuestros comportamientos individuales, por ello pues que pareciese que estuviésemos condicionados al medio en un vínculo cíclico. Existiendo entonces un contraste evidente de la personalidad manifiesta acorde al contexto, la madre de Mario nos expresa algunas características que ha presenciado.

¡Una cosa es Mario fuera de casa y otra es dentro de casa!, dentro en clase es estar perfecto, que no se me vea ningún error, por eso no habla “creo que él está encasillado”, llega a casa y explota, esa ansiedad en casa se manifiesta, yo recuerdo cuando venía de la guardería era rabia era ira daba golpes en puerta en todo, con el colegio ha sido paulatino venía con mucha ira. (Entrevista a Esther Rodríguez, 22 de junio, 2021)

Particularmente la Sra. Esther expresa en su discurso asombro por la personalidad contrastante de su hijo acorde al medio, y percibe claramente emociones de enfado, emociones de ira, que naturalmente son expresadas sin reserva alguna. Pero algo sorprendente es poder contemplar que un sujeto con ansiedad pueda manifestar comportamientos violentos a una edad muy pequeña, pues Mario estando en una etapa de guardería ya manifestaba inadecuadamente sus emociones y frustraciones. Esther en su discurso atribuye el que no hable en clase a la obsesión por el orden y la perfección.

A consecuencia de la orientación que toma la narrativa, es importante dejar sumamente claro que en realidad las personas que presentan trastornos mentales no se encuentran ajenos a la vida cotidiana y a la manera de vivir “típica” de una persona que no experimenta alguna afección mental ¿En realidad las personas con trastornos mentales están aisladas de la vida cotidiana y de la manera de vivir “típica” de una persona que no experimenta alguna afección mental? Esta es una interrogante que genera polémica y que claramente debería analíticamente debe considerarse en efecto la gravedad del trastorno, no obstante ello no debe ser la raíz para problematizar o estigmatizar la presencia de alteraciones en la salud mental, por tanto la Sra. Esther nos comparte una breve parte de la vida de su hijo quien enfrenta dicho trastorno y revela algunos detalles importantes a reflexionar.

Ahora mismo le gusta mucho: correr, jugar al escondite, usar el patinete o la bicicleta, darle algunas pataditas al balón. Muchas veces baja con la tiza y se ponen a pitar el suelo, lo que menos le gusta es el coloreado es algo que requiere una paciencia que no tiene o no le gusta, le gusta mucho leer, jugar con sus dinosaurios y salir a la calle. (Entrevista a Esther Rodríguez, 22 de junio, 2021)

Singularmente Mario vive la vida cotidiana acorde a la edad que tiene, y adecuándose a las limitaciones que se le presentan debido al mutismo selectivo experimenta vivencias que son base fundamental del niño en el desarrollo de su infancia. Se puede apreciar también que posee algunos pasatiempos similares al de otros sujetos entrevistados como lo son: la lectura o el dibujo. Y el que Mario esté involucrado en este desarrollo acorde a su edad le proporciona una expresión de tranquilidad y júbilo a su madre. Existen una mejor armonía en el ambiente familiar por medio de la inclusión y la buena adaptación de Mario a su rol respecto a la etapa que vive.

Las personas con mutismo selectivo suelen generalmente ser personas que guardan discreción, por el hecho de buscar no ser el centro de atención que inherentemente ocasione en ellos temor o incertidumbre. En efecto la angustia propiciada por la interacción. No obstante la madre de Mario comenta algunas observaciones que ha tenido respecto a demeritadas características importantes que exteriorizo su hijo.

Lo que más destaco de él es la memoria, ¡tiene una memoria incluso visual!, desde muy pequeñito cuando tenía un añito y medio teníamos un puzle de piezas de madera y él lo sabía de memoria solo con mirar el hueco *pum pum pum*. Tiene la capacidad de retención, es muy observador, se fija en detalles, (Mario tiene características de personas muy sensibles las etiquetas y ruidos fuertes le molestan. (Entrevista a Esther Rodríguez, 22 de junio, 2021)

Un comentario muy importante a contemplar es que Mario poseía una memoria visual muy particular, es decir tiene una muy buena memoria, sin embargo la madre da a entender en su discurso que posee otro tipo de habilidad con la memoria. Espontáneamente se adoptan reflexiones que evocan re consideraciones referentes a que exista la posibilidad de que la memoria de las personas con mutismo selectivo estén desarrolladas no solo en el área visual sino también en el área auditiva ¿puede que la memoria de las personas con mutismo selectivo



este desarrollada no solo en el área visual sino también en el área auditiva? No obstante Mario es muy sensible al ruido y a las etiquetas, característica similar a la de Martin (niño con mutismo selectivo previamente abordado). La madre se ve impresionada por estas habilidades sobresalientes lo que le genera satisfacción.

La existencia de algún elemento hereditario o fisiológico que intervenga en los procesos de percepción de estímulos se hace presente dejándose entrever durante periodos muy reducidos que exponen características visibles, perceptibles. ¿Existirá algún elemento hereditario o fisiológico que intervenga en los procesos de percepción de estímulos A modo de reflexión, de existe una problemática asociada a esa índole, generando así también limitaciones en la calidad de vida de quienes experimentan este trastorno de la ansiedad. La Sra. Esther relata algunas anécdotas acerca de su hijo en relación a este tema.

En el grupo de mutismo selectivo muchísimas madres comentan que sus hijos son muy sensibles a luces a sonidos a roces, a Mario le tengo que quitar las etiquetas de todo porque me dice: “mama me molesta, o si hay una luz muy brillante me dice: “mama apágala”. (Entrevista a Esther Rodríguez, 22 de junio, 2021)

En primera instancia gracias a las primeras palabras de la madre de Mario, destacamos que existe una mayor participación de la figura materna en el tratamiento y seguimiento del hijo quien se enfrenta a este trastorno. En relación a las experiencias vividas por Mario ¿Qué causa la sensibilidad perceptual de determinados estímulos? Porque... no hay antecedentes que involucren al sentido del olfato, o del gusto de una manera concreta, más bien encontramos una sensibilidad táctil, auditiva y visual.

Analizando el amplio espectro que abarca un trastorno de la ansiedad, se puede contemplar la presencia de síntomas como las obsesiones y compulsiones relacionadas a la organización. A pesar de existir un diagnóstico diferencial que nos ayude a distinguir a un trastorno de otro, es notorio que la prevalencia de la ansiedad genera que exista una relación inquebrantable con similitudes asociadas al mutismo selectivo por parte de otros trastornos de ansiedad. La Sra. Esther expone algunas observaciones que ha notado en su hijo.

Un libro fuera de su sitio, un juguete que le hayamos desordenado se pone nervioso. Si sacas un libro sí lo pones encima de la mesa la prisa que le entra “mamá mete eso en su

sitio, mamá ordénalo” ¡no puede! necesita verlo en su sitio puesto y se pone nervioso si no le está y con el orden les pasa también a determinadas cosas que no están en su sitio se pone nervioso llega a frustrarse, a llorar y patelear. (Entrevista a Esther Rodríguez, 22 de junio, 2021)

La madre de Mario expresó inquietud en su discurso pues ha notado que su hijo ha presentado comportamientos que son causantes de angustia pero podríamos decir que en realidad la angustia es causante de estos comportamientos, nuevamente existe un descontrol emocional, falta de gestión de la inteligencia emocional que provoca conductas manifiestas como los berrinches o la frustración ocasionada por la ansiedad que vive. ¿Cuál es el verdadero origen de estas obsesiones y compulsiones?. Por tanto y en beneficio de la investigación se incitaría también a la indagación de los posibles causantes de las obsesiones y compulsiones manifestadas

Durante el análisis de los resultados se identificaron características muy interesantes que reflejan la esencia misma de las reconsideraciones pertinentes subyacentes a la presencia del mutismo selectivo, las cuales son expuestas a modo de análisis comparativo en donde se reflejan coincidencias y polaridades:

<b>Características descritas por el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales V, (DSM V) de las personas que presentan mutismo selectivo</b>	<b>Características identificadas durante el proceso de investigación en las personas que presentan mutismo selectivo</b>
1.-Habitualmente, el mutismo selectivo se inicia antes de los 5 años de edad	1.- Se manifiesta la evidencia de mutismo selectivo aproximadamente entre los 2 y 3 años de edad.
2.-Pueden tener dificultades sutiles del lenguaje receptivo en comparación con sus compañeros, aunque el lenguaje receptivo todavía está dentro del rango normal.	2.-Limitada capacidad de autocontrol referente a la frustración.
3.-Los niños de las familias que emigran a un país donde se habla un idioma diferente pueden negarse a hablar el nuevo idioma por falta de conocimiento de la lengua.	3.-Prevalcen factores psicosociales asociados al surgimiento del trastorno como la fragmentación del núcleo primario y el cambio de ambiente social.
4.-Los factores de riesgo temperamentales para el mutismo selectivo no están bien identificados. La afectividad negativa (neuroticismo) o la inhibición conductual.	4.-Presentan actos de alta agresividad dirigida a sí mismos o a los demás, al ser expuestos a niveles intensos de estrés.
5.-Factores genéticos y fisiológicos. Debido a la superposición significativa entre el mutismo y el trastorno de ansiedad social, pueden existir factores genéticos compartidos entre las dos afecciones.	5.-Existen elementos relacionados a la índole hereditaria propio de los padres o familiares cercanos, que manifestaron características similares al mutismo selectivo.
6.-Las características asociadas al mutismo selectivo son: timidez excesiva, miedo a la humillación social, aislamiento y retraimiento social, "pegarse" a otros, rasgos compulsivos, negativismo y pataletas.	6.-Tendencia compulsiva por el mantenimiento del orden y la organización en entornos próximos a su espacio vital. Presentándose también una obsesión por la excelencia sin margen de error, en situaciones y actividades particulares de su selección.
	<p>7.- Manifiestan comportamientos evitativos en el plano social.</p> <p>8.- Excepcional percepción auditiva y visual.</p> <p>9. Presencia de dificultades psicomotrices</p> <p>10.- Existe la prevalencia de una hipersensibilidad a estímulos auditivos y olfatorios (En algunos casos táctiles y visuales).</p> <p>11- Predomina una considerable capacidad de memoria y retención de información.</p> <p>12.-Con base al proyecto de investigación realizado, se identificó una tendencia de prevalencia en el sexo hombre.</p>

