

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
LICENCIATURA DE DESARROLLO HUMANO**

TESIS

**CARACTERIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN LÍNEA EN
LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE PSICOLOGÍA
DE LA UNICACH**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE

**LICENCIADA EN DESARROLLO
HUMANO**

PRESENTA

ALEJANDRA NARCIA FLORES

DIRECTOR

DR. JOSÉ RAMIRO CORTÉS PON



Tuxtla Gutiérrez; Chiapas

Agosto, 2023.



Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
Dirección de Servicios Escolares
Departamento de Certificación Escolar
Autorización de impresión



Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
25 de agosto de 2023

C. Narcía Flores Alejandra

Pasante de la Licenciatura en Desarrollo Humano

Realizado el análisis y revisión correspondiente a su trabajo recepcional denominado **“Caracterización de la educación en línea en los alumnos de la licenciatura en Psicología de la UNICACH”** en la modalidad de tesis.

Nos permitimos hacer de su conocimiento que esta Comisión Revisora considera que dicho documento reúne los requisitos y méritos necesarios para que proceda a la impresión Correspondiente, y de esta manera se encuentre en condiciones de proceder con el trámite que le permita sustentar su examen profesional.

ATENTAMENTE

Revisores

Dr. Rubén Antonio Moreno Moreno

Mtra. Jesika Berenice Contreras García

Mtra. Guadalupe Cartas Fuentesvilla

Firmas

Ccp. Expedite

INDICE

AGRADECIMIENTOS	5
DEDICATORIA	6
RESUMEN.....	7
INTRODUCCIÓN	8
PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA	9
JUSTIFICACIÓN	11
OBJETIVOS.....	13
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	13
HIPÓTESIS	14
CAPÍTULO I. MARCO CONTEXTUAL	15
1.1 UBICACIÓN	15
1.2 UBICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS	16
1.3 ANTECEDENTES DE LA UNICACH	17
1.4 FILOSOFIA INSTITUCIONAL.....	19
1.5 OFERTA EDUCATIVA.....	19
1.6 LICENCIATURA EN PSICOLOGIA.....	21
1.7 FILOSOFIA INSTITUCIONAL.....	23
1.8 PERFIL DE INGRESO.....	24
1.9 PERFIL DE EGRESO.....	24
1.10 ACTIVIDAD A EJERCER	25

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	26
2.1 LA EDUCACIÓN EN LÍNEA.....	26
2.2 LA EDUCACIÓN Y LA PANDEMIA (EL COVID- 19)	29
2.3 LAS TIC (TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN)	30
2.4 TEORÍA DE LA EDUCACIÓN	34
2.5 TEORÍA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE DAVID AUSUBEL	36
CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO.....	39
3. 1 TIPO DE ESTUDIO	39
3.2 METODOLOGÍA CUANTITATIVA.....	39
3.3 UNIVERSO	39
3.4 CRITERIOS DE SELECCIÓN.....	40
3.5 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	40
3.6 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	40
3.7 ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS DATOS.....	40
CAPITULO IV. RESULTADOS	41
CONCLUSIONES.....	55
BIBLIOGRAFÍA.....	57
ANEXOS	59

AGRADECIMIENTOS

Primeramente quiero agradecer a Dios por haberme acompañado y guiado durante mi carrera universitaria, me colmó de muchas bendiciones en los momentos de angustia. Por darme la fuerza y las ganas de seguir para concluir uno de mis sueños más grandes.

Le doy infinitamente las gracias a las personas que me acompañaron durante todo el proceso pero en especial a mis padres Judith y Carlos por su apoyo, amor y sacrificio en estos años, agradezco la confianza brindada, amor, valores que han brindado durante mi educación para poder ser una mejor persona , los amo con todo mi corazón.

A mi hermana Karla por su amor, comprensión y apoyo desde el principio de este proceso muchas gracias, también a mi abuelo Arturo que estuvo apoyándome y en los mejores y peores momentos, aunque no ya no estás conmigo, siempre te llevaré en mi corazón, los quiero mucho.

A mis amigos que estuvieron acompañándome y apoyándome, por su amistad y por todas las experiencias y bellos momentos.

A mi Director de tesis el Dr. José Ramiro Cortés Pon, expresarle mi agradecimiento durante todo el proceso, quien me guió, animó y apoyó en todo momento y por guiarme y compartirme su conocimiento tiempo y dedicación para poder concluir este trabajo.

Para finalizar, agradezco a la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas por brindarme una educación de calidad con maestros profesionales y capacitados que me han apoyado durante toda mi estancia, orientándome y que sean parte de esta presente investigación.

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mis padres la Sr. Judith Flores Cruz y Sr. Carlos Humberto Narcia Hernández y a mi hermana Karla Iliana Narcia Flores, los cuales siempre se han sentido orgullosos de mí y me han apoyado tanto desde que empecé la carrera, me han demostrado que el amor de la familia es un sentimiento puro y sincero y con menos malicia que puede existir. A mi tío Arturo Flores Cruz que siempre me impulso a conseguir mis metas en todo momento, dándome consejos, animándome a seguir adelante y por haberme apoyado incondicionalmente y demostrar que el amor y las responsabilidades son parte del éxito.

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH), con un grupo de 100 personas se realizó un estudio durante el mes de noviembre del 2022.

Puesto que la importancia en la que se realizó la presente tesis, tiene como finalidad determinar la caracterización de la educación en línea en alumnos de la Licenciatura en Psicología, por las condiciones de la pandemia a causa del COVID-19, por último; se comprobó la hipótesis de que los alumnos obtuvieron mayor aprendizaje y habilidades en el uso de las (TIC), la tesis contiene una estructura de cuatro capítulos:

Capítulo I, se encuentra la contextualización de la población de estudio así también encontramos ubicación, antecedentes de la UNICACH, filosofía institucional, perfiles de ingreso y de egreso, actividad socioeconómica.

Capítulo II, se aborda temas de educación en línea, educación y pandemia, las Tic, teorías de educación, teoría de aprendizaje significativo de Davis Ausubel.

Capítulo III, se manifiesta la metodología implementada en dicho estudio, también el tipo de estudio, la metodología, universo, población y la muestra, ya que es muy importante para llevar a cabo el siguiente capítulo.

Capítulo IV, ahí se observa los resultados de la metodología aplicada, por medio de gráficas, seleccionando los resultados más importantes en esta metodología y darle más afinidad a los resultados obtenidos y así mismo se respondió la pregunta de investigación y si los objetivos establecidos fueron alcanzados.

INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años, nos enfrentamos a una pandemia mundial, la cual afectó diferentes sectores como educación, salud y economía, esto desató muchas muertes debido a su alto contagio durante los diferentes países del mundo, así también hubo muchas muertes y conflicto en la sociedad, al igual perjudicó de gran manera a la población estudiantil de todos los niveles educativos, por lo que las instituciones cerraron, según datos de la Organización De Las Naciones Unidas para la Educación, La Ciencia y la Cultura (UNESCO), “ A mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en las escuelas. De ello, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe” (2020).

Cabe señalar que la educación es muy importante para obtener un desarrollo óptimo, una calidad de vida, una estabilidad económica, física y mentalmente. En México es uno de los principales problemas de pobreza; la falta de educación con los aspectos de la pandemia muchos optaron por impartir clases en línea, expuso la educación en una gran línea de vulnerabilidad debido a que algunas personas no cuentan con un equipo o las condiciones para entrar a clases en línea.

En este estudio se buscaron las habilidades adquiridas de los alumnos de la Licenciatura en psicología ya que fue un proceso muy interesante y cómo enfrentaron este proceso debido a que son estudiantes de una Licenciatura que estudia el comportamiento de las personas.

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

La Educación es un tema muy importante para impulsar el bienestar de un país, especialmente contribuye a la formación de nuevos profesionales, desarrollando nuevas capacidades y habilidades para obtener mejores oportunidades laborales, un desarrollo colectivo e individual en la persona para lograr una mejor calidad de vida.

En México uno de los pilares importantes es la Educación para tener un desarrollo óptimo se enfoca en 3 puntos: Educación, Salud y Económica, esto con el fin de impulsar y brindar un mayor enfoque educativo, aunque la educación atraviesa varios conflictos que perjudican a su realización como problemas sociales, aprendizaje, salud etc. Actualmente la educación se vio afectada por la pandemia covid-19 una enfermedad que afecto a diferentes sectores pero en especial a la educación como lo establece Jesús Aguilar Nery (2020) “El cierre de las aulas, provocado por la pandemia de covid-19, propició una migración forzada hacia la modalidad no presencial en todos los niveles educativos” (p.47).

Este impacto fue de manera mundial, lo cual en el estado de Chiapas se vio reflejado, respecto a la educación superior su afectación fue muy impactante para los alumnos que entraban y concluían sus estudios como lo menciona Lourdes M. Chehaibar (2020) “En la educación superior implicará la revisión y verdadera flexibilización de los planes y programas de estudio, ya que las condiciones del desarrollo de saberes, haceres, prácticas y empleos, iniciarán transformaciones que van a requerir salidas profesionales abiertas y cambiantes” (p.88)

Debido a las clases a distancia los alumnos se enfrentaron a cambios muy bruscos en sus conocimientos y habilidades, tomando en cuenta la pandemia mundial, problemas emocionales y económicos, en el camino surgieron muchas dificultades que los estudiantes y maestros enfrentaron, aunque la situación fue difícil para todo el mundo en especial a los estudiantes durante la pandemia muchos alumnos se dieron de baja en diferentes instituciones, lo cual desfavorece tanto el bienestar y la calidad de vida de un país .es un tema muy preocupante e interesante conocer la importancia que tuvo la pandemia, lo que se busca en esta investigación es conocer las habilidades y debilidades de los estudiantes de la Licenciatura en psicología enfocando en ejes de conocimientos, manejo de las TIC y características sociodemográficas, conocer el proceso de las clases en línea durante la pandemia por medio de un cuestionario de 37 preguntas para obtener resultados y desglosarlos en gráficas.

Esta investigación informa la situación de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología durante la pandemia, debido a los cambios recibieron 2 años de clases en línea perjudicando su aprendizaje y hábitos solo enfocándolos en su hogar, dicha Licenciatura promueve habilidades, destrezas, evaluar conductas y desarrolla estrategias para la adaptación de los individuos, por ello que es interesante entender el manejo que llevaron durante las clases en línea.

JUSTIFICACIÓN

Es importante realizar un estudio sobre la afectación que tuvo la pandemia sobre la Educación en los alumnos de la Licenciatura en Psicología, con dicha investigación se podrá saber cómo los alumnos enfrentaron este tiempo de confinamiento y cuáles son sus dificultades y habilidades durante el proceso de la pandemia. El grupo a estudiar es la Licenciatura en Psicología, ya que es una carrera que estudia el comportamiento de las personas relacionado con el medio ambiente y percibir cómo fue el proceso de los alumnos de esta Licenciatura durante la pandemia como lo menciona Arana, José M. (2006) “un ámbito de ocupación importante, pero no el único, ya que se debe considerar la promoción de la salud mental de las personas sanas, la prevención, el uso de la misma en la mejora del rendimiento a distintos niveles (laboral, escolar, deportivo, etc.)” lo cual considero importante identificar las habilidades y dificultades durante el confinamiento de manera emocional y a nivel Educativo.

Este tema es muy actual ya que hace 3 años fue que se desarrolló el COVID-19, lo cual fue algo inesperado para todos, se encuentran estudios más complejos y actuales ya que fue un fenómeno muy importante para todo el mundo. Las afectaciones se enfocaron en 3 conceptos educación , salud y economía coincidiendo con los indicadores del Desarrollo Humano (IDH) y considero un tema muy interesante para conocer e identificar los procesos que se enfrentaron los alumnos en Licenciatura de Psicología, el objetivo es identificar las dificultades y habilidades de las clases en línea, la pandemia afectó de manera económica y psicológica y me gustaría conocer como fue el cambio en los alumnos de Psicología ya que ellos estudian el comportamiento de las personas y estudiar su perspectiva en dicha investigación es el mayor objetivo.

Dicha investigación aporta a las nuevas generaciones conocimientos sobre el proceso de la pandemia en jóvenes universitarios, una situación muy compleja, durante 2 años que afecto en la educación toda la información recabada en dicho documento es nueva contando con estudios actuales, proporcionando referencias a este fenómeno impactante, me enfoque en la Licenciatura de Psicología ya que en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas no

hay estudios similares al mío, brindándole mayor entendimiento sobre las clases en línea que la institución se vio obligada a ofrecer, lo cual quiero identificar dicho proceso y todo lo que surgió durante la pandemia.

La importancia de esta investigación desde el ámbito en desarrollo humano se basa en un constante cambio social que busca alcanzar una plenitud en la vida, algunos cambios afectan a los individuos como se presenta en dicha investigación, la pandemia desarrollo problemas de educación, salud y economía entre otros, los primeros 3 son los Indicadores del Desarrollo Humano (IDH) lo cual se estudia un eje que es la Educación, es interesante conocer como los alumnos de Psicología enfrentaron este proceso y que dificultades y habilidades se llevaron a cabo en este periodo de confinamiento.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Caracterizar la educación en línea de los alumnos de la Licenciatura de Psicología de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

Objetivos específicos:

1. Conocer las características sociodemográficas de los alumnos en la Licenciatura en Psicología
2. Describir las dificultades de las clases en línea de los alumnos en la Licenciatura en Psicología.
3. Identificar las habilidades adquiridas de los alumnos de licenciatura en psicología

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las características en las clases en línea en los alumnos de la de psicología?

HIPÓTESIS

La educación en línea de los alumnos de la Licenciatura en Psicología se caracteriza por realizarse a través de medios digitales como zoom y meet y se realiza en casa principalmente. Obteniendo mayor manejo de las TIC en la realización y elaboración de sus actividades académicas, aunque en porcentaje considerable en dicho proceso se encontró desánimo en los alumnos.

CAPÍTULO I. MARCO CONTEXTUAL

1.1 UBICACIÓN

Imagen 1. Ubicación del estado de Chiapas; mexico



Fuente: (Secretaría de Turismo, 2022)

El estado de Chiapas se localiza al sureste de México; colinda al norte con el estado de Tabasco, al oeste con Veracruz y Oaxaca, al sur con el Océano Pacífico y al este con la República de Guatemala. Al norte $17^{\circ}59'$, al sur $14^{\circ}32'$ de latitud norte; al este $90^{\circ}22'$, al oeste $94^{\circ}14'$ de longitud oeste. Colinda al norte con Tabasco; al este con la República de Guatemala; al sur con la República de Guatemala y el Océano Pacífico; al oeste con el Océano Pacífico, Oaxaca y Veracruz-Llave.

La superficie territorial es de 74,415 km². Chiapas es el octavo estado más grande de la República Mexicana cuenta con un porcentaje territorial de 3.8% de la superficie terrestre del país, Tiene una extensión de la frontera sur que abarca 658.5 kilómetros, que representa el 57,3% del porcentaje total, la extensión litoral es de 260 kilómetros. El estado de Chiapas cuenta con 123 municipios, mismos que se distribuyen en 15 regiones las cuales son: Región I. Metropolitana, Región II. Valles Zoque, Región III. Mezcalapa, Región IV. De los Llanos, Región V. Altos Tsotsil-Tseltal, Región VI. Frailesca, Región VII. De Los Bosques, Región VIII. Norte, Región IX. Istmo- Costa, Región X. Soconusco, Región XI. Sierra Mariscal, Región XII.

