

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PROGRAMA EDUCATIVO DE INGENIERÍA AMBIENTAL**

**ANÁLISIS COMUNITARIO Y SUS IMPLICACIONES  
PARA EL DESARROLLO LOCAL SUSTENTABLE  
EN EL CENTRO ECOTURÍSTICO CASCADELA EL  
CORRALITO, OXCHUC, CHIAPAS.**

**T E S I S**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE**

**INGENIERO AMBIENTAL**

**P R E S E N T A**

**JEMIMA ESTHER SÁNTIZ SÁNCHEZ**

**DIRECTORA**

**M. en C. EDALÍ CAMACHO RUÍZ**

**CODIRECTORES**

**Dr. ROBERTO HORACIO ALBORES ARZATE**

**M. en C. IRINA DEL CARMEN CAMACHO RUÍZ**



**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS  
Y ARTES DE CHIAPAS**

**TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS, FEBRERO DE 2021.**



Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 31 de Enero de 2022

C. Jemima Esther Sántiz Sánchez

Pasante del Programa Educativo de: Ingeniería Ambiental

Realizado el análisis y revisión correspondiente a su trabajo recepcional denominado:  
ANÁLISIS

COMUNITARIO Y SUS IMPLICACIONES PARA EL DESARROLLO LOCAL  
SUSTENTABLE EN EL CENTRO ECOTURÍSTICO CASCADEA EL CORRALITO,  
OXCHUC, CHIAPAS.

En la modalidad de: Tesis

Nos permitimos hacer de su conocimiento que esta Comisión Revisora considera que dicho documento reúne los requisitos y méritos necesarios para que proceda a la impresión correspondiente, y de esta manera se encuentre en condiciones de proceder con el trámite que le permita sustentar su Examen Profesional.

**ATENTAMENTE**

**Revisores**

Mtra. Edali Camacho Ruiz

---

Dr. Roberto Horacio Albores Arzate

---

Mtra. Irina del Carmen Camacho Ruiz

---

**Firmas:**

## **Dedicatoria**

**A mi Dios**, quien me ha dado la vida, me ha guardado en los momentos más difíciles de mi vida, me ha dado el amor, la salud, la sabiduría, inteligencia, conocimiento, entendimiento de las cosas, por darme la fuerza para salir adelante y me ha permitido llegar hasta aquí.

**A mis Padres**, quienes han luchado por mí, me han apoyado económicamente y psicológicamente, por los consejos tanto en la vida secular como en lo espiritual, a pesar de los sufrimientos y desvelos han estado conmigo en todo momento, dándome ánimos, amor, cariño, consuelo, por cuidarme en los momentos de dolor y enfermedad y por la paciencia de espera.

**A mis hermanos**, quienes han estado conmigo en las buenas y en las malas, demostrando ese amor de hermanos, dándome ánimos, por los consejos, por compartir sus conocimientos y corregirnos mutuamente, por disfrutar de los momentos de felicidad, por ese cariño y consuelo en los momentos de lamento y llanto.

**A ti**, por recibirme y permitirme entrar en tu corazón.

## **Agradecimiento**

A la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (**UNICAH**), por recibirme en su máxima casa de estudios, y ofrecer las herramientas necesarias para la formación académica.

A la **Facultad de Ingeniería Ambiental**, por el compromiso de formación a Ingenieros Ambientales.

A la **Mtra. Edali Camacho Ruíz**, por aceptarme y recibirme como parte de su tesista, por el gran apoyo y tiempo dedicado en la revisión de mi tesis, por la paciencia de las revisiones de la tesis, por darme ánimos y confiar en mí, por compartir sus conocimientos y por apoyarme en el proceso de titulación.

A la **Mtra. Irina del Carmen Camacho Ruíz**, por apoyarme en las revisiones de mi tesis, por los consejos dados y momentos de risas en su cubículo, por esa paciencia y tiempo de espera, por confiar en mí y por compartir sus ideas.

Al **Dr. Roberto Horacio Albores Arzate**, por brindar su tiempo en las revisiones y observaciones de la tesis, por la amabilidad de compartir sus conocimientos.

Al **Lic. Manuel López Méndez**, Presidente del Consejo de Administración del Centro Ecoturístico “Cascada el Corralito” de Oxchuc, Chiapas. Por permitirme la entrada al Centro Ecoturístico y brindarme las facilidades necesarias de la realización del proyecto de investigación.

Al **Ing. Alonso López López**, Secretario general del Centro Ecoturístico. Por apoyarme en las investigaciones del trabajo.

## **Resumen**

Ésta investigación tiene como propósito analizar las implicaciones de Desarrollo Local Sustentable en el Centro Ecoturístico “Cascada el Corralito”, mediante la selección y aplicación de metodologías cualitativas. Para cumplir con el propósito se utilizó el Manual de Metodología Comunitaria para el Desarrollo Social (MECOM). Realizando una síntesis de los pasos más relevantes a ser utilizados dentro del plan de actividades de desarrollo en el Centro Ecoturístico. Una vez establecida la síntesis se seleccionaron las fases que más relación tenían con el objeto de estudio: El diagnóstico turístico situacional en el Centro Ecoturístico, analizando las características del entorno físico rural, mediante la observación científica, método analítico, talleres, entrevistas semiestructuradas, matriz FODA, matriz de potencialidades, encuestas, matriz de estrategias. Como resultado el Centro Ecoturístico necesitó de la importancia de impulsar alternativas de atracción turística, para la mejora económica y mejorar la calidad de vida de la comunidad.

## **Abstract**

The purpose of this research is to analyze the implications of Sustainable Local Development in the Ecotourism Center "Cascada el Corralito", through the selection and application of qualitative methodologies. To fulfill the purpose, the Manual of Community Methodology for Social Development (MECOM) was used. Making a synthesis of the most relevant steps to be used within the development activities plan in the Ecotourism Center. Once the synthesis was established, the phases that were most related to the object of study were selected: The situational tourist diagnosis in the Ecotourism Center, analyzing the characteristics of the rural physical environment, through scientific observation, analytical method, workshops, semi-structured interviews, matrix SWOT, potentialities matrix, surveys, strategy matrix. As a result, the Ecotourism Center needed the importance of promoting alternatives of tourist attraction, for economic improvement and improving the quality of life of the community.

# Índice general

<b>Resumen</b>	<b>5</b>
<b>Abstract</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo 1. Introducción</b>	<b>10</b>
<b>Capítulo 2. Antecedentes</b>	<b>12</b>
2.1 Planteamiento del problema	16
2.2 Justificación	17
<b>Capítulo 3. Marco Teórico</b>	<b>20</b>
3.1 Desarrollo sustentable	20
3.2 Importancia del ecoturismo	23
3.3 Bases en las cuales se sustenta el Desarrollo Sustentable	26
3.4 Desarrollo endógeno y desarrollo local	28
3.5 Modelo de desarrollo endógeno en América Latina	30
3.6 Impactos del turismo en los diferentes ámbitos del desarrollo de las comunidades indígenas de América Latina	31
3.7 Modelo Integral de Desarrollo Comunitario	32
3.8 Turismo Sustentable Comunitario	34
<b>Capítulo 4. Objetivos e Hipótesis</b>	<b>37</b>
4.1 Objetivos	37
4.2 Hipótesis	37
<b>Capítulo 5. Metodología</b>	<b>38</b>
5.1 Zona de estudio	38
5.1.1 Población	39

5.2	Sujetos de Estudio	41
5.3	Diagnóstico	42
5.3.1	Taller	43
5.3.2	Entrevista semiestructurada	46
5.4	Construcción de Matrices de Potencialidades y Limitaciones	48
5.5	Aplicación del Modelo Integral de Desarrollo Comunitario	50
<b>Capítulo 6. Resultados</b>		<b>52</b>
6.1	Diagnóstico	52
6.1.1	Descripción del Taller	52
	Actividades	53
6.1.2	Entrevistas semiestructuradas	63
6.2	Construcción de Matrices de Potencialidades y Limitaciones	71
6.3	Aplicación del Modelo Integral de Desarrollo Comunitario	78
<b>Capítulo 7. Discusión</b>		<b>93</b>
<b>Capítulo 8. Conclusión y Recomendación</b>		<b>95</b>
<b>Referencias</b>		<b>97</b>
<b>Anexos</b>		<b>102</b>

## Índice de Imágenes

<b>Imagen 1.</b> Modelo Integral de Desarrollo Comunitario	33
<b>Imagen 2.</b> Localización del Centro Ecoturístico Cascada El Corralito, Oxchuc, Chiapas	38
<b>Imagen 3.</b> Puntos de referencia de dos lugares turísticos de Chiapas, San Cristóbal de las Casas y Palenque	39
<b>Imagen 4.</b> Presentación del trabajo a los miembros de la "Sociedad Mucha"	45
<b>Imagen 5.</b> Realización de las actividades con los socios	45
<b>Imagen 6.</b> Círculos concéntricos elaborados por cada uno de los socios	54
<b>Imagen 7.</b> Círculos concéntricos elaborados en digitalización	54
<b>Imagen 8.</b> Entrada al Centro Ecoturístico "Cascada El Corralito" entre la carretera Ocosingo-Oxchuc	56
<b>Imagen 9.</b> Los senderos y cabañas que cuenta el Centro Ecoturístico	57
<b>Imagen 10.</b> Dibujo representando los servicios básicos que cuenta el CE	57
<b>Imagen 11.</b> Realización de la casa de necesidades por los socios participantes	58
<b>Imagen 12.</b> Realización de la casa de necesidades en digitalización	58
<b>Imagen 13.</b> Realización de la casa de necesidades del grupo colectivo	59
<b>Imagen 14.</b> Casa de necesidades del grupo colectivo en digitalización	59
<b>Imagen 15.</b> Lista de objetivos elaborados por los participantes	61
<b>Imagen 16.</b> Lista de objetivos en digital	61
<b>Imagen 17.</b> Árbol de problemas en el Centro Ecoturístico "Cascada el Corralito".	75
<b>Imagen 18.</b> Objetivos estratégicos del árbol de problemas del Centro Ecoturístico "Cascada el Corralito".	77
<b>Imagen 19.</b> Esquema de los aspectos relacionados en el CE.	84

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Elaboración de Matriz de Potencialidades y Limitaciones en el CE	72
<b>Tabla 2.</b> Estrategia Local basada en el Modelo Integral de Desarrollo Comunitario.	84
<b>Tabla 3.</b> Alternativas productivas para el CE.	90

## Capítulo 1. Introducción

El turismo representa a nivel mundial el 10.4 % del PIB económico mundial, ya que ha gestionado de 25 millones de turistas en 1950 a 1,500 millones para el 2019, lo que convierte a este sector en uno de los rubros económicos con crecimiento exponencial significativo, de acuerdo a la Organización Mundial del Turismo (UNWTO, 2019).

Dentro de los segmentos del turismo con mayor auge se encuentra el turismo sustentable, ya que surge como combinación de diversos segmentos como el turismo rural o agroturismo, turismo de aventura y ecoturismo (Wearing y Neil, 1999; Bringas y González, 2004). Su relevancia radica en la experiencia que permite una atracción hacia los visitantes al promover prácticas en el ambiente natural y la combinación de la cultura local del lugar visitado, los cuales varían de acuerdo a los contextos locales (Ramírez, 2012; Wearing y Neil, 1999; Martínez, 2008).

El presente trabajo de investigación se centra en el segmento del ecoturismo con base a la concepción del modelo de la sustentabilidad y el desarrollo local comunitario, que si bien ha sido ampliamente promovido y procurado en Áreas Naturales Protegidas (ANP) (Ramírez, 2012; Ceballos-Lascurain, 1998; Bringas y Ojeda, 2000; Venegas, 2006; Betanzos y Palomino, 2008) , ha sido insuficiente como modelo de gestión de los espacios naturales fuera de las mismas y que además deja sesgado en sus objetivos, la garantía de bienestar y desarrollo local de las comunidades anfitrionas. Por ello, esta investigación hace especial énfasis en el análisis comunitario de la cooperativa tseltal “Sociedad Mucha” en la actividad ecoturística del CE Cascada “El Corralito” en Oxchuc, Chiapas, desde la perspectiva de la Autonomía de los pueblos indígenas en el que legal y políticamente se rige con base a los “Usos y costumbres” de las comunidades (Otros Mundos, 2021).

Dentro del análisis se mencionan factores económicos, sociales y ambientales que influyen sobre los objetivos del desarrollo sustentable en la actividad ecoturística. Entre los factores que repercuten son la capacitación de los miembros de la

cooperativa en su lengua materna en temas ambientales y del rubro del ecoturismo, analfabetismo, desinterés de jóvenes y mujeres en la participación de las actividades, entre otros. La presente tesis se encuentra dividido en 8 capítulos. El capítulo 1 introduce al lector al tema en cuestión, el capítulo 2 expone los antecedentes, estudios realizados por otros autores; el capítulo 3 presenta el marco teórico, en el cual se sustenta el desarrollo de la investigación y algunos conceptos utilizados; el capítulo 4 define los objetivos e hipótesis del proyecto de investigación; el capítulo 5 desarrolla la metodología, donde se explica las etapas que se llevaron a cabo de acuerdo a los objetivos específicos; el capítulo 6 presenta los resultados de la metodología; el capítulo 7 se discute los resultados obtenidos, y finalmente, el capítulo 8 hace una conclusión del trabajo con sus respectivas recomendaciones.

## **Capítulo 2. Antecedentes**

En el año 2014 Sánchez y colaboradores, realizaron un estudio en el Ejido las Nubes, municipio de Maravilla Tenejapa, del estado de Chiapas, el cual consistió en analizar las experiencias de los pobladores del Ejido Las Nubes, del proyecto de Ecoturismo llamado Causas Verdes; este Centro Ecoturístico (CE) se gestiona a través de una sociedad cooperativa integrada por miembros de la comunidad local, la cual tiene como propósito fomentar el aprovechamiento ordenado de los recursos naturales del CE. Los principales atractivos del lugar son atribuidos al caudaloso río Santo Domingo que forma diversas cascadas de aguas de color turquesa.

El estudio consistió en recabar información a través de herramientas cualitativas como la observación participante, entrevistas semiestructuradas e informales y a profundidad. La Metodología se basó en Investigación Acción Participativa (IAP), lo que hizo posible las reuniones, prácticas, recorridos en campo y visitas del grupo de trabajo. Como resultado de la investigación se obtuvo que todos los ejidatarios determinaron varios aspectos importantes, que posiblemente la actividad turística exigiría a la comunidad. De igual manera la propuesta de generar ingresos adicionales a las actividades productivas, originó que los pobladores se apropiaran de la idea y se motivaran para darle un impulso más al desarrollo del CE (Sánchez et al., 2014).

Otro estudio realizado en el CE cascadas El Chiflón ubicado en el municipio de Tzimol, perteneciente al ejido San Cristóbalito, ha tenido un avance en cuanto a la infraestructura, la fortaleza en la organización de los participantes y la capacidad de gestión que les ha permitido el apoyo por parte de otras dependencias gubernamentales. Desde el punto de vista ambiental existe la baja conciencia de conservar los recursos naturales, debido a acciones enfocadas en la construcción y esto a apartado a las actividades en relación de los Recursos Naturales (Montoya y Hernández, 2005).

