

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN DESARROLLO HUMANO**

TESIS

**El Bullying en adolescentes de la escuela
secundaria técnica 59 en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.**

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN
DESARROLLO HUMANO**

PRESENTA

Guadalupe Velázquez Díaz

Director

DR. José Ramiro Cortes Pon



Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Agosto, 2023

ÍNDICE

DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO.....	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
JUSTIFICACIÓN	8
OBJETIVOS	11
Generales	11
Específicos	11
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	11
HIPÓTESIS	11
CAPITULO I. MARCO CONTEXTUAL	12
1.1 La problemática del Bullying en Tuxtla Gutiérrez	14
1.2 Escuela secundaria técnica 59.....	15
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	18
2.1 Concepto del Bullying	18
2.2 Factores Socioculturales	19
2.3 Factores Escolares.....	19
2.4 Agresividad	20
2.4.1 Agresión Física	20
2.4.2 Agresión Sistemática.....	21
2.4.3 Agresión Psicológica.....	22
2.4.4 Agresión Emocional.....	22
2.4.5 Agresión Social.....	23
2.4.6 Agresión Sexual.....	23
2.4.7 Agresión Cibernética.....	24
2.4.8 Agresión Racial.....	24
2.4.9 Agresión Verbal	25
2.5 Víctima.....	25
2.6 Teorías.....	26
2.6.2 Teoría del aprendizaje social de Bandura.	26
2.6.3. Teorías Conductistas.	27

2.6.4. Las teorías psicológicas activas.	29
CAPITULO III. METODOLOGÍA.....	30
3.1 METODOLOGIA CUANTITATIVA	30
3.2 TIPO DE ESTUDIO	31
3.3 UNIVERSO	31
3.4 POBLACION DE ESTUDIOS	32
3.5 MUESTRA	32
3.6 CRITERIOS DE SELECCIÓN.....	32
3.7 DISEÑO Y APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO	32
3.8 SISTEMATIZACION DE LOS DATOS	33
CAPITULO IV. RESULTADOS	34
Grafica 1: Género de los estudiantes.....	34
Grafica 2: Edades del estudiante.....	35
Grafica 3: Alumnos que han sufrido Bullying en la escuela.....	36
Grafica 4: Edades que empezó el Bullying	37
Gráfica 5: Causas por la que le hicieron Bullying	38
Gráfica 6: Inasistencia a la escuela por Bullying	39
Grafica 7: La escuela es un entorno seguro.....	40
Grafica 8: Adolescentes que practican Bullying	41
Grafica 9: Medidas de acciones que toman los maestros al ver Bullying en la institución.....	42
Grafica 10: adolescentes que ha hablado que sufren de Bullying.....	43
Grafica 11: acciones para detener el Bullying en la secundaria	44
Grafica 12. Adolescentes que sufren insulto o agresión (Bullying).....	45
Gráfica 13: Personas que le pedirías apoyo para no sufrir Bullying.....	46
Grafica 14: alumnos que han sido agredido o insultados por sus compañeros.....	47
Grafica 15: tipos de Bullying que se observa en los adolescentes	48
Gráfica 16: Acciones en caso de sufrir Bullying	49
CONCLUSIONES	50
ANEXO	53
BIBLIOGRAFÍA.....	59

DEDICATORIA

Dedico mi tesis con esfuerzo y pasión a mi madre Nicolasa Díaz Alvaro, mi heroína de capa larga, quien con su fortaleza, sabiduría y amor incondicional me ha guiado en cada paso de mi vida.

Gracias por ser mi luz en momentos oscuros y por creer en mí siempre. Este logro es un triunfo para seguir mi camino.

Y a mi padre Manuel Velázquez Ruiz por su amor, por su sacrificio y por enseñarme a nunca rendirme ante los obstáculos de la vida, su apoyo constante que ha sido la clave de mi éxito.

A mis profesores Rubén Antonio Moreno Moreno, la maestra Karina Arguello Kanter, la profesora Marcela Contreras Valiserra y a mi director de tesis el profesor José Ramiro Cortes Pon por su dedicación y pasión por la enseñanza y por guiarme en mi camino.

Gracias por su cariño, por su sacrificio y por enseñarme a nunca rendirme ante los obstáculos de la vida; quienes me dieron vida, educación, apoyo y consejos, quienes sin su ayuda nunca hubiera podido hacer esta tesis. A todos ellos se los agradezco desde el fondo de mi alma. Para todos ellos hago esta dedicatoria.

Este logro es también suyo.

¡Gracias!

AGRADECIMIENTO

“En primer lugar les agradezco a mis padres Manuel Velázquez Ruiz y Nicolasa Díaz Alvaro que siempre me han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos. Ellos son los que con su cariño me han impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades. También son los que me han brindado el soporte material y económico para poder concentrarme en los estudios y nunca abandonarlos”.

“Le agradezco muy profundamente a mi tutor el profesor José Ramiro Cortes Pon por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos, los llevaré grabados para siempre en la memoria en mi futuro profesional”.

“Son muchos los docentes principalmente al profesor Rubén Antonio Moreno Moreno que han sido parte de mi camino universitario, y a todos ellos les quiero agradecer por transmitirme los conocimientos necesarios para hoy poder estar aquí. Sin ustedes los conceptos serían solo palabras, y las palabras ya sabemos quién se las lleva, el viento”.

“Por último agradecer a la universidad que me ha exigido tanto, pero al mismo tiempo me ha permitido obtener mi tan ansiado título. Agradezco a cada directivo por su trabajo y por su gestión, sin lo cual no estarían las bases ni las condiciones para aprender conocimientos”.

¡GRACIAS!

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La palabra Bullying, vocablo en inglés, resulta un poco difícil al momento de su traducción, puede incluir dar patadas o golpes, hacer burlas a compañeros de clases. Una definición más técnica del acoso escolar o Bullying se refiere a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. El tema del Bullying en la escuela secundaria técnica 59, se encuentra relacionada con la cultura y la convivencia escolar, esto va a involucrar una serie de situaciones que va a depender en lo escolar tanto como los estados anímicos, sociales, económicos; como de la interrelación que se da entre los docentes, los alumnos y los padres, (Lugones y Bermúdez, 2016).

El psicólogo Dan Olweus es el primer estudioso del tema y como tal comienza a preocuparse de la violencia escolar en noruega en 1973 y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema a raíz del suicidio de tres jóvenes en ese año. La palabra Bullying es una palabra que proviene de Inglaterra, significando acto de intimidación entre personas, y por desgracia a nuestra sociedad mexicana, ha tomado auge en los últimos diez años en nuestro país. El fenómeno social llamado acoso escolar o Bullying no es nuevo, se viene estudiando desde principios de los setenta, pero pocos conocemos sus implicaciones; por lo que, a su vez, poco se ha hecho al respecto.

Según Olweus (2007), dice que “es normal suponer que han desarrollado un cierto grado de hostilidad hacia el entorno; estos sentimientos e impulsos pueden hacer que encuentren satisfacción en hacer daño y provocar sufrimiento a los otros individuos”. Finalmente hay un “componente claro instrumental o de provecho” en su comportamiento. Los acosadores a menudo coaccionan a sus víctimas para que les proporcionen dinero, droga, alcohol y otras cosas de valor.

En el Bullying a todo aquel agresor, el cuál protagoniza el problema, siendo el realizador de los actos violentos; a la víctima, que es el afectado directo por las

acciones del agresor; y finalmente los espectadores, que son aquellos que aprueben, desapruében o colaboren en el conflicto; tratando de jerarquizar a cada uno por sus características y el papel que toman.

Suele incluir burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, lo cual tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo ya que están provocados por un estudiante, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa. Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente. La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar, esta disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción, (Valdés, Miriam, 2004).

La información del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI,2020), precisa que, en el estado de Chiapas, el 49 por ciento de los estudiantes hombres ha señalado que han recibido algún tipo de insulto por parte de sus compañeros, mientras que el 28 por ciento de mujeres estudiantes también fueron insultadas. Además, el informe resalta que al menos un 15.3 por ciento de las adolescentes entre 15 y 19 años en Chiapas que asisten o asistieron a la escuela en los últimos 12 meses, sufrieron actos de violencia en su contra.

En la actualidad el porcentaje de estudiantes víctimas de Bullying es superior en los establecimientos municipales (12,0%); en los establecimientos particulares subvencionados alcanza el 9,8%, mientras que en los particulares pagados es de 7,6%. Por esta razón hemos visto importante la necesidad de investigar este tipo de acoso escolar para dar una solución a este problema y disminuir el índice de Bullying en los adolescentes. En esta investigación se ha planteado informar a los estudiantes mediante talleres, test, videos en la cual se dará a conocer que es el Bullying, y cuáles son sus causas y cómo prevenir este abuso, (Toledo, 2009).

JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo trata sobre el Bullying en adolescentes de la escuela secundaria técnica 59 en Tuxtla Gutiérrez, al llevar a cabo la tesis se observó que es un tema que abarca mucha información de manera muy general; con el fin de conocer su uso en el ámbito escolar, así como identificar sus principales atributos y de esta manera, lograr alcanzar el concepto; es un problema que afecta a muchísimos jóvenes de acuerdo al ámbito escolar, y que requiere de un gran trabajo y esfuerzo por parte de la sociedad en general, y mucho más de los adolescentes y los docentes del plantel. Además, debemos concientizarnos realmente de que es un problema que afecta directamente al desarrollo de una persona durante la adolescencia, y que dicta su futuro y su forma de ser, siendo esta etapa determinante de cada uno, si no que afecta emocionalmente, físicamente y verbalmente al adolescente.

Numerosos estudios sitúan el Bullying como una manifestación de las malas relaciones interpersonales entre los estudiantes, viendo esta situación nos planteamos la influencia que puede tener las relaciones en adolescentes que se genera en grupo aula y hasta qué punto la víctima lo permite, no solo de los ataques de su agresor sino del ambiente social que vive el grupo, en la forma de como excluyen a sus compañeros, mientras que el agresor cobra relevancia, (Ortega, 1994; Sutton y Smith, 1999).

Según Montemagno (1972), menciona que es un juego perverso de dominio-sumisión que cuando se mantiene de forma prologada da lugar a procesos de intimación, con lo que ellos significan de deterioro psicológico de la personalidad de la víctima y del deterioro moral del agresor. Por esta manera hemos visto conveniente realizar talleres, charlas educativas, presentación de videos a los estudiantes y docentes de la institución con temas relacionados a la motivación, auto motivación y valores con el fin de que los estudiantes reflexionen y tomen conciencia que el Acoso Escolar o Bullying no es un juego y que causa daño a los demás y que aprendamos a decir basta de violencia ya no más.

Según Olweus (1999), el Bullying es un tipo de agresión física, verbal, psicológica, producido entre escolares de forma repetitiva a lo largo de un tiempo determinado. El Bullying es un fenómeno de agresividad injustificada que cursa con mayor o menor nivel de gravedad, pero siempre es violento porque pervierte el orden esperable de relaciones sociales; lo que hemos llamado la reciprocidad moral esperable entre iguales.

Para el mismo autor, el Bullying se trata de un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros. Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.

El Bullying se puede definir como una forma de maltrato, intencionado y constante de uno o varios estudiantes hacia otro igual, con una serie de características que le definirían como frágil o débil, pudiendo convertirle en una víctima habitual, sin que ésta sea capaz de defenderse y pueda salir satisfactoriamente de esa situación, fomentando su aislamiento por el grupo de iguales, (Cerezo, 2009).

La educación en la escuela reconoce cada vez con mayor importancia las relaciones interpersonales y la construcción de la autoestima como aspecto clave en el desarrollo y crecimiento de una persona. Pero el impacto con el que se presentan los problemas relacionados con la convivencia en los centros, o más específicamente el Bullying, puede generar en el profesorado cierta ansiedad en la búsqueda de respuestas, (Blanchard y Muzás, 2007).

Conseguir un clima favorable para la convivencia plural y democrática es, probablemente, una de las tareas que la escolarización actual tiene pendientes de resolver, y el Bullying, presente en la práctica totalidad de los centros escolares, es un claro exponente de esta necesidad, (Cerezo, Calvo, y Sánchez, 2011).

Además, Ortega y Mora-Merchán (2000), consideran que el acoso escolar se traduce en una relación estable, permanente o duradera, que un niño o grupo de

niños o niñas establece con otros/as, basada en la dependencia o el miedo. No se trata de fenómenos de indisciplina o violencia aislada, sino de un maltrato, hostigamiento, intimidación psíquica y/o física permanente.

Según Sharp y Smith (1994), el acoso es una forma de comportamiento agresivo que suele ser lesivo y deliberado: a menudo, es persistente y, a veces, continuado durante varias semanas, meses e incluso años, y es difícil que los acosados se defiendan por sí mismos. Subyacente a la mayor parte de los comportamientos de acoso está el abuso de poder y el deseo de intimidar y dominar.

Por su parte Sullivan, Cleary y Sullivan (2005), definen el acoso escolar como un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias en contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo.

Según Ovejero, Smith y Yubero (2013), considera que el maltrato escolar entre iguales es un fenómeno que tiene múltiples y muy diversas causas. De tal forma que para entenderlo tenemos que acudir al contexto global en el que se produce, por lo que se deben tener en cuenta los numerosos factores que se pueden englobar en seis diferentes apartados.

Todo esto nos ayuda a entender que las víctimas del Bullying suelen tener bajos niveles de competencia social, así como una baja autoestima, (Cassidy, 2009). en un estudio realizado por Povedano, Hendry, Ramos, y Varela (2011), con una muestra de 1.884 adolescentes de nivel secundaria, se pudo llegar a la conclusión de que la percepción del clima familiar, la autoestima y la satisfacción con la vida se relacionaban de forma significativa y negativa con la victimización escolar.

Aunque existan diferentes matices a la hora de definir Bullying o acoso escolar y relacionarlo con el concepto de violencia o el concepto de agresividad, se puede apreciar que hay cierta concordancia entre las diferentes opiniones de cada autor, y que todos encuadran el acoso escolar bajo unas condiciones bastante similares.

OBJETIVOS

Generales

- ✓ Determinar las principales causas y conocer herramientas de prevención del Bullying en los adolescentes de nivel secundaria en Tuxtla Gutiérrez.

Específicos

- Caracterizar sociodemográficamente a la población de estudio.
- Identificar la presencia de Bullying en los adolescentes de la escuela secundaria técnica 59 en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
- Diagnosticar los tipos de maltrato físico, psicológico y verbal que son objeto de los estudiantes.
- Analizar el porcentaje del índice de Bullying en la escuela secundaria.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cuáles son las principales formas de manifestación del Bullying en los adolescentes de nivel secundaria en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas?

HIPÓTESIS

El Bullying en adolescentes en la escuela secundaria técnica 59 en Tuxtla Gutiérrez está determinada por la agresión verbal, agresión física, psicológica y emocional.

CAPITULO I. MARCO CONTEXTUAL

La tesis se llevó a cabo en la escuela secundaria técnica 59.

Imagen No. 1. Ubicación de Tuxtla Gutiérrez Chiapas



Fuente: Trujillo, s.f.

Tuxtla Gutiérrez es una ciudad del sur de México. Es la capital del estado de Chiapas y un núcleo de transporte regional. En su plaza central, la Plaza Cívica, se ubica la Catedral de San Marcos del siglo XVI. En las cercanías, está el Museo del Café, con exhibiciones sobre el cultivo del café en Chiapas. A menudo, el Parque de la Marimba es sede de conciertos de marimba. El Museo de la Marimba recorre la historia del instrumento.

Levación: 522 m

Superficie: 96 km²

Población: 604,147 (2020)

Tiempo: 26 °C, viento del NO a 3 km/h, humedad del 85 %.

Ilustración 1: Tuxtla Gutiérrez Chiapas

Imagen No. 2. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.