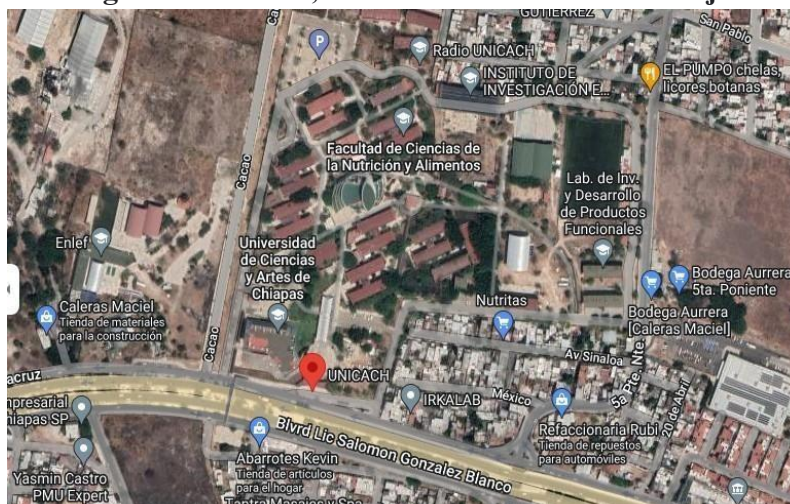
Selva Lacandona, Región XIII. Maya, Región XIV. Tulijá Tseltal Chol, Región XV. Meseta

Comiteca Tojolabal La capital del estado es Tuxtla Gutiérrez, Entre las principales ciudades se encuentra San Cristóbal de Las Casas, Tapachula, Palenque, Comitán y Chiapa de Corzo. Se encuentra con regiones fisiográficas Llanura Costera del Pacífico, Sierra Madre de Chiapas, Depresión Central, Altiplano Central, Montañas del Norte, Montañas del Oriente, Llanura Costera del Golfo.

En Chiapas existen los pueblos Tseltal, Tsotsil, Ch'ol, Tojol-ab'al, Zoque, Chuj, Kanjobal, Mam, Jacalteco, Mochó, Cakchiquel y Lacandón o Maya Caribe; 12 de los 62 pueblos indios reconocidos oficialmente en México. En cuestión de hidroeléctricas cuenta 7 zonas las cuales se ubican en Ing. Manuel Moreno Torres (Chicoasén), Netzahualcóyotl (Malpaso), Dr. Belisario Domínguez (La Angostura), Gral. Ángel Albino Corzo (Peñitas), José Cecilio del Valle, Bombaná, Schpoiná (secretaria del turismo, 2022).

1.2 UBICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Imagen 2. Unicach, marcado con un símbolo rojo



Fuente: Google Maps, 2023.

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas ubicada en libramiento norte poniente, Caleras Maciel, de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez Chiapas,(unicach/f) dicha institución colinda con calles cacao, pomarroza y quinta poniente norte, el lugar es muy accesible cuenta con diferentes servicios públicos como distintas facultades, canchas deportivas (fútbol,

básquetbol), alberca, espacios recreativos, teatro, Centro Universitario de Información y Documentación (CUID), laboratorios, clínica de psicología, librería, cafetería, áreas verdes. Existen diferentes sedes en Palenque, Chiapa de Corzo, villa corzo, Huixtla y Tuxtla Gutiérrez Chiapas.

1.3 ANTECEDENTES DE LA UNICACH

Los antecedentes de la UNICACH se remontan en los orígenes de la educación superior en el Estado.

En los años de la Conquista, en Chiapas se crearon pocas instituciones de educación superior; tres siglos después se inició la educación laica con la Escuela de Derecho en Ciudad Real a mediados del siglo XIX. En 1893 en el período del gobernador Emilio Rabasa Estebanell se crea la Escuela Industrial de Chiapas.

En 1897 la Escuela Industrial de Chiapas se transformó en el Instituto de Artes y Oficios del Estado, mientras que, en el año 1900, adquirió una nueva vocación al conformar la Escuela Industrial Militar, la cual se encontraba instalada en el terreno que actualmente ocupa el Centro Cultural Jaime Sabines del CONECULTA.

Para el año de 1926 la Institución se convirtió en la Escuela Normal Mixta y Preparatoria del Estado y fue en el año de 1945 siendo gobernador Juan M. Esponda, que se decretó la creación del Instituto de Ciencias y Artes de Chiapas (ICACH). Ahí se concentraron las escuelas de enseñanza preparatoria y normal con especialidades de normal rural, normal superior y de postgraduados. Para su desempeño se edificó el edificio que en la actualidad es la sede de la escuela secundaria del Estado.

En 1951, el ICACH fue miembro fundador de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). El cuerpo docente estaba compuesto por catedráticos, entre los cuales destacó el maestro Andrés Fábregas Roca. Se debe agregar que, en 1981, fue el gobernador Juan Sabines Gutiérrez quien reconoció el Instituto como

Institución de Educación Superior. Así mismo a partir de este año se crearon las primeras carreras las cuales fueron Ingeniería Topográfica, Odontología, Psicología, Nutrición y Biología.

Por esos mismos años el poeta y abogado Daniel Robles Sasso, dirigió la institución y fue el primer director que había sido alumno del propio Instituto. Ocho años después, se consolidó el área de artes del Instituto, al sumar las Escuelas de Música, Danza, Artes Plásticas y Artes Escénicas.

Por todos esos reconocimientos se ha trazado la línea del desarrollo cultural de Chiapas Así mismo se fundó el ateneo de Ciencias y Artes de Chiapas; se instituyó el Premio Chiapas e invitó a ilustrados nacionales y extranjeros a incorporarse a la vida del Estado para fundar Centros Científicos importantes como el Jardín y el Instituto Botánico.

También se construyó el edificio que actualmente ocupa la rectoría, concebido como el Palacio de la Cultura. Pero fue hasta 1988 cuando el edificio finalmente albergó una dependencia cultural, el Instituto Chiapaneco de Cultura, y al incorporarse al ICACH, la Escuela de Danza dio continuidad a la experiencia del ballet Bonampak fundado por creadores de talla internacional.

Después, bajo la dirección del maestro Luis Alaminos, obtuvieron su formación inicial, artistas plásticos de la talla de Reynaldo Velázquez. Luis Alaminos también mantuvo en el ICACH la trayectoria de las artes escénicas con distinciones y éxitos a nivel nacional.

El 31 de enero de 1995, el gobernador Eduardo Robledo Rincón mediante el decreto número 136, aprobado por el Congreso del Estado, transformó el anterior instituto en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.

En el año de 1995 la infraestructura artística del antiguo Instituto Chiapaneco de Cultura se convirtió en la Dirección de Extensión Cultural de la UNICACH. Posteriormente, en el mismo año, el antiguo Palacio de la Cultura se convirtió en la sede de la rectoría.

Una de las primeras tareas académicas como institución universitaria fue crear el Centro de Estudios Superiores de México y Centroamérica (CESMECA), cuya vocación es la investigación y la enseñanza de postgrado. Así también en 1996 se instalaron la Licenciatura en Música y la Maestría en Psicología Social.

El Centro Universitario de Información y Documentación (CUID) fue instalado en 1998. El 24 de marzo del año 2000, se obtuvo la Autonomía Universitaria, se modificó su Ley orgánica y su marco jurídico, se creó la Licenciatura de Historia y Comercio Exterior y la carrera de Técnico Superior Universitario. (UNICACH. s/f. pp. 15-17)

1.4 FILOSOFIA INSTITUCIONAL

MISIÓN:

Formar profesionales altamente calificados en las áreas científicas, artísticas, humanísticas y técnicas, mediante procesos permanentes de innovación educativa, comprometidos con la cultura de la mejora continua, el respeto a la diversidad humana y al desarrollo sustentable, condiciones insustituibles para mejorar la vida de la sociedad chiapaneca.

VISIÓN:

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas está posicionada con un fuerte reconocimiento social en la región por la pertinencia de su oferta académica, sustentada en programas educativos reconocidos por su buena calidad, cuerpos académicos consolidados, que cultivan líneas de generación y aplicación del conocimiento, y que logran una fuerte vinculación con el sector social, basada en un permanente programa de mejora continua; asimismo, se reconoce por sus procesos administrativos y de apoyo académico certificados, por la actualización constante de su normatividad y por la infraestructura adecuada a sus necesidades.

1.5 OFERTA EDUCATIVA

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas oferta 54 programas educativos, 34 de nivel licenciatura y 20 de posgrado, con una matrícula global de 8 mil 666 estudiantes.

Dieciocho de estos programas educativos de licenciatura, han sido evaluados y reconocidos por su buena calidad, al posicionarse en el nivel 1 de los Comités Internacionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) o bien, están en Acreditación de la Educación Superior (COPAES).

En este sentido, en 2014, la Universidad recibió el reconocimiento por parte de los CIEES por haber alcanzado el 100% de su matrícula de la licenciatura en programas educativos de calidad, de los veinte programas de posgrado, once están registrados en el Programa Nacional De Los Posgrados De Calidad (PNPC) del CONACYT, así mismo la universidad obtuvo la acreditación de la Función de Administración y gestión institucional y la acreditación de la Función de Difusión, vinculación y Extensión de la Cultura por los CIEES en diciembre de 2015.

Para el desarrollo de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, la UNICACH cuenta con unidades académicas y espacios físicos Con relación a Unidades Académicas, cuenta con tres Institutos (Investigación e Innovación en Energías Renovables, Ciencias Biológicas e Investigación en Gestión de Riesgos y Cambio Climático); un Centro de Estudios Superiores de México y Centro América (CESMECA).

Siete Facultades (Ingeniería, Ciencias Humanas y Sociales, Ciencias de la Nutrición y Alimentos, Ciencias Odontológicas y Salud Pública, Humanidades, Artes y Música). Una escuela (Ciencias Administrativas), cada una con su correspondiente infraestructura. Así mismo se ha edificado un Centro Universitario de Información y Documentación (CUID), una Emisora Radiofónica (Radio UNICACH), un Teatro Universitario, un Centro de Lenguas, un Centro de Investigaciones Costeras; 46 laboratorios para realizar investigación básica y aplicada.

También cuenta con 15 Clínicas de atención a la salud (odontológica, de nutrición y psicológica); un Sitio Virtual de Aprendizaje (SIVA). Una plataforma virtual que permite desarrollar programas educativos en modalidad en línea o mixta basada en tecnología de información. La plataforma tecnológica Institucional dispone de servicios de internet 2 e Internet convencional en áreas abiertas.

Se ofertan programas educativos en 12 subsedes: Acapetahua, Chiapa de Corzo, Huixtla, Mapastepec, Motozintla, Nueva Palestina (Ocosingo), Palenque, Reforma, San Cristóbal de las Casas, Tonalá, Villa Corzo y Venustiano Carranza.

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas también cuenta con la oferta educativa de posgrado y de acuerdo los registros de la Dirección de Investigación y Posgrado. durante el semestre del 2017-1 la Universidad cuenta con la siguiente oferta de seis posgrados diferentes: Doctorado en Ciencias en Desarrollo Sustentable, Doctorado en Ciencias en Salud Pública, Doctorado en Ciencias Sociales y Humanísticas, Doctorado en Ciencias en Estudios e Intervención Feministas, Doctorado en Materiales y Sistemas Energéticos Renovables, Doctorado en Ciencias; Biodiversidad y Conservación de Ecosistemas Tropicales.

En cuanto a maestrías se ofertan 14: Maestría en Artes Visuales, Práctica Artística y Pensamiento Contemporáneo, Maestría en Ciencias en Salud Pública y Sustentabilidad, Maestría en Ciencias Sociales y Humanísticas, Maestría en Ciencias en Desarrollo Sustentable y Gestión de Riesgos, Maestría en Ciencias en Biodiversidad y Conservación de Ecosistemas Tropicales, Maestría en Enseñanza de las Ciencias Naturales, 10 Maestría en Historia (UNACH-UNICACH), Maestría en Materiales y Sistemas Energéticos Renovables, Maestría en Psicología, Maestría en Estudios e Intervención Feminista, Maestría en Tecnología Educativa, Maestría en Música, Especialidad en Endodoncia, Especialidad en Apreciación de las Artes .

1.6 LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

ANTECEDENTES

La Licenciatura en Psicología fue una de las primeras carreras ofertadas dentro de la institución.

La creación de la Escuela de Psicología de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas se justificó en la falta de programas y profesiones orientadas a la salud mental en el estado. Condiciones firmadas por la Comisión 11 Estatal para la Planeación de la Educación Superior

de Chiapas (COEPES) y expuestas por los directivos y planta docente fundadora de la Escuela de Psicología del Instituto de Ciencias y Artes de Chiapas (ICACH).

La Licenciatura en Psicología inicia con una matrícula de 49 alumnos y una organización curricular rígida, las asignaturas y su secuencia temporal. El plan de estudio se ha modificado en 1983, 1986, 1989, 1991 y desde febrero del 2006 está en operación el quinto plan.

En julio de 1997, el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, comunica a la dirección de UNICACH que en la Asamblea General Acreditadora del CNEIP del 25 de abril, realizada en la Universidad Autónoma de Baja California, y con base en el Reporte de Evaluación y Dictamen realizado por la comisión de Acreditación, se aprobó la acreditación del programa de Licenciatura de Psicología de la UNICACH.

El estado de Chiapas registra una carencia total de programas de salud mental, tanto en instituciones del sector público como privado. Situación constatada a través de investigaciones realizadas por la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior en Chiapas, COEPES y confirmada por directivos y planta docente de Psicología del ICACH.

En 1991 tres escuelas de Psicología: dos particulares y una oficial, de las primeras, una se encontraba en Tapachula y otra en Tuxtla Gutiérrez. La Licenciatura de Psicología del Instituto de Ciencias y Artes de Chiapas, como institución de educación superior, de orden público dependiente de la secretaria de Educación Cultural y salud del Estado de Chiapas, conforme a los dispuestos en el Decreto No. 132 expedido el 2 de septiembre de 1981.

El primer plan de estudios se genera en septiembre de 1982 ante la necesidad de que la escuela recién creada tuviera uno, el cual no obedece a ningún análisis de

Mercado sino más bien con base en los resultados de investigaciones realizadas por la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior de Chiapas, COEPES. La primera modificación se hace en el mes de diciembre de 1983 y considerada cambios en el orden de asignaturas únicamente.

La segunda modificación se lleva a cabo en el mes de septiembre de 1986. Esta modificación se presenta como resultado de los trabajos de evolución curricular que emprendieron los

profesores y directivos, los cambios se dieron a nivel de nomenclatura de asignatura cuyo contenido era repetitivo e incluso de materias de innovador, 12 asimismo se modificó el orden de las asignaturas que quedaron en el mapa curricular, y sustancialmente las cargas en número de horas y en valores crediticios.

Con fines a la tercera modificación se inician trabajos en 1989, sobre análisis y evaluación curricular, basándose en el análisis del seguimiento de egresados y en aportaciones de especialistas de la Facultad de Psicología de la UNAM y de la CNEIP; los cambios planteados se generan a nivel de estructura general del plan de estudios, cambios en el orden, nomenclatura y seriación de las asignaturas, así como el análisis del contenido.

El cuarto plan de estudios entra en vigor a partir de 1991, pero en el 2005 se plantea que es rígido, obsoleto y no responsable a las necesidades de la Psicología actual en Chiapas. El quinto plan de estudios inicia en agosto del 2006, con una carga importante en Psicología Clínica, busca formar a profesionales que inciden en el Desarrollo de las condiciones individuales, familiares y sociales que requieren las construcciones de un estado como Chiapas. En este mismo año se entregan las nuevas instalaciones ubicadas en Ciudad Universitaria, para que los alumnos obtengan mayor calidad de estudio.