## 3.2 Señales primarias del mutismo selectivo

Las que señales que involucran la presencia del mutismo selectivo no necesariamente son conceptualizadas como características por defecto. Debido al desconocimiento del tema y en ocasiones a que estas señales no son tan claras para quienes presencian el proceso de desarrollo de una persona con mutismo selectivo, suele ser una problemática identificar a tiempo aquellos signos que en primera instancia anuncian la presencia de este trastorno de la ansiedad.

En septiembre de 2015 empezó en la guardería, y bueno ya cuando le decíamos desde casa que tenía que ir a la guardería, era un llanto unos gritos que no quería ir y demás. Y fue un mes una cosa así: un día vino con un golpe en la cabeza, bastante grande, y la maestra ni nos avisó, ni nada; no estaba enterada. Estaba como no quería jugar con nadie; no quería que se le acerquen; dejaban en un rincón todo el día, toda la mañana, ahí solo llorando. Y cuando nos enteramos de todo esto evidentemente lo sacamos... De ahí empezó en un lugar en una escuela de educación libre, basada en Montessori; y este tipo de escuela empezó a ir tres veces por semana. Estas escuelas abogan por los tiempos del niño. Estuvo seis meses yendo mi mujer con el niño se quedaba prácticamente todo el día ahí en el lugar. Cuando empezaron a ver que todo esto no caminaba, mi mujer pidió una reunión con las maestras, y le aconsejaron que pidiéramos una reunión con el SEDIAP, una entidad de tratamiento psicológico para niños pequeños del estado. (Entrevista a Juan, 22 de abril 2021).

Durante el discurso se logra apreciar el asombro y la preocupación que generó en los padres de Gael el no poder fiarse de la palabra, pues por el trastorno sufrido por su hijo no había expresión de comunicación y por medio de los docentes encargados de Gael, tampoco existía un vínculo, una relación que finalmente llevó al descuido provocando que se generara desconfianza. Gael manifestó una de las señales primarias que antecede a todo este contexto, un estado alterado de ánimo al abordar temas y situaciones asociadas a la escuela. Pese a esta información, una de las reflexiones que podríamos contemplar y que no se había tomado concretamente en cuenta es el analizar al mutismo no solo como una causante de problemas de comunicación sino también como un trastorno que incluso podría bajo los síntomas aparentemente inofensivos causar un problema de salud grave, debido a que la ausencia del habla generada por el temor, la ansiedad y otros elementos puede propiciar a no expresar de

manera adecuada algún malestar que de no ser tratado podría agravarse. Peculiarmente los padres de Gael escogieron una escuela que abogaba en su ideología una propuesta de más empatía hacia el niño y sobre todo entendimiento acerca de los elementos que se tornan participes en su desarrollo. No obstante con base al relato se evidenciaba la necesidad de un tiempo, un espacio, pero sobre todo de apoyo psicológico

Si podemos hablar de una de las diversas señales primarias que se presentan en el mutismo selectivo y que puede representar una problemática por lo difícil de identificar deberíamos abordar la conducta y pensamientos presentes en el sujeto al tener que integrarse al ámbito académico, es decir al tener que integrarse a la escuela. Pues a los padres les genera confusión notar un cambio repentino y drástico en el estado de ánimo de sus hijos. El Sr. Juan nos comenta acerca de las vivencias de su hijo con mutismo selectivo.

La escuela era llegar una calle antes y ya no nos hablaba ni a nosotros; Se cerraba, le cambiaba la cara; era como tener dos niños en casa; y al que aparecía cuando iba a la escuela eran dos personas diferentes; era como dos polos. (Entrevista a Juan Carlos, 23 de marzo 2021)

En el relato del padre de Gael se puede contemplar emociones como asombro, y también se puede apreciar inquietud respecto a lo que notaba en ese momento particular. Una inquietud provocada por la confusión de no comprender aquel contraste comportamental de su hijo. La presente investigación se desarrolla sobre la búsqueda de las experiencias subyacentes en torno al mutismo selectivo, de comprender las emociones fluctuantes existentes en las y los familiares de las personas que presentan este trastorno, quizás nos aproximaríamos a comprender que lo que se vive es más que una emoción, y lo que emociona es más que una vivencia. ¿Cuáles fueron los primeros pensamientos acerca del origen de su comportar?

Las personas con mutismo selectivo con regularidad carecen de una relación afectiva con las personas que lo rodean, en definitiva carecen de amistades en muchas ocasiones hablando de la infancia, debido a que la comunicación que es vital para relacionarse se encuentra limitada por los síntomas, características y señales primarias presentes en este trastorno de la ansiedad. El Sr. Juan nos comenta acerca de la vida social de su hijo.

Gael no tenía amigos, no se comunicaba porque -claro- no hablaba entonces en la escuela, lo que hacía es tener lo que la maestra llamaba su “rincón de confort”. Dentro

del aula tenían un pequeño espacio donde hacían lecturas; había momentos en que era libre, podía hacer lo que quisieran dentro del aula, no hablaba con nadie, él se quedaba en su rincón podía estar ahí seis horas sin hablar, hasta que pasaríamos por él, y también, lo desesperante era que, si le pasaba algo, tampoco era capaz de pedir ayuda; si alguien le pegaba, se caía o se sentía mal, tampoco era capaz de pronunciarse. Ya para el p5 él comenzó a comunicarse ya con un poco de gestos con otros compañeros y con su maestra. La maestra a raíz de ir forzando y forzando, logro que se comunicara con ella en un tono muy bajito, bajito. (Entrevista a Juan Carlos, 23 de marzo 2021)

En efecto el padre notaba la razón principal por la cual su hijo no tenía amistades, sin embargo sería acertado re considerar si la etiqueta principal expuesta es apropiada, pero... ¿esa era la razón principal? Debido a que podría explicarse que esta era una de las consecuencias directamente implicadas en el mutismo selectivo. Analizando otros aspectos también se contempla una de las maneras que usualmente es una señal primaria del mutismo selectivo, el carácter asocial que toma el individuo, pues tal como relata el Sr. Juan, buscando estabilidad anímica Gael se adaptaba al medio distanciándose en el contexto áulico de quienes representaban una amenaza para su bienestar, permaneciendo en lo que llama su padre “zona de confort”. Sin embargo el estimular a Gael de manera constante llevo a generar que pudiese aunque sea mínimamente entablar unas palabras con su profesora. Es por tanto que con base a la ejemplificación que relata la experiencia áulica se deja entrever la importancia de la interdisciplinariedad pues se manifiesta la importancia de la implementación de herramientas pedagógicas. ¿Cuáles fueron las herramientas pedagógicas implementadas en este progreso?

Si en efecto las señales primarias del mutismo selectivo son complejas de percibir debido a la discreción con la que se presentan y a la alternación de manifestación acorde al contexto en el que se encuentre la persona que lo presenta en sí. Sin embargo es importante destacar que sería oportuno implicar a la reflexión los roles sociales de las personas que perciben estas señales y las cuales se encuentran presentes en el proceso de desarrollo del sujeto que presenta este trastorno de la ansiedad ¿Cuáles son los roles de las personas que perciben estas señales y que están presentes en el proceso de desarrollo del sujeto que presenta este trastorno de la ansiedad?

Bueno nos dimos cuenta porque del colegio nos mandaron a llamar porque creían que Damián necesitaba una valoración -consideraban que tenía autismo-, pero nosotros no

considerábamos que tuviera eso; porque en casa era totalmente diferente ellos decían que Damián en clases no hablaba, no se movía, ni se paraba a caminar, era como un mueblecito en la escuela; en el maternal. (Entrevista a Polly Cortes, 22 de abril 2021)

En el relato podemos identificar algunas dificultades respecto a la comunicación que existe en el núcleo familiar considerado como el núcleo primario pero sobre todo en el ámbito escolar. No obstante se replican con frecuencia la existencia de suposiciones vinculadas a una interpretación que uno como actor social prevé que experimenta quien presenta este tipo de trastorno. Existe una suposición una interpretación acerca de lo que uno como tutor prevé que experimenta el hijo. Sin embargo también se reflexiona la dificultad para detectar y comunicar la dualidad presente en la manera de actuar y de ser... que contrasta de una manera muy concreta, debido a la sintomatología de las personas que presentan mutismo selectivo. ¿Cuáles son los motivos que llevan al tutor a tal grado de desconocer información de vital relevancia respecto al desarrollo de un hijo en el ámbito escolar? Partiendo de este planteamiento surge la inquietud de reconsiderar si las señales primarias como las limitaciones de expresión del lenguaje corporal y verbal son producto concreto y único de una estimulación social, así también la indagación de la estimulación social de los padres a su hijo previamente y los contextos a los que fue expuesto.