Fuente: López, s, f.

Tuxtla Gutiérrez fue fundada por los indios zoques con el nombre de Coyatoc lugar, casa o tierra de conejos”, Fernando Castañón Gamboa, (1902- 1959).

El nombre actual se deriva del náhuatl; En 1486 y 1505, los aztecas invadieron la región, destruyeron Coyatoc y le nombraron Tochtlán, que significa lo mismo; más tarde los españoles castellanizaron este nombre llamándolo Tuxtla. En 1748 ya aparece como San Marcos Tuxtla; en 1768 fue asiento de la segunda alcaldía mayor de Chiapas; el 29 de octubre de 1813, las cortes de Cádiz, España, elevan a la categoría de villa al pueblo de Tuxtla; el 27 de julio de 1829, es elevada al rango de ciudad por el Gobernador interino Emeterio Pineda; en 1837, Tuxtla, en la división del Estado, queda como cabecera del distrito del Oeste; el 31 de mayo de 1848, se le agrega al nombre de Tuxtla el apellido de Gutiérrez en honor a don Joaquín Miguel Gutiérrez, ilustre federalista; el 11 de agosto de 1892, se declara a Tuxtla Gutiérrez sede de los poderes públicos de Chiapas; en 1925 durante el gobierno de Carlos A. Vidal, desaparece el Ayuntamiento, quedando sujeto a una sección del gobierno.

Tuxtla Gutiérrez es considerada como una de las ciudades más seguras de México debido al bajo índice de Violencia en la ciudad, la capital del estado de Chiapas fue reconocida en marzo del 2011 como la primera comunidad segura en el país.

La certificación de Tuxtla Gutiérrez capital del Estado como Comunidad Segura trae como beneficio el garantizar la capacidad de estructura e infraestructura para la prevención de las lesiones y la promoción de la seguridad, involucrando a los gobiernos, al sector privado, organizaciones comunitarias y sociedad civil en general, en una acción de corresponsabilidad para la seguridad y mejora continua de su entorno.

Los programas de Comunidades Seguras en Tuxtla Gutiérrez se han diseñado a partir de componentes urbanos que favorecen las condiciones de seguridad y de bienestar para la población.

1.1 La problemática del Bullying en Tuxtla Gutiérrez

El Bullying o acoso escolar es una problemática que está más acentuada en las zonas urbanas que en las rurales, la frecuencia de los casos se registra en las grandes ciudades y en todos los niveles educativos.

En el caso de Chiapas, dijo, Tuxtla Gutiérrez y Tapachula son las principales ciudades en las que esta situación han ido en incremento, pero ha sido en la capital del estado en la que una situación grave de Bullying ha llevado a situaciones de suicidios infantiles.

De acuerdo Zavaleta Castillejos 1996, consideró que los apodos, las bromas pesadas, el rechazo, burlas y hasta la agresión física dentro de las escuelas o en las redes sociales, son algunas de las características que encienden las alarmas.

De acuerdo a su experiencia, dijo que en las imparticiones de talleres se han detectado que por cada salón de primaria y secundaria existe por lo menos un alumno reconocido como el que bulea o molesta al resto de sus compañeros.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2019) revela que México ocupa el primer lugar en casos de menores “buleados” y es una situación preocupante puesto que se sabe que siete de cada 10 niños sufren de este problema, en los que están incluidos los infantes chiapanecos.

El especialista destacó que en toda esta situación multifactorial los maestros resultan ser una pieza importante para la detección temprana del acoso, sin embargo, en la mayoría de ellos no existe la capacitación adecuada para responder adecuadamente ante un caso de estos.

1.2 Escuela secundaria técnica 59

Imagen No. 3. Escuela Secundaria Técnica 59



Fuente: Departamento de la ESTI 59

tipo: *educación básica*

nivel: secundaria

subnivel: secundaria técnica

servicio: secundaria técnica industrial

control: público

subcontrol: estatal

ámbito: urbano

turno: matutino

Escuela secundaria técnica 59, es una escuela de educación secundaria de la localidad de Tuxtla Gutiérrez, en el municipio de Tuxtla Gutiérrez, estado de Chiapas en México.

La Escuela Secundaria Técnica 59 Profe Jorge Alfaro Nigenda una escuela del sector público, de nivel educativo secundaria y de turno vespertino.

La escuela tiene 684 alumnos, de los cuales 326 son mujeres y 358 son hombres y cuenta con 13 maestros.

Los 13 maestros manejan un área como, por ejemplo:

Español

Matemáticas

Historia

Ciencias sociales

Artes

Electricidad

Contabilidad

Costura

Contaduría

Laboratorio

Deporte
Banda de guerra
Mecánica

Imagen No. 4. Entrada de la Escuela Secundaria Técnica 59.



Fuente: Elaboración Propia.

La escuela secundaria técnica 59 tiene 32 salones, por aparte tiene una biblioteca, la dirección, contiene 2 canchas, 1 cafetería, 1 área de enfermería, se maneja 2 áreas de baños de hombre y mujer; incluso se manejan 3 áreas de salida.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

El Bullying puede ser directo o indirecto, pudiendo manifestarse de forma física, sistemática, psicológica, emocional, social, sexual, cibernética, racial y verbal, siendo esta última el objetivo de mi estudio, centrado en analizar las manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados. Ya que el acoso verbal se produce cuando el acosador utiliza de manera maliciosa la palabra para provocar angustia a otro y de ese modo sentirse poderoso. En el desarrollo de mi trabajo investigativo se evidenciará: las principales manifestaciones, espacios, momentos y consecuencias de la agresión verbal en la víctima.

2.1 Concepto del Bullying

El acosador aprovecha un desequilibrio de poder que existe entre él y su víctima para conseguir un beneficio (material o no), mientras que el acosado se siente indefenso y puede desarrollar una serie de trastornos psicológicos que afectan directamente a su salud o incluso, en situaciones extremas, conductas autodestructivas.

Para Ortega (2011), una de las mayores investigadoras de este fenómeno, tradujo la palabra Bullying de lengua inglesa al español como: acoso, intimidación, exclusión social y maltrato. Por lo tanto, el Bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder. El Bullying tiene como actores a sus propios alumnos, mediante acciones que son reiteradas y que rompe la simetría que debe existir en la convivencia entre iguales, generando un proceso de victimización en quien es sujeto de violencia interpersonal.

Los autores Ortega y Smith (citado en Valdez, 2008), descubrieron que los estudiantes se ven envueltos en problemas de maltrato, ya que asisten a las

instituciones educativas cuantiosos estudiantes de diversos contextos sociales, produciéndose un cruce de culturas y la exteriorización de hábitos negativos.

2.2 Factores Socioculturales

El hombre por medio de la cultura ha podido expresar su ideología y estilos de vida, aceptados en algunos contextos y rechazados en otros. En el ámbito sociocultural es donde emergen conductas tanto fructíferas como destructivas, es decir, la cultura es la que puede inhibir o activar la agresividad, sin que importe el nivel socioeconómico.

De acuerdo Rodríguez (2006), indica que el nivel de violencia es igual en todos los extractos sociales, en las clases sociales acomodadas la violencia está más disimulada en lo que respecta a la agresión escolar, menciona que los propios estudiantes en lugar de extorsionar a un compañero para obtener un bocadillo, los extorsionan para conseguir el teléfono móvil, acosan vía email.

2.3 Factores Escolares

Los casos de acoso escolar el papel de la familia suele pasar desapercibido, lo cierto es que la dinámica familiar también es determinante para la aparición y el mantenimiento de este problema. Entornos familiares poco afectivos y la ausencia de patrones autoritarios en casa o, al contrario, demasiado autoritarismo, determinan el comportamiento de los niños. Asimismo, situaciones de violencia familiar, abuso, divorcio, demasiados mimos o humillación, también pueden exacerbar las conductas agresivas o retraídas en los niños.

Según Avilés et al. en el 2000 (ctd en García y Freire, 2008), considera importante conocer los principales indicadores que desencadenan comportamientos agresivos dentro de un recinto escolar, como son:

- Las políticas educativas que no sancionan adecuadamente conductas agresivas.
- El excesivo academicismo.

- La ausencia de transmisión de valores.
- La transmisión de estereotipos sexistas en las prácticas educativas.
- La ausencia de planes para atención a la diversidad.
- La discrepancia entre la organización de tiempos.
- Poca atención individualizada a cada caso concreto.
- La reducida dimensión de la escuela y el elevado número de alumnos.

2.4 Agresividad

La agresividad es natural a los seres humanos, es una energía que nos permite mantenernos vivos, es una fuerza emocional que nos permite protegernos, proteger a otros y adaptarnos a los ataques que vienen del exterior, lo importante es como lo regulamos, o sea la necesidad de activar la pulsión agresiva frente a ciertas situaciones y frenarla en otras.

Para Fernández (2014), el término agresión debería utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo. La agresividad sin embargo es el término empleado para designar la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión.

2.4.1 Agresión Física

Por violencia se entiende una forma de interacción que ocasiona o amenaza con ocasionar daño de algún tipo al otro, ya sea mediante el sometimiento, la humillación, el daño físico o psicológico.

De hecho, según la Organización Mundial de la Salud (1996), se define la violencia como “el uso intencional de la fuerza física y/o de amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo de personas o una comunidad, que tiene como consecuencia muy probable riesgos para la salud, daños psicológicos o la muerte”.

Según Sullivan et al. (2005), considera que la agresión física es la que tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada o cualquiera otra forma de maltrato físico.

Mediante el registro de observación utilizado durante el trabajo de campo realizado, se observó el comportamiento de los estudiantes, visualicé como ellos frecuentemente intercambiaban diferentes maneras de agresión física como: patadas, empujones, puñetazos, pellizcadas, pinchazos con lápices, siendo la mayoría de veces que lo hacían como una forma de diversión, como si se tratara de un juego, por esta razón algunos profesores posiblemente percibían estas conductas como cosas de chicos, como juego; porque los estudiantes mantenían una gesticulación eufórica, como si se sintieran felices y por ello quizá los profesores no intervenían.

2.4.2 Agresión Sistemática

La violencia sistémica se define como un patrón de agresión y hostilidad generalizado en la sociedad que se encuentra mantenido por creencias individuales disfuncionales, prejuicios, estereotipos, tradiciones culturales y estructuras socio-económicas, entre otros factores psicosociales.

Para Castro (2009), la agresión sistemática se produce cuando en forma involuntaria, autoridades aplican procedimientos y prácticas que dañan seriamente el desarrollo de los alumnos, esta forma de agresión es muy peligrosa, debido a que, tantas autoridades educativas, agresores y víctimas, no son lo suficientemente conscientes sobre los efectos que provocan ciertas conductas. Por ejemplo: el suicidio de un alumno que ha sido expulsado de la escuela, existen antecedentes que impulsaron al estudiante a tomar tal decisión, pero no existe nadie a quien culpar legalmente.

2.4.3 Agresión Psicológica

Las personas piensan que solo son agredidos si contra ellos se ejerce la violencia física, ya sea utilizando objetos o con la propia fuerza. Sin embargo, las personas también pueden sufrir violencia psicológica, un tipo de violencia que puede consistir en humillaciones, insultos, aislamientos, amenazas de abandono, encierros en lugares inapropiados, celos y control excesivo, entre otros.

Según García y Freire (2008), la agresión psicológica es el conjunto de actividades, comportamientos y palabras que denigran a otra persona, tiene por objetivo hacer sentir mal, hiriendo su dignidad. De esta manera el agresor logra dominar y tener control sobre la víctima, así la víctima deja de considerarse un sujeto para ser tratada como un objeto.

2.4.4 Agresión Emocional

Violencia emocional o psicológica, es una forma de maltrato que se manifiesta con gritos, insultos, amenazas, prohibiciones, intimidación, indiferencia, ignorancia, abandono afectivo, celos patológicos, humillaciones, descalificaciones, chantajes, manipulación y coacción.

Con estas conductas el agresor pretende controlar al otro provocándole sentimientos de devaluación, inseguridad, minusvalía, dependencia, y baja autoestima. Esta forma de violencia es más difícil de detectar que la violencia física, pero puede llegar a ser muy perjudicial porque además de que es progresiva, en ocasiones logra causar daños irreversibles en la personalidad del agredido.

De acuerdo Rodríguez (2004), sostiene que la agresión emocional es la que no deja huellas visibles, sin duda, quien es agredido puede aparentemente parecer estar bien adaptado en la familia, en la sociedad y en la escuela e incluso es posible que algunos estudiantes víctimas obtengan un elevado rendimiento escolar, sin embargo, la frustrante carga emocional provocará que tarde o

temprano la víctima estalle, sumergiéndose bien sea en la soledad o detone como dinamita su ira, rencor, etc. Estos sentimientos negativos de la víctima surgen debido a la relación estrecha que existe con el agresor, ya sea por compartir el mismo espacio, momento o trabajo, etc.

2.4.5 Agresión Social

Según Rodríguez (2004), considera que el agresor se vale de la violencia verbal mientras lleva a cabo la violencia social difundiendo rumores y calumnias hacia sus compañeros.

2.4.6 Agresión Sexual

se refiere en primera instancia a la violación, pero también incluye la burla, la humillación o el abandono afectivo hacia la sexualidad y las necesidades del otro. Además, está la celotipia y todo tipo de acciones, chantajes, manipulaciones o amenazas para lograr actos o prácticas sexuales no deseadas o que generen dolor.

Las relaciones sexuales frente a terceros y la utilización de objetos sexuales sin el consentimiento de la persona también se consideran formas de abuso sexual, que al igual que las demás, buscan el control, la manipulación y el dominio del otro.

Según Castells (2007), la víctima se encuentra sometida y es incapaz de protegerse, pierde identidad, respeto y autoridad, quien no puede escapar de las garras de su agresor, después de ser amenazada no tiene otro remedio que acceder a constantes chantajes, fabricando explicaciones falsas que le ayude a justificar su desgracia. Se entiende por acoso o violencia sexual, todo acto que implica tocamiento del cuerpo de las chicas o de los chicos sin su consentimiento; además incluye todo cuanto se relacione con: gestos obscenos, dibujos sexuales, burlas sobre los genitales, actuar con intención de seducir, etc., estas son conductas que implican un abuso de poder con el fin de obtener placer sexual. Este tipo de agresión es invisible y uno de los más difíciles de detectar porque muchas veces las víctimas se quedan en silencio.

2.4.7 Agresión Cibernética

El hombre violento siempre se ha arreglado para potenciar los efectos destructivos contra otras personas por medio del alcance de la tecnología. En la actualidad contamos con una amalgama de nuevos servicios tecnológicos que nos brindan una comunicación diferente, rápida, actual y activa en tiempo real, sin embargo, por los medios de comunicación también llega información nociva y perjudicial para los usuarios.

Como pensaría Paulo Freire: “El hombre transformando el mundo sufre los efectos de su propia transformación” (ctd en Vásquez, 2008:32). A la agresión que ejerce violencia a través de las pantallas, se ha llamado cibera coso, también: cyberacoso, cyber-bullying. Estudios llevados a cabo por Bandura (ctd en Rodríguez, 2004), enuncia que la violencia puede influir en el área cognitiva, conductual y afectiva, ya que los niños, adolescentes y adultos pueden aprender conductas agresivas a través de la observación de modelos simbólicos presentados en la pantalla, volviéndose más vulnerables en desarrollar conductas violentas.

En nuestros días la televisión está metida en el hogar día y noche, estamos frente a una generación de jóvenes autistas postmodernos por ser televidentes con una actitud pasiva. Algunos niños y adolescentes matan, violan, roban, asaltan, se drogan a semejanza de las imágenes que son suministradas por determinados medios de comunicación, lo que influye y modifica en el estilo de vida, costumbres y consumismo. El internet constituye una herramienta eficaz que nos permite mantenernos conectados y enterados de los distintos acontecimientos sociales, políticos y económicos a nivel nacional e internacional en cuestión de segundos, además en el internet es posible obtener información para cualquier tipo.

