



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

FACULTAD DE HUMANIDADES

T E S I S

**LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA ESPAÑOL A
NIÑOS CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE
EN LA ESCUELA PRIMARIA DEL ESTADO
BELISARIO DOMÍNGUEZ PALENCIA,
MUNICIPIO DE SAN FERNANDO, CHIAPAS**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**LICENCIADO EN LENGUAS
INTERNACIONALES**

PRESENTA:

JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ VÁZQUEZ

DIRECTORA:

DRA. SUSY MÉNDEZ PARDO



Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Agosto de 2023.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS
SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES
DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN ESCOLAR
AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Fecha: 14 de noviembre de 2023.

C. José Manuel Hernández Vázquez

Pasante del Programa Educativo de: Licenciatura en Lenguas Internacionales

Realizado el análisis y revisión correspondiente a su trabajo recepcional denominado:

La enseñanza del idioma español a niños con dificultades de aprendizaje en la Escuela Primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia, Municipio de San Fernando, Chiapas.

En la modalidad de: Tesis Profesional

Nos permitimos hacer de su conocimiento que esta Comisión Revisora considera que dicho documento reúne los requisitos y méritos necesarios para que proceda a la impresión correspondiente, y de esta manera se encuentre en condiciones de proceder con el trámite que le permita sustentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE

Revisores

Dra. Susy Méndez Pardo (director)

Mtro. Braulio Calvo Domínguez (lector)

Dra. Alejandra Mendez Pardo(lector)

Firmas:

Ccp. Expediente

DEDICATORIAS

Esta tesis es dedicada con un profundo orgullo a **Dios** que ha sido mi guía y mi pilar al desarrollar este trabajo, también a mis padres, **Manuel Ángel Hernández Díaz** y **María del Carmen Vázquez López** quienes han sido mi apoyo a lo largo de mi trayectoria académica, ellos me han mantenido en constante disciplina para llevar a cabo esta investigación, sus regaños y consejos me han servido para estar con firmeza y continuar con todo lo que anhelo, mis padres nunca me han abandonado cuando las circunstancias han sido muy difíciles de superar.

Por otra parte, dedico esta investigación a todos aquellos amigos que me han motivado a seguir adelante con mis planes, sin ellos todas estas ganas de seguir creciendo serían considerablemente pausadas por los miedos y frustraciones de lo desconocido, tanto como mi creador, mis padres y amigos han estado conmigo en las buenas y en las malas a lo largo de este proceso.

AGRADECIMIENTOS

Esta tesis no habría sido posible sin la fortaleza espiritual que Dios me otorgó, a mis amados padres, **Manuel Ángel Hernández Díaz** y **María del Carmen Vázquez López** por nunca abandonarme en los momentos más complicados de mi vida personal y académica, así también a mis familiares y amigos que me brindaron sus palabras de fortaleza para no desertar de esta última etapa de mi formación académica.

Del mismo modo, agradezco a la **Dra. Susy Méndez Pardo** por apoyarme en la realización de este proyecto de investigación y darme las respectivas asesorías para la mejora de dicho trabajo, sin su apoyo las cosas habrían sido más complicadas, también agradezco al **Mtro. Braulio Calvo Domínguez** y a la **Dra. Alejandra Méndez Pardo** por haber dedicado tiempo valioso en leer este trabajo y darme las correcciones necesarias.

Finalmente, agradezco a la **Escuela Primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia** por darme la oportunidad de realizar la investigación y a todos los alumnos que alegremente participaron en las actividades realizadas con el propósito de mejorar la enseñanza del idioma español en dicha institución.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I. OBJETO DE ESTUDIO	10
1.1 Antecedentes.....	11
Antecedentes nacionales	11
Antecedentes internacionales.....	14
1.2 Justificación.....	18
1.3 Planteamiento del problema	20
1.4 Preguntas de investigación	25
1.5 Objetivos de la investigación.....	26
1.5.1 Objetivo general.....	26
1.5.2 Objetivos específicos	26
1.5.3 Hipótesis	27
1.6 Alcances y limitaciones.....	27
1.6.1 Alcances.....	27
1.6.2 Limitaciones.....	28
CAPÍTULO II. PERSPECTIVA TEÓRICA.....	29
2.1 Definición de lenguaje y comunicación	29
2.1.1 El idioma español como herramienta comunicativa	29
2.1.1.2 Gramática del idioma español como enfoque principal y su metodología didáctica..	30
2.1.2 Definición de problemas de aprendizaje.....	31
2.1.2.1 La diversidad de las dificultades de aprendizaje.....	33
2.1.2.2 La dificultad de aprendizaje como obstáculo de relación social.....	33
2.1.3 La falta de diagnóstico para la identificación de una problemática de aprendizaje.....	34
2.1.3.1 Definición de dislexia y sus implicaciones en niños	35
2.1.3.2 Causas de la dislexia	36
2.1.3.3 Tipos de dislexia	37
2.1.4 La disgrafía definición	38
2.1.4.1 Características de la disgrafía	39
2.1.5 La hiperactividad definición	41

2.1.5.1 Atención de la hiperactividad en el salón de clases	42
2.1.5.2 Tratamientos	42
2.1.5.3 La hiperactividad como factor de riesgo evolutivo y la clave de su tratamiento en niños.....	44
2.1.5.4 Indicios de la hiperactividad	45
2.1.5.5 El comportamiento en niños con hiperactividad.....	45
2.2 MARCO REFERENCIAL	47
2.2.1 Ubicación geográfica: San Fernando, Chiapas	48
2.2.1.2 Distribución territorial	49
2.2.2 Composición por edad y sexo	50
2.2.2.1 Disponibilidad de TIC.....	51
2.2.2.2 Características educativas	52
2.2.2.3 Dificultades de aprendizaje para realizar actividades cotidianas.....	53
2.2.2.4 Diversidad	54
2.2.2.5 Tasa de analfabetismo.....	55
2.2.3 Indicadores de pobreza y carencias sociales	56
2.2.3.1 Aspectos de la institución	57
Ubicación	57
Descripción de la escuela.....	58
Infraestructura	59
Organización educativa.....	59
Diagnóstico del grupo	59
CAPÍTULO III PERSPECTIVA METODOLÓGICA (METODOLOGÍA)	60
3.1 Diseño de la investigación.....	61
3.2 Enfoque de la investigación.....	62
3.3 Población y ubicación.....	63
3.3.1 Población.....	63
3.3.2 Ubicación	64
3.4 Muestra y muestreo	64
3.4.1 Muestra	64
3.4.2 Muestreo	65

3.5 Técnicas de recolección de datos.....	66
3.5.1 Entrevista de tipo grupo focal	66
3.5.2 Observación de participación moderada.....	67
3.6 Instrumentos de recolección de datos	68
3.6.1 Entrevista semi-estructurada.....	68
3.6.2 Hojas de observaciones.....	69
3.7 Técnicas de procesamiento de datos.....	70
3.7.1 Triangulación de datos.....	71
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	74
4.1 Resultados obtenidos en la entrevista de tipo focal a los padres de familia.....	74
Expresión del lenguaje oral.....	74
Atención al lenguaje escrito.....	75
Atención a la comprensión lectora y la concentración	75
4.2 Resultados obtenidos en las observaciones a los alumnos	76
Indicadores de lecto-escritura	76
Indicadores visuales	77
Indicadores auditivos	77
Indicadores de conductas	78
Indicadores del idioma español.....	78
4.3 Análisis de los resultados.	79
4.4 Propuestas.....	81
CONCLUSIONES	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS.....	89
ANEXO 1.	89
ANEXO 2.	91
ANEXO 3.	95
ANEXO 4.	105

INTRODUCCIÓN

Las dificultades de aprendizaje han sido un factor determinante en la sociedad, en distintas partes del mundo han habido diagnósticos que van de lo general a lo particular, debido a esto se han generado muchas estrategias de enseñanza-aprendizaje que involucran a los estudiantes de nivel primaria en alcanzar el objetivo principal. Teorías del aprendizaje cognitivo como las de Piaget y Vigotsky han sido estudiadas a detalle y hoy en día son las más reconocidas si de aprendizaje de los niños se trata. De acuerdo con Saz (s.f.) “en muchas universidades de Norteamérica es obligatorio estudiar un idioma extranjero durante dos años como parte esencial de una licenciatura en letras e incluso en ciencias. No obstante, ha habido ciertas dificultades para que estos aprendan” (p.1).

No en todas partes los alumnos tienen la oportunidad de llevar un idioma adicional, primero los alumnos que cursan los niveles básicos están inmersos obligatoriamente a llevar el idioma oficial de la entidad a fin de que deban comunicarse con la sociedad. Sin embargo, en todo el mundo los niños son vistos como la pieza fundamental para comenzar a desarrollar sus habilidades y destrezas.

En México las problemáticas de aprendizaje han sido una pieza indispensable para ser atendidas, debido a que en el país no se cuenta con el apoyo necesario y este mismo no ha sido fortalecido a las regiones más rezagadas para aquellas instituciones que cada año reciben a miles de estudiantes, y que no han sido diagnosticados con problemas de aprendizaje por especialistas. Muchos estudiantes se ven imposibilitados en aprender el idioma materno para ser capaces de comunicarse de manera oral y escrita con la sociedad.

En Chiapas las problemáticas de aprendizaje han sido un factor determinante para ofrecer una educación que si bien se ve afectada por la falta de medios, no han sido abandonadas y constantemente se lucha para que todos puedan aprender. En distintas comunidades marginadas del estado se hacen campañas para concientizar la inclusión de grupos sociales, pero pocas veces se hace notar el esfuerzo para promoverla.

En San Fernando, Chiapas, no se han abordado a gran medida estas problemáticas de estudios, aunque el municipio no es siquiera uno de los más grandes del estado, en su toponomía hay comunidades que no tienen escuelas, no tienen servicios básicos y aquellos niños con problemas de aprendizaje se ven afectados por no comunicarse correctamente. Todo lo anterior ha complicado a los niños en poder aprender el idioma español ante los distintos trastornos y la falta de apoyo para que estos progresen en su desarrollo cognitivo.

El municipio cuenta con distintas comunidades que están marginadas respecto a la cabecera municipal, lo que imposibilita que muchas escuelas posean a profesores capaces de atender a diversos tipos de trastornos que están presentes en los estudiantes. Entre las dificultades que estas comunidades presentan, por una parte, son la falta de recursos económicos para que las instalaciones tengan espacios adecuados como talleres de actividades que tengan equipos de buena calidad con los que se puedan practicar y por otra parte, es la marginación extrema que interfiere en el libre tránsito de los padres de familia, docentes y expertos para atender a los estudiantes.

Gracias a estas problemáticas se ha desarrollado esta investigación con la formulación de objetivos que permitan analizar, descubrir, concientizar y promover la manera en la que los estudiantes aprenden y se comportan en el salón de clases, poniendo especial atención en el idioma español, en las problemáticas y trastornos que puedan presentar. Así mismo, en cuanto a la hipótesis se busca descubrir si la implementación de nuevas técnicas de enseñanza-aprendizaje del idioma español a niños de 8 a 10 años con dificultades de aprendizaje mejora considerablemente su desarrollo cognitivo.

Esta presente investigación está conformada por cuatro capítulos, los cuales están distribuidos de la siguiente manera. El capítulo I es el objeto de estudio, contiene los antecedentes nacionales e internacionales, el cual posee distintas investigaciones realizadas por reconocidos autores que se adentraron en el estudio de las dificultades de aprendizaje en niños, la justificación, el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, los objetivos generales y específicos, las hipótesis, los alcances y las limitaciones.

El capítulo II la perspectiva teórica, apartado que recopila conceptos de distintos trabajos de investigaciones que serán de mucha utilidad para dar credibilidad a esta investigación. Así mismo, el marco referencial forma parte de este capítulo, contiene los datos más importantes del municipio como su ubicación geográfica, distribución territorial, composición de edad y sexo, disponibilidad de TIC, características educativas, tasa de analfabetismo, indicadores de pobreza y carencias sociales. Así también la ubicación y la descripción de la institución, la infraestructura, la organización educativa y el diagnóstico del grupo. El capítulo III presenta la perspectiva metodológica donde se explica el diseño de la investigación y su enfoque, además, la muestra y muestreo, las técnicas de recolección de datos, los instrumentos de recolección de datos y las técnicas de procesamiento de datos.

Finalmente el capítulo IV consiste en la presentación y análisis de los resultados, describe el procedimiento utilizado de una entrevista de tipo focal hacia los padres de familia y las hojas de observaciones con distintos apartados como el lenguaje oral, escrito, la comprensión lectora y auditiva, también se presentan los resultados obtenidos de los instrumentos, los análisis y las propuestas para mejorar la calidad educativa en la institución. Al término de este capítulo se presentan las conclusiones, las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I. OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Antecedentes

Desde muchos años atrás ha surgido el interés de investigar las principales problemáticas de aprendizaje y cómo inciden en el desarrollo cognitivo de los niños, tanto padres de familia como docentes se han visto en la necesidad de apoyar a los estudiantes. El estudio de esta problemática es de suma importancia para formular nuevas hipótesis y tratamientos. A continuación, se presentarán los principales antecedentes nacionales e internacionales de diversas investigaciones referentes a la enseñanza del idioma español y las problemáticas de aprendizaje en niños.

Antecedentes nacionales

Rodríguez (2019) en su tesis *“La planeación en niños con trastorno específico de lenguaje (TEL)”* presentó una teoría sobre la lentitud generalizada en el lenguaje mediante una comparación del tiempo de ejecución entre dos grupos en una tarea de “planeación” utilizando el instrumento llamado “prueba de anillas” (considerada una evaluación neuropsicológica de las funciones ejecutivas en niños). El grupo número 1 estaba conformado por 1 niña y 6 niños de entre 6 a 8 años de edad escolarizados en instituciones públicas que dieron positivo al TEL y que estos acudían a la clínica de comunicación humana de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México.

El grupo número 2 estaba conformado por 5 niñas y 5 niños de entre 6 a 8 años con desarrollo de lenguaje típico que estaban cuidando de una función dirigida a brindar educación, alimentos y clases extracurriculares a niños con escasos recursos en el municipio de Jiutepec, Morelos, México. Se utilizó un estudio empírico con las muestras antes mencionadas y mediante los resultados recopilados se llegó a la conclusión que el tiempo de ejecución en el TEL es alrededor de 6 a 7 años y suele ralentizarse en tareas de planificación con una demanda alta de memoria en el trabajo, que son necesarias ser atendidas mediante diversas teorías y metodologías educativas.

Martínez (2019) presentó una investigación titulada *“Estrategias didácticas para favorecer la lectoescritura: una alumna con dificultades de aprendizaje”* que tenía la finalidad de favorecer el proceso de la lectoescritura a una alumna que tenía dificultades para el aprendizaje, debido a un análisis y diagnóstico previo en alumnos de 2° grado en la escuela primaria Ignacio Manuel Altamirano T.M. ubicada en el Municipio de Cedral, San Luis Potosí, México, en el curso escolar del ciclo 2018-2019. La metodología seleccionada fue de tipo cualitativo y un diseño descriptivo con el propósito de entender el comportamiento de las personas que fueron estudiadas para su análisis y posterior descripción del contexto. Las herramientas utilizadas fueron entrevista y observación.

La muestra recopilada para esta investigación fue de un total de 22 alumnos exclusivamente del 2° B, distribuidos de la siguiente manera: 12 mujeres y 10 hombres de entre 7 y 8 años de edad pertenecientes a la escuela primaria Ignacio Manuel Altamirano T.M. municipio de Cedral, San Luis Potosí. Como conclusión de esta actividad se afirmó que el proceso de lectoescritura resultó ser muy complejo tanto para niñas y niños en cierta cantidad, esta investigación propuso que es necesario la implementación de más actividades de lectura que fueran capaces de familiarizar a los estudiantes desde una edad más corta para mejorar sus habilidades, destrezas y competencias en la sociedad.

Colmenares (2020) realizó una tesis titulada *“La importancia del idioma español en la integración de la población latina en los Estados Unidos. El caso del condado Miami-Dade”*. Esta investigación tenía como objetivo principal remarcar la importancia que tiene el idioma español y su influencia en la conformación de la cultura hispana y la cohesión de la población inmigrante que es proveniente de Latinoamérica. Se recopilaron datos estadísticos a partir de diversos medios oficiales, de los censos de población de los años 2000 a 2010 en los Estados Unidos. Estos estudios reportaron que había una diversidad racial, además, se arrojaron datos numéricos de mayor fiabilidad acerca de la etnicidad latina. Todo este seguimiento fue a lo largo de todo el país, pero principalmente se le dió prioridad a la población del condado de Miami-Dade, Florida.

Esta investigación recopiló los datos más importantes de Miami y cómo la presencia del idioma español se ha consolidado como uno de los más fuertes del condado de Miami-Dade con la diversificación de población no nativa que habla español. La población no fue especificada, la metodología, ni su diseño, pero en base a la previa revisión de esta investigación se piensa que, posiblemente se trataron de una multitud de datos obtenidos de fuentes de internet, usando un enfoque mixto, así como las entrevistas a personas originarias de esa localidad. Como consideración general, se afirmó que el idioma español en los Estados Unidos ha crecido exponencialmente y es tomado como un símbolo de identidad permanente que ha creado una estructura paralela a la estadounidense.

Aldana (2020) en su investigación titulada “*Análisis de problemas de aprendizaje desde la evaluación neuropsicológica cualitativa y cuantitativa*” presentó la importancia que es la identificación de las aportaciones de la evaluación basada en los modelos cognitivos e históricos de la cultura, a través del análisis de las ejecuciones de niños con trastornos de aprendizaje en dos pruebas distintas: la primera llamada WISC-IV y la segunda, la prueba infantil Breve Puebla (Solovieva y Quintanar, 2017, como se citó en Aldana, 2010). Se pretendió analizar y precisar las aportaciones de los procedimientos de evaluación de instrumentos psicométricos y cualitativos en los trastornos de aprendizaje. La metodología utilizada consistió en un diseño clínico-transversal (enfoque mixto).

La población necesaria para esta investigación consistió en 21 niños mexicanos, especialmente alumnos del primer grado al sexto grado, de una primaria urbana del estado de Puebla, México. Se dividieron en tres grupos de acuerdo con los siguientes criterios de inclusión, alumnos con: diagnósticos médicos que presenten dificultades de aprendizaje; alumnos con dificultades de aprendizajes referidos por sus maestros sin diagnóstico previo; alumnos sin dificultades. Las conclusiones de esta investigación demostraron que el diagnóstico a partir de la evaluación cualitativa permite identificar el mecanismo subyacente a las dificultades, así como el efecto sistemático que produce en los diversos órganos funcionales como la lectura, la escritura y el cálculo.

