



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS
SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES
DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN ESCOLAR
AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Fecha: 19 de abril de 2023.

C. **Hanny Carolina Corzo Solís**

Pasante del Programa Educativo de: Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico

Realizado el análisis y revisión correspondiente a su trabajo recepcional denominado:

Estrategias de Aprendizaje para el desarrollo de competencias en los estudiantes en el idioma inglés, de la Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico de la universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.

En la modalidad de: Tesis Profesional

Nos permitimos hacer de su conocimiento que esta Comisión Revisora considera que dicho documento reúne los requisitos y méritos necesarios para que proceda a la impresión correspondiente, y de esta manera se encuentre en condiciones de proceder con el trámite que le permita sustentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE

Revisores

Mtro. René Alberto Medina Espinosa (director)

Mtro. Braulio Calvo Domínguez (lector)

Mtro. Josué Isaac Ruíz López (lector)

Firmas:

Ccp. Expediente



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

**FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN LENGUAS CON ENFOQUE
TURÍSTICO**

TESIS PROFESIONAL

**ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO
DE COMPETENCIAS EN LOS ESTUDIANTES EN EL IDIOMA
INGLÉS, DE LA LICENCIATURA EN LENGUAS CON
ENFOQUE TURÍSTICO DE LA UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y
ARTES DE CHIAPAS.**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

**LICENCIADA EN LENGUAS CON ENFOQUE
TURÍSTICO**

PRESENTA:

HANNY CAROLINA CORZO SOLÍS

DIRECTOR:

Mtro. René Alberto Medina Espinosa



Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, 24 de Abril de 2023

Dedicatoria

Para mi abuelita Altita, con todo mi amor y cariño, por ser mi motivación, mi guía y mi ejemplo a seguir, una mujer libre e independiente. Gracias por tus consejos y por la confianza.

Para ella que es tan bonita, tan, digamos, tan tierna, que da gusto quererla.

Mi amor por ti son todas esas estrellas que iluminan el cielo y si algún día deciden irse, la forma de las nubes también te lo dirán.

Te amo hoy y siempre.

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por otorgarme una vida plena y de iluminación para culminar mi licenciatura y empezar una nueva etapa en mi vida.

A mis padres, que siempre estuvieron pendientes de mí. Por su apoyo incondicional y por todo el amor que me han brindado.

A mi hermana, por sus enseñanzas y consejos. Que siempre me acompaña en momentos importantes.

A mi director, Maestro René Alberto Medina Espinosa, por la confianza puesta en mí, por guiarme con paciencia. Por cada uno de sus consejos, su dedicación y por creer en mí incluso cuando yo no lo hacía, sin su ayuda, no habría sido posible realizar este trabajo.

A mis lectores, Maestro Josué Isaac Ruíz López y Maestro Braulio Calvo Domínguez por cada una de sus aportaciones y el tiempo dedicado a mi investigación.

I would like to express my gratitude to Doctor Luís Jovanni Rodríguez Velázquez, who believed in me from day one. Thank you so much.

Índice

Introducción	1
Capítulo I. Problemática de la investigación	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Objetivos de la investigación	7
General	7
Específicos	7
1.3 Delimitación	8
1.3.1 Espacial	8
1.3.2 Temporal	8
1.4 Justificación	9
Capítulo II. Marco contextual	12
2.1 Antecedentes de la investigación	13
Capítulo III. Marco teórico conceptual	16
3.1 Factores que afectan el aprendizaje	16
3.1.1 Variables	16
3.1.1.1 Ansiedad	17
3.1.1.2 Vínculo educativo	18
3.1.1.3 Motivación	18
3.1.1.4 Nivel socioeconómico	19
3.1.1.5 Edad o inicio de estudios	20
Capítulo IV. Enseñanza y aprendizaje	23
4.1 La enseñanza	23
4.2 El aprendizaje	23
4.3 Constructivismo	24
4.4 Proceso de enseñanza y aprendizaje	25

4.5 Estructura de una clase de inglés	26
4.6 Estilos de aprendizaje	27
4.7 Proceso de desarrollo en el aprendizaje de una lengua extranjera	29
4.8 La disciplina en la construcción de saberes	30
4.9 Pirámide de necesidades de Maslow	31
Capítulo V. Metodología	33
5.1 Enfoque de la investigación	33
5.2 Tipo de investigación	34
5.3 Población y muestra	35
5.4 Técnicas e instrumentos de la investigación	37
5.5 Fases de trabajo	39
5.5.1 Antecedentes de las herramientas empleadas en los estudiantes de la LLET	39
5.5.2 Conocer el nivel de conocimiento del inglés que posee el egresado	39
5.5.3 Recolección de datos sobre el origen de la carrera y sus propuestas académicas	39
5.5.4 Conocer el mecanismo para la preparación de una clase	39
Conclusiones	47
Propuestas	49
Anexos	51
Anexos fotográficos	57
Lista de referencias	59

Introducción

La implementación de un nuevo idioma a la formación académica es de suma importancia, más aún si hablamos del inglés, tener el conocimiento de hablar una lengua extranjera trae consigo oportunidades que favorecen el desarrollo académico, la dinámica social; y el futuro profesional. El inglés es considerado el idioma universal, ya que conecta a diferentes países en distintos escenarios.

El inglés es uno de los primeros idiomas que permite a las personas de los cinco continentes entenderse entre sí, siendo establecido como una lengua predominante y oficial en el intercambio comercial y cultural de todos los países del mundo. Además, es utilizado en el ámbito de la educación y la vida laboral como el idioma más hablado en el mundo, y convertido en una herramienta imprescindible en la formación educativa para desenvolvernos de manera exitosa en los ambientes multiculturales a los que estaremos cada vez más expuestos en un mundo globalizado (Quality Leadership University, s.f., párr. 2-3).

La Investigación presenta los resultados del estudio de las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se implementan y han implementado en la Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico (LLET), tomando en cuenta que la adopción de una nueva lengua implica un proceso dinámico y de práctica continua para lograr su dominio. De ahí el interés de observar esos métodos para que el cuerpo académico pueda reflexionar sobre su práctica docente, y transitar hacia un horizonte de nuevas propuestas e innovaciones que conlleven a mejorar el aprendizaje de la lengua del inglés.

El presente documento está conformado por cinco capítulos. En el capítulo I se encuentra el planteamiento del problema, donde se manifiesta la importancia de realizar acciones a corto plazo, justificando la importancia de nuestra propuesta. Así también de los objetivos que se pretenden lograr. En el capítulo II se encuentra el contexto y la ubicación, es decir la localización del tema estudiado, así como los antecedentes de este. En el capítulo III se establece el marco teórico conceptual, donde se encontrarán los conceptos y teorías. En el capítulo IV se encuentran los conceptos que hacen referencia al proceso de Enseñanza y Aprendizaje, que permitirán profundizar el manejo y entendimiento del tema. En el capítulo V se establece el paradigma y la metodología en el que se desarrolló el trabajo, de igual manera se enumeran las técnicas que se aplicaron para poder realizar cada una de las acciones establecidas. Finalmente se encuentran los resultados, conclusiones, propuestas, anexos y la lista de referencias.

Académicamente este tipo de acciones educativas, encaminadas a la evaluación de las estrategias empleadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, deben atenderse; porque uno de los deberes primordiales de la Educación ¹es vigilar la procuración del saber hacia los estudiantes, buscando medios y estrategias que faciliten el aprendizaje; tal es el caso de lograr una mejora de la competencia comunicativa del idioma inglés.

¹ Formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento (Sánchez, 2022, párr. 1).

Capítulo I. Problemática de la investigación

1.1 Planteamiento del problema

La Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico, contiene un programa estructurado con dos salidas formativas: Turismo Arqueológico y Ecoturismo. “Donde se ha concebido con la intención de brindar una formación integral y de alta calidad a los futuros profesionales de la disciplina, ofreciendo una sólida capacitación para el desarrollo de su labor en diversos ámbitos académicos, sociales y culturales” (UNICACH², 2021, p. 2).

De acuerdo al perfil de terminación, el egresado de la Licenciatura en Lenguas con formación en Turismo Arqueológico, habrá de presentar una sólida formación teórica y metodológica en la interpretación de los bienes culturales. En el área de Ecoturismo, el egresado presentará la capacidad de formación que le permita planear u organizar empresas turísticas bajo enfoques innovadores y sostenibles; donde que, en ambas áreas se debe manejar el dominio pleno de su lengua materna local y una lengua extranjera que le permita establecer comunicación efectiva. De esta manera, la formación integral académica del estudiante se presenta con solidez y mejores perspectivas para un plano laboral y social (UNICACH, 2018, p. 2).

Considerando lo establecido en el perfil de egreso en ambas salidas formativas de la LLET, el cual se puede observar en el párrafo anterior, en el que se estipula que los egresados deben manejar una lengua extranjera; se aplicó una encuesta con el objetivo de corroborar el cumplimiento del perfil de egreso en ese punto en particular, esta encuesta de carácter exploratorio conformada de tres preguntas, creado el día 13 de junio del 2022 a través de la

² Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.

plataforma de Google titulado “Cuestionario: dirigido a los egresados de la LLET”, el cual se compartió a través de un link de internet. Obteniéndose que el nivel de conocimiento del idioma alcanzado fue limitado, atribuyendo esta problemática a que las clases de inglés están ausentes de creatividad en la enseñanza, la interactividad en su dinámica y la falta motivacional, entorno que envuelve a los estudiantes en un ambiente que reduce el aprendizaje significativo³. Lo que como estudiante de la LLET y ahora en el rol de investigadora, se ha podido observar que la timidez del alumno para practicar la lengua dentro del aula de clases genera inseguridad, aunado a si existe en el estudiante una desmotivación ante una falta de aprendizaje lúdico. MINEDUC⁴ (2012) menciona que estos conceptos son “el método que estimula y enriquece la pronunciación, motivándose fácilmente frente a las tareas y desafíos que su aprendizaje implica” (p. 5).

Además, si nos enfocamos en los proyectos de titulación de la LLET y de acuerdo con la información obtenida del coordinador del área de Titulación, referente a las ocho modalidades de titulación aplicables a la licenciatura, “88 egresados titulados, 37 por la vía de la titulación automática, 51 por trabajos de tesis y elaboración de textos” (Gordillo,

³ Dentro del aprendizaje hay una tipología y metodología denominada “significativa”, la cual se puede definir como aquella que permite construir su propio aprendizaje y, además, la dota de significado. Dicho de otra manera, el aprendizaje significativo no se olvida y se mantiene en las capacidades del alumno (Montes, 2021, p. 4).