2.4.8 Agresión Racial

De acuerdo Besag, 1989 (ctd en Suckling y Temple, 2006), considera que la agresión racial puede ser manifestada física, social o psicológicamente cuando se

descalifica de forma negativa a alguna persona por ser diferente su color de piel. Un estudio realizado por NCES11 en el 2001, indicaba que el 13% de estudiantes estadounidenses entre 12 y 18 años decían que han recibido insultos referidos a su raza.

2.4.9 Agresión Verbal

Por medio de la comunicación oral es posible el intercambio de ideas y las interrelaciones con diferentes personas con diversos fines. Es decir, el lenguaje oral es el componente básico por medio del cual surgen las habilidades de comunicación social constructivas o destructivas. Entonces el acoso verbal se produce cuando el acosador utiliza de manera maliciosa la palabra para provocar angustia a otro y de ese modo sentirse poderoso.

Según Roff, Sells y Golden, 1972 (ctd en Sullivan et al. 2005), exponen que las primeras formas de agresión, inician con las agresiones verbales que posteriormente se transforman en violencia física. Cabanellas (2003), señala que la agresión verbal se ubica dentro del agravio o injuria del código penal, al considerarse un hecho que ofende la honra o fama, ya que es un ultraje de palabra con la intención de deshonar. Sullivan et al. (2005), menciona dos subtipos de agresión verbal: directa e indirecta.

2.5 Víctima

De acuerdo Castells (2007), sostiene que la víctima es incapaz de defenderse y la mayor parte del tiempo dentro del centro educativo está sola y sus compañeros siempre la excluyen de cualesquier actividad académica o social. Entonces la exclusión y la soledad de la víctima le hace más propensa para recibir cualesquiera acosos, su desamparo es visualizado por el agresor como una ventaja, como presa fácil para continuar aplastándola y manteniéndola bajo su yugo de dominio y maltrato.

Para Rodríguez, 2004 (ctd en Castells, 2007), considera que la incapacidad de la víctima para defenderse es porque se acostumbró a ocupar un lugar de desventaja en su familia, en donde creció pensando que es inútil, débil por lo tanto no tiene la capacidad para luchar y hacer respetar sus derechos ante el agresor. Es así como los esquemas cognitivos de la víctima de poco a poco se fueron programando erróneamente, hasta el punto de pensar que no puede, que no sirve. La víctima puede ser cualquiera persona que muestre alguna vulnerabilidad, quien no cuenta con suficiente soporte del grupo. Los estudiantes víctimas se muestran distraídos, deprimidos, temerosos y continuamente son arrebatados de sus pertenencias; por lo tanto, buscan siempre la cercanía del maestro para ser defendidos.

2.6 Teorías

Cabe indicar que una investigación que indaga por las voces de los actores del Acoso Escolar se configura como un aporte a la comprensión de la violencia en la escuela, de sus manifestaciones y del sentido que los estudiantes le otorgan. Así, la investigación se presenta como una oportunidad para la reflexión académica e investigativa en torno a una de las manifestaciones de violencia presentes en la escuela, Castillo (2012).

2.6.2 Teoría del aprendizaje social de Bandura.

En términos de la teoría del aprendizaje social de Bandura (1973), los niños agresivos han adoptado un sistema de autor refuerzo en el que las acciones agresivas constituyen una fuente de orgullo personal.

De acuerdo con la teoría del aprendizaje social propuesta por Bandura (1977), la conducta agresiva se adquiere por condiciones de modelamiento y por experiencias directas, resultando de los efectos positivos y negativos que producen las acciones, mediados por las cogniciones sobre ellos.

La teoría del aprendizaje social, la conducta agresiva puede adquirirse por la observación y la imitación de modelos agresivos y no requiere forzosamente la existencia de un estado de frustración previa, ergo, la agresión no proviene de una

pulsión agresiva de tipo innato, ni tampoco de estímulos específicos desencadenantes de dicha conducta, sino de procesos de aprendizaje (Freud, 1927).

Teoría del Aprendizaje Social profundizando así, algo más, en los Modelos no cognitivos, la agresión tiene muchos determinantes y diversos propósitos (Bandura, 1973) y por ello la Teoría del Aprendizaje Social pretende ofrecer un modelo explicativo más amplio que el de Frustración-Agresión, para abarcar las condiciones que regulan todas las facetas de la agresión, sea individual o colectiva, sancionada personal o institucionalmente.

Esta teoría define a la agresión como la conducta que produce daños a la persona y la destrucción de la propiedad (Bandura y Ribes, 1975); y ese daño puede adoptar formas psicológicas (devaluación y degradación) o forma física.

2.6.3. Teorías Conductistas.

Desde las teorías conductistas, las Teorías del condicionamiento clásico, operante y del aprendizaje social, la conducta agresiva se aprende por condicionamiento clásico (asociación de un estímulo con otro que provoca la agresión intrínsecamente), por condicionamiento operante (recompensas de la conducta agresiva, aumentan la probabilidad de su aparición) y mediante aprendizaje social (la conducta agresiva se aprende vicariamente a través de la observación de modelos reales y simbólicos). Desde esta última teoría, el comportamiento agresivo es el resultado del aprendizaje por imitación de modelos violentos.

Según el conductismo, la violencia escolar debe ser analizada como una conducta agresiva que se adquiere o desaparece en la medida que existen o no refuerzos que favorecen el despliegue de la conducta y de los castigos que apuntan a extinguirla.

Lo particular de esta conducta es que se aprende muy temprana y fácilmente cuando el niño, al ser agresivo, recibe aprobación social o puede desplazar otros estímulos que le resultan desagradables (Palomero y Fernández, 2001: 23-24).

Dado que se trata de la sobrevivencia, los comportamientos que responden a los cambios del ambiente tienen más probabilidades de desarrollarse, puesto que la sobrevivencia dependerá de ellos; esto, en consecuencia, se transforma en un reforzador de la conducta, por lo que tenderá a desarrollarse en condiciones similares, en la medida que este comportamiento también esté disminuyendo la amenaza a su sobrevivencia (Skinner, 1977).

Para Skinner, «El comportamiento agresivo puede ser innato y desencadenarse en circunstancias específicas en las cuales es plausible el valor de la sobrevivencia» (1977: 46-47). El comportamiento agresivo, se moldea o mantiene por el refuerzo que significa el daño causado al otro o porque ciertas consecuencias no directamente relacionadas con su conducta agresiva pueden reforzarlo (Skinner, 1977).

El condicionamiento considera que todo comportamiento tiene un reforzador, y que se pueden condicionar los reflejos cuando se asocian repetidamente nuevos estímulos (condicionados) con estímulos no condicionados y llegar a provocar una respuesta que, en esencia, resulta similar a la que ocurrió por un estímulo no condicionado. En cuanto a la agresividad, se puede afirmar que la principal preocupación del conductismo consiste en conocer qué reforzadores afectan al comportamiento agresivo. Sin embargo, es complicado reproducir situaciones de agresividad con el único objetivo de estudiarlo, problemas éticos lo impiden, con lo que los resultados de los experimentos que buscan enlazar el condicionamiento reflejo con la agresividad no son concluyentes (Renfrew, 2005).

Según Cerezo (2007) los componentes de la agresividad son: factores biológicos, la edad, el nivel de activación hormonal; mayor incidencia en varones que en mujeres, factores personales; dimensiones de la personalidad con cierta propensión a la violencia, factores familiares; patrones de crianza y los modelos de interacción familiar, factores sociales; especialmente relativos a los roles asociados a cada individuo dentro del grupo, factores cognitivos; las experiencias de aislamiento social vividas, experiencias tempranas de privación social; asociación entre emocionalidad y agresividad.

2.6.4. Las teorías psicológicas activas.

Las teorías psicológicas activas que se basan en una agresividad innata y consustancial a los individuos. Sus defensores suelen ser bastante pesimistas a la hora de dar solución a los problemas sobre la violencia.

Entre las teorías activas: hay que destacar a la teoría psicoanalítica que establece que la agresión se produce como resultado de un instinto de muerte.

Otra de las teorías activas proviene de Lorenz y Tinbergen que, partiendo de la conducta animal, buscan generalizar sus resultados al ser humano. Postulan que la agresión puede darse de manera regular ya que hay mecanismos de “carga y descarga” para agredir que funcionan regularmente.

Eibl Eibesfeldt comparte estos razonamientos afirmando que el comportamiento pre programado se encuentra en las esferas motora, receptiva y probablemente también en la impulsiva. Todo ello es debido a las adaptaciones filogenéticas. Lo que era distintivo de estas conductas era que estaban fijadas; por ello eran difícilmente alterables o cambiables por el medio ambiente, por mucho que ese ambiente fuese experimentalmente manipulado. A estas conductas fijas se las identificó con lo instintivo, pero en la actualidad se tiende a no creer en esta agresividad innata.

Dollard, Doob, Miller, Mowrer y Sears (1939), decepcionados con la teoría del instinto propusieron una teoría del aprendizaje sobre la agresividad humana. Se la conoce como la hipótesis de la frustración-agresión.

La teoría consta de dos propuestas fundamentales: primera, la frustración (que es venirse abajo la conducta orientada a metas) siempre produce alguna clase de agresión, y, segunda, la agresión siempre está provocada por alguna clase de frustración. Esta fue la primera formulación que Miller (1941) iba a modificar pocos años después. Según Miller, la agresión es una de las varias respuestas dadas a la frustración, pero seguían en pie que la agresión siempre va precedida de frustración.

CAPITULO III. METODOLOGÍA

El presente trabajo utilizó la metodología cuantitativa, según Cortez e Iglesias (2004) “La Metodología enseña a dirigir determinado proceso de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados y tiene como objetivo darnos la estrategia a seguir en el proceso”. De acuerdo con los autores las metodologías no son solo pasos a seguir, sino que también ayudara a determinar si las tácticas y herramientas serán factibles y de utilidad para los resultados que se desean obtener.

3.1 METODOLOGIA CUANTITATIVA

Dentro de la metodología cuantitativa se emplea la técnica de la encuesta de acuerdo con Caballero (2014) señala que en las investigaciones cuantitativas predomina la cantidad y su manejo estadístico matemático y los informantes tienen un valor igual. Este tipo de estudio está orientado a verificar o comprobar de manera deductiva las proposiciones planteadas en la investigación, esto es mediante la construcción de hipótesis en base a la relación de variables para posteriormente someterlas a medición logrando así su confirmación o refutación.

La metodología cuantitativa de acuerdo con Tamayo (2007), consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. Por lo tanto, para realizar estudios cuantitativos es indispensable contar con una teoría ya construida, dado que el método científico utilizado en la misma es el deductivo; mientras que la metodología cualitativa consiste en la construcción o generación de una teoría a partir de una serie de proposiciones extraídas de un cuerpo teórico que servirá de punto de partida al investigador, para lo cual no es necesario extraer una muestra representativa, sino una muestra teórica

conformada por uno o más casos, y es por ello que utiliza el método inductivo, según el cual se debe partir de un estado nulo de teoría.

Las características que destacan en la metodología cuantitativa, en términos generales es que esta elige una idea, que transforma en una o varias preguntas de investigación relevantes; luego de estas deriva hipótesis y variables; desarrolla un plan para probarlas; mide las variables en un determinado contexto; analiza las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y establece una serie de conclusiones respecto de la (s) hipótesis.

En esta investigación se utilizó como técnica la encuesta, la cual se define como “Un instrumento de observación formado por una serie de preguntas formuladas cuyas respuestas son anotadas por el empadronador, es de corta duración y eventualmente la puede contestar de manera directa o por medio de google forms” Tamayo (2007), el cuestionario es de gran utilidad en la investigación científica, ya que constituye en forma concreta la técnica de observación, logrando que el investigador fije su atención en ciertos aspectos y se ajusten a determinadas condiciones”, en el cual se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que son de interés principal; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio

3.2 TIPO DE ESTUDIO

- Esta investigación es de corte cuantitativo.
- Se alcance descriptivo ya que se describirán a las variables de estudio sin intervenir en ellas.
- Con un diseño transversal, no experimental, ya que se medirá la problemática solamente en una ocasión.

3.3 UNIVERSO

Los adolescentes de la escuela secundaria técnica 59 en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

3.4 POBLACION DE ESTUDIOS

Adolescentes de la Escuela Secundaria Técnica #59 Jorge Alfaro Nigenda de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

3.5 MUESTRA

La muestra es a conveniencia, fueron un total de 28 alumnos debido a que por el tema a investigar los padres no dieron el consentimiento para que respondieran el cuestionario.

3.6 CRITERIOS DE SELECCIÓN

- **Criterio de inclusión**

Adolescentes de 3er grado.

- **Criterio de exclusión**

Adolescentes que sus padres no dejaron participar a sus hijos en el estudio.

- **Criterios de eliminación**

Cuestionarios incompletos.

3.7 DISEÑO Y APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO

Como instrumento se utilizó un cuestionario elaborado ex profeso para esta investigación con dominios teóricos y que consiste en un conjunto de preguntas cerradas y con incisos, se diseñan de acuerdo a los temas de investigación. El cuestionario fue aplicado a los adolescentes de la escuela secundaria técnica 59, que consto de 24 preguntas divididas en grado, edad, tema sobre el Bullying y permitió el análisis de los resultados. Posteriormente se analizaron cada una de las respuestas y posterior a ello otorgar un número a cada encuesta para realizar los resultados de cada una.

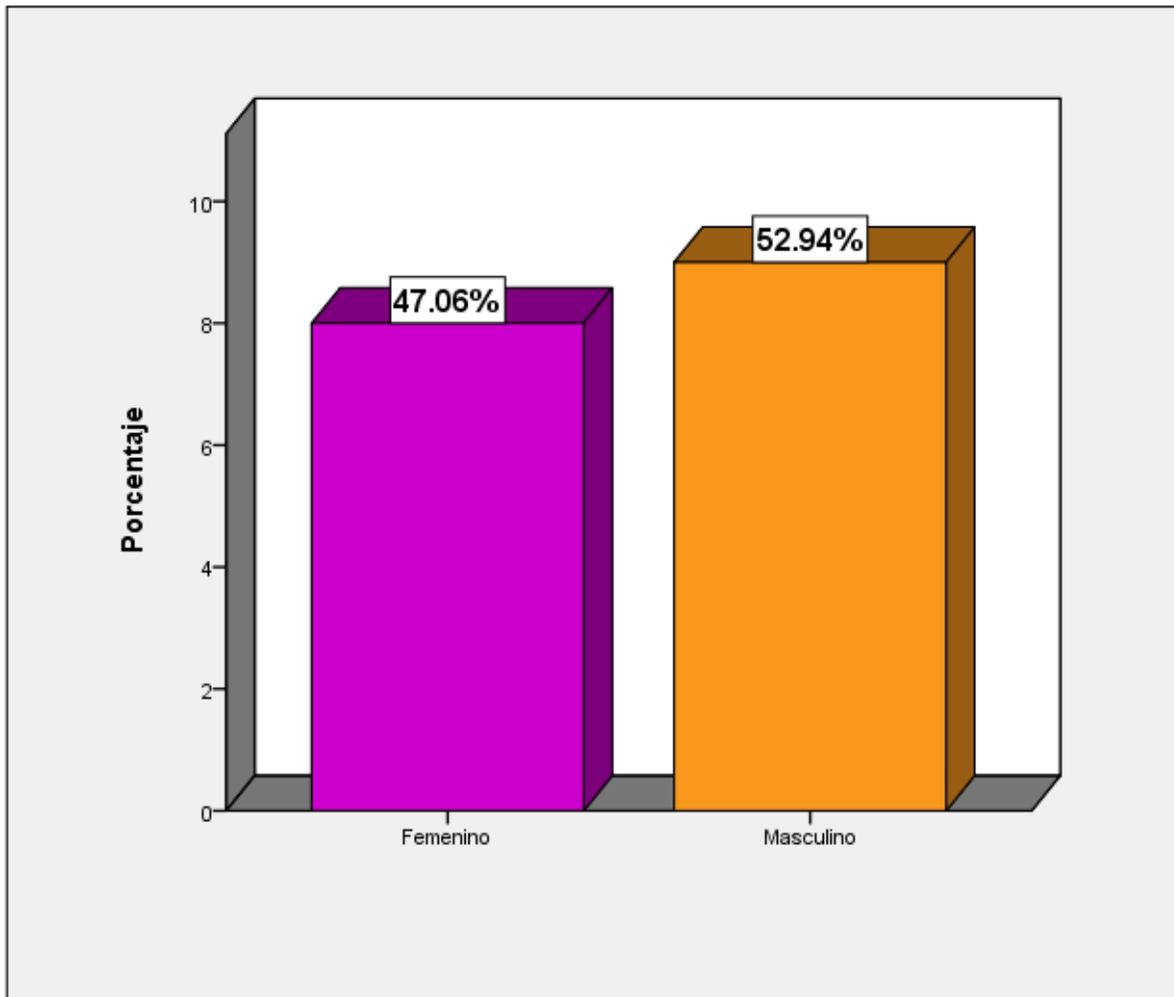
3.8 SISTEMATIZACION DE LOS DATOS

Para la aplicación del cuestionario se realizó un formato para poder encuestar al adolescente de la secundaria técnica 59 en donde se registró la información requerida para la investigación. Con ayuda del programa de software SPSS se capturaron las respuestas obtenidas de la encuesta previamente aplicada a los adolescentes, se obtuvieron gráficas y resultados representativos que ayudaron al análisis de esta investigación.