Valle (2021) en su monografía titulada *“La enseñanza de idiomas en las clases individuales en línea: características y desafíos”* manifestó la necesidad de investigar cómo ha influenciado el tomar clases en línea a lo largo de los últimos años, gracias a la modernización muchos individuos poseen la flexibilidad de horarios, la diversidad de profesores y la variedad de estrategias que han permitido la oportunidad de desarrollarse a distancia. Sin embargo, para aquellos profesores que siempre han estado con métodos convencionales y una educación tradicional les ha resultado un proceso complicado, por ello se presentó esta investigación para ayudar a las personas al uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

La autora propuso acciones que pueden ser utilizadas para la didáctica del aprendizaje de un nuevo idioma tales como: la utilización de evaluación efectiva, la opinión de los estudiantes para mejorar la calidad de la enseñanza y la implementación de rúbricas para la evaluación de sus competencias. Finalmente, concluyó que los estudiantes con mayores ocupaciones y que, difícilmente tienen tiempo para estudiar, se les aplique una didáctica capaz de mejorar sus aprendizajes sin invertir mucho tiempo en sus estudios, y el docente debe ser capacitado para que sea un facilitador o delegador. Todas las metodologías de la didáctica presentadas en la monografía suelen ser de mucha ayuda para aquellos estudiantes que requieren de una enseñanza más rápida y efectiva para mejorar la enseñanza-aprendizaje.

Antecedentes internacionales

La investigación de Chota (2019) titulada *“Actitud docente e intervención educativa en estudiantes con Dificultades Específicas de Aprendizaje de las Instituciones Educativas de Nivel Primaria de la Red 13 – Los Olivos”* presentó como interrogante principal, ¿cuál sería la relación entre la actitud docente y la intervención educativa en estudiantes con DEA? El objetivo de esta investigación fue determinar dicha relación tomando como diseño principal el descriptivo correlacional transversal, de enfoque hipotético deductivo y de tipo básico.

La población estuvo constituida por 767 docentes, la muestra fue representada por 115 encuestados. Las técnicas e instrumentos que se utilizaron para esta investigación fueron una adaptación de los cuestionarios de Izaguirre (2012), denominadas: cuestionario de actitud docente sobre intervención educativa y cuestionario de intervención en niños con DEA.

Los resultados finales de esta investigación demostraron que había una relación moderada demostrada por el coeficiente de correlación de Spearman con un valor del 0,538; además, la significancia obtenida es de 0,001 y es menor al 0,06. Por lo tanto, el proceso manifiesta la comprobación de los objetivos y las hipótesis. Como conclusión de esta investigación se presentaron cuatro relaciones de las cuales cada una de ellas presentó una variación en base a las correlaciones de Spearman. En la contrastación de hipótesis específica, se confirmó que existe una relación de grado positivo, de nivel moderado y significativo entre la actitud cognitiva y la intervención educativa en estudiantes con DEA, destacando que el 36,6 % obtuvieron una actitud cognitiva de nivel alto.

Hernández, et al. (2020) en la investigación titulada *“Influencia del uso de las tic en el aprendizaje del español como segunda lengua de los estudiantes del grado noveno pertenecientes a la etnia sikuani en la institución educativa divino niño salvador, guainía”* permitió analizar la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el desarrollo de competencias lingüísticas en el aprendizaje del idioma español como una segunda lengua, en los estudiantes de la comunidad indígena Sikuani del grado noveno en la institución educativa Divino Niño Salvador. Se recopiló información documental de la institución, así como los resultados de las pruebas ICFES Saber 9° del área de lenguaje de dos grupos de estudiantes, el primer grupo no utilizó las TIC en su proceso académico, mientras que el segundo grupo utilizó las TIC de forma activa.

La población fue conformada por 102 estudiantes de los cuales representaba el 33 % de la institución. El diseño y enfoque utilizados en esta investigación fueron de tipo cualitativo y descriptivo, así mismo, se realizó un comparativo con otras instituciones que tenían características y grupos poblacionales similares. Los resultados obtenidos en esta investigación permitieron identificar falencias en el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, dificultades en la formación docente en la apropiación de las TIC, y problemas de interacción lingüística sikuani-español, que podrían superarse con el uso apropiado y orientado a las TIC, esto facilitó generar una serie de recomendaciones en cuanto al uso de las mismas. Como conclusión de esta investigación se formularon acciones que podrían ser benéficas en distintas instituciones con modelos etnoeducativos en países donde el español es lengua dominante.

Cárdenas y Martínez (2019) presentaron una tesis titulada *“Diseño de material para el aprendizaje del español a niños de primaria entre los 9 y 11 años de San Vicente y Las Granadinas a partir de un enfoque basado en tareas”* la cual se desarrolló con el objetivo de diseñar un material didáctico para el aprendizaje del español como lengua extranjera para niños entre los 9 y los 11 años de edad, que estaban cursando la primaria en San Vicente y las Granadinas a partir de un enfoque basado en tareas. Se determinaron cuatro hechos problemáticos: el primero fue la carencia de un currículo establecido en enseñanza de la lengua extranjera, el segundo fue la falta de profesores formados en ELE, el tercero, la metodología tradicional que se estaba utilizando para aquellos que deseaban formar parte de ELE y el poco desarrollo de la competencia comunicativa y el cuarto hecho, la dificultad que presentan los estudiantes para acceder a un material didáctico para el aprendizaje del idioma español.

El enfoque de esta investigación fue de tipo cualitativa y los instrumentos utilizados fueron la entrevista a dos docentes de español como lengua extranjera de primaria en San Vicente y Las Granadinas con el fin de establecer en qué grados de primaria se enseñaba el español como LE. Como conclusión de esta investigación se demostró que los niños aprenden por medio de una retroalimentación comprensible, rica y variada que les permite adquirir información de un contexto, de unos factores extralingüísticos y del conocimiento del mundo, también se destacó que si el consumo de la información que recibe el niño es realmente significativa, este será capaz de producir un mejor rendimiento igualmente comprensible. No obstante, durante el proceso fue muy importante respetar el período del silencio, en el cual el niño comprendió la información. Gracias a esto, se presentó un nuevo material que propuso mejorar la calidad educativa en San Vicente.

Casallas y Muga (2021) presentaron una tesis titulada *“Aprendizaje y enseñanza de la lectoescritura en contextos Pluriculturales. Una aproximación al potencial del hablante de lenguas indígenas en el componente escrito del español como segunda lengua”* la cual tenía como objetivo principal establecer los fundamentos pedagógicos y didácticos para el desarrollo de la lectoescritura en español en contextos universitarios pluriculturales y que estos permitan potenciar el desempeño académico de los estudiantes indígenas, los datos necesarios para esta investigación necesitaban de instrumentos de acuerdo al enfoque, por lo que se utilizaron entrevistas y fueron realizadas a dos mujeres de la comunidad indígena Wayuu.

Se identificaron la realidad y las dificultades que afrontan los estudiantes de su comunidad para acceder, permanecer y responder a los procesos de escolarización occidental. Como resultado de esta investigación, se realizó una propuesta que fuera capaz de solventar la situación presente en los estudiantes para que estos vieran al idioma español como una herramienta de comunicación, y que les abriera la oportunidad a un nuevo entorno, esta propuesta era metodológica enfocada a cuatro factores para potenciar sus habilidades lectoescriturales en la universidad.

Dicha propuesta giraba alrededor del acceso a la educación, la construcción de la identidad indígena, la consideración de la oralidad como maneras de transmitir saberes y las apropiaciones que formulaban los procesos lectoescritores en diversos contextos y que fueran útiles para practicarlos adecuadamente. La conclusión de esta investigación presentó resultados que fueron de utilidad, primero: los estudiantes se sintieron incluidos para una nueva forma de aprender y segundo; la apreciación cultural que recibieron.

López y Morocho (2022) presentaron una revista titulada *“Trastornos de aprendizaje y su incidencia en el rendimiento académico de un estudiante: análisis de caso”* la cual tenía como objetivo principal identificar la incidencia de los trastornos de aprendizaje en el rendimiento académico en un estudiante de diez años, mediante un estudio de caso, por lo que se evaluó la atención, procesamiento fonológico, repetición, comprensión oral, lectura, escritura, aritmética, percepción, memoria, vocabulario y razonamiento abstracto, así como factores asociados al contexto familiar.

Los resultados obtenidos en esta investigación fueron que se identificaron que las bajas calificaciones se deben a déficits atencionales que son causadas por problemas auditivos, mientras que las dificultades académicas están relacionadas con el nivel de inteligencia del niño. Esta investigación tuvo a un solo participante, un estudiante de sexto año de primaria básica de 10 años de edad quien había presentado dificultades para aprender y había reprobado diversas materias por su bajo rendimiento académico, por lo que fue el enfoque principal de esta investigación.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación, se llegó a la conclusión que el sujeto “G” (denominado al estudiante para cuidar su identidad) presentó disminución en los procesos neuropsicológicos que afectan el desarrollo del aprendizaje, así también, se manifestó que el estudiante, era excluido de la institución (la cual no era incluyente, ni tenía un plan de estudios para personas con dificultades y/o trastornos de aprendizaje) por lo que ese motivo desató aún más el desánimo del estudiante y por último, esta investigación presentó los resultados para concientizar al apoyo estudiantil.

1.2 Justificación

En la actualidad uno de los problemas más frecuentes en cuanto a la educación es la falta de estrategias metodológicas que puedan ayudar a los estudiantes a desarrollarse académicamente, si bien es cierto que varias investigaciones han sido realizadas, la problemática de aprendizaje es un tema que no se resolverá del todo, pues implica un análisis a detalle. El propósito de esta investigación es analizar la enseñanza del idioma español a niños de tercer grado de primaria con dificultades de aprendizaje, concientizar la inclusión y generar nuevas propuestas para mejorar la educación en la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia, perteneciente al municipio de San Fernando. Chiapas.

De acuerdo con Molina y Fernández

La intervención de profesores especialistas en el lenguaje es fundamental, debido a que conocen las características de los escolares que pueden presentar dificultades en el aprendizaje del idioma materno. De manera resumida, el conocimiento de las dificultades de aprendizaje del idioma ya sea el materno o el secundario que son específicas del área curricular o son una manifestación de uno o más problemas con el aprendizaje (2015, p.4).

Los beneficios sociales de esta investigación están encaminados en reconocer las distintas problemáticas de aprendizaje que existen, las cuales permitan que muchas escuelas adopten nuevas metodologías para la enseñanza del idioma materno (español) de manera que los niños sean capaces de leer, analizar, comprender y expresarse de forma clara y concisa en su entorno. Entre los beneficios metodológicos del estudio se encuentran, que permitirá a los niños ser incluidos en sus aprendizajes, los docentes tomarán un mayor protagonismo para la enseñanza-aprendizaje y se generarán propuestas que podrán ser de ayuda en atención a los estudiantes.

El desarrollo de esta investigación permitirá atender a los estudiantes con dificultades de aprendizaje como la dislexia, disgrafía e hiperactividad y analizar el comportamiento durante las clases, así mismo permitirá describir las características que los estudiantes presentan en su desarrollo como aprendices del idioma español. Se plantearán propuestas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia. Los niños de tercer grado con ciertas dificultades de aprendizaje necesitan recibir una educación incluyente que les permita comunicarse correctamente.

La problemática que se atenderá es la enseñanza enfocada en niños de tercer grado de primaria que presentan dislexia, disgrafía e hiperactividad, esto con la intención de proporcionar ideas para que los docentes adapten su estilo de enseñanza ante estas situaciones y se brinde la educación necesaria a los estudiantes. Los niños tienen la facilidad de adquirir los conocimientos debido a que el cerebro es capaz de retener y procesar la información de una manera más rápida, además, recuerdan imágenes y frases escritas por un periodo de tiempo prolongado.

Esta investigación se realizará en la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia, municipio de San Fernando, Chiapas, donde se hará una entrevista de tipo focal a los padres de familia, cuyos hijos presentan problemas de aprendizaje en el idioma español. Los estudiantes forman parte del tercer grado grupo B. El rango de edad para esta investigación es desde los 8 a los 10 años debido a que en esta etapa suelen presentarse de manera más notoria la lentitud de aprendizaje.

La presente investigación se hará con la ayuda de los enfoques metodológicos que mejor se adapten a los objetivos y preguntas de investigación, será necesaria la implementación de herramientas de recopilación de información, como entrevista y observación, los padres de familia serán de mucha ayuda para obtener información de sus expresiones para ser analizadas, así también la observación del comportamiento del docente y de los estudiantes.

El uso de herramientas de recopilación de información será de mucha utilidad para el análisis de los resultados, pues en base a los datos obtenidos se realizarán las propuestas de mejora para el beneficio de los estudiantes que presenten problemas para hablar, escribir o comprender el idioma español, cada estudiante presenta una condición de adaptación distinta y no puede ser comparada respecto a otros, por tal motivo esta es una investigación de tipo cualitativa, la cual es flexible y transparente al presentar los resultados, además, el docente, los alumnos y los padres de familia serán parte del proyecto donde todos pueden expresar sus opiniones y necesidades ante la problemática.

1.3 Planteamiento del problema

La enseñanza ha ido evolucionando a lo largo de diferentes generaciones, los planes y modelos de estudios constantemente se han adaptado a las necesidades que los institutos de estudios necesitan para el beneficio de los profesores y alumnos. Un aprendizaje efectivo no requiere de una gran cantidad de actividades que fomenten una retroalimentación, sino que haya una comunicación sin temores y una enseñanza eficaz de acuerdo con los diversos canales y estilos de aprendizaje que cada estudiante posee.

Esto supone un cambio en el aprendizaje significativo de los estudiantes que todos los días buscan ser atendidos por la sociedad ante las dificultades que se les presentan. Una gran cantidad de estudiantes, principalmente niños que están cursando el tercer y cuarto grado de primaria, tienen muchas dificultades de aprendizaje que han provocado la deserción escolar por causa de otros factores, una de las problemáticas presentes, son: la sensación de ser incapaz de comunicarse con sus compañeros y con el mismo docente, sensación de rechazo de los mismos docentes, aislamiento y reacciones espontáneas que complican más la situación para el estudiante.

La educación es un derecho universal, cada ser humano merece el acceso sin condiciones y adaptándose a sus necesidades, sin embargo, en la mayoría de los países del mundo no se cuenta con el apoyo suficiente que permita el desarrollo académico eficaz, debido a muchos factores que han contribuido a la deserción escolar. La falta de recursos esenciales como suministro eléctrico, el vivir en una comunidad marginada, falta de acceso a las nuevas tecnologías, la exclusión social, etc., han provocado que sean factores de riesgo para los estudiantes.

La situación global en cuanto a la educación se ha visto severamente afectada, más de dos tercios de los estudiantes no han alcanzado los niveles de desempeño mínimos en el aprendizaje como las matemáticas, ciencias naturales, geografía y del idioma materno al terminar la primaria. En unos cuantos países los estudiantes mejoraron sus niveles de aprendizaje entre 2013 y 2019. Países como: Dinamarca, Finlandia y Noruega han optado fuertemente por la calidad de sus escuelas, la mejora de sus planes de estudios y el trato equitativo hacia los estudiantes (Ramírez, et al., 2021, p.1).

Por otro lado el CONAPRED menciona que

En el estado de Chiapas, la discriminación hacia los estudiantes de comunidades marginadas se ve seriamente afectada por la sociedad actual, muchas personas tienen el concepto de que el discriminar es únicamente expresar de manera oral el desagrado hacia un individuo o su comunidad, pero implica otros tipos de agresiones (2008, p.12).

Además, afirmó que se estima que un 10 % de la población del estado vive con alguna dificultad que le prohíba obtener una enseñanza adecuada, aunque no se puede precisar una cifra. En México y particularmente, en Chiapas se carece de información estadística adecuada para entender favorablemente a las personas con problemas de aprendizaje. El Comité para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra las Personas con Discapacidad (2008), contempla que se han elaborado las preguntas específicas para dar atención a estos grupos, de acuerdo con las recomendaciones de las Naciones Unidas.

Aun así, es posible analizar los porcentajes de dicho censo como estimaciones. Una apreciación importante es sobre la edad promedio de inicio de la discapacidad en el país que señala mayor vulnerabilidad de las mujeres, por ser de 29.7 años para estas, y de 32.3 para hombres. Siendo la causa principal por enfermedad (31.6 % nacional y 3.8 % estatal), le sigue la edad avanzada en el ámbito nacional (22.7 %, degeneraciones físicas de la vejez) y para Chiapas por nacimiento (21.7 %, que integra anomalías de origen hereditario durante el embarazo, o las presentes en el nacimiento), y por último, los padecimientos por accidente o agresiones violentas (17.7 % nacional y 14.6 % estatal).

De esta manera, se busca en la presente investigación proponer nuevas técnicas efectivas para que los docentes y padres de familia contribuyan al cambio de la enseñanza del desarrollo cognitivo de los niños cuya problemática puede ser resuelta o controlada, siempre y cuando haya una correcta organización y objetivos definidos. Esta investigación trata sobre los problemas de aprendizaje en niños, enfocada al aprendizaje del idioma materno, el español, como una oportunidad del fortalecimiento de sus habilidades cognitivas. Gracias a las diversas investigaciones que se han abordado a lo largo de los años, se han recopilado distintos puntos de vista de autores y aquellas personas que han contribuido con la elaboración de las investigaciones de campo, es decir, las investigaciones etnográficas que se adentran a la problemática y desean conocer a detalle lo que está ocurriendo.

En el municipio de San Fernando, Chiapas existen carencias muy notorias en el ámbito académico, las instituciones educativas no cuentan con el equipo adecuado para que los alumnos puedan realizar actividades prácticas que les permitan poder desarrollar sus conocimientos. San Fernando, es un municipio que delimita con la capital de Chiapas, Tuxtla, Gutiérrez, es considerado un municipio zoque y forma parte de la zona metropolitana de Chiapas. La población del municipio de San Fernando es de 41, 793 habitantes (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2020).

Posee colonias cuya distancia son de 7 a 15 kilómetros respecto a la cabecera municipal, comunidades como: Gabriel Esquinca, Las Pilas, El Carmelo, Cuauhtémoc, Guadalupe Victoria, Campeche, Monterrey y la Pimienta (esta última considerada la más remota y de difícil acceso por los habitantes del municipio) requieren de un enfoque especial que permita la atención educativa. Una de las dificultades más destacadas que presentan los estudiantes de nivel primaria en el municipio de San Fernando, es la falta de herramientas para aprender eficazmente el idioma materno, muchos de ellos poseen dificultades de aprendizaje en su mayoría relacionadas al trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), dislexia y disgrafía que obstaculizan el desarrollo, por lo regular, estas dificultades imposibilitan a los niños aprender en un tiempo corto a comparación de aquellos que no las padecen.

No obstante, la falta de maestros capacitados, la discriminación de los alumnos hacia sus compañeros con estas dificultades, la extrema marginación de las comunidades del municipio y la falta de recursos que brinden un espacio digno provocan que muchos de ellos con o sin dificultades de aprendizaje abandonen sus estudios y pierdan la oportunidad de poder hablar, escribir o realizar actividades simples. De ahí la importancia de atender las necesidades que están presentes en el municipio. Hammill (1990) menciona que el idioma español es gramaticalmente complejo, debido a que posee 16 tiempos verbales. El idioma español es el lenguaje materno del municipio de San Fernando, por lo que el enseñarlo correctamente abre las puertas al estudiante de comunicarse con su entorno. Esto representa una alta complejidad para quienes son docentes de este importante idioma, y tienen el deber de enseñarlo adecuadamente a los estudiantes, debido al hecho de que necesitan adaptarse al nivel o estilo de aprendizaje que cada niño posee.