⁴ Ministerio de educación, órgano rector del Estado encargado de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles, a través de una educación humanista democrática, de excelencia y abierta al mundo en todos los niveles de enseñanza (Ministerio de educación, s.f., párr. 1).

comunicación personal, 4 de mayo de 2022). Esto se vuelve relevante debido a que la tesis y la elaboración de textos; documentos donde los estudiantes aplican el conocimiento adquirido durante su formación académica de acuerdo a su área formativa, se detectó la carencia de investigaciones enfocadas al idioma inglés; dado que de las tres investigaciones que se enfocaron a la lengua, están dirigidas a modismos como parte del léxico de identidad de los pueblos, de la competencia lingüística del tsotsil en el aprendizaje de los estudiantes; pero ninguno orientado al inglés, situación particular que llama la atención; porque la Licenciatura tiene como lengua principal ese idioma, el cual se imparte durante 7 semestres con 20 horas a la semana; por lo anterior al no abordarlo en los proyectos de titulación, lo ubica en una problemática que debe de tomarse en cuenta.

Se podría considerar que esto se debe a lo que atribuyen expertos en el estudio de la lengua como Díaz (2014) “diversos investigadores del área del aprendizaje de las lenguas extranjeras han identificado que factores como la motivación, la ansiedad, los estilos de aprendizaje y las estrategias de estudio son clave en el desarrollo del aprendizaje” (p.4), cuando estos factores no son atendidos, los estudiantes muestran dificultades para el conocimiento del idioma; donde para unos puede darse sin problema, en otros se encuentran múltiples dificultades. Y en relación al aprendizaje de un nuevo idioma, vemos que la motivación es un elemento sustancial para despertar el interés y la apertura para incorporar un nuevo conocimiento que procurará horizontes amplios y promisorios para la vida.

Por todo lo antes expuesto, el presente trabajo de investigación plantea un análisis de la situación didáctica pedagógica en su modelo educativo. Proceso que comprende diversas prácticas para determinar las causas que impiden la adquisición y el desarrollo del idioma en cuanto a su dominio. Ya que se debe de considerar que el inglés alcanza el lugar de lengua

franca ⁵de nuestros días, “convirtiéndose en un requisito básico para afrontar exitosamente las nuevas exigencias de convivencia y para enfrentar la certificación de competencias laborales por países extranjeros” (UNICACH, 2013, p. 12).

Lo cual apertura al planteamiento de las siguientes preguntas de investigación.

- ¿Cuáles son los factores que afectan el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos de la LLET?
- ¿Qué nivel de dominio de la lengua extranjera presentan los alumnos y egresados de la LLET?
- ¿Cuáles son las competencias en el idioma inglés que requieren los egresados?
- ¿Qué estrategias de enseñanza-aprendizaje se utilizan y han utilizado en la formación de esta lengua extranjera?

⁵ Idioma adoptado para el entendimiento común entre las personas que no tienen la misma lengua materna (NSC IDIOMAS, sf., párr. 1).

1.2 Objetivos de la investigación

General

Analizar las estrategias didácticas empleadas para la enseñanza del inglés en la expresión oral, mediante la identificación de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes para la mejora del proceso de enseñanza en alumnos de la Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.

Específicos

- 1.- Examinar el nivel de conocimiento de la lengua extranjera de los egresados mediante la aplicación de un cuestionario a través de la plataforma digital de Google.
- 2.- Registrar las herramientas, estrategias didácticas, material didáctico, recursos de interacción, etc. en las clases; mediante la aplicación de un cuestionario a los alumnos inscritos.
- 3.- Identificar las estrategias didácticas empleadas por los docentes que imparten la materia a través de una entrevista semi-estructurada.

1.3 Delimitación

1.3.1 Espacial

Esta investigación se llevó a cabo en la Facultad de Humanidades en la Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Campus Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

1.3.2 Temporal

Se consideró el periodo de tiempo 2013-2022, abordando como punto de partida el año de ingreso de la primera generación en la sede Campus Tuxtla Gutiérrez, y el inicio de esta investigación como el límite final para la consideración de datos y un panorama adecuado de resultados a analizar.

1.4 Justificación

La adquisición de una lengua extranjera como en este caso es el inglés, se ha convertido en una herramienta importante para el desarrollo personal y académico, donde que:

La importancia de la inclusión del idioma inglés en los programas de estudios de nivel básico, medio y superior, está basada en las exigencias de la globalización e intercambio de mercado; por lo que se cree necesaria la formación del idioma del inglés en los estudiantes como futuros profesionales que contribuirán al desarrollo integral de la nación (España, 2010, p. 63).

Al hacer referencia a esta lengua, es importante resaltar que el manejo de ésta ofrece mejores oportunidades laborales, no solo porque México sea vecino de un país angloparlante, tampoco por la relación comercial existente, sino porque este es el idioma internacional comercial de intercambio y que de acuerdo a UNICACH (2017) “ocupa el tercer lugar de las lenguas más habladas en el mundo” (p. 10) aunado a que el inglés es utilizado para la comunicación abierta de los viajeros en países extranjeros y que en los destinos turísticos es el que se utiliza para la recepción y guía de visitantes.

En cuanto a destinos turísticos se refiere, Chiapas se ha convertido en uno de los más importantes del país a nivel nacional e internacional. Un destino relevante para el turismo cultural principalmente; aunque en los últimos años, merced a un esfuerzo de todos los componentes del sector, se inicia el desarrollo de productos como: turismo de aventura, ecoturismo y turismo de negocios (Proyecto Chiapas, 2015, p.22).

Según datos del Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico de Chiapas (2021) “al volumen de turistas recibidos, los principales destinos para visitar en el Estado son: Tuxtla

Gutiérrez, San Cristóbal de las Casas, Palenque, Tapachula, Chiapa de Corzo, Comitán de Domínguez, Tonalá” (p. 5).

De acuerdo a los datos del año 2018, la presencia turística extranjera en Chiapas de habla distinta al español, fue de un 28%; con nacionalidad francesa, estadounidense, italiana y alemana. Mientras que el turismo nacional abarcó un 72%, proveniente del estado de México, Jalisco, Veracruz, Puebla y Ciudad de México respectivamente (Turismo Chiapas, Estadístico 2018, p. 5).

Ante la proyección turística de Chiapas que va en incremento, obliga a pensar que deben crearse condiciones de atención a la población extranjera que realiza su actividad en el Estado; considerando elementos de atención como: contar con personal capacitado en comunicación efectiva en lenguas extranjeras para fines específicos que podría considerarse como uno de los más importantes; así también los servicios de la información e intermediación, los cuales tienen como objetivo asesorar al visitante (Terry, 2022).

Considerando lo anterior es claro que el dominio de un nuevo idioma, ofrece ventajas de manera personal y profesional para el individuo. Es una oportunidad para transmitir a otras naciones información de manera directa sobre las culturas que existen en Chiapas y en México. Más aún, cuando en la esfera de la educación en un mundo globalizado, se exige el desarrollo de habilidades y destrezas para el óptimo desenvolvimiento laboral, por lo que es necesaria la formación de competencias lingüísticas, pragmáticas, auditivas, etc. en los estudiantes; y cumplir con las necesidades de capacitación necesarias, que incluso se enmarcan dentro del perfil de egreso de la LLET.

El programa educativo correspondiente a la Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico, ha sido concebido con la intención de brindar una formación integral y de alta calidad a los futuros profesionales de la disciplina, ofreciendo una sólida capacitación para el desarrollo de su labor en diversos ámbitos académicos, sociales y culturales (UNICACH, 2017, p. 6).

Reafirmando que la formación de los estudiantes de la Licenciatura de manera competitiva es un objetivo planteado por la propia institución, por lo que esta investigación busca analizar las estrategias didácticas utilizadas para el desarrollo de competencias⁶ en el aprendizaje de los estudiantes; a fin de conocer los factores que limitan el alcance óptimo del manejo eficiente del idioma con la intención de incentivar la búsqueda de estrategias que puedan incorporarse en la enseñanza y que favorezcan a un mejor aprendizaje y manejo competitivo del inglés. La presente investigación busca aportar un primer paso para una posible adecuación o modificación en el programa educativo que favorezca el desarrollo profesional de los alumnos que cursen o estén cursando la licenciatura en lenguas con enfoque turístico.

⁶ Comprensión auditiva (Listening), expresión oral (Speaking), comprensión de lectura (Reading) y expresión escrita (Writing) (Cambridge, 2023, párr. 7).

Capítulo II. Marco contextual

Tuxtla Gutiérrez es el municipio sede de la Facultad de Humanidades, que como ya se mencionó es donde se lleva a cabo la presente investigación.

El municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, se encuentra ubicado en la depresión central de la geografía Chiapaneca. Colinda en la parte norte con los municipios de San Fernando y Usumacinta, al este con Chiapa de Corzo, al sur con Suchiapa y al oeste con Ocozocoautla y Berriozábal. Tienen una extensión territorial de 412.40 kilómetros cuadrados. Su ubicación se localiza entre las coordenadas geográficas 16°45' latitud norte y 93°07' longitud oeste. La altura promedio de Tuxtla Gutiérrez es de 600 metros sobre el nivel del mar (Municipios, 2022).

De acuerdo a INEGI⁷ (2022) “Tuxtla Gutiérrez es el más poblado con de 604 147 habitantes” (p. 2), y su clima predominante es cálido subhúmedo con lluvias en verano con vegetación de selva baja.

La ciudad capital posee entre sus principales actividades el comercio, servicios inmobiliarios y alquiler de bienes muebles, entre otros; y su conformación urbana es de una estructura moderna; donde se asientan los tres poderes del Estado y sus secretarías y delegaciones federales.

⁷ Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 1983).

2.1 Antecedentes de la investigación

El objeto de estudio se ubica en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH), con sede en Tuxtla Gutiérrez, ciudad capital; de acuerdo a UNICACH origen (s.f.) fue fundada en 1995 mediante decreto número 136 aprobado por el congreso del Estado, que transformó el anterior Instituto en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (p.22); misma que albergó las inquietudes de estudios superiores de estudiantes egresados del nivel bachiller en las carreras de nutrición, biología y topografía inicialmente. Logrando con ello la ampliación de oportunidades profesionales para los estudiantes de nuestro estado. Importante es resaltar que la Universidad Autónoma de Chiapas ya ofertaba carreras profesionales, de la misma manera las escuelas Normales en carreras para profesores, pero no se contaba con la carrera de inglés como parte de la currícula en el nivel de Licenciatura. Hasta hace algunos años en México, el inglés era considerado una materia optativa en el sistema de educación pública en el nivel de estudios elemental lo cual ha provocado que el país sea de los más bajos en Latinoamérica en el dominio del idioma.

Actualmente en México, la formación de alumnos en esta asignatura es baja por el poco interés que se le otorga como currícula escolar; cuando debe ser vista como una materia importante para el desarrollo del estudiante en su superación y desempeño laboral.

La enseñanza universitaria constituye el último peldaño hacia la profesionalización, por lo que representa la última oportunidad desde el punto de vista escolar para que los estudiantes tengan un correcto dominio de este idioma (Chávez, 2017, p. 760), por eso, su aprendizaje constituye una prioridad al punto máximo de la educación superior.

La UNICACH en su propósito de ampliar el horizonte educativo, crea la carrera de Psicología y Odontología; y afortunadamente en el año 2011 se da origen a la Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico con sede en la localidad de Palestina, municipio de Ocosingo Chiapas; en la zona selva. Carrera que comprende ocho semestres de estudios para su culminación satisfactoria, oferta educativa de gran potencial para los egresados de bachillerato; toda vez que hoy, los proyectos de desarrollo económico están encaminados a las industrias sin humo, como lo es el turismo. Para el año 2013, se erige una sede más en esta especialidad de Enfoque Turístico en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez; donde se presenta este proyecto de estudio.

La Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico se incorpora en acorde al plan de Estudios desarrollado en la sede Nueva Palestina creado en agosto 2011, tomando como base elemental la estructura curricular impactando en el ámbito social y de acuerdo a las necesidades de nuestro Estado, adaptándolo al contexto socio cultural de nuestra ciudad capital. Se re-estructuraron las asignaturas y se desarrollaron las modificaciones pertinentes en cuanto al contenido y desarrollo curricular de mejor manera, con el único objetivo de brindar un desarrollo profesional de calidad apegado al contexto de nuestra sociedad (UNICACH, 2013, p. 8).

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas cuenta también con diferentes opciones en referencia a las Licenciaturas: Nutrición, Biología, Biología Marina, Artes visuales, Arqueología, Odontología, Psicología, Gastronomía, Artes, Ciencias y Tecnología de alimentos, Ciencias de la Tierra, Turismo Sustentable, Ingeniería en Seguridad Industrial y Ecología, Ingeniería Agroforestal, Ingeniería Ambiental, Ingeniería en Energías Renovables, Música, Historia, Lenguas Internacionales y Lenguas con Enfoque Turístico. La LLET

actualmente cuenta con 232 alumnos, del primero al octavo semestre del ciclo escolar febrero-junio 2022. Esta Licenciatura propone dos salidas formativas: Turismo Arqueológico y Ecoturismo, De acuerdo a UNICACH (2020) “ha sido concebido con la intención de brindar una formación integral y de alta calidad a los futuros profesionales de la disciplina, ofreciendo una sólida capacitación para el desarrollo de su labor en diversos ámbitos académicos, sociales y culturales” (p.1).

El egresado presenta una sólida formación teórica y metodológica en la interpretación y difusión de los bienes culturales, así como en la organización de empresas turísticas aprovechando el entorno biológico, con un enfoque de sustentabilidad. Con el dominio de lenguas extranjeras y lenguas originarias que les permitan establecer comunicación efectiva (UNICACH, 2013, p. 33-34).

Capítulo III. Marco teórico conceptual

3.1 Factores que afectan el aprendizaje de los alumnos

3.1.1 Variables

Hay comportamientos que limitan el desempeño académico. Ghalami (2012) establece que “se cree que el contexto social tiene una influencia en la actitud y motivación, ambos aspectos son estrictamente necesarios cuando se trata de aprender otra lengua” (p. 8), por lo que es importante e indispensable encontrar esos factores, uno de ellos a los que hacemos referencia es a la ansiedad.

Los estudiantes presentan niveles altos de ansiedad, usan estrategias metacognitivas y sociales en menor medida, hacen una evaluación negativa del docente y/o del curso de inglés y tienen niveles más bajos de intensidad motivacional que los estudiantes con buen desempeño.

Al hacer una revisión sobre el tema del aprendizaje de lenguas extranjera, se encuentran múltiples investigaciones que revisan diferentes factores que interfieren con dicho proceso (Díaz, 2014, p. 4, 8).

Éstas destacan aspectos como la motivación y la actitud frente al aprendizaje de las lenguas, la ansiedad frente a la clase de inglés y al uso de la lengua, los diferentes estilos que se privilegian para la recepción y análisis de la información y las estrategias utilizadas para estudiar idiomas. También se encuentra que factores externos como la clase socioeconómica y cultural, el colegio de egreso, el nivel de estudio de los padres, la exposición a la lengua, entre otros, inciden en el desarrollo

de habilidades comunicativas. Con este panorama, se presentan, entonces, las propuestas teóricas que explican los factores estudiados más importantes: motivación y actitud, ansiedad, estilos de aprendizaje y estrategias de aprendizaje de idiomas. También se retoman algunos aspectos externos y del contexto (Díaz, 2014, p.8).

3.1.1.1 Ansiedad

Como mencionamos anteriormente, existen factores que limitan el desempeño al aprender un nuevo idioma, uno de ellos es la ansiedad, que de darse, puede generar dificultades al aprender un idioma extranjero. Sandín y Chorot (1995) mencionan que “la ansiedad hace referencia al sentimiento subjetivo de tensión, aprehensión, nerviosismo y preocupación asociado con el estímulo del sistema nervioso autónomo” (párr. 8).

La ansiedad puede generar dificultades en la adquisición del idioma, ya que presenta reacciones ansiosas, esta reacción se llama “ansiedad de la lengua extranjera” (Foreign Language Anxiety) (Horwitz, 1986).

Este término propuesto en 1986 por Horwitz et al, supone que la ansiedad de la lengua extranjera (FLA por sus iniciales en inglés) se relaciona con ansiedad referente al desempeño en la evaluación y tres dimensiones de la misma: 1. La aprensión a la comunicación. 2. La ansiedad a la toma de exámenes. 3. El temor a la evaluación negativa (Díaz, 2014, p. 13).

Conocer este factor en la formación académica del estudiante es de suma importancia ya que como menciona Horwitz et al. (1986) “la ansiedad tiene profundos efectos en muchos aspectos del aprendizaje de lenguas extranjeras” (p. 13), los cuales limitan el desarrollo del idioma.

3.1.1.2 Vínculo educativo

Otro factor que impide el avance del aprendizaje del inglés, es el vínculo educativo que se genera entre el estudiante y el docente; ya que en ocasiones este vínculo se convierte en un factor de dificultad en el aprendizaje. La percepción que el estudiante pueda llegar a tener del docente será determinante al momento del desempeño y adquisición del idioma.

El rol del docente debe de ser aquel que sea capaz de optimizar las condiciones para que el proceso de enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras sea el adecuado. La obsoleta idea del conocimiento del profesor manteniendo una función única de control, de clase y de explicación de la actividad, ha sido reemplazada por otra en la que se le confiere otros roles que fomentan la motivación y una actitud positiva para la adquisición de estas segundas lenguas (Larrenua, 2014, p. 11).

Como se mencionó, la relación docente-alumno fomenta la motivación como factor importante para aprender un nuevo idioma, porque sin vínculo educativo no hay motivación; siendo ésta la que impulsa al estudiante en su aprendizaje.

3.1.1.3 Motivación

La motivación está ligada al vínculo educativo como un factor clave y crucial en el aprendizaje individuo, es importante entender este concepto ya que al hacerlo permite una experiencia firme, útil y de confianza al involucrarse con el idioma. Esta proviene del interior del estudiante, de sus objetivos personales los cuales se estimulan al realizar algo.

Gardner (2001) menciona que “en esta conceptualización del término, un individuo motivado hace un esfuerzo por conocer la lengua (es decir, hace su tarea, participa en clase, etc.), quiere aprender el idioma, y disfrutará de la enseñanza de este” (p. 10).

Para algunos autores, el factor más importante en el aprendizaje de una lengua extranjera es la motivación. “Es ésta la que impulsa a una persona a seguir un determinado curso de acción y, en este caso particular, a interesarse y trabajar para alcanzar la meta de aprender un idioma” (Díaz, 2014, p. 11), dicho curso de acción es interesarse y desempeñarse en el aprendizaje del inglés.

3.1.1.4 Nivel socioeconómico

El capital humano es una fuente principal para eliminar o reducir la desigualdad en cualquier ámbito. La educación impartida con igualdad de calidad, garantizando el aprendizaje del inglés puede ser un avance en el desarrollo de la lengua.

Es porque el nivel socioeconómico tiene directa relación con su nivel sociocultural y en conjunto influyen de manera significativa en el aprendizaje del idioma inglés. Como conclusión se puede mencionar que aquellos alumnos que provengan de un nivel socioeconómico más alto tendrán acceso a colegios particulares, donde se obtienen mejores resultados académicos en comparación con los subvencionados y municipalizados, provocando una segregación abismante en la educación (Ceballos et al., 2014).

3.1.1.5 Edad o inicio de estudios

La edad pareciera ser un factor importante en el avance del idioma, si no centramos a la habilidad oral o la comprensión auditiva. Entre más rápido se relacione el estudiante con el idioma extranjero, más fácil será desenvolverse con la lengua.

La mejor estrategia para mejorar la habilidad oral es repetir e imitar, es por eso que los niños tienen facilidad en cuanto a la pronunciación, ya que ellos tienden a repetir las palabras antes de leerlas o comprenderlas. Piaget menciona en su teoría que tenemos cuatro etapas de desarrollo cognitivo.

1.- Etapa sensoriomotriz (0 a 2 años)

Esta es la primera en el desarrollo cognitivo y según Piaget, ocurre entre el momento del nacimiento y la aparición de un lenguaje que se articula en frases simples. Esta etapa se define por la interacción física con el entorno, es decir en la experiencia y movimiento, donde el cerebro quiere ver, hablar, repetir, oler, escuchar y realizar diferentes actividades; es ahí el surgimiento del lenguaje, de las primeras palabras o frases simples. En la primera etapa el desarrollo puede asociarse con personas, objetos, animales; a partir de los cuatro meses el ser humano empieza a darse cuenta más allá de su cuerpo. Es decir, el inicio de hacer cosas intencionalmente, lo que Piaget llamó realización de la permanencia de los objetos.

Los bebés están en una etapa sensorio-motora y juegan para satisfacer sus necesidades mediante transacciones entre ellos mismos y el entorno, hecho que se relaciona con lo que él llamó un “comportamiento egocéntrico”, es decir, aquel que está centrado en sí mismo y no en la perspectiva del otro.

Piaget dice que el comportamiento o lenguaje egocéntrico aparece como una expresión de la función simbólica que acaba de adquirir el niño o la niña.

2.- Etapa preoperacional (2 a 7 años)

En esta etapa, los niños empiezan a ganar la capacidad de ponerse en el lugar de los demás y por esta razón, son capaces de actuar y hacer juegos de rol. A pesar de este cambio, el egocentrismo sigue de alguna manera presente y por esto, hay dificultades a la hora de acceder a pensamiento o reflexiones más abstractas. En esta etapa, los niños aún no pueden realizar operaciones mentales complejas, tal como lo hace un adulto, por eso, Piaget también habla de lo que se conoce como “pensamiento mágico” que surge de asociaciones simples y arbitrarias que el niño hace cuando intenta entender cómo funciona el mundo.

3.- Etapa de operaciones concretas (7 a 12 años)

En esta etapa, los niños empiezan a usar la lógica para llegar a conclusiones válidas, que para lograrlo necesitan situaciones concretas y no abstractas. También pueden categorizar aspectos de la realidad de una forma mucho más compleja. Otro punto esencial es que el pensamiento deja de ser tan egocéntrico. Una señal clara de esta etapa es cuando los niños pueden darse cuenta, por ejemplo, de que la cantidad de líquido en un recipiente no depende de la forma que adquiere, pues éste conserva su volumen.