CAPITULO IV. RESULTADOS

En el presente estudio se encuestaron a 28 alumnos de tercer grado debido a que la mayoría de los padres no otorgaron el consentimiento para que sus hijos aplicaran el instrumento de medición.

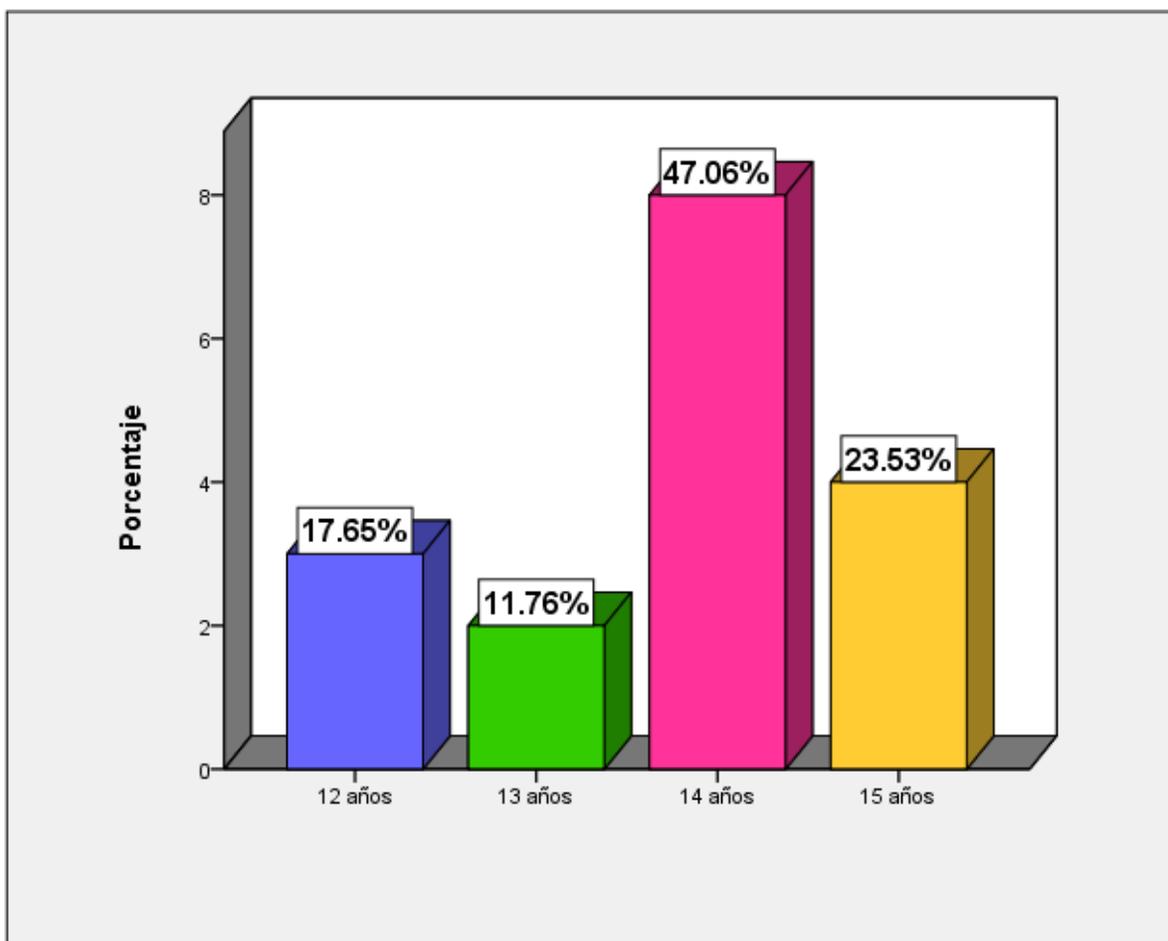
Grafica 1: Género de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 1, de género del estudiante nos muestra que los que respondieron la encuesta son 47.06% femeninos y 52.94% masculinos

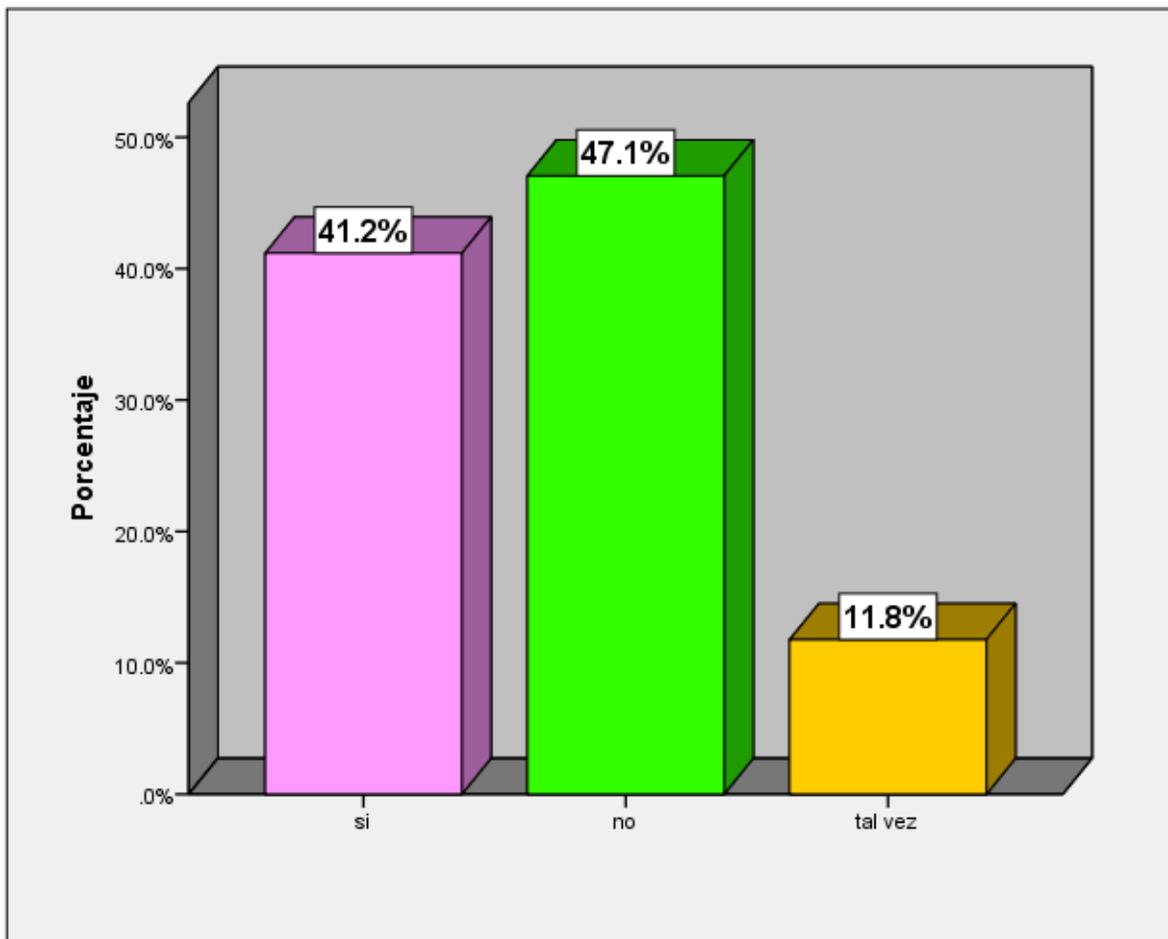
Grafica 2: Edades del estudiante



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 2, nos menciona que 47.06% alumnos tienen 14 años, 23.53% alumnos tienen 15 años, 17.65% alumnos tienen 12 años y 11.67% alumnos tienen 13 años quienes fueron que contestaron la encuesta sobre el Bullying.

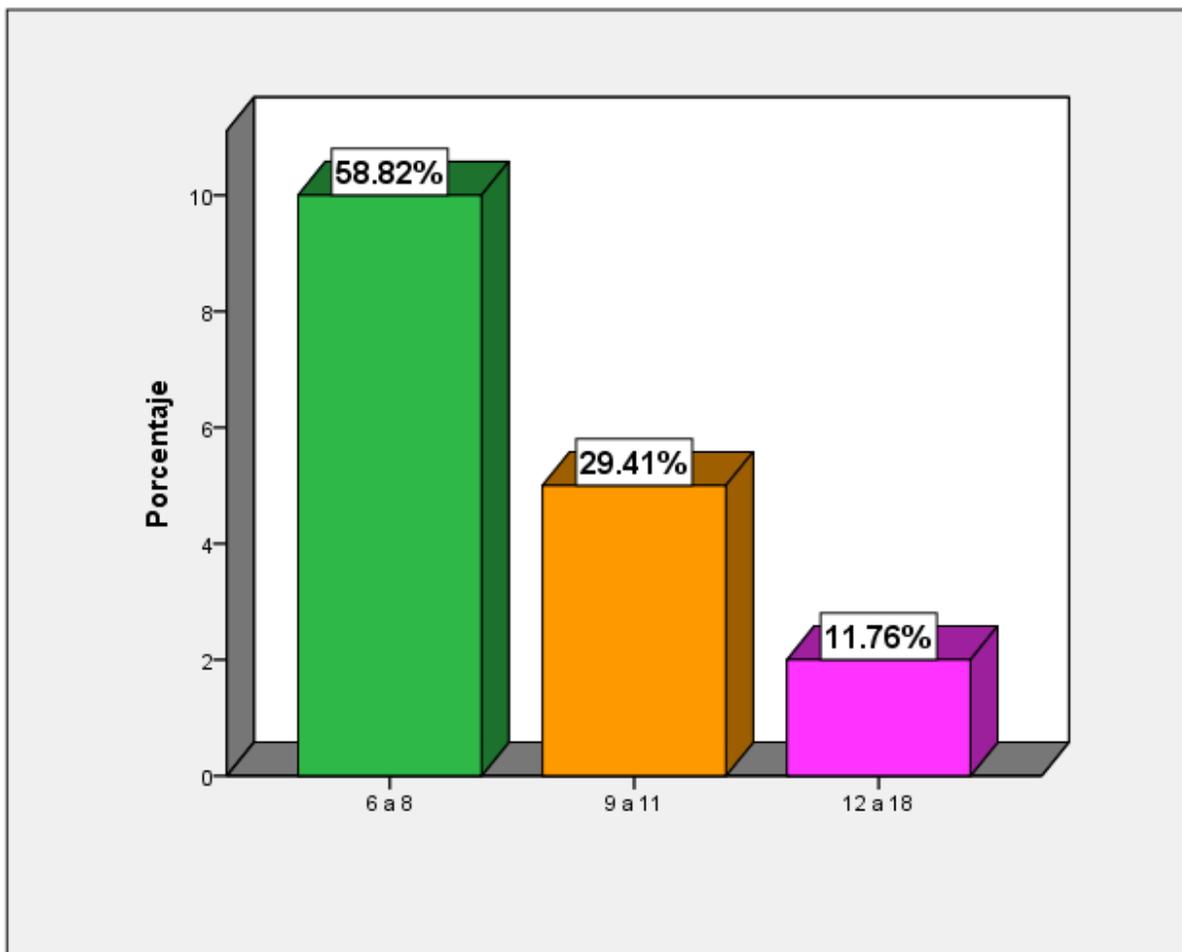
Grafica 3: Alumnos que han sufrido Bullying en la escuela



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 5 nos muestra que el 47.1% de los alumnos nos menciona que no han sufrido Bullying en la escuela, el 41.2% menciona que sí y el 11.8% de alumnos menciona que tal vez han sufrido Bullying.

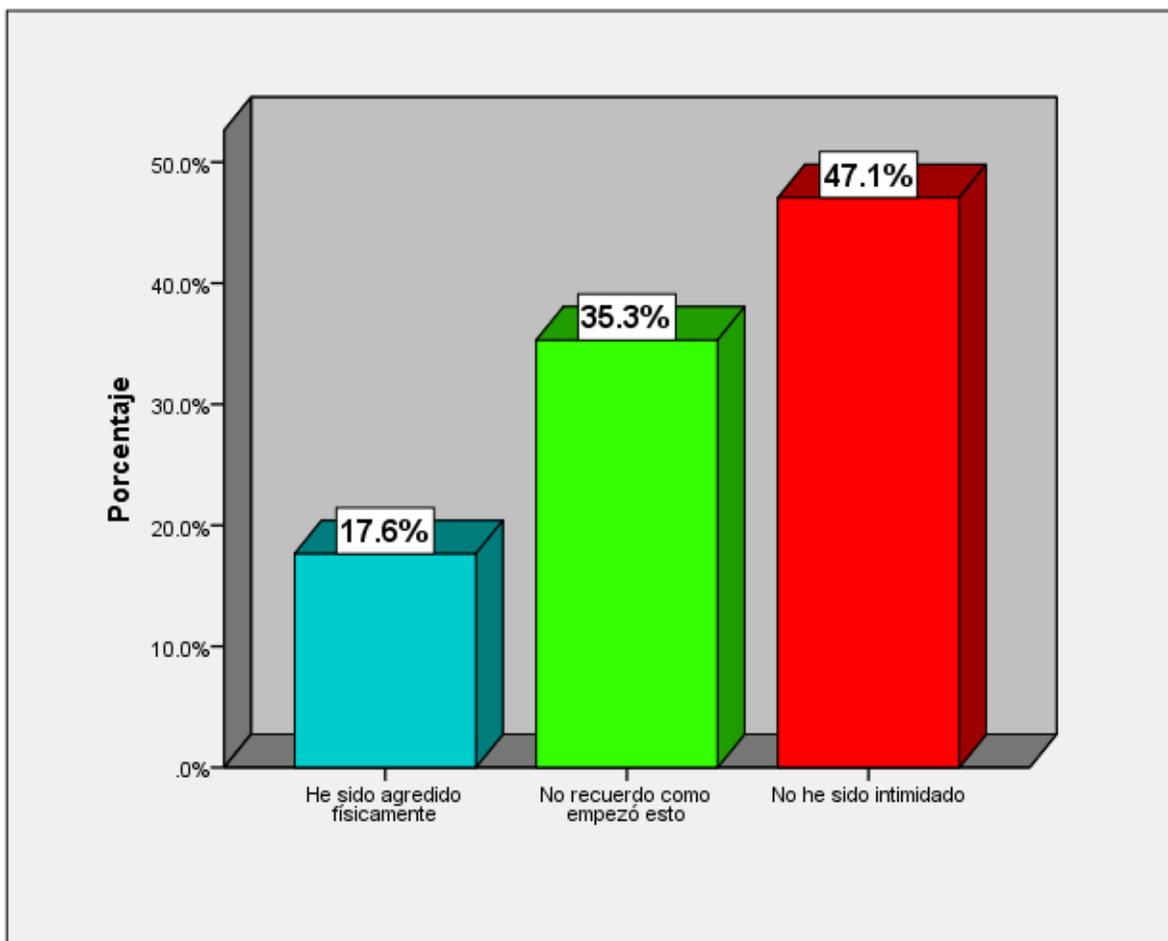
Grafica 4: Edades que empezó el Bullying



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 6 nos muestra que el 58.8% de alumnos de 6 a 7 años se empieza a dar el acoso, el 29.4% de alumnos menciona que de 9 a 11 años y el 11.8% de alumnos menciona que de 12 a 18 años se da el acoso.