Uno de los sentimientos que se encuentra presente con regularidad en los padres es el asombro e incluso la impotencia al notar algunas señales primarias y no dar explicación a ellas, ¿De qué depende la notoriedad de determinadas señales? La madre de Damián (niño que experimenta el mutismo selectivo) nos comenta a detalle algunas de las señales más notorias que percibió en su hijo y algunos contextos donde se presentaron.

Respecto a las características de Damián, después de que lo comenzamos a observar, si fue más notorio, por ejemplo: si lo saludaban se escondía, comenzó a ser más agresivo como por pena, llego al grado de morderme la pierna, darme arañazos si yo lo tenía cargado y alguien lo saludaba o me gritaba que nos fuéramos, él dejaba de hablar justo cuando nos íbamos a la escuela también a la salida. (Entrevista a Polly Cortes, 22 de abril 2021)

La Sra. Polly da a entender en su discurso que posteriormente de manifestarse ese tipo de señales en el ámbito escolar también estuvo presente en otros espacios sociales, pero hay algo que llama peculiarmente la atención pues expresa que su hijo comenzó a ser más agresivo por pena. Es con base a este discurso que se incentiva a la investigación profunda que nos invita a ahondar en los posibles orígenes de su agresividad directa e indirectamente vinculados con “la pena” ¿Por qué considera que el origen de su agresividad se debía a la “pena”?

¿Qué emociones, pensamientos, y sentimientos evocan a la memoria los espacios donde frecuentemente existe interacción social para aquellos con mutismo selectivo? Si bien es cierto que los espacios de desarrollo social son vistos desde otra perspectiva por aquellos que experimentan este trastorno de ansiedad es fundamental recopilar de primera fuente esta percepción propia de los principales actores sociales inmersos en este tema, La madre de Martin (niño que enfrenta este trastorno)

Siempre fue una negatividad hablar acerca de la escuela: hasta el día de hoy. (Entrevista a Camila Cobo, 30 de abril 2020)

La madre de Martin nos revela la ira y la impotencia que reflejaba su hijo hacia su escuela. Y recalca que este sentir ha estado presente durante un tiempo extenso. En este breve espacio se puede permitir incorporar la posible prevalencia de elementos asociados a las percepciones que se tienen del estrés postraumático, ¿Existirá algún tipo de estrés postraumático? Pues no se descartan características ajenas de esta índole y se integra a esta visión la presencia de hechos estresores e intensos que afectan a las personas que presentan mutismo selectivo.

Estar inmerso en determinados contextos sociales puede traer consigo la experiencia de determinados elementos propios de dichos contextos. En el ámbito académico no se remite el bullying únicamente al padecimiento de un trastorno mental, sin embargo quienes presentan mutismo selectivo frecuentemente llegan a sufrir este tipo de tratos. La Sra. Camila nos explica una de las experiencias que tuvo relacionada a esta situación particular.

Martin no quería ir al colegio al final del periodo del segundo año, no quería con escándalo, se tiraba al piso lloraba cuando quería entrar al colegio, Martin decía que lo molestaban los compañeros”, y nuevamente el colegio no creyó, “decían que Martin era



un niño muy respetado. Hasta que una mamá nos contactó y nos dijo que su hijo había reconocido que en el curso le hacían *Bullying*. (Entrevista a Camila Cobo, 30 de abril 2020)

Es claro notar los sentimientos encontrados en el discurso de la madre de Martin, pues de acuerdo a su relato, como padres apoyaban la postura de su hijo mientras la escuela no compartía la misma opinión... se recalca nuevamente la preparación interdisciplinaria que se requiere para estar a la altura para abordar a personas con algún trastorno de salud mental. ¿Qué preparación necesitan los docentes y las correspondientes autoridades para estar a la altura para abordar a personas con algún trastorno mental?, a consecuencia del discurso manifestado, se debe visualizar el peso que fungía en Martin la angustia y el estrés que le generaba el interactuar socialmente en el colegio o enfrentar el temor causado por la violencia generada por sus compañeros ¿Que pesaba más en Martin? ¿La angustia y el estrés que le generaba el interactuar socialmente en el colegio o enfrentar el temor causado por la violencia generada por sus compañeros?.

### 3.3 Detección, contacto y primer diagnóstico

Frecuentemente la madre está más implicada en el proceso de formación del hijo, por ende es más factible que la madre sea una de las primeras personas en percatarse de alguna situación que sea atípica. El padre de Gael (niño enfrenta el mutismo selectivo) nos expresa desde su perspectiva como fue que la detección de las primeras señales que su esposa presenció. Y como algunas personas intervinieron es este proceso.

En realidad, la que se dio cuenta fue mi mujer; porque cuando Gael comienza ir a la guardería tiene problemas para quedarse y entonces cómo iba a una guardería de educación libre no había forma de solucionarlo con las maestras. Una maestra nos comentó de un lugar. Sacamos turno en un centro del estado donde tratan problemas de Psicología infantil y así es donde le diagnosticaron primero ansiedad por separación. (Entrevista a Juan, 22 de abril 2021)

En el discurso del sr. Juan se manifiesta los lazos de presencia y participación en el ámbito académico, no obstante deja claro una vez que se detectó estas señales fue la misma madre quien tuvo recurrencia en la compañía a su hijo en la escuela para darle confianza. Claro está que también un elemento fundamental en el desarrollo del sujeto y la comprensión a el mismo se debe a la ideología y los valores presentes en el centro de formación al que asiste, fue hasta cuando no había otra opción que decidieron acudir a un especialista de la salud mental, pero...los orígenes de la espera son diversos ¿Por qué esperar tanto?

Una de las razones más contundentes por las que quizás los padres no acuden con expertos de la salud mental podría ser el desconocimiento acerca de esta vasta área en la que existen diversas especialidades y corrientes. Sin embargo siempre es importante tener la opinión de especialistas en la salud, es por ello que la Sra. Polly nos comenta como fue el proceso para poder acercarse a un profesional y como fue abordado su hijo.

Empezamos a buscar especialistas y vino a Chetumal un psicólogo que trabaja neurodesarrollo y es muy reconocido aquí en México, me acerqué a él y le comenté el caso de Damián y me habló del mutismo selectivo... entonces hicimos el *check list*, y pus Damián entraba perfectamente en mutismo selectivo. Así fue como lo diagnosticaron a los dos años tres meses. (Entrevista a Polly Cortes, 22 de abril 2021)

Algo muy importante en el discurso es identificar que a los dos años tres meses Damián que presentaba mutismo selectivo ya manifestaba algunas señales primarias que sus padres notaron, (todo ello anterior al primer contacto) y la reacción de buscar una atención adecuada es primordial pues entre mayor tiempo pasa sin ser abordada puede causar un deterioro o una gravedad aumentada. A consecuencia del discurso desarrollado es posible considerar que el tener conocimientos en neurodesarrollo nos permita contemplar una perspectiva que permita brindar el apoyo necesario a quien enfrente este tipo de trastorno ¿Puede que el tener conocimientos en neurodesarrollo nos permita contemplar una perspectiva que permita brindar el apoyo necesario a quien enfrente este tipo de trastorno?

Muchas veces el cambio suele representar un reto para quien experimenta este, de manera que en ocasiones detona en cierta proporción algunas características que al acentuarse se manifiestan como señales más notorias de su existencia. El salir entonces de una zona de

comodidad, tranquilidad, confort... implica un cambio tanto de perspectiva como de adaptación. La madre de Darikson (joven con mutismo selectivo) nos comenta algunas de sus observaciones y experiencias.

Funcionó bien aquí el primer año en Suecia, pero cuando a él le tocó cambiarse de escuela, en la otra escuela fue un total problema, porque desde que llegó no dijo ninguna sola palabra. Antes no se había detectado qué era lo que pasaba hasta ese momento que empezamos investigar porque aquí la misma maestra sugirió que se llevara un centro especializado para saber que tenía, ahí por medio de varios estudios que le hicieron fue que me dijeron que tenía Asperger y mutismo selectivo algo que para mí era totalmente desconocido. (Entrevista a Gisselle Borgards, 22 de mayo 2021)

En el caso particular del hijo de la Sra. Gisselle, se deja entrever que las dificultades no emergieron directamente del cambio de contexto geográfico, sino más bien derivó de manera drástica a partir de una modificación muy particular en su microambiente, ¿Qué ocasionó el cambio drástico de su comportamiento?, en el primer cambio de escuela no hubo una reacción así. Su madre comenta que antes no se había detectado que era lo que sucedía. Quien dio el paso adelante específicamente abordando este tema fue la docente quien atendía a Darikson debido a que sugirió una visita al especialista, fue cuando entonces se diagnosticó con Asperger y Mutismo selectivo a su hijo. Notablemente es de señalarse que con regularidad prevalecen una especie de características muy similares, sin embargo caer en la homogeneización terminaría de ahondar en la dicotomía mencionada que refiere a la carente amplitud holística de carácter psicosocial que suele gestionarse en torno al tema de investigación.