En el CE cascadas el corralito, Sánchez y colaboradores en 2013 determinan una serie de estrategias sobre gestión, autogestión y participación local en la comunidad

como principal metodología para obtener algunas evidencias empíricas, referidas a su capacidad de organización en los ámbitos sociales, económicos y ambientales así como también respecto a la gestión de los recursos naturales. Para la recolección de información realizaron entrevistas, observaciones, encuestas, etc. demostrando de esta manera, que la comunidad no cuenta con el recurso económico para reapropiarse de sus recursos naturales.

Es un hecho que las sociedades cooperativas se constituyen a partir de las propias exigencias culturales de la comunidad, para mantener y cambiar a los individuos, familias y grupos, es decir; la forma de organización social se construye con base a los intereses comunes y en los principios de solidaridad, esfuerzo propio y ayuda mutua. De esta manera procuran satisfacer las necesidades individuales y colectivas, mediante la realización de actividades económicas de producción y consumo de bienes y servicios, así como aquellas relacionadas al comercio o servicios a la comunidad, tales como albañilería, artesanal u otras.

En lo que respecta al medio ambiente, existe una manera contradictoria de interpretar entre sí, la idea de conservación y preservación de los recursos naturales, considerando estos últimos como pieza clave en el desarrollo sustentable del Centro Ecoturístico (Sánchez et al, 2012). La razón por la que existe dicha contradicción es debido a que por un lado existe la economización de los recursos naturales y por otro la importancia de reapropiación de los mismos como parte de su identidad cultural.

La problemática de la reapropiación social de la naturaleza está vinculado con las condiciones de existencia de las comunidades, con la legitimación de los derechos de propiedad sobre su patrimonio de los recursos naturales y de su propia cultura. Implica la autodeterminación de las necesidades, la autogestión del potencial ecológico de cada región en estilos alternativos de desarrollo y autonomía cultural de cada comunidad, procesos que definen las condiciones de producción y las formas de vida de diversos grupos de población en relación al manejo sustentable de su ambiente (Leff, 1994).

Los miembros de la sociedad cooperativa del Corralito se han enfrentado a una negatividad cultural y social que limitan el desarrollo de la misma, por lo que algunos estudios han indagado sobre las dimensiones: presencia de innovaciones y experimentación, tanto en lo organizativo, económico y ambiental, así como la participación local y la capacidad de agencia para el desarrollo del proyecto ecoturístico en la zona (Sánchez et al., 2013a; Sánchez et al., 2013b).

Los resultados han demostrado que el impacto comunitario de los proyectos ecoturísticos, ha llevado a un cambio de paradigma en cuanto a la perspectiva de los pobladores respecto al ecoturismo y la forma en la cual ha modificado las condiciones de vida tomando como una fuente de empleo e ingresos para población (Isaac et al., 2016).

El Desarrollo local sustentable se define como “el proceso donde los actores locales tanto públicos como privados de forma participativa e incluyente se plantean como objetivo común discutir y establecer una estrategia de acción para la protección del medio ambiente, la prosperidad económica y el bienestar social dentro del ámbito territorial haciendo uso del potencial territorial los recursos y ventajas competitivas locales” (Monterroso, 2014)

Las investigaciones realizadas por Olmos y colaboradores en el año 2011, se llevó a cabo en las comunidades de San Jorge y San Dionisio (SJ-SD), ubicadas en la Reserva de la Biosfera Sierra la Laguna, en Baja California Sur, México, del cual se abordaron estrategias para el desarrollo local sustentable enmarcadas en un área natural protegida. La investigación consistió en identificar las actividades o procesos estratégicos, considerando para ello el potencial económico local; creación de medios que involucren a todos los agentes económicos, creación de condiciones generales e infraestructura; formación de recursos humanos adecuados a las demandas del mercado con programas de índole social y aspectos relacionados con sectores de salud y educación; apoyando el actual cambio de estilo de desarrollo económico y degradación ambiental resultante. Con base a esto emplearon la “Metodología para la Elaboración de Estrategias de Desarrollo Local” (MEEDL) de Silva Lira en 2003, la cual bajo el esquema del desarrollo sustentable

y considerando los aspectos ambientales, sociales y económicos, desarrollaron el método en función de visitas en campo, observación y trabajo comunitario durante 2006 y 2007.

Para el trabajo en Campo consideraron visitas de observación, entrevista informal y censo a los pobladores de las dos comunidades, recopilación de información para percibir la dinámica de desarrollo local, permitiendo identificar a los principales actores sociales, estrategias de vida y actividades económicas y socio-culturales que se realizan en la zona.

En Gabinete comprendieron el análisis de la información recopilada en censos, entrevistas y visitas de observación, asimismo, aplicaron la MEEDL en cada una de las fases mencionadas anteriormente, así como la revisión del Programa de manejo de la Reserva de la Biosfera Sierra La Laguna (REBISLA) sobre las actividades permitidas en el área de estudio.

Como resultado demostraron que las estrategias de desarrollo local sustentable basadas en las vocaciones naturales y socioculturales en las comunidades deben sustentarse en las siguientes actividades: pecuaria semi-intensiva, ecoturística y frutícola; y como estrategia adicional un programa social que se destaque en aspectos de vivienda, salud y educación (Olmos y González, 2011).

Existen similitudes que la sustentabilidad en esta perspectiva es basada en la democracia y la equidad, para reapropiarse del ambiente o el empoderamiento local. De igual manera existen obstáculos para empezar un DS como los Intereses públicos; poco margen de maniobra y de recursos económicos de los gobiernos y la creciente pobreza rural. De igual manera las estrategias locales tienen como ventaja que la gente que territorialmente está cerca, permite un manejo integral de los factores locales lo que facilita el desarrollo sustentable del ambiente.

El trabajo que se relaciona con el empoderamiento de las personas hacia su desarrollo social y económico es fundamental ya que tienen acceso, uso y control de recursos tanto físicos como ideológicos que los llevan a la participación activa de

actividades relacionadas con su calidad de vida mediante un proceso donde se incrementa su capacidad de disponer sus propias vidas y su entorno. Por lo que es necesario el involucramiento de la comunidad en el proceso de desarrollo, en las decisiones tomadas y en la delimitación de actividades a realizar ya que esto les ayuda a tener seguridad y visión en el futuro, capacidad de ganarse la vida, capacidad de actuar eficazmente, participación en grupos familiares y de solidaridad comunitaria, así como movilidad y visibilidad en la comunidad.

## **2.1 Planteamiento del problema**

El ecoturismo comunitario como lo han definido Andrade y Chávez en 2010, se caracteriza por la participación de la comunidad local en la repartición consensuada de los beneficios económicos, promueve un diálogo intercultural y estimula la formación del conocimiento mutuo del turista con la comunidad, en relación a la sensibilización ambiental, identidad cultural de los pueblos, de manera que permite culminar en el fortalecimiento de las comunidades locales.

A más de diez años de experiencia tzeltal en la administración del CE Cascada El Corralito, los estudios muestran que existe aún camino por recorrer en el proceso de reapropiación de los recursos naturales. Sin embargo, a diferencia de grupos organizados de otros centros tiene como fortaleza la unidad social debido a los lazos familiares que les permite redefinir sus intereses y gerenciar los capitales de manera coordinada (Sánchez et al.,2013).

Desde el punto de vista institucional se tiene que la inversión de capital económico en los últimos años ha sido escasa. Esto se debe en parte a que se percibe que el futuro del CE es poco prometedor dado que el ingreso de capital económico de la población, está fuertemente orientado hacia el comercio, magisterio y agricultura, y por otro lado a la ausencia de inclusión de sectores poblacionales representados por mujeres y ancianos en la actividad ecoturística es pobre dados sus “Usos y costumbres” (Sánchez et al., 2013).

Una de las problemáticas intrínsecas radica en la discrepancia de las percepciones locales con las institucionales en el alcance de los objetivos propios de cada naturaleza. Así se tiene que las reiteradas intervenciones de las instituciones de gobierno tendieron siempre a regular sus actividades mediante capacitaciones que jamás comprendieron por las dificultades en las traducciones sumado a su condición de agricultores y a la falta de instrucción académica (Sánchez et al., 2013).

Por lo anterior se puede observar una problemática compleja que se sustenta en la necesidad imperativa de conocer y analizar las implicaciones para el desarrollo local del CE desde la perspectiva comunitaria local, por lo que la meta finalmente se traducirá en organización, participación, autogestión, empoderamiento y asociatividad de los socios para construir las capacidades comunitarias y consolidar los capitales social y humano hacia un modelo de desarrollo local sustentable (Ramírez-Ivanova; 2012).

## **2.2 Justificación**

El CE Cascada El Corralito se encuentra ubicado geográficamente en el municipio de Oxchuc y económicamente incluido en la clasificación de los municipios con menor índice de Desarrollo Humano (IDH) en el Estado de Chiapas (INEGI, 2020). Actualmente se encuentra administrada por la cooperativa de sociedad limitada Xchay'ja' (Caída de Agua) o mejor conocida localmente como "Sociedad Mucha", la cual cuenta con 53 integrantes activos de origen tzeltal pertenecientes al municipio de Oxchuc (Sánchez y Montoya, 2011). Dicha comunidad anfitriona se caracteriza por una estructura social basada en "Usos y costumbres" como parte de la influencia política a nivel municipal (Otros Mundos, 2021) y se profesa la religión presbiteriana.

La actividad ecoturística en el CE Cascada El Corralito permite recibir anualmente a una afluencia promedio de 18,000 visitantes (Sánchez y Montoya, 2011). Su oferta se basa únicamente en el campismo, excursionismo y fotografía recreativa. Sus servicios son básicos de acuerdo a la infraestructura actual: comedor, sanitarios, palapas unifamiliares, palapa de uso múltiples, andadores y estacionamiento. Si bien cuenta además con atracciones naturales como la Cascada y las pozas que se

forman a lo largo del cauce del Río Jataté, la carente diversificación de las actividades ecoturísticas permite únicamente la recepción de un turismo mayoritariamente local.

Si bien los tzeltales socios del CE han logrado que el ecoturismo sea reconocido por los gobiernos de esta zona, aún hace falta lograr que la renta de sus servicios rompa con la dependencia de las transferencias gubernamentales y contribuya al desarrollo local de la comunidad. Como consecuencia a lo largo del tiempo los miembros de la comunidad en su necesidad de asegurar un sustento económico para sus familias, permanecen firmes en sus actividades tradicionales para ingresos adicionales como la agricultura, comercio, ganadería y la venta de su fuerza de trabajo en las zonas urbanas. De acuerdo al cálculo del esfuerzo invertido (jornales al año) y de bienes y servicios obtenidos entre los tzeltales de la comunidad del Corralito, se presenta una sociedad que tiene un sustento económico basado en un 93% de la fuerza de trabajo, por lo que ante la ausencia de ganancias derivadas de actividades complementarias como lo es el ecoturismo (3,600 pesos anuales) no permite excedentes para una inversión en infraestructura y equipamiento. Es por ello que se observa un desánimo en la continuidad del proyecto de la actividad ecoturística a largo plazo que es controlada por la pasividad de las mujeres y ancianos tzeltales (Sánchez et. al, 2013).

Es por ello que la relevancia del presente trabajo de investigación se fundamenta en que existe una priorización de la dimensión económica del territorio percibido como un negocio, o bien de la ambiental para la conservación y se ha relegado el ámbito social en el que permean los modos de vida y organización de las comunidades anfitrionas ((Maldonado, 2006; Espinosa, 2007; Nel-Lo, 2008; Barbosa et. al., 2010; Ramírez, 2012). Por ello realizar un análisis comunitario previo permite estudiar las posibilidades de planificación turística acorde a las necesidades de los socios de la comunidad para un desarrollo local en armonía con los objetivos del ecoturismo. De omitir esta condición se arriesga la inversión económica y se compromete la ambiental al suponer que una vez instaurado el ecoturismo las

comunidades se verían persuadidas a involucrarse sin escapatoria a lo que a primera vista pareciera sostenible y redituable en el tiempo.

## Capítulo 3. Marco Teórico

### 3.1 Desarrollo sustentable

El término Desarrollo Sustentable (DS) fue formulado en 1987 por la Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo (CMMAD), a través del Informe “Nuestro Futuro Común”. Plantea que “El Desarrollo Sustentable es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”. Dentro de esto hay dos conceptos principales: las necesidades (las necesidades de las personas de escasos recursos, y que son las que se le debería ceder mayor prioridad) y la idea de limitaciones impuestas por el estado de la tecnología y la organización social entre la capacidad del medio ambiente para satisfacer las necesidades presentes y futuras. De tal manera el DS no debe poner en riesgo el ecosistema que mantiene la vida en el planeta como: atmosfera, agua, suelo u organismo (Estenssoro, 2015).

De igual manera (López, 2018) menciona que el DS expresa ideas como: El uso razonable de los Recursos Naturales (RN) y la protección de los ecosistemas a nivel internacional en representación de los ciudadanos, es decir; el respeto al medio ambiente, cambio de costumbres o el estado de la capacidad. Tener la capacidad de soluciones, apoyándose a una legislación y cooperación con otros países.

#### ***Principios del Desarrollo Sustentable***

- La **sustentabilidad ecológica**: Garantiza que el desarrollo sea compatible con el mantenimiento de los procesos ecológicos esenciales, de la diversidad biológica y de los recursos biológicos.
- La **sustentabilidad social y cultural**: Garantiza que el desarrollo aumente el control de los hombres sobre sus propias vidas, sea compatible con la cultura y los valores de las personas afectadas, mantenga y fortalezca la identidad de la comunidad.
- La **sustentabilidad económica**: Garantiza que el desarrollo sea competente en lo económico y que los recursos sean gestionados de modo que se conserven para las generaciones futuras. (López., 2018)

De acuerdo al Informe Brundtland (1987), apareció el concepto de desarrollo sostenible basado en la preservación del medio ambiente y el consumo responsable de los Recursos Naturales, pero no es hasta ahí del concepto sino que se debe abarcar tres áreas: económico, social y ecológico. Es decir, para que exista un desarrollo sostenible deben darse estos tres principios fundamentales, elaborando estrategias y medidas para frenar los efectos de la degradación ambiental y para promover un desarrollo compatible con el medio ambiente. Es importante considerar estos principios en las comunidades donde se pretende realizar un proyecto turístico sustentable porque se trata de salvaguardar los recursos naturales en el presente para que futuras generaciones puedan aprovecharlos; al mismo tiempo se procura el crecimiento social, cultural y económico de la población.

De acuerdo a la SEMARNAT (2017), en la República Mexicana existen diversos proyectos de turismo sustentable en zonas rurales que merecen un gran reconocimiento:

- Cabo Pulmo, B.C. Sur. Es un ejemplo que permite entender la sustentabilidad social y los subsectores que la complementan. Como Área Natural Protegida (ANP) se vio expuesta a una fuerte presión por el sector privado para crear proyectos de turismo masivo. No obstante la población conformada en su momento por 70 personas, decidió cambiar de actividad haciendo a un lado la pesca de especies marinas para ofrecer servicios de ecoturismo como el paseo en lancha, el buceo y la pesca deportiva. El cambio de giro fue muy provechoso porque distintos actores se sumaron a la protección: población local, asociaciones civiles e incluso el gobierno federal. Este desarrollo turístico ha sido muy relevante porque logró generar nuevas fuentes de empleo, proteger los recursos naturales y detener un proyecto de turismo masivo. Cabo Pulmo demuestra que el turismo sustentable es posible en el sector rural.
- Otro ejemplo es el caso de Mazunte, Oaxaca, lugar donde se llevaba a cabo la más importante reproducción de tortuga marina en México. Durante la década de los 90 se sacrificaban miles de tortugas para comercializar la carne y huevos poniendo en peligro la especie, por lo que el gobierno federal decretó veda

permanente eliminando la única actividad económica de la región y dejándola en situación crítica y vulnerable. Por esta razón se buscaron otras alternativas para los pobladores y, gracias a la intervención de asociaciones civiles como ECOSOLAR A.C., fue posible implementar proyectos como el Programa para el Desarrollo Sustentable de la Costa Oaxaqueña con los siguientes criterios:

La participación de las comunidades como actores principales y socios con los mismos derechos en los procesos de planeación así como en la puesta en práctica.