El fortalecer el apoyo de la enseñanza-aprendizaje, la inclusión de los estudiantes con trastornos o problemas de aprendizaje de San Fernando, cuyas dificultades repercuten en el correcto uso del idioma español son las prioridades de esta presente investigación. Las problemáticas en San Fernando en cuanto a la educación radican en la falta de conectividad de las comunidades mediante las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) o la falta de recursos económicos que imposibilitan un diagnóstico previo para brindar a los niños herramientas y así aprender correctamente el idioma. A lo largo de los años, muchos estudiantes han sido incapaces de poder comprender y llevar a cabo todo lo aprendido por diversos problemas, ya sean personales, psicológicos o alguna otra problemática.

Son muchos los problemas de aprendizaje por los que un estudiante es incapaz de conseguir un objetivo específico en el estudio, algunos estudiantes no son siempre bien recibidos en la institución educativa tanto por los mismos docentes como por sus compañeros, son objeto de burlas por sus capacidades distintas. Algunos de los tipos de problemas de aprendizaje más conocidos son los siguientes: Dislexia, disgrafia, discalculia, discapacidad de la memoria y procesamiento auditivo, trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), autismo, discapacidad intelectual, discapacidad motriz que provocan la incapacidad de superar los obstáculos presentes en un contexto académico (Frith, 1995).

Todas estas situaciones han provocado que no sean siempre contempladas en los planes de estudios de escuelas públicas y por tal motivo no se tenga una solución ante estas problemáticas. El estudiante adquiere el aprendizaje de la lengua materna por medio del habla, él escucha y la escritura que estos se aprenden con el apoyo de los padres y docentes, los estudiantes con ciertos límites de aprendizaje se enfrentan al no pronunciar correctamente una palabra, no escribirlas en base a la gramática y no ser capaces de escucharlas para el reforzamiento auditivo, por esta razón se describen las principales causas del porqué los estudiantes no son capaces de aprender rápidamente.

La escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia del municipio de San Fernando, Chiapas será una pieza fundamental para centrar las nuevas formas de enseñar a aquellos niños que por presentar una capacidad distinta a los demás son motivo de rechazo y exclusión de sus compañeros. Para generar nuevas soluciones se debe conocer a fondo la situación de cada estudiante, es necesario una investigación etnográfica y tener contacto directo con los implicados, conocer sus formas de pensar, cómo es el ambiente familiar, si el estudiante ha llevado una educación en casa libre de violencia, alguna dificultad motriz o algún problema que ha afectado el funcionamiento cerebral.

Los niños de las escuelas primarias del municipio de San Fernando, tienden a presentar una educación muy escasa, las instalaciones donde estudian no son las adecuadas, los profesores recorren largas distancias para poder enseñar y no son capacitados para atender las distintas problemáticas que un estudiante puede presentar y por lo tanto, aquel estudiante que no presenta una dificultad al momento de aprender acelerará el trabajo del docente, provocando el estancamiento académico de aquel que presenta ciertas dificultades de aprendizaje, por ello, esta investigación tiene como propósito descubrir, concientizar y proponer nuevas estrategias de mejora que ayuden a los estudiantes de la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia del municipio de San Fernando, Chiapas a adquirir una enseñanza de calidad.

1.4 Preguntas de investigación

- ¿Cómo evitar la discriminación hacia los niños que presentan problemas de aprendizaje en la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia?
- ¿Cuáles son las principales ventajas y desventajas que tiene aplicar esta investigación en la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia y no en otras instituciones del municipio?
- ¿Por qué es importante la creación de materiales didácticos y generar propuestas de mejora académica para los niños de tercer grado con dificultades de aprendizaje?

- ¿Qué estrategias de enseñanza pueden proporcionar los docentes de nivel primaria para fortalecer el aprendizaje del idioma español en alumnos con dificultades de aprendizaje?
- ¿Cuáles problemáticas de aprendizaje se presentan en mayor cantidad en la enseñanza-aprendizaje del idioma español en niños de tercer grado de la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia?

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

Analizar la enseñanza del idioma español a niños de tercer grado con dificultades de aprendizaje como oportunidad de mejora a su desarrollo cognitivo y de inclusión social en la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia municipio de San Fernando, Chiapas.

1.5.2 Objetivos específicos

- Descubrir las principales necesidades de los estudiantes de tercer grado con dificultades de aprendizaje en la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia municipio de San Fernando, Chiapas.
- Concientizar a la comunidad escolar al respeto de los niños que poseen dificultad con el aprendizaje del idioma español e incentivarlos a formar un entorno incluyente.
- Proponer nuevas perspectivas de enseñanza-aprendizaje para fortalecer la educación en niños con dificultades de aprendizaje en la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia municipio de San Fernando, Chiapas.

1.5.3 Hipótesis

La implementación de nuevas técnicas de enseñanza-aprendizaje del idioma español a niños de 8 a 10 años con capacidades distintas contribuye a la mejora del desarrollo cognitivo y permite la inclusión social en la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia perteneciente al municipio de San Fernando, Chiapas.

1.6 Alcances y limitaciones

1.6.1 Alcances

- El presente estudio investigará las problemáticas relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje del idioma español a estudiantes de primaria con un rango de edad de 8 a 10 años en la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia del municipio de San Fernando, Chiapas.
- La investigación se centrará en aquellos estudiantes que presentan dificultades previamente diagnosticadas o no referentes al aprendizaje del idioma español.
- Conocer cómo es el ambiente educativo dentro del aula de clases y cómo los alumnos se comportan cuando el docente esté dando clases de español.
- Analizar cómo los estudiantes con dificultades de aprendizaje diagnosticadas se comportan con respecto a los que no han sido diagnosticados.
- Detectar aquellos comportamientos cuando el docente no se encuentre en clases y tengan que hacer sus actividades solos.

1.6.2 Limitaciones

- Entre alguna de las limitantes al desarrollar esta investigación, son la falta de acceso a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en zonas cercanas a la cabecera municipal que obstaculizan el aprendizaje digital de los estudiantes.
- Nulo apoyo hacia los alumnos con dificultades de aprendizaje mediante programas y campañas que permitan ser respetados e incluidos en la sociedad.
- La falta de un diagnóstico previo que avale el trastorno del niño y que acceda a recibir un trato especial enfocado en sus capacidades.
- Los padres de familia no pueden atender a sus hijos adecuadamente debido a la falta de tiempo por sus ocupaciones.
- Reducido espacio entre los asientos que no permiten a los estudiantes moverse con libertad y a causa del ruido excesivo no se concentran correctamente.

CAPÍTULO II. PERSPECTIVA TEÓRICA

El presente marco teórico requiere de una serie de conceptos en base al tema seleccionado, está integrado por cinco apartados. El primer apartado explica la definición del lenguaje y comunicación en relación al idioma español; el segundo explica el concepto de dificultades de aprendizaje; el tercero comienza con la dislexia; el cuarto la disgrafía; el quinto y último apartado la hiperactividad. Todos estos conceptos fueron investigados por ser de mayor relevancia en la sociedad y se utilizaron distintos medios confiables de información para un correcto entendimiento hacia el lector.

2.1 Definición de lenguaje y comunicación

El lenguaje y la comunicación van encaminadas para formar un solo vínculo, sin estas dos palabras el ser humano no sería capaz de comprender su significado, el lenguaje es aquella forma implícita y explícita que parte de un sujeto y la comunicación es la manera en la que este sujeto puede expresar dicha acción de manera oral, escrita, dibujada o simplemente mediante algún movimiento corporal, cada vez que el ser humano es expuesto a distintos entornos es capaz de comunicarse. En un entorno académico los estudiantes utilizan los movimientos corporales, gestos faciales, expresiones orales y escritas que son la representación de la comunicación.

2.1.1 El idioma español como herramienta comunicativa

El idioma español es muy importante en todo el mundo, muchas personas lo hablan y constantemente se requiere de profesionistas capaces de atender las necesidades de los aprendices, el lenguaje parte de un esquema básico, mensaje – emisión, código – medio y receptor – retroalimentación, sin estas características cualquier ser humano no sería capaz de poder expresarse eficazmente. Este idioma es importante aprenderlo ya que la sociedad lo demanda, por tal motivo se convierte en una necesidad para comunicarse con los demás.

2.1.1.2 Gramática del idioma español como enfoque principal y su metodología didáctica

El idioma español ha evolucionado rápidamente, gracias a las nuevas tecnologías los seres humanos son capaces de aprender nuevas palabras y usarlas en su día a día, los docentes del idioma español se han adaptado a las necesidades que los estudiantes requieren, muchos docentes han aprendido mediante escuelas tradicionales que han utilizado las mismas estrategias de enseñanza-aprendizaje, otros han aprendido de una forma novedosa utilizando los medios digitales aplicando una infinidad de actividades para el aprendizaje y el uso adecuado de la gramática.

En palabras de Amaya

La comunicación es mandar un mensaje de un punto a otro, es decir poder transmitir una idea principal y esperar una respuesta. Comunicar es “poner en común”, es decir, llevar un mensaje por parte de un emisor a un receptor, de modo que tanto uno como otro compartan la esencia del mensaje de una manera similar (común) y, de ser posible, actuar consecuentemente con dicho mensaje. Se empieza a configurar el ciclo de la comunicación humana.

Comunicación, entonces, es el proceso en el que se realizan unos actos por medio de los cuales los seres humanos comparten información común, con el propósito de persuadir, disuadir, formar, aprender, conceptuar, opinar, es decir, desarrollar una serie de habilidades necesarias en la interacción de los seres humanos tales como analizar, comparar, relacionar, transferir, inferir, aplicar; de esa guisa, se logra interpretar, argumentar y proponer (2012, p.65).

2.1.2 Definición de problemas de aprendizaje

En la sociedad en la que el ser humano está inmerso se suelen presentar situaciones que son poco conocidas y se generalizan estas mismas, a continuación se explicará la definición de problemas de aprendizaje que ayudarán al lector a comprender de una mejor manera las características más relevantes de este concepto.

Las dificultades pueden desatar una serie de controversias para quienes trabajan en la clínica psicopedagógica, pues se suele contradecir en ciertos puntos para los expertos en el ámbito pedagógico y clínico. Por un lado, el carácter topológico que el término “clínica” adquiere. Esto es que la cura se genera en un espacio - tiempo; y, por el otro, la condición que el visitante asume y presenta cuando lo percibe y se encuentra en ese lugar. Dicho de otro modo, el problema de aprendizaje es una combinación de situaciones que el ser humano presenta y que esta misma puede ser diagnosticada en un entorno controlado (Prol, 2019).

Según Romero y Lavigne (s.f.) las dificultades específicas de aprendizaje son conformadas por problemas de lectura o de reconocimiento de actividades que el docente realiza, en este caso la grafía y su composición, así como también aquellas otras habilidades que son indispensables desarrollar para el aprendizaje del estudiante como las habilidades auditivas, de comprensión lectora, y de resolución de problemas matemáticos que dependiendo del diagnóstico que se realice al estudiante este puede ser intervenido en menor o mayor dificultad.

Para Hammill (1990) estas situaciones se han estado presentando a lo largo de los años, muchas de ellas han sido descubiertas recientemente, otras requieren de un estudio muy específico, mientras que otras suelen ser más difíciles de tratar debido a que son casos muy raros que se presentan en los seres humanos. Las dificultades de aprendizaje se han definido por muchos términos de acuerdo a diversos autores, cada ser humano puede presentar una problemática de aprendizaje completamente distinta a otros, de los que tienen lesiones cerebrales y los que presentan disfunción cerebral mínima, como la dislexia y otras complicaciones (p.74).

De acuerdo con NIM (s.f.) las dificultades o trastornos de aprendizaje afectan la capacidad de aprender y pueden causar problemas como: hablar, leer, resolver problemas y la falta de concentración que generan un desarrollo lento a comparación de quienes no lo presentan. Los problemas de aprendizaje no se manifiestan por la inteligencia, son causados por las diferencias que están presentes en la estructura del cerebro y afectan la forma en el que el cerebro procesa la información, estas características se presentan desde el nacimiento, sin embargo, hay factores que se manifiestan a mediano y a largo plazo.

Muchos investigadores no conocen todas las posibles causas de las dificultades de aprendizaje, pero han encontrado una serie de factores de riesgo durante su búsqueda de posibles causas. La investigación realizada por NIH, siglas en inglés (National Institute of Health) muestra que los factores de riesgo pueden presentarse desde el nacimiento y tienden a ser hereditarios. Los niños que tienen un padre con una dificultad de aprendizaje son más propensos a desarrollar cierta dificultad para aprender. Los investigadores han estudiado cómo los niños con estas problemáticas pueden aprender a leer, escribir y desarrollar habilidades matemáticas bajo una serie de observaciones y análisis.

Las dificultades de aprendizaje suelen presentarse en la infancia, aunque hay casos en los cuales los seres humanos sufren de alteraciones cerebrales que imposibilitan fuertemente su desarrollo motriz, las distintas causas de que una persona le resulte complicado de aprender han hecho que investigadores se planteen nuevos métodos de estudio que les permitan desarrollar nuevas hipótesis del porqué han ocurrido y cómo pueden ser tratadas a mediano o a largo plazo, no obstante, los avances entorno al desarrollo intelectual han ido a pasos más lentos a comparación de la medicina (NCLD, 2017).

2.1.2.1 La diversidad de las dificultades de aprendizaje

Las dificultades de aprendizaje pueden darse en conjunto con muchos trastornos, pero no son consecuencias de ellos, es decir, que no son un resultado junto con problemas cerebrales y sensoriales, problemas intelectuales, desarrollo intelectual o trastornos por déficit de atención con hiperactividad. Estos trastornos emocionales no deben ser generalizados, pues cada uno tiene su propia complejidad y un tratamiento que requiere de mucho esfuerzo y atención para un progreso significativo.

2.1.2.2 La dificultad de aprendizaje como obstáculo de relación social

De acuerdo con Parra (2003) los valores existen integrados en la subjetividad humana, se exteriorizan provocando el rechazo de los demás, cuando un ser humano tiene dificultades de aprendizaje en su entorno se presentan momentos que imposibilitan el desarrollo óptimo, factores como la violencia física o verbal hacen que los niños tiendan a no querer seguir estudiando. La escuela de hoy a pesar de las carencias de recursos debe buscar las condiciones para el trabajo, se debe de atender las necesidades de los niños con estas problemáticas y evitar cualquier tipo de violencia y rechazo, inculcar desde las competencias actitudinales y valorativas.

Además, afirmó que los seres humanos con dificultades de aprendizaje se enfrentan a una lucha entre el relacionarse adecuadamente y el poder ser capaces de aprender a un ritmo considerable, estas problemáticas aumentan considerablemente cuando no se atienden de manera eficaz y en tiempo, provocando que los niños no puedan relacionarse fácilmente con los demás, la escuela es la institución socializadora, atiende no solo aspectos cognitivos, sino también actitudinales y procedimientos sin dejar de enfocarse en aquellos factores de niveles socio-afectivos; sin embargo, es importante considerar que se atienden principalmente al área cognoscitiva.

2.1.3 La falta de diagnóstico para la identificación de una problemática de aprendizaje

Este autor afirmó que en las personas adultas persiste la inseguridad y el temor de no poder realizar un trabajo adecuadamente, por eso es necesario que desde a temprana edad se les proporcione la ayuda necesaria desde casa y la misma escuela. En otros casos no se basa en alguna dificultad motora, enfermedad poco conocida o en aquellos que tienen problemas intelectuales, estas dificultades suelen ser menos estudiadas y por lo tanto, difícilmente se han diseñado materiales que puedan ayudar a los estudiantes. Muchos estudios se han realizado a lo largo de los años y la necesidad ha incrementado.

Reiteró que la educación en valores no es sencilla de llevar a cabo y esta misma tiene que estar relacionada con la pedagogía, la psicología y sociología teniendo en cuenta una adecuada metodología para realizar el procedimiento. Además, este autor afirmó que actualmente no hay demasiadas metodologías que atiendan todas las dificultades de aprendizaje existentes en el que se incluyan los valores morales y la capacitación de docentes para atender no solo las problemáticas de los alumnos, sino apoyar en factores emocionales.

2.1.3.1 Definición de dislexia y sus implicaciones en niños

En esta sección se definirá la dislexia en base a la opinión de autores que han investigado las causas y sus posibles atenciones, las tres principales problemáticas de aprendizaje que se abarcarán en este marco teórico son de suma importancia y sus definiciones serán indispensables para su comprensión.

La dislexia es un problema en el aprendizaje de la lectura y la escritura. Afecta a determinados niños con un nivel de inteligencia normal y que no presentan otro tipo de problema, físico o psicológico, que pudiera ser reconocido como la causa de dicha dificultad. Son niños que han crecido en un medio adecuado y propicio respecto a la estimulación lingüística, y que se les ha enseñado a leer igual que a los demás pero que, sin embargo, no alcanzan el mismo nivel lectoescritor (Sánchez, 2013, p.20).

La dislexia puede crear una personalidad característica que en el aula se hace notar o bien por la inhibición y el retraimiento o bien por la aparición de conductas disruptivas, hablar, pelearse, etc. Estas personalidades afectan en menor o mayor medida a las personas que la padecen y presentan ciertos retos a los docentes de la lengua materna que necesitan enseñar a los estudiantes. La dislexia puede presentarse en mayor medida en niños, pues estos están envueltos en un entorno de nuevos aprendizajes relacionados en sus conductas y en el funcionamiento del aparato vocal.

La dislexia se presenta en muchos grados, desde pequeños problemas que son superables a breve plazo, hasta una dificultad que es de por vida como la disfasia, que es un problema mayor y profundo de todas las áreas de lenguaje. En cualquier caso, con la iniciación del tratamiento con suficiente antelación se suelen derivar resultados positivos y una clara mejora en el rendimiento escolar.

2.1.3.2 Causas de la dislexia

La dificultad en este nivel es poder identificar a los niños que cometen errores normales en una primera etapa del aprendizaje, de aquellos que son considerados verdaderos disléxicos cuyos problemas son más profundos y permanentes. En la actualidad no existe un consenso en cuanto a causas o tratamientos que sean los definitivos, sino existen diversos que pueden ser de apoyo para aquellos niños con dislexia moderada, pero son pocos para quienes presentan dislexia aguda. La causa más aceptada es la hipótesis neuropsicológica, que afirma que el problema se produce por un desarrollo madurativo tardío del hemisferio izquierdo, quedando así las capacidades lectoras retrasadas.

Es una grave dificultad con la forma escrita del lenguaje, que es independiente de cualquier causa intelectual, cultural y emocional. Se caracteriza porque las adquisiciones del individuo en el ámbito de la lectura, la escritura y el deletreo, están muy por debajo del nivel esperado en función de su inteligencia y de su edad cronológica. Es un problema de índole cognitivo, que afecta a aquellas habilidades lingüísticas asociadas con la modalidad escrita, particularmente el paso de la modalidad escrita, particularmente el paso de la codificación visual a la verbal, la memoria a corto plazo, la percepción de orden y la secuenciación (Thomson, s.f. citado en Sánchez, 2013, pp 21-22).