Sin omitir hechos de vital relevancia, debe generarse un espacio de análisis acerca del fenómeno psicosocial que nombre y refiera a las barreras que suelen adherirse al pensamiento y limitar el acceso, la apertura al acercamiento de ayuda profesional en salud mental. ¿Cuáles son las barreras que suelen adherirse al pensamiento y limitar el acceso, la apertura al acercamiento de ayuda profesional en salud mental? Esta cuestión es de importancia señalar debido a que una persona sin tratarse con el tiempo deteriorara más su estado de salud, su calidad de vida. La sra. Gisselle nos comenta en su relato como fue el primer contacto de Darikson y lo que rescataron de esta interacción de forma particular.

Darikson estuvo en control con la psicóloga, pero supuestamente porque le iban a ayudar a entender la situación de su hermano -el autismo- sin embargo la doctora detecto que él tenía fobia social (eso fue a la edad de 11 años) dónde la doctora del Salvador nos comentó eso. Sin embargo, nosotros seguimos pensando que era timidez. (Entrevista a Gisselle Borgards, 22 de mayo 2021)

Es interesante notar en el discurso que la causa principal por la que Darikson asistió al psicólogo no fue por sus características y señales manifiestas, sino por el autismo de su hermano... nuevamente nos encontramos con una serie de características que subyacen evidentes a partir de las dificultades en el ámbito comunicativo-social que envuelven a los sujetos que fungen como los principales actores sociales.

Si bien es cierto que suelen presentarse comparaciones muy enfatizadas producidas por actitudes o sintomatologías, debe destacarse que Las personas con un trastorno del espectro autista, inclusive esquizofrenia u retraso mental grave pueden presentar problemas o dificultades concretas en la comunicación social y ser incapaces de hablar adecuadamente en situaciones sociales. Sin embargo, el mutismo selectivo sólo debería diagnosticarse en un niño que tenga una capacidad demostrada para hablar en algunas situaciones sociales. No obstante se expone también que dentro de los diagnósticos o trastornos asociados a las características que emergen en el mutismo selectivo se suele vincular por otra parte con la fobia social, tal es el caso que relata la madre de Darikson. ¿Cuáles fueron las razones para diagnosticar a Darikson con Fobia social?

Durante la pandemia que afecto al mundo en general hubieron cambios y adaptaciones que propiciaron una respuesta alterna a las problemáticas presentes. El siguiente relato es un ejemplo claro de cómo fue desarrollándose el contacto, la detección y el primer diagnóstico de determinados trastornos durante la emergencia sanitaria acontecida. La Sra. Lore expresa brevemente algunos detalles que competen un análisis a fondo acerca de estas nuevas estrategias.

El diagnóstico se lo hicieron con 6 minutos de video (en diferido), luego una conversación de una hora y media conmigo y unos formularios que tenía que llenar yo (y las profesoras también). (Entrevista a Lore Behekoaldean, 07 de mayo 2021)

En el relato de la madre de Erick se apreció un tono afectivo que manifestaba inconformidad por la manera de abordar a su hijo. Lo interesante es notar como se hizo parte a las personas que principalmente convivían con él, incluyéndolos para tener un panorama más amplio acerca de lo que estaba enfrentando su hijo. Partiendo del relato expuesto como psicólogos contamos con herramientas psicométricas y proyectivas, pruebas que permiten profundizar en las experiencias vividas por las personas con quien laboramos, recordemos que estos no deben de limitar nuestra capacidad de alcance e indagación pero reflexionemos si quizás estos tienen la facultad para delimitar los discursos y pensamientos de aquellos individuos que poseen la información de primera mano, por ello la importancia de conocer el carácter cualitativo del ser humano y sus expresiones sociales. ¿A qué formularios se refería la Sra. Lore?

Uno de los principales problemas que se presentan al tener un primer contacto es el diagnóstico que se expresa pues se reciben una serie de síntomas a evaluar que en ocasiones pueden tener una índole alterna, confusa o explicable de tal manera que pudiese no tratarse de un trastorno. El tiempo, toma un papel importante por ejemplo y lejos de que exista una dificultad en el diagnóstico diferencial, este trastorno es tan discreto que puede asociarse a otros elementos.

De entrada, lo llevamos a una logopeda infantil (que también era psicóloga infantil), de entrada, nos descartó el trastorno del espectro autista, asperger, porque lo primero que hacía era mirarlo y el niño lo seguía con la mirada nos explicó que un niño autista no establecería contacto visual, nosotros en ese sentido nos quedamos más tranquilos. Ella dijo: “lo que yo veo es que es un niño muy tímido, es pequeño, le puede faltar maduración”. (Entrevista a Esther Rodríguez, 22 de junio, 2021)

Es importante destacar que la claridad de expresión es de vital importancia al momento de dialogar con el consultante o su familia pues proporcionara el entendimiento y la capacidad de actuación entre ambos. En este caso particular los conocimientos bien fundamentados gestionaron una claridad en el diagnóstico y tal como lo expresa la Sra. Esther, generó tranquilidad en ellos. Pese a ello no hubo una detección temprana, pues como se abordó con anterioridad, existen elementos que al poder ser asociados a otras causas generan que no sea tan concreta la detección de una posible afección mental. Se puede considerar que de realizarse

una reconstrucción acerca de las características psicológicas recopiladas del mutismo selectivo, dándole un enfoque psicosocial...podría sostenerse con elementos y condiciones más favorables a los profesionistas de la salud mental para que contasen con las herramientas conceptuales holísticas necesarias para la detección temprana del mutismo selectivo. ¿Cómo podríamos generar una estrategia que propiciara las herramientas necesarias al psicólogo para detectar a temprana edad un caso de mutismo selectivo?

Principalmente el mutismo suele presentarse por medio de algunas características que anuncian su presencia durante la primera infancia de manera general. Principalmente cuando el sujeto que lo experimenta comienza el proceso escolar, es decir el preescolar y la primaria. Sin embargo pueden existir elementos suficientes para diagnosticar antes de una determinada edad... pues no existe una edad establecida en específico que determine si alguien presenta este trastorno de la ansiedad. Por ello la Sra. Esther nos reata la experiencia de su hijo.

Pues la primera vez que asistió al psicólogo fue a los dos años cuando estaba en la guardería, fuimos en dos o tres ocasiones simplemente para hacer un diagnóstico, ahí no nos diagnosticaron mutismo selectivo. De hecho, hasta el día de hoy no tengo ningún papel que me diga que mi hijo tiene mutismo selectivo, pero sí me lo dice el logopeda, me lo dicen en el colegio, (pero no tengo ningún certificado). (Entrevista a Esther Rodríguez, 22 de junio 2021)

Es vital resaltar la importancia de acudir tempranamente al psicólogo e inclusive con otros especialistas como los logopedas. En el caso de la Sra. Esther, un elemento importante a destacar es que inclusive a los dos años de edad que tenía su hijo (quien experimenta el mutismo selectivo) ya existían síntomas característicos de este trastorno. Una inquietud que revela es que no posee un papel que avale ese diagnóstico. Por ello sería benéfico que como profesionales de la salud mental fomentemos la confianza, veracidad y respaldo teórico a partir de diversas prácticas que generen la más propicia tranquilidad en los consultantes o tutores a tratar.

### 3.4 Intervención psicológica y relación con el usuario

Existe un elemento básico y primordial que siempre debe de sobreponerse al trastorno, este elemento es el ser humano, el ser con el que interactuamos, y la relación con el consultante es una relación que no debe fundamentarse en la categorización o discriminación respecto a su padecimiento, debe existir sinergia, empatía y mucho interés en el sentir del otro, en la mejoría del su calidad de vida. El Sr. Juan comparte pensamientos alusivos a esta perspectiva de conexión entre el psicólogo y el sujeto que es atendido por él.

Yo pienso también que, de tener un psicólogo, un psiquiatra Una persona que te ayude, tiene que haber mucho *feeling*, es una apreciación mía; pero, yo pienso que entre el paciente y la persona tiene que haber una conexión, porque si no es como si no llegas. (Entrevista a Juan, 22 de abril 2021)

Esta perspectiva es una de las más reales y honestas que puede expresar quien es atendido por un experto de la salud mental, y que debe estar presente en todas las áreas de la salud. La conexión entre el psicólogo y el usuario de sus servicios debe ir más allá de la condición que los reúne a ambos, debe traspasar la frontera del modelo formado de los modos de atender sin quebrantar la ética profesional. El sr. Juan manifiesta el sentido pero sobre todo el valor de la conexión entre el psicólogo y el consultante desde un enfoque humano.

La intervención e indicaciones del profesional siempre serán la parte fundamental que trazará el progreso de quien esté recibiendo la consulta, sin embargo acontece reiteradamente que los consultantes no sigan con frecuencia las indicaciones. Anteriormente se abordó el tema e inclusive se notó que existe cierta resistencia hasta para aceptar el diagnóstico. Por ende es muy importante saber la opinión respecto a las indicaciones que recibieron los consultantes o tutores por parte del psicólogo.