1.7 FILOSOFIA INSTITUCIONAL

MISIÓN

Es una dependencia de Educación Superior de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas que forma profesionales de la Psicología con capacidad de comprender y analizar procesos cognitivos, afectivos y comportamentales, con el fin de diagnosticar e intervenir en diferentes contextos, mediante servicios educativos pertinentes y de calidad, procesos innovadores y de mejora continua, con el objeto de contribuir al desarrollo humano y social del estado de Chiapas

VISIÓN

Es la dependencia de Educación Superior de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, líder en la región sur sureste, reconocida por la calidad de sus programas educativos, docentes altamente habilitados, con un cuerpo académico en proceso de consolidación que genera investigaciones con impacto social, cuenta con programas de extensión pertinentes con su entorno y programas de vinculación académica con instituciones nacionales e internacionales.

1.8 PERFIL DE INGRESO

Interés por la lectura, Interés por la problemática y funcionamiento de la conducta humana, no debe confundirse este interés con una necesidad de resolver sus propios conflictos, Interés por los problemas de aprendizaje, Interés por la investigación en el área clínica y educativa, Habilidad de expresión oral, Habilidad para la escucha, Habilidades para establecer relaciones interpersonales. Capacidad de observación, Capacidad de percepción, concentración y abstracción, Capacidad de análisis y síntesis, Razonamiento lógico, Poseer un nivel de madurez y estabilidad emocional adecuados, Actitud de apertura a nuevos conocimientos, Actitud crítica-analítica, Actitud humanitaria y de servicio a la comunidad.

1.9 PERFIL DE EGRESO

El egresado será capaz de Detectar y diagnosticar problemas del comportamiento humano, que requieran de prevención, orientación o intervención, Intervenir en los procesos individuales, y familiares, ofreciendo alternativas de solución a los problemas detectados utilizando técnicas y métodos terapéuticos, Diseñar, y ejecutar programas preventivos en salud mental, Desempeñarse como orientador educativo, Proponer estrategias de intervención en niños y adolescentes con trastornos conductuales que limitan el desempeño académico, Intervenir en los problemas del aprendizaje, Intervenir en el manejo psicopedagógico de menores con discapacidades diferentes, Desarrollar investigación en el campo de la Psicología clínica y educativa.

1.10 ACTIVIDAD A EJERCER

La Licenciatura es muy importante para el ser humano, en el proceso de descubrirse, desempeñar en diferentes etapas de la vida y la evolución de ella como lo establece en su plan de estudios puede desempeñarse profesionalmente en los diversos sectores institucionales (laboral, social, educativo y de salud); así como en el ejercicio profesional libre. Las posibilidades son amplias y favorecedoras, ya que cada vez se debe cobrar mayor conciencia de la necesidad de integrar al psicólogo en los diferentes sectores sociales de nuestra comunidad (UNICACH, S/N)

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 LA EDUCACIÓN EN LÍNEA

La educación es un fenómeno que nos concierne a todos desde que nacemos. Los primeros cuidados maternos, las relaciones sociales que se producen en el seno familiar o con los grupos de amigos, la asistencia a la escuela, etc., son experiencias educativas, entre otras muchas, que van configurando de alguna forma concreta nuestro modo de ser. Por este motivo nos resulta familiar hablar de educación; incluso, a veces, las personas creen que entienden de educación, y no dudan en dar su opinión sobre aspectos relacionados con la misma, apoyándose en sus vivencias como escolares.

El Instituto Internacional para la Educación Superior en América (IESALC)- UNESCO definen a la educación virtual como aquella modalidad de enseñanza que utiliza redes y computadoras para ser impartidas y que abarca en distintas formas y grados, los cuales pueden tener la totalidad de las actividades de enseñanza – aprendizaje (tales como la entrega de contenidos en formato electrónico, actividades propias del proceso de enseñanza-aprendizaje, resolución de dudas de contenidos, trabajo colaborativo entre otros). (Silvio, 2000) Según el Artículo 31 del Reglamento General de Estudios del IPN “es aquella que se caracteriza por el uso extendido y exhaustivo de los servicios y recursos de las redes de cómputo y diversos medios computacionales, para la instrumentación de procesos formativos a través de plataformas educativas electrónicas en las cuales el alumno interactúa con otros alumnos y profesores, tutores facilitadores de manera sincrónica y asincrónica”. (Gaceta Politécnica,2006: 9).

La Educación en línea implica reconocer su complejidad, junto con su potencial y su versatilidad, que nos invitan a respetar la diversidad, a buscar las diferencias y similitudes, los aciertos y errores, a aprender pero también a desaprender, (McAnally, 2007). Como lo establece el autor en la educación existe mucha complejidad, más si es en línea, el aprendizaje

que se lleva acabo es igualitario 50% alumno y 50% maestros para que los temas sean más completos, la educación en line atiene algunos limitantes.

La Educación en línea la podemos percibir en diferente enfoque desde primaria hasta la realización de maestrías y doctorados, cuya solución beneficia a grandes cantidades de estudiantes de todo el mundo, promoviendo habilidades y competencias que ayudan a estimular el aprendizaje del alumnos, por lo que pueden compartir ideas y opiniones con otras personas atraves de medios de comunicación, complementando así su formación y métodos de enseñanza implementando diferentes recursos académicos en la obtención de una calidad educativa, como lo expresa el autor Trujillo, S. (2014) “la educación en línea logra vislumbrar como una solución para educar a grandes masas y, dada su naturaleza promueve el desarrollo de habilidades y competencias”.

La participación digital a través de la vinculación tecnología, para la obtención de la unión grupal, libertad y confianza entre los estudiantes aumentando sus capacidades en cuestión de investigación y fomentando mayor habilidad sobre el uso de las TIC, los materiales que necesita un estudiante para tener clases en línea son conexión a internet, computadora o un teléfono inteligente, en muchos espacios recreativos existe conexión a internet con el fin de promover mayor accesibilidad a los estudiantes.

La demanda educativa ha incrementado, lo cual las instituciones académicas, desempeñaron un rol a la educación en línea. Adaptándose al tiempo de enseñanza, complementando a diferentes niveles educativos como lo establece la universidad en internet (2020) “Esto ha obligado a las universidades a ampliar su oferta académica e implementar herramientas y plataformas e-learning que permitan garantizar una educación de calidad y cumplir con las expectativas de los estudiantes”. Las clases en línea están presentes en algunas instituciones públicas y privadas, pero en los últimos años la educación es un tema muy importante la cual se vio afectada por la pandemia Covid-19, la cual se implementó tener la modalidad educación en línea, debido a que todas las instituciones se vieron obligadas a cerrar para evitar la propagación de chicha pandemia, los maestros y alumnos implementaron acciones para llevar la educación presencial a distancia.

Atraves de la pandemia la educación en línea tuvo más relevancia duro aproximadamente 2 años y medio, durante el confinamiento los maestros tomaron iniciativa atraves de plataformas educativas y medios de comunicación, por lo consiguiente alumnos y maestros se adaptaron a esta contingencia de salud, implementando un nuevo acercamiento con herramientas digitales, haciendo de las actividades más dinámicas e interactivas.

Este desafío se vio más reflejado para los alumnos de todos los grados académicos, porque permanecías aislados en sus hogares, compartiendo espacio familiar con el de la escuela, realizaban diferentes actividades dentro de ese espacio lo cual había mucha distracción ruido, aparatos electrónicos y sobre todo dependía mucho del estado emocional en el que se encontraba el alumno, es decir el alumno es pilar importante para que la educación en línea sea completa y garantizada como lo establece la universidad (2020) “El rol que desempeña el estudiante en esta modalidad es muy importante, convirtiéndose en el protagonista de su educación. De él depende, en gran medida, el éxito de los estudios y para conseguirlo deberá ser responsable, disciplinado, tener autocontrol, motivación, definir metas, ser ordenado, administrar bien el tiempo, ser capaz de planear, así como organizar o evaluar los procesos de formación” como lo expresa el alumno, el maestro son de vital importancia para que la educación fluya en su aprendizaje, muchos alumnos abandonaron las instituciones educativas durante el periodo de la pandemia.

La educación es prioridad en todo el mundo, un eje que impulsa para lograr un desarrollo óptimo e integrador, el maestro va de la mano con el alumno es el tutor que dirige en el proceso y planificación de las clases para que esta sea dinámica e interesante. Los beneficios de la educación son para el país y los mismos alumnos que adquiere y desarrollan habilidades que les servirá para toda la vida, garantizando una buena calidad de vida.

2.2 LA EDUCACIÓN Y LA PANDEMIA (EL COVID- 19)

La pandemia inicio en china a finales de diciembre del 2019, la actual pandemia de covid 19, producida por el coronavirus, en todo el mundo se creó una crisis de carácter económico, educación y salud. Perjudico considerablemente a todo el exterior, debido a la complejidad de la pandemia y el incremento de contagios.

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre de instituciones y actividades presenciales en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y limitar su impacto. Según datos dela Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), “a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe”, (2020).

La pandemia priorizo a mejorar las condiciones del aprendizaje en los alumnos y en la adaptación a las nuevas condiciones de impartir las clases y el contacto entre maestro y alumnos. Buscando un equilibrio entre la educación y la pandemia COVID-19, dando atención a las condiciones educativas.

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje en línea, la utilización de una diversidad de formatos y plataformas, y la atención a la salud para el bienestar integral de las y los estudiantes.

En la mayoría de las instituciones educativas realizaron nueva modalidad de enseñanza por medios tecnológicos, aumentando la comunicación, se apoyaron en herramientas digitales como plataformas educativas (classrom), video conferencias, google meet, zoom, entre otros, debido al aislamiento fue la manera más eficaz, ya que muchos alumnos cuenta y manejan los aparatos tecnológicos como lo expresa el Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO “Dado que la

mayoría de los países han optado por la continuidad del proceso educativo mediante recursos en línea, el uso de Internet ofrece una oportunidad única: la cantidad de recursos pedagógicos y de conocimiento disponibles, así como las diferentes herramientas de comunicación proveen plataformas privilegiadas para acercar la escuela y los procesos educativos a los hogares y a los estudiantes en condiciones de confinamiento”,(2020).

La pandemia nos afectó en diferentes factores como antes se han mencionado, así mismo en nuestro estado emocional, respecto a la educación muchos alumnos se salieron de diferentes instituciones educativas, por la falta de recursos económicos, el desánimo, enfermedad, problemas familiares son algunas de las causas que contribuyen que los alumnos no culminen sus estudios.

Es importante recalcar que el aislamiento fue una medida de protección para la sociedad, para evitar contagios, así tener más control de la población. Aunque debido al impacto de la pandemia muchas personas sufrieron algún tipo de trastornos por mantener sin contacto con otras personas, como lo afirma la revista espacios (2020) “también es cierto que cuanto más tiempo estemos aislados, mayores serán los riesgos de sufrir enfermedades psiquiátricas. Sabemos que la cuarentena puede causar una constelación de síntomas psicopatológicos, afectación en el estado de ánimo, depresión, irritabilidad, ansiedad, miedo, ira, insomnio, etcétera.”, (Pp.8).

2.3 LAS TIC (TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN)

Las tecnologías de la información y la comunicación (tic) son toda aquella herramienta informativa y tecnológica, con procesos de prácticas que permiten obtener mayor acceso de información siendo más eficientes en la recopilación de datos, logrando el desarrollo de actividades, las características se complementan a través de las distintas áreas, según como la sociedad lo requiera. Integrando diferentes tecnologías adaptando y ejecutando una gran velocidad para mayor accesibilidad en la sociedad.

Tomando en cuenta que las TIC van modificando conforme el tiempo, por las necesidades de las personas que día con día se va actualizando esto nos beneficia en la realización de actividades académicas, digitales, empresariales, administrativas obteniendo mayor acceso de información actualizada, así aumentando las oportunidades con diferentes países, impulsando en la obtención de oportunidades laborales en distintos lugares del mundo, distribuyendo la relación afectiva a través de los medios de comunicación sin necesidad de trasladarse, estableciendo una relación en línea por las redes sociales, Whatsapp, correos electrónicos, video llamadas como zoom, Google Meet, entre otros.

Las TIC son muy importantes en nuestra vida cotidiana porque están presentes cuando entramos a distintas redes sociales, encontramos publicidad de marketing, noticias, obtención de empleos, ayuda comunitaria y muchos más. Permitiendo que el individuo tenga diferentes oportunidades tanto en informaciones como laborales, así también puede realizar diferentes cursos en línea, especializándose más para aumentar sus capacidades y habilidades para obtener una mejor calidad a través de la tecnología e innovación.

La Educación y la tecnología se han complementado en los últimos años, con la nueva generación el impacto que realiza en la educación es espectacular, los beneficios a los alumnos en realización de actividades como lo establece Alvarado García (2014) Las nuevas tecnologías aplicadas a la educación, a la formación de las personas han experimentado un crecimiento vertiginoso. Existen innumerables instituciones especializadas en este terreno, cada una de ellas diseña y lleva a cabo proyectos y cursos adaptados a diferentes niveles educativos, desde el nivel inicial hasta el universitario.

Las TIC es muy importante en el acompañamiento de cada alumno independientemente la carrera que cursa, cuenta con diferentes funciones que benefician al alumno como lo son las herramientas y equipos electrónicos, como lo establece “las TIC para impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes. Además de la necesaria alfabetización digital de los alumnos y del aprovechamiento de las TIC para la mejora de la productividad en general, el alto índice de fracaso escolar (insuficientes habilidades lingüísticas, matemáticas...) y la creciente

multiculturalidad de la sociedad con el consiguiente aumento de la diversidad del alumnado en las aulas (casi medio millón de niños inmigrantes en 2004/2005 de los que una buena parte no dominan inicialmente la lengua utilizada en la enseñanza), constituyen poderosas razones para aprovechar las posibilidades de innovación metodológica que ofrecen las TIC para lograr una escuela más eficaz e inclusiva” (Pere, 2012)

Las TIC , ayudan al alumno en la formación de sus tareas pero también en la enseñanza de manera visual , practico y escrita para mejorar las funciones de la educación y las hermanitas como en realizar las tareas que les imparten los docentes atraves de la educación en línea los alumnos puede adquire conocimientos importantes como se expresa ”los procesos de enseñanza y aprendizaje son básicamente actos comunicativos en los que los estudiantes o grupos, orientados por los docentes, realizan diversos procesos cognitivos con la información que reciben o deben buscar y los conocimientos previamente adquiridos. Pues bien, la enorme potencialidad educativa de las TIC está en que pueden apoyar estos procesos aportando a través de Internet todo tipo de información, programas informáticos para el proceso de datos y canales de comunicación síncrona y asíncrona de alcance mundial” (Pére ,2012).