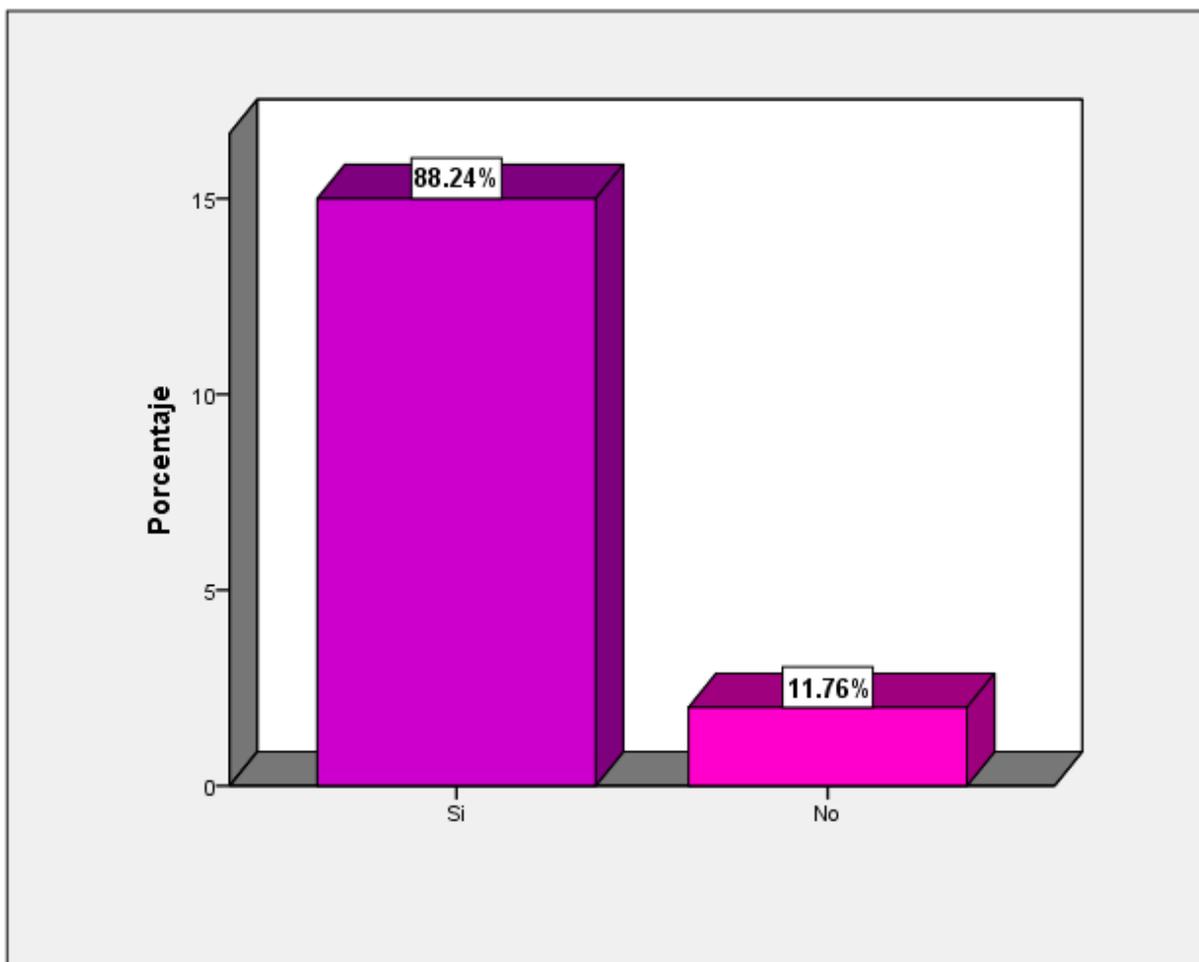
Gráfica 5: Causas por la que le hicieron Bullying



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 8 nos menciona que el 47.1% de alumnos no han sido intimidado, el 35.3% de alumnos menciona que no recuerdan cómo empezó la intimidación y el 17.6% de alumnos mencionan que han sido agredidos físicamente.

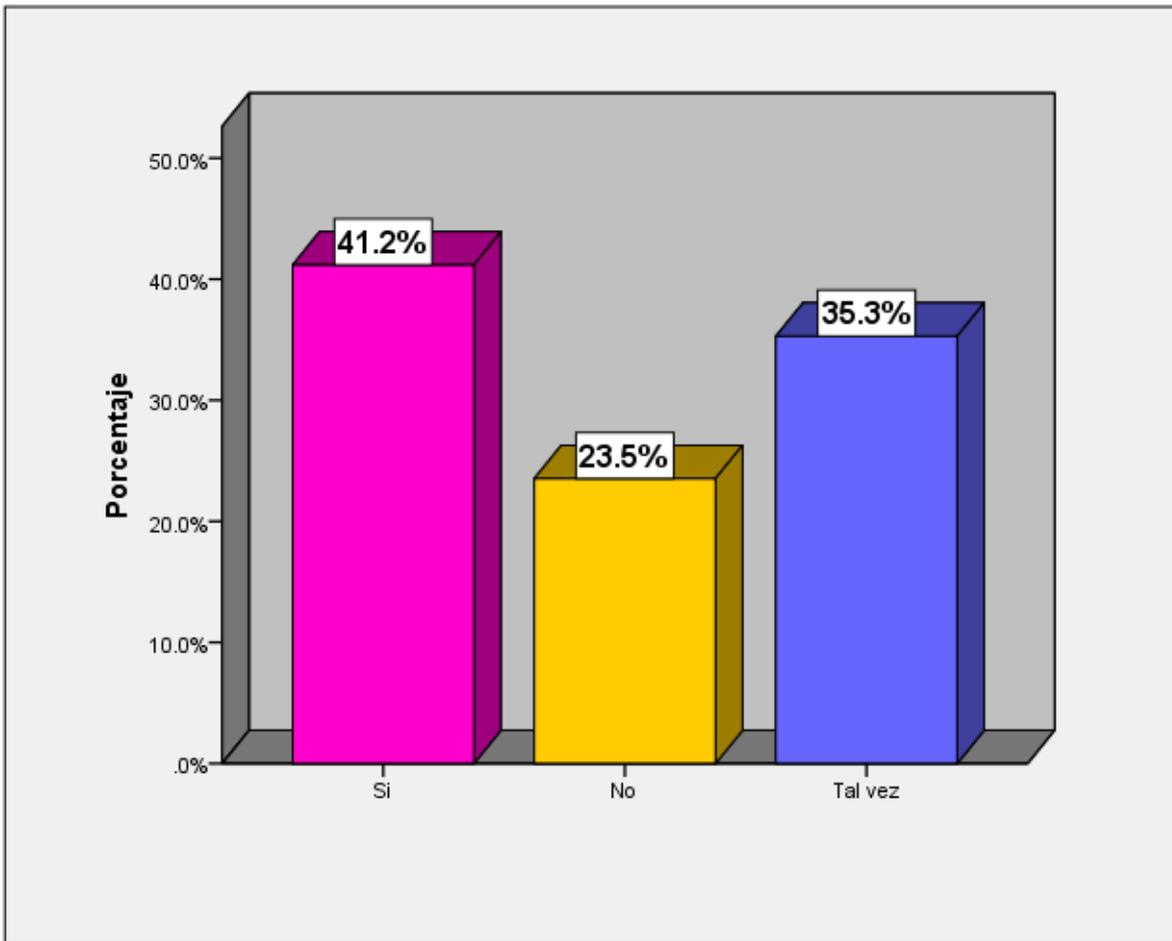
Gráfica 6: Inasistencia a la escuela por Bullying



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 9 se menciona que el 88.2% menciona que, si han faltado a la escuela, mientras el 11.76% menciona que no.

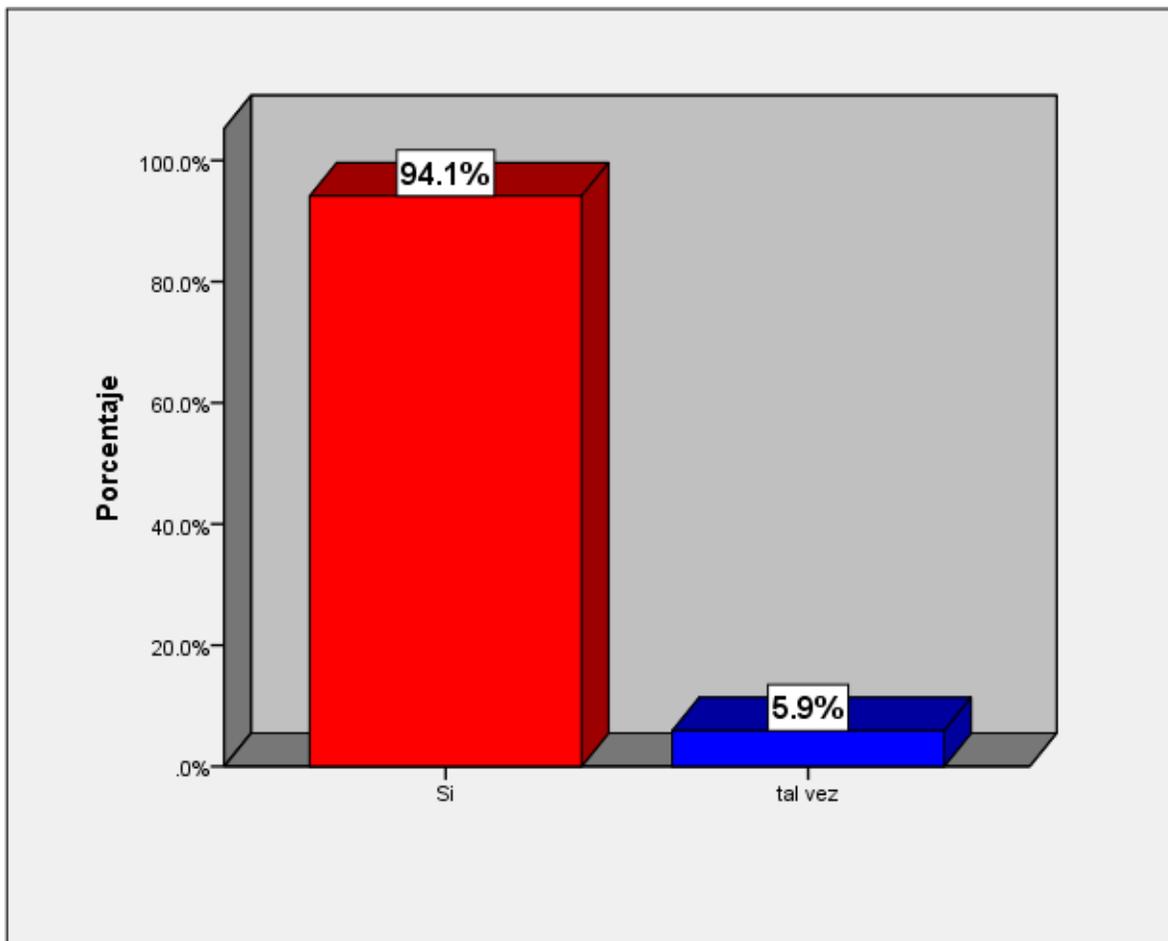
Grafica 7: La escuela es un entorno seguro



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 10 nos muestra que el 41.2% de alumnos mencionan que, si se han sentido seguros en la escuela, mientras el 35.3% nos menciona que tal vez y el 23.5% menciona que no se han sentido seguros en la escuela.

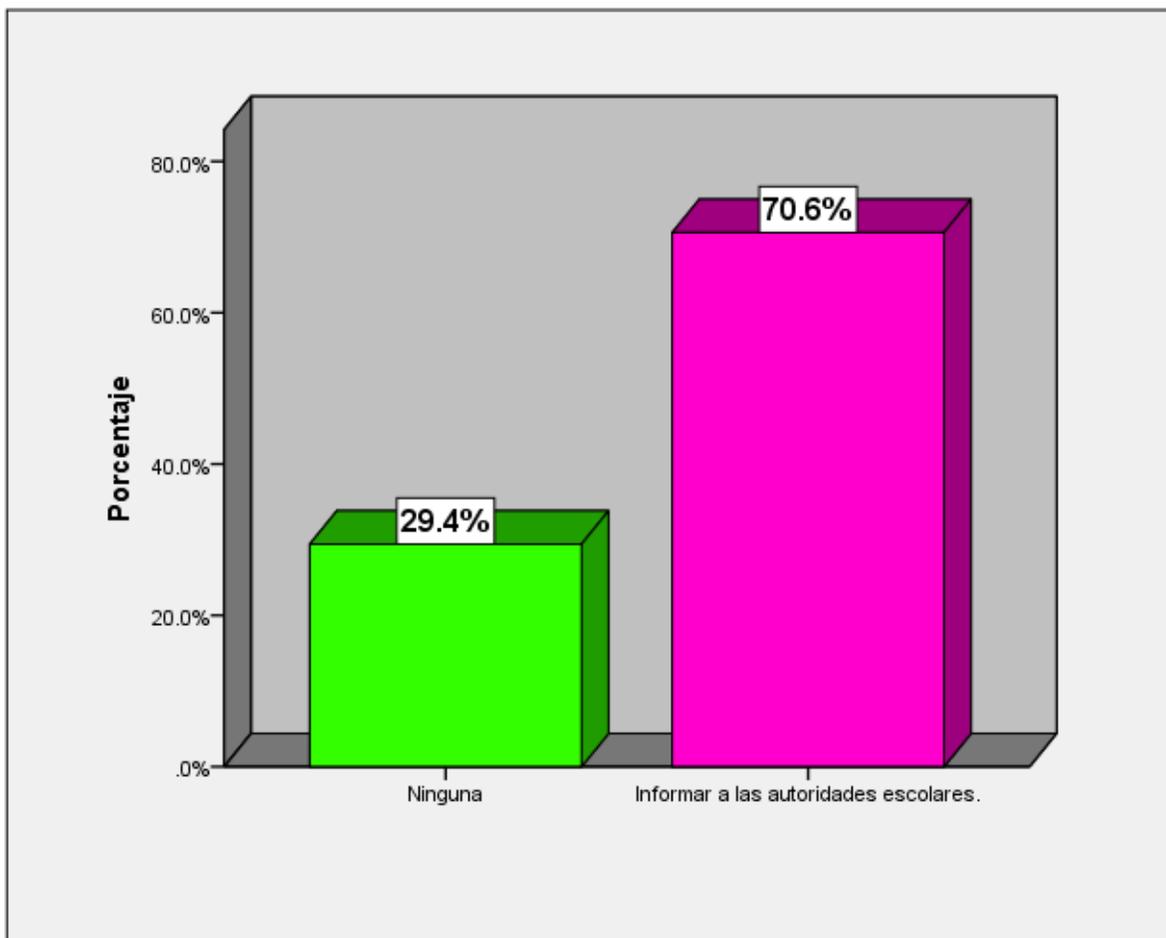
Grafica 8: Adolescentes que practican Bullying



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 11 no muestra que el 94.1% menciona que no han practicado Bullying a ninguno de sus compañeros y el 5.9% menciona que tal vez si lo han practicado.