4.- Etapa de operaciones formales (desde los 12 años hasta la vida adulta)

Es la etapa donde el ser humano gana la capacidad de utilizar la lógica para llegar a conclusiones abstractas, las cuales no están ligadas a casos concretos que se han experimentado de primera mano. Por lo tanto, a partir de este momento es posible “pensar sobre pensar”, hasta sus últimas consecuencias; analizar y manipular deliberadamente esquemas de pensamiento (Piaget, 1982, párr. 13-21).

Capítulo IV. Enseñanza y aprendizaje

4.1 La enseñanza

La enseñanza es una práctica, que constituye el decir y el hacer del docente quien se enfrenta permanentemente a situaciones inéditas, donde lo impredecible aparece con frecuencia, exigiendo reflexión y deliberación, para poder resolver, seleccionando estrategias pensadas en función de facilitar los aprendizajes de los alumnos (Rodríguez, 2015, p.8).

4.2 El aprendizaje

Algunas de las teorías del aprendizaje que se han empleado en las últimas décadas son el conductismo, el cual se avoca en la observación de conductas; John B. Watson desarrolló la teoría que habla de la observación. Él psicólogo menciona que las experiencias no podían ser estudiadas si no eran posibles de observar, su teoría dice que el ser humano puede adaptar comportamientos y condicionarlos; afirmaba que el hombre era producto de sus experiencias, reflejos o una consecuencia de nuestra historia.

El objeto de estudio del conductismo, según Watson, es característicamente directo y objetivo, la conducta observable, medible y cuantificable. Su finalidad es que dado el estímulo, poder predecir la respuesta, y dada la respuesta poder predecir el estímulo antecedente. De lo que se trata es de conocer, manipular, predecir y controlar la conducta (Watson, 1913, párr. 5).

4.3 Constructivismo

El Constructivismo, dice Méndez (2002) “es en primer lugar una epistemología, una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano”. El constructivismo asume que nada viene de nada. Es decir que el conocimiento previo da nacimiento al conocimiento nuevo (p. 2). También se dice que el aprendizaje es activo, es de constante cambio; para aprender algo es necesario ese proceso de adaptación, asimilación, adecuarse a una situación o contexto. Dos de los autores más importantes del constructivismo, Jean Piaget y Vygotsky.

Para Piaget el aprendizaje es una construcción del sujeto a medida que organiza la información que proviene del medio cuando interacciona con él, que tiene su origen en la acción conducida con base en una organización mental previa, la cual está constituida por estructuras y las estructuras por esquemas debidamente relacionadas. La estructura cognitiva determina la capacidad mental de la persona, quien activamente participa en su proceso de aprendizaje mientras que el docente trata de crear un contexto favorable para la enseñanza (Sarmiento, s.f., p. 44).

Sin embargo en la teoría de Vygotsky, Serrano y Pons (2011) “plantea que los procesos psicológicos superiores ocurren a partir de relaciones dialécticas de las personas con el medio, como una aproximación sociocultural de lo humano”, es decir, el ser humano construye conocimiento de acuerdo a su entorno (párr. 18).

4.4 Proceso de enseñanza y aprendizaje

El proceso de enseñanza y aprendizaje también conocido como PEA se refiere a la formación académica y personal del alumno, en este proceso el estudiante tiene el papel principal, aun teniendo la asesoría y apoyo del docente; construye su conocimiento de manera individual. El fin de este proceso es favorecer y desarrollar las habilidades del estudiante en su personalidad de aprendizaje futura. El PEA ocurre en diferentes contextos, uno de ellos es el escolar donde el profesor tiene el dominio del grupo, este escenario busca aplicar una enseñanza interactiva y comunicativa.

El PEA plantea que es la relación sistémica de los componentes didácticos hacia una interacción dinámica de manera creadora, reflexiva y crítica de los sujetos con el objeto de aprendizaje que integre acciones dirigidas a la instrucción, al desarrollo y a la educación del estudiante (Silvestre, 2000, p. 20).

En el proceso de enseñanza y aprendizaje los componentes didácticos, los espacios, los métodos, tipos y medios de evaluación son de suma importancia, el ambiente, participativo, y de comunicación. En el PEA el diálogo entre el docente y el discente debe ser fácil, comprometido y con disposición así como cooperativo, donde ambos enriquezcan su conocimiento. Bermúdez (2001), expone que, “debe ser un estilo cooperativo el que se propicia una colaboración en términos de negociación entre el maestro y el estudiante, en la que todos satisfacen sus necesidades, donde deciden lo que desean lograr y el modo de hacerlo” (p. 613).

4.5 Estructura de una clase de inglés

La estructura es en sí, los segmentos de un todo; los pasos o etapas secuenciales para conformar una clase. Consta del inicio, desarrollo y cierre. Espacio donde se busca desempeñar las cuatro destrezas lingüísticas del inglés que son: speaking, listening, reading y writing.

En el que hacer de una clase es necesario tomar en cuenta las partes que la conforman, mismas que deben ser completas y precisas; desde la planificación con objetivos específicos y los estilos de enseñanza-aprendizaje, hasta elegir un estilo apropiado al grupo partiendo desde sus necesidades; así como la selección de la metodología adecuada. A cada tema de clase se aborda con un diagnóstico. Mismo que nos permite conocer el nivel de conocimiento sobre ese tema, para poder adaptar una estrategia de enseñanza adecuada que nos permita alcanzar nuestro objetivo. Dentro del desarrollo de la clase uno de los métodos más importantes es el cíclico, el cual consiste en las rutinas de práctica como algo significativo, ya que aportan una dinámica de repaso para profundizar hasta convertirse en parte del aprendizaje.

El aprendizaje de una lengua extranjera se basa de un marco institucional de objetivos o metas direccionales, donde lo que importa son los procedimientos, haciendo énfasis inicial en la adquisición de la lengua, para continuar después por un período de tareas y terminar en un estadio de conocimiento plenamente reflexivo (Estébanez, 1992, p. 180), con el propósito de predominar las habilidades orales frente a las habilidades escritas.

4.6 Estilos de aprendizaje

Otro de los factores internos que influye, como ya se mencionaron, son: el contenido, las estrategias de enseñanza y el estilo de aprendizaje.

El modelo de Felder y Silverman clasifica los estilos de aprendizaje de los estudiantes a partir de cinco dimensiones, las cuales están relacionadas con las respuestas que se puedan obtener a las siguientes preguntas:

Qué tipo de información percibe mejor el estudiante: ¿Sensorial o intuitiva?

A través de qué modalidad percibe más efectivamente la información sensorial: ¿Visual o verbal?

Con qué forma de organización de la información se siente más cómodo el estudiante: ¿Inductiva o deductiva?

Cómo prefiere el estudiante procesar la información que percibe: ¿Activamente o reflexivamente? Cómo logra entender el estudiante: ¿Secuencialmente o globalmente?" (Felder, 1988, p. 20).

Cada dimensión se relaciona con distintas características que se describen a continuación. Sensoriales: son personas concretas y prácticas, suelen tener cierta preferencia por resolver los problemas a través de procedimientos. No tienen problema alguno con memorizar rápidamente.

Figura 1

Estilos de aprendizaje



Nota: La figura muestra los estilos de aprendizaje, fue recuperada de:
Reyes, S. (2020). <https://canaica.com/estilos-de-aprendizaje/>

Intuitivo: son aquellos conceptuales e innovadores, orientados hacia las teorías y los significados. Les gusta innovar y odian la repetición, prefieren descubrir posibilidades y relaciones; pueden comprender rápidamente nuevos conceptos. Trabajan bien con abstracciones y formulaciones matemáticas, no gustan de cursos que requieren mucha memorización o cálculos rutinarios (Felder y Silverman, 1988, p. 21).

Visuales: Silverman dice (1988) “en la obtención de información prefieren representaciones visuales, diagramas de flujo, es decir, recuerdan mejor lo que ven” (p.21), este estilo se caracteriza por manejar presentaciones. El aprendizaje funciona mejor a través del recuerdo.

Según Felder y Silverman (1988), el estilo verbal “se refiere a obtener la información en forma escrita o hablada; recuerdan mejor lo que leen o lo que oyen” (p. 21).

Deductivos: se usa con personas que prefieren trabajar con materiales físicos, partiendo de lo general a lo específico (Silverman, 1988).

Activos: su principal característica es practicar la información. Silverman y Felder (1988) mencionan que “tienden a retener y comprender mejor nueva información cuando hacen algo activo con ella (discutiéndola, aplicándola, explicándosela a otros). Prefieren aprender ensayando y trabajando con otros”.

Reflexivos: de acuerdo a Silverman y Felder (1988) “tienden a retener y comprender nueva información pensando y reflexionando sobre ella, prefieren aprender meditando, pensando y trabajando solos” (p. 21).

Secuenciales: aprenden en pequeños pasos incrementales, el siguiente paso está lógicamente relacionado con el anterior; ordenados y lineales. Cuando tratan de solucionar un problema tienden a seguir caminos por pequeños pasos lógicos (Felder y Silverman, 1988).

Globales: Felder y Silverman (1988), “aprenden grandes saltos con nuevo material casi al azar, visualizando la totalidad, pueden resolver problemas complejos rápidamente y de poner cosas juntas en forma innovadora. Pueden tener dificultades en explicar cómo lo hicieron” (p. 21).

4.7 Proceso de desarrollo en el aprendizaje de una lengua extranjera

El aprendizaje de lenguas extranjeras como actividad lingüística, abarca diferentes espacios para su producción y para la interacción social, a su vez implica la presencia de factores de desarrollo en el dominio de las relaciones cognitivas y de las aptitudes tanto fisiológicas como psicológicas en el sujeto que aprende una lengua. Todo lo anterior

unido al contexto en el cual se realiza una actividad intelectual contribuye en una u otra forma, a la reestructuración del pensamiento (Ussa, 2010, p. 108).

El proceso de aprendizaje de un idioma se basa en distintos elementos, los cuales son participes en el desarrollo de habilidades cognitivas que contribuyen a la adquisición del idioma, habilidades como la imaginación que ayuda a la organización del pensamiento con el propósito de poder comunicarse con la segunda lengua sin miedo alguno. Es importante mencionar el contexto social y el tipo de aprendizaje que se utiliza la actividad lingüística.

En cuanto a teoría pedagógica se refiere, los tipos de aprendizaje más usuales son: memorístico: aquí, el estudiante repite contenidos sin comprenderlos y sin relacionarlos con otros adquiridos previamente; receptivo: el alumno comprende los contenidos para reproducirlos, sin descubrir nada; aprendizaje por descubrimiento: el discente expresa sus conceptos, los relaciona con el entorno y los adapta a sus necesidades cognitivas y el aprendizaje significativo: busca que los estudiantes logren la coherencia entre los conocimientos previos y los nuevos, de manera que éstos se integren con sus estructuras cognitivas (Ussa, 2016, p. 110).

4.8 La disciplina en la construcción de saberes

La disciplina en el ámbito educativo como elemento fundamental, precisa al estudiante a conducirse con autorresponsabilidad en su proceso de aprendizaje. Donde él establece su propia formación de objetivos en las actividades dentro y fuera del aula. A fin de realizar sus ejercicios y prácticas de manera consiente y continúa, que le permita construir de forma oral y escrita su comprensión, dominio y fluidez.