Yo pienso que las indicaciones más acertadas que nos dieron para Gael fue comenzar tratamiento en el lugar en donde tenía mutismo, el tratamiento en la escuela, y pasar la confianza que él tenía en nosotros pasársela a la maestra que él notara que había cierta confianza. (Entrevista a Juan, 22 de abril 2021)

Particularmente en el caso del sr. Juan (padre de un niño que presenta mutismo selectivo) algo que le agrado fue en donde se desarrollaría el trabajo con su hijo pues creía que era enfrentar de raíz el problema y también la inclusión que se consideró con la maestra para hacer un trabajo integral al proporcionar determinadas herramientas que gestionaran una interacción

basada en la confianza. A consecuencia de lo anterior mencionado se manifiesta que este trabajo en el contexto donde surge el problema gestionará que este tenga una solución más progresiva ¿Comenzar este trabajo en el contexto donde surge el problema gestionará que este tenga una solución más progresiva? Pero sobre todo re considerar otros personajes que podrían integrarse al trabajo de manera que propiciaran una mejoría para Gael?

La recurrencia con la que una persona debe asistir al psicólogo es importante debido a que esta forjará el camino que conlleva el óptimo estado anímico, en especial quien afronta algún trastorno debe mantenerse con frecuencia en contacto con algún especialista de esta área. La Sra. Polly expresa en su relato algunas acciones que llevo a cabo y también algunas indicaciones que se gestionaron durante el proceso de acompañamiento psicológico que llevo su hijo.

El asistía a Psicología todos los sábados; estando así durante un año y medio. Obviamente como familia y amistades cercanas, se les explicó de qué trataba y cómo podían ayudarnos. A las maestras también se les brindó información, y como que todos nos unimos para estar trabajando con él. (Entrevista a Polly Cortes, 28 de abril 2021)

Cuando anteriormente planteamos el cuestionamiento acerca de a que personajes poder incluir en el proceso de trabajo que llevan aquellos que afrontan el mutismo selectivo no contemplamos la información del singular caso del hijo del Sra. Polly. La familia y amistades forman parte de los núcleos de desarrollo primario y secundario y están inmersos en los ámbitos sociales más frecuentes del niño, por ende toman un papel importante en este proceso. No obstante se incluyó a las maestras del chico, tal como dice Polly: “como que todos nos unimos para estar trabajando con él”.

En muchas ocasiones uno de los principales pensamientos que se plantea quien acude a terapia psicológica es el tiempo en el que comenzara a verse resultados: ¿Cuándo se comenzará a obtener resultados? De manera concreta no existe un tiempo establecido para la obtención de resultados debido al dinamismo y las características individuales de cada ser humano. La Sra. Polly Cortes nos relata brevemente acerca del proceso y los avances paulatinos de su hijo Damián (quien manifestó el mutismo selectivo)

No recuerdo que me haya hablado de alguien en específico, me hablaba más bien de varios niños. Yo creo que después de haber comenzado la intervención, a los cuatro



meses ya tenía un amigo, que hasta el momento sigue teniendo contacto con él, es su mejor amigo. Pero si fueron como cuatro meses después de la intervención. (Entrevista a Polly Cortes, 28 de abril 2021)

En el caso de Damián se entiende que tuvo una mejor adaptación con un círculo de personas amplio y no únicamente con una persona, todo ello de manera paulatina. Específica la madre que a los cuatro meses de haber sido intervenido se comenzó a notar un cambio... sin embargo se debe analizar la esencia o índole de los elementos que son determinantes en el proceso de obtención de resultados y si es posible dictaminarse si estos siguen un orden preestablecido ¿Qué elementos en concreto determinan el proceso de obtención de resultados?

Los estigmas creados en la sociedad respecto a la profesión de la Psicología han generado una barrera de interacción desde tiempos pasados, lo cual ha generado un abandono de la salud mental que a través de los años ha causado un deterioro en la calidad de vida. No obstante existen personas que al acudir a terapia contemplan del beneficio que esta proporciona. La Sra. Camila da testimonio de la situación que enfrentaba y su manera de ver este tema.

Yo, antes no me gustaba ni creía que un psicólogo te pudiera ayudar, y claro decía “voy a perder mi tiempo”...aunque no fue una especialista para Martin (si lo fue para nosotros), pero en realidad fue de mucha ayuda, como papás fue muy necesario con la psicóloga. (Entrevista a Camila Cobo, 30 de abril 2020)

La madre de Martin expresa de una manera muy reflexiva y calma lo que significó para ella llevar terapia independiente de la consulta a la que su hijo asistía, mencionando que fue un proceso mutuo entre su esposo y ella. Ella recalca que sin ser un especialista en el tema del mutismo, para ellos fue un alivio encontrar ese apoyo profesional. Singularmente es acertado mencionar que existe un grado muy persistente de complejidad para poder hallar tanto información del trastorno como profesionales de diversas áreas facultados para atenderlo.

En ocasiones diversas existen dificultades que tienen su origen en la cultura, el proceso de aculturación es un proceso muy complejo que implica una reestructuración del pensamiento y el comportamiento en la sociedad. Estos procesos de aculturación representan de manera muy contundente en ocasiones una problemática severa cuando se abordan temas de atención de la salud mental. La Sra. Giselle nos comenta su experiencia vivida con Darikson (su hijo que presenta mutismo selectivo)

Ya estando aquí (Suecia) a los 12 años fue que se le hizo el estudio con una psicóloga y ella fue la que detectó el mutismo selectivo. Sin embargo, yo he tratado de buscar ayuda psicológica para él pero... aquí tienen la idea errónea de que los niños pueden tomar sus propias decisiones y cuando le preguntaron a él a los 13 años si quiere recibir ayuda psicológica, el movió la cabeza y dijo no. (Entrevista a Gisselle Borgards, 22 de mayo 2021)

Particularmente en Suecia un país que aparenta ser de "primer mundo" mantiene un ideal de autonomía del menor, que en realidad es una irresponsabilidad cuando de temas de salud se trata. Deja claro ver que existe una actitud de resistencia por parte de Darikson para asistir al psicólogo. ¿Pero porque ese repentino cambio cuando en el salvador tenía contacto frecuente con su psicóloga? ¿En realidad asistía en el salvador voluntariamente al psicólogo? ¿Fue el cambio de país que le generó desconfianza para asistir con una nueva psicóloga? ¿Qué es lo que notó la psicóloga sueca en Darikson que no contemplaron en el salvador?

Las recomendaciones que expresa el profesional son muy importantes pues a partir de ellas podemos comenzar con el proceso de cambio que se dará en un ambiente externo al consultorio. Cuando se es tutor de algún sujeto que asiste al psicólogo también se debe tener confianza en la opinión experta del psicólogo, pues quien acude a terapia contempla la confianza que sus allegados depositan en su psicólogo. ¿Cómo se trasmite esta confianza en el psicólogo? Siguiendo precisamente las indicaciones.

Pues bueno, que no lo obligue a hablar o sea que lo deje a él ser normal pero no tengo que obligarle a hablar, no tengo que celebrar si él habla porque si no se siente cohibido, me dice que trate de llevarlo a lugares donde hay otros jóvenes en el cual en algún momento pueda entrar en algún tipo de actividad grupal, pero de ahí me dice que en escuela le van ayudar a superar esta situación, pero... no lo ayudan yo he visto cierto tipo de métodos internet, pero no los usan. (Entrevista a Gisselle Borgards, 22 de mayo 2021)

La madre de Darikson expresa con mucha confianza algunas indicaciones clave en el caso de su hijo, sin embargo se nota disgustada cuando entabla la falta de apoyo recibido por la escuela para gestionar un progreso positivo en Darikson. Expresa que no reciben apoyo tal cual. Y es

aquí en donde resalta la fundamental unión entre los personajes que integran el proceso de intervención, la escuela, la familia y el psicólogo. Por ende este trabajo en común es vital.

Muchas veces la asistencia al psicólogo no solo repercute en la manera de pensar y actuar de quien acude a al directamente, en el caso del mutismo selectivo repercute en las maneras de comportarse de los tutores del niño que acude con el profesional, pues existe todo un sistema de creencias, actitudes y comportamientos detrás del sujeto que quizás de manera indirecta afecta también a quien en esta caso afronta este trastorno de la ansiedad. Un ejemplo de ello nos lo proporciona el Sr. Juan, padre de Gael (quien experimenta el mutismo selectivo)

Y otra cosa, discúlpame que te interrumpa, otra cosa que nos había dicho es algo que me parece importante es que no respondamos por el o sea nosotros lo que nos pasaba es que nos encontrábamos alguien en la escuela y le hablaban... no sé, se generaba un silencio incómodo y terminábamos respondiendo. (Entrevista a Juan, 22 de abril 2021)

En el particular caso del sr. Juan, existían acciones por parte de su esposa y el, que promovían ciertas actitudes en su hijo (como hablar por el cuándo se negaba a interactuar) estas acciones que aparentasen ser “buenas” o se cree son inofensivas terminan siendo discretamente dañinas, tal como el reconoce y discursa durante la interacción gestionada. Esta perspectiva holística que integran los psicólogos con los padres es muy importante pues brinda las herramientas en común para abordar en conjunto de manera contundente las problemáticas que afectan la calidad de vida del niño.