De acuerdo con Sánchez (2013) en el salón de clases la dislexia se puede detectar por el retraso en el aprendizaje de la lectoescritura, las peculiaridades que se dan cuando el estudiante consigue iniciar el aprendizaje, la lentitud, la tendencia al deletreo, la escasa comprensión lectora debido a la falta de ritmo, la ausencia de puntuación entre otros factores. A medida que estas dificultades siguen presentes en el estudiante estas van tomando fuerza y muy probablemente la situación para los docentes se vuelve incontrolable y requieran el apoyo de padres de familia que puedan brindarle al estudiante una educación especializada.

2.1.3.3 Tipos de dislexia

A lo largo de los años se han encontrado nuevos trastornos y han sido definidos por diversos expertos, tal es el caso de la dislexia, a continuación se presentarán los principales tipos de dislexia existentes.

Dislexia evolutiva

La dislexia evolutiva según Sánchez es cuando diversas dificultades y síntomas parecidos o iguales a los disléxicos surgen en niños que inician su aprendizaje, pero rápidamente estos síntomas desaparecen por sí solos durante el aprendizaje, es decir, ocurre una inversión espontánea en la escritura y / o en la lectura, adiciones, omisiones, escritura en espejo, vacilaciones y repeticiones.

Dislexia madurativa

Este tipo de dislexia suele presentarse en niños y niñas con deficiencias intelectuales. Se considera que es inapropiada la utilización de este término, pues por definición la dislexia excluye la deficiencia mental.

La dislexia madurativa está presente en las primeras fases del aprendizaje, se distingue de la dislexia adquirida, que es aquella que se produce como consecuencia de algún trauma craneal que afecta al área del lenguaje en el cerebro. En ciertas ocasiones, la dislexia va unida a las dificultades de pronunciación, mayoritariamente en el aprendizaje de la lengua maternal y en la adquisición de palabras, estas suelen complicar el correcto aprendizaje del estudiante y ocasiona cierta lentitud al leer o hablar en una conversación simple (Thomson, s.f. citado en Sánchez, 2013, p.23).

2.1.4 La disgrafía definición

La disgrafía es otra de las dificultades de aprendizaje que mayoritariamente se presenta en el mundo, en niños de entre 3 a 10 años, esta problemática de aprendizaje ha sido estudiada a lo largo de los años y diversos autores tienen una propia definición en base a las investigaciones realizadas, tal como a continuación se presentarán.

Neural (2018) define que “la disgrafía es una condición por el que una persona (normalmente un niño o una niña) presenta serias dificultades para escribir bien. Puede ser debido a cuestiones de ortografía, caligrafía o ambos tipos de problemas a la vez” (p.2).

Como afirma Ramos

En cierto momento, la disgrafía es tratada desde dos ámbitos, por un lado desde el concepto de neorología, que es perteneciente a las afasias y por otro lado, el enfoque funcional. Por lo tanto, y teniendo en cuenta estas definiciones se puede concluir lo siguiente: la disgrafía hace referencia a la pérdida en la calidad de la escritura, referida al trazo y la grafía; en el que no existe una alteración neurológica, intelectual, sensorial o afectiva grave y que repercute directamente en la lectura (2014, p.22).

Teniendo en cuenta a Sarduy (2016) el proceso de memoria resulta fundamental para el funcionamiento y desarrollo de las capacidades cognitivas. Cualquier alteración que ocurra afecta de manera significativa al desarrollo cerebral del estudiante. Se han realizado ciertas investigaciones en las que se han valorado que los trastornos también afectan a los cerebros de los niños de una forma voluntaria e involuntaria, en niños que presentan el reconocimiento de pocos elementos no se perciben diferencias significativas en relación a la normatividad y así mismo, toda vez que se garantice una adecuada atención y compromiso de los padres de familia la disgrafía puede ser atendida de una buena manera.

2.1.4.1 Características de la disgrafía

Afirmó que el bajo desarrollo de la memoria mediata, que esta misma dificulta a la conservación de las huellas del conjunto de palabras, afecta al desarrollo del lenguaje. El estudio realizado a los menores con retardo en el desarrollo psíquico ha revelado diversas complicaciones en cuanto a la captación de la información del lenguaje escrito del niño, la disgrafía está presente en los primeros años de la infancia, a menudo esta suele ser atendida sin que tanto padres de familia como profesores lo sepan, esta dificultad es causada por diversos factores que como antes se mencionó puede ser atendida por expertos.

Las características presentes en la disgrafía se perciben principalmente por la ligera lentificación del desarrollo del lenguaje escrito, aunque muchos autores han definido que la dislexia y disgrafía son el retraso neurológico que imposibilitan el correcto aprendizaje del lenguaje oral y escrito como un solo concepto para estas dificultades, la disgrafía únicamente se refiere a la dificultad para poder escribir en los primeros 10 años de vida, esta dificultad no afecta de forma importante.

Como señala Sarduy (2016) otras características a destacar es el aspecto fónico y lexical, los niños presentan mucha dificultad para reconocer y así mismo escribir un vocabulario de uso común acorde a la edad del menor y acorde al nivel de estudio y su complejidad gramatical, tales palabras que para muchos niños se les resulta fáciles de escribir en otros se convierte en una tarea de mucha frustración. En ciertos casos estos aparacen con la prolongación de las inadecuaciones de la pronunciación, sobre todo en palabras que son extensas. La mala pronunciación de las palabras no resultan graves si el estudiante no tiene algún problema en su aparato fónico, es decir, si este no ha sufrido alguna lesión interna que provoque un mal funcionamiento.

Además, explicó que la relación semántica del lenguaje presente en niños mayoritariamente está desarrollandose por debajo de la norma etárea, los niños se apropian bien de lo que una palabra significa, aunque posteriormente se requiere de un mayor tiempo para que estos puedan ser capaces de utilizarlos en una conversación y la puedan escribir.

En estos casos la formación de nuevos conceptos se demora y por consecuencia el desarrollo del vocabulario activo es una complicación. La disgrafía está presente en muchos niños, que sin siquiera saberlo están inmersos en esta dificultad que retrasa su correcto desarrollo gramatical y escrito, la comprensión de palabras suele ser complicada, y en situaciones más abstractas los niños no pueden ser capaces de usarlas.

Finalmente en este apartado se explicaron de manera detallada las definiciones de diversos autores que han realizado sus propias investigaciones cualitativas y mixtas para dar atención a la población de personas que están inmersas en esta dificultad de aprendizaje, los conceptos de los autores fueron recopilados para poder sustentar este trabajo de investigación. La disgrafía es una dificultad de aprendizaje que en muchas ocasiones esta no es diagnosticada y resulta complicada de atender cuando el estudiante presenta alguna otra problemática relacionada con su aparato motor, auditivo o vocal, por eso la importancia de realizar nuevas investigaciones que aporten soluciones o tratamientos ante estas dificultades.

2.1.5 La hiperactividad definición

La hiperactividad es el último apartado a desarrollar en este marco teórico, se definirá el concepto bajo (hiperactividad) ya que en distintas fuentes de consulta está enlazada con el TDAH, pero esta investigación se enfocará en la hiperactividad como concepto único que no esté ligado al trastorno por déficit de atención. “La hiperactividad es un trastorno de la conducta, que implica tener mayor movimiento, algunas acciones impulsivas, un período de atención más corto de lo normal, agresividad y gran facilidad para distraerse” Cepen (2021, p.3).

Este trastorno es muy común en todo el mundo, pues las personas a temprana edad sufren de constantes cambios neuronales que aumentan la energía y los vuelven propensos a la disminución de la misma, provocando que el cambio de comportamiento del niño se vea afectado en momentos importantes al realizar actividades básicas del día. De acuerdo con Cepen entre las causas más destacables de la hiperactividad se encuentran el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), trastornos cerebrales o del sistema nervioso central, trastornos emocionales y tiroides hiperactiva (hipertiroidismo) (2021, p.4).

Desde el punto de vista de Cadavid (s.f.) a lo largo de los años han existido distintas definiciones para explicar a la hiperactividad, pero todas han llegado a la conclusión de que se consideran como una forma de conducta que es desorganizada y en ciertas ocasiones es caótica, teniendo como característica principal la inquietud, la impulsividad y la falta de atención del niño, estas características provocan que el niño constantemente tenga momentos de exaltación que le permiten realizar actividades de extrema energía, y el cambio de humor sea repentino, llegando a causar una pérdida notoria de su energía cuando esta llega a su punto máximo.

Mencionó que dicho trastorno no solamente presenta un componente comportamental que incide en la dinámica del aula sino que también tiene consecuencias para alcanzar con éxito los aprendizajes escolares, encontrándonos con que un número de alumnos afectados de hiperactividad suelen fracasar en la adquisición de los mismos debido a los trastornos de atención, a la impulsividad y al desorden psicomotriz, que suelen acompañar al síndrome hiperactivo.

2.1.5.1 Atención de la hiperactividad en el salón de clases

Tomando en cuenta a Cadavid (s.f.) en el salón de clases se atiende a una compleja variedad de relaciones sociales, ya sea la interacción de un alumno con su compañero o el profesor con el alumno y cada problemática de aprendizaje requiere de cierta intervención. Los niños con hiperactividad con problemas de comportamiento la relación con los demás suele ser una característica de este trastorno, los alumnos requieren de la mayor concentración posible para que esta no desate alguna conducta que afecte a su desarrollo académico, ni que esta misma sea afectada por lesiones y actitudes dentro del aula escolar. Por tal motivo la hiperactividad debe tratarse en las instituciones como un problema de comportamiento asociado a este trastorno y debe evitarse cualquier rechazo hacia estos alumnos.

También afirmó que los docentes deben de proporcionarles actividades que mantengan su mente concentrada en lo que sus energías le permitan hacer, es bien sabido que estos alumnos presentan también ciertas dificultades para relacionarse con los demás, aunque no en su mayoría, pues pueden tener una buena relación con docentes y sus compañeros. Citando a Cadavid “La relajación ayudará al niño hiperactivo a disminuir su tensión muscular y emotiva y su agresividad y combinada con otras técnicas contribuye a autocontrolar la hiperactividad y a mejorar el rendimiento escolar, la relación social y la autoestima” (s.f., p.2).

2.1.5.2 Tratamientos

De acuerdo con Martínez (1996) la hiperactividad es un trastorno complejo que va adquiriendo fuerza si esta no es atendida por profesionistas, las diversas manifestaciones comportamentales pueden afectar severamente a los niños a lo largo de su desarrollo académico y esta misma puede verse afectada en la adolescencia y en las diversas etapas del ser humano, por ello se han desarrollado ciertas técnicas para controlar la hiperactividad desde el ámbito académico.

Además, mencionó diversos tratamientos que pueden ser de mucha ayuda para controlar la hiperactividad y esta pueda ser atendida en diversos contextos, pero específicamente se centra en la institución académica. A continuación se presentan dos tratamientos conductuales que fueron seleccionados por ser de mayor relevancia para la investigación.

Atención diferencial y familiar

En palabras de Martínez

Es un procedimiento básico de modificación de conducta que es necesario para reducir comportamientos inadaptados, este da la oportunidad de elogiar e ignorar sistemáticamente las conductas infantiles, llamado mayoritariamente como “refuerzo positivo”, es decir, atender de una manera distinta a lo que comúnmente los niños son tratados, el padre o docente premia al niño por realizar una actividad correctamente lo que le permite aumentarse su autoestima y este sea motivo de alentación.

En efecto, los problemas de conducta y de rendimiento académico tienen lugar en el ambiente natural, en casa y en el colegio, y es en esos contextos donde debe tener lugar la intervención para mejorar la adaptación social y escolar del niño (1996, pp.13-16).

2.1.5.3 La hiperactividad como factor de riesgo evolutivo y la clave de su tratamiento en niños.

El trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) se caracteriza por la falta de un correcto desarrollo neuronal que provoca hiperactividad e impulsividad, afecta al funcionamiento de distintas áreas cerebrales entre otras denominadas prefrontales. El TDAH afecta a lo largo de la vida y debe ser comprendido como un factor de riesgo evolutivo. La infancia y la adolescencia se configuran como un espacio clave, tanto por las características propias del TDAH como las de la adolescencia.

Cuando el paciente con TDAH crece y llega a la adolescencia este trastorno adquiere una importancia adicional y el riesgo de comorbilidades aumenta. Al dictado de la biología, las diversas regiones del cerebro adquieren un protagonismo u otro, dependiendo del estado de maduración y de los recursos que se tienen disponibles. Dicho de otra forma, en los niños y adolescentes con TDAH, esa región prefrontal, encargada de planificar las acciones y anticipar las consecuencias, no está lo suficientemente madura, dejando el control de los comportamientos a la parte más emocional, instintiva y por tanto, impulsiva del cerebro.

Como presenta Mills (2019) durante la infancia se tiende a producir una serie de combinaciones neuronales que provocan en los niños ciertas alteraciones que hacen complicadas las formas de aprendizaje, de la misma manera esto ocurre en la adolescencia, se produce un desequilibrio entre la maduración de la parte más racional del cerebro, la región prefrontal, mientras que las regiones más emocionales, las subcorticales, maduran de una forma notable.

2.1.5.4 Indicios de la hiperactividad

Las primeras referencias sobre el trastorno por déficit de atención con hiperactividad como entidad clínica aparecen en el año 1902 cuando George Still presentó la primera descripción definiéndolo como un “defecto anormal en el control moral de los niños” (Spencer, 2002). A partir de esto, se puede encontrar que muchos autores coinciden con la opinión personal de Still, conductas irracionales del niño que hacen que el cerebro produzca una serie de alteraciones que terminan llevando a cabo la llamada “hiperactividad”, un cambio de estado inactivo al activo. Esto provoca la alta energía del niño y finalmente termina en una disminución significativa del estado de ánimo.

Se han realizado distintos análisis mediante la aplicación de encuestas psicológicas y técnicas de neuroimagen, las diferencias en la corteza prefrontal en niños, adolescentes y adultos en la forma de toma de decisiones, también son importantes en este sentido. Han ayudado a explicar la dificultad que tienen las personas para ponerse en lugar de los otros a la hora de tomar decisiones.

2.1.5.5 El comportamiento en niños con hiperactividad

La clave para entender cómo funciona el procesamiento de un niño con TDAH suelen ser distintas, muchos formulan actividades que sean recreativas y que los niños con este trastorno puedan sentirse libres, otros opinan que es necesario llevarlos de paseo y puedan disfrutar de su entorno, los niños con este trastorno quienes suelen ser más impulsivos y sentimentales requieren de una correcta atención. Por el contrario, la conducta de búsqueda de sensaciones o la dificultad para evaluar adecuadamente el riesgo de ciertas conductas, es algo que podría estar presente durante toda la adolescencia.

Una forma de reducir las actividades de hiperactividad impulsiva en los niños es proporcionándoles materiales que permitan la realización de varias actividades que beneficien su aprendizaje, de acuerdo a varias opiniones de autores en este tema. En concreto, el TDAH se refleja en la imposibilidad de mantenerse atento a tareas y actividades de manera sostenida en recordar y seguir reglas e instrucciones y resistirse a las distracciones, así como realizar actividades.

La inhibición presenta múltiples dimensiones, por lo cual se puede encontrar déficits de inhibición cualitativamente distintas a las de otros niños con la misma dificultad, es decir, aquellos niños que padecen TDAH pero con diversas complicaciones y tratamientos. Finalmente, la hiperactividad es un trastorno que viene acompañada de diversas complicaciones, como cualquier otra dificultad de aprendizaje, puede ser atendida en menor o mayor medida.

En este marco teórico se definieron las principales dificultades de aprendizaje que impactan a los seres humanos y el interés ha ido en aumento a lo largo de los años con la intención de buscar nuevas propuestas o soluciones que beneficien a quienes lo padecen. Muchos investigadores y expertos han intentado abordar cada una de las dificultades de aprendizaje y en su mayoría han encontrado ciertas soluciones que ayudan a muchas personas, pero actualmente siguen surgiendo nuevos trastornos que dificultan su tratamiento.

2.2 MARCO REFERENCIAL

El marco contextual es un apartado indispensable en las investigaciones, este define los aspectos importantes del sujeto de estudio y las características que están presentes en el entorno, tales como la población, aspectos socioeconómicos y culturales que involucran a los participantes de una investigación. De acuerdo con la Universidad Nacional de Córdoba (2011) “el marco contextual hace la función de describir los aspectos sociohistóricos para delimitar de mejor manera los objetivos de la investigación”.

Por una parte plantea, ¿a qué interrogantes debe dar respuesta el marco contextual? y responder a preguntas específicas como ¿dónde?, ¿cuándo?, ¿para qué? y ¿quiénes forman parte del sujeto de estudio? Estos aspectos son la estructura que ayuda al correcto entendimiento de lo que el marco contextual implica y no debe confundirse con otros apartados de las investigaciones, pues este recaba los datos históricos del entorno y su población de estudio. Por otra parte la ubicación y la zona de afluencia constituyen en dos conceptos, el primero se refiere al lugar donde está presente la problemática a estudiar y el segundo se refiere a la zona que probablemente se encuentre marginada y se ve influenciada de manera significativa el cual debe llevar los aspectos más importantes de este apartado como la ubicación, las características del área y la indicación de cómo llegar al lugar.

Estos datos son necesarios para conocer el entorno en donde está la problemática y permite entender a mayor profundidad las necesidades que están presentes, es así pues que el marco contextual delimita los puntos claves de un lugar para que los investigadores desarrollen su trabajo y conozcan hasta qué punto pueden aportar soluciones o formular propuestas que ayuden a la población afectada.

2.2.1 Ubicación geográfica: San Fernando, Chiapas

San Fernando es un municipio ubicado en el estado de Chiapas, México. Se encuentra a 15 km de Tuxtla Gutiérrez. San Fernando delimita al norte con el municipio de Copainalá, al este con Chicoasén y Osumacinta, al sur con Tuxtla Gutiérrez. El municipio cuenta con una población total de 41, 793 habitantes de los cuales el 50.1 % son hombres y el 49.9 % son mujeres (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2020).

Figura 1

Ubicación del municipio de San Fernando.



Nota. Ubicación de San Fernando en el mapa del estado de Chiapas. Tomado de (GADM, 2018).

2.2.1.2 Distribución territorial

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Geografía, el municipio de San Fernando cuenta con una extensión territorial de 258,2 km² del cual representa una superficie total del 0.5 % del territorio estatal, cuenta con un total de 192 localidades. En el municipio hay distintas comunidades que están marginadas y el acceso a carreteras asfaltadas o pavimentadas es casi nulo en las más marginadas.

Figura 2

Mapa de San Fernando por superficie territorial



Nota. Representación del municipio de San Fernando con indicadores de superficie y densidad de población.

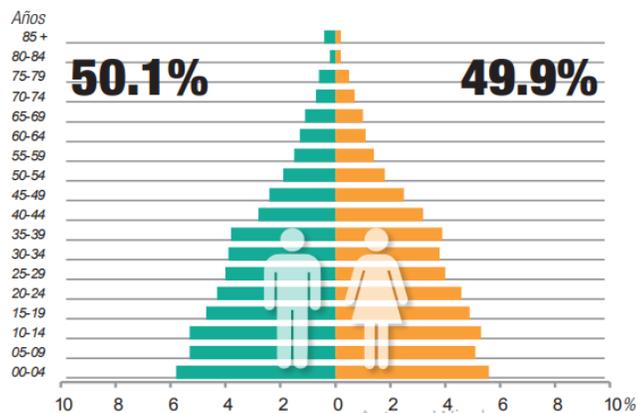
Tomado de (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015).