Una disciplina ha de entenderse como una parte del proceso docente-educativo mayor, en la que se organizan en forma de sistema lógico, desde fundamentos pedagógicos, los contenidos relativos a invariantes de la actividad profesional o de su objeto de trabajo, siempre con el fin expreso de alcanzar uno o varios de los objetivos declarados en el modelo del profesional (Álvarez, 1999, p. 614).

4.9 Pirámide de necesidades de Maslow

Maslow fue un psicólogo humanista que creó y formuló la pirámide de necesidades, conocida como la pirámide de Maslow en el año de 1943.

La pirámide se conforma por 5 jerarquías, desde las necesidades básicas hasta las complejas. Los seres humanos perseguimos nuestros objetivos siempre que el ambiente sea óptimo. Por ello, nuestras metas varían en función de nuestra situación en cada momento. Para aspirar a la autorrealización, situada en el nivel más alto de la pirámide, debemos haber cubierto las necesidades anteriores como las de seguridad o fisiológicas (Maslow, 1943, párr. 3).

En el nivel 1 Maslow se enfocan en la supervivencia, es decir, las necesidades del cuerpo como son: respirar, alimentarse y dormir.

El nivel 2 se asocian las necesidades de seguridad, es decir donde el ser humano mantiene un orden en el trabajo, en lo académico, económico, etc.

El nivel 3 habla del sentimiento, donde el ser humano busca amor a la familia, un grupo social, pareja o amigos, es decir la importancia de aceptar y ser aceptados.

El nivel 4 hace referencia a la confianza, orgullo e independencia del ser humano en sus logros.

El nivel 5 habla de la autorrealización, aceptación y soluciones a problemas.

Figura 2

Pirámide de Maslow



Nota: la figura muestra la pirámide de las necesidades de Maslow, fue recuperada de:

Armero, M. (2021) <https://lamenteesmaravillosa.com/piramide-maslow/>

Capítulo V. Metodología

5.1 Enfoque de la investigación

Todo proceso de investigación busca una perspectiva de trabajo a realizar, y dentro de éstas, están los enfoques de investigación. Cuando hablamos de enfoque de investigación, nos referimos a la naturaleza del estudio, la cual se clasifica como cuantitativa, cualitativa o mixta; y abarca el proceso investigativo en todas sus etapas: desde la definición del tema y el planteamiento del problema de investigación, hasta el desarrollo de la perspectiva teórica, la definición de la estrategia metodológica, y la recolección, análisis e interpretación de los datos (Mata, 2019, párr.1).

La decisión del autor sobre enfoque de la investigación es precisa, con el propósito de alcanzar las metas y los objetivos del estudio.

Para este estudio, se empleó un método mixto, una metodología cualitativa y cuantitativa considerando un diseño transversal. Transversal cualitativo/ cuantitativo. Transversal porque estudió en un mismo momento distintos individuos, los cuales representan diferentes etapas cognitivas de desarrollo. Cruz (2017) “El diseño transversal consiste en estudiar en un tiempo determinado a una persona o grupo de personas que interesen, su ventaja es su rapidez y economía en la realización de la investigación” (párr. 18). Ramos (2015) menciona que la investigación desde el punto de vista cuantitativo, es un proceso sistemático y ordenado que se lleva a cabo siguiendo determinados pasos (párr.1), el proceso de la realización de un estudio de investigación debe estar de la mano de una guía, la cual servirá de gran ayuda en la toma de decisiones, Monje (2011) “Donde planear una investigación consiste en proyectar el trabajo de acuerdo con una estructura lógica de decisiones y con una estrategia que oriente

la obtención de respuestas adecuadas a los primos de indagación propuestos” (p. 19), por lo que de acuerdo a la naturaleza del presente estudio, se trabajó bajo los enfoques cuantitativo y cualitativo; en razón de que se adapta al estudio propuesto, tomando en cuenta la conceptualización de los términos y la perspectiva del trabajo de investigación a alcanzar.

La metodología cualitativa permitió analizar las estrategias didácticas aplicadas en el inglés y la importancia de éstas en la formación de la Licenciatura. La metodología cuantitativa posibilitó conocer mediante los datos obtenidos las estrategias que existen y su alcance, mismo que facilitó realizar una buena comparación para determinar su viabilidad. Y con ese propósito de conocer y analizar las estrategias didácticas para el desarrollo de competencias en los alumnos del lugar de estudio; se implementó un proceso metodológico que permitió conducir a encontrar esas estrategias implementadas en la facultad. Razón por lo que la investigación se abordó con estos enfoques.

5.2 Tipo de investigación

Según Fidias G (2012): La investigación exploratoria “es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos” (p. 23).

Estudios del tema expresan que:

La investigación exploratoria es un tipo de investigación utilizada para estudiar un problema que no está claramente definido, y que se lleva a cabo para comprenderlo mejor, pero sin proporcionar resultados concluyentes. Agregan que la investigación exploratoria es una técnica muy flexible comparada con otros tipos de estudio, pero esto no implica que el investigador no esté dispuesto a correr riesgos, ser paciente y

receptivo en su proceso de estudio. Puede apreciarse que en este tipo de investigación, se forma una hipótesis que estimula el desarrollo del estudio con el propósito de alcanzar los resultados y la conclusión (Vázquez, s.f., párr.1).

El presente estudio es un tipo de investigación exploratoria, toda vez que es un tema no abordado anteriormente en proyectos de tesis en la escuela, por lo que no se tiene una clara definición del mismo; así también, el estudio pretende de que haya una interpretación de valoración factible o no, de la propuesta de encontrar otras estrategias de aprendizaje para una mejor comprensión y adopción del idioma del inglés en los estudiantes.

5.3 Población y muestra

Según Arias (2006) define población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p. 10). Por lo tanto, el presente trabajo estuvo constituida por dos grupos de poblaciones, el primero hace referencia a los alumnos inscritos a la Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico, que cuenta con una población estudiantil de 232 estudiantes distribuidos del primero al octavo semestre en el ciclo escolar 2021-2022. El segundo grupo con el que se trabajó fue con los egresados de la misma, que actualmente cuenta con una población de 642 graduados.

Para lograr nuestro propósito, fue necesaria la realización de un muestreo; considerando que la muestra es un subgrupo de la población de interés y esta se obtiene porque por lo general es difícil medir a toda la población. Donde que para obtener los resultados de este proceso, se utilizó como instrumento metodológico el muestreo de tipo incidental y voluntario. Y en referencia al muestreo de tipo incidental, conocedores del tema mencionan que Villar (2022)

“es un proceso en el que el investigador selecciona directa e intencionadamente los individuos de la población” (párr. 32). De igual forma menciona QuestionPro (2022) “que el muestreo voluntario consiste en elegir a una persona para ser voluntaria de responder la encuesta porque puede tener una opinión particularmente fuerte sobre el tema, por conveniencia o por razones éticas” (párr. 2). En la primera población, se tuvo como muestra a 40 participantes, número de colaboradores que se determinó en razón de su disponibilidad para participar en este proceso presencial consultivo. En el otro grupo, se obtuvo la participación de 34 egresados en el proceso. Voluntarios que se unieron a la plataforma google mediante un link, habiéndose facilitado un cuestionario de 19 preguntas para ser contestadas por ambos grupos; uno de manera presencial y otro en línea.

Referente a los informantes clave, que cumplen con la función de facilitadores para obtener información de gran valor para este estudio. Se contó con el apoyo del Ingeniero Ramiro Caralampio Gordillo Román, coordinador del área de titulación; responsable de dirigir los trabajos de los estudiantes postulantes de tesis en sus distintas modalidades. Mtra. Citlalli Guadalupe Molina Aguilar, coordinadora de la Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico; principal en todas las actividades relacionadas a la LLET. Así como del apoyo y participación de los docentes de la materia de la lengua extranjera, quienes se encargan de impartir las clases de la materia inglés y personal del área de administración de la LLET.

5.4 Técnicas e instrumentos de la investigación

Para la obtención de información y datos, se utilizaron distintas técnicas, cada una de ellas destinadas a las necesidades del estudio. De acuerdo a Arias (2006) “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p. 53). Es decir que a través de ellas se logra conocer la información de estudio. Algunas técnicas son la observación directa, la encuesta y la entrevista, el análisis documental, de contenido.

La técnica empleada en este estudio, fue una encuesta. Se conoce como encuesta según Tamayo (2008), “aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (p. 24). La encuesta se trabajó con dos grupos: los que cursan la Licenciatura y los egresados de la misma en diferentes generaciones. Se realizó con tres preguntas exploratorias a los egresados de la LLET, con el interés de conocer el alcance de perspectivas y el nivel de conocimiento del idioma. Asimismo la técnica fue aplicada a los estudiantes de la LLET de manera aleatoria⁸. El cuestionario estuvo compuesto de manera estructurada con 10 preguntas, abiertas, cerradas y de tipo Likert. Las cuales abordaron los aspectos de interés para conocer la situación de las estrategias didácticas utilizadas en la Licenciatura para el aprendizaje del idioma inglés.

⁸ La selección aleatoria es una forma de muestreo en que un grupo representativo de participantes en una investigación es seleccionado al azar de un grupo mayor. Esto puede hacerse identificando a todos los posibles candidatos en un estudio (The office of reaserch integrity, 2005, párr. 1).

Uno de los instrumentos que se utilizaron para la recolección de información, fue el guion de entrevista, donde se empleó un lenguaje que facilitó la comprensión del participante, así como preguntas abiertas para obtener respuestas descriptivas.

Así también se aplicó la técnica de la entrevista, la cual está constituida de manera semi-estructurada, la técnica fue aplicada a la coordinadora de la Licenciatura, Mtra. Citlalli Guadalupe Molina Aguilar. De igual forma se contó con la participación del Ing. Gordillo Caralampio Román, coordinador del área de titulación, finalmente la entrevista se aplicó a docentes de la carrera con el propósito de conocer la estructura aplicada en sus clases.

Posteriormente se realizó un cuestionario de 16 preguntas a los egresados de la misma, utilizando como medio la plataforma de Google, enviando una liga con el cuestionario.

Cuestionarios estructurados de manera ordenada orientados a obtener la información requerida, mismos que se anexan al presente documento.

Las variables consideradas más significativas asociadas al estudio y para estudiarse son:

- 1.- Estrategias didácticas aplicadas para el aprendizaje del estudiante.
- 2.- Disposición e interés del alumno hacia la lengua extranjera.
- 3.- Variabilidad de estrategias académicas implementadas por el docente.

5.5 Fases de trabajo

El proceso para la obtención de información de este estudio se realizó mediante las siguientes fases que a continuación se describen:

5.5.1 Antecedentes de las herramientas empleadas en los estudiantes de la LLET

Con el apoyo de tres personas con previa capacitación, se aplicaron cuestionarios de manera aleatoria a los alumnos de la LLET el día 9 de Junio del 2022; para conocer las herramientas que han sido empleadas en su formación académica, así como el nivel de interacción que tienen con el aprendizaje de este idioma.