La innovación es un pilar para la educación atraves de nuevos conocimientos y habilidades que los alumnos van adquiriendo, con forme el tiempo pasa, los métodos de enseñanza van cambiando dependiendo el lugar geográfico donde se encuentre, así lo establece (McAnally, 2007) “La educación en línea puede ser considerada como una innovación y un proceso de aprendizaje para la mayoría de las organizaciones e instituciones, por lo que el marco de trabajo de Crossan, Lane y White y el modelo de Lam permiten identificar y tipificar los procesos y las características de las organizaciones a fin de que puedan instrumentar e institucionalizar con mayor facilidad una modalidad como la educación vía internet, en lo que puede ser un marco de referencia orientador para el fomento del aprendizaje institucional y la innovación en la IES (Instituciones de Educación Superior).” (pp.92) “Las tecnologías apoyan y facilitan el aprendizaje constructivista mientras los alumnos trabajan en línea puesto que... los alumnos adquieren conocimiento y construyen sus habilidades sobre la base de actividades y experiencias compartidas con otros alumnos... De esta manera, el alumno desarrolla algunas

de las competencias clave en Internet: la colaboración, la negociación, la reflexión, la crítica constructiva, la selección y análisis de la información” (Grodecka, Pata y Våljataga, 2008, p.5. En: Iglesias, 2012, p. 464). Se considera importante las tecnologías en la adaptación a la educación en línea, los alumnos adquieren diferentes capacidades tanto interior como exterior a la sociedad.

La educación es aquella que facilita el aprendizaje de nuevos conocimientos adquiriendo mayor información cognoscitiva que beneficia al alumno para desempeñar ciertas destrezas en la realización de sus actividades, conforme el tiempo avanza la educación va cambiando. Cada día se aprende algo nuevo, se implementan habilidades y estrategias conforme va surgiendo los retos educativos.

La innovación y la educación se complementan acorde a las necesidades que las instituciones educativas o los alumnos requieran, dando respuesta a los nuevos retos que se enfrenta la educación. Transformándose de manera social y cultural, con los avances tecnológicos la mayor ventaja obtenida es la comunicación como un pilar importante que facilita la enseñanza en los estudiantes para tener mayor accesibilidad a su docentes y en la realización de ciertas actividades como investigación, mayor información, difusión en redes sociales, realizar encuestas o entrevistas por medio del internet, adquirir conocimientos de otros lugares, impartir y recibir talleres que beneficien a la sociedad.

Es por eso que los alumnos avanzan cada día más llenándose de información, los docentes y las instituciones se tienen que actualizar con nuevas herramientas que complementen y garanticen la calidad educativa, con centros de computación, accesibilidad de internet en los espacios recreativos para que los alumnos tengan mayor desarrollo educativo como lo expresa la autora Rodríguez R. (2010) “Las instituciones educativas, y particularmente las universidades, han mostrado un progresivo interés en la incorporación de estas tecnologías a su actividad docente. Es cada vez más común que las universidades cuenten en sus campus con redes inalámbricas y múltiples puntos de conexión” (pp.35)

Las nuevas tecnologías transforman nuevas generaciones buscando un desarrollo óptimo, incluso las instituciones educativas han cambiado, anteriormente para recibir una educación de calidad debería ser dentro de un aula, ahora con la demanda educativa las instituciones solo pueden aceptar cierto número de alumnos por los espacio y muchos se quedan fuera, debido a esta necesidad incrementaron el número de instituciones educativas privadas, lo cual beneficio mucho a la sociedad pero no a los que son de bajo recursos. Las clases en línea es una opción para las escuelas públicas donde pueden ofrecer a los alumnos una educación de calidad sin gastar tanto, se encarga de interactuar a través de las herramientas tecnológicas, esta modalidad es la más común en alumnos que estudian y trabajan, ya que le da más libertad y horarios accesibles. Pero como sabemos esta modalidad, el alumno debe ser muy comprometido y paciente en el proceso.

2.4 TEORÍA DE LA EDUCACIÓN

La teoría de la educación. Objeto, enfoques y contenidos.

Dicha teoría habla sobre la educación considerada como ciencia pedagógica nos expresa la educación como sistemas de conocimientos con objetivo de conocimiento científico, propio o limitado, se enfoca en describir, explicar y entender los conocimientos adquiridos de manera normativa o tecnológico dicha teoría puede ser global, esto depende del proceso educativo, dicho conocimiento científico y tecnológico se complementan integrando sobre, la normatividad , las acción sobre la educación pero cabe mencionar que también son descriptivas y explicativas.

Esta teoría integra el conocimiento y la realidad educativa en función de mejorar la práctica, se distingue en 3 niveles que conocimientos que diferencian de una u otra forma al conocimiento así lo manifestó Colom en 1997. La primera es un carácter metateórico se basa en integrar la realidad de la educación y el conocimientos de dicha realidad y complementar procesos metodológicos y epistemológico. La segunda es teórico científico brinda aportaciones de las ciencias educativas y sociales, con otras disciplinas para generar mayor información con el fin de descubrir, explicar, comprender, dependiendo las necesidades que en el tiempo se presente

para buscar la mejorar intervención. La tercera es tecnológico - aplicativo a partir del conocimiento propone normativizar la acción, como proceso de intervención entre la tecnología y la educación, buscando la innovación de conocimientos para integrarse en la mejora educativa.

Se centra en el objetivo del estudio de describir, explicar e interpretar para la obtención de mayor accesibilidad de educación mejorando la práctica educativa mediante acciones dependiendo de la tecnología. Dicha teoría se ocupa en la intervención pedagógica general con la comprensión de fenómenos educativos apropiado al objetivo, habla sobre un planteamiento tecnológico con mayor información respecto a su funcionamiento y la mejora educativa.

La teoría de la educación como disciplina científica enfocándose en cuestiones básicas como epistemología se refiere al saber, la evolución de la educación como ciencias y tecnología, en metodologías se basan en las investigaciones paradigmas, el sujeto de la investigación es el hombre como lo establece el autor Gargallo L (2003) “El conocimiento actual sobre el hombre es fundamental: su educabilidad, los límites de la educación, las bases bioantropológicas de la misma, el funcionamiento del cerebro y de la mente humana, el hombre y su libertad” tengan in desarrollo cognoscitivo y sobre todo social y moral, aumentando un crecimiento personal y emocional.

Esta teoría atraviesa los elementos y agentes interviniendo en dicho proceso educativo, establece un vínculo sobre el alumno y su entorno como familia amigos, las instituciones educativas que lo rodea sean informales o formales. Estos puntos contribuyen a la educación, relacionándose con un marco teológico y axiológico de la educación.

Fundamentos de la educación se refleja en los valores adquiridos durante el proceso de criterios de selección con fines y objetivos. El proceso educativo son aquellos modelos conceptuales que buscan la planificación y en el diseño de las estrategias de intervención, el procesos de aprendizaje se fomenta por los valores y normas, así también un proceso de consistencias, este expresa todas las aptitudes, hábitos y estilos cognoscitivos del alumno, así también su autonomía sobre los procesos creativos con el fin de una evaluación en algunos

caso no son así como lo menciona el autor Gargallo L. (2003) “la Teoría de la Educación. Si bien es cierto que la educación comporta algo más que aprendizaje, ya que no todo aprendizaje es educativo, la educación siempre conlleva e incorpora el aprendizaje y la enseñanza”.

La educación se enfoca como comunicación humana, establece un crecimiento y construcción personal a través de nuevas tecnologías y permite la obtención de información y la comunicación con fines actuales, desarrollando con la educación como problemas educativos para mejorar la estrategia del aprendizaje.

Dicha teoría expresa que el ser humanos es fundamental para el estudio de cualquier investigación, cuando se habla de educación es la base de conocimientos experimentales o adquiridos dependiendo los factores que determinen sus conocimientos, también algo que modifica el conocimiento y aprendizaje es la manera de enseñanza de la al igual que el contexto en el que se relaciona, cabe mencionar que la educación es muy extensa y es por eso que existe muchas disciplinas que investigan la relación entre el hombre y su entorno como la educación ciudadana, educación moral, desarrollo sostenible.

2.5 TEORÍA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE DAVID AUSUBEL

Establece que las personas pueden obtener nuevos conocimientos relacionado con conceptos que ya conocen para poder integrarlo previamente a través de ideas obteniendo organización comparativo o expositivo, el primero se basa en integrar ideas para estructura cognitiva relacionándose, la segunda cuando el aprendizaje es nuevo.

Señala que el aprendizaje humano va más que un cambio de conducta, si no en la experiencia, esta experiencia implica un pensamiento y efectividad. Como lo establece el autor David Ausubel “Es necesario tener en consideración otros tres elementos del proceso educativo; los profesores y su manera de enseñar; La estructura de los conocimientos que conforman el círculo y el modo en el que este se produce y el entramado social en el que se desarrolla el proceso educativo”.

El autor Ausubel, establece un desarrollo en el labor, diseño de técnicas educacionales convirtiendo un marco teórico del proceso, considera que el aprendizaje depende de la estructura cognoscitiva, así el alumno organiza sus ideas, conceptos y composiciones. Los principios que propone Ausubel un marco para el diseño de herramienta con el fin de conocer el grado de conocimiento del alumno para así poder orientar a los docentes, lo que influye más en dicho aprendizaje es lo que el alumno conoce.

El aprendizaje significativo se lleva a cabo en una relación sustancial con el objeto o tema a enseñar, es importante para facilitar el aprendizaje, solo se llevara a cabo si el estudiante tiene una estructura cognitiva, referente a lo que debe aprender basándose en ideas, así conectando con nueva información de manera adecuada y precisa.

Una de las características más importante del aprendizaje significativo es la integración de conocimientos y nueva información , teniendo como evolución la estructura cognoscitiva y manera no arbitraria , otro aprendizaje que da mención el auto, contrario al significativo es el aprendizaje mecánico, se relaciona como un almacenamiento de manera arbitraria, Ausubel no hace una distinción si no que ambos aprendizajes pueden ocurrir en la realización de las actividades es donde se manifiesta el aprendizaje por descubrimiento es decir, cuando el alumno busca integral los conocimientos nuevos con su estructura no necesariamente significativo o mecánico.

El autor Ausubel menciona requisitos para el aprendizaje el cual corresponde que: El material de enseñanza sea significativo con estructura cognoscitiva para que sea relacionado con ideas un significado lógico. Se convierte en contenido cognoscitivo nuevo como resultado del aprendizaje es diferenciarlo dentro del individuo. Conocimiento se incorporan de manera sustantiva por medio de una estructura cognoscitiva del alumno. La actividad constructiva y la interacción con otro son dos puntos importantes del aprendizaje significativo. El alumno debe esforzarse en la realización de actividades académicas y logara que pueda relacionar los nuevos conocimientos con sus conocimientos previos.

El docente debe ser un medidor y edificar los conocimientos de forma armónica construyendo a partir de conceptos sólidos, al adquirir nuevos conocimientos para los alumnos contribuye en la obtención de nuevas oportunidades y participaciones, ya que la retención de información es más duradera, el aprendizaje es de manera individual depende de la motivación y el empeño. El aprendizaje tiene elementos que caracterizan este aprendizaje son actitudes, relación, práctica, aplicación, estos elementos se relacionan para integrar dicho aprendizaje.

CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 TIPO DE ESTUDIO

En esta investigación el tipo de estudio que se realizará es el método cuantitativo, el cual se basa en la explicación de una circunstancia a través de números es decir explicables a una cantidad, lo cual en esta investigación nos interesa descubrir cuantos alumnos desarrollaron habilidades o debilidades, a través de un instrumento que nos indique y demostrar este impacto que tuvo las clases en línea en los alumnos de la licenciatura en psicología, y llegar a una hipótesis precisa. En dicha licenciatura cuenta con mayor cantidad en la facultad lo cual me interesa comprobar la hipótesis. Con base a ellos no se realizará una búsqueda de un instrumento detallado.

3.2 METODOLOGÍA CUANTITATIVA

Según la autora Cira de Pelekais (2000) "la metodología cuantitativa, es una excelente herramienta, proporciona información objetiva estadísticamente confiable, que para la mayoría puede ser relativamente fácil entender, como por ejemplo: un gráfico de pastel o un histograma". El método cuantitativo me facilitara en la búsqueda de información y especificar de manera detallada y objetiva, mediante los instrumentos que se aplicaron apoyándome sobre gráficas. Resaltando mis resultados más específicos.

3.3 UNIVERSO

Alumnos de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (Unicach)

3.3.1 POBLACIÓN

Alumnos de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas

3.3.2 TIPO DE MUESTRA

No se calculó el tamaño de la muestra debido a que es una muestra a conveniencia.

3.4 CRITERIOS DE SELECCIÓN

La Licenciatura en Psicología es una de las carreras que cuenta con un gran número de alumnos, los cuales interesa realizar la investigación con dicha Licenciatura, por lo que se definirá los criterios de evaluación.

3.4 CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

1. Alumnos inscritos en la licenciatura de psicología en la UNICACH.
2. Que sean mayores de edad

3.4 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

1. Alumnos que no deseen participar.
2. Alumnos que no se presenten el día de la aplicación del instrumento.

3.4 CRITERIOS DE ELIMINACIÓN:

1. Cuestionarios incompletos.

3.5 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica que se utilizó para recaudar información es una encuesta dirigida a los alumnos que deseen participar en la investigación.

3.6 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

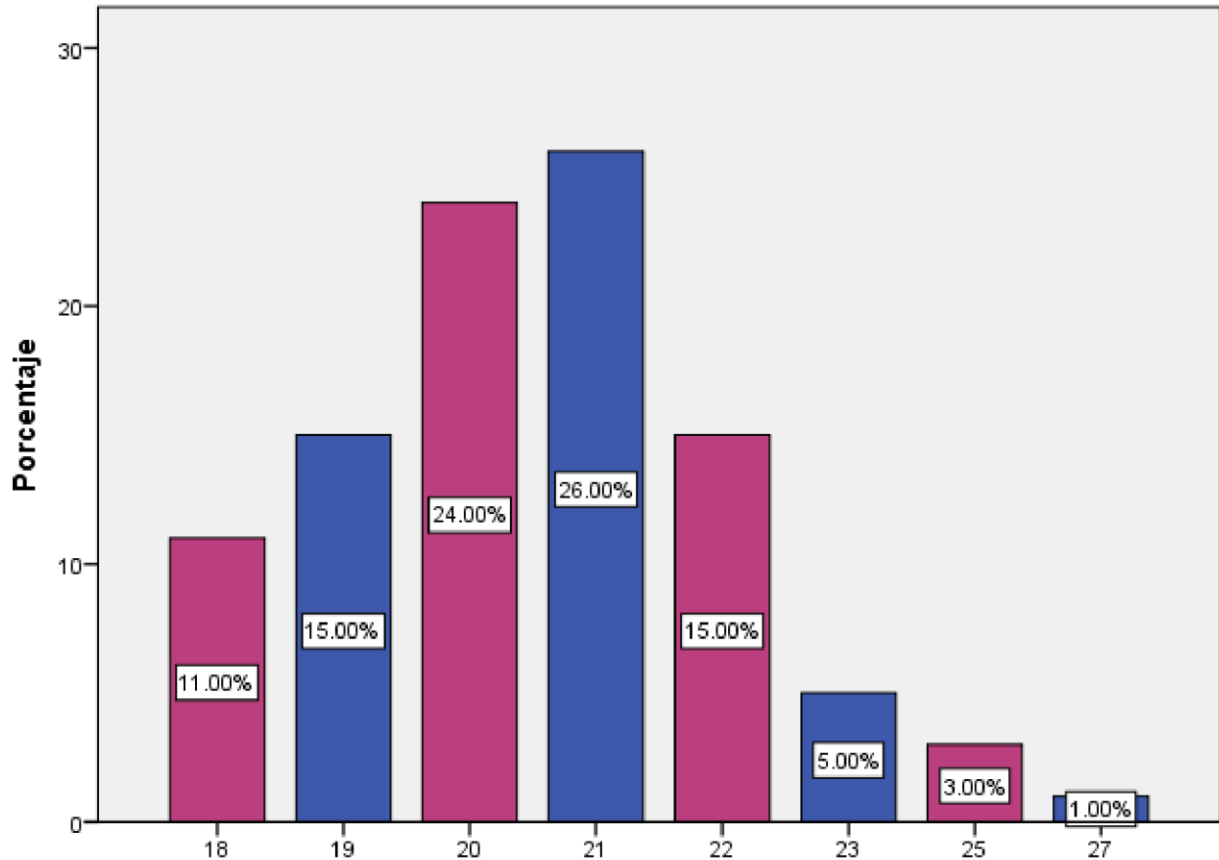
El instrumento utilizado fue realizado ex profeso para esta investigación consta de preguntas de opción múltiple y de preguntas cerradas, lo cual contiene 37 preguntas con la disponibilidad de 30 minutos para responderlo.