2.2.2 Composición por edad y sexo

La relación de género en el municipio de San Fernando, Chiapas es del 100.5 % de los cuales existen 100 hombres por cada 100 mujeres, la edad mediana de los habitantes del municipio es de 24 años o menor y la relación de dependencia por edad representa al 62.2 % de los cuales existen 61 personas en edad de dependencia por cada 100 en edad productiva en viviendas particulares habitadas.

Figura 3

Gráfica de relación hombres y mujeres



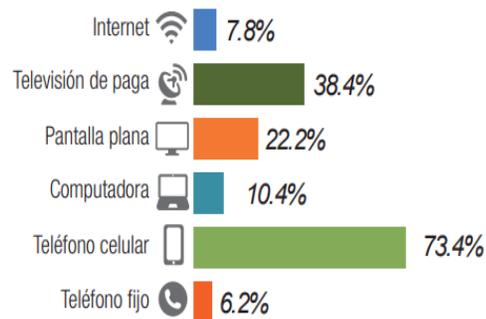
Nota. Representación gráfica de la relación de hombres y mujeres en San Fernando. Tomado de (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015).

2.2.2.1 Disponibilidad de TIC

La población que posee acceso a internet en el municipio representa el 7.8 %, el 38.4 % cuenta con televisión de paga, el 22.2 % poseen televisión inteligente de pantalla plana, el 10.4 % cuentan con computadoras de escritorio y computadoras portátiles, el 73.4 % tienen teléfono celular y el 6.2 % cuentan con teléfono fijo.

Figura 4

Disponibilidad de TIC



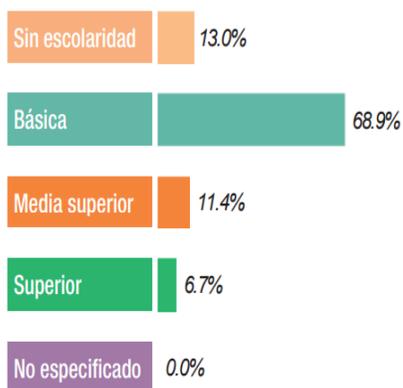
Nota. Gráfica que muestra la disponibilidad de las TIC en el municipio de San Fernando. Tomado de (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015).

2.2.2.2 Características educativas

En el municipio de San Fernando la tasa de personas sin escolaridad representa el 13.02 % de la población total, el 68.9 % culminó sus estudios en el nivel básico, el 11.4 % en media superior, el 6.7 % en superior y el 0.0 % representan datos no especificados.

Figura 5

Población de escolaridad



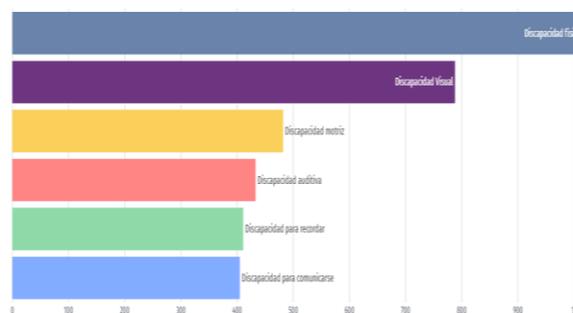
Nota. Gráfica de población de 15 años y más según el nivel de escolaridad. Tomado de (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015).

2.2.2.3 Dificultades de aprendizaje para realizar actividades cotidianas

En la encuesta realizada en el año 2020 por Data México se encontraron las problemáticas de aprendizaje que están presentes en la población, siendo la física (1.2k personas), visual, (788 personas) y motriz (482 personas), la encuesta fue realizada de forma general tomando en cuenta que existen diversas dificultades de aprendizaje que puede ser contabilizadas en más de una categoría.

Figura 6

Problemáticas de aprendizaje para realizar actividades básicas



Nota. Gráfica que muestra las problemáticas de aprendizaje presentes en el municipio de San Fernando. Tomado de (Data México, 2020).

2.2.2.4 Diversidad

La población de San Fernando que presenta algún tipo de dificultad es expresada en un porcentaje del 47.2 % en mujeres y 52.8 % en hombres según los rangos de edad y género, las mujeres entre 50 a 54 años concentraron el 4.82 % de la población total con alguna problemática que dificultaba un desarrollo óptimo de las personas, mientras que los hombres entre 65 y 69 años concentraron el 6.35 % de este grupo de poblaciones.

Figura 7

Distribución de población con problemas de aprendizaje (visual)



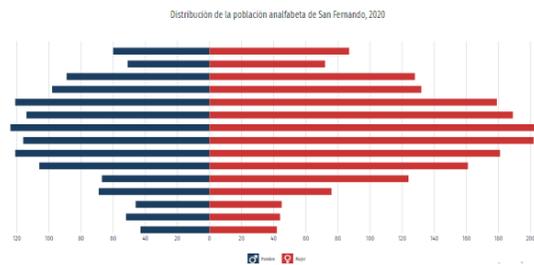
Nota. Gráfica con distribución de población de San Fernando que presenta problemáticas de aprendizaje visual.
Tomado de (Data México, 2020).

2.2.2.5 Tasa de analfabetismo

Se considera población analfabeta al grupo de personas que no saben leer y escribir, la tasa de analfabetismo de San Fernando en el año 2020 fue de un 10.8 %. Del total de la población que presentaban esta carencia, el 40.6 % correspondió a hombres y el 59.4 % a mujeres.

Figura 8

Tasa de analfabetismo



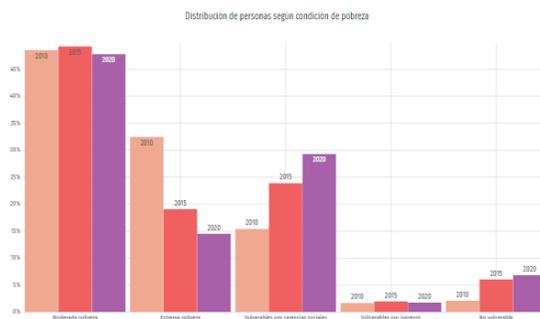
Nota. Gráfica que muestra la tasa de analfabetismo en el municipio de San Fernando. Tomado de (Data México, 2020).

2.2.3 Indicadores de pobreza y carencias sociales

El municipio presenta un porcentaje del 14.5 % en pobreza extrema, mientras que el 47.8 % viven en pobreza moderada. En el año 2020 la población vulnerable por carencias fue del 29.3 %, mientras que la población vulnerable por ingresos fue de 1.73 %. Las carencias sociales que se presentaron con mayor frecuencia fueron carencia por acceso a la seguridad social, carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda y carencia por acceso a los servicios de salud (Data México, 2020).

Figura 9

Distribución de personas según condición de pobreza



Nota. Gráfica que muestra la distribución de pobreza en el municipio de San Fernando. Tomado de (Data México, 2020).

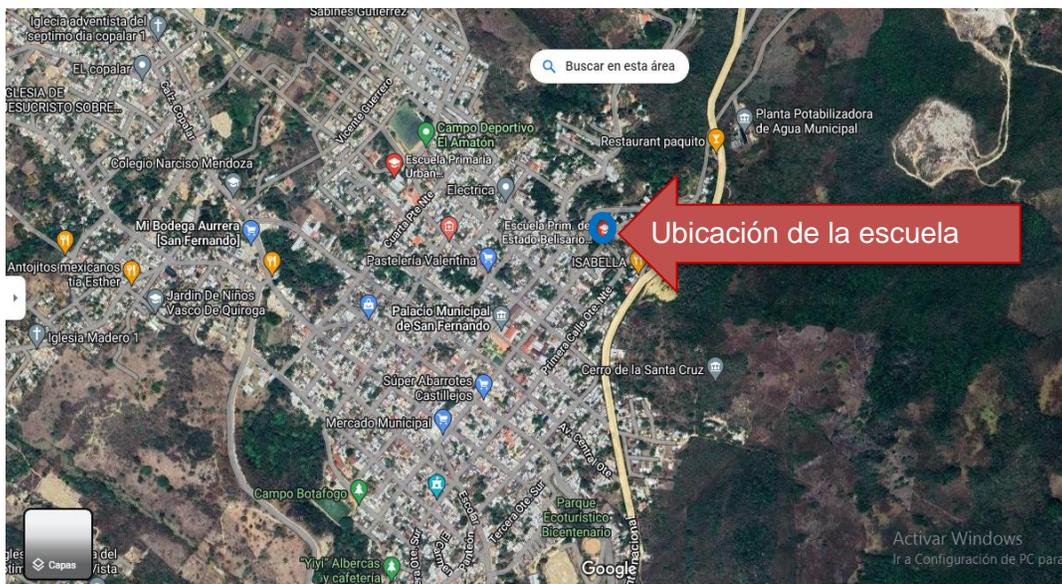
2.2.3.1 Aspectos de la institución

Ubicación

La escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia se encuentra ubicada en la calle Central Norte s/n correspondiente al barrio El Santuario y pertenece a la cabecera municipal de San Fernando, Chiapas. Las coordenadas geográficas de la institución son 16° 52' 25.1 de latitud norte y 93°12' 13.7 de latitud oeste, su clave es 07EPR0342L, en la institución estudian un total de 350 alumnos y fue fundada en el año de 1986.

Figura 10

Ubicación de la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia



Nota. Ubicación de la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia en el barrio El Santuario. Adaptada de (Google Maps, 2023).

Figura 11

Ubicación de la escuela



Nota. Entrada principal de la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia. Tomado de (Google Maps, 2023).

Descripción de la escuela

La planta docente está integrada por 20 profesores, la antigüedad promedio de los docentes es de 18 años. La jornada escolar corresponde a un horario de 8:00 a.m. a 13:00 p.m., teniendo un receso de 11:00 a.m. a 11:30 a.m., hay asignaciones para que los docentes participen en actividades cívicas, de recreación y culturales constantemente.

Infraestructura

La escuela primaria cuenta con 11 salones donde se imparten clases de primero a sexto grado, la institución cuenta con una cancha deportiva, un salón recreativo, área de comensales, diversas casetas para tienda escolar y tiene servicios de energía eléctrica y de agua potable.

Organización educativa

La cantidad de estudiantes en cada grupo varía entre los 25 a 31 estudiantes, la escuela es ampliamente reconocida en el municipio y es considerada como la segunda mejor debido a la calidad de enseñanza de sus docentes y por la obtención de becas que benefician a todos los alumnos.

Diagnóstico del grupo

El grupo referido en el que se trabaja la investigación es el 3° B, integrado por 31 estudiantes de los cuales 16 son niños y 15 son niñas, la mayoría de los estudiantes presentan problemáticas de aprendizaje que no han sido diagnosticadas por expertos, mientras que otros han recibido un diagnóstico como TDAH, dislexia, disgrafía y trastorno del espectro autista. La docente a cargo del grupo había realizado un estudio a los estudiantes para determinar cómo estos se comportaban en las clases, en especial en el idioma español y les proporcionó la atención y los recursos necesarios para mejorar sus desarrollos.

CAPÍTULO III PERSPECTIVA METODOLÓGICA (METODOLOGÍA)

De acuerdo con Cortés & Iglesias

La Metodología es la ciencia que nos enseña a dirigir determinado proceso de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados y tiene como objetivo darnos la estrategia a seguir en el proceso. La Metodología de la Investigación (M.I.) o Metodología de la Investigación Científica es aquella ciencia que provee al investigador de una serie de conceptos, principios y leyes que le permiten encauzar de un modo eficiente y tendiente a la excelencia el proceso de la investigación científica. El objeto de estudio de la M.I. Lo podemos definir como el proceso de Investigación Científica, el cual está conformado por toda una serie de pasos lógicamente estructurados y relacionados entre sí. Este estudio se hace sobre la base de un conjunto de características y de sus relaciones y leyes (2004, p.8).

En otras palabras, la metodología es el proceso que permite dar seguimiento de manera clara y ordenada a una investigación con el propósito de obtener los resultados deseados y estos mismos sean comprobados y analizados cuidadosamente. Toda investigación debe contener la metodología debido a que es la estructura principal para el estudio de las variables.

3.1 Diseño de la investigación

Dado que el propósito de esta investigación será analizar el comportamiento de los niños y formular nuevas propuestas para mejorar la calidad de enseñanza-aprendizaje del idioma español, se recurrió a un diseño de estudio de caso que será aplicado mediante el método inductivo considerando que el tema se ha abordado poco en la comunidad de El Santuario, perteneciente al municipio de San Fernando, Chiapas será necesaria una investigación de tipo descriptiva para conocer el comportamiento y desarrollo cognitivo de los estudiantes con las problemáticas de aprendizaje explicadas en el marco teórico.

De acuerdo con Orlando

Es la investigación empírica de un fenómeno del cual se desea aprender dentro de su contexto real cotidiano. El estudio de caso es especialmente útil cuando los límites o bordes entre fenómenos y contexto no son del todo evidentes, por lo cual se requieren múltiples fuentes de evidencia. En un estudio de caso, un investigador conoce una realidad, un caso, acercándose a esa realidad según conveniencia o siendo informado off-line desde ella, independientemente una teoría que puede ser transferida a otros casos. De aquí que algunos autores prefieren hablar de transferibilidad, en vez de generalización, en la investigación de naturaleza cualitativa (2013, p.140).

Según Muguira (2023) la investigación de tipo descriptiva se enfoca en puntualizar las características de la población que se estudia, se centraliza mayoritariamente en el “¿qué?”, en lugar del “¿por qué?” del sujeto de la investigación, en otras palabras, su objetivo es describir a grandes rasgos la naturaleza de un segmento demográfico, sin centrarse en las razones por las que se produce un fenómeno determinado y permite describir el tema de una investigación, sin que esta cubra “¿por qué?” ocurre.

3.2 Enfoque de la investigación

El presente trabajo será diseñado mediante el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, puesto que este es el que mejor se adapta a las necesidades de la investigación.

Los estudios cualitativos intentan describir de manera sistemática las características de las variables y los fenómenos para que estos puedan generar y perfeccionar distintas categorías conceptuales, describir, validar y descubrir las asociaciones entre los fenómenos que son observados en diversos contextos, así como el descubrimiento de las relaciones causales y que evita asumir relaciones o constructos a priori.

Por otra parte, intentan descubrir teorías que expliquen datos, aquellas hipótesis que son creadas inductivamente, o las proposiciones causales ajustadas a los datos y los constructos generados, estos pueden desarrollarse con posterioridad y confirmarse (Lecanda & Garrido 2002, p.12).

Los estudios cualitativos como los autores mencionaron se basan en las mediciones sistemáticas que contribuyen al análisis a profundidad de los sentimientos y características que un individuo o grupo de individuos pueden presentar, estos estudios tienen como objetivo la implementación de nuevas hipótesis o propuestas para dar seguimiento a la problemática que está presente en un entorno.

Del enfoque cualitativo se tomará la técnica de entrevista de tipo focal para conocer las expresiones de los padres de familia cuyos hijos tienen problemáticas de aprendizaje (algunos de los padres de familia poseen hijos con un diagnóstico previo). Además, se hará uso de hojas de observaciones con la participación moderada del investigador, el cual contiene características para la detección de problemas auditivos, visuales, orales, de comprensión lectora y del uso de la lengua española.

3.3 Población y ubicación

3.3.1 Población

Desde el punto de vista de Parra (2023) una población es considerada como el conjunto de aspectos que tienen algo en común, pueden ser animales, objetos, personas, etc. Poseen distintas características que están dentro de un grupo. La población es muy importante al momento de realizar un estudio, pues es el total del conjunto que se quiere conocer a detalle y de esta manera permite adentrarse a las características, necesidades o problemáticas a atender. La población de estudio será conformada por 31 estudiantes pertenecientes al tercer grado grupo B que estarán cursando el periodo escolar enero-julio 2023. La población corresponde a 16 niños y 15 niñas de entre 8 a 10 años de edad.

3.3.2 Ubicación

La escuela se encuentra en la cabecera municipal de San Fernando, Chiapas, específicamente en la entrada del barrio El Santuario, la única manera de acceder a esta institución es caminando la mayor parte del tiempo, debido a que está en una calle con una inclinación considerable y únicamente acceden pocos automóviles para servicios médicos o por parte del ayuntamiento.

3.4 Muestra y muestreo

3.4.1 Muestra

Citando a Muguira

Una muestra se refiere al subconjunto de una población que se está siendo estudiada, esta representa la mayor población y se utiliza para sacar conclusiones de dicha población. Esta es una técnica de investigación que es ampliamente utilizada en las ciencias sociales como una forma de recopilar información sin que se tenga que medir a toda la población (2023, p.2).

3.4.2 Muestreo

En palabras de Ochoa

El muestreo es el proceso de elegir un conjunto de individuos de una población con el fin de estudiarlos a profundidad y poder caracterizar el total de la población. El muestreo es muy útil gracias a que se puede acompañar de un proceso inverso al que se llama la generalización de los resultados, para ello es necesario extraer una muestra del mismo, medir un dato u opinión y proyectar en el universo el resultado observado en la muestra (2015, pp.1-3).

En este trabajo de investigación se utilizará el método de muestreo intencional de tipos de casos (caso único) que de acuerdo con Parra (2023) “es una técnica de muestreo en la cual la persona a cargo de realizar la investigación se basa en su propio juicio para elegir a los integrantes que formarán parte del estudio” (p.1).

Por otra parte, McMillan & Schumacher (2005) definen al muestreo de caso único como “la elección de un caso que es raro o poco frecuente de alguna dimensión o acontecimiento” (p.408). Se utilizará este método de muestreo debido a que cumple con las características de la investigación, el estudio y análisis de los casos que necesitan ser atendidos en cuanto a las dificultades de aprendizaje que los estudiantes del tercer grado grupo B presentan en el idioma español. De esta manera, se seleccionará una muestra de 6 estudiantes, de los cuales 4 son niños y 2 son niñas, 3 con problemas de aprendizaje no dignosticados por expertos y 3 que fueron dignosticados con hiperactividad, dislexia y autismo.

3.5 Técnicas de recolección de datos

Citando a Narvaez

Las técnicas de recolección de datos son un conjunto de distintas herramientas que permiten recopilar información de manera clara y eficaz con el propósito de analizar y comprender los datos que se obtienen. Los proyectos de investigación incluyen las combinaciones de múltiples técnicas de recolección de los datos para que garanticen la confiabilidad y la validez de cualquier investigación (2023, pp.5-6).

3.5.1 Entrevista de tipo grupo focal

Con el enfoque cualitativo se tomará la técnica de entrevista de grupo focal para conocer las expresiones de los padres de familia cuyos hijos están cursando el tercer grado de primaria y así comprender las dificultades que los padres afrontan para que sus hijos aprendan. Para Narvaez (s.f.) “la entrevista de tipo focal busca propiciar una situación en la que se refleje el contexto social en el que se desarrollan las perspectivas y opiniones de las personas para conocer a detalle las problemáticas de una población” (p.23).