5.5.2 Conocer el nivel de conocimiento del inglés que posee el egresado

Se realizó el mecanismo de obtención de información mediante un formulario titulado: “Cuestionario: dirigido a los egresados de la LLET” a través de la plataforma Google.

5.5.3 Recolección de datos sobre el origen de la carrera y sus propuestas académicas

Se realizó mediante entrevistas semi-estructuradas dirigidas a los administrativos y coordinadores de la LLET, habiéndose realizado el trabajo de campo el día 4 y 17 de mayo del 2022 de manera satisfactoria.

5.5.4 Conocer el mecanismo para la preparación de una clase

En esta última fase, se aplicó una entrevista semi-estructurada dirigida a los docentes que imparten la materia del idioma del inglés, con fechas 1, 2 y 5 de Agosto del 2022; donde se

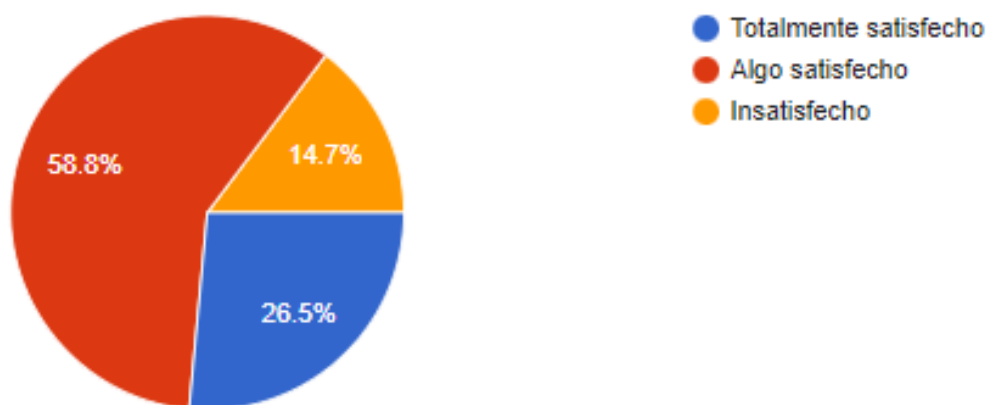
obtuvieron resultados satisfactorios para este trabajo, habiéndose recopilado información sobre la estructura y las estrategias aplicadas en las clases por los docentes, así como la formación académica de ellos.

Resultados e interpretación

Como resultado de este trabajo, se pudo conocer que los estudiantes experimentaron en el estudio de su carrera, un proceso de bien a regular en lo que respecta al ambiente áulico, específicamente en la motivación y los grados de confianza en el vínculo educativo. Referente a que si las clases eran dinámicas, considerando el rango máximo de 100 % de que sí lo eran, la respuesta obtenida fue de un 70 % de que sí existía ocasionalmente; apreciándose un 30% desierto en esta atención motivacional. Los egresados expresaron que la interacción en clases entre docente y estudiante, el nivel de confianza era escaso; limitando el avance sustancial del aprendizaje. A pesar de que se realizaban prácticas de la habilidad oral del idioma durante los 5 días de la semana, no fue posible alcanzar el nivel de conocimiento esperado.

Figura 3

Grafica de nivel de satisfacción en el aprendizaje del idioma



La gráfica muestra que el nivel de satisfacción de los estudiantes en su aprendizaje es de un 58%, mencionan en el cuestionario realizado que el nivel de conocimiento al terminar la Licenciatura es de 85%; porcentaje que llama la atención para analizar la siguiente interrogante: ¿Qué factores o elementos hacen falta para alcanzar el nivel óptimo deseado por los universitarios?

Referente al cuestionario aplicado para conocer la escuela de procedencia de los estudiantes de la LLET, se tiene que provienen de escuelas públicas con antecedentes de haber recibido clases de inglés en el nivel básico y medio superior con el apoyo de material didáctico disponible. De manera general expresaron que su estilo de aprendizaje es visual y auditivo, sin soslayar a uno que manifiesta ser kinestésico; quienes son los que aprenden centrados en las experiencias del propio cuerpo, en sus sensaciones y sus movimientos.

Análisis de la entrevista a los docentes

Se realizó una entrevista como parte de los instrumentos de investigación a los docentes de la Licenciatura. La entrevista se definió como una conversación con un fin determinado, donde su objetivo es que mediante ella se logrará obtener información de importancia para la investigación, excluyendo al simple hecho de conversar. Esta aplicación se realizó a los informantes clave, dicho anteriormente docentes de la LLET; con el fin de conocer la percepción que poseen sobre la estructura y conocimiento de la enseñanza y aprendizaje del inglés implementado en la carrera. Estas entrevistas se realizaron, unas de manera presencial en las instalaciones de la escuela, y otras en línea a través de la plataforma meet. Este instrumento técnico se conformó en tres partes: la primera referente al perfil y formación profesional del entrevistado, la segunda en relación a la cuestión didáctica pedagógica que aplica el docente en la materia del inglés y la tercera hace referencia a una opinión propositiva del entrevistado.

Este proceso facilitó la siguiente información: en cuanto al primer apartado sobre el perfil y su formación profesional, se obtiene que existe un docente con 11 años laborando en la institución, dos con 1 año y un tercero con 4 años de antigüedad. Referente a su formación profesional van desde la licenciatura a estudios de postgrados titulados y cursos desde acompañamiento y pedagogía en la enseñanza del inglés. Donde se conoció que la experiencia de los catedráticos en la enseñanza del inglés rebasa los 18 años.

En el segundo apartado de la entrevista que refiere la cuestión didáctica pedagógica en la materia del inglés, se obtuvo que los docentes implementan métodos y técnicas que van desde la lectura a mesas redondas con técnicas de co-producción oral, implementación de audios y

conversaciones; así también aplicándose el método de preguntas y respuestas y la construcción del conocimiento a través de la mayéutica⁹. Todas estas estrategias con el propósito de desarrollar los saberes, las competencias y las habilidades del estudiante.

Finalmente, en el tercer apartado, acerca de la opinión propositiva del entrevistado se encontró que un docente propone: el de incorporar la asignatura de Lingüística enfocada en el inglés, siendo la materia que estudia los signos del lenguaje humano articulado desde la fonética hasta la estructura gramatical y sus cambios; por lo que esta opinión es digna de considerar. Además, de la implementación de la lectura y práctica del idioma en un contexto real, donde los estudiantes tengan contacto con algunos nativos que manejen la lengua.

Figura 4

Entrevista a docente de la LLET



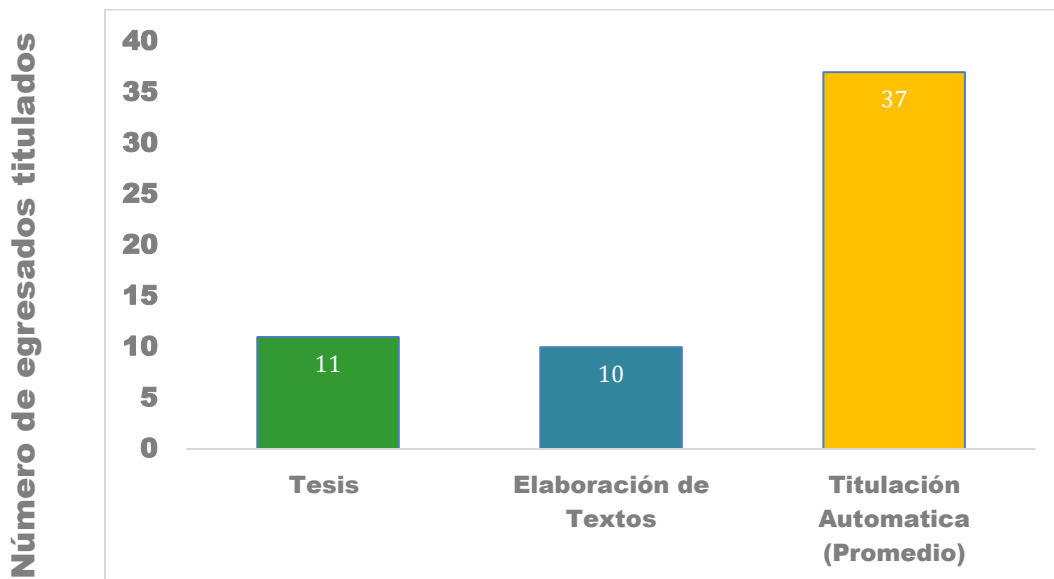
⁹ La mayéutica es un método o una técnica que consiste en realizar preguntas a una persona hasta que ésta descubra conceptos que estaban latentes u ocultos en su mente. Desarrollado el maestro que debe encargarse, con sus preguntas, de guiar a su discípulo hacia el conocimiento no conceptualizado (Pérez, 2011, párr.1).

Identificación de porcentaje de las modalidades y temas de titulación de los egresados

Los resultados obtenidos en el estudio de modalidades y temas de titulación, se realizaron con el apoyo de administrativos que facilitaron información clave y de gran importancia para la valoración de las gráficas. Los datos obtenidos fueron los siguientes:

Figura 5

Gráfica de las modalidades de titulación 2017-2022



Modalidades de titulación

Puede observarse que la modalidad de titulación automática se manifiesta con 37 alumnos, y en ella se incluyen los titulados por postgrados. En cuanto a titulación de tesis profesional, alcanza un dato de 40 titulados y como el de mayor referencia. En la gráfica podemos ver la alternativa académica que deciden los estudiantes para satisfacer su eficiencia terminal, presentando un documento de investigación que servirá de referencia para posibles mejoras en la formación de los discentes de la Licenciatura. Sin soslayar el tipo de titulación de

elaboración de textos que refleja en la gráfica a 11 titulados, elección que consiste en la presentación de una propuesta de análisis realizado en algún tema de importancia para la carrera. De una u otra forma, la gráfica manifiesta el desempeño y la entrega de los postulantes para alcanzar la conclusión satisfactoria de su licenciatura. Importante es mencionar que se eligió la gráfica de barras en razón de que es muy práctica para su apreciación e interpretación de los datos.

Figura 6

Gráfica de los temas de titulación aplicadas en los egresados



La gráfica por temas de titulación refleja la variedad de las inquietudes de estudio por parte de los postulantes. Los temas de Cultura y Tradición 39%, Turismo y Ecoturismo 37% como los más sobresalientes y que abordan temas sobre costumbres y tradiciones que dan vida y permanencia a los pueblos, pero sobre todo identidad; que viene siendo el patrimonio cultural del Estado.

El tema de Cosmovisión, adquiere una preferencia del 15% y se ubica en una tercera posición electiva, mientras sobre lingüística, material didáctico para el aprendizaje de una lengua y material de blocs educativos para la materia, se ubican en un porcentaje del 5 y 2% respectivamente. Trabajos que merecen una opinión favorable por su aportación diversa de parte de los estudiantes.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas a los egresados, no se encuentran satisfechos de su 85% de conocimiento del idioma a lo largo de los 8 semestres; a pesar de llevar la materia los 7 semestres de la licenciatura, no lograron alcanzar el 100% esperado, de acuerdo a las expectativas deseadas en el aprendizaje y dominio. Esto induce a que si la situación de la enseñanza aprendizaje continúa de la misma manera, traería consecuencias académicas hacia la población estudiantil que curse la Licenciatura. Ahora bien, en cuanto al uso del idioma y al estado laboral de los egresados, la mayoría no se encuentra desempeñándose en su área profesional a fin del perfil de egreso, ubicados en empleos donde no se practica el idioma.