3.7 ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS DATOS

Los resultados se vaciaron en una base de datos del programa SPSS versión 21 en español y se analizaron los datos para su posterior representación en graficas donde se observan las frecuencias relativas y absolutas.

CAPITULO IV. RESULTADOS

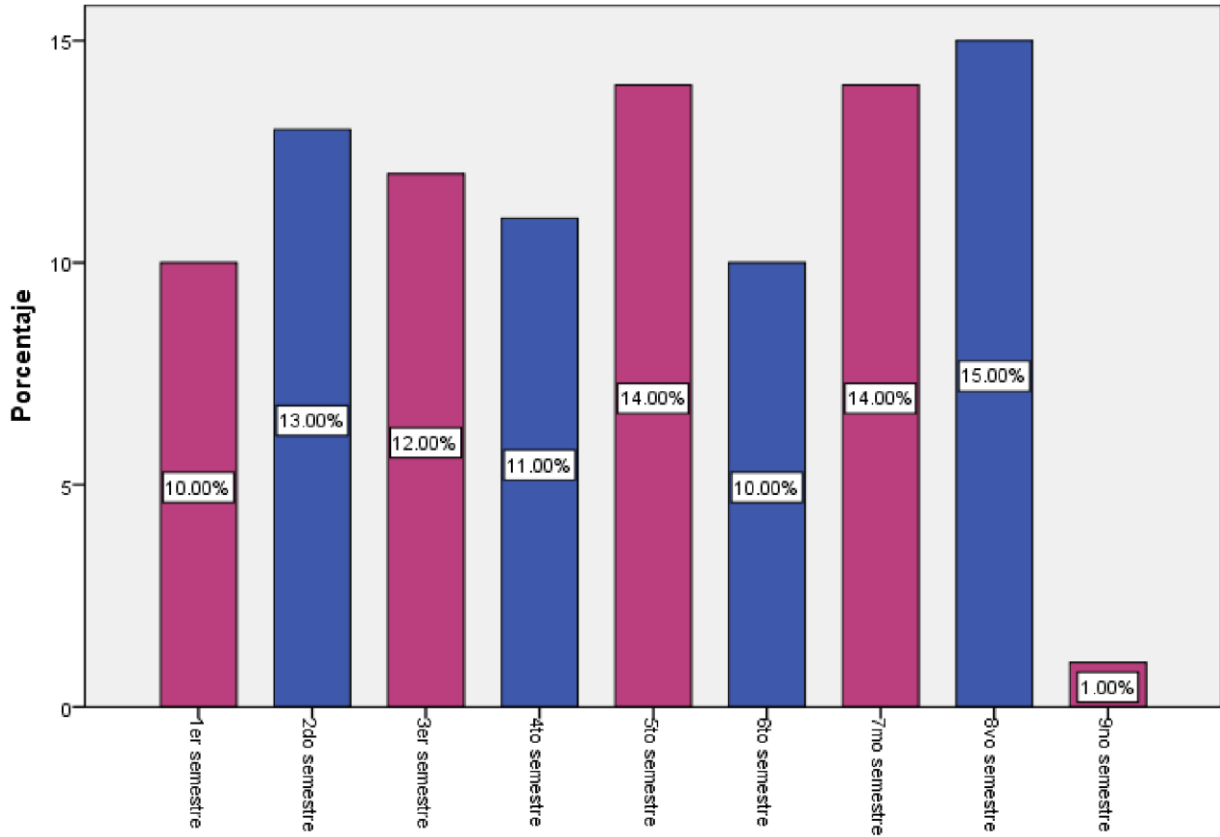
GRÁFICA 1. EDAD



Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la gráfica 1, la mayoría de la población estudiada se encuentra en un rango de edad de 21 años con un 26% y con un 24% los de 20 años. En un 15% de la población se encuentra en 19 y 22 años, con 11% se encuentran edad de 18 años, Los niveles muy bajos se encuentran alumnos de 23 años de edad con 5%, de 25 con un rango del 3% y con un 1% de 27 años. Lo que significa que en la población se encuentra mayor participación en alumnos de un rango de 20 – 21 años de edad.

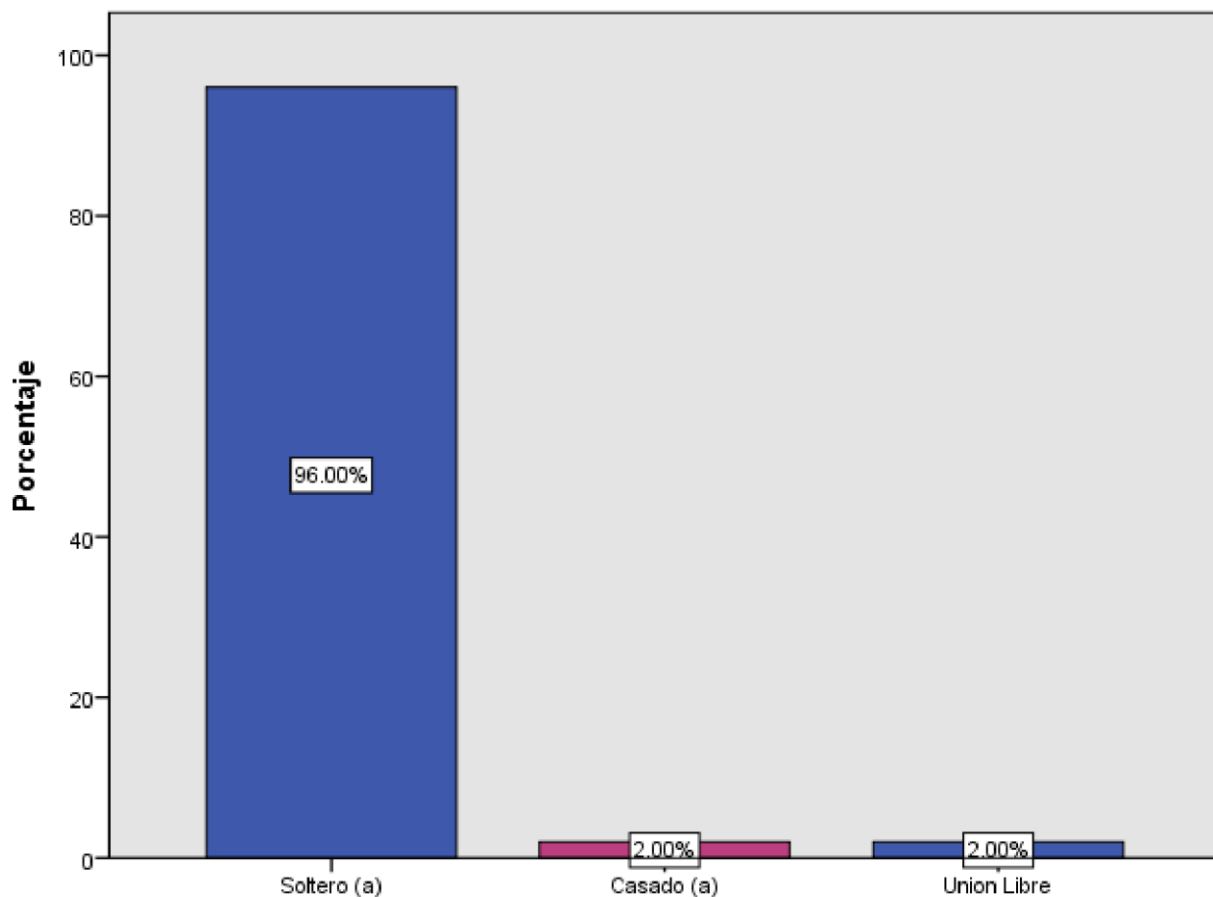
GRÁFICA 2. ESCOLARIDAD



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 2, se puede observar el grado de escolaridad de la población estudiada con un porcentaje del 15% se encuentra a los alumnos del octavo semestre, donde se concentra mayor participación, con un 14% se encuentran alumnos de séptimo y quinto semestre, con el 13% se encuentra alumnos de segundo y con 12% el tercer semestre. Con un 10% de la población estudiada fue del primer y séptimo semestre, de los alumnos de noveno semestre solo 1% de participación se obtuvo,

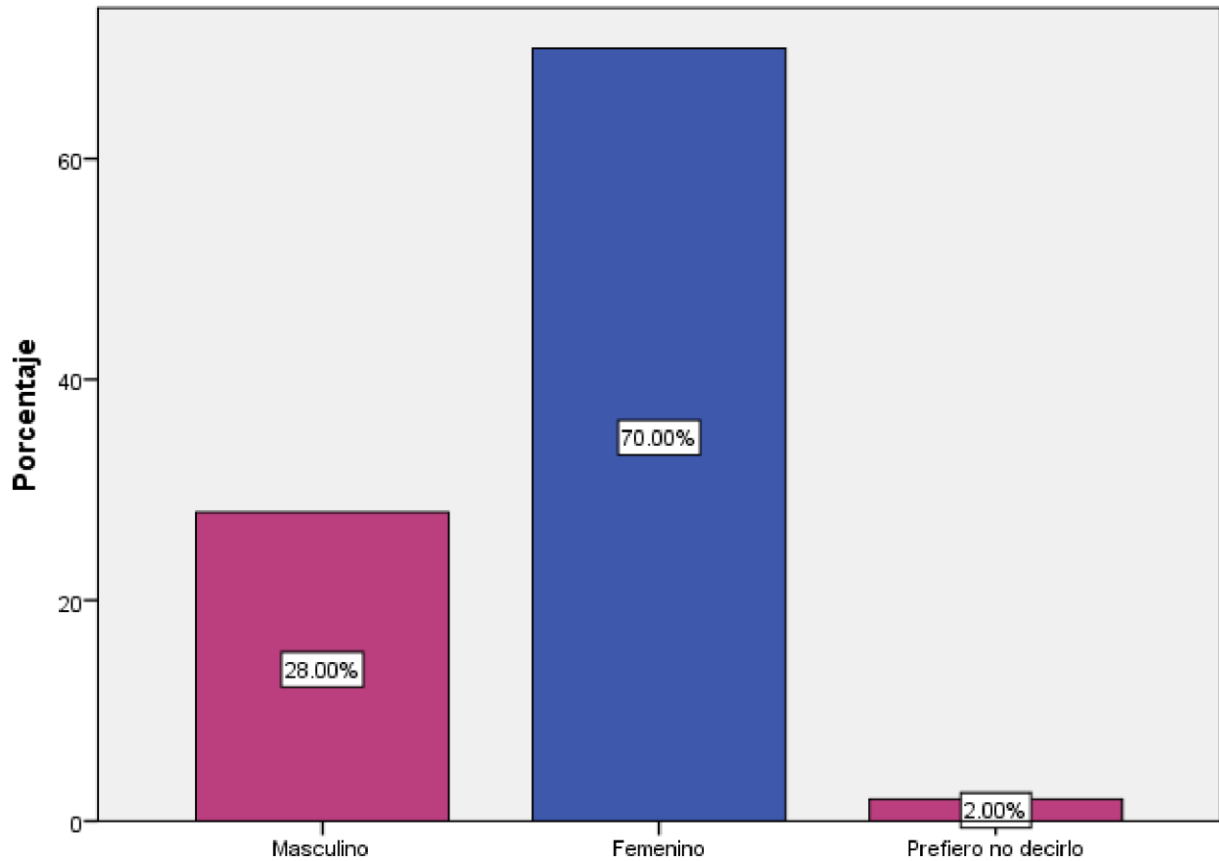
GRÁFICA 3. ESTADO CIVIL



Fuente: elaboración propia

En la gráfica 3, se encuentra el estado civil de la población estudiada dentro del 100%, el 96% de los alumnos actualmente están solteros (a) y un 2% se encuentran casados y el otros 2 % en unión libre. Lo que indica que la mayoría de los estudiantes se encuentran solteros, sin ninguna distracción en sus estudios, tomando en cuenta que la mínima población cuenta con otro compromiso aparte de sus estudios.

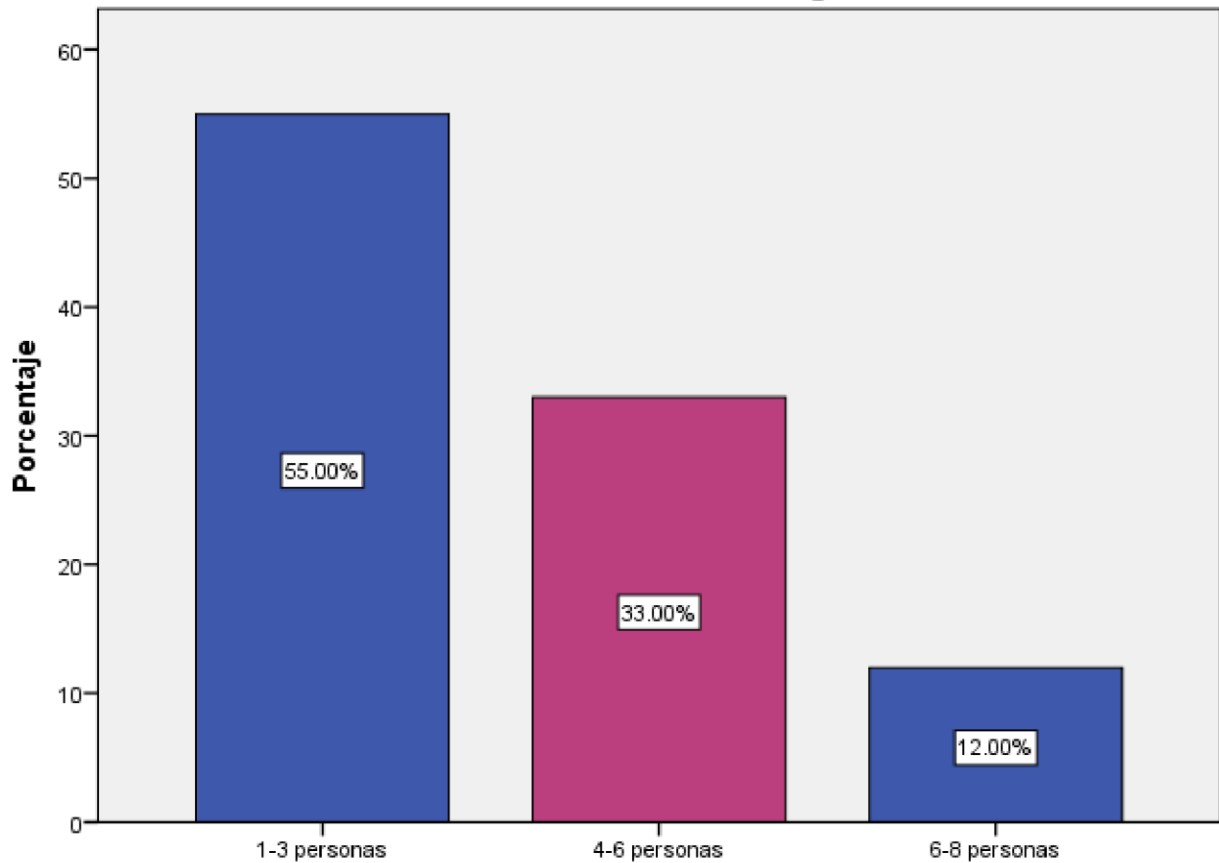
GRÁFICA 4. SEXO



Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la gráfica 4, de los 100 alumnos encuestados de la licenciatura en psicología, encontramos una participación de un 70 % femenino y con el 28% masculino, sin embargo se registra un 2% con alumnos que prefirieron no asignarse. Significa de 100 alumnos estudiados, se encuentra un registro que son más mujeres que estudian la licenciatura de psicología.