El grupo estará conformado por un total de 6 padres de familia, integrados por 3 mujeres y 3 hombres, la entrevista tendrá un promedio de entre 10 a 35 minutos dependiendo de las circunstancias e interés de los padres de familia. La entrevista estará conformada por 9 preguntas abiertas que fueron inspiradas en la teoría de Piaget y serán clave para conocer a detalle el comportamiento y desarrollo cognitivo de los niños en el aula de clases.

3.5.2 Observación de participación moderada

Así mismo se utilizará la técnica de observación participante de tipo moderada a cierta cantidad de estudiantes para conocer el comportamiento en clases, las principales dificultades que están presentes al momento de aprender el idioma español y la interacción con el docente y compañeros de clase.

Ortega define lo siguiente:

La observación participante es una metodología de investigación cualitativa en la que el investigador estudia un grupo no únicamente a través de la observación, sino también participando en sus actividades. En esta metodología de observación cualitativa, el investigador se sumerge en las actividades cotidianas de los participantes con el objetivo de registrar la conducta en el mayor número de escenarios posibles. Gracias a la inmersión en el lugar de estudio, los investigadores pueden observar la vida cotidiana de las personas: sus intercambios entre sí, sus conversaciones formales e informales, hábitos, etc (2023, pp. 3-5).

Se utilizará la participación moderada debido a que el investigador necesita observar detalladamente el comportamiento de los estudiantes y así mismo interactuar cuidadosamente sin que ellos puedan sentirse incómodos con su presencia y no sea alterada por la participación muy activa, este tipo de observación es la más idónea para la investigación.

3.6 Instrumentos de recolección de datos

En toda investigación es indispensable la recolección de datos para que esta sea confiable, además requiere de un tipo de instrumento que se adapte de mejor manera a las necesidades y exigencias del objetivo principal.

Como señalan Mendoza & Avila

El instrumento de recolección de datos está orientado a crear las condiciones para la medición. Los datos son conceptos que expresan una abstracción del mundo real, de lo sensorial, susceptible de ser percibido por los sentidos de manera directa o indirecta, donde todo lo empírico es medible (2020, p.51).

3.6.1 Entrevista semi-estructurada

El instrumento a utilizar será una entrevista de tipo semi-estructurada diseñada con un total de 9 preguntas.

Las entrevistas semi-estructuradas son las que ofrecen un nivel de flexibilidad que es aceptable y mantienen suficiente uniformidad para que alcancen interpretaciones acordes a los propósitos de estudio, este tipo de entrevista es la que ha despertado interés en los investigadores debido a que los sujetos entrevistados expresan sus puntos de vista abiertamente (Bravo, et al. 2013, p.11).

La entrevista estará conformada por 4 secciones las cuales están inspiradas en la teoría del lenguaje cognitivo de Piaget. Estas enfatizan puntos claves como: la recepción de la información oral, expresión del lenguaje oral, atención al lenguaje escrito y finalmente la atención a la comprensión lectora y la concentración de los niños cuyas edades oscilan entre los 8 a 10 años de edad. Los padres de familia expresarán libremente cómo consideran que ha sido el desempeño de sus hijos en la institución referente al aprendizaje del idioma español.

Todas las respuestas de los padres de familia serán de mucha utilidad para su análisis, la duración dependerá mucho de la disposición de los padres de familia y el interés por expresar sus necesidades y preocupaciones, en promedio se contemplará de 10 a 35 minutos de un total de 6 padres de familia, 3 hombres y 3 mujeres.

3.6.2 Hojas de observaciones

Las hojas de observaciones son muy importantes en las investigaciones de tipo cualitativas ya que permiten conocer a profundidad lo que está ocurriendo con los sujetos de estudio, estas dan mayor certeza en los datos debido a que el investigador está inmerso en el ambiente de estudio. De acuerdo con Díaz (2021) “las fichas de observación permiten registrar por escrito todo lo que ha sucedido en un aula para que sean usados como una valiosa información en una evaluación” (p.4).

Las hojas de observaciones a utilizar en esta investigación serán de creación propia inspiradas en la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget compuestas por 5 apartados de entre 3 a 15 preguntas de respuestas (si/no) más un espacio de observaciones por cada una de ellas, el primer apartado es referente a los indicadores de la lecto-escritura, el segundo son los indicadores visuales, el tercero son los indicadores auditivos, el cuarto los indicadores de conductas y el quinto apartado, los indicadores del idioma español.

Estas hojas de observaciones serán aplicadas a una muestra de 6 alumnos, cada pregunta está cuidadosamente planteada para conocer cómo se relacionan en el aula de clases y cómo son capaces de comprender la idea del idioma español y todo lo que involucra el desarrollo cognitivo en alumnos de tercer grado de primaria. Además, posee un apartado de observaciones extras donde el investigador anotará todas las cosas que considere interesantes y que no fueron contempladas en las 5 secciones con sus respectivas preguntas.

3.7 Técnicas de procesamiento de datos

La técnica que se utilizará será la triangulación, pues es la que mejor se adapta al estilo y necesidades de la investigación.

Según Benavides & Restrepo

La triangulación hace referencia al uso de distintos métodos, de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno. En la investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativos). Esto permite tener distintas perspectivas de la problemática y así dar soluciones o formular nuevas propuestas (2005, pp. 6-7).

3.7.1 Triangulación de datos

Con la intención de involucrarse a las necesidades y los requerimientos de los padres de familia y alumnos se necesitará la implementación de dos instrumentos de recolección de datos previamente explicados, la observación y la entrevista focal de las cuales:

Entrevista focal

Una entrevista focal que se categoriza en 4 apartados de 9 preguntas. Apartado 1. Aspectos de la recepción de la información oral, expresión del lenguaje oral, atención al lenguaje escrito y finalmente la atención a la comprensión lectora y la concentración de los niños cuyas edades oscilan entre los 8 a 10 años.

El primer entrevistado expresó abiertamente que su hijo en cuanto a la recepción de la información oral se refiere, comprende perfectamente el vocabulario y el significado de las palabras que el docente emplea al hablar. El segundo entrevistado mencionó que en cuanto a la expresión del lenguaje oral, su hija tiene una pronunciación que es inadecuada y tiene mucha dificultad en pronunciar la “rr” y “ch”. El tercer entrevistado, en la categoría de atención al lenguaje escrito expresó que su hijo presenta dificultad moderada para escribir correctamente, además, no utiliza apropiadamente comas, acentos y le cuesta trabajo conjugar verbos como “ser”, “ir”, “comer” y “hacer”.

La cuarta entrevistada, en la categoría mencionada anteriormente, dijo que su hijo no tenía problemas en conjugar verbos, pero se le hacía difícil diferenciar el uso del punto y la coma al momento de escribir una pequeña oración. La quinta entrevistada expresó en la categoría de atención a la comprensión lectora y la concentración que, cuando su hija está en clases de español ha notado que tiene dificultad para concentrarse y eso afecta su rendimiento académico. La sexta participante mencionó en la misma categoría que la adquisición de nuevas palabras en su hijo es demasiado lenta y queda rezagada, posee pérdida de la memoria a corto tiempo y necesita estar sentado alado de la docente para ser atendido con mayor enfoque.

Hojas de observaciones

Las hojas de observaciones a utilizar en esta investigación serán de creación propia inspiradas en la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget compuestas por 5 apartados de entre 3 a 15 preguntas de respuestas (si/no) más un espacio de observaciones por cada una de ellas, el primer apartado es referente a los indicadores de la lecto-escritura, el segundo son los indicadores visuales, el tercero son los indicadores auditivos, el cuarto los indicadores de conductas y el quinto apartado los indicadores del idioma español.

De los 6 estudiantes a quienes se les observó habían sido diagnosticados con trastorno por déficit de atención e hiperactividad, dislexia y autismo, los 3 restantes sin haber recibido un diagnóstico. La primera categoría referente a los indicadores de lecto-escritura, 4 estudiantes presentaban un tono de voz adecuado, podían escribir correctamente oraciones de acuerdo con el nivel de escolaridad, no presentaban tartamudeo, podían leer correctamente, identificar el sujeto, verbo y complemento, no eran desorganizados para realizar actividades de escritura, no presentaban complicaciones para seguir las instrucciones del docente y no presentaban baja comprensión lectora.

La segunda categoría de indicadores visuales, 3 estudiantes acercaban mucho sus libros y libretas para poder leer mejor, alejaban mucho sus libros y libretas para poder leer, sus ojos lagrimeaban cuando estaban leyendo, entrecerraban sus ojos para leer y finalmente, necesitaban acercarse al pizarrón para leer con claridad.

La tercera categoría de indicadores auditivos, 4 estudiantes no movían constantemente sus cabezas para escuchar al docente, no pedían frecuentemente que el docente les repitiera lo dicho y no acercaban sus cabezas hacia el docente para escuchar mejor.

La cuarta categoría de indicadores de conductas, 3 estudiantes presentaban indicios de hiperactividad, interrumpían constantemente en las clases, presentaban falta de concentración que implicaba que el docente tuviera que atenderlos, mostraban mucho desinterés en la clase de español, molestaban a sus compañeros con agresiones físicas y verbales, presentaban ansiedad y se alejaban de sus demás compañeros en ciertos momentos para trabajar a solas.

La quinta categoría del idioma español, 4 estudiantes no podían identificar las palabras monosilábicas, bisilábicas, trisilábicas, no utilizaban punto, coma, mayúsculas, no podían identificar fácilmente las palabras cotidianas de la lengua española, escribir oraciones completas en mayúsculas, utilizar acentos en las palabras, y no podían distinguir letras como “rr”, “r”, “y”, “ll”, “ñ” y “ñ”.

CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados obtenidos en la entrevista de tipo focal a los padres de familia

El grupo estuvo conformado por un total de 6 padres de familia, integrados por 3 mujeres y 3 hombres, la entrevista tuvo una duración de 10 minutos y estuvo conformada por 9 preguntas abiertas que fueron inspiradas en la teoría de Piaget. Los resultados de la entrevista fueron los siguientes:

Recepción de la información oral

Tres padres de familia manifestaron que sus hijos presentaban en la categoría de la recepción oral falta de comprensión en el vocabulario y el significado de las palabras que el docente empleaba en el idioma español, mientras que los 3 restantes afirmaron que sus hijos no presentaban esa dificultad de comprensión. 5 padres de familia expresaron que la atención de las instrucciones orales del docente eran muy bajas por parte de sus hijos, mientras que 1 persona dijo que su hijo si atendía correctamente las instrucciones orales del docente.

Expresión del lenguaje oral

Tres padres de familia expresaron que sus hijos tenían mucha dificultad para pronunciar palabras y en general la mayoría concluyó que las más difíciles eran la “rr” y “ch”. Los tres padres de familia restantes afirmaron que sus hijos podían pronunciarlas correctamente. 5 padres de familia dijeron que sus hijos eran capaces de narrar experiencias personales con claridad, mientras que 1 entrevistada dijo que su hija no era capaz de contar correctamente una pequeña anécdota.

Atención al lenguaje escrito

4 padres de familia dijeron que sus hijos presentan dificultad para escribir porque no podían comprender el tipo de estructura gramatical, no eran capaces de escribir frases u oraciones de acuerdo con su nivel de escolaridad. Mientras que los otros 2 afirmaron que sus hijos si eran capaces de escribir correctamente de acuerdo con su nivel.

4 padres de familia dijeron que sus hijos no podían diferenciar el punto, coma, acentos y la conjugación de los verbos de acuerdo con su nivel de estudio, mientras que los 2 restantes afirmaron que sus hijos si eran capaces de indentificarlos.

Atención a la comprensión lectora y la concentración

5 padres de familia expresaron que sus hijos tienen una notable dificultad de concentración y eso afecta su rendimiento académico, les cuesta trabajo escuchar y tienen problemas para estar en equipos, mientras que 1 padre de familia dijo que su hijo se concentra apropiadamente.

4 padres de familia dijeron que sus hijos son capaces de aprender palabras nuevas y las recuerdan con facilidad si estas las practican constantemente, mientras que 2 dijeron que sus hijos pueden aprender nuevas palabras, pero se les olvidan, aunque se les repitan.

4 padres de familia dijeron que sus hijos son capaces de recordar una pequeña lectura y saben responder con claridad los puntos más destacables de la lectura si se les pregunta, mientras que 2 padres manifestaron sentirse preocupados porque sus hijos no eran capaces de comprender una lectura.

4.2 Resultados obtenidos en las observaciones a los alumnos

De un total de 31 alumnos pertenecientes al tercer grado grupo “B” de la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia, se obtuvo una muestra de 6 estudiantes a quienes se les realizó una observación de campo de tipo “participativa moderada” y se obtuvieron los siguientes resultados:

Indicadores de lecto-escritura

Alumno sin previo diagnóstico: **Alexander “G”**

- No presentaba un tono de voz adecuado, podía hablar pero en ciertos momentos tartamudeaba.
- Si podía escribir oraciones correctamente de acuerdo a su edad, era capaz de escribir las oraciones, pero con algunos leves errores de identificación de mayúsculas.
- No presentaba dificultad en cuanto a fluidez
- No comprendía lo que el docente le indicaba en clases, era muy distraído y constantemente veía a la pared, pero no al docente.
- Si era capaz de leer correctamente de acuerdo a su edad.
- No recibió algún diagnóstico para la detección de alguna dificultad específica de aprendizaje.
- No podía identificar el sujeto, verbo, el objeto (complemento) y no podía reconocer con claridad las oraciones a través de lenguaje oral y escrito.
- Si había adquirido un vocabulario acorde a su edad.
- Participaba en las actividades que se asignaban en el grupo.
- Presentaba errores continuos en lectura, presenta lagunas al comprender el texto.
- No presentaba ansiedad cuando debe leer en voz alta.
- No era desorganizado al realizar actividades de escritura.
- Presentaba complicaciones para seguir las instrucciones del docente y constantemente necesita ser atendido.

Indicadores visuales

Alumno sin previo diagnóstico: **Dylan “A”**

- El estudiante no acercaba su libro o libreta para poder leer mejor.
- No alejaba su libro o libreta para poder leer mejor (mantenía una distancia aceptable entre sus ojos y sus materiales de lectura).
- Sus ojos no lagrimeaban cuando estaba leyendo.
- No entrecerraba sus ojos para leer lo que se le presentaba.
- Si se acercaba al pizarrón para poder leer, debido a la distancia, comenzaba a mostrar dificultad visual a 2.5 metros de longitud.

Indicadores auditivos

Alumno sin previo diagnóstico: **Ángel “O”**

- No movía la cabeza para escuchar al docente
- No pedía que el docente le repitiera lo que decía
- No se acercaba al docente para escuchar mejor

Alumno con dislexia: **Ángel “L”**

- No movía la cabeza para escuchar al docente
- Pedía que el docente le repitiera lo que decía debido a que no podía concentrarse correctamente y necesitaba ayuda para escribir, por lo que la maestra estaba muy pendiente de él.
- Si se acercaba al docente para escuchar mejor.

Indicadores de conductas

Alumna con autismo: **Valentina “I”**

- La alumna no presentaba indicios de hiperactividad, pero si era diagnosticada con autismo.
- No interrumpía en clases pero si le molestaba el contacto con sus demás compañeros.
- Presentaba una extrema falta de concentración que implicaba que el docente le dedicara especial atención.
- Mostraba mucha falta de interés en las clases de español.
- En ciertos momentos decía palabras hirientes a sus demás compañeros.
- Presentaba en ocasiones ansiedad y necesitaba ayuda.
- Se alejaba de sus demás compañeros, durante las clases estaba sentada en las últimas sillas del salón. Le molestaba hacer contacto con los demás y prefería hacer sus actividades en soledad.

Indicadores del idioma español

Alumna con Trastorno por déficit de atención e hiperactividad: **Fernanda “A”**

- La alumna no podía identificar las palabras monosilábicas, bisilábicas y trisilábicas.
- No utilizaba punto, coma, mayúsculas y no era capaz de formar oraciones comprensibles para el lector.
- No reconocía fácilmente las palabras cotidianas de la lengua española como: “abanico”, “cosechar”. “desenlazar”, “cacharro” y “comprensible”.
- No podía escribir oraciones completas en mayúsculas si se les solicitaba, no había podido aprenderse todas las letras en mayúsculas en español.
- No utilizaba acentos en las palabras.

- No podía distinguir las letras “r”, “rr” y “ll”, “n”, “ñ”, así también el uso de las diéresis de “güe”. “güi” como: “agüero”, “cigüeña” y “pingüino”.
- No podía conjugar los verbos correctamente en el tiempo que se le indicaba y presentaba extremos momentos de euforia que le dificultaban retener las palabras para formar oraciones.

4.3 Análisis de los resultados.

En base a la aplicación de los dos instrumentos de recolección de información como entrevista y observación, se puede corroborar que los padres de familia cuyos hijos estudian en la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia presentan mucha dificultad para aprender el idioma español, debido a las circunstancias en las que ellos están inmersos, de una muestra total de 6 padres de familia, 5 de ellos afirmaron que sus hijos tienen dificultades de aprendizaje que no han sido diagnosticadas, debido a situaciones económicas y la falta de interés que les puede presentar, debido a que ellos consideran que sus hijos aprenderán con la enseñanza de ellos y la de los docentes, en este mismo sentido, 1 padre de familia afirmó que su hijo había sido diagnosticado con un trastorno y que estaba bajo tratamiento para mejorar su aprendizaje. Los padres de familia estaban completamente convencidos que sus hijos iban a aprender, pero solo si ellos como tutores le dedicaban un tiempo extra para atenderlos a detalle. 3 de cada 6 padres de familia manifestaron que sus hijos constantemente tenían bajo rendimiento académico y que al llegar a casa estaban muy sencibles emocionalmente.

Los entrevistados, 3 de cada 6 indicaron que sus hijos sufrían de bullying dentro del plantel por parte de sus compañeros, 2 de cada 3 estudiantes recibían hostigamientos y 1 de cada 3 había presentado signos de agresiones físicas. Todos estos datos se basan en la información obtenida por la fuente primaria. La aplicación de una entrevista de tipo focal fue muy adecuada para conocer las preocupaciones que los padres de familia tenían por sus hijos y sus necesidades.

En la aplicación de las observaciones en el aula de clases de una muestra de 6 alumnos, se puede comprender que de un total de 31 estudiantes, muchos de ellos tienen dificultades de aprendizaje que no han sido diagnosticadas por expertos, de los 6 estudiantes quienes fueron el centro de observación, 3 de ellos habían recibido un diagnóstico de trastornos los cuales estaban bajo tratamientos especiales, los 3 restantes presentaban indicios de trastornos. La docente a cargo del grupo la mayor parte del tiempo se notaba con mucha felicidad, ella afirmaba que le dedicaba fines de semana para atender a los alumnos que estaban más rezagados respecto a sus demás compañeros. Cada alumno del cual el investigador se percataba del comportamiento, manifestaba momentos de mucha euforia, acompañada de risas y gritos extremadamente altos que irritaban a los más sensibles, por otra parte, una minoría de los estudiantes eran muy tranquilos y siempre preferían estar en completo distanciamiento de los demás, el estar inmersos en un salón de clases, que aunque decorado y bien ordenado, por su pequeño espacio y la alta cantidad de estudiantes permitía que muchos de ellos se irritaran, lloraran, estuvieran impacientes y no les permitía la concentración a las instrucciones del docente.