En cuanto a los recursos pedagógicos utilizados, se aplicaron cuestionarios a estudiantes que cursan la LLET, a fin de conocer las herramientas aplicadas y que han venido utilizando los docentes; pudiéndose identificar esas estrategias empleadas en la materia de inglés; donde los estudiantes expresaron que la mayoría son lúdicas, pero éstas no alcanzan a crear ni a cubrir ambientes de aprendizajes de confianza como se desea.

Otro de los puntos abordados fueron las estrategias de los docentes donde los resultados de las entrevistas fueron que, implementan métodos de lectura, mesas redondas con técnicas de coproducción oral, audios y estrategias de conversación. Así también, aplicando el método mayéutico con el propósito de desarrollar las habilidades que conforman el idioma en el estudiante. En la entrevista se observó que las estrategias socioemocionales no se mencionan en su plan pedagógico, lo cual hace referencia al vínculo educativo, mismo que los

estudiantes manifiestan como ausente; considerando que a través de éste se genera la motivación, componente psicológico que orienta la conducta de una persona. Los egresados mencionaron que si en algún momento ésta estuvo presente, el ambiente áulico no alcanzaba a ser favorable para ellos: “sí, aunque si no se obtenían los resultados esperados, a los docentes los desesperábamos y nos encontrábamos en una actitud de desmotivación para practicar la habilidad oral del idioma” (egresado de la LLET, 2022). Entorno que imposibilita alcanzar las expectativas de los estudiantes, provocando un bajo nivel de avance en sus competencias de aprendizaje. Esta situación condujo a que algunos de los egresados optaran por aplicar el autodidactismo como un recurso didáctico viable para mejorar el desarrollo de su habilidad y desenvolver el aprendizaje del inglés.

Propuestas

Rodríguez (2016), menciona “que la importancia de implementar nuevas estrategias en el ámbito escolar radica en que se forme estudiantes capaces y autónomos que puedan reflexionar sobre su aprendizaje” (p.4). Por esta razón y con la noble intención de este trabajo, se propone adecuar estrategias de enseñanza aprendizaje socioemocionales en el aula de manera dinámica, interactiva, participativa e innovadora en un entorno lúdico. Además, la presencia de un ambiente de respeto y confianza para lograr el aprendizaje significativo. Necesario es mencionar, que los encuestados manifestaron que las prácticas de speaking sí se llevan a cabo en las clases, sólo que éstas a su interpretación, son pre juzgadas por los maestros. Cuando la práctica se realiza, los alumnos no perciben el acompañamiento de confianza hacia ellos a manera de que puedan desarrollar la habilidad en su práctica. Por lo que se propone promover hacia los docentes, la aplicación de una estrategia de atención copartícipe y adherente que acompañe al discípulo con la confianza de lograr el propósito del aprendizaje; que sea una compañía solidaria durante el desempeño de la habilidad en el proceso académico, que exista un entorno de confianza y conexión entre maestro estudiante a fin de convertir ese ambiente en un mecanismo de aprendizaje sustancial.

Del mismo modo se propone, que la aplicación de estrategias lúdicas y dinámicas en las prácticas, tengan la relevancia e importancia de aplicarlas tal como lo exige el desarrollo de las habilidades del estudiante. Como se propone también, considerar un club de conversación interactivo entre estudiantes en el aula de manera imprescindible; que sea considerada como una actividad curricular. Que bien viene a ser, una herramienta eficaz para el proceso del aprendizaje de la nueva lengua.

Finalmente, y con el fin de que pueda aplicarse el conocimiento adquirido y el dominio del idioma, se propone que se promueva realizar trabajos de titulación con enfoque del estudio sobre la lengua extranjera. Ya que con ello el postulante, logrará afianzar más su saber y expondrá planteamientos de importancia que pueden ser de utilidad para la institución y la carrera misma.

Anexos



Cuestionario dirigido a los estudiantes de la LLET

- 1.- Mencione la escuela de nivel medio superior (NMS) de la que proviene.
- 2.- Localidad y municipio de la escuela de procedencia.
- 3.- ¿La Institución es pública o privada?
- 4.- ¿Cuántos semestres en la escuela de NMS, recibió clases de la asignatura del inglés?
- 5.- ¿En el nivel de secundaria, recibió clases de inglés? SI NO ¿Cuántos años?
- 6.- ¿Ha recibido cursos particulares de inglés? SI NO ¿Cuántos años?
- 7.- ¿Se utilizó libros de texto de inglés en el nivel medio superior? SI NO ¿Cuántos años?
- 8.- ¿Se utilizó equipo de multimedia (Texto, imágenes, videos, sonido y animación) en las clases de inglés en el nivel medio superior? SI NO ¿Cuántos años?
- 9.- ¿El docente que impartió las clases tenía el perfil de maestro de inglés?
- 10.- ¿Conoce su estilo de aprendizaje?



Guion de entrevista para el proyecto de tesis dirigido a la coordinadora de la LLET

Buenos días. Soy Hanny Carolina Corzo Solís, estudiante del 8°. Semestre de la carrera de Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico de la UNICACH; y deseo contar con su valioso apoyo para la realización de una breve entrevista como parte de mi proyecto de investigación y que servirá para reunir información a dicho documento.

¿Podría apoyarnos con esta entrevista? Las preguntas son breves y la información obtenida será únicamente utilizada para el proyecto de tesis de mi carrera.

1.- ¿Podría informarnos la fecha de la creación de la carrera en Lenguas con Enfoque Turístico con sede en la comunidad de Palestina, municipio de Ocosingo Chiapas?

2.- Fecha de la creación de la carrera en Lenguas con Enfoque Turístico con sede en Tuxtla Gutiérrez.

3.- Actualmente, ¿Cuántos estudiantes en total conforman la comunidad estudiantil de la carrera de Lenguas con Enfoque Turístico con sede en Tuxtla Gutiérrez?

4.- Actualmente en la sede Tuxtla Gutiérrez, ¿Cuántos estudiantes corresponden al 8° semestre de dicha carrera en Turismo? ¿Cuántos en Arqueología?

5.- ¿A cuánto corresponde la matrícula de alumnos egresados por generación, desde la creación de esta carrera en Tuxtla Gutiérrez, hasta los últimos grupos que están hoy por concluir?

6.- ¿Cuál es el proceso y criterio de asignación de los docentes de inglés a los grupos académicos?

7.- ¿Cuántos docentes de tiempo completo conforman la plantilla en la LLET?



Guion de entrevista al coordinador de titulación de la Facultad de Humanidades

- 1.- ¿Cuál es su nombre completo?

- 2.- ¿Cuál es su cargo como encargado del área de titulación?

- 3.- ¿Cuánto tiempo lleva laborando dentro de la institución (Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas)?

- 4.- ¿Cuánto tiempo lleva laborando dentro del área de coordinación de titulación?

- 5.- ¿Cuántas modalidades de titulación existen en ambas áreas de la carrera?

- 6.- ¿Cuáles son esas modalidades?



Entrevista a docentes de la Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico

Soy Hanny Carolina Corzo Solís, egresada del 8º. Semestre de la carrera de Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico de la UNICACH; y deseo contar con su valioso apoyo para la realización de una breve entrevista como parte de mi proyecto de investigación de tesis, misma que será de utilidad para obtener información sustancial para dicho documento. Reiterando que la información obtenida será confidencial y de utilidad únicamente para este proyecto. ¿Puedo contar con su colaboración? De su parte ¿Habría algún impedimento para grabar la entrevista?

- 1.- ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la institución (Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas)?
- 2.- ¿Cuál es su formación profesional? (Licenciatura, postgrados y especialidades).
- 3.- ¿Cuántos años lleva impartiendo clases de inglés?
- 4.- En su planeación ¿Qué aspectos toma en cuenta para diseñar las clases?
- 5.- En el aula ¿Cómo desarrolla su clase?

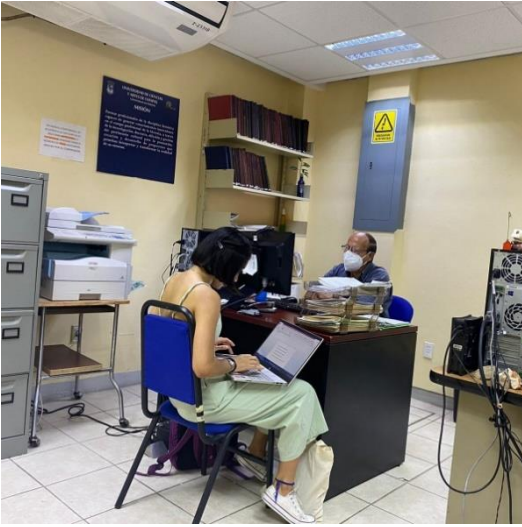
6.- ¿Qué estrategia utiliza para encauzar al proceso de aprendizaje en aquellos alumnos con bajo nivel de captación escolar?

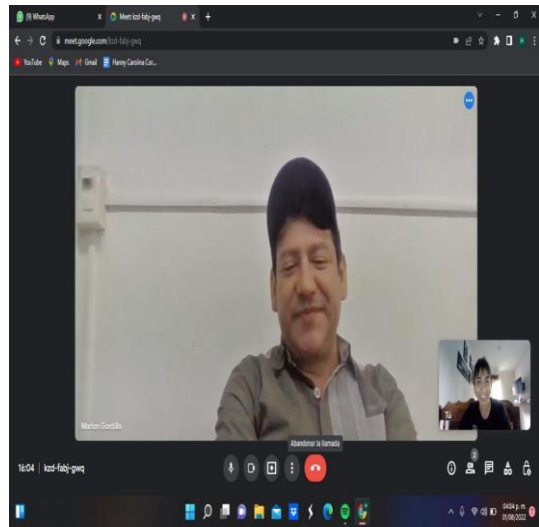
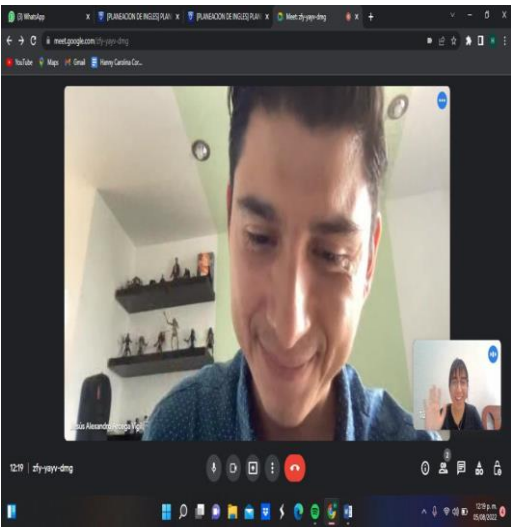
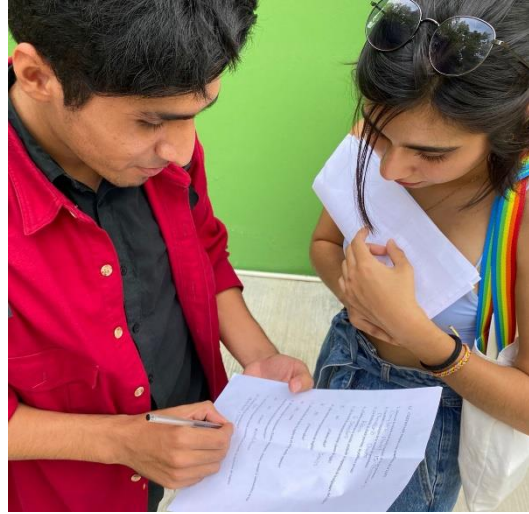
7.- ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza y aprendizaje que usted emplea en su clase?