- La conservación y el mejoramiento ambiental.
- La rentabilidad, es decir, la generación de una economía propia. Las medidas han dado un gran beneficio a la comunidad porque el turismo se volvió la principal actividad económica, seguida por la pesca y el comercio. Ahora se ofrece el hospedaje en cabañas, el museo de la tortuga y recorridos ecoturísticos que incluyen a los campamentos tortugeros.

Con estos ejemplos queda claro que el turismo sustentable puede ser una pieza clave para el surgimiento de actividades económicas. Si bien los casos de éxito a nivel nacional e internacional son pocos, mediante el conocimiento de algunos de ellos se pretende incentivar a más personas para aprovechar sustentablemente los recursos que tienen sus comunidades.

### ***Desarrollo sustentable en el contexto de los Centros Ecoturísticos y sus desafíos***

El Ecoturismo, ha sido una de las estrategias alternativas para la atracción a los Turistas. Se plantea como una alternativa con fines de ocio (para pasar el tiempo libre) y dedicarse a actividades recreativas como el contacto con el medio ambiente y la integración con algunas culturas que se visitan. Es una forma de viajar por los lugares tradicionalmente y conocer las percepciones de las personas residentes en el lugar.

La perspectiva de la sustentabilidad ha llevado a relacionar la crisis ambiental con la crisis social, ya que es el resultado de los procesos ambientales y los fenómenos

de orden social, político, económico y cultural. No se trata de resolver las incoherencias entre conservación y desarrollo o cambiar las condiciones ecológicas para un crecimiento sostenido en la economía, sino de considerar el ambiente como un potencial para un desarrollo alternativo; es decir, de construir nuevas ideas productivas que integre a la naturaleza y la cultura. Prácticamente se basa en la democracia y la equidad, como el empoderamiento local, es decir; las condiciones de reapropiación del medio ambiente y la calidad de vida (Leff, 1994).

La reapropiación de los recursos naturales, durante los procesos históricos que han acercado al mundo a través del intercambio de bienes, productos, comunicaciones con otros países mediante el avance de las tecnologías, han llevado a efectos de poder al discurso del desarrollo sostenible (Leff, 1998). A través de la ciencia, la tecnología y el capital, se lograría que las condiciones de vida de las sociedades avanzadas se extendieran a toda la gente del planeta. Es decir, que para lograr el desarrollo económico de los países subdesarrollados había que reestructurar totalmente a sus sociedades. Sin embargo en las últimas décadas, los niveles de desarrollo socioeconómico entre los países más desarrollados, son evidentes, tanto la degradación ambiental como el deterioro de la calidad de vida de la población (Daltabuit et al., 2000). De esta manera la calidad de vida surge como una categoría en el discurso del desarrollo sustentable, se dice que es el objetivo principal que mejora la calidad de vida en este tipo de desarrollo. Este punto consiste en tener un alto nivel de soluciones de las necesidades humanas, objetivas y subjetivas, individuales y sociales en relación con el ambiente donde se vive (Palomino, 1995).

## **3.2 Importancia del ecoturismo**

### ***Internacional***

El Ecoturismo representa una opción de desarrollo integral y sostenible para el mundo. Permite que los pueblos tengan un conocimiento de las riquezas naturales, preservación de la biodiversidad, protegiendo y valorando los recursos naturales y manifestaciones culturales locales, que integran las comunidades, mejorando la calidad de vida de ellos y para las generaciones futuras. Es una forma de promover

el turismo basado en principios éticos y colectivos para el buen manejo de los recursos naturales según La Organización Red Internacional de Promotores del Ecoturismo en Andalucía, ANDECO (2007). Además uno de los más importantes del turismo es la economía mundial, ya que el aumento de viajeros se van dando anualmente desde los años 50, así como los gastos que ellos han generado (Gómez y López, 2002).

El turismo internacional ha aumentado a lo largo de la historia. Desde la década de los 50 hasta la década de los 80, forma parte de uno de los principales sectores económicos a nivel mundial, opera como fuente de oportunidad para modernizar lo socioeconómico y cultura de un lugar, siendo el conjunto de bienes como una de la percepción de pertenencia que tienen los grupos sociales. En el caso de algunos países en vías de desarrollo, los recursos son empleados para satisfacer sus necesidades básicas, por lo que no se dispone de una renta extra para viajes o actividades de ocio (Orgaz y Moral, 2016).

Osuna y otros autores, en el año 2011 mencionan que los países en vías de desarrollo están considerando cada vez más la actividad turística como un motor de su desarrollo endógeno, es decir; buscan la satisfacción de las necesidades, la participación de la comunidad, la protección del ambiente dentro de un lugar.

Por lo tanto la actividad turística puede favorecer el crecimiento de una zona geográfica si se reducen las fugas y se maximizan las conexiones con la economía local, a través del establecimiento de relaciones de cooperación entre comunidades, el sector público y privado, puede conformarse como parte integral de un desarrollo sostenible equilibrado, brindando beneficios a todos los turistas interesados de un destino (OMT, 2003). De igual manera fomenta actividad empresarial y, por ende, los ingresos de divisas, las inversiones extranjeras, la creación de empleo en la comunidad local y el aumento de los ingresos públicos (Orgaz y Moral, 2016).

### ***Nacional y Regional***

La evolución del ecoturismo en México ha procedido de manera lenta, pasiva y gradual (Carballo, 2007). La expansión del ecoturismo en México se debe a dos factores señala (Guerrero, 2010):

- ¶ El cambio de orientación discursiva en favor del ecoturismo y en contra del turismo convencional de masas.
- ¶ Provisión de mecanismos logísticos, mercadológicos y financieros a nivel global que han incrementado su reconocimiento entre los viajeros.

Por otra parte (Barkin, 2005) menciona que en México existe otro factor, siendo la ejecución de una política de declaración de Áreas Naturales Protegidas en zonas rurales, lo que ha promovido la aparición de un mayor número de iniciativas ecoturísticas transformando el manejo de los recursos naturales dentro de las regiones, teniendo un enorme patrimonio cultural y natural, el cual debe ser conservado para las próximas generaciones, y a su vez pueda constituirse a través del aprovechamiento racional y sustentable, en un factor de desarrollo socioeconómico en los niveles nacional, regional y local.

Por lo tanto para alcanzar ingresos necesarios para la protección de los parajes naturales, es importante la conservación de los recursos naturales para evitar la pérdida de interés en visitar el lugar y por consiguiente se estaría dejando de aportar ingresos económicos para el beneficio de la población local.

Considerando el desarrollo del Ecoturismo, otro de los factores fundamentales es la Educación, tanto de la comunidad local como de los visitantes nacionales y extranjeros, la cual puede ser suministrada a través de los medios de comunicación, por la misma industria turística o por las agencias gubernamentales. La mayor lección que recibe el visitante de un área natural radica en promover y fortalecer una conciencia ambiental, que genere una preocupación por mantener la naturaleza y la vida cultural que le rodea.

Antes mencionado, el ecoturismo se entiende como la modalidad del desarrollo sustentable, presenta confusiones tanto académico como al público y en el nivel de

gestión que se encuentran relacionados con esta misma actividad (turismo de aventura, turismo ambientalmente planificado, turismo de naturaleza o espeleoturismo) u otras modalidades de la actividad turística, se les considera como ecoturismo, partiendo de la idea de que el realizar una actividad en contacto con la naturaleza, es suficiente justificación para añadirle el prefijo “eco” (Duana et al., 2011).

Finalmente en resumen, uno de los puntos principales de la importancia del ecoturismo son:

1. La minimización de los impactos negativos en el ambiente y la comunidad, que genera la actividad.
2. Construir respeto y conciencia ambiental y cultural.
3. Proporcionar experiencias positivas tanto para los visitantes como para los anfitriones.
4. Proporcionar beneficios financieros directos para la conservación.
5. Proporcionar beneficios financieros y fortalecer la participación en la toma de decisiones de la comunidad local.
6. Crear sensibilidad hacia el clima político, ambiental y social de los países anfitriones.
7. Apoyar los derechos humanos universales y las leyes laborales.

### **3.3 Bases en las cuales se sustenta el Desarrollo Sustentable**

Las bases sobre las cuales se puede lograr un desarrollo sostenible, dependen de las condiciones específicas de un país o territorio, del grado relativo de desarrollo alcanzado por este y del nivel de bienestar que disfrutaban sus ciudadanos, así como de los criterios de evaluación utilizados.

Si bien se han implementado diversos criterios de valoración comparativa a nivel internacional y estos responden a indicadores previamente concertados y aceptados como deseables, resulta difícil y complejo obtener un patrón de valoración generalmente aceptado que integre los diversos factores de orden

económico, social, ecológico y ambiental que sustentan la evolución hacia un desarrollo sostenible.

Aún bajo estas interrogantes, resulta ineludible identificar aquellas condiciones que han resultado comúnmente reconocidas como deseables en un país o región que aspire a un avance hacia el desarrollo sostenible. Un punto de partida inicial puede constituirlo las denominadas “Premisas para un desarrollo sostenible”, recogidas bajo este nombre en el epígrafe 27 del mencionado “Informe Brundtland”, el cual dice (sic): “Objetivos críticos en una política de desarrollo y medio ambiente que complementen el concepto de desarrollo sostenible son:

- Revivir el crecimiento económico.
  - Cambiar cualitativamente el crecimiento.
  - Satisfacer necesidades elementales de trabajo, alimentación, agua, energía y sanidad.
  - Asegurar un nivel sostenible de población.
  - Conservar y reforzar la base de recursos naturales.
  - Reorientar la tecnología y el manejo de riesgos.
  - Unir los aspectos económicos y ambientales en la toma de decisiones.”
- (Gómez, 2017).

### ***Conceptos de Desarrollo Local***

El concepto de Desarrollo Local se inició desde hace casi cincuenta años y ha sido definido de diferentes formas según instituciones académicas, de desarrollo y cooperación (Monterroso, 2014).

- Según el FOMIN el desarrollo local “es un proceso participativo que fomenta los acuerdos de colaboración entre los principales actores públicos y privados de un territorio, posibilitando el diseño y la puesta en práctica de una estrategia de desarrollo común a partir del aprovechamiento de los recursos y ventajas competitivas locales, en el contexto actual de la globalización, con el objetivo final de estimular la actividad económica y la creación de empleo e ingreso”.

- El Banco Mundial, por otro lado, define al desarrollo local como un proceso “relacionado con personas trabajando juntas para alcanzar un crecimiento económico sustentable que traiga beneficios económicos y mejoras en calidad de vida para todas en la comunidad.
- La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) sugiere que el desarrollo local puede ser visto “como un proceso por medio del cual un cierto número de instituciones y/o personas locales se movilizan en una localidad determinada con el fin de crear, reforzar y estabilizar actividades utilizando de la mejor manera posible los recursos del territorio.
- Según Rojas en el año 2015 define el desarrollo local como un proceso concertado de construcción de capacidades y derechos ciudadanos en ámbitos territoriales y político-administrativos del nivel local que deben constituirse en unidades de planificación, de diseño de estrategias y proyectos de desarrollo con base a los recursos, necesidades e iniciativas locales. Este proceso incorpora las dinámicas del desarrollo desde el Estado, las organizaciones sociales y la empresa privada en el territorio.
- Un proceso del desarrollo participativo que fomenta los acuerdos de colaboración entre los principales actores públicos y privados de un territorio, posibilitando el diseño y la puesta en práctica de una estrategia de desarrollo común a partir del aprovechamiento de los recursos y ventajas competitivas locales, en el contexto actual de la globalización, con el objetivo final de estimular la actividad económica y la creación de empleo e ingreso (Cummings, 2014).

### **3.4 Desarrollo endógeno y desarrollo local**

El desarrollo endógeno se basa en la utilización de recursos productivos locales tanto económicos como humanos, institucionales y culturales (Vásquez, 2002); implica el reconocimiento de la singularidad de las lógicas propias de un lugar que representa su mayor potencial para el desarrollo. En este sentido el concepto de desarrollo local plantea que las iniciativas que se promueven deben tomar en cuenta el aprovechamiento de oportunidades y las dinámicas endógenas y exógenas (como el mercado y las instituciones), (Monterroso, 2014).

A través de estos conceptos, existen subsectores que lo complementan y enriquecen al considerar distintos estratos de la sociedad que son:

- Sostenibilidad económica, para disponer de los recursos necesarios para darle continuidad a los procesos productivos que se articulan a través del mercado a lo largo del tiempo.
- Sostenibilidad ecológica, para asegurar la conservación de la base de recursos naturales hacia el futuro.
- Sostenibilidad social, para que los modelos de desarrollo y los recursos derivados del mismo beneficien a todas las personas de forma equitativa sin generar desigualdad.

### ***El Territorio***

El territorio es un agente de transformación que se encuentra socialmente organizado y que cuenta con rasgos sociales, culturales e históricos propios (Monterroso, 2014).

Según Albuquerque (2002) incorporar la dimensión territorial en el Desarrollo Local nos asegura las siguientes ventajas:

1. Una mayor coordinación y movilización de actores territoriales implicados en los procesos de desarrollo local.
2. Facilita la introducción e incorporación de innovaciones locales.
3. Permite el diseño de los programas de formación de recursos humanos.
4. Identifica las características y oportunidades vinculadas a la valorización del medio ambiente.
5. Construir sistemas de información.
6. Mejorar la calidad y orientación de las infraestructuras básicas.
7. Asegurar el acceso al financiamiento y fomento de pequeñas y medianas empresas de forma individual y colectiva.

### **3.5 Modelo de desarrollo endógeno en América Latina**

Según (Gómez, 2017), el desarrollo endógeno es la denominación atribuida a un modo de organización socio-económica, sobre el cual las comunidades locales y regionales expresan y concretan sus propias propuestas de desarrollo comunitario.

- Concepciones y programas promovidos por organismos de planificación nacional y/o regional (planificación para el desarrollo), que proponían el equilibrio regional y la integración territorial sobre un planteo «top down».
- Transformaciones y crisis del rol del Estado, que ha renunciado y/o desnaturalizado funciones que le resultan esenciales (vg. la educación, la atención a la salud, la seguridad de los ciudadanos) y transfiere responsabilidades propias a la sociedad civil, lo cual da origen al surgimiento de ONG, que cumplen el rol de intercambio de información, búsqueda de apoyos y formulación de reclamos en salvaguarda de la sociedad civil.
- Incorporación del territorio puesto que la gente vive, trabaja y se relaciona en un lugar determinado, cuya observación es de interés para la planificación regional.