Cada categoría que fue realizada en las hojas de observaciones se centraba en los aspectos cognitivos de los niños, el lenguaje español y el comportamiento dentro del aula de clases, para así conocer cómo las dificultades de aprendizaje, el ambiente en el que estaban inmersos y sobre todo, la falta de un diagnóstico que les permitiera llevar un tratamiento fuera de la institución eran una de las situaciones que fueron notadas a mayor detalle, lo que indica que el reunir a alumnos con distintas capacidades dentro de un grupo de más de 25 estudiantes representa una alta complicación para sus desarrollo cognitivo.

4.4 Propuestas

Habiendo realizado una investigación de campo que involucró al investigador a ir más allá de un simple observador, la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia presentó un muy buen modelo de estudio que ayudó a los estudiantes a mejorar sus habilidades de aprendizaje, como talleres de lectura y de escritura. Sin embargo, ante el incremento de alumnos con problemáticas de aprendizaje se propone que:

- La institución promueva campañas para concientizar a los padres de familia sobre las distintas problemáticas de aprendizaje existentes, así como también aquellos trastornos que son muy conocidos y aquellos que no lo son, a fin de que los padres de familia lleven a sus hijos a especialistas y detectar cuáles podrían ser los factores que afecten su desempeño académico, así como también campañas que concienticen a los docentes y público en general sobre la aceptación y el respeto de las personas con capacidades distintas como un factor determinante hacia sus derechos.
- Se reduzca la cantidad de estudiantes de máximo 31 estudiantes a 20 estudiantes, debido a que tanto para docentes como para los mismos alumnos el estar con un grupo reducido permite una mayor concentración y mejor atención del docente. Esto ha sido demostrado por diversos estudios que al estar en un salón con un promedio de 15 a 20 estudiantes ellos aprenden mucho más rápido que estando en un grupo de más de 25 estudiantes.
- Los docentes reciban capacitaciones para tratar de comprender cómo los niños con dificultades específicas de aprendizaje pueden ser atendidos y diseñar un plan de estudio para estos trastornos. Se ha comprobado que la mayoría de las instituciones no poseen psicólogos o personal que pueda atender a alguno de los trastornos más comunes como: déficit de atención e hiperactividad, dislexia, autismo, desarrollo intelectual, disfasia y de disgrafía.

- Los padres de familia le dediquen la atención necesaria hacia sus hijos con el objetivo de que ellos puedan aprender correctamente, el darles periodo de distracciones mediante juegos recreativos y paseos estimula la concentración y una mejora en su desarrollo cognitivo.

Todas estas propuestas tienen la intención de mejorar la enseñanza-aprendizaje del idioma español y permitirán incluir a muchas de las dificultades que fueron mencionadas en la perspectiva teórica y que están presentes en niños de entre 8 a 10 años de edad, con el fin de que sean tratadas correctamente, sin ser excluidas por la sociedad ya que los niños merecen recibir un educación con respeto y calidad.

CONCLUSIONES

Por todo lo anterior realizado se concluye que los alumnos del tercer grado grupo “B” inscritos en el periodo enero-julio 2023 de la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia, perteneciente al municipio de San Fernando, Chiapas, de una muestra de 6 estudiantes, 3 de cada 6 fueron diagnosticados con trastornos de aprendizaje tales como la dislexia, autismo y trastorno por déficit de atención e hiperactividad. Los padres de familia manifestaron que sus hijos tenían dificultades de aprendizaje con el idioma español y que era un reto muy complicado para ellos, debido a que no tenían el tiempo y los recursos económicos para que los llevaran ante los profesionistas y recibieran un tratamiento en base a terapias, medicamentos o atenciones más personalizadas, además, ellos dijeron que por ocupaciones laborales y por falta de estudios ellos no eran capaces de dedicarle más tiempo para enseñarles.

También se llega a concluir que los alumnos presentaban alta cantidad de irritabilidad al estar inmersos en un aula de clases, que aunque bien ambientada para sus aprendizaje en cada grupo hay una cantidad máxima de 31 estudiantes, lo cual el espacio entre cada aula de clases es muy pequeño, afectando considerablemente la concentración en las clases. En cuanto a las preguntas de investigación se respondieron que se puede evitar la discriminación si a los niños se les dan pláticas de concientización de los daños y el respeto hacia sus compañeros, aquellos quienes poseen trastornos de aprendizaje. Las principales ventajas y desventajas al aplicar esta investigación en la escuela fueron que al estar considerablemente cerca de la cabecera municipal del municipio de San Fernando se podía acceder con mayor facilidad y por ser una de las segundas más reconocidas del municipio, por otra parte, en cuanto a las desventajas fueron que a pesar de estar en la cabecera municipal la institución carecía de mayores espacios de recreación para los niños debido al poco espacio de la misma.

Las problemáticas de aprendizaje que fueron percatadas en mayor notoriedad en esta investigación fueron las de comprensión oral, escrita y la falta de concentración, de una muestra de 6 estudiantes, 3 de ellos presentaban problemas con escribir y leer. Los 3 restantes tenían pérdida de la memoria a corto tiempo, hiperactividad e irritabilidad, tal fue el caso de la alumna Valentina “I” que presentaba autismo.

Finalmente, de una población de 31 estudiantes, la docente afirmó que solo 25 de cada 31 estudiantes no habían sido llevados por expertos para un análisis, diagnósticos y tratamientos adecuados, mientras que el resto afirmó que habían sido diagnosticados con trastornos del lenguaje, auditivos, intelectuales y mayoritariamente por el trastorno por déficit de atención e hiperactividad en sus tres grupos (predominantemente inatento, predominantemente hiperactivo e impulsivo y combinado). Además, la implementación de propuestas y nuevos materiales de aprendizaje pueden ayudar a mejorar la enseñanza del idioma español si estos son desarrollados mediante una metodología para los trastornos más conocidos en la sociedad y así permitan la inclusión de todos aquellos niños que lo padecen, específicamente en esta institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alegría de México*, 63, 201. Obtenido de scielo: <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Benavides, M. O., & Restrepo, C. G. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1). Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008
- Bravo, L. D., García, U. T., & Mildred Martínez Hernández, M. V. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Metodología de investigación en educación médica*, 2(7). doi:https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=Entrevistas%20no%20estructuradas%3A%20son%20m%C3%A1s,pueden%20desviarse%20del%20plan%20original.
- CONAPRED. (2008). Diagnostico de la Discriminación en el estado de Chiapas. Obtenido de <http://cedoc.inmujeres.gob.mx/igamv1v/CONAPRED/conapred02.pdf>
- Cortés, M., & Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología*. Universidad Autónoma del Carmen. Obtenido de https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf
- Data México. (2020). *Discapacidades por tipo de actividad cotidiana en la población de San Fernando [gráfica]*. Obtenido de Data México: <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/san-fernando#disability-section>
- Data México. (2020). *Distribución de la población analfabeta de San Fernando, 2020 [gráfica]*. Obtenido de Data México: <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/san-fernando#disability-section>
- Data México. (2020). *Distribución de la población con discapacidad visual por sexo y edad [gráfica]*. Obtenido de Data México: <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/san-fernando#disability-section>
- Data México. (2020). *Distribución de personas según condición de pobreza [gráfica]*. Obtenido de Data México: <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/san-fernando#disability-section>

- Díaz, M. (30 de 6 de 2021). *Coding*. Obtenido de Coding:
<https://www.coding.com/education/blog/es/fichas-observacion-clase#:~:text=Las%20fichas%20de%20observaci%C3%B3n%20son,que%20el%20videoan%C3%A1lisis%20puede%20solventar.>
- GADM. (2018). *San Fernando [Imagen]*. Obtenido de GADM:
<https://gadm.org/maps/MEX/chiapas/sanfernando.html>
- Gomez, I. (6 de 6 de 2022). *crehana*. Obtenido de crehana:
<https://www.crehana.com/blog/reclutamiento-contratacion/entrevista-estructurada/>
- Google Maps. (2023). *Escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia [imagen]*. Obtenido de Google Maps:
<https://www.google.com.mx/maps/search/escuela+belisario+dominguez+palencia+san+fernando+chiapas/@16.8724712,-93.2036682,1500m/data=!3m1!1e3?entry=ttu>
- Google Maps. (2023). *Ubicación de la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia en la comunidad del Santuario [imagen]*. Obtenido de Google Maps:
<https://www.google.com.mx/maps/place/Escuela+Prim.+del+Estado+Belisario+Dom%C3%ADnguez+Palencia/@16.8736709,-93.2038184,3a,75y/data=!3m8!1e2!3m6!1sqPUGjnOJOgAAAQvOfjguQ!2e0!3e3!6shhps:%2F%2Fh3.googleusercontent.com%2Fgps-proxy%2FAF-Tc0Q4Ihe73jgsxhivnWs>
- INEGI. (2015). *Distribución territorial*. Obtenido de [Imagen]: Recuperado de
https://www.inegi.org.mx/contenido/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/inter_censal/panorama/702825082154.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía . (2023). *San Fernando, Chiapas*. Obtenido de INEGI : <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=070000070079#collapse-Resumen>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). *Disponibilidad de TIC [gráfica]*. (P. p. 186, Productor) Obtenido de INEGI:
https://www.inegi.org.mx/contenido/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/inter_censal/panorama/702825082154.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). *Distribución territorial de San Fernando [imagen]*. (P. p. 186, Productor) Obtenido de INEGI:
https://www.inegi.org.mx/contenido/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/inter_censal/panorama/702825082154.pdf

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). *Población de 15 años y más según nivel de escolaridad [gráfica]*. (P. p. 186, Productor) Obtenido de INEGI:
https://www.inegi.org.mx/contenido/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/inter_censal/panorama/702825082154.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). *Relación hombres y mujeres [gráfica]*. (P. p. 186, Productor) Obtenido de INEGI:
https://www.inegi.org.mx/contenido/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/inter_censal/panorama/702825082154.pdf
- Lecanda, R. Q., & Garrido, C. C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de psicodidáctica*, 14, 12. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- León, M. E. (2004). Generalidades sobre Metodología de la Investigación. 8. Ciudad del Carmen, Campeche, México: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN. Obtenido de
<http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/contenido2.pdf>
- McMillan, J. H., & Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa* (5 ed.). (J. L. Posadas, Ed.) Madrid, España: Pearson Educatio, S.A.
- Mendoza, S. L., & Avila, D. D. (5 de 12 de 2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17). Obtenido de file:///C:/Users/PC_001/Downloads/6019-Manuscrito-35678-1-10-20201120.pdf
- Muguira, A. (2023). *Question pro*. Obtenido de Question pro:
<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>
- Muguira, A. (2023). *Question pro*. Obtenido de Question pro:
<https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-muestreo-para-investigaciones-sociales/#:~:text=Una%20muestra%20es%20un%20subconjunto,medir%20a%20toda%20la%20poblaci%C3%B3n.>
- Narvaez, M. (2023). *Question pro*. Obtenido de Question pro:
<https://www.questionpro.com/blog/es/tecnicas-de-recoleccion-de-datos/>
- NCLD. (2017). *NIH Eunice Kennedy Shriver National Institute of Child Health and Human Development*. Obtenido de NIH Eunice Kennedy Shriver National Institute of Child Health and Human Development:
<https://espanol.nichd.nih.gov/salud/temas/learning/informacion/causas>

- NIM. (s.f.). *MedlinePlus Información de salud para usted*. Obtenido de MedlinePlus Información de salud para usted: <https://medlineplus.gov/spanish/>
- Ochoa, C. (2015). *Netquest*. Obtenido de Netquest: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-que-es-porque-funciona>
- Orlando, L. G. (2013). El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa. *educere. La revista venezolana de educación*, 17. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630150004.pdf>
- Ortega, C. (2023). *Question pro*. Obtenido de Question pro: <https://www.questionpro.com/blog/es/observacion-participante/>
- Parra, A. (2023). *Question pro*. Obtenido de Question pro: <https://www.questionpro.com/blog/es/poblacion-de-estudio/>
- Parra, A. (2023). *Question pro*. Obtenido de Question pro: <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-intencional/#:~:text=El%20muestreo%20intencional%20es%20una,que%20formar%C3%A1n%20parte%20del%20estudio.>
- Parra, J. M. (2003). La Educación en valores y su práctica en el aula. En J. M. Parra, *La Educación en valores y su práctica en el aula*. file:///C:/Users/PC_001/Downloads/Dialnet-LaEducacionEnValoresYSuPracticaEnElAula-1012022.pdf.
- Prol, G. (2019). *Tratamiento de los problemas en el aprendizaje*. <https://books.google.com.pe/books?id=3KixDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq#v=onepage&q&f=false>.
- Ramírez, M. J., Gropello, E. D., Pagans, M. Y., & Vargas, M. J. (2021). *La crisis de aprendizaje en las aulas de Latinoamérica*. Obtenido de Banco mundial blogs: <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/la-crisis-de-aprendizaje-en-las-aulas-de-latinoamerica>
- Saz, S. M. (s.f.). LA ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL A ALUMNOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE. En S. M. Saz. Obtenido de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/aepe/pdf/congreso_31/congreso_31_12.pdf

ANEXOS

ANEXO 1.

Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN																	
La enseñanza del idioma Español a niños con dificultades de aprendizaje en la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez Palencia, municipio de San Fernando, Chiapas.																	
NOMBRE: José Manuel Hernández Vázquez PROGRAMA EDUCATIVO: Lenguas internacionales MATRÍCULA: 638219114 PERIODO DE INICIO: 07 de marzo de 2022 PERIODO DE CULMINACIÓN: 01 de agosto de 2023																	
ACTIVIDADES	Fecha	marzo				abril				mayo		junio		julio		agosto	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Título de investigación	7/03/22	x														
2	Antecedentes	15/3/22			x												
3	Descripción del problema	23/3/22		x	x												
4	Diseño utilizado en el estudio	3/4/22				x	x										
5	Borrador del diseño y metodología	4/4/22				x	x										
6	Objetivo(general y específico)	9/4/22				x	x	x									
7	Hipótesis	9/4/22				x	x	x									
8	Participantes y contexto	10/4/22				x	x	x									
9	Cronograma	11/4/22				x	x	x									

10	Aprobación y redacción de la metodología y diseño	16/5/23						x	x	x	x	x	x					
11	Aplicación de instrumentos de recopliación de datos (Prueba piloto)	7/11/22																
12	Aplicación de instrumentos de recopliación de datos (Prueba final)	19/6/23											x	x				
13	Análisis y presentación de los resultados de la investigación y diseño de propuesta de mejora	10/7/23													x	x		
	Redacción del informe final	01/8/23																x

Tabla 1. Cronograma de actividades correspondiente al periodo marzo 2022-agosto 2023.

ANEXO 2.

Entrevista de tipo focal



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN LENGUAS INTERNACIONALES



ENTREVISTA (GRUPO FOCAL)

Estimado(a) tutor(a):

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre **las dificultades de aprendizaje** que su hijo(a) ha presentado a lo largo de su desempeño escolar. Consta de 9 preguntas. Concentre su atención en las preguntas de manera que las respuestas sean **sinceras**. La información que se recabe tiene por objeto la realización de un trabajo de investigación relacionado a dichos aspectos y que promueva mejorar la calidad de la enseñanza-aprendizaje del idioma español hacia el estudiante. No hace falta su identificación personal en este instrumento, solo es de interés de los datos que pueda aportar con la colaboración en este cuestionario.

Tiempo estimado: **10 minutos**

Una vez realizado el cuestionario se abre una plática grupal (entrevista de grupo focal) de 5-10 minutos donde se dará la oportunidad de que los padres de familia puedan expresar libremente sus experiencias en cuanto al desempeño de sus hijo(as) dentro y fuera de la institución.

RECEPCIÓN DE LA INFORMACIÓN ORAL

1. ¿Su hijo(a) comprende el vocabulario y el significado de las palabras que el docente de español emplea al hablar?
2. ¿Cómo atiende su hijo(a) las instrucciones orales del docente?

EXPRESIÓN DEL LENGUAJE ORAL

3. ¿Considera usted que la pronunciación de su hijo(a) es la adecuada? ¿Qué vocales le cuesta trabajo pronunciar?

4. ¿Cómo es su capacidad para narrar experiencias personales? (claridad en lo que quiere decir)

ATENCIÓN AL LENGUAJE ESCRITO

5. ¿Qué tipo de estructuras comprende su hijo, palabras, frases u oraciones? Si presenta una o varias dificultades al escribir justifique su respuesta.
6. ¿Tiene dificultad para escribir correctamente?, ¿utiliza el punto, coma, acentos y la conjugación de los verbos es la apropiada de acuerdo a su grado escolar?

ATENCIÓN A LA COMPRENSIÓN LECTORA Y LA CONCENTRACIÓN

7. Cuando su hijo(a) está en clases de español, ha notado que tiene dificultad para concentrarse y eso afecta su rendimiento académico?, ¿le cuesta trabajo escuchar y tiene problemas para trabajar en equipo?
8. ¿Cómo describiría la adquisición de palabras nuevas?, ¿rápida, estancada, o solo las aprende si se las repite en reiteradas ocasiones?
9. ¿Su hijo es capaz de recordar una pequeña lectura y sabe responder con claridad los puntos más importantes si se les hacen una serie de preguntas?

Se apertura la entrevista de tipo focal.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!



ENTREVISTA (GRUPO FOCAL)

Los padres de familia a quienes se les entrevistó con la distribución de las cuatro categorías correspondientes a la recepción de la información oral, expresión del lenguaje oral, atención al lenguaje escrito y la atención a la comprensión lectora y la concentración, manifestaron sentirse un poco incómodos por la entrevista. Con el pasar de los minutos, los miembros del grupo comenzaron a sentirse en confianza, debido a que el propósito del cuestionario era conocer las expresiones, experiencias y sentimientos hacia sus hijos con las problemáticas de aprendizaje. La mayoría de los padres de familia afirmaron que nunca habían llevado a sus hijos con profesionistas que pudieran diagnosticar un posible trastorno que repercutiera en el aprendizaje. Una minoría de ellos dijeron que sus hijos ya habían sido tratados por expertos y que gracias al diagnóstico estaban bajo tratamientos que involucraban una atención más personalizada de sus propias capacidades y que en conjunto con las atenciones de sus profesores, las de sus propios padres y de los profesionistas mediante terapias ellos iban a ser capaces de aprender como los demás. En relación al grupo focal las preguntas realizadas fueron las semi-estructuradas, aquellas que tenían como finalidad la libertad de poder narrar las emociones presentes en ellos como padres de familia. Primeramente, se reunieron en un lugar apropiado para posteriormente ser partícipes de la entrevista. El primer miembro dijo que: "mi hija, Trazú, siempre que está con nosotros le cuesta trabajo concentrarse, cuando le mostramos...

ciertas historias (porque ella es diagnosticada con autismo) y nos recomendaron que se les cuente historia ella se relaja mucho. El segundo participante dijo: "Mi hijo Omarcito, siempre ha sido muy intrépido, le gusta jugar, pero siempre ha tenido problemas con la concentración y más en la visual". El tercer participante dijo: "mi hijo le cuesta demasiado trabajo hablar fluidamente, lo que él tiene es que se traba y tartamudea". El cuarto padre de familia dijo referente a Angel López Juárez que: "siempre le ha costado escuchar muy bien, nosotros no tenemos los medios y recursos para llevarlo a un doctor o a alguien que se encargue de darle algo para que escuche mejor". El quinto padre dijo que siempre es un problema que mi hijo Alex es demasiado distraído, constantemente no comprendía lo que la maestra Marisol le dice y ella ya nos había dicho que probablemente era déficit de atención, pero no tenemos con quien llevarlo". El sexto padre de familia comentó que: "Fue siempre le ha costado poner siquiera un puntito a una comita ya recibió un diagnóstico, ella tiene déficit de atención e hiperactividad, pero fíjese que a pesar de ello, nunca ha sido así de conflictiva con sus compañeritos o con nosotros si tiene esos problemas de mucha exaltación y a veces se pone a llorar en el salón, pero nunca ha ido a más, yo creo que ella va a aprender, seguramente a escribir mejor si le enseño en la casa por más horas y darle su descanso bien merecido". Es así pues, como se transcribieron los datos más relevantes de toda la entrevista, para ser utilizados para su análisis.