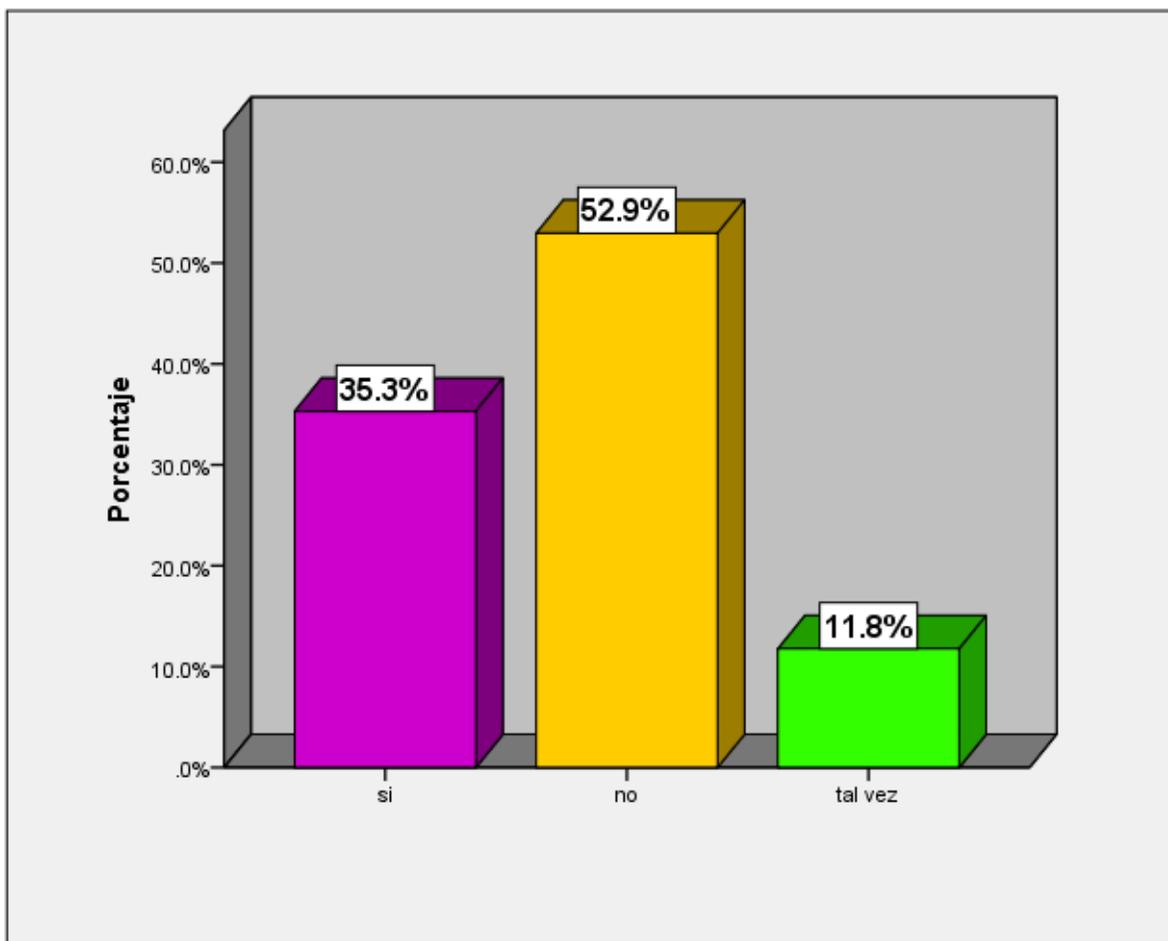
Grafica 9: Medidas de acciones que toman los maestros al ver Bullying en la institución.



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 12 nos muestra que el 70.6% de alumnos mencionan que los adultos informan a las autoridades en cuanto se observa el Bullying escolar, mientras que el 29.4% de alumnos mencionan que Ninguna.

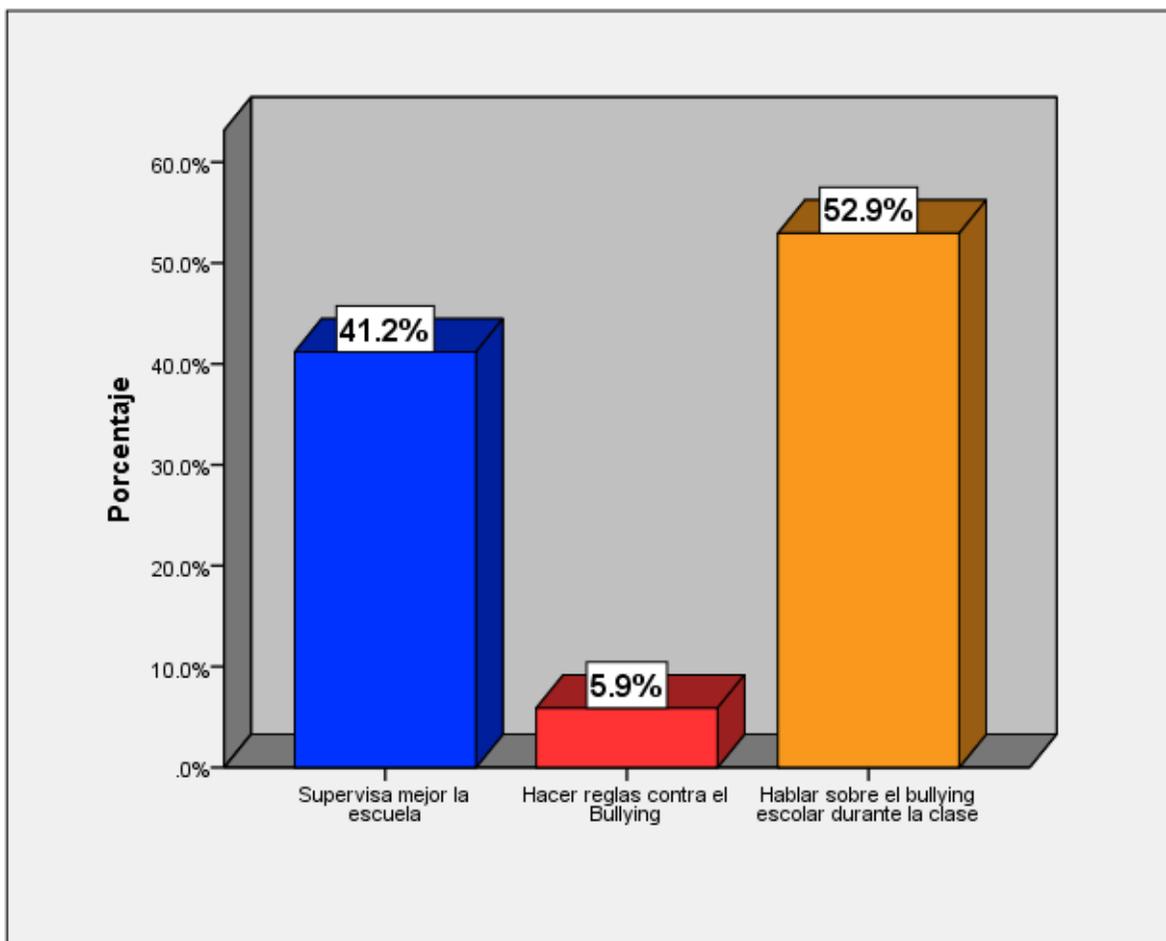
Grafica 10: adolescentes que han hablado que sufren de Bullying



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 13 no muestra que el 52.9% de alumnos dice que no han hablado con alguien que sufra Bullying, mientras el 35.3% menciona que si han hablado con personas que han sufrido Bullying y el 11.8% menciona que tal vez.

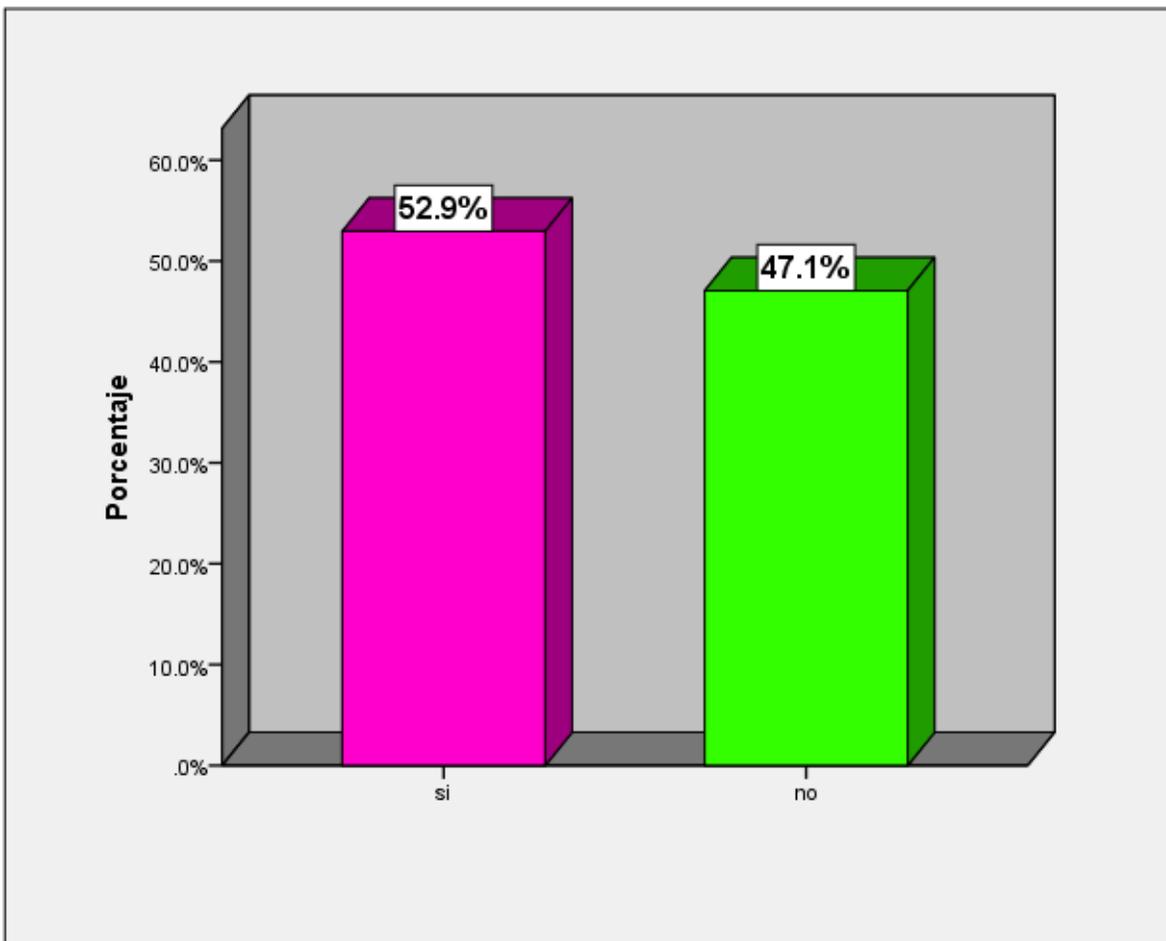
Grafica 11: acciones para detener el Bullying en la secundaria



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 15 nos muestra que el 52.9% de alumnos mencionan que hablar sobre el Bullying escolar durante la clase puede ayudar a detener el Bullying, mientras el 41.2% menciona que supervisar mejor la escuela puede detener el Bullying y en cuanto el 5.9% menciona que hacer reglas contra el Bullying es mejor para detenerla.

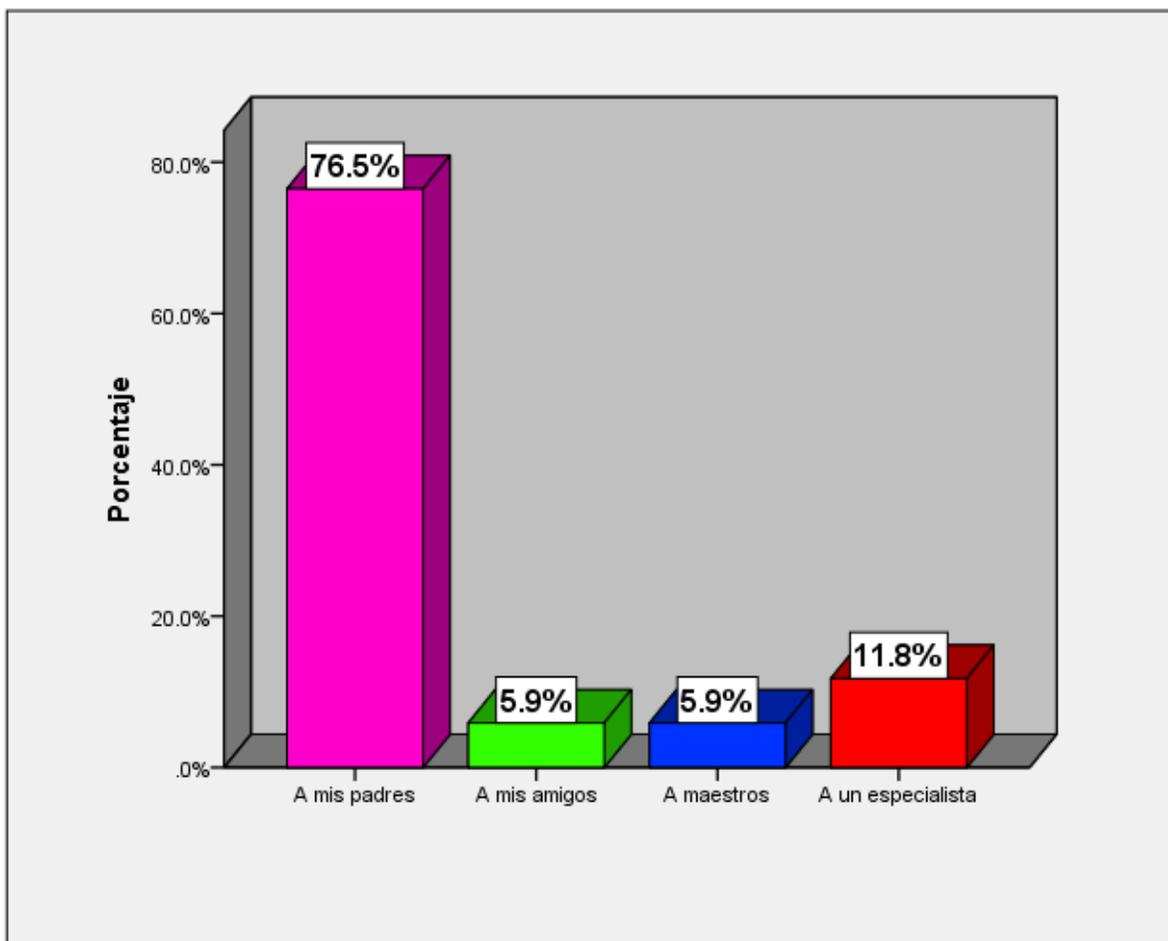
Grafica 12. Adolescentes que sufren insulto o agresión (Bullying).



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 16 nos muestra que el 52.9% de alumnos dice que, si conocen a alguien que haya sido agredido o insultado alguna vez por un compañero, mientras que el 47.1% de alumnos dice que no conocen a alguien que haya sufrido Bullying.