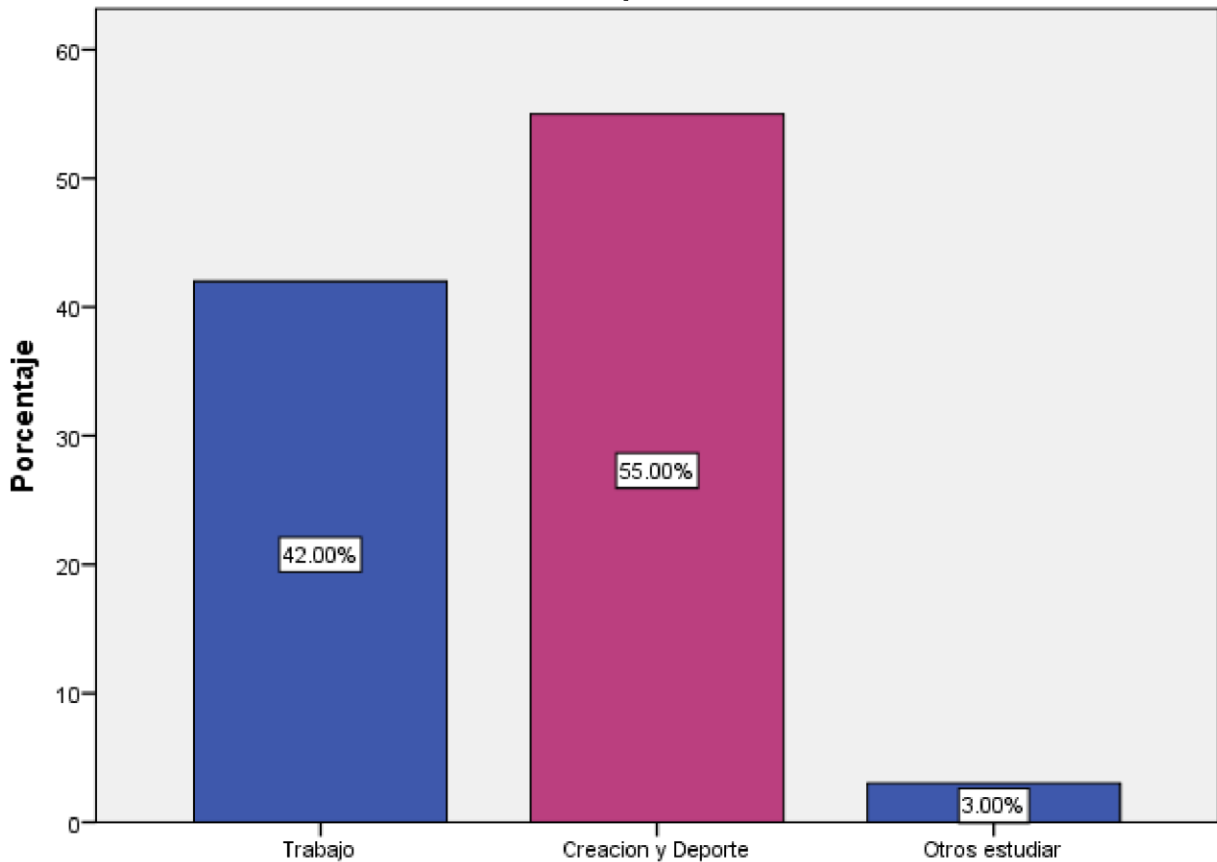
GRÁFICA 5. NÚMERO DE PERSONAS EN EL HOGAR



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 5, nos muestra la cantidades de personas que habitan con cada uno de los alumnos estudiados, con un 55% se encuentra en un rango de 1 a 3 personas que conviven con el alumno, con un 33% de los alumnos indican que conviven de 4 a 6 personas en su hogar, y con 12% nos indica que son de 6 a 8 personas lo cual es un porcentaje muy mínimo de los alumnos. Se encuentra más de la mitad de la población estudiada se encuentra en un rango de familias pequeñas.

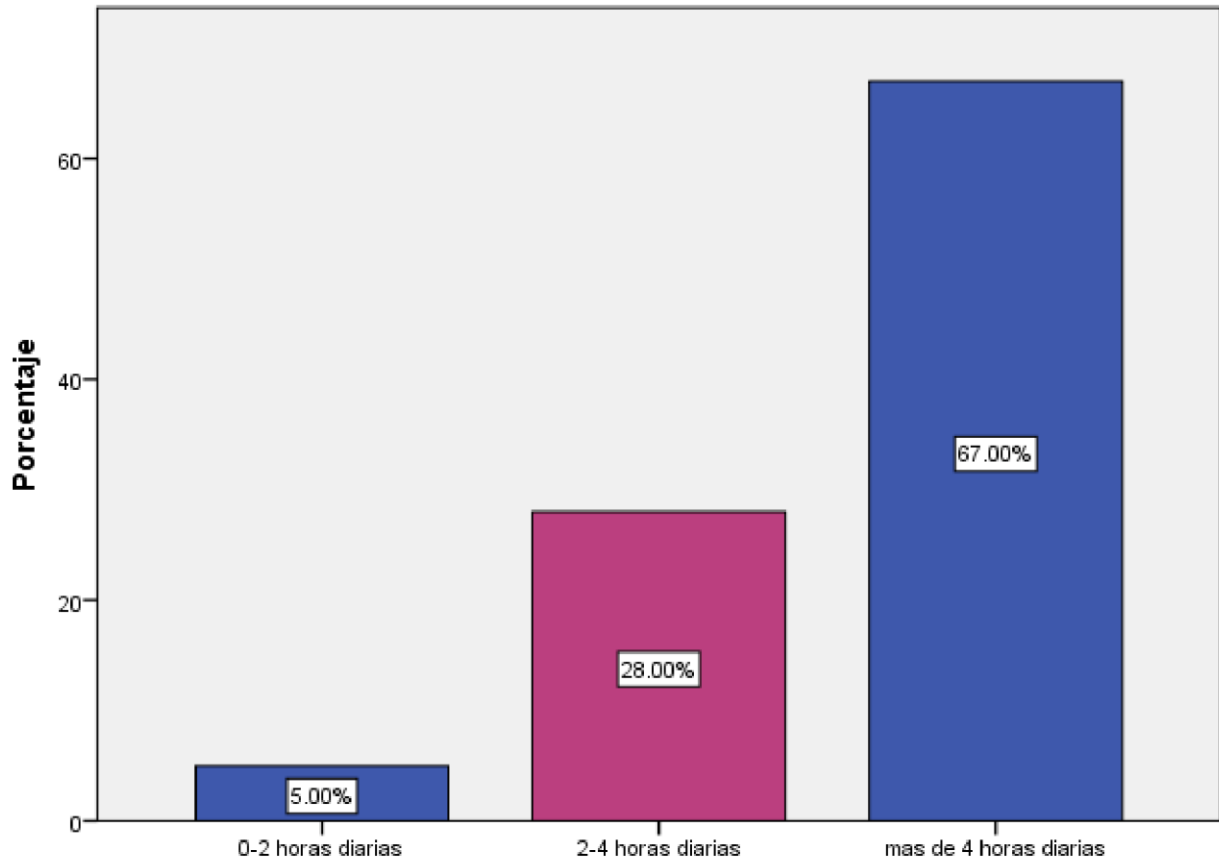
GRÁFICA 6. ACTIVIDADES DEL ALUMNO



Fuente: Elaboración propia

Como nos muestra la gráfica 6, indica el tiempo libre de los 100 de la población estudiada encontramos que un 55% de los alumnos tiene actividades extraescolares, es decir que desempeñan algún deporte o dedican tiempo en espacios recreativos, por otro lado el 42% de los alumnos dividen su tiempo en un trabajo y estudiar haciendo un esfuerzo en cumplir con sus respectivas actividades, con un 3 % que solo se dedica exclusivamente a su estudio esto favorece al aprendizaje del alumno.

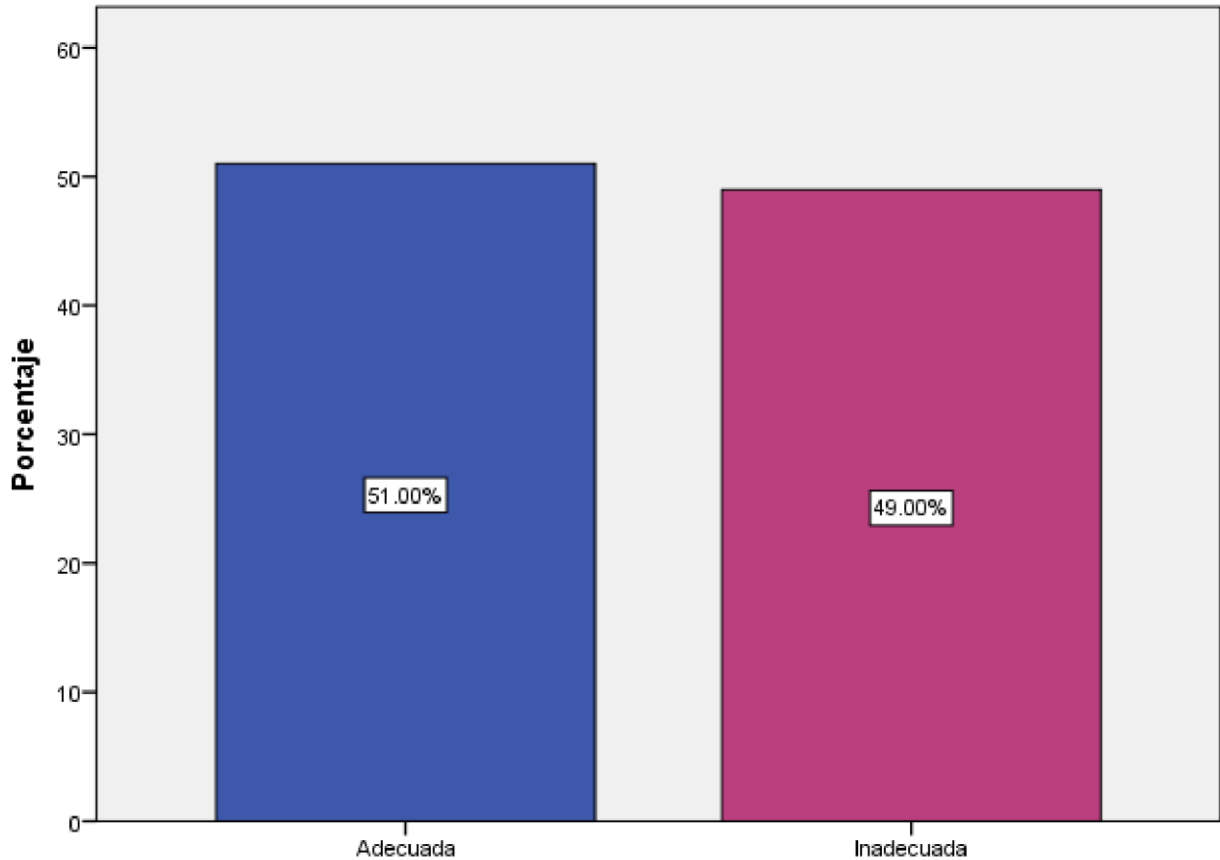
GRÁFICA 7. HORAS EN EL TELÉFONO



Fuente: elaboración propia

Como se observa en la gráfica 7, representa el número de horas que los alumnos pasan en su teléfono encontramos que más de la mitad de la población estudiada utiliza más de 4 horas diarias con un 67% y con un 28 % de alumnos solo utiliza de 2 a 4 horas en el transcurso y con un porcentaje del 5% solo maneja de 0 a 2 horas diarias en lo que respecta su día, este dispositivo es un método de comunicación más utilizado, por lo que podemos desempeñar diferentes actividades.

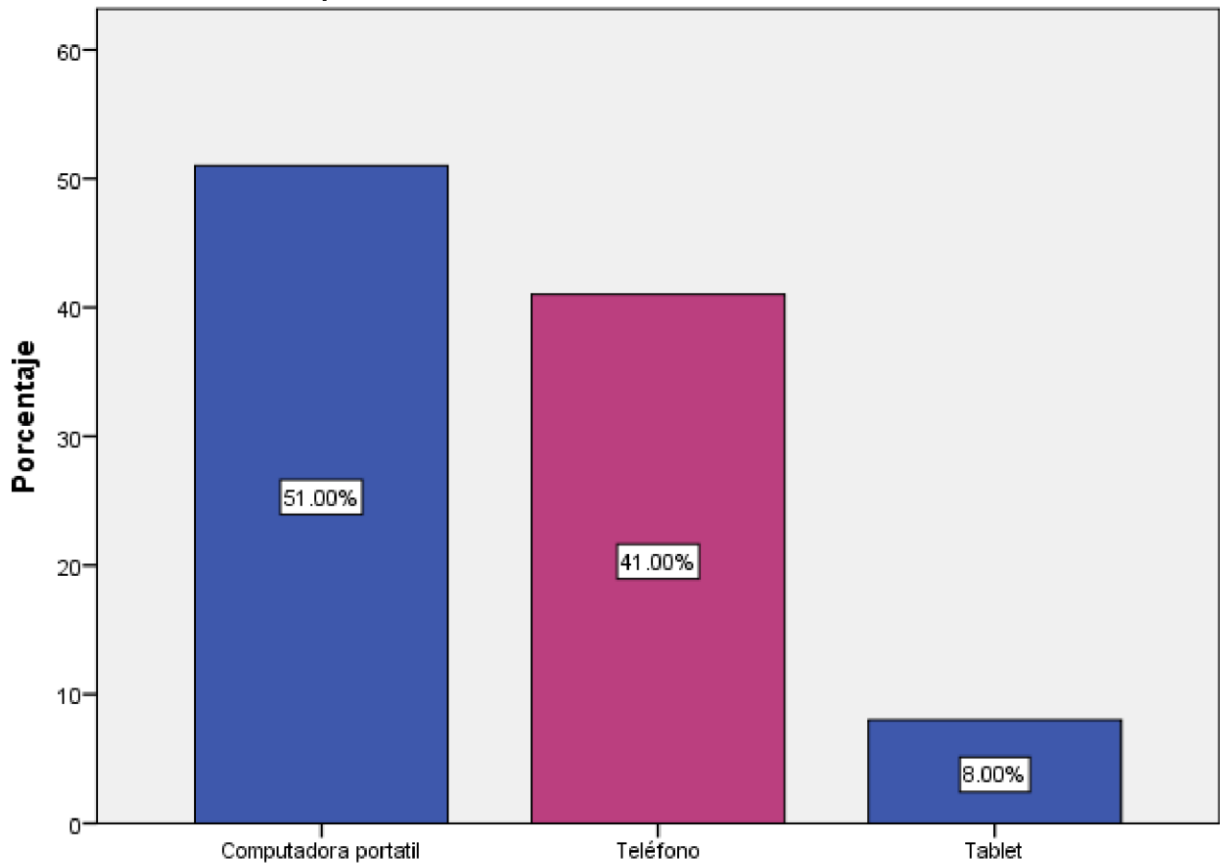
GRÁFICA 8. EXPERIENCIA SOBRE CLASES EN LÍNEA



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 8, nos indica la experiencia que obtuvieron los 100 alumnos estudiados durante las clases en línea, encontramos que el 51% de ellos consideran que fue adecuada la educación que se brindó, mientras el 49% considera que fue inadecuado, siendo esto muy parejo, esto puede variar por las condiciones de aprendizaje de los alumno.