ANEXO 3.

Hoja de observaciones



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS
 FACULTAD DE HUMANIDADES
 LICENCIATURA EN LENGUAS INTERNACIONALES



HOJA DE OBSERVACIÓN DE ESTUDIANTES CON
 PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

Número de estudiante:

Nombre del estudiante:

¿Recibió diagnóstico previo? Si No especifique:

INDICADORES DE LECTO-ESCRITURA	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El tono de voz que presenta el estudiante es el adecuado?	✓		La estudiante puede hablar apropiadamente
¿Puede escribir oraciones correctamente de acuerdo al nivel de escolaridad?		X	Tiene dificultades para escribir oraciones simples
¿Habla rápidamente?		X	No habla rápidamente.
¿Tartamudea al hablar?		X	No tiene dificultad para hablar.
¿Comprende lo que el docente le dice en la clase?	✓		La estudiante comprende en ciertos momentos lo que la docente dice.
¿El estudiante es capaz de leer correctamente de acuerdo a su edad?		X	La estudiante le cuesta trabajo leer adecuadamente

¿Recibió algún diagnóstico para la detección de alguna dificultad específica de aprendizaje?	✓		La alumna fue diagnosticada con autismo.
¿Puede identificar el sujeto, verbo, el objeto y puede reconocer con claridad las oraciones a través del lenguaje oral y escrito?		X	Le cuesta trabajo identificar el sujeto, verbo y el complemento.
¿Ha adquirido un vocabulario acorde a su edad?	✓		Ha adquirido un lenguaje acorde a su edad.
¿Participa en las actividades que se asignan en el grupo?		X	La estudiante no es capaz de relacionarse con los demás.
¿Errores continuos en lectura?, ¿presenta lagunas al comprender un texto?	✓		Tiene muchos periodos de lagunas mentales.
¿Presenta ansiedad cuando debe leer en voz alta?	✓		La estudiante se pone a llorar cuando intenta hablar con varios.
¿Es desorganizado(a) al momento de realizar actividades de escritura?	✓		Su libreta presenta mucho desorden y garabatos.
¿Presenta complicaciones para seguir las instrucciones del docente?	✓		La estudiante no sigue las indicaciones.
¿Tiene una baja comprensión de lectura?	✓		Le cuesta trabajo entender una lectura.

INDICADORES VISUALES

		SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Acerca mucho su libro o libreta para poder leer?		X	No acerca demasiado para poder leer (su libro o libreta).
2	¿Aleja mucho su libro o libreta para poder leer?	✓		La estudiante aleja mucho su libro o libreta para leer.
3	¿Su ojos lagrimean cuando está leyendo?		X	Sus ojos no lagrimean cuando intenta leer.
4	¿Entrecierra sus ojos para que pueda leer lo que se le presenta?	✓		La estudiante entrecierra sus ojos para poder leer.
5	¿Constantemente necesita acercarse al pizarrón para poder leer?	✓		Le cuesta trabajo leer el pizarrón desde su asiento.

INDICADORES AUDITIVOS

		SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Mueve constantemente su cabeza para escuchar al docente?	✓		Mueve mucho su cabeza para escuchar mucho mejor.
2	¿Pide frecuentemente que el docente le repita lo dicho?	✓		La estudiante pide que la maestra le repite lo dicho.
3	¿Coloca su cabeza para escuchar a detalle?		X	No acerca mucho su cabeza para escuchar mejor.

INDICADORES DE CONDUCTAS

		SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Presenta indicios de hiperactividad?		X	No presenta indicios de hiperactividad.
2	¿Interrumpe en clases constantemente?		X	No interrumpe en las clases.
3	¿Falta de concentración que implica que el docente tenga que atenderlo/a frecuentemente?	✓		posee mucha falta de concentración para concentrarse.
4	¿Muestra mucho desinterés en la clase de español?	✓		La estudiante se muestra desinteresada en clases.
5	¿Molesta a sus compañeros con agresiones físicas o verbales?		X	No molesta a sus compañeros en clases.
6	¿Presenta ansiedad y necesita constantemente ayuda?	✓		La estudiante se siente con mucho miedo.
7	¿Se aleja de sus compañeros, no le gusta trabajar en equipo y prefiere hacer las actividades en soledad?	✓		La estudiante se está alejada de sus demás compañeros.

INDICADORES DEL IDIOMA ESPAÑOL

	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Puede identificar las palabras monosilábicas, bisilábicas y trisilábicas?		X	Tiene problemas para identificar las palabras monosilábicas.
2	¿Utiliza punto, coma, mayúsculas y puede formar oraciones comprensibles para el lector?		X	La estudiante le cuesta trabajo poner acentos, comas y mayúsculas.
3	¿Reconoce fácilmente las palabras cotidianas de la lengua española como por ejemplo: "abanico", "cosechar", "desenlazar", "cacharro", "comprensible", etc., y puede escribirlas?		X	No es capaz de identificar esas palabras, además de otras, acorde a su edad.
4	¿Puede escribir oraciones completas en mayúsculas si se le solicita		X	No es capaz de escribir con el uso de mayúsculas
5	¿Utiliza acentos en las palabras o reconoce en qué parte de la palabra recae el acento?		X	No es capaz de reconocer los acentos.
6	¿Puede distinguir las letras "r", "rr", "y", "ll", "n" y "ñ", así como también el uso de las diéresis "güe" o "güi"?		X	No es capaz de distinguir esas letras.
7	¿Puede conjugar los verbos correctamente en presente, pasado y futuro de acuerdo al nivel que se maneja en el aula?		X	No es capaz de conjugar los verbos de manera apropiada



HOJA DE OBSERVACIÓN DE ESTUDIANTES CON
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

Número de estudiante:

Nombre del estudiante:

¿Recibió diagnóstico previo? Si No especifique:

INDICADORES DE LECTO-ESCRITURA	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El tono de voz que presenta el estudiante es el adecuado?		X	El estudiante puede hablar, pero presenta dificultad para pronunciar correctamente.
¿Puede escribir oraciones correctamente de acuerdo al nivel de escolaridad?	✓		Es capaz de escribir los enunciados.
¿Habla rápidamente?		X	El estudiante habla adecuadamente
¿Tartamudea al hablar?		X	El estudiante no tartamudea al hablar.
¿Comprende lo que el docente le dice en la clase?		X	Es distraído y constantemente mira hacia la pared.
¿El estudiante es capaz de leer correctamente de acuerdo a su edad?	✓		Es capaz de leer correctamente

¿Recibió algún diagnóstico para la detección de alguna dificultad específica de aprendizaje?		X	El estudiante no ha recibido diagnóstico de DA.
¿Puede identificar el sujeto, verbo, el objeto y puede reconocer con claridad las oraciones a través del lenguaje oral y escrito?		X	No identifica, pero si es capaz de reconocer una oración pequeña.
¿Ha adquirido un vocabulario acorde a su edad?	✓		El estudiante ha adquirido un vocabulario adecuado.
¿Participa en las actividades que se asignan en el grupo?	✓		Es participativo, pero le cuesta trabajo socializar.
¿Errores continuos en lectura?, ¿presenta lagunas al comprender un texto?		X	No presenta lagunas mentales.
¿Presenta ansiedad cuando debe leer en voz alta?		X	No se pone nervioso en público.
¿Es desorganizado(a) al momento de realizar actividades de escritura?		X	El estudiante no es desorganizado.
¿Presenta complicaciones para seguir las instrucciones del docente?	✓		El estudiante presenta dificultad para seguir instrucciones.
¿Tiene una baja comprensión de lectura?	✓		El estudiante no comprende la lectura que se le asigna.

INDICADORES VISUALES

		SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Acerca mucho su libro o libreta para poder leer?	✓		Acerca mucho su libreta para leer y escribir.
2	¿Aleja mucho su libro o libreta para poder leer?		X	No acerca su libro o libreta para leer o escribir.
3	¿Su ojos lagrimean cuando está leyendo?	✓		Sus ojos lagrimean cuando lee.
4	¿Entrecierra sus ojos para que pueda leer lo que se le presenta?	✓		Entrecierra sus ojos cuando es necesario leer.
5	¿Constantemente necesita acercarse al pizarrón para poder leer?	✓		El estudiante se acerca mucho para leer.

INDICADORES AUDITIVOS

		SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Mueve constantemente su cabeza para escuchar al docente?		X	El estudiante no mueve su cabeza para escuchar mejor.
2	¿Pide frecuentemente que el docente le repita lo dicho?	✓		El estudiante pide que se le repitan las indicaciones.
3	¿Coloca su cabeza para escuchar a detalle?		X	No exagera en acercar su cabeza para escuchar mejor.

INDICADORES DE CONDUCTAS

		SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Presenta indicios de hiperactividad?	✓		El estudiante es muy activo e interrumpe mucho en clases.
2	¿Interrumpe en clases constantemente?	✓		Es muy hiperactivo en las clases.
3	¿Falta de concentración que implica que el docente tenga que atenderlo/a frecuentemente?	✓		El estudiante no se concentra correctamente en clases.
4	¿Muestra mucho desinterés en la clase de español?	✓		Presenta falta de interés en la clase.
5	¿Molesta a sus compañeros con agresiones físicas o verbales?	✓		El estudiante en ciertos momentos dice groserías.
6	¿Presenta ansiedad y necesita constantemente ayuda?		X	El estudiante no presenta ansiedad.
7	¿Se aleja de sus compañeros, no le gusta trabajar en equipo y prefiere hacer las actividades en soledad?		X	El estudiante trabaja en equipo a pesar de su hiperactividad.

INDICADORES DEL IDIOMA ESPAÑOL

	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Puede identificar las palabras monosilábicas, bisilábicas y trisilábicas?		X	Tiene problemas para identificar las palabras monosilábicas.
2	¿Utiliza punto, coma, mayúsculas y puede formar oraciones comprensibles para el lector?		X	La estudiante le cuesta trabajo poner acentos, comas y mayúsculas.
3	¿Reconoce fácilmente las palabras cotidianas de la lengua española como por ejemplo: "abanico", "cosechar", "desenlazar", "cacharro", "comprensible", etc., y puede escribirlas?		X	No es capaz de identificar esas palabras, además de otras, acorde a su edad.
4	¿Puede escribir oraciones completas en mayúsculas si se le solicita		X	No es capaz de escribir con el uso de mayúsculas
5	¿Utiliza acentos en las palabras o reconoce en qué parte de la palabra recae el acento?		X	No es capaz de reconocer los acentos.
6	¿Puede distinguir las letras "r", "rr", "y", "ll", "n" y "ñ", así como también el uso de las diéresis "güe" o "güi"?		X	No es capaz de distinguir esas letras.
7	¿Puede conjugar los verbos correctamente en presente, pasado y futuro de acuerdo al nivel que se maneja en el aula?		X	No es capaz de conjugar los verbos de manera apropiada

ANEXO 4.

Fotografías



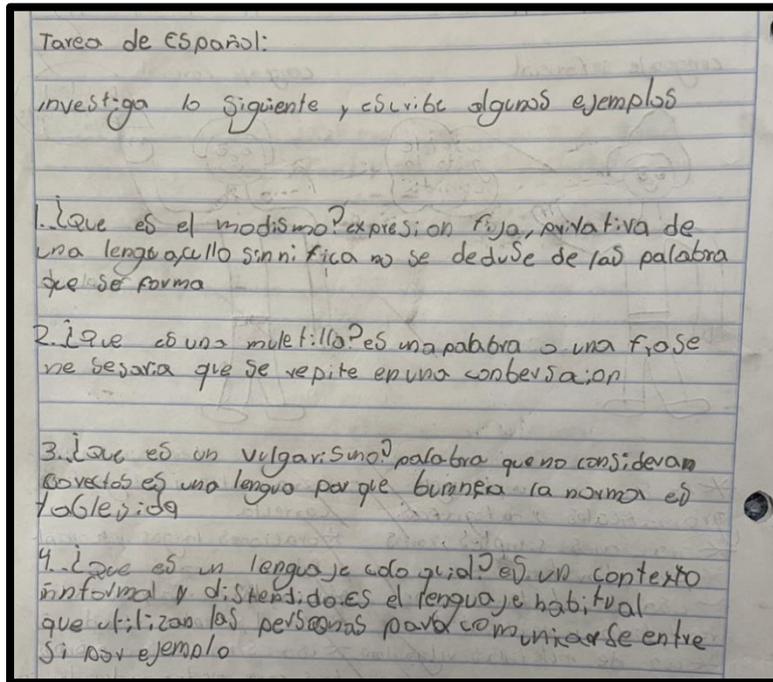
Fotografía 1. Aula de clases de 3ºB de la escuela primaria del Estado Belisario Domínguez

Palencia.

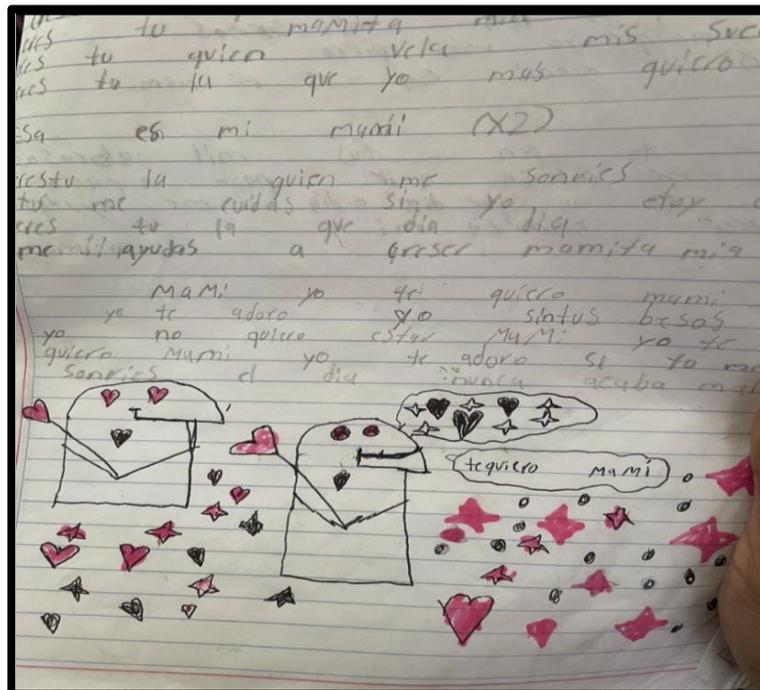


Fotografía 2. Salón de clases de 3ºB.

Fotografía 3. Libreta de apuntes de español del alumno Ángel "L".



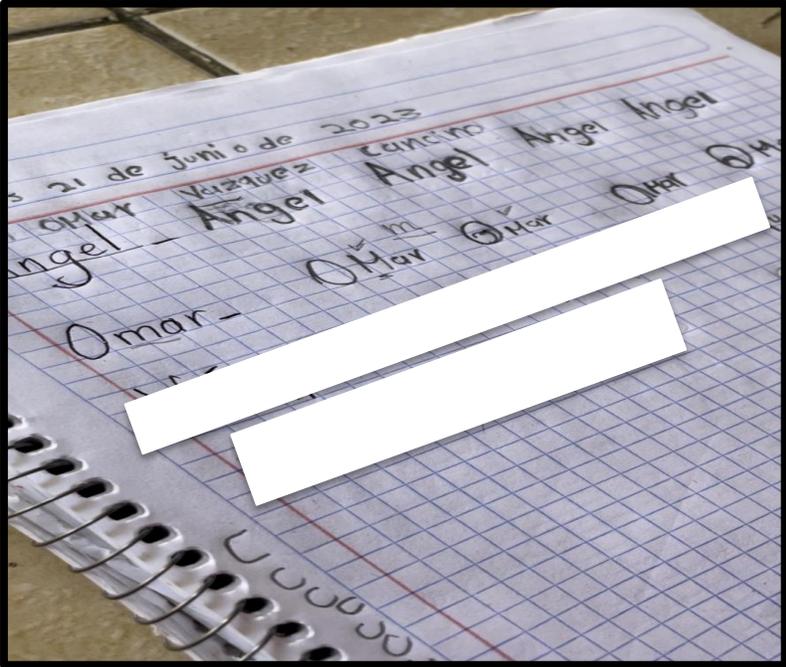
Fotografía 4. Libreta de apuntes de español de la alumna Valentina "T".



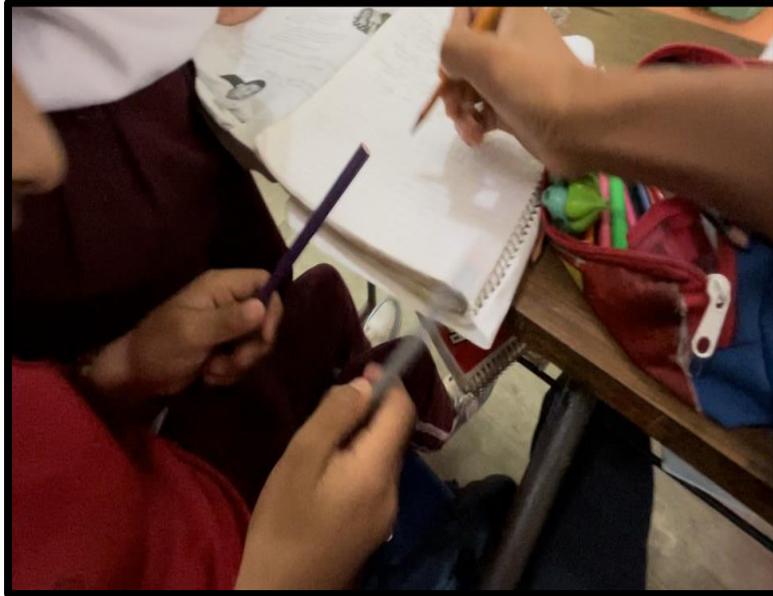
Fotografía 5. Actividades para mejorar la caligrafía de los alumnos con problemas de aprendizaje del idioma español.



Fotografía 6. Caligrafía del alumno Ángel "O".



Fotografía 7. Práctica de escritura de palabras básicas en español.



Fotografía 8. Práctica de escritura mediante símbolos.