La forma de realización de este modelo es de «adentro hacia afuera» y de «abajo hacia arriba», lo cual permite:

- Reconocer e identificar las necesidades y potencialidades reales de una comunidad.
- Integrar de modo participativo a los ciudadanos en el proceso de identificar oportunidades y la toma de decisiones.
- Generar conciencia acerca de un desarrollo sustentable y compatible con la conservación del medio ambiente.

#### ***Consecuencias***

- La organización social.
- La participación política.
- Las necesidades sociales y económicas.

- El nivel de empleo.
- La creación de valor a partir de recursos locales.
- La formación de capital social (inclusive capital humano).
- La sostenibilidad del medio ambiente.

### **3.6 Impactos del turismo en los diferentes ámbitos del desarrollo de las comunidades indígenas de América Latina**

El concepto de impacto es la modificación causada en un sistema por factores externos, cuyos efectos son positivos o negativos, fortaleciendo o debilitando dicho sistema.

El turismo es una de las actividades que mayores efectos provocan a escala mundial, debido a las múltiples actividades que lo componen, al efecto catalizador sobre otros sectores, a su creciente influencia en casi todos los países del planeta y a su acción sobre ecosistemas frágiles y sociedades vulnerables.

Se afirma que los proyectos de apoyo al desarrollo de actividades turísticas evidencian efectos de una capital en el desarrollo de las comunidades indígenas. Los cambios que se han dado son relevantes que ninguna comunidad habiendo incursionado en el turismo podrá escapar de los efectos benéficos o nocivos del turismo en el mediano y el largo plazo.

Una de las metodologías que permite evaluar el carácter sostenible de las experiencias turísticas comunitarias, y del análisis de sus dimensiones constitutivas (económico, social, cultural y ambiental) es llevar a cabo de un análisis FODA tomando como referentes básicos, los objetivos que responden a la visión del desarrollo sostenible de las comunidades indígenas, la erradicación de la pobreza, el fortalecimiento de la cohesión social interna, el afianzamiento de la identidad cultural y la salvaguarda de su hábitat natural ancestral.

Se examina un conjunto de variables relacionadas a la disponibilidad, aprovechamiento y valoración del patrimonio comunitario a través del mercado, de

acuerdo con la prestación de servicios turísticos y verificar si la actividad turística responde o no a las aspiraciones comunitarias en términos de fortalecimiento económico y bienestar social, reactivando o diversificando actividades de la economía de subsistencia, y generando oportunidades complementarias de empleo e ingreso para hombres y mujeres. Por otra parte se indaga si se ha respetado y promovido los valores y expresiones de la cultura autóctona, fortaleciendo las instituciones y prácticas democráticas comunitarias, a la medida que una y otras concurren a su cohesión social.

Finalmente, el reconocimiento y respeto de los derechos de las comunidades sobre sus tierras y territorios constituyen también referentes críticos a la hora de apreciar el carácter sostenible de esos proyectos.

### **3.7 Modelo Integral de Desarrollo Comunitario**

#### ***Definición***

Es una generalización del modelo *“Estrella Estratégica para Dirigir el Cambio”*, es usada en la implementación de economías alternativas, que contempla la revalorización de las culturas del pueblo, el respeto a las propias formas de organización, el manejo estratégico de los Recursos Naturales encaminadas en la construcción de una visión y misión del área protegida (Quispe y Delgado, 2010).

Por otro lado, es un modelo que trata del desarrollo que satisface las necesidades del presente, sin arriesgar las capacidades de las generaciones futuras para satisfacer de sus propias necesidades. Es decir, una renovación en el tiempo de los recursos y la reutilización de estos por las futuras generaciones. Dentro del desarrollo se presenta la dimensión humana y la preocupación ambiental, el respeto y la necesidad de lograr un equilibrio entre el desarrollo y la preservación de los recursos naturales y la calidad de vida de los pobladores. Cabe destacar que el desarrollo debe estar relacionado con las culturas de cada pueblo y que se diferencie de acuerdo a sus características de diversos grupos étnicos y culturales.

Esto permite elevar la calidad de vida y el bienestar de toda la comunidad (Chávez, 2008).

El Modelo Integral de Desarrollo Comunitario (MIDC) integra aspectos teóricos respecto al modelo de desarrollo. En este sentido, el desarrollo será el despliegue de las potencialidades que un lugar tiene en cierto momento. Pretende desde su implementación a escala regional el control local sobre el desarrollo, una vinculación y articulación entre las políticas económicas, sociales y ambientales, que supone a la vez la articulación de los medios apropiados para alcanzar las opciones escogidas en conjunto con el quehacer social de la comunidad (Chávez, 2008).

Según Moran (2008), el MIDC está basado en la teoría del desarrollo endógeno-sustentable que busca resolver problemas complejos a través de un proceso sistémico e integrador de políticas y la participación local, considerando como primera meta el bienestar humano y manteniendo un equilibrio con el medio ambiente, por lo que el desarrollo, la equidad y la sustentabilidad son los objetivos fundamentales. Este modelo estará fundamentado en una Estrategia Regional de Desarrollo y ésta a la vez se contemplará con políticas orientadas en tres ejes centrales: política social, económica y ambiental. Al orientar las políticas en estos tres ejes, se contribuirá a lograr un desarrollo cada vez más sustentable (Imagen 1).



**Imagen 1.** Modelo Integral de Desarrollo Comunitario

Fuente: Políticas públicas para un desarrollo endógeno en países en vías de desarrollo (Moran, 2008).

## **Objetivos y Principios**

Según (Quispe y Delgado, 2010), el Modelo se basa en los objetivos y principios de la Política de Protección Social y Desarrollo Integral Comunitario. Los objetivos son:

1. Erradicar las causas estructurales de la pobreza
2. Eliminar la exclusión
3. Disminuir los factores de riesgo y vulnerabilidad
4. Restituir las capacidades integrales de la población a partir del potencial comunitario
5. Armonizar las dimensiones: individuo-familia-comunidad-naturaleza.

Los principios son la integralidad, territorialidad, el enfoque comunitario, el impacto y la autogestión.

### **3.8 Turismo Sustentable Comunitario**

El turismo es uno de los sectores económicos más significativos de nuestro tiempo. Según (Palomino et al.,2016) son actividades dentro de los territorios debido a los valores ambientales, el entorno paisajístico y el patrimonio cultural que estos proveen para llevar a cabo distintas actividades relacionadas al ocio el descanso y la recreación que representa una alternativa para el desarrollo económico y social de las zonas rurales donde convergen el territorio, los actores sociales y el medio ambiente como elementos fundamentales de la actividad y la participación activa de las comunidades anfitrionas.

#### ***Ecoturismo basado en comunidades***

El turismo describe una relación simple entre dos variables, es decir; la presencia del proveedor de servicios y la del cliente en el mismo lugar. Esta relación puede ser más o menos intensa con la población residente, dependiendo la modalidad de turismo. En el caso de las comunidades indígenas y campesinas que protegen y se reapropian de los recursos naturales en sus territorios la relación es más intensa.

En consecuencia, los efectos del turismo sobre los territorios y la propia comunidad anfitriona son potencialmente elevados. Debido a esto las planificaciones del

turismo han estado más orientadas a tomar exigencias y satisfacción del consumidor (derechos, trato y calidad de las prestaciones a los turistas), que el respeto y bienestar de las comunidades anfitrionas. De tal forma estos efectos no se han llevado a la preocupación por parte de los gobiernos, empresas privadas y las ONG.

En las comunidades la función es regular las operaciones de turismo que se llevan a cabo en sus territorios, estableciendo reglamentos para todos los actores pertenecientes o interesados. Cuya finalidad controlando las actividades turísticas para potenciar los efectos positivos, reduciendo y mitigando al máximo los efectos nocivos que dañe la naturaleza o los recursos naturales, la vida silvestre (flora y fauna) y el ambiente ya que forman parte de los ecosistemas o del hábitat natural en el que se desenvuelven las comunidades. Dichos efectos están relacionados con:

- La preservación de los ecosistemas locales
- Los modos de vida
- Las instituciones
- La cultura
- Medios de subsistencia de las familias y comunidades anfitrionas.

De manera simultánea, se debe preservar y valorar las expresiones culturales intangibles (conocimientos, valores, creencias, usos y costumbres) y tangibles (sitios arqueológicos, lugares sagrados, artes y artesanías, etc.), logrando los mayores beneficios económicos para las dichas comunidades y afianzar su cohesión social (Maldonado, 2006).

### ***Características***

El Ecoturismo tiene como postulado fundamental: (Maldonado, 2006)

1. El Ecoturismo comunitario es un tipo de ecoturismo en el que la comunidad local tiene un control sustancial sobre las actividades turísticas que se generan participando en su desarrollo y manejo.

2. Contribuyen a la conservación de los recursos naturales y a la integridad de la cultura misma, y beneficiarse de él.
3. Promueven a los residentes y visitantes el respeto del patrimonio cultural, aumentando continuamente la sensibilización política, económica y ambiental de los beneficios de la preservación y sostenibilidad de los recursos turísticos.
4. La comunidad local hace presencia directa controlando la gestión, el desarrollo y manejo de las actividades turísticas a través de organizaciones comunales tradicionales y modernas como las cooperativas agrícolas y autogestionarias, que al actuar con visión empresarial, responsable y competitiva, permiten que sea rentable para la comunidad.

## **Capítulo 4. Objetivos e Hipótesis**

### **4.1 Objetivos**

#### **Objetivo general**

Analizar las implicaciones de desarrollo local sustentable en el Centro Ecoturístico “Cascada El Corralito” a partir del Modelo Integral de Desarrollo Local Comunitario.

#### **Objetivos específicos**

1. Realizar un diagnóstico social, ambiental y económico de la capacidad de desarrollo del sitio de estudio mediante el análisis comunitario participativo con los socios de la cooperativa.
2. Construir matrices de Potencialidades y Limitaciones así como de Objetivos Colectivos para el CE.
3. Realizar el análisis comunitario mediante el Modelo Integral del Desarrollo Local para la comunidad el Corralito.

### **4.2 Hipótesis**

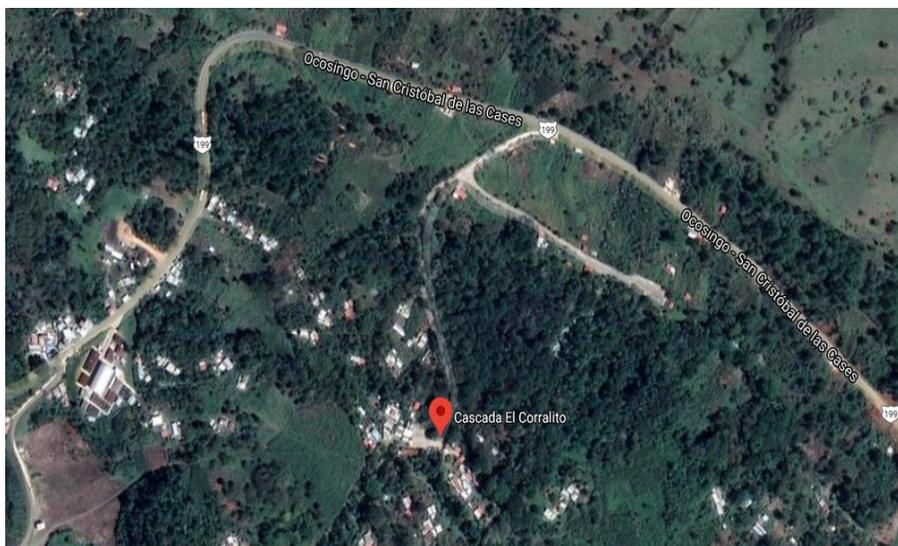
El Desarrollo Local del CE “El Corralito” dependerá de la participación comunitaria y las relaciones socio-ambientales y culturales que existen en el lugar.

## Capítulo 5. Metodología

### 5.1 Zona de estudio

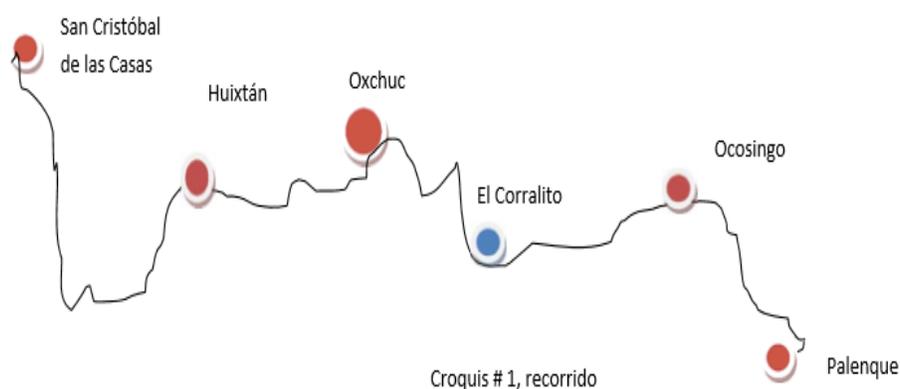
La localidad del Corralito está situada en el municipio de Oxchuc, Chiapas. Cuenta con 1833 habitantes. El Corralito está a 1406 de altitud. El municipio de Oxchuc se encuentra dentro del programa de microrregiones de la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL), este ha delimitado tres en el municipio los cuales son: Pashtonticja, El Corralito y Oxchuc. Estas comunidades centrales tienen la función de brindarles servicios de educación y salud al resto de las 97 comunidades del territorio (Sánchez, 2011).

El trabajo se realizó en el Centro Ecoturístico “Cascada El Corralito” con una superficie de 115 000 m<sup>2</sup> que son definidas para las actividades turísticas y está ubicado en la parte sureste del Municipio de Oxchuc, a una distancia de 10 kilómetros de la cabecera Municipal, y colinda con las comunidades ch’olol, Bumilja’, calvario, Tolbilja’, Mesbilja’, Ch’aonil, Sak’ lumilja, Tsajalja’ (INEGI, 2020). La cabecera municipal del municipio de Oxchuc se localiza a una distancia de 47 km. de san Cristóbal y de ésta al Corralito una distancia de 15 km (véase en la imagen 2 e imagen 3).



**Imagen 2.** Localización del Centro Ecoturístico Cascada El Corralito, Oxchuc, Chiapas  
Elaboración propia

Fuente: (Google Earth, 2019).



**Imagen 3.** Puntos de referencia de dos lugares turísticos de Chiapas, San Cristóbal de las Casas y Palenque

Fuente: INEE (Sántiz, 2014).

### 5.1.1 Población

A continuación se detalla la información pertinente al municipio de Oxchuc, al que pertenece el paraje La Cascada El Corralito, las condiciones que se describen son relevantes debido a que el Centro Ecoturístico se encuentra influido por las características socioeconómicas de Oxchuc. El municipio de Oxchuc tiene un total de 43 350 habitantes según datos del INEGI (2020), de los 43 350 habitantes de Oxchuc, 21 506 son mujeres y 21 844 son hombres. Por lo tanto el 50.20 de la población son hombres y el 49.80 son mujeres. Del cual el nivel de rezago social es alto de acuerdo a los datos del Consejo Nacional de Evaluación de la Política del Desarrollo Social en México (CONEVAL).