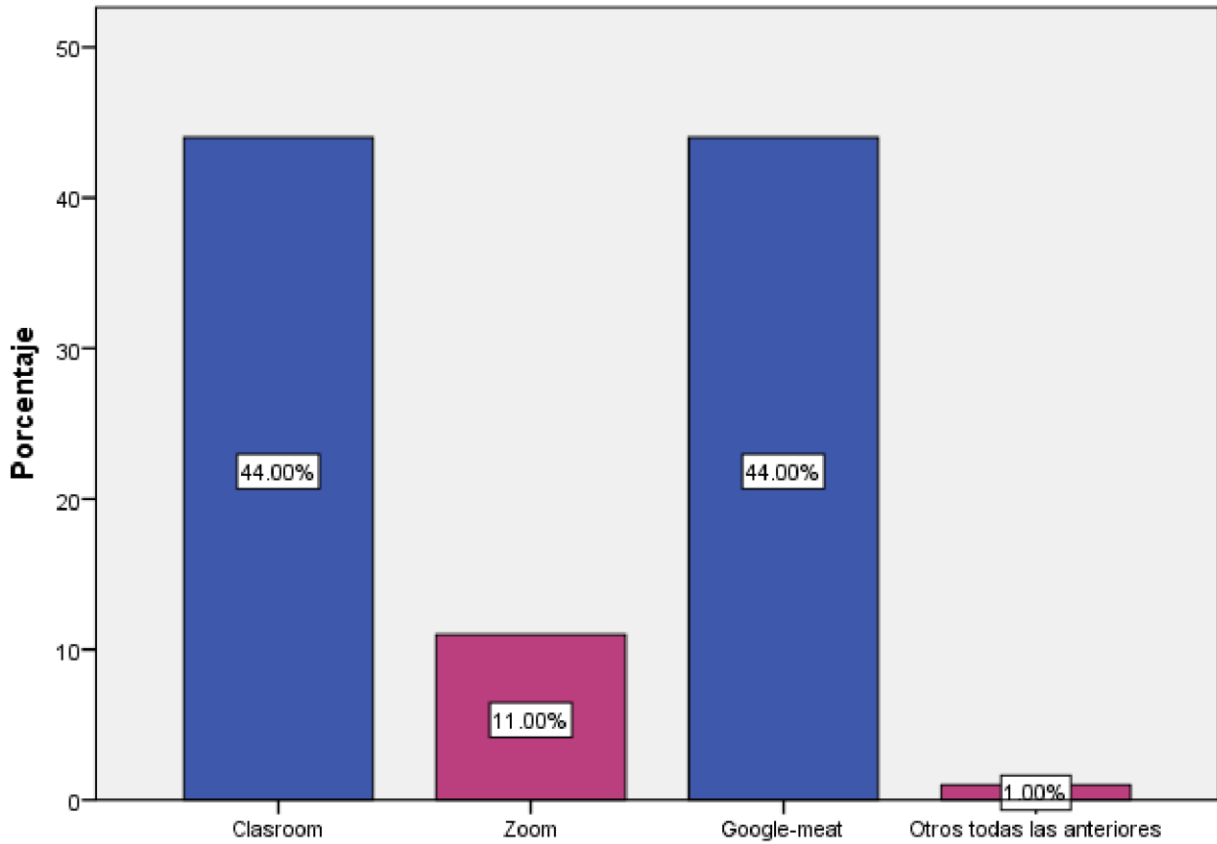
GRÁFICA 9. DISPOSITIVO QUE SE UTILIZÓ DURANTES LAS CLASES



Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la gráfica 9, nos indica el dispositivo que utilizaron los alumnos estudiados durante las clases en línea, tenemos que un 51% utilizó una computadora portátil para tomar clases y realizar todas sus actividades, con un rango del 41% utilizaron su teléfono celular para realizar sus actividades, un dispositivo que la mayor parte de alumnos cuentan lo cual es muy práctico de trasportar. Con un 8% de los alumnos utilizaron una Tablet para la realización de sus actividades.

GRÁFICA 10. PLATAFORMAS UTILIZADAS EN LAS CLASES EN LÍNEA

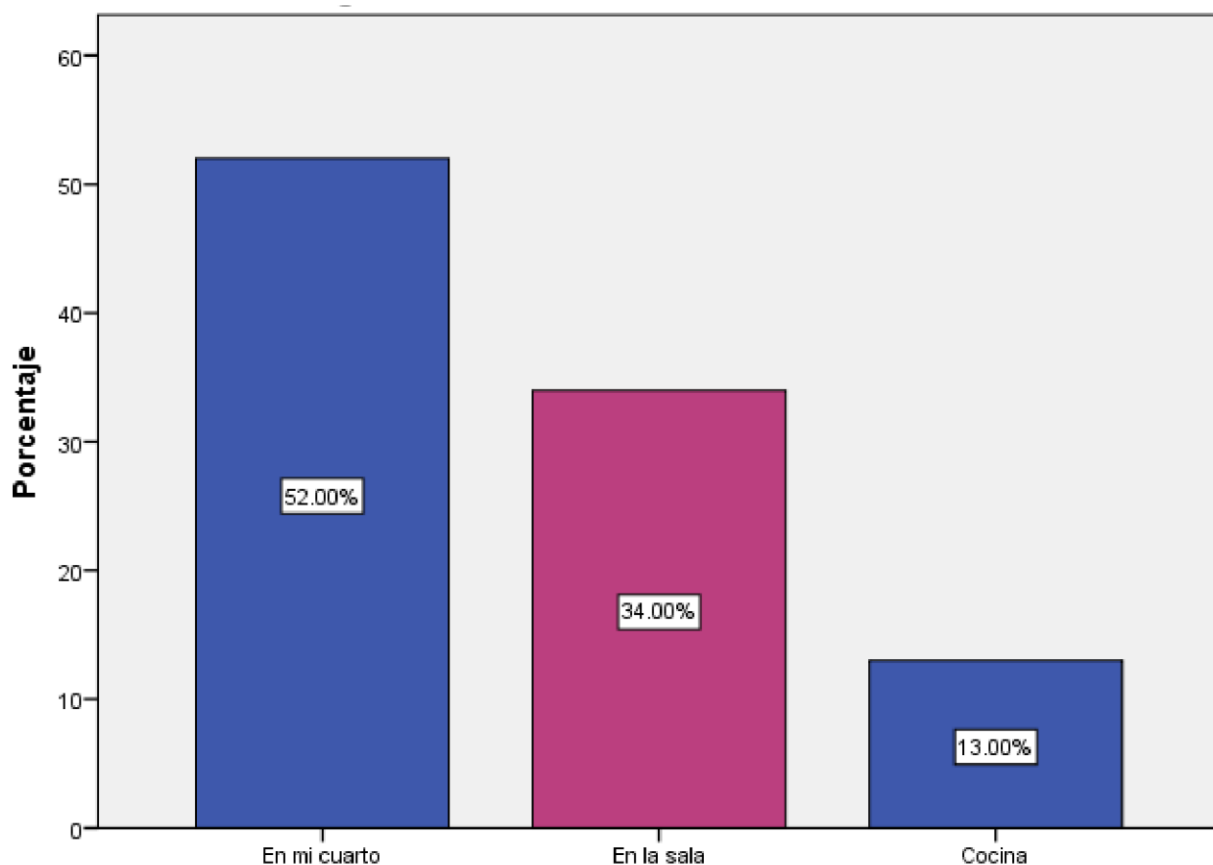


Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 10, nos muestra las plataformas que más utilizaron los alumnos durante las clases en línea con un 44% utilizaron Classroom una de las plataforma más común en la asignación y entrega de tareas, así mismo con un rango de 44% es Google-Meat otra plataforma que utilizaron con mucha frecuencia para tomar sus clases en línea, tenemos que un 11% de los alumnos utilizaron zoom para tomar sus clases y solo 1 % utilizo todas las demás plataforma para la realización de sus actividades.

Lo que significa que Google-Meat y Classroom fueron las plataformas más utilizadas durante las clases en línea.

GRÁFICA 11. LUGAR DONDE TOMABAS TUS CLASES EN LÍNEA

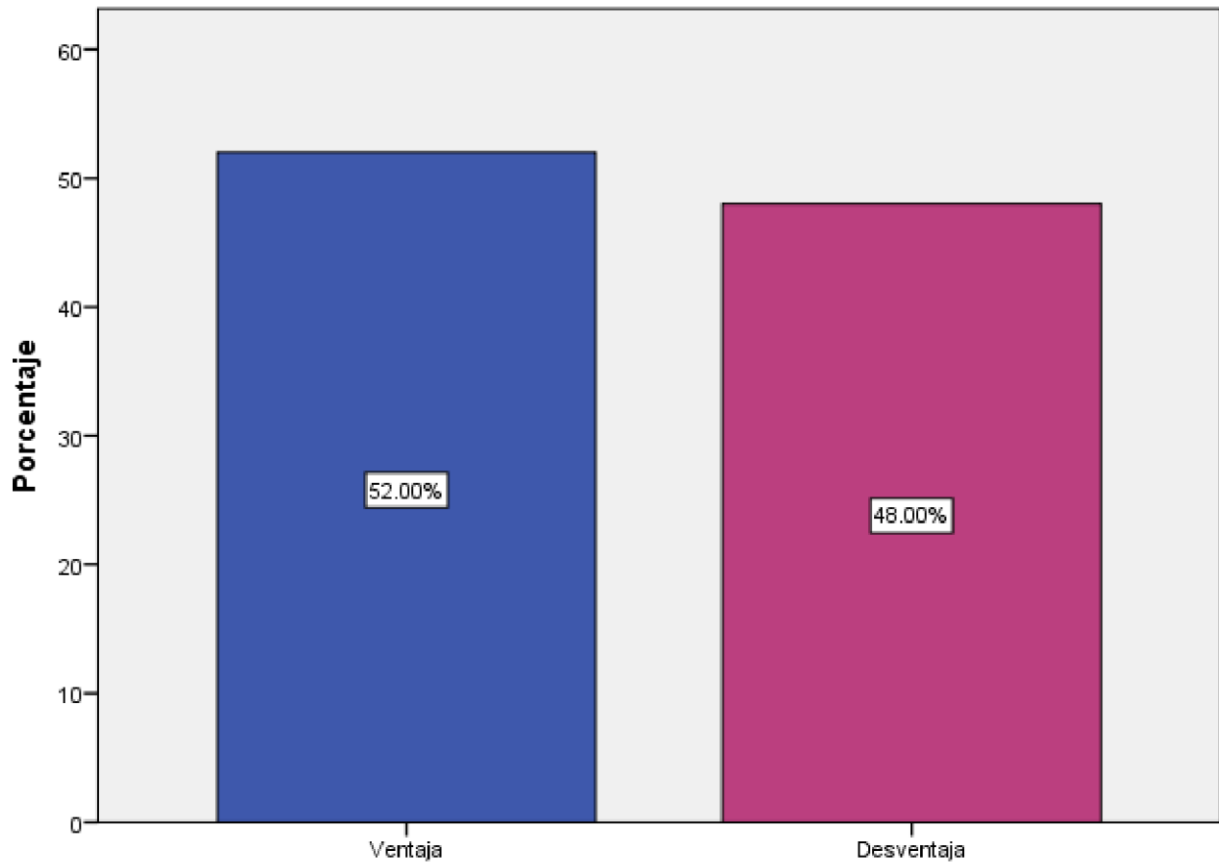


Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 11, nos indica los espacios donde los alumnos tomaban sus clases en línea, es importante porque dependía su aprendizaje del lugar, con un 52% de la población estudiada realizaba y tomaba sus clases en línea en su cuarto, con un 34% lo llevaba a cabo en la sala de su casa y un 13% en la cocina.

Lo que significa que la mayoría de la población estudiada necesitaba un lugar privado para tomar sus clases y realizar sus actividades.

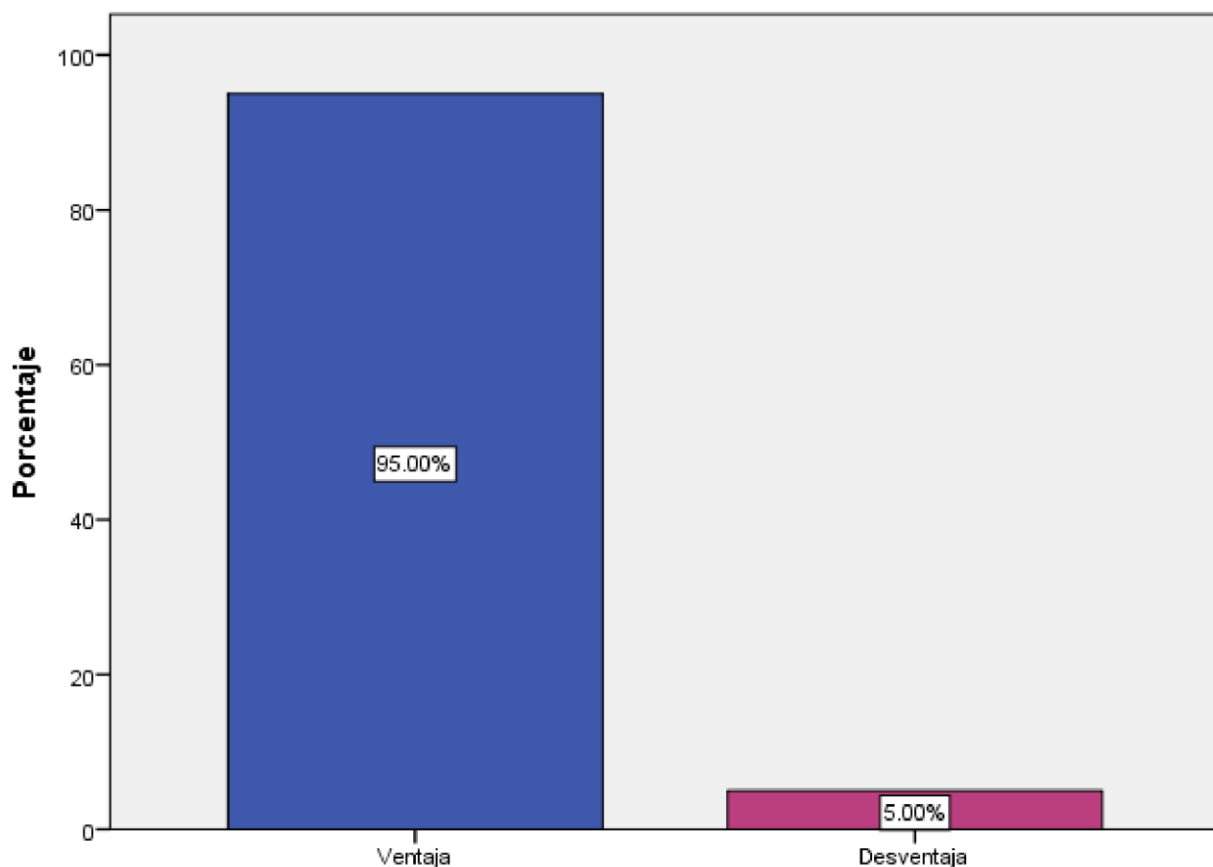
GRÁFICA 12. LA COMUNICACIÓN DURANTE LAS CLASES EN LÍNEA



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 12, nos muestra la comunicación con ventaja o desventaja de las clases en línea, con un rango de 52% establece que fue una ventaja por lo que mejoro la comunicación entre sus compañeros y los profesores, mientras un 48% dice que fue una desventaja ya que no podían comunicarse como quisieran durante ese periodo, la comunicación entre los alumnos se perfeccionó durante la pandemia considerablemente.