8.- ¿Hace uso de las tecnologías para el desarrollo de alguna actividad o de algún tema de la materia?

9.-De acuerdo a su experiencia y opinión ¿Qué sería significativo implementar en la enseñanza del inglés como estrategia o método, que logre innovar y mejorar los estilos de enseñanza y de mejores alcances de aprendizaje en los estudiantes?

Anexos fotográficos





Lista de referencias

- 1.- Departamento de Divulgación (2021). Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico. <https://www.unicach.mx/add-ons/ofertaEducativa/pregrado/2021-LenguasEnfoqueTuristico.pdf>.
- 2.- Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (2018). Licenciatura en Lenguas con Enfoque Turístico. https://www.unicach.mx/_/descargar/2018/pregrado/FOLLETO_LENGUAS_ET_TUXTLA_NUEVA_PALESTINA_2018.pdf.
- 3.- Montes, N. (2021). El Aprendizaje Significativo y la Investigación en los Programas de Postgrado en Bolivia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
[file:///C:/Users/jlope/Downloads/426-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1490-1-10-20210513%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/jlope/Downloads/426-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1490-1-10-20210513%20(1).pdf)
- 4.- Ministerio de Educación (s.f.). <https://www.mineduc.cl/ministerio/mision/>
- 5.- Lenguas con Enfoque Turístico (2013). Plan de estudios. Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.
[file:///C:/Users/jlope/Downloads/Plan%20de%20Estudios%20LLET%20%2016062017%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/jlope/Downloads/Plan%20de%20Estudios%20LLET%20%2016062017%20(2).pdf)
- 6.- Díaz, D. (2014). Factores de dificultad para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes con bajo rendimiento en inglés de la universidad icesi. *Maestría en educación*.

https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/76938/1/dificultad_aprendizaje_ingles.pdf

7.- Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico de Chiapas (2021).

<http://www.turismochiapas.gob.mx/institucional/estadisticas/formatos/AGOSTO-2021.pdf>

8.- Turismo Chiapas, Estadístico (2018). Secretaría de Turismo.

<http://www.turismochiapas.gob.mx/institucional/estadisticas/formatos/DICIEMBRE2018.pdf>

9.- Municipios (2022). Tuxtla Gutiérrez. <http://municipios.mx/chiapas/tuxtla-gutierrez/>

10.-INEGI (2021). Censo de Población y Vivienda 2020.

<https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/EstSociodemo/Resu>

11.- Chávez, M. (2017). La importancia Del aprendizaje y el conocimiento Del idioma inglés en la enseñanza superior. *Revista Científica*. Dialnet-

[LaImportanciaDelAprendizajeYConocimientoDelIdiomaI-6234740.pdf](#)

12.- Quesada, M., Montero, R. (s.f.). Factores Sociales en el aprendizaje de un Segundo idioma: El caso de la sede del Pacífico de la Universidad de Costa Rica.

<https://srp.ucr.ac.cr/sites/default/files/MemoriasJornadasdeInvestigacion/IVJornada/Factores%20sociales%20en%20el%20aprendizaje%20de%20un%20segundo%20idioma.pdf>

13.- Larrenua, R. (2015) La motivación en el proceso de enseñanza/aprendizaje de lenguas extranjeras. Universitat de les ILLES Balears.

https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/145393/Larrenua_Vegara_Roberto.pdf?sequence=1

- 14.- Ceballos, K. Parra, N., Espinoza, J., Ramírez, M. (2014). Factores que inciden en el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos de segundo año medio de la ciudad de Chillán. *Título profesional*.
http://repositorio.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1143/1/Ceballos_Parra_Katherine.pdf
- 15.- Triglia, A., (2015). Las 4 etapas del desarrollo cognitivo de Jean Piaget. *Psicología y mente*. <https://psicologiymente.com/desarrollo/etapas-desarrollo-cognitivo-jean-piaget>
- 16.- Rodríguez, A., Piancazzo, M. (2015). Revisando el concepto de Enseñanza. 11º Congreso Argentino de Educación Física y Ciencias. *En Memoria Académica*.
http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.7200/ev.7200.pdf
- 17.- Cruz, K. (s.f.) Aportaciones de John Watson.
<https://aportacionwatson.weebly.com/el-conductismo.html>
- 18.- Payer, M. (s.f.) Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría de Jean Piaget.
<http://www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA%20DEL%20CONSTRUCTIVISMO%20SOCIAL%20DE%20LEV%20VYGOTSKY%20EN%20COMPARACION%20CON%20LA%20TEORIA%20JEAN%20PIAGET.pdf>
- 19.- Sarmiento, M. (s.f.) La enseñanza de las matemáticas y las ntic., una estrategia de formación permanente. *Enseñanza y Aprendizaje*.
https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESIS_CAPITULO_2.pdf
- 20.- Serrano, T, Pons, R. El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/nuevohumanismo/article/download/13904/19990?inline=1#:~:text=El%20constructivismo%20sociocultural%20surge%20de,aproximaci%C3%B3n%20sociocultural%20de%20lo%20humano.>

21.-Barrera, A., Bonilla, V. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto 2018 en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive, Revista de Educación.*

[file:///C:/Users/jlope/Downloads/DialnetElProcesoDeEnsenanzaaprendizajeDeLosEstudiosLingui-6622576%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/jlope/Downloads/DialnetElProcesoDeEnsenanzaaprendizajeDeLosEstudiosLingui-6622576%20(2).pdf)

22.- Estébanez, C. (1991). Un Modelo Pedagógico en la Enseñanza del Inglés. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.* <file:///C:/Users/jlope/Downloads/Dialnet-UnModeloPedagogicoEnLaEnsenanzaDelIngles-618865.pdf>

23.- Modelo de estilos de aprendizaje de Felder y Silverman (2015). Monografías. <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2015/11/Estilos-de-aprendizaje-de-Felder-y-Silverman-teor%C3%ADa-.pdf>

24.- Álvarez, M. (2011). Aprendizaje de lenguas extranjeras y su relación con el contexto. *Cuadernos de Lingüística Hispánica.* <https://www.redalyc.org/pdf/3222/322227523009.pdf>

25.- Andrada, A. (2020). ¿Para qué sirve y como me afecta la pirámide de Maslow? <https://unade.edu.mx/para-que-sirve-la-piramide-de-maslow/#:~:text=El%20psic%C3%B3logo%20expuso%20que%20conforme,nuestra%20situaci%C3%B3n%20en%20cada%20momento>

- 26.- Mata, L. (2019). El Enfoque de Investigación: la naturaleza del estudio. *Investigalia*.
<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-de-investigacion-la-naturaleza-del-estudio/>
- 27.- Cruz, L. (2017). Motivos de la deserción escolar en el nivel medio superior. *Revista Vinculando*. <https://vinculando.org/educacion/motivos-desercion-escolar-en-nivel-medio-superior.html>
- 28.- Monje, C. (2011). Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa, guía didáctica. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- 29.- U.R.B.E. (s.f.) Tipo de Investigación. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín.
<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0083956/fase02.pdf>
- 30.- Artigas, W., Robles, M. (2010). Metodología de la investigación: Una discusión necesaria en Universidades Zulianas. *Revista Digital Universitaria*.
<https://www.revista.unam.mx/vol.11/num11/art107/art107.pdf>
- 31.- Salusplay. Técnicas de Muestreo. <https://www.salusplay.com/apuntes/apuntes-metodologia-de-la-investigacion/tema-4-tecnicas-de-muestreo#:~:text=Muestreo%20casual%20o%20incidental.,los%20individuos%20de%20la%20poblaci%C3%B3n.>
- 32.- Ortega, Cristina (s.f.) Que es el muestreo voluntario. QuestionPro.
<https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-voluntario/>

- 33.- Loggiodice Zuleyma (2010). La gestión del conocimiento como ventaja competitiva para las agencias de viajes y turismo en la nueva cadena de distribución turística.
Doctorado tesis doctoral en ciencias administrativas. <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html>
- 34.- Sánchez, A. (2022) Definición de Educación. <https://conceptodefinicion.de/educacion/>
- 35.- Cambridge University Press & Assessment (2023). ¿Qué habilidades en inglés serán necesarias en el futuro? <https://www.cambridgeenglish.org/latinamerica/learning-english/parents-and-children/how-to-support-your-child/which-english-language-skills-are-needed-for-the-future/#:~:text=En%20conjunto%2C%20las%20empresas%20buscan,tanto%2C%20es%20importante%20practicarlas%20todas>
- 36.- Ramón (2022) ¿Qué se entiende por servicio de información turística?
Terryconsultores <https://www.terryconsultores.com/consultoria-en-turismo-y-patrimonio/>
- 37.- Gobierno de Chiapas (2009). Plan de estrategia y Competitividad Turística para los Clusters de Tuxtla Gutiérrez, San Cristóbal de las Casas, Palenque, Comitán de Domínguez y Chiapa de Corzo
<http://www.turismochiapas.gob.mx/sectur/media/descargables/omt/Chiapas2015>
- 38.- NSC IDIOMAS (s.f.). El inglés como lengua franca.
<https://nscidiomas.com/es/novedad/el-ingles-como-lengua-franca-15.php>
- 39.- UNICACH (s.f.) UNICACH. *Origen, transición y consolidación*.
<https://maestriahistoria.unicach.mx/views/images/source/ORIGENUNICACH.pdf>

40.- Tu guía de aprendizaje (2020). QUE ES EL ENFOQUE CUANTITATIVO.

<https://tuguiadeaprendizaje.co/que-es-el-enfoque-cuantitativo/>

41.- Velázquez, A. (s.f.) ¿Qué es la investigación exploratoria? *Questionpro*.

<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-exploratoria/>

42.- Rodríguez, A., Salazar, I. (s.f.). La importancia del uso de nuevas estrategias en el ámbito escolar. file:///c:/users/jlope/downloads/3453-texto%20del%20art%c3%adulo-12058-1-10-20170622.pdf

43.- Pérez Porto, J., Merino, M. (2011). Mayéutica. *Qué es, cómo se desarrolla, definición y concepto*. <https://definicion.de/mayeutica/>