Por lo general el número de recomendaciones que hace el profesional y el número de observaciones es acorde a la gravedad de la situación y al manejo de como se ha abordado. Es por ello que el dinamismo en esta profesión es significativo, dado que la individualidad de cada ser humano influye determinadamente en el plan de atención que requerirá el sujeto quien asista a terapia. La Sra. Polly nos comenta algunas recomendaciones que le hicieron a su hijo (quien manifiesta este trastorno)

Las recomendaciones fueron: buscar un psicólogo cognitivo conductual, que no hubiera sobreprotección, exigirle un poquito y trabajar con él. (Entrevista a Polly Cortes, 28 de abril 2021)

Particularmente la Sra. Polly expresó con mucha atención que el primer paso primordial fue hacer una búsqueda específica respecto al profesional que atendería a su hijo Damián, en este caso fue un psicólogo de la corriente cognitivo conductual, particularmente este posicionamiento genera interés, debido a que esta perspectiva cognitiva se enfoca en la modificación y modelamiento del comportamiento, por tanto sería acertado reflexionar sobre la relación benéfica que podría generarse a partir de este tipo de vínculo. ¿Tendrá algún efecto superior y efectivo sobre todas las demás corrientes al abordar este trastorno de la ansiedad? No obstante otro elemento importante que se abordó fue trabajar con la sobreprotección. Desde la concepción psicosocial esta labor es ardua y de cierta manera compleja pues los modelos de crianza con los que fuesen educados así como las realidades en donde se desarrollaron los tutores permean de manera considerable el trato que se replica con los hijos. Por ello se podría considerar que las principales herramientas para identificar la delgada línea en la que se tiende a la sobreprotección sería la asistencia individual al psicólogo para generar una introspección integral y profesional que brinde las facilidades para abordar ciertas situaciones. ¿Qué herramientas podrían gestionar los padres para identificar la delgada línea en la que tiende la sobreprotección?

Durante la interacción desarrollada con los usuarios es importante propiciar siempre un espacio de escucha, confianza y tranquilidad, pues se puede considerar que dichos elementos (producto de la comunicación asertiva y la empatía) permiten el cometido de la intervención psicológica, de no existir este tipo de espacio podría fragmentarse la relación entre el psicólogo y el consultante, por tanto podríamos reflexionar acerca del estilo de abordaje de la situación que acontece, la manera en que se gestiona la comunicación o también las facultades para atender a la persona y al trastorno en específico. ¿Cuáles son los elementos que fragmentan la relación que existe entre el psicólogo y el consultante? ¿Puede ser el estilo de abordaje de la situación que acontece? ¿La manera de comunicarse entre ambos? ¿O quizás las facultades para atender el trastorno en específico? La Sra. Lore manifiesta de manera concreta algunos detalles que percibió en el proceso de atención que se le brindó a su hijo Erick (quien afronta el mutismo selectivo).

No quería llevar el tratamiento con ellos (un psicólogo) por el tema que solo era en el colegio el tratamiento, y me sentía maltratada por ellos, la comunicación no iba bien. En Holanda me costó muchísimo encontrar alguien que conociera el tema y que

tuviera experiencia. Aquí hay dos corrientes: una es terapia solo en el colegio y otra es terapia solo en la familia. (Entrevista a Lore Behekoaldean, 07 de mayo 2021)

Singularmente Lore expresa que se sintió maltratada por la falta de atención, compromiso y comunicación generada en el proceso de su hijo. Todo ello comunicándolo con un tono de decepción y enojo. Sin embargo también comenta que se le dificultó encontrar algún experto en el tema. Pero... debemos ahondar en las realidades sociales del tiempo que se estaba viviendo, debido a que bajo este contexto se puede contemplar que experimentaron también algunas consecuencias de las nuevas modalidades de atención por la contingencia global sanitaria de la pandemia. ¿Fueron víctimas tanto el psicólogo como Lore de las nuevas modalidades de atención causadas por la pandemia?

Consecuentemente emergen pensamientos que aluden a las posibles consecuencias que quizá indirectamente no se contemplan en este trastorno de la ansiedad. ¿Cuáles son algunas de las consecuencias que quizá indirectamente no se contemplan en este trastorno de la ansiedad? Más allá de la discriminación y las barreras para interacción que existen frecuentemente sería benéfico considerar las diversas repercusiones que tiene en la vida cotidiana una persona que presenta mutismo selectivo. La Sra. Tere manifiesta brevemente la actitud y las acciones que llevó a cabo durante el proceso de atención del trastorno de ansiedad que afronta.

A los veintitantos años llegué a neuróticos anónimos yo solita, “estaba deprimida y ansiosa, era una tristeza. Entre los 25 y los 30 años yo llego por mi propio pie a neuróticos anónimos, no le dije a mi mamá, no le dije a nadie” (entrevista a Tere Rueda, 21 de mayo 2021)

La actitud de Tere en este particular caso expresa aceptación, interés por progresar y confianza en el apoyo de profesionales. Sin embargo si algo de puede percibir es la acción de a Tere a no comentar su integración a este grupo con familiares cercanos a ella. ¿Qué llevo a Tere a no comentar su integración a este grupo con familiares cercanos a ella? Es preciso recalcar que aunque no detalla el motivo se pueden generar aproximaciones de las causas en las que sobresale su deseo de privacidad y asilamiento que predominaba en su cotidianidad, contemplando estas acciones como algunas características que destacan en relación al mutismo selectivo.

### 3.3 Factores psicosociales influyentes en el mutismo selectivo

Algunos factores influyentes que son sumamente determinantes tienen una índole psicológica y social debido a que estos elementos están implicados en este trastorno de la ansiedad, sin contare claro, que el área social como estudio de análisis y reflexión traspasa las barreras de los núcleos en los que principalmente interaccionamos con el medio y los personajes presentes en este. El sr. Juan nos revela algunos detalles muy interesantes.

Si te conté todo esto toda esta movida porque a pesar de que no parece que venga mi tema porque esto va a colación de que Gael no tiene su entorno familiar no tiene aquí sus abuelos, no tiene sus tíos, no tiene sus primos. Yo creo que también eso lo ha marcado de cierta forma porque... Yo no te lo puedo asegurar, pero creo con sinceridad que, si hubiésemos estado en Argentina, Gael no tendría el problema de mutismo porque se hubiese quedado con su abuela, son un montón de primos, son un montón de tíos. Hubiese vivido la parte social de otra manera. (Entrevista a Juan, 22 de abril 2021)

El padre de Gael (niño que experimenta el mutismo selectivo) expresaba en su discurso culpabilidad ante la supuesta idea de que el mutismo de su hijo era ocasionado por la fragmentación de su entorno familiar, dejando apreciar la posible presencia de la influencia psicosocial en el trastorno del mutismo selectivo. pero... ¿es muy remota esta posibilidad? Sin embargo debe de concebirse con precisión que esta fragmentación del entorno familiar no debería considerarse rotundamente como la causa del mutismo selectivo sino también como un elemento muy influyente o detonante en el que existió dificultad para desarrollar habilidades sociales.

El contexto social, y la cultura en la que uno convive es un elemento muy importante en la formación de todo ser humano, aunque de manera reflexiva no se puede ser concluyente a tal grado de atribuir el mutismo selectivo a este factor. Por ende es importante tener una perspectiva holística que integre las diversas posibilidades relacionadas a este trastorno de la ansiedad. El Sr. Juan nos expresa su sentir durante su discurso y explica algunas conjeturas.

Con esto lo que te quiero decir es que nuestro ámbito social es muy reducido, muy reducido. Entonces, yo creo que Gael se crió desde chiquito también... o sea se crió con todo eso, sin contacto con niños de su edad; excepto en la guardería dónde empezó a tener este mutismo, donde empezó a tener este rechazo. Pero desde chiquito nunca tuvo contacto con más nadie, que, con nosotros, a nivel familiar estoy hablando. (Entrevista a Juan, 22 de abril 2021)

Nuevamente el Sr. Juan expresa mucho asombro y una necesidad por adjudicar quizás la afición de su hijo a la poca interacción propiciada por el distanciamiento existente entre su familia debido a que se encontraban radicando en otro país. Aunado a lo anterior relata que desde la estimulación a temprana edad se comenzó a manifestar el mutismo selectivo. Dando pautas que permiten reflexionar y puntualizar los parámetros de edad más aproximados a la manifestación de este trastorno de ansiedad.

Algunos fenómenos sociales son muy estudiados debido a la influencia que ejercen en los sujetos que interactúan con ellos o que en su defecto los provocan, pero... asociando la índole psicosocial al mutismo selectivo es más que prudente ahondar acerca del peso que posee el ambiente y sus características sobre los sujetos sociales ¿cuál es el peso que tiene el ambiente y sus características? Pues en diversas ocasiones asignamos un valor erróneo a ello que quizás tenga una relevancia e influencia vital (refiriéndonos al proceso en el que se gesta el mutismo selectivo) el padre de Gael (niño que experimenta el mutismo selectivo) relata su experiencia durante el confinamiento ocasionado por la pandemia.