### 5.1.2 Servicios públicos, de comunicación y transportes

El municipio de Oxchuc, cuenta con los servicios públicos de tipo urbano, como Centro de Salud, servicios de asistencia social, centros deportivos, educación, seguridad pública, red de agua potable, líneas eléctricas, drenaje y servicios de limpia con basurero municipal. En cuanto a servicios privados, cuenta con hoteles, restaurantes, bares, cafeterías, autotransportes, talleres mecánicos y eléctricos, así como sistema bancario.

El acceso a la cabecera municipal desde San Cristóbal de las Casas, es por la carretera federal 190, tramo San Cristóbal-Comitán, en el entronque con la carretera federal 186, ubicada en el tramo San Cristóbal-Ocosingo que conduce a Oxchuc, lo cual une a la ciudad de San Cristóbal de las Casas con Playas de Catazajá. La distancia comprendida entre San Cristóbal de las Casas y el Centro Ecoturístico Cascada El Corralito es aproximadamente a 46 kilómetros.

En lo que respecta a comunicaciones el municipio de Oxchuc, cuenta con correo,, teléfono, estación radiodifusora, así como radio comunicación privada de onda corta y banda civil. Sin embargo la localidad El Corralito, no cuenta con telefonía de red; de igual forma no cuenta con cobertura de telefonía celular, carece de telégrafos y servicios de correos.

En el municipio se cuenta con servicios de taxis, transporte rural y foráneo. Para comunicar al municipio con el resto del estado existen líneas de transporte foráneo de autobuses que pasan por la carretera federal. El sistema de transportación terrestre a la comunidad El Corralito generalmente se da a través de camionetas Nissan con redila.

### **5.1.3 Vivienda y saneamiento**

En el Centro Ecoturístico Cascada El Corralito, un 10% La vivienda es de piso de tierra y el resto ya han sido beneficiadas con el programa de SEDESOL de piso firme; las paredes el 10% son de tabla de Pino y el resto son de material concreto y los techos son de lámina.

En la comunidad El Corralito, no cuenta con sistema de drenaje, cada casa cuenta con un sistema de fosa de infiltración para sus aguas residuales domésticas. No existe canales de desagüe, no existe un relleno sanitario, aproximadamente a 3 km de la cabecera municipal de Oxchuc, y a unos 16 km del predio, en dirección a San Cristóbal de las Casas se ubica el basurero municipal donde son dispuestos los residuos sólidos domésticos.

#### **5.1.4 Clima y topografía**

La subdivisión con el municipio coincide con la división que los pobladores del municipio han establecido de acuerdo a las zonas de diferente clima, quedando entonces, El Corralito como tierra caliente, Pashtonticja como tierra fría y Oxchuc como tierra templada. Parte de la comunidad el clima es templado húmedo con abundantes lluvias en verano, con una temperatura promedio de 16° mínima y 28° máxima y tiene una topografía con variaciones en sus pendientes que van de los 1400 a los 2000 msnm (Sánchez et al, 2013).

#### **5.1.5 Vegetación**

La comunidad El Corralito se caracteriza por la predominancia del bosque Pino-Encino-Liquidámbar, además de variedad de hierbas silvestres que se producen de manera natural como: la mostaza, mora y flores como el gladiolo. Así como frutales: plátano, aguacate, limón, café. Dentro de las especies de flora más características se encuentra el roble de corazón, roble blanco, ocote, caspirol, zapotillo, limoncillo, epifitas y helechos cerca de la caída principal de la cascada (Sánchez, 2011).

#### **5.1.6 Actividades Económicas**

Las actividades que realizan la población son: agropecuarias, industria de la transformación, actividades relacionadas con el comercio o servicios a la comunidad. En general las principales actividades que realizan las familias son los sistemas productivos más importantes como: el cultivo del café, la siembra de milpa (maíz, frijol) para el autoconsumo y en algunos casos se logran obtener excedentes para la venta. Así mismo se desarrollan actividades relacionadas con el comercio o servicios a la comunidad como albañilería, artesanal, entre otras (Sánchez, 2011).

### **5.2 Sujetos de Estudio**

En este proyecto realizado los sujetos de estudio fueron los 53 socios tzeltales que integran la cooperativa “Sociedad Mucha” del Centro Ecoturístico Cascada El Corralito, los líderes responsables que se encargan del turismo interno, como el

presidente y secretario. Asimismo a los visitantes o turistas. El estudio fue dirigido a los 53 socios que conforman el Centro Ecoturístico ya que son los encargados de la organización como Sociedad Cooperativa de responsabilidad limitada Xchay'ja' (Caída del Agua). Y a los visitantes que realicen algún tour dentro del Centro Ecoturístico.

### **5.3 Diagnóstico**

La presente investigación se realizó en el Centro Ecoturístico “Cascada El Corralito”, Oxchuc Chiapas y se trabajó particularmente con el grupo que conforman 53 miembros de la sociedad cooperativa “Sociedad Mucha”, cada uno de los socios involucra a sus familias en las actividades que se realiza dentro del Centro Ecoturístico “Cascada El Corralito”.

El estudio se realizó desde un enfoque cualitativo, este enfoque se utilizó para analizar y obtener información sobre los fenómenos sociales y culturales a través de los diferentes paradigmas de la comunidad y las experiencias de los socios que integran en la actividad turística y los visitantes en el Centro Ecoturístico Cascada El Corralito.

Para lograr los objetivos de la investigación fue necesario investigar más proyectos realizados en Centros Ecoturísticos sobre desarrollo sustentable y la participación endógena comunitaria, donde algunos autores señalan que el enfoque principal en el estudio cuantitativo y cualitativo son a través de la elaboración de un diagnóstico, que como herramientas son los talleres, entrevistas semiestructuradas, entre otros.

Este proyecto se basó en la elaboración de un diagnóstico social, ambiental y económico de la capacidad del sitio de estudio, mediante un análisis comunitario participativo con los 53 socios de la cooperativa. La cual consistió en indagar, recolectar, ordenar u obtener mayor información. Por ello se llevó a cabo la utilización de unas guías metodológicas cualitativas para el desarrollo local sustentable como el de (DEMUCA, 2009; SEDESOL, 2012; Silva-Lira, 2003; MECOM, 2009) donde menciona algunas herramientas necesarias para la construcción e implementación de políticas de desarrollo local basadas en las

realidades propias de cada territorio. La misma, ha sido concebida como un instrumento flexible y adaptable a las diversas realidades, y se estructura a partir de un método que entiende que para afrontar el desafío de proyectar los territorios es más fructífero partir de preguntas que de certezas y que las respuestas a esos interrogantes son una construcción colectiva de conocimiento. Por otra parte brinda herramientas que permiten aprovechar el potencial de desarrollo de estas comunidades para satisfacer las necesidades de la generación actual sin afectar las oportunidades de generaciones futuras. Procura el equilibrio entre lo económico y lo ambiental, vinculado al abatimiento de la pobreza desde una óptica democrática en la que prevalece una constante participación ciudadana en la toma de decisiones.

Para la recolección de información se partió de la integración de los métodos analítico e interpretativo, aplicando una serie de técnicas metodológicas cualitativas para comprender la vinculación en la relación entre el discurso del desarrollo sustentable, actividades económicas, experiencia subjetiva sobre la calidad de vida.

### **5.3.1 Taller**

Para el diseño del taller se basó en el manual “Metodología Comunitaria para el Desarrollo Social” (MECOM, 2009), el manual está encaminado en una interconexión entre la visión del desarrollo social comunitario y una serie de instrumentos que sirven para la construcción comunitaria y la construcción del desarrollo social de la comunidad. Los instrumentos son como herramientas que ayudan a los que las utilizan a cambiar la realidad y a dinamizar las relaciones sociales, lo cual finalmente significa el desarrollo social. Este manual tiene el objetivo de contribuir en el desarrollo social de las comunidades a través de los campos de análisis como es el diagnóstico social. Este análisis está basado en realidades, porque es analizado por los mismos actores en el territorio donde se producen los eventos, y desde esa realidad se valora y se procede a la búsqueda en conjunto de posibles soluciones, de hacer un impulso al desarrollo social en el territorio según las opciones y los recursos con los que se cuenta.

Asimismo, en este taller nos permite recuperar información de tipo cuantitativo y cualitativo proporcionada por los habitantes de la comunidad local, mediante la recreación de escenarios de las comunidad y a su vez analizando los puntos de vista de las necesidades local, identificando los problemas internos y externos de la comunidad, conociendo la situación que guardan los recursos naturales del área, identificando diferentes procesos de transformación ambiental que se han dado en las comunidades y la región. También permite proponer diferentes alternativas de solución para satisfacer algunas necesidades locales, tales como mejorar y restaurar en términos generales la situación ambiental y/o contribuir a superar el propio desarrollo productivo de las comunidades.

### ***Primera etapa***

En la primera etapa se elaboró un esquema del taller con el objetivo de presentación del trabajo a los miembros de la cooperativa “Sociedad Mucha”, retroalimentación sobre la organización social y el ecoturismo, planteamiento del trabajo y la descripción de las actividades a realizar.

La elaboración del esquema se basó en el Manual de Metodología Comunitaria para el Desarrollo Social (MECOM, 2009), ya que se basan en desarrollar capacidades para hacer un análisis y diagnóstico de la comunidad. Este esquema se compone de siete columnas, la primera corresponde al Tema a tratar, segunda los objetivos, tercera las técnicas o dinámicas, cuarta a los procedimientos, quinta a los materiales, sexta al producto extra a utilizar y séptimo al tiempo estimado de cada tema.

En esta etapa se convocó a la sociedad a una reunión, la cual de los 53 socios que integran el CE, se contó con la participación de 17 socios, ésta consistió en una presentación a la sociedad dando a conocer el objeto de estudio, al mismo tiempo solicitar permiso y apoyo para la realización de la investigación y llevar a cabo las entrevistas semiestructuradas. Así mismo dando a conocer los beneficios que tienen en cuanto a la actividad turística (Véase en Imagen 4).

La segunda visita al Centro Ecoturístico, nuevamente se convocó a los participantes para el desarrollo de las actividades del taller, de la cual se contó con la participación de 4 integrantes que forman parte de la sociedad cooperativa. Esta actividad se llevó a cabo en un tiempo de 1 hora. (Véase en Imagen 5)



**Imagen 4.** Presentación del trabajo a los miembros de la "Sociedad Mucha"  
Fuente: Fotografía propia



**Imagen 5.** Realización de las actividades con los socios  
Fuente: Fotografía propia

En ésta actividad se les dio las instrucciones considerando los temas a tratar y la información generada en el proceso con la finalidad de allegar la investigación al estudio de caso.

### **5.3.2 Entrevista semiestructurada**

Entre las estrategias metodológicas se encuentra las entrevistas semiestructuradas de acuerdo a la MECOM (2009). Considerándose como un mecanismo que permite profundizar nuestro conocimiento sobre una situación determinada, que sería el análisis comunitario y sus implicaciones en el desarrollo sustentable del CE.

El diseño de las guías de entrevistas se realizó en un documento Word, estas preguntas fueron sencillas y que consisten en un total de 8 preguntas, para no aburrir al entrevistado. Por ello el material nos sirvió como una guía de apoyo, y en otras ocasiones hubo personas que se interesaban en dar sus puntos de vista y fue ahí que se fueron construyendo otras preguntas de acuerdo al tema que surgen del propio contenido y de las experiencias en trabajo de campo y observaciones propias. Aunque hubo problemas de comunicación para algunos casos debido a que el entrevistador no habla la lengua tzeltal, pues para esto se consideró del apoyo de un traductor familiar. En general para el caso de las entrevistas todas se transcribieron lo más importante para obtener información cualitativa. Como cada entrevista fue sencillo, aquí se tomaron a los socios que verdaderamente otorgaron su tiempo en responder.

Esta herramienta metodológica ayudó a obtener información común, tanto para el entrevistado como el entrevistador. El resto de las entrevistas generadas durante las interacciones. Con ello se logró un conocimiento de lo social, en el cual los entrevistados expresan sus perspectivas y deseos.

Como bien se ha mencionado las entrevistas semiestructuradas son un esquema de preguntas construidas con el objetivo de conocer los puntos de vistas de un individuo, las experiencias que han vivido anteriormente, actualmente y conociendo sus ideas hacia un futuro.

Las entrevistas a los socios se aplicaron durante los meses Febrero, Marzo y Abril, los temas centrales fueron acerca del Ecoturismo, como están organizados socialmente, la historia del Centro Ecoturístico, como influye la actividad turística en el lugar, la influencia de la educación ambiental en la concienciación de los turistas y los habitantes del lugar, cuál es su relación con el ambiente. Se pudo entrevistar a un total de 17 miembros, el resto rechazaba, debido a la falta de tiempo e interés. Durante las entrevistas realizadas se tuvieron que hacer algunas adaptaciones del lenguaje coloquial con las personas, debido a que la mayoría de ellos no entienden el idioma castellano. Por otro lado, se tuvo el apoyo de un traductor que entienda la lengua tzeltal, para hacer la interpretación de cada pregunta y respuesta.

Al inicio del taller, la sorpresa fue mayor, porque antes de iniciar con cada actividad del trabajo y ser presentada ante los socios, ellos se comprometieron que me brindarían el apoyo en cada proceso del trabajo, hubo complicaciones en cuanto al tiempo de la comunidad. Así que los talleres y entrevistas a los socios se realizaron de acuerdo a las condiciones y posibilidades de la comunidad.

Cuando se tuvo la oportunidad de entrevistar, algunas personas se rehusaban en responder las preguntas o dar sus puntos de vista, debido a la duda metódica. Otro de los factores que detenían a las respuestas es de la falta de conocimiento del lugar.

Dicho anteriormente, el tzeltal es la lengua en la que se contiene los sistemas de valores y creencias, durante los talleres y entrevistas a pesar de que se entienda el idioma castellano, en varias ocasiones se desconocían el significado de las palabras.

Por otro lado, no todos participaban por diferentes circunstancias, sobre todo del aspecto político y religioso. Considerando que los diferentes partidos políticos e instituciones gubernamentales que han pasado, han dividido la solidaridad de las personas; es decir que solo existen intereses económicos, dejando por un lado el valor humano. Debido a esto, algunos entrevistados preguntaban si al final habría algún tipo de apoyo y cual sería, porque no les gusta perder el tiempo. Considerando

estas actitudes, eso es lo que las diferentes personas e instituciones han construido la ciudadanía cada vez más conveniente.

Para el caso de las entrevistas a los visitantes, estas se llevaron acabo en dos periodos. En la temporada alta que son los meses Abril-Mayo se entrevistó a 60 personas, mientras que en la temporada baja que son los meses de Octubre- Noviembre se entrevistó a 20 personas de igual manera estas entrevistas fueron sencillas con un total de 8 preguntas realizadas. Los portadores de información fueron un total de 80 personas de ambos sexos (hombres y mujeres). Las entrevistas fueron cortas y fáciles de responder.

La información que se obtuvo de esta técnica se basó en la percepción de los visitantes sobre: la percepción de la comunidad respecto al desarrollo de las actividades turísticas, los niveles de instrucción de los trabajadores en cuanto a la actividad turística, percepción en la participación de las actividades culturales dentro del Centro Ecoturístico, percepción acerca de los problemas y conflictos que se vive cerca de la comunidad, la capacidad del manejo de los Residuos Sólidos en el Centro Ecoturístico.