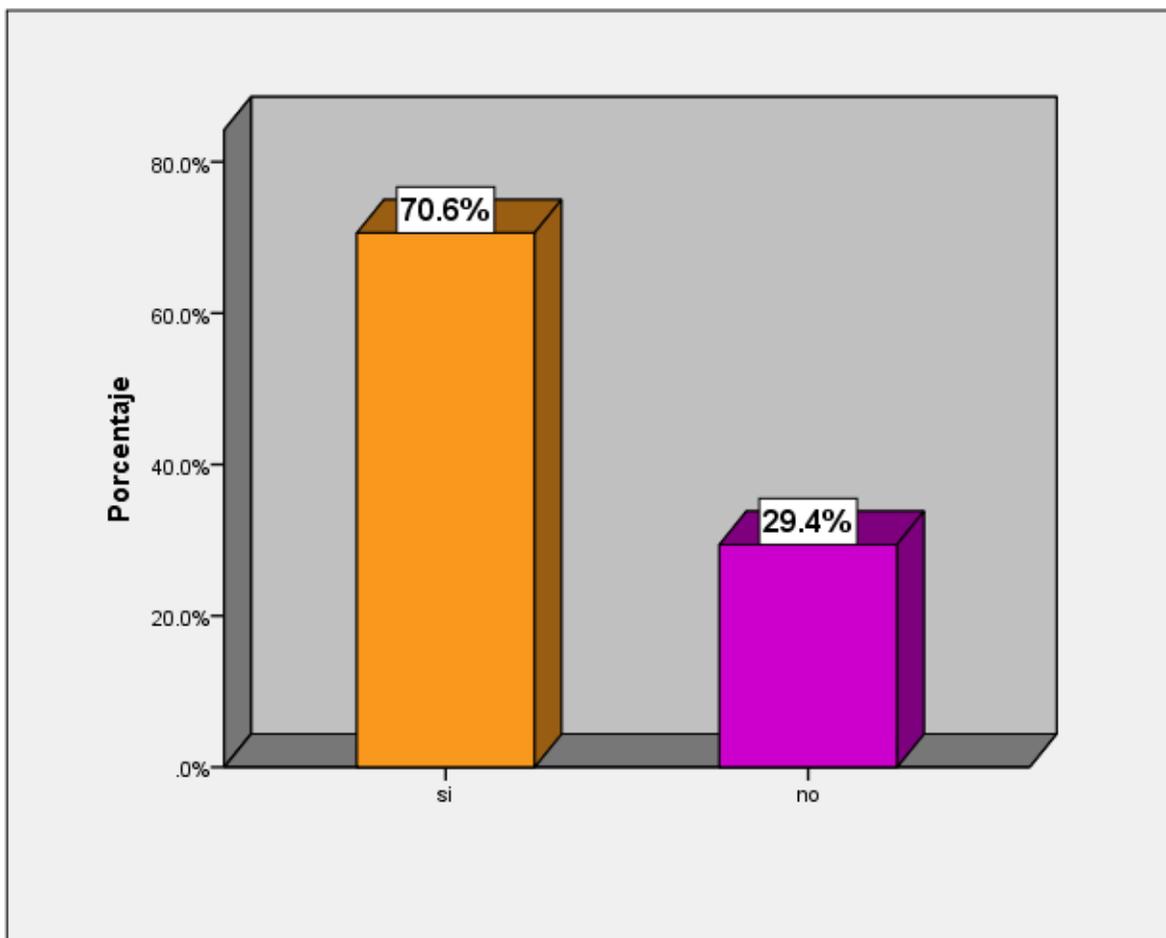
Gráfica 13: Personas que le pedirías apoyo para no sufrir Bullying.



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 19 nos muestra que el 76.5% de alumnos mencionan que les pedirían apoyo a sus padres si sufrieran Bullying, mientras que el 11.8% menciona que le pedirían ayuda a un especialista, en cuanto el 5.9% menciona que les pedirían ayuda a sus amigos y el 5.9% a sus maestros.

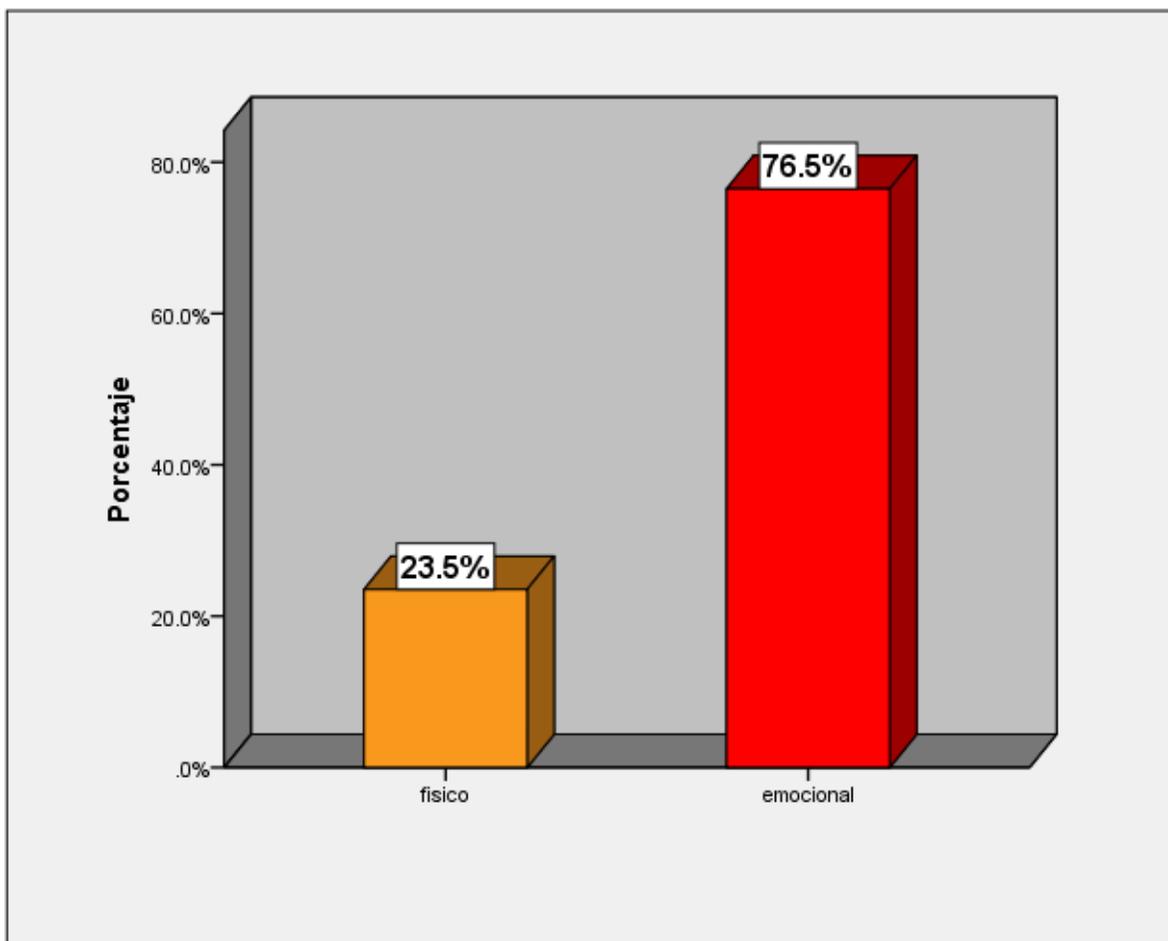
Grafica 14: alumnos que han sido agredidos o insultados por sus compañeros



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 20 nos muestra que el 70.6% de alumnos dicen que si saben de compañeros que haya sido agredido o insultado alguna vez mientras que el 29.4% dicen que no.

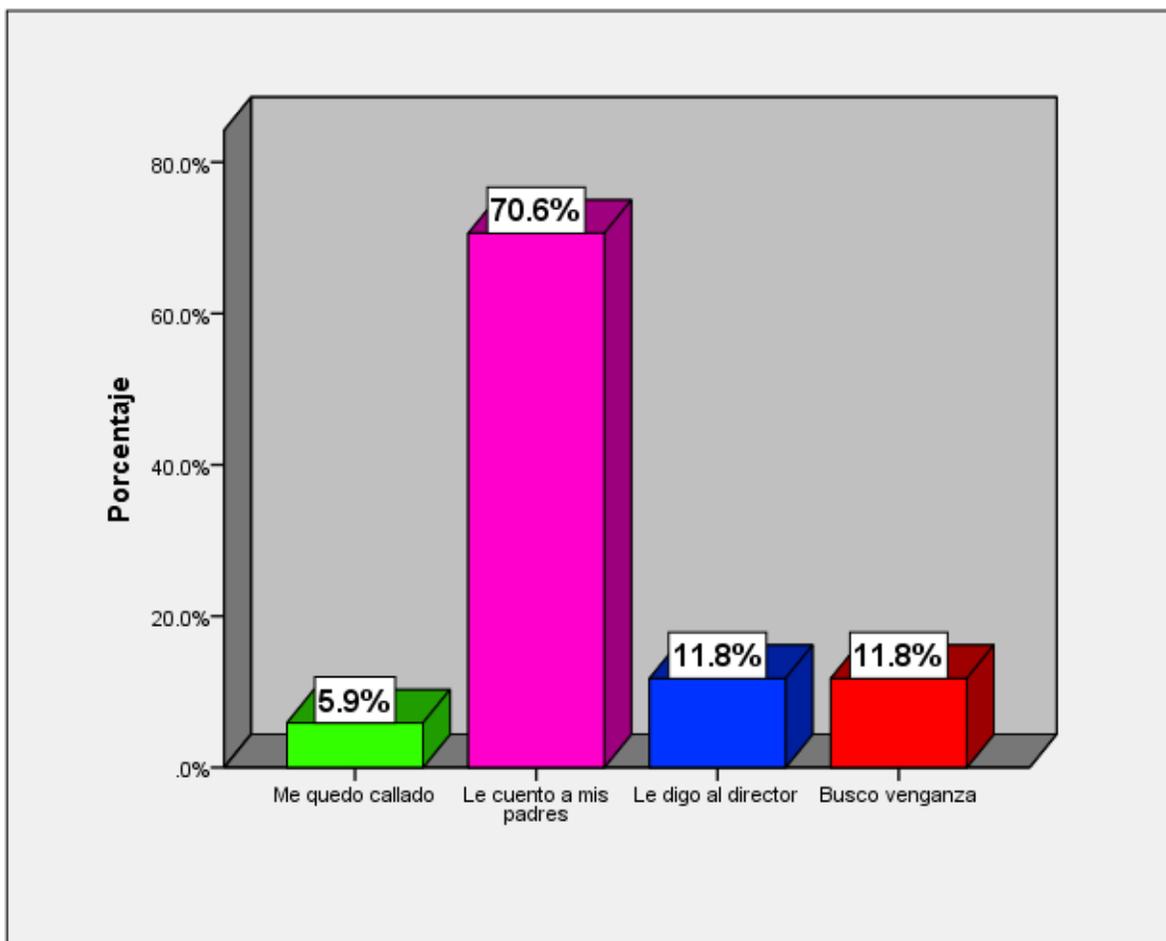
Grafica 15: tipos de Bullying que se observa en los adolescentes



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 22 nos muestra que el 76.5% de alumnos menciona que el tipo de Bullying que han observado es emocional y el 23.5% menciona que el físico es uno de los tipos de Bullying que se han observado antes sus compañeros.

Gráfica 16: Acciones en caso de sufrir Bullying



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 23 nos muestra que el 70.6% de alumnos les contarían a sus padres si sufrieran Bullying, mientras que el 11.8% de alumnos mencionan que le dirían al director, en cuanto al otro 11.8% busca venganza y el 5.9% de alumnos dice que se queda callado ante la situación.

CONCLUSIONES

Este trabajo tuvo como finalidad determinar “El Bullying en adolescentes de la Escuela Secundaria Técnica 59 en Tuxtla Gutiérrez Chiapas; en la que sobresalen los siguientes datos:

Destacó que más que el 47.1% de los alumnos nos mencionan no han sufrido Bullying en la escuela, el 41.2% mencionan que SI y el 11.8% de los alumnos mencionan que tal vez han sufrido Bullying. La palabra Bullying, vocablo en ingles resulta un poco difícil al momento de su traducción, puede incluir dando patadas o golpes, hacer burlas a compañeros de clases. Una definición más técnica del Bullying se refiere a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico, producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

Se identificó que el 70.6% de alumnos dicen que si saben de compañeros que hayan sido agredido o insultado alguna vez mientras que el 29.4% dicen que no. Números estudios sitúan el Bullying como una manifestación de las malas relaciones interpersonales entre los estudiantes, viendo esta situación nos planteamos la influencia que puede tener la red de relaciones que se genera en grupo de aula y hasta qué punto la victima lo es solo de los ataques de su agresor si no del clima social que vive el grupo, que como un sistema cerrado lo excluye, mientras que el agresor cobra relevancia, (Ortega, 1994; Sutton y Smith, 1999).

Se observó que el 58.8% menciona que nunca han sido intimidados en la secundaria, mientras que el 23.5% se destaca que han sido intimidados 3 veces y el 17.6% dice que solo 1 vez fueron intimidados; por el cual se conoce como intimidación cuando una persona o grupo lastima repetidamente a alguien a propósito. Puede ser físico, social y / o verbal,

El comportamiento de intimidar a otros puede ser físico o verbal. Los varones tienden a usar la intimidación física o las amenazas, sin importarles el género de sus víctimas. La intimidación de las niñas es con mayor frecuencia verbal, usualmente siendo otra niña el objetivo (Servicios Humanos,2020).

Por otra parte, el 88.2% de los adolescentes dicen que nunca han faltado a la escuela, mientras que el 5.9% menciona que 1 o 2 veces a la semana no se presentan ya que para ellos la escuela no es un lugar seguro.

Podemos entender al Bullying como una dinámica de maltrato sistemática que ocurre entre compañeros de escuela de manera persistente. Es considerado un problema de seguridad escolar como impacto debido a su prevalencia y las consecuencias que tiene en los agresores, en las víctimas, en los espectadores, en los padres y familias, en la comunidad escolar y en la sociedad en general (Sullivan, 2004).

Al igual el 41.2% menciona que la escuela es una zona segura, mientras que el 35.3% menciona que tal vez y el 23.5 menciona que no la escuela no es un lugar seguro.

Por otro lado, en la escuela secundaria técnica 59 menciona que el 94.1% no practican el Bullying, podemos darnos cuenta que en esta pregunta los agresores no dirán que practican el Bullying ya que para ellos es exponerlos, mientras que el 5.9% dicen que tal vez practican el Bullying.

Según Dan Olweus (1989), Pionero mundial en la investigación sobre el Bullying: Realizó un estudio sistemático sobre el Bullying entre niños, Olweus definió el acoso escolar como un comportamiento agresivo no deseado que se repite a lo largo del tiempo e implica un desequilibrio de poder o fuerza.

Por lo tanto, el 70.6% los alumnos mencionan que los maestros informan a las autoridades escolares cuando observan Bullying en la institución, mientras que el 29.4% los alumnos mencionan que los maestros no hacen nada, se hacen de la vista gorda; una de la gran aportación es la de Ortega (1998) cuando explica las dos leyes que mantienen el maltrato entre escolares: la ley del silencio y la ley del dominio-sumisión. Según Ortega, estas dos leyes son las que posibilitan que el Bullying se mantenga.

De acuerdo a los alumnos para poder detener el Bullying en la escuela secundaria el 52.9% mencionan que se debe hablar sobre el tema del Bullying durante la clase y poder estar informado, mientras que el 41.2% mencionan que deben supervisar mejor la escuela y el 5.9% mencionan que debe haber reglas sobre el Bullying.