Nos agarró el confinamiento. A Gael en el confinamiento le fue bárbaro; ahí fue cuando comenzamos de nuevo por el tema de las video llamadas, estaba más en auge, no se podía salir. En la escuela empezaron a dar tareas o reuniones en zoom; Gael se ponía nervioso, muy ansioso, a Gael le costaba; él hablaba por señas o escribía en un cartón. (Entrevista a Juan, 22 de abril 2021)

Desde una postura analítica se pudo haber pensado que el que Gael tomara clases a distancia en su hogar podría haber gestionado que se desarrollara con más confianza, debido a que no estaría en contacto directo y presencial con algún profesor o con algún conglomerado de compañeros, no obstante aun a distancia tomando clases en línea sus habilidades sociales seguían siendo afectadas por el mutismo selectivo. En efecto... es entonces que a partir del

planteamiento de estas situaciones subyace la necesidad de indagar e incorporar a la Psicología ambiental la cual posee herramientas que nos permitirían generar aproximaciones en relación a las áreas sociales en las que se ve inmerso Gael. Retomamos estas concepciones en especial por el sorprendente y revelador suceso el cual expone que a pesar de la ausencia de algunos elementos que se consideran fundamentales en el desarrollo de este trastorno (debido a la dificultad que generan en la persona que presenta mutismo selectivo para interactuar) prevalezca el efecto de los mismos, causando sucesivamente la inhibición del habla. ¡aun estando de manera remota! A distancia, ¡sin presencialidad física, pero si simbólica-psicológica! ¿Cómo podría intervenir la Psicología ambiental respecto al caso de Gael? ¿Cuáles son los elementos a los cuales se ve aferrado Gael que le impiden desenvolverse inclusive estando a distancia de los sujetos con quien interactúa? Y otra pregunta importante ¿fue Gael quien desde un principio tomó la iniciativa de escribir en un cartón para comunicarse o sus padres emplearon este instrumento?

Por otra parte, no es de sorprender que surjan interrogantes acerca de la influencia que puede tener la vestimenta, gustos en común, los roles, el estilo de trato, entre muchos otros... refiriéndonos a los factores que pueden propiciar una conexión con aquellas personas que presentan con mutismo selectivo ¿Cuáles son los principales factores psicosociales que generan una conexión entre los sujetos? ¿La familia, las actividades en común, los roles y grupos, los gustos en común, los estilos de trato, la vestimenta? Cuales son aquellos factores psicosociales debido a que pudiendo adecuarse a estos elementos psicosociales se podría generar un aumento de confianza, de conexión que provocará un vínculo distinto un vínculo más humano. El sr. Juan expresa desde su perspectiva algunos elementos importantes para él.

Yo creo que como recomendación es primero o sea tener un nexo sobre algo que le interese mucho al niño o que le guste mucho al niño, y alimentar ese nexo, esa vía con las personas con las que ya se comunica: familia, amigos, con quien sea. (Entrevista a Juan, 22 de abril 2021)

El padre de Gael expresa con mucha concentración lo vital de tener ese “feeling” que anteriormente comentaba. El lazo que se genera por medio de algo en común que sea de interés para el sujeto con mutismo selectivo es primordial. Pero sobre todo es primordial el incluir en este proceso un óptica holística que permita también alimentar el nexo que hay entre el consultante y su psicólogo desde las extensiones simbólicas que forman parte de la persona



que presenta mutismo selectivo, es decir: la familia, y ambientes vinculados al sujeto, de cierta manera adherirnos paulatinamente a su totalidad y no a sus condicionantes

La motivación es un factor psicosocial que está presente a lo largo de la vida del ser humano en diversas situaciones, más allá de que la motivación pueda ser intrínseca o extrínseca el valor que posee para potencializar nuestras habilidades con el objetivo de la consecución de un deseo o meta es increíble. Contemplando la diversidad presente en la motivación y en las personas que la experimentan, sería interesante analizar el efecto que podría producir la motivación en una persona con este tipo de trastorno. Deducir si este podría ser un elemento clave que no es tomado en cuenta. ¿Cómo podría la motivación repercutir en un sujeto con mutismo selectivo? ¿Podría ser un elemento clave que no es tomado en cuenta con la relevancia necesaria?

Un punto que me pareció importante es alimentar las pasiones otra cosa importante era fomentar la confianza en sí mismo a través del convencimiento. Yo creo que la confianza de ponerlo en el proceso en situaciones nuevas. (Entrevista a Juan, 22 de abril 2021)

Por medio del discurso efectuado por el padre de Gael, se reconoce y clarifica desde una postura fenomenológica, la importancia y el poder de la persuasión, la influencia social y el auto convencimiento quien relata convencido que estos factores psicosociales son de vital relevancia. Sin embargo es importante replantearse las maneras más adecuadas en las que se podría incorporar los distintos tipos de motivaciones durante el proceso psicológico derivado de este trastorno de la ansiedad.

, ¿Cuál es el verdadero poder de la persuasión, la influencia social y el auto convencimiento? El padre de Gael comenta convencido de que estos factores psicosociales son de vital relevancia. ¿Cómo podemos gestionar incluir al sujeto con mutismo selectivo en situaciones nuevas que le permitan desarrollar sus habilidades sociales sin que se vea intimidado? ¿Qué dice la Psicología acerca de la motivación como pilar para el abordaje de un usuario o consultante?

Muchas veces como psicólogos existe una vasta discrepancia de opiniones respecto a los elementos que definen los periodos de asistencia al consultorio o espacio de atención

psicológica, considerándose entre algunos de ellos la “gravedad” de la situación a tratar o la misma individualidad del sujeto a atender, ¿Qué define los periodos de asistencia recomendados por el profesional? ¿Lo define la gravedad del caso, el mismo trastorno da la pauta, o lo define la individualidad del sujeto atendido? La Sra. Polly (madre de un niño con Mutismo selectivo) expresa en su discurso como fue la atención que llevo su hijo durante el proceso psicológico derivado de este trastorno de la ansiedad.

El asistía a Psicología todos los sábados; estando así durante un año y medio. Obviamente como familia y amistades cercanas, se les explicó de qué trataba y cómo podían ayudarnos. A las maestras también se les brindó información, y como que todos nos unimos para estar trabajando con él. (Entrevista a Polly Cortes 28 de abril 2021)

Durante la escucha de esta narrativa se pudo apreciar el efecto de la comunicación asertiva entre familiares y conocidos, provocando un mejor proceso de atención para quien afronta el mutismo selectivo. Por lo que una de las interrogantes que surgen es respecto al alcance idóneo de las personas a las que se les debe incluir en el proceso de atención de un niño que presenta mutismo selectivo. ¿Qué tanto la comunicación asertiva entre familiares y conocidos puede gestionar un mejor proceso de atención para quien afronta el mutismo selectivo? ¿Hasta qué personas debería ser viable incluir en el proceso de atención de un niño que presenta mutismo selectivo? La Sra. Polly expresa en su discurso alegría por haber conjuntado un gran sistema de personas que propiciaran la mejoría de las habilidades sociales de su hijo.

En la vida del ser humano las actividades deportivas han fungido como parte fundamental de su desarrollo, pues estos estimulan el cuerpo y la mente de quien las practica, sobre todo fomenta la salud y los valores. La Psicología deportiva y la Psicología del arte han servido de mucho respecto al tratamiento y las perspectivas que en este se pueden desarrollar. No debe parecernos extraño el que este tipo de actividades muchas veces sean de bien para el acompañamiento de algún tratamiento respecto a algún trastorno de la ansiedad en específico.

Lo metimos desde los tres años a música con un maestro, lo metimos a: futbol, taekwondo, actividades de grupo que estimularan el contacto con otros niños y con más gente, como deportes; pero ahí, como que lo sufría un poco. ((Entrevista a Polly Cortes 28 de abril 2021)

En efecto... es posible visualizar también la pertinencia de realizar una categorización que podría ser necesaria, respecto a los tipos de actividades artísticas - deportivas que podrían gestar un ambiente más armonioso y por ende tener una mayor aceptación por parte de las personas que tienen mutismo selectivo. Contemplando que este análisis podría poseer un carácter delicado al percibir de manera sutil los diversos elementos inmersos en estas áreas de interacción.

# CONCLUSIÓN

Por medio del proceso transcurrido en el cual se desarrolló la investigación realizada se generó una reconsideración holística de las estructuras que se encuentran vinculadas a las experiencias parentales de aquellos padres y madres de niños con mutismo selectivo. Aproximándonos así a nuevas percepciones e interpretaciones contempladas desde la cosmovisión de los principales actores sociales que intervienen. Posicionando de manera concreta en un marco de reflexión elementos de vital significado y relevancia, enunciando desde descripciones de dinámica familiar, hasta la reconstrucción de características particulares de un niño/a con mutismo selectivo.

A partir del análisis producido referente a los modelos psicosociales efectuados por la reconocida comunidad científica enfocada en este trastorno, siendo contemplados desde una perspectiva fenomenológica, se ha gestado una vinculación profunda respecto a la percepción, estudio, análisis y abordaje del mutismo selectivo. Que de manera significativa hace un reconocimiento de valor a los estudios previos que proveyeron de nociones las cuales han contribuido a la aportación teórica de reconsideraciones y re significaciones acerca del trastorno de mutismo selectivo.