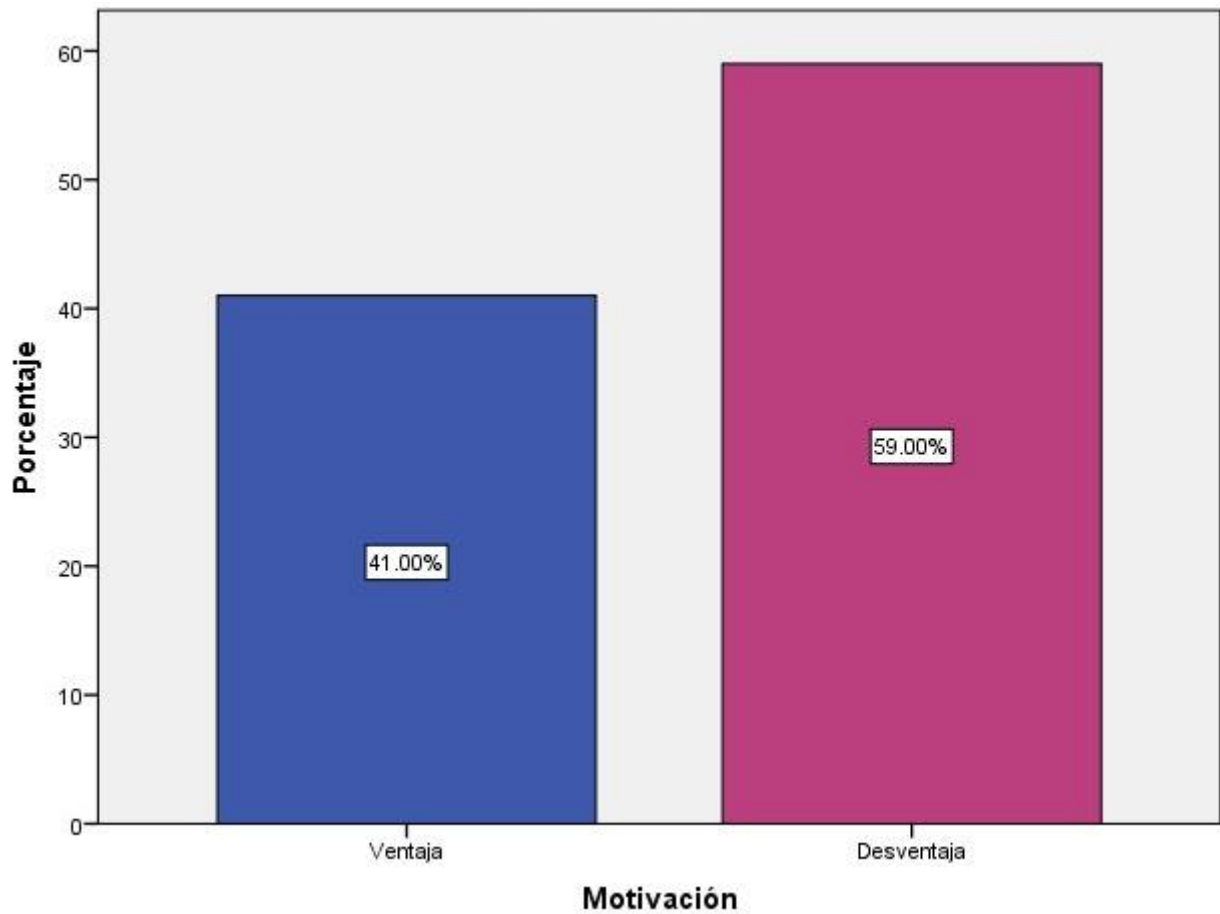
GRÁFICA 13. EL MANEJO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DURANTE LAS CLASES EN LÍNEA.



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica, 13 nos muestra si la población estudiada obtuvo mayor conocimiento sobre las herramientas tecnológicas, con un 95% nos indica que fue una ventaja el mayor manejo de las herramientas tecnológicas en las clases en línea, desempeñando más conocimiento en la realización de sus actividades, mientras un 5% nos indica que fue una desventaja las herramientas tecnológica, esto posiblemente se debe a la falta de manejo de ellas. Encontramos que más de la mayoría de los alumnos obtuvieron mayor manejo de las herramientas tecnológicas y fue una ventaja durante la pandemia

GRÁFICA 14. MOTIVACIÓN DURANTE LAS CLASES EN LÍNEA



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 14, nos muestra la motivación de los alumnos durante las clases en línea, donde el 59% dice que se sintieron desmotivados durante las clases en línea y un 41% se sintieron motivados en la realización de sus actividades y todo el proceso de la pandemia.

CONCLUSIONES

La presente investigación se llevó a cabo en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH), se estudió la Caracterización de la educación en línea en los alumnos de la Licenciatura de Psicología, donde la mayoría de los alumnos están en un rango de 18 a 25 años, la mayoría cuenta con 21 años de edad, esto depende de la escolaridad de la población, la cual se llevó a cabo del primer al octavo semestre, el último obtuvo mayor participación. Dentro de la población estudiada encontramos que la mayoría de los alumnos no tienen pareja y una mínima cantidad sí la tienen, así también la mayor participación de este estudio fueron las mujeres, con menor participación los hombres, esto puede depender de la actitud de cada alumno, dicha población encontramos que la mayoría de los alumnos en sus hogares establecen un contacto de 1 a 3 personas, lo que significa que la mayoría tiene familias pequeñas, así mismo se encuentra que los alumnos estudiados realizan actividades recreativas o practican algún deporte, también una gran cantidad de dicha población cuentan con un trabajo lo cual es algo sorprendente.

El teléfono celular es una herramienta tecnológica donde se pueden desempeñar diferentes funciones, la mayor parte de los alumnos estudiados establece que lo utiliza más de 4 horas diarias. Considerando que a partir de la pandemia las clases se realizaron en línea, muchos de ellos realizaron sus actividades escolares en diferentes dispositivos, el mayor porcentaje utilizó una computadora y el teléfono celular, conforme a la disponibilidad de dichos recursos. Así mismo el lugar donde tomaban sus clases en línea, se encontró que principalmente utilizaban su cuarto. Y la mayor parte de los alumnos consideró adecuada la atención académica durante las clases.

Durante las clases en línea los alumnos aprendieron diversas habilidades como: mayor manejo de las herramientas tecnológicas durante sus clases en línea, donde las más utilizadas fueron Classroom y Google Meet, ya que son aplicaciones que la Universidad tuvo convenio para utilizarlas, así también obteniendo conocimientos y comunicación entre maestros y compañeros. Es importante señalar que los alumnos comentaron se sintieron desmotivados durante este periodo de clases en línea.

En el siguiente estudio elaborado por Doctor Rodrigo Alberto Duran Rodríguez en España 2015, realizó un estudio sobre la adopción de buenas prácticas en la redacción de actividades en la educación virtual, señala que la educación a distancia es capaz de asumir las nuevas formas de aprendizaje, también establece que la educación virtual permite la actualización permanente de las actividades de aprendizaje por medio de plataformas virtuales educativas y un medio para los estudiantes puedan lograr aprendizajes con un alto valor. Permitiendo que el alumno pueda desempeñar otra actividades y estudiar.

Para concluir se considera que este estudio aporta conocimientos e información importante de lo que se vivió durante el periodo de confinamiento debido que afectó a todos los niveles educativos, los cuales tomaron alternativas tecnológicas para la realización de diferentes actividades académicas, por lo que los alumnos y maestros se adaptaron a la circunstancia, desarrollaron diferentes habilidades.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar J., Lourdes M. (2020), *Educación y pandemia*. Una visión académica, México, UNAM, (1 Edición) https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf consultado el 25 de marzo, 2023.
- Alvarado García, Marta Araceli (2014) *retroalimentación en educación en línea: una estrategia para la construcción del conocimiento* Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia.
- Arana J.M. (2006) *El concepto de psicología: entre la diversidad conceptual y la convivencia de unificación*. *Revista intercontinental de psicología y educación*, Vol. 8, Num.1; Distrito Federal.
- Ausubel, D (1983) *teoría del aprendizaje significativo* extraído en diciembre recuperado en https://conductitlan.org.mx/07_psicologiaeducativa/Materiales/E_Teoria_del_Aprendizaje_significativo.pdf.
- Begoña T, M. (2004) *Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual* *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, núm. 9, enero-diciembre, Universidad de los andes Mérida, Venezuela.
- CEPAL, UNESCO. (2020) *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19* recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Gaceta Politécnica (2006) “Acuerdo por el que se expide el Reglamento General de Estudios del IPN” Año XLI No. Extraordinario 633, Vol 9, órgano informativo oficial del IPN. 31 de julio de 2006.
- Gallegos R. (2020) *Hábitos de actividad física y estado de salud durante la pandemia por COVID-19* revista espacios, vol.41 (42), artículo 1 • Especial COVID-19 (p.8) recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p01.pdf>
- Gargallo B. (2003) *La teoría de la educación. Objeto, enfoques y contenido*, valencia: ediciones universidad de salamanca. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71951/La_Teoria_de_la_Educacion_Objeto_enfoques.pdf?sequence=1
- Hernández Sampieri, R, Fernández collado, C., & Baptista Lucio, p. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª. Ed.) . Mexico D.F: McGraw-Hill.

La universidad en internet, (2020) *Educación en línea: característica e importancia de un modelo formativo al alza*, (UNIR) universidad internacional de la rioja <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/educacion-en-linea-caracteristicas/>

McAnally Salas, Lewis; Organista Sandoval, Javier (2007) La educación en línea y la capacidad de innovación y cambio de las instituciones de educación Apertura, vol. 7, núm. 7, noviembre, pp. 82-94 Universidad de Guadalajara, México.

Pere, M. (2012) impacto de las TIC en la Educación, funciones y limitaciones; facultad de educación universidad autónoma de Barcelona recuperado de <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>

ANEXOS

Universidad De Ciencias Y Artes De Chiapas Facultad De Ciencias Humanas Y Sociales

Caracterización de la educación en línea en los alumnos de la licenciatura en psicología de la universidad de ciencias y artes de Chiapas.

Estudiante de la licenciatura en psicología, me dirijo de la manera más atenta y respetuosa si podrías contestar dicha encuesta con 37 preguntas, los datos se utilizaran por investigación

Contesta o subraya la opción que tú consideres, no se encuentra respuestas correctas

1._ ¿Qué edad tienes?	2._ ¿Grado de escolaridad?
3._ ¿Estado civil? a) Soltero (a) b) casado c) Unión libre	4._ Hijos a) No b) Si
5._ Género a) Masculino b) Femenino c) Prefiero no decirlo	6._ Tendencia de vivienda a) Propia b) Rentada c) Comparto con familiares
7._ además de ti, ¿cuantas personas viven en tu casa? a) 1 -3 personas b) 4 -6 personas c) 6 -8 personas	8._ A parte de estudiar, ¿en qué usas tu tiempo libre? a) Trabajo b) Creación y deporte c) Otros: ¿cuál? _____
9._ ¿En qué medio realizas tus traslados? a) Transporte público b) Carro particular c) Bicicleta d) Caminando	10._ ¿Te gusta pasar tiempo en familia? a) Si b) No c) De vez en cuando
11._ Con qué frecuencia, ¿utilizas el teléfono móvil?	12._ Durante la pandemia, ¿te enfermaste de COVID-19?

a) 0 – 2 horas diarias b) 2 – 4 horas diarias c) más de 4 horas diarias	a) Si b) No
---	----------------

13._ ¿Durante el confinamiento, ¿estuviste en contacto con tus compañeros de salón? a) Si b) No	14._ ¿Cuál fue tu experiencia sobre las clases en línea? a) adecuada b) inadecuada
15._ ¿Tuviste un buen acceso para ingresar a tus clases en línea? a) Si, no tuve ningún problema b) si, pero se me iba la señal c) No, tuve problemas al ingresar	16._ ¿Qué dispositivo utilizaste para tus clases en línea? a) Computadora portátil b) Teléfono c) Tablet D) Otros: ¿cuáles? _____
17._ ¿Que plataforma utilizaste más, durante tus clases en línea? a) Classroom b) Zoom C) Google- Meet d) otros: ¿Cuál? _____	18._ ¿Cuánto tiempo promedio, le dedicabas a tus clases en línea? a) 0 – 2 horas diarias b) 2 – 4 horas diarias c) 4 – 6 horas diarias
19._ ¿En qué lugar de tu casa tomabas tus clases en línea? a) En mi cuarto b) En la sala c) Cocina d) Otros: ¿Cuál? _____	20._ ¿el estudiar en línea te causo estrés? a) Si b) No

21._ ¿El docente, respondía tus dudas en las clases en línea? a) Si	22._ ¿Tenías conocimientos previos sobre las plataformas virtuales? a) Si
b) No	b) No
23._ Durantes las clases en línea, ¿Cómo consideras la comunicación con tus profesores? a) Adecuado b) Inadecuado	24._ ¿Tenías conocimiento de las TIC (Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones)? a) Si b) No
25._ ¿Qué programas utilizabas más para realizar tus tareas? a) Microsoft- Word b) PowerPoint C) Excel d) Otros: ¿cuál? _____	

Lo que tu consideres, marca con una (x) las ventajas y desventajas del uso de las tic durante las clases en línea señala con una (x)

	VENTAJAS	DESVENTAJAS
26._ Ahorras tiempo en trasladarse		
27._ Mayor concentración en las actividades escolares		
28._ Comunicación		
29._ Falta de activación física		
30._ Mejorar las habilidades en las herramientas tecnológicas		
31._ Motivación		
32._ Información		

Desde tu punto de vista selecciona lo que adquiriste durante las clases en línea

	Si	No
33._ Mayor manejo de las computadoras		
34._ Maneje con facilidad nuevas aplicación, para la realización de mis tareas		
35._ Mejoré la forma de obtener información para mis tareas de investigación		
36._ Obtuve conocimiento del uso de plataformas educativas (Classroom)		
37._ Obtuve mayor comunicación con todos mis compañeros y profesores		

Fotografía 1: Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la UNICACH.



Fuente: Elaboración Propia

Fotografía 2: Aplicación del instrumento a los alumnos de la Licenciatura en Psicología



Fuente: Elaboración Propia.