Para Ortega (2011), una de las mayores investigadoras de este fenómeno, tradujo la palabra Bullying de lengua inglesa al español como: acoso, intimidación, exclusión social y maltrato. Por lo tanto, el Bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder.

También los alumnos mencionaron que el 52.9% sufren de insultos o agresión; la agresividad implica provocación o ataque. Barkowitz (1996) la define como “faltar al respeto, ofender o provocar a los demás”, es decir, el comportamiento que se realiza sobre la víctima. Mientras que el 70.6% mencionan que al sufrir Bullying le contarían a su padre.

Por lo tanto, la hipótesis planteada es aceptada.

ANEXO

El Bullying en adolescentes de la escuela secundaria técnica 59 en Tuxtla Gutiérrez Chiapas.

Son dinámicas de abuso de poder, mediante las cuales un individuo humilla a otro para sentirse superior, para ello se vale de todo tipo de agresiones como burlas, insultos o maltratos físicos.



correo electrónico

.....

2. selecciona tu genero

.....Femenino

.....Masculino

3.Edad

.....12 años

.....13 años

.....14 años

.....15 años

4.Grado

..... 1 grado

.....2 grado

.....3 grado

5. ¿conoces el tema sobre el BULLYING?

-Sí
-No
-Tal vez

6. ¿haz sufrido Bullying en la escuela?

-Sí
-No
-Tal vez

7. ¿A partir de qué edad puede empezar a darse el acoso?

-6 a 7 años
-9 a 11 años
-12 a 18

8. Durante esta sesión académica, ¿Cuántas veces has sido intimidado?

-1 veces
-3 vece
-5 veces
-Nunca

9. ¿Puedes decirnos cómo fuiste intimidado?

-He sido agredido físicamente
-No recuerdo como empezó esto
-No he sido intimidado

10. ¿Cuántos días ha faltado a la escuela porque te sentías inseguro para presentarse a la escuela?

-nunca
-1 o 2 veces a la semana
-1 o 2 veces al mes

11. ¿Te haz sentido seguro en la escuela?

-Sí
-No
-Tal vez

12. ¿has practicado Bullying a algunos de tus compañeros?

-Sí
-No
-Tal vez

13. ¿Qué hacen los adultos en su institución cuando ven Bullying escolar?

-Nada, hacen la vista gorda
-Informar a las autoridades escolares.
-Llama a la policía

14. ¿Has hablado con alguien que sufres de Bullying?

-Sí
-No
-Tal vez

15. ¿Alguna vez has llevado un arma a la escuela para defenderte?

-Sí
-No

16. ¿Qué puede hacer la escuela para detener el Bullying?

-Supervisa mejor la escuela
-Hacer reglas contra el Bullying
-Hablar sobre el Bullying escolar durante la clase
-La intimidación no es un problema en mi escuela

17. ¿conoces a alguien que haya sido agredido o insultado alguna vez por un compañero o alumno?

-Sí
-No

18. ¿Estarías dispuesto a hacer algo para ayudar a la persona que sufre Bullying?

-Sí
-No

19. ¿crees que sería buena idea brindar información sobre el Bullying?

-Sí
-No
-Es aburrido

20. ¿A quién le pedirías apoyo si sufrieras de Bullying?

-A mis padres

-A mis amigos
-A maestros
-A un especialista

21. ¿Sabes de alguien que haya sido agredido o insultado alguna vez por un compañero o alumno?

-Sí
-No

22. ¿Has practicado Bullying a uno de tus compañeros?

-Sí
-No
-Tal vez

23. tipos de Bullying que ha observado ante tus compañeros?

-Físico
-Sexual
-vía internet
-Emocional

24. ¿Qué harías si tu sufrieras Bullying?

-Me quedo callado
-Le cuento a mis padres
-Le digo al director
-Busco venganza

Imagen No. 5. Auditorio de la Escuela Secundaria Técnica 59.



Fuente: Elaboración Propia.

Imagen No. 6. Cancha de futbol.



Fuente: Elaboración Propia.

Imagen No. 7. Entrada principal de la escuela secundaria técnica 59



Imagen No. 8. Entrada de supervisión de alumnos



BIBLIOGRAFÍA

- Aguado, M. J. (agosto de 2005). *LA VIOLENCIA ESCOLAR Y CÓMO PREVENIRLA*. Obtenido de Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura :
<https://www.redalyc.org/pdf/800/80003703.pdf>
- ARJONA, S. M. (Abril de 2011). *“ESTRATEGIAS PARA HACER FRENTE AL FENÓMENO*. Obtenido de
https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_41/SILVIA_MARIA_SANCHEZ_ARJONA_02.pdf
- Bandura. (1973). *Agresión entre iguales*. . Obtenido de Teorías sobre su origen y soluciones en los centros educativos:
<https://www.redalyc.org/pdf/310/31045568037.pdf>
- Barkowitz. (1996). *Hipotesis de la frustración*:. Obtenido de Agresion: conflictoescolar.es/2008/02/hipotesis-de-la-frustracion-agresion/#:~:text=Su%20modelo%20te%C3%B3rico%20(Berkowitz%2C%201996,%C3%A1mbito%20fisiol%C3%B3gico%2C%20expresivo%20y%20motor.
- Berdugo Gómez, N. M. (2020). *Factores Sociocultural*. Obtenido de Factores que influyen en la violencia escolar o bullying en adolescentes:
<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/18382>
- Bermúdez, L. y. (2016). *Vivencias de acoso escolar en jóvenes*:. Obtenido de análisis y reflexión desde el psicoanálisis:
<https://www.redalyc.org/journal/140/14068995006/html/>
- Besag, (. e. ((2006) (1989)). *MANIFESTACIONES DE LA AGRESIÓN VERBAL*". Obtenido de
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
- Blanchard, M. y. (17 de julio de 2007). *El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escola*. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/journal/1941/194154512001/html/>
- Caballero. (2014). *Diseño y aplicación de encuesta*. Obtenido de Diseño y aplicación :
http://www.unavarra.es/personal/vidaldiaz/pdf/tipos_encuestas.PDF
- Cabanellas. (2003). *Bullying y violencia escolar*:. Obtenido de similitudes, actores, consecuencias y origen: <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>

- CASSADY. (2009). *Creencias de docentes acerca del bullying*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/132/13231362004.pdf>
- CASTELLS. (2007). *EL ACOSO ESCOLAR Y LAS ACTITUDES PSICOLÓGICAS*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230787004.pdf>
- Castells. (27 de Octubre de 2007). *VICTIMA Y ACOSADOR*. Obtenido de Victima: <https://itasaludmental.com/blog/link/182#:~:text=Las%20victimas%20de%20bullying%20suelen,la%20depresi%C3%B3n%20y%20la%20ansiedad.>
- Castillo Pulido, L. E. (2011). *Factores y consecuencias del bullying escolar*. Obtenido de Factores escolares : <https://www.etapainfantil.com/factores-consecuencias-acoso-escolar>
- Castro. (6 de Mayo de 2009). *Violencia Sistémica, Distanciamiento Social*. Obtenido de Agresion sistematica: <https://www.udima.es/es/violencia-sistematica-distanciamiento-social-pandemia>
- Cerezo, C. y. (11 de junio de 2011). *El bullying o acoso escolar en la Educación Secundaria*. Obtenido de La Educación: <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32872/TFG-0194.pdf>
- Cerezo, F. (2009). *Violencia y victimización entre escolares*. Obtenido de El Bullying: <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122821010.pdf>
- Cerezo, F. (1 de Noviembre de 2017). *Violencia y victimización entre escolares*. Obtenido de El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del Test Bull-S: <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1192>
- D.F., G. d. (30 de octubre de 1988). *Monografía del municipio de Tuxtla Gutiérrez*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Tuxtla_Guti%C3%A9rrez#Bibliograf%C3%ADa
- (2007). *DEPARTAMENTO DE EDUCACION SECUNDARIA TÉCNICA*. Mexico, D.F: porrua. Obtenido de <http://www.geocities.ws/rvburgos/resu2001.html>.
- Diaz, Y. C. (2019). *EL ACOSO ESCOLAR*. Obtenido de Bullying: <https://www.redalyc.org/journal/5350/535059263011/html/>
- Dollard, D. M. (1939). *ASPECTOS CONCEPTUALES DE LA AGRESIÓN*. Obtenido de DEFINICIÓN : <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>
- Fernandez. (feberro de 2014). *El comportamiento agresivo*. Obtenido de Agresividad : <https://extension.umn.edu/bullying-and-violence/el-comportamiento-agresivo-en-ingles-bullying-es-un-problema-serio-que-lleva#fuente-de-informaci%C3%B3n-990060>

- Fernández, P. y. (2001). *HACIA UNA CONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO VIOLENCIA ESCOLAR*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4978/497856282008.pdf>
- Freire, A. e. (2008). *Bullying y violencia escolar*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>
- Freire, G. y. (21 de Abril de 2008). *¿Qué es la violencia psicológica?* Obtenido de Agresion psicologica: <https://www.misabogados.com.co/blog/que-es-la-violencia-psicologica>
- Freud. (1927). *Violencia escolar y autoridad*. Obtenido de El Bullying desde la perspectiva psicoanalítica, Medellín: Universidad de Antioquia:: <https://www.redalyc.org/journal/140/14068995006/html>
- fuelle :trujilo, y. (s.f.). *mapa de tuxtla*. Obtenido de <https://mapas.org.mx/estado-de-chiapas/>
- Hendry, R. y. (2011). *Violencia escolar*. Obtenido de Un análisis desde los diferentes contextos de interacción: <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179826044002.pdf>
- Humanos, S. (2020). *prevencion sobre el bullying*. Obtenido de <https://espanol.stopbullying.gov/>
- INEGI. (1 de febrero de 2020). *Educación*. Obtenido de Niños sufren 'bullying': <https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/chis/poblacion/educacion.aspx?tema=me&e=07>
- lopez, i. (s.f.). *¿Qué visitar en Tuxtla Gutiérrez Chiapas?* Obtenido de <https://topadventure.com/Que-visitar-en-Tuxtla-Gutierrez-Chiapas-t202105100001.html>
- María Isabel Toledo Jofré, A. M. (31 de diciembre de 2009). *Relación entre intimidación (bullying) y clima en*. Obtenido de <https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/2008-UDP-Toledo.pdf>
- Miguel Lugones Botell, M. R. (26 de NOVIEMBRE de 2016). *Bullying*. Obtenido de Aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud: <http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/277/132#:~:text=Bullying%20viene%20del%20vocablo%20inglés,son%20matonaje%2C%20acoso%2C%20ho%20stigamiento>
- Miguel Lugones Botell, M. R. (26 de Noviembre de 2016). *Bullying*. Obtenido de Aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud: <http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/277/132>

- Miller. (1941). *Teoría epistemológica del bullying*. Obtenido de fundamentación teórica : https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/teoria-epistemologica-bullying.html
- Mimenza, O. C. (12 de marzo de 2018). *Tipos de agresiones* . Obtenido de Emocional, social, sexual, cibernetica, racial y verbal: <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-agresion>
- Montemagno, M. (16 de Junio de 1972). *Bullying*. Obtenido de <https://brainly.lat/tarea/18688198>
- Mora-Merchán, O. y. (5 de septiembre de 2000). *La Educación Física y el Deporte como medios de prevención e intervención*. Obtenido de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32872/TFG-0194.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Olweus. (8 de julio de 1999). *Bullying y violencia escolar*. Obtenido de De las causas: <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>
- Ortega Mora, A. C. (2013). *Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/4536>
- Ortega, S. y. (1999). *VIOLENCIA ESCOLAR*:. Obtenido de CLAVES PARA COMPRENDERLA Y AFRONTARLA:
file:///C:/Users/HP%20TOUCH/Downloads/Dialnet-ViolenciaEscolar-2520028%20(3).pdf
- Ovejero, S. y. (2013). *EL ACOSO ESCOLAR*. Obtenido de Perspectivas internacionales: <http://puentefichas.com/GJJI/KBBJ/KFKF/otros.pdf>
- Renfrew. (2005). *Teorías sobre su origen y soluciones en los centros educativos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045568037.pdf>
- Rodríguez. (2004). *Bullying*:. Obtenido de un fenómeno por transformar:
file:///C:/Users/HP%20TOUCH/Downloads/Dialnet-Bullying-4729420.pdf
- Rodríguez. (2006). *Bullying y violencia escolar*:. Obtenido de diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen:
<https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>
- Rosario Ortega Ruiz. (1994). *Violencia interpersonal en los centros educativos de enseñanza secundaria*. Obtenido de Un estudio sobre maltrato e intimidación entre compañeros: <https://www.uv.es/~lisis/manuel-ramos/t2convivenciaqosarioortega.pdf>
- Salud, s. l. (1996). *Bullying*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/relacsis-0/foro-dr-roberto-becker/bullying>

- Sánchez-Monge, M. S. (1 de Abril de 2022). *Bullying*. Obtenido de <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/bullying.html#:~:text=El%20acoso%20escolar%20o%20bullying,ellos%2C%20cuando%20acude%20al%20colegio.>
- Skinner. (1977). *El bullying y la actividad física*. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672006000200013
- Smith, S. y. (1994). *Victimización escolar y clima socio-familiar*. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/investigacion/1608Moreno.pdf>
- Sullivan. (5 de Agosto de 2005). *Violencia física*. Obtenido de Agresion fisica: <https://concepto.de/violencia-fisica/#:~:text=Violencia%20sexual,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20violencia%20f%C3%ADsica%3F,el%20da%C3%B1o%20f%C3%ADsico%20o%20psicol%C3%B3gico.>
- SULLIVAN, e. (2005). *“TIPOS DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES EN EL COLEGIO*. Obtenido de FACULTAD DE PSICOLOGIA: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5042/1/TESIS.pdf>
- Tamayo. (3 de Marzo de 2007). *Investigación cualitativa y cuantitativa*. Obtenido de Metodología cuantitativa: https://zinklar.com/es/investigacion-cualitativa-y-cuantitativa-todo-lo-que-necesitas-saber/?utm_source=adwords&utm_campaign=C900-Paid+Search-Market+research&utm_medium=ppc&utm_term=&hsa_kw=&hsa_mt=&hsa_tgt=dsa-1876209180433&hsa_src=g&hsa_ad=631022836770&
- Toledo. (2009). *El acoso escolar*. Obtenido de De las causas origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores: <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>
- Valades, B. (s.f.). Obtenido de <https://www.milenio.com/politica/mexico-es-el-primer-lugar-de-bullying-a-escala-internacional>
- Valdés, M. (1 de Octubre de 2004). *¿Qué es el Bullying ?* Obtenido de Características del bullying: <https://lanatividadneuquen.ar/2019/10/01/no-al-bullying-yopuedohaceralgo/#:~:text=La%20v%C3%ADctima%20desarrolla%20miedo%20y,un%20estilo%20violento%20de%20interacci%C3%B3n.>
- Valdez), O. y. (2008). *“MANIFESTACIONES DE LA AGRESIÓN VERBAL ENTRE*. Obtenido de FACULTAD DE PSICOLOGÍA: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
- Valdez), O. y. (2008). *“MANIFESTACIONES DE LA AGRESIÓN VERBAL ENTRE*. Obtenido de FACULTAD DE PSICOLOGÍA: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>

Velasco, V. (2 de Agosto de 2011). *Discapacidad y salud*. Obtenido de Bullying y acoso escolar en niños con discapacidad:
<https://discapacidadrosario.blogspot.com/2011/08/bullying-y-acoso-escolar-en-ninos-con.html>

Venegas, L. A. (1994). "*Acoso Escolar*". Obtenido de El caso de profesores de la Licenciatura en :
<https://eventos.ucol.mx/content/micrositios/241/file/memoria/pdf/67.pdf>