A partir de la observación del desarrollo de la actividad turística y del comportamiento de los visitantes, fue posible conocer y analizar la estructura del desarrollo del Centro Ecoturístico Cascada El Corralito. Para que no fueran largas el tiempo de estas entrevistas realizadas, se tuvo el apoyo de una grabadora de voz, esto para ahorrarnos el tiempo de la escritura de algunos entrevistados que quisieron dar sus puntos de vistas y de igual manera para que al momento de la redacción nos sea más fácil de entender y comprender cada parte del proceso.

#### **5.4 Construcción de Matrices de Potencialidades y Limitaciones**

Partiendo de la información recopilada en la Etapa 1, se identificó la capacidad o característica del CE para su desarrollo, a partir de los aspectos productivos, socioculturales, infraestructura, servicios públicos y aspectos institucionales, es decir; cuyos factores de partida en los cuales se basa el trabajo, entendiéndose que

esta puede ser de mediano y largo plazo, tomando en cuenta el tiempo necesario para que las propuestas que surjan puedan generar impactos positivos en el lugar. Es por ello, que la vocación, no es algo permanente en el tiempo, sino que estas pueden cambiar si las condiciones y deseos de la comunidad hacen un cambio (Silva, 2012), ajustándose a las reales capacidades locales.

Existen diferentes paradigmas de definir los temas para el proceso de una estrategia de desarrollo local, por esto, (Silva, 2012) propone aplicar la noción de vocación, ya que sintetiza los elementos presentes en las visiones futuras y misión del lugar.

Para construir la matriz se utilizó los insumos provenientes del diagnóstico realizado. Durante ésta etapa, la recolección de datos ha consistido en el cuestionario, en ordenar la información recogida por cada área temática en componentes e ideas relevantes y se realizó un análisis de toda la información obtenida de la etapa anterior, seleccionando los puntos principales de acuerdo a cada uno de los aspectos que se relacionan entre sí, utilizada para conocer las opiniones y percepciones sobre el desarrollo del Centro Ecoturístico.

El cuestionario ayudó a observar las posibles debilidades en las preguntas, y al análisis de las potencialidades, limitaciones y problemas en cada área temática. Con el objetivo de garantizar la validez del diagnóstico, la estructura de la matriz se ha basado en la propuesta de (Silva, 2012) considerando los elementos presentes y los problemas que afectan en la comunidad.

### ***Objetivos estratégicos y específicos***

Llevado a cabo la realización del diagnóstico (problemas, necesidades, pláticas, trabajo de campo, taller, entrevistas semiestructuradas) a los miembros de la sociedad cooperativa y el análisis de las potencialidades y limitaciones del lugar. Esta etapa correspondió en definir los objetivos para el desarrollo del Centro Ecoturístico.

Cualquier proyecto local que se desee realizar, se debe enfocar en un objetivo principal que sería el desarrollo local, cuyo objetivo principal demostrará los puntos

específicos que se diferencian de acuerdo a las características del lugar, las potencialidades que existe en la comunidad y las relaciones con lo social y el medioambiente (Silva, 2012).

Este método para definir el objetivo de desarrollo se basa en analizar los problemas derivada del diagnóstico, es decir, que se tratan de los problemas existentes del lugar en donde no hay una buena estructura social, debido a esto, mediante el uso de la técnica del árbol de problemas (Silva, 2012), se transforma en un objetivo estructurado. De la cual da a conocer las necesidades de la comunidad.

La técnica del árbol de problemas especifica las causas y efectos, donde se obtiene la descripción del objetivo principal, en este caso la resolución del problema central, el cual se convierte en el gran objetivo de planificación. Como se ha mencionado anteriormente, esta técnica presenta algunas ventajas ya que es fácil de aprender y aplicar, permite de manera directa transformar los problemas en objetivos, asimismo nos ayuda a identificar las causas y efectos posibles, plausibles y accionables.

El árbol de problemas constituye por una sección inferior que se denomina raíces del árbol o causas, una sección superior que es la copa del árbol solo efectos y una sección central que corresponde al tronco del árbol o problema central. La interpretación del árbol de problemas es desde abajo hacia arriba, desde raíces a copa, considerando que las causas preceden a los efectos. Cabe destacar que los problemas y los objetivos tienen la misma importancia, el árbol no busca demostrar la importancia de uno solo o su problema sino la lógica de relación causal que existe.

## **5.5 Aplicación del Modelo Integral de Desarrollo Comunitario**

El modelo comunitario promueve el paradigma del “Vivir Bien”, desarrollado por las culturas indígenas y originarias del país, que se basa no únicamente en la acumulación de bienes, sino en la satisfacción de aspectos subjetivos, espirituales y emocionales (Quispe y Delgado, 2010).

Para realizar el proceso de este modelo de estrategias de desarrollo comunitario se basó en el análisis del diagnóstico realizado. Cabe destacar que son dirigidas a aquellas comunidades de insuficiente utilización de los recursos disponibles, cuyo objetivo son la consecución del bienestar social y consecuentemente, la mejora de la calidad de vida de la comunidad interno (Nogueiras, 1996). Por ello se requiere de la participación voluntaria, consiente y responsable de los individuos en la resolución de sus propios problemas.

El modelo utiliza el Ciclo del Deming, este ciclo integra los siguientes pasos: Planear, Hacer, Verificar y Actuar. Este es como un instrumento de gestión que permite el mejoramiento continuo, adopta el enfoque y asume el liderazgo con mayor participación de los actores. Bajo este Ciclo de Deming, desde el Presidente hasta el último empleado, están involucrados en la mejora de la calidad en base al liderazgo, competencia y motivación, donde los valores son fundamentales; es aplicable a cualquier tipo de organización y la necesidad del cambio está latente, en especial en áreas pobres. “*Planear*” contempla concentrarse en la visión de país, con sus bases conceptuales e ideológicas, marco legal y en una relación dinámica Estado, Comunidad, Individuo-Familia y Naturaleza, para el desarrollo de proyectos integrales; con el “*Hacer*” como su proceso de implementación, el “*Verificar*” como el monitoreo interno y externo y el “*Actuar*” como las acciones correctivas y preventivas.

El Ciclo de Deming en sus cuatro etapas de “*Planear, Hacer, Verificar y Actuar*”, permite crear constancia de propósito, adoptar la nueva filosofía, mejorar el sistema, eliminar temores e involucrar al recurso humano en la transformación. Es una herramienta valiosa y es considerada un símbolo de la mejora continua, que puede ser adoptada para la generación de iniciativas económico-productivas y en la filosofía de vida de cualquier emprendimiento. También reflexiona sobre el futuro, el desarrollo de un plan y métodos para su continuidad. Su aplicación puede ser formal, informal, consciente o subconscientemente, sin importar lo simple o compleja que sea la actividad (Quispe y Delgado, 2010).

## Capítulo 6. Resultados

### 6.1 Diagnóstico

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la investigación teniendo en cuenta los objetivos de la misma.

En esta etapa se llevó a cabo un taller participativo con los socios de la cooperativa del Centro Ecoturístico “Cascada El Corralito”, en el cual se produjo poca participación de los miembros de la sociedad, la realización de las actividades según sus conocimientos, perspectivas y la aplicación de entrevistas semiestructuradas.

**Tema del Taller:** El Pasado, El Presente y El Futuro de la Comunidad.

**Objetivo general del Taller:** Análisis de la importancia del desarrollo del Centro Ecoturístico “Cascada el Corralito”.

**Perfil de Participantes:** Sociedad Cooperativa, Estudiante.

#### 6.1.1 Descripción del Taller

A través del taller participativo se llevó a cabo la Bienvenida y la presentación de los participantes, y la realización de actividades como: Círculos de Influencia para analizar cuáles son los actores internos y externos que determinan la vida en el Centro Ecoturístico para su desarrollo según sus conocimientos, haciendo un análisis comparativo de la participación de distintos actores. Las influencias pueden ser regionales, nacionales y pueden ser deducidas en tendencias globales.

El taller participativo se basó en una reunión con los socios de la cooperativa, el total de miembros que conforma la cooperativa son 53 cuyas edades que más predominan son entre 40-60 años, es decir, que son personas con mayor edad, de las cuales todos se encuentran activos, en primera instancia la reunión era de carácter comunicativo con temas de desarrollo sustentable, ya que ellos realizan una reunión el primer día de cada mes. ¿Por qué con ellos? Porque son ellos quienes tienen un conocimiento más amplio en cuanto a temas que fortalecen a la comunidad y aquellos que impiden de cierta forma un desarrollo. En esta reunión

se llevó a cabo el registro de los socios con un total de 17 participantes y se procedió con la reunión para después dar paso a las actividades la cual se basó en dar a conocer la propuesta de investigación, por qué se escogió el lugar, cuál es la importancia del turismo y que beneficios puede dejar en las comunidades indígenas.

Una vez tratados los temas mencionados, algunos integrantes estuvieron de acuerdo y otros en desacuerdo. Por lo tanto en la segunda fecha programada para iniciar con las actividades se contaron con la participación de 3 socios. Se dio paso a la elaboración de los círculos de influencia, la cual consistía en determinar cuáles eran los actores que más influyen dentro del desarrollo del Centro Ecoturístico “Cascada El Corralito” haciendo énfasis en aspectos sociales, económicos y ambientales.

## **Actividades**

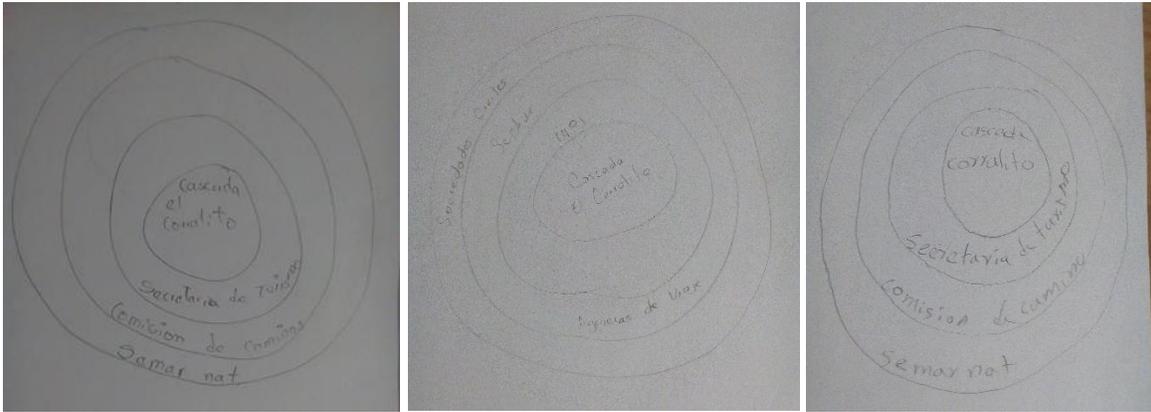
### **Círculos de Influencia**

Una vez determinados y analizados los actores que influyen se procedió a enlistar los actores más sobresalientes para analizar cuáles son las causas por las que intervienen.

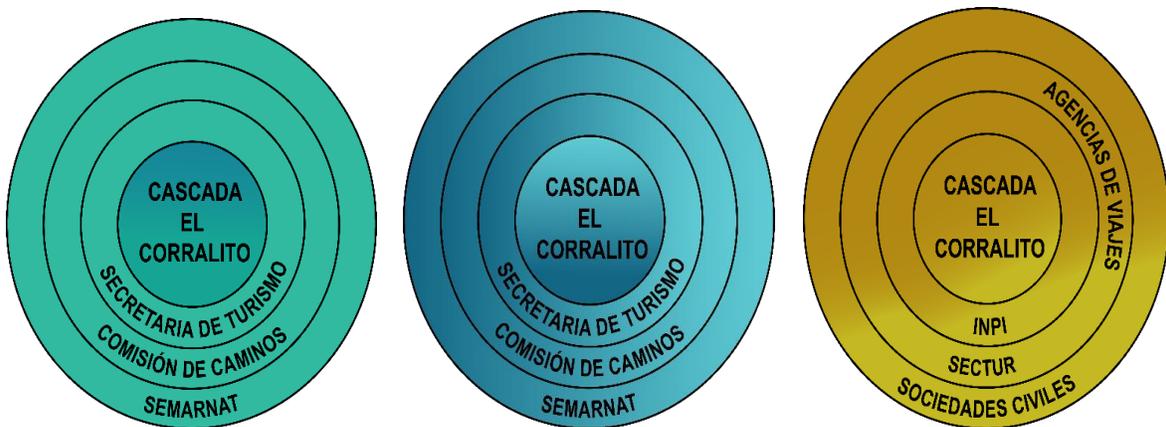
La participación realizada con los representantes de la sociedad tuvo el objetivo de analizar la situación actual del Centro Ecoturístico “Cascada El Corralito”, además de las revisiones de investigaciones bases que se realizaron en el lugar, para diseñar la estrategia de desarrollo local. Se observó la situación en la que se encuentra el Centro Ecoturístico y como es el trabajo colectivo interno. Con las actividades realizadas de los círculos de influencias, elaboración de croquis del CE, elaboración de los problemas y necesidades del CE y de la sociedad cooperativa “*Sociedad Mucha*”, con sus respectivos objetivos, las cuales ayudó a identificar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del lugar.

Esta información hace una explicación exhaustiva de cómo ésta hace activa, pasiva o paraliza a la comunidad. Asimismo se refleja que la influencia no está determinada por la ubicación geográfica (cerca o lejos). Sino que los actores involucrados se

ubican de acuerdo al círculo de influencias, según su cercanía o lejanía del objeto de estudio (Imagen 6 y 7).



**Imagen 6.** Círculos concéntricos elaborados por cada uno de los socios  
Fuente: Fotografía propia



**Imagen 7.** Círculos concéntricos elaborados en digitalización  
Fuente: Elaboración propia

Cada uno de los participantes dio su punto de vista, la cual mencionan que la Cascada El Corralito es el punto principal de atracción a los turistas, mencionan quienes son los actores que influyen en el desarrollo del CE. Uno de los socios menciona que el INPI (Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas) ha sido el que más ha aportado recursos para el desarrollo del CE. Siguiendo la SECTUR (Secretaría de Turismo), Agencia de Viajes y sociedades civiles.