Retomando abstracciones que refieren las experiencias manifestadas por los sujetos de estudio, los colaboradores principales del proceso de creación intelectual, humana y académica contenida en la información de esta investigación.

Por tanto, enunciando revelaciones percibidas a partir del dialogo con padres y madres que pertenecen a familias integradas por hijos que presentan mutismo selectivo (en la mayoría de casos efectuados) es de precisar que de manera imprevista la investigación expuso la percepción de algunas facultades que a partir de la presencia de este trastorno han sido desarrolladas, mismas que están vinculadas a los principales sentidos empleados por aquellas personas que manifiestan este tipo de trastorno, tales como el incremento en la capacidad de retención de la memoria visual y auditiva, el aumento de las facultades de observación a detalle asociadas con los procesos psicológicos básicos y la hipersensibilidad perceptual de las emociones que subyacen al contexto y cultura al cual están vinculados. Elementos que reiteradamente son poco concebidos y analizados.

Así también exponer la experiencia compartida con los sujetos de estudio participantes en el proceso de investigación, pues a modo de reflexión debe exponerse la dificultad inherente en la recopilación de información pertinente al tema abordado, debido a la escasa difusión e investigación asociada al mutismo selectivo, que a través de las décadas han provocado una variedad de problemáticas relevantes en el abordaje y comprensión de este trastorno.

Tomando como referencia lo antes mencionado, se ha de destacar que si bien no podría ser contemplado como una contradicción, existe la presencia de un contraste referente a la población en la que incide este trastorno, pues con base a los diversos estudios analizados en donde se expresa que prevalece una tendencia a presentarse el trastorno de mutismo selectivo en mujeres, los resultados de la investigación gestada proveen información que revela la tendencia opuesta, debido a que la población que fue estudiada en su mayoría concreta fueron del sexo hombre.

Aportando a las presentes menciones es vital destacar que se evidenció a partir de las experiencias relatadas, la identificación de una aproximación de edad en donde las características propias del mutismo selectivo comienzan a emerger y visualizarse. Permitiendo detectar y analizar posteriormente comportamientos evitativos en el plano social o la presencia de dificultades psicomotrices por ejemplo.

Subsecuentemente las experiencias y opiniones reflejadas por los participantes evidencian el posicionamiento de vital relevancia que posee el contexto social y la cultura, permitiendo visibilizar y re direccionar las orientaciones subyacentes que evocan la investigación, debido a que comunican tener indicios de considerarse a estos como posibles elementos determinantes, elementos que involucran también la importancia de la estabilidad y solidez del núcleo primario en el que se encuentran inmersos las personas que presentan este trastorno.

Aproximándonos al carácter humano, social y ético de la Psicología, un hecho que genera cuestionamientos que invitan al replanteamiento de concepciones en el abordaje profesional de personas con mutismo selectivo es aquel que recopila la presente investigación que abstrae las diversas exposiciones por parte de los padres de los niños/as que presentan mutismo selectivo, desarrollando un juicio crítico y objetivo a partir de sus experiencias ahondando en las estrategias implementadas por la Psicología contemporánea que en ocasiones

desde su perspectiva, carece de la integración holística de elementos relevantes en el trabajo con personas que presentan este trastorno, un ejemplo de ello es: la falta de comunicación e interrelación entre el psicólogo y otros sujetos clave pertenecientes a ambientes sociales relevantes.

Subyacente a las nociones primarias construidas a partir de la subjetividad propiciada por la inexperiencia investigativa entorno al tema tratado, se desarrollaron percepciones secundarias que promulgaron una concepción alterna acerca del mutismo selectivo, pues derivado del contacto con los participantes del presente estudio, surgió una óptica apegada a la esencia original de la Psicología que se había tergiversado desde nuestra conceptualización. Esencia que a grandes rasgos representa la homogeneidad perceptiva entre el objeto de estudio y el sujeto de estudio. En la que ninguno de los elementos fundamentales mencionados previamente se antepone al otro, respetando así también el carácter heterogéneo propio de cada uno. Pues en reiteradas ocasiones la interferencia habida entre ambos, obstaculizaba de manera particular una significación basta que permitiera a la población en general y a la comunidad científica, la acertada investigación, y reflexión para ahondar en las consideraciones necesarias del trastorno de mutismo selectivo.

Finalmente y a consideración de una prudente conclusión, es de considerarse acertado identificar que los hallazgos obtenidos por medio de la investigación desarrollada, exponen más que hipótesis o resultados, la representación de perspectivas y experiencias que brindan al lector la oportunidad de efectuar un requerido análisis holístico referente al tema, que posibilite las reconsideraciones pertinentes acerca del mutismo selectivo, trastorno que debe ser resignificado, y valorado desde una posición que enuncie una óptica objetiva, profesional y ética.

Es así que con exactitud las reflexiones e información manifestada en el contenido, contribuyen satisfactoriamente a la Psicología de manera consecuente, con conocimiento académico que contrarresta los estigmas asociados regularmente a esta ciencia humana (Psicología) y al trastorno de mutismo selectivo. Agregando una perspectiva heterogénea vinculada a los factores influyentes que emergen en este tipo de trastorno, aspirando enriquecer no solo el valor intelectual en este tema de suma relevancia, sino el valor humano, que desde nuestra concepción resulta ser el mayor aporte a la Psicología.

# REFERENCIAS

- Balbuena, S. Rueda, I. Paz, H. (2012) Estudio de un caso de mutismo selectivo: evaluación e intervención en el contexto escolar, *Análisis y modificación de la conducta*. Vol. 38 (157-158), 71-88
- Carro, S. (2012) *El mutismo selectivo en el aula de primaria. Propuesta de intervención*. Universidad Internacional de la Rioja
- Cortés, C. Gallego, C. Marco, P. (2009) *El mutismo selectivo. Guía para la detección, evaluación e intervención precoz en la escuela*. CREENA
- Díaz, L. Torruco, U. Martínez, M. Varela, M. (2013) *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación en Educación Médica, Universidad Nacional Autónoma de México  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>
- Espinoza, E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Revista Conrado*, Vol. 16 (75), 103-110.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000400103](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400103)
- García, E. (2012) *Realidad virtual y nuevas tecnologías en el trastorno de ansiedad social: un estudio meta-analítico*. Universidad de Murcia
- Gomar, M. (2011) Intervención de casos de mutismo selectivo en los niños-as, *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. (16), 1-7
- Heras, S. Graña, J. (2019) Intervención en un caso de mutismo selectivo: caso clínico.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477152555006>  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2019/mul194o.pdf>
- Loor, J. (2018) *Mutismo selectivo por abandono en paciente masculino de 5 años*. Universidad Eloy Alfaro de Manabí  
<https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/1786>
- López, O. (2021) *El mutismo selectivo en el aula infantil*. Universidad de Valladolid
- Oerbeck, B. Manassis, K. Overgaard, KR. Kristensen H. (2018) *Trastorno de ansiedad, Mutismo selectivo, Manual de Salud Mental Infantil y Adolescente de la IACAPAP*. IACAPAP.  
[https://iacapap.org/\\_Resources/Persistent/c7fb715030f9a2b38d9cbc59201d5a1bbc4d7191/F.5-Mutismo-Selectivo-Spanish-2018.pdf](https://iacapap.org/_Resources/Persistent/c7fb715030f9a2b38d9cbc59201d5a1bbc4d7191/F.5-Mutismo-Selectivo-Spanish-2018.pdf)
- Olivares, J. Olivares, P. (2018) Actualización de un modelo tentativo del mutismo
- Olivares, J. Piqueras, J. Rosa, A. (2006) Tratamiento Multicomponente de un Caso de Mutismo Selectivo. *Terapia Psicológica. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, Vol. 24 (2), 211-220
- Palma P. (2020) Mutismo Selectivo: Análisis Psicodinámico desde la teoría de D. Winnicott. *Revista chilena de psiquiatría y neurología de la infancia y adolescencia*, Vol. 31, (1), 67-79.

- Paraguay, N. et.al. (2022) Propuesta de intervención: mutismo selectivo en el desarrollo cognitivo en un estudiante de cuarto año de básica elemental. *Revista conciencia digital*, Vol.5 (41) 80-102.
- Pierre, P. et al. (2002) *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales de la Asociación Americana de Psiquiatría (DSM IV-TR)*. Masson
- Portilla, M. Rojas, A, Hernández, I. (2014) Investigación cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social, *Revista universitaria Docencia, Investigación e Innovación. Psicopatología Clínica, Legal y Forense*, Vol. 19, (1), 173-196
- Rodríguez, M. Saval-Manera, J. Tratamiento conductual basado en el juego de una niña con mutismo selectivo, *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, vol. 4, núm. (1), 51-57
- Román, I. (2019) Mutismo selectivo, *Multimed. Revista Médica. Granma*, Vol.23 (4), 795-804
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, Vol. 13(1), 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sarduy, Y. (2003) El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa, *Revista cubana de salud pública*. Vol. 33 (3), 1-11  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21433320>  
 Selectivo. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, Vol. 26, (1), 115-140.  
 Vol. 3 (2) 86-100 <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/duniversitaria/article/view/2192>
- Wainstein, M. (2013). *Intervenciones psicosociales y farmacológicas en 36 casos de mutismo selectivo*. Universidad de Buenos Aires