Comentan: *“En el año 2016 nosotros firmamos convenios de colaboración con las Agencias de Viajes, comprometiéndolo de que ellos nos traerían gente y nosotros*

*comprometiéndonos en darles una parte de recursos a ellos, se regalaron folletos y fotos, de acuerdo a ello se tuvo bastante afluencia turística en el CE, se tuvo un impacto muy grande en donde llegamos a ser uno de los 7 primeros lugares de acuerdo a los Centros turísticos Indígenas”.*

*“La dependencia que está pegando mucho es el INPI, no podemos bajarle un proyecto al INPI porque nos falta mucho porque en la SEMARNAT tiene ciertas reglas o criterios y no podemos cubrirlas de acuerdo a su normatividad en donde un Centro Ecoturístico debe de tener drenaje y nosotros no tenemos drenaje sino letrinas por eso no cubre con las expectativas de la SEMARNAT”.*

*“La protección civil nos dice que cubrimos el 50% de sus expectativas por los criterios que ellos utilizan, y nosotros estamos cubriendo solo una mínima parte”.*

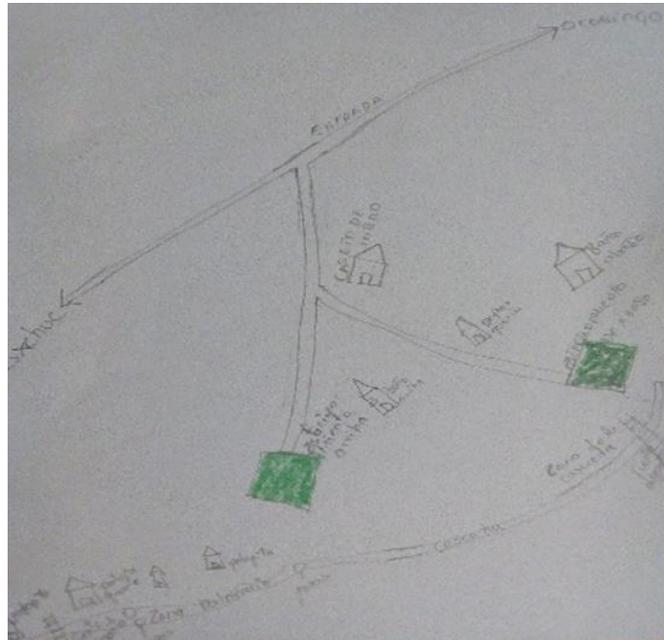
### **Croquis**

El Croquis es un dibujo que representa las principales características y recursos de una comunidad la simbología utilizada en los croquis es la representación del lenguaje visual para que todo aquel que lo lea lo pueda interpretar.

En este punto, el croquis trata de ir más allá de ciertos análisis teóricos para pasar a la práctica, a la acción transformadora, a la construcción de nuevos modelos de interpretación que aborden las complejidades, que nos permitan, no solo adecuar nuestra mirada a una nueva perspectiva sino que haga también posible los cambios y que nos acerque a la apertura de nuevos discursos.

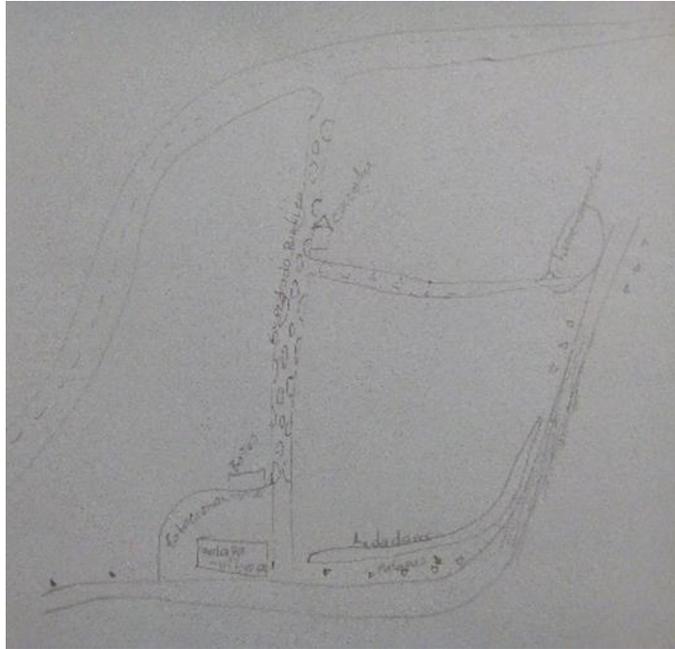
En esta actividad cada uno dibujó su croquis de acuerdo al CE, de como estaba antes y como está ahora, con la finalidad de conocer el territorio que la comunidad considera históricamente suyo y visualizando los cambios ocurridos en la comunidad. Se le dio una hoja y un lápiz a cada participante, posteriormente se le dio una explicación de cómo elaborar un croquis, para analizar cuáles son las oportunidades y amenazas que pueden afectar la comunidad según sus conocimientos e ideas que tienen en cuanto al turismo y a las problemáticas que pueden impedir el desarrollo de la misma. Se sabe que a pesar de haber vivido por

varios años en una comunidad, muchas veces se desconocen las cosas y aspectos del territorio, por lo tanto, se dio un ejemplo de la elaboración de un croquis y cuáles son sus elementos. Cabe señalar que para realizar un buen trabajo se necesita de mucho tiempo e interés, y lo que limitaba de este trabajo es el tiempo, pese a que algunos tenían otras cosas que hacer o que no tenían el conocimiento necesario para realizarlo.

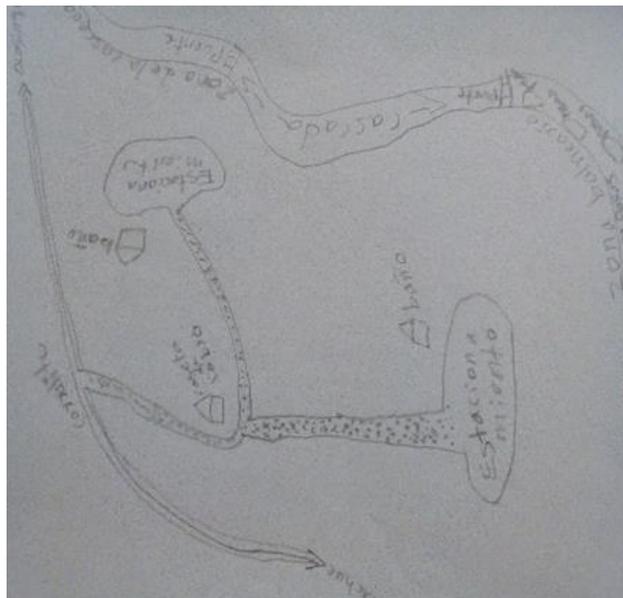


**Imagen 8.** Entrada al Centro Ecoturístico "Cascada El Corralito" entre la carretera Ocosingo-Oxchuc

Fuente: Fotografía propia



**Imagen 9.** Los senderos y cabañas que cuenta el Centro Ecoturístico  
Fuente: Fotografía propia



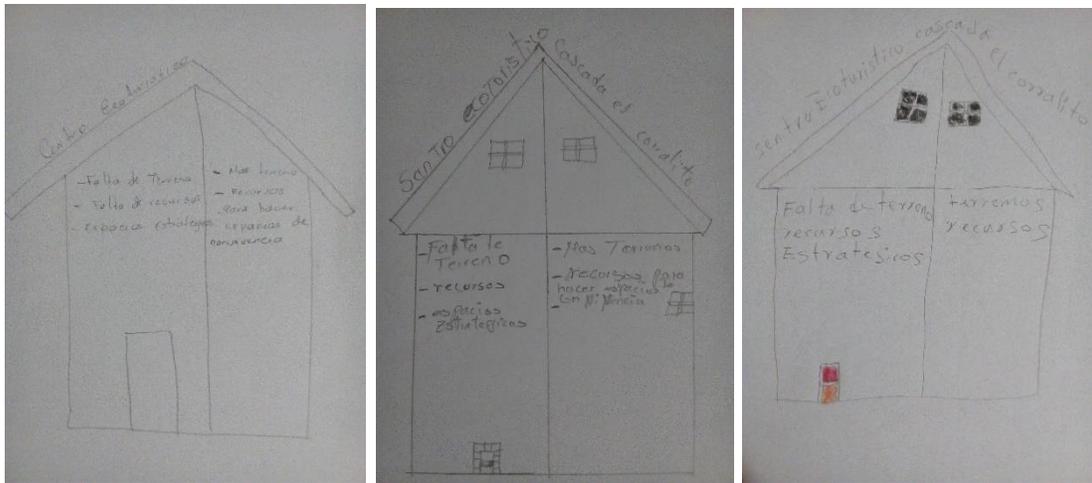
**Imagen 10.** Dibujo representando los servicios básicos que cuenta el CE  
Fuente: Fotografía propia

Uno de los participantes comenta: *“El Centro Ecoturístico no ha cambiado absolutamente nada durante los años, así que sigue siendo igual al de antes, lo que si se estamos haciendo es renovando las palapas si se acaba las maderas, no hemos hecho otro modelo nuevo, no se ha hecho un temazcal, cabañas propias,*

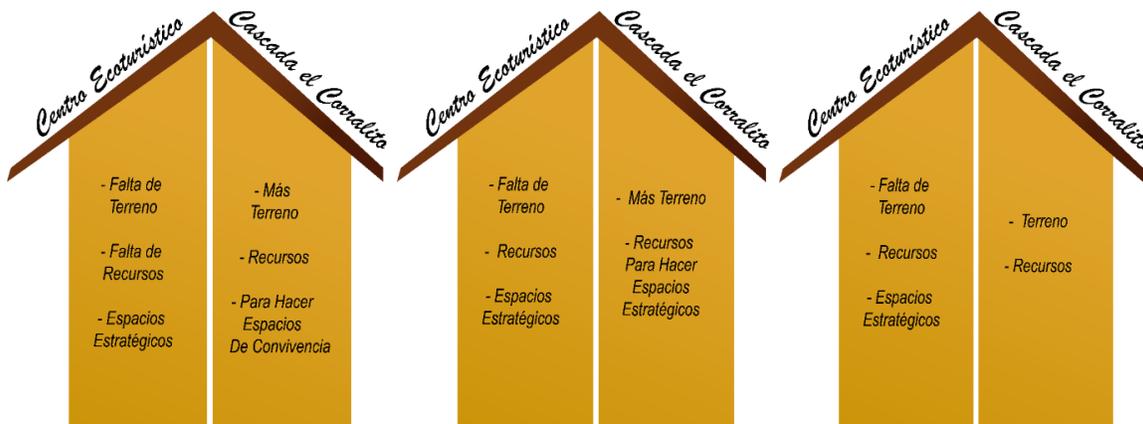
hay cabañas pero lo que hizo el gobierno. Todo es renovado, lo mismo que estaba antes así está ahora”.

### Casa de Necesidades

Esta actividad consistió en que dibujaran en hojas blancas dos casas, una del CE y otra como sociedad cooperativa, dividida en una línea vertical en donde colocaron los problemas al lado izquierdo y necesidades que existe al lado derecho, con el fin de identificar los problemas y necesidades del desarrollo tanto del CE como de la cooperativa, desde la perspectiva de los socios (Imagen 11, 12, 13,14).



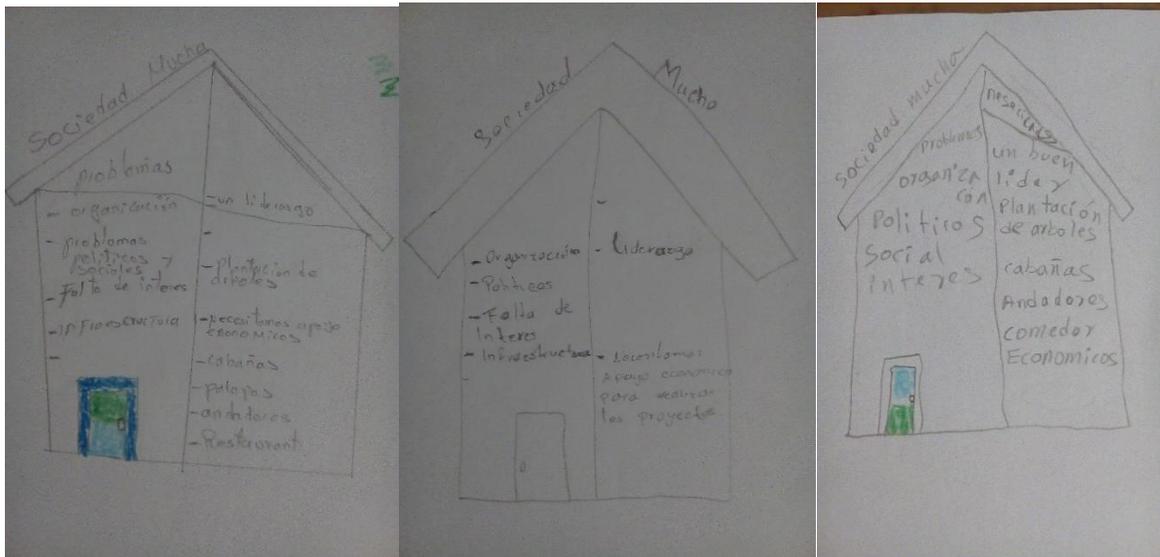
**Imagen 11.** Realización de la casa de necesidades por los socios participantes  
Fuente: Fotografía propia



**Imagen 12.** Realización de la casa de necesidades en digitalización  
Fuente: Elaboración propia

Los participantes analizan los factores que determinan el desarrollo del CE, la falta de terreno, falta de recursos para hacer los espacios de convivencia, la cual el gobierno no da el apoyo por ser una sociedad independiente. La mayor necesidad es Más extensión de terreno.

Uno de ellos comenta: *“Se puede hacer crecer el CE, pero muchas veces te encuentras con personas con mente más cerrada, son personas que se cristalizaron hace años, y uno como gente de mente fresca que te dice hacer las cosas en que mejorar, pero llega un momento en que te topas con personas de mayor edad y te dicen que no lo puedes hacer, eso es lo que ganamos y lo repartimos, llega el punto en que uno dice que no lo hagamos”*.



**Imagen 13.** Realización de la casa de necesidades del grupo colectivo  
Fuente: Fotografía propia



**Imagen 14.** Casa de necesidades del grupo colectivo en digitalización

Fuente: Elaboración propia

Uno de los socios comenta: *“Existe los problemas de organización, problemas políticos, falta de interés”*.

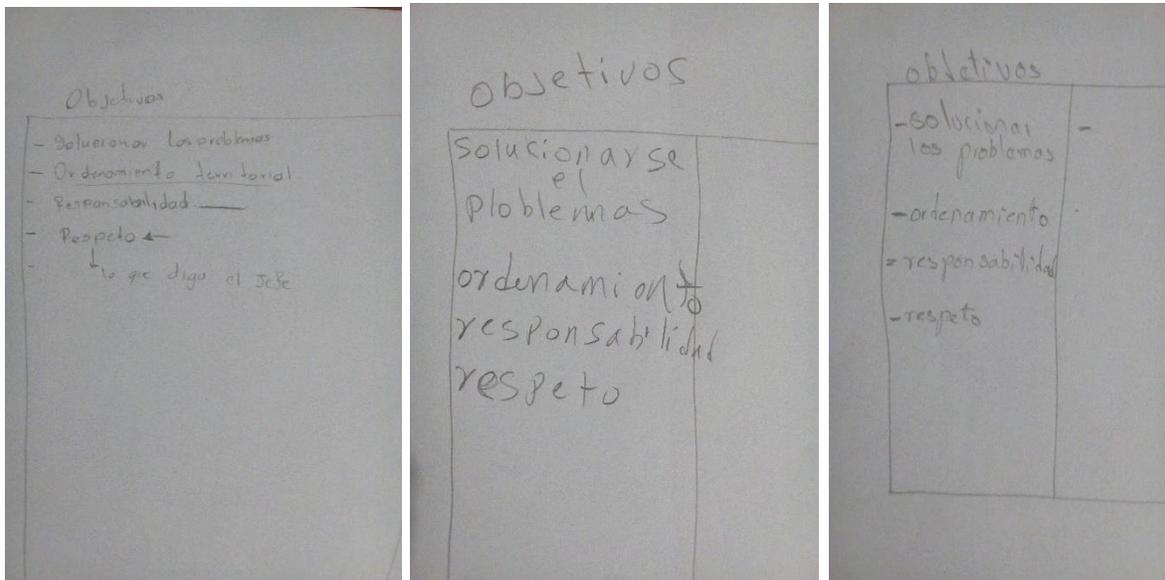
En la actividad los socios opinan que uno de los problemas principales que impiden la participación colectiva, es la mala organización como sociedad, la política social, la falta de interés en colaborar en el trabajo. Del cual las necesidades es tener un buen liderazgo, en la infraestructura necesitan el apoyo económico, debido a que los socios han sacado los propios recursos para la remodelación.

Otro participante comenta: *“hemos estado en cursos de una semana, las dependencias nos han pagado la comida, hospedaje, viáticos, etc. Pero a la hora de llegar al Centro Ecoturístico te encuentras con gente de otras ideas que te acaban y te desaniman y es ahí donde decimos para que entonces? sino va a funcionar”*.

### **Objetivos comunitarios**

En esta actividad los participantes elaboraron una lista de objetivos con base a los temas prioritarios.

En este sentido, se suministra información relevante a las habilidades de comunicación entre las partes interesadas del cambio social y sus receptores, la comunidad en su conjunto (Imagen 15 y 16).



**Imagen 15.** Lista de objetivos elaborados por los participantes  
Fuente: Fotografía propia

Objetivos	Objetivos	Objetivos
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solucionar los problemas</li> <li>2. Ordenamiento territorial</li> <li>3. Responsabilidad</li> <li>4. Respeto</li> <li>5. Lo que diga el jefe</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solucionar los problemas</li> <li>2. Ordenamiento</li> <li>3. Responsabilidad</li> <li>4. Respeto</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solucionar los problemas</li> <li>2. Ordenamiento</li> <li>3. Responsabilidad</li> <li>4. Respeto</li> </ol>

**Imagen 16.** Lista de objetivos en digital  
Fuente: Elaboración propia

Se pudo integrar a un grupo de socios, cada integrante ha sido un factor de cambio para todos al aportar lo mejor de sí mismos. En este sentido, el aprendizaje vivencial de todos ha sido significativo lográndose que cuyos objetivos de los participantes es solucionar los problemas como el ordenamiento del territorio, que exista normas jurídicas dispuestas a una determinada manera de lograr la organización, responsabilidad y respeto.

Cabe destacar, que el ordenamiento del territorio debe ser primordial, con fundamento en el Artículo 24 de la Ley General de Turismo y atendiendo los lineamientos establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo y el Programa Sectorial de Turismo, corresponde a la Secretaría de Turismo la formulación del Programa de Ordenamiento Turístico General del Territorio, que tiene por objeto determinar la regionalización turística del territorio nacional a partir del diagnóstico de las características, disponibilidad y demanda de los recursos turísticos; conocer y proponer criterios de zonificación, con el propósito de preservar los recursos naturales y aprovechar de manera ordenada y sustentable los recursos turísticos; establecer los lineamientos y estrategias turísticas para la preservación y el aprovechamiento ordenado y sustentable de los recursos turísticos.

En cuanto a las normas, la palabra norma significa regla de conducta, en sentido estricto en cuanto impone deberes y otorga derechos. Las normas jurídicas son aquellas disposiciones que el poder público por medio de sus órganos legislativos, señala como obligatorias a la obediencia general y en caso de inobservancia las hace cumplir los órganos judiciales. De acuerdo a la guía de normatividad aplicable al ecoturismo comunitario, si las normas jurídicas guían la conducta humana a fin de tener orden y justicia en nuestra convivencia, los fines de la normatividad ambiental involucran aquellas conductas que se relacionan con el medio ambiente y los recursos naturales para garantizar el derecho de toda persona a vivir en un medio ambiente adecuado para su desarrollo, salud y bienestar considerando a las generaciones presentes y futuras.

Considerando lo antes mencionado, la sociedad cooperativa se interesa en aplicar éstas normas, porque cada uno estaría comprometiéndose y teniendo una responsabilidad para llevar un buen funcionamiento interno del CE.

En esta actividad cada uno de los socios reflexionó sobre la importancia que tiene el CE. Uno de ellos comenta: *“yo quisiera solucionarlo todo, haciendo tregua, pero siempre hay gente con la capacidad de pensamiento diferente al mío, nunca vamos a caer en un compromiso mutuo, si todos participamos y estamos de acuerdo todo avanza, mientras nadie aporta no se puede hacer nada”*.

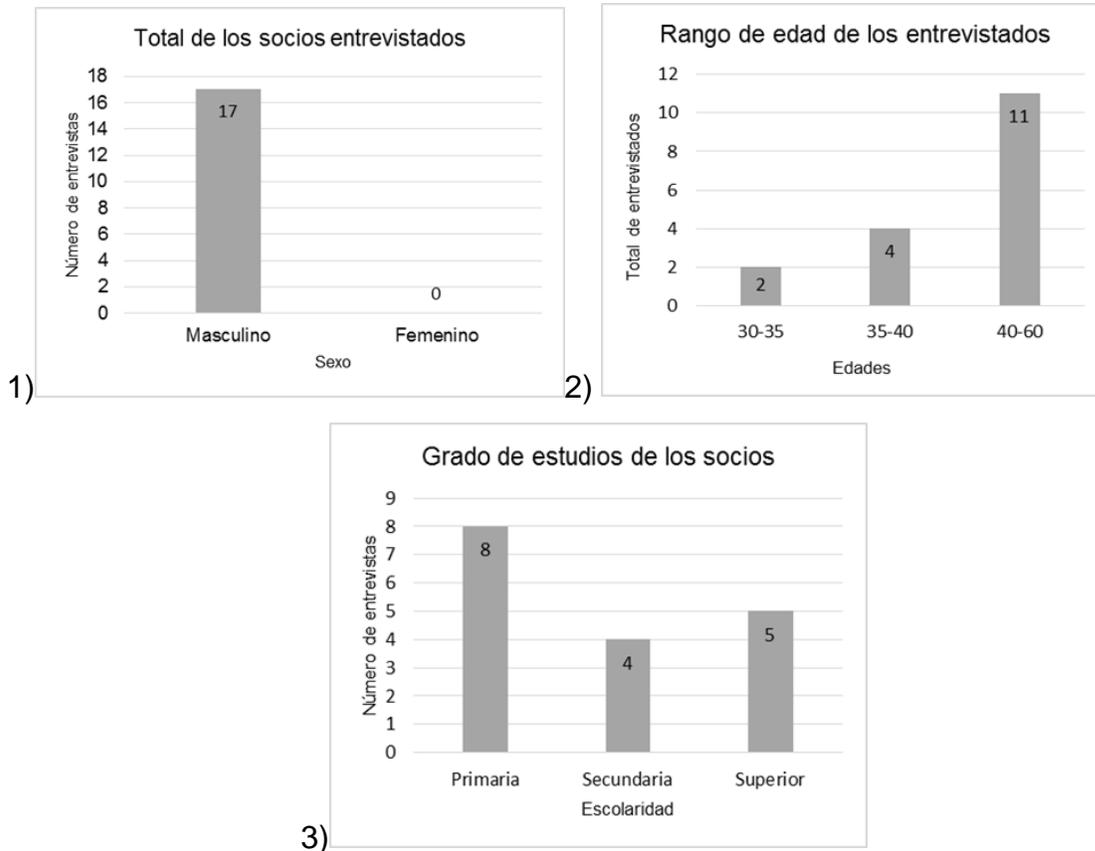
Con respecto a este comentario, se pudo observar a varias personalidades representativas del lugar para comenzar con un nuevo desarrollo de acciones y con un carácter más formal. Cabe señalar, que solo el 3% de la sociedad tiene la idea de mejorar el CE, no todos piensan lo mismo sino que cada uno tiene diferentes cambios de paradigmas. Como comunidad tzeltal los limitantes que tienen son la participación interna de los socios, por otra parte para ellos el tiempo es uno de los factores que más los limita, debido a que cada uno cuenta con diferentes tipos de trabajos y otros no. Es entendible que el temor de ellos es perder su tiempo (que para ellos vale mucho) con las cosas que para ellos no les benefician en algo y perder sus tierras.

## **6.1.2 Entrevistas semiestructuradas**

### **Entrevista a los socios**

De acuerdo a las entrevistas realizadas con la sociedad cooperativa se muestra las gráficas correspondientes de cada pregunta.

Como resultado de la pregunta 1, en entrevista con la sociedad cooperativa se destaca una mayor participación del sexo masculino, con un total de 17 entrevistados, dentro de las 17 personas entrevistadas, los rangos de edad se dividieron en tres grupos las cuales fueron entre los 30 a 35 años, 35 a 40 años, y los 40 a 60 años, y se puede notar que las personas que más aportaron al trabajo son personas con mayor edad, en la cual el nivel de escolaridad de los socios, ocho (8) cuenta con solo la primaria, cuatro (4) con la secundaria y cinco (5) con nivel superior, siguiendo de esto se pudo notar las personas que representan la comunidad son aquellos que no tienen una preparación más (Gráfica 1, 2 y 3).



Asimismo se reconoció que la mayoría de las familias están integradas por tres a cinco personas, es decir, un 90%. El resto del 10% por siete integrantes o más y en algunos casos habitan dos familias en el hogar. Las viviendas actuales están hechas de madera y otras de materiales. Sin embargo, señalan que a muchas de sus viviendas aún les falta el techo de loza y piso de cemento, la cocina está fuera de la casa, o bien tienen un solo cuarto para varias funciones (cocina, dormitorio, comedor y sala), incluso los sanitarios están fuera de la casa. Asimismo, la mayoría de las casas cuenta con solo dos ventanas por lo que la iluminación y la ventilación son mínimas. Al preguntarle a algunos socios si los servicios con los que cuenta su vivienda son suficientes para que vivan cómodos o requieren algo más, ninguno de ellos manifestó ninguna otra aspiración que no fuera tener su casa completa, bien construida y donde su familia esté bien resguardada. Sobre esta pregunta se identificó a otros en donde se auto defendieron diciendo que ellos quisieran tener una casa propia aunque sus actividades son en la milpa y no tienen retribución

económica, por otro lado, consideran insuficiente el salario que ellos ganan para poder construir en un corto plazo.

Se menciona que algunos que han emigrado a otros estados han logrado hacer sus economías en algo productivo para resolver sus necesidades de vivienda.

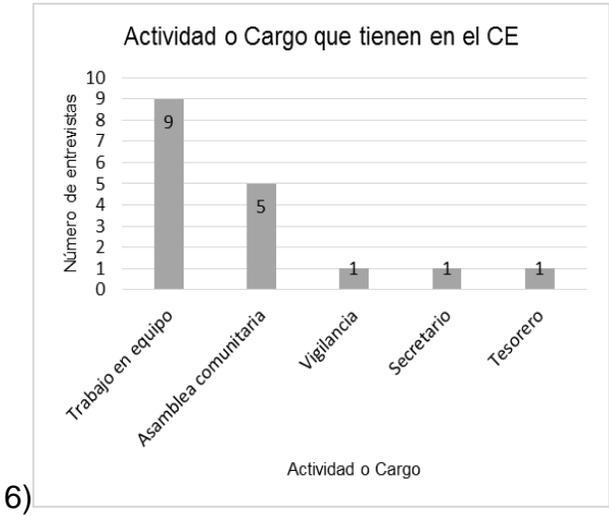
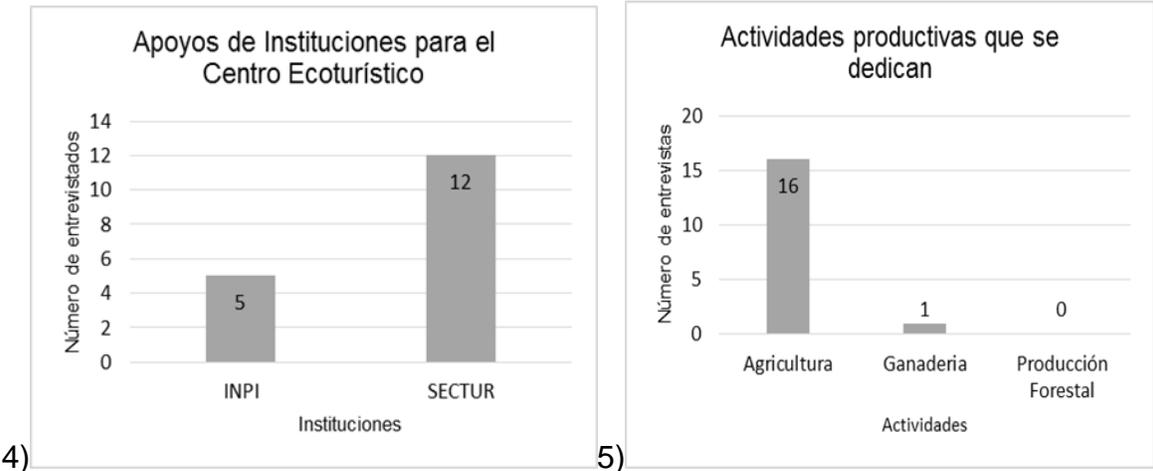
Las edades de la mayoría de los hijos son entre 2 y 15 años con un nivel máximo de estudios de tercero de secundaria. Algunos de edades entre 16 y 23 años solamente estudiaron hasta la secundaria y algunos no la concluyeron. Algunas madres relatan que hay una preocupación que les causa debido a la presentación de incidentes de drogadicción o se alcoholizan por la falta de alternativas en las actividades diarias, en el trabajo, en el estudio, o bien la violencia familiar, propiciada por la situación de carencias en la que se encuentran. Sobre estas situaciones algunos han optado por el cambio de religión para que los hombres dejen de gastarse en cosas que no les beneficien.

Algunos comentan su preocupación por el bajo aprovechamiento escolar de sus hijos y la relación que pudiera tener el carecer de medios económicos para alimentarlos adecuadamente y que la mala alimentación tenga consecuencias en su habilidad para aprender, comunicarse, pensar analíticamente, socializarse efectivamente y adaptarse a nuevos ambientes y personas.

La percepción del desarrollo interno del CE se orienta a disponer de los recursos necesarios para estar bien y tener garantizado un ingreso que les permita vivir sin carencias y que sus hijos se preparen para que tengan opciones laborales y evitar que se desvíen o emigren. Para ello se reconoce del apoyo de las instituciones de las cuales que más ha aportado al desarrollo y crecimiento del Centro Ecoturístico fue la Secretaría de Turismo (SECTUR), la mayoría de los entrevistados menciona que las instituciones han colaborado para iniciar el proyecto (Gráfica 4).

En cuanto a sus actividades productivas que se dedican, la mayoría responde que es a la agricultura, esto se demuestra que sus actividades diarias son la siembra de maíz, frijol, etc. La ganadería es poca debido a la extensión de terreno que cuentan.

Y para la producción forestal, ellos desconocen del tema (Gráfica 5). Se les preguntó cuáles son las actividades o cargos que tienen dentro del CE, la mayoría demostró que solo se dedican al trabajo en equipo, en las actividades como la limpieza del sitio, asistencia a reuniones y colaboración en vigilancias del CE (Gráfica 6).



Otras de las actividades cotidianas en la “Cascada El Corralito” algunos socios son centrados en el funcionamiento del sitio como recreación y diversión ligado a los recursos naturales de lo que ofrece la belleza de la cascada. Se retoma que los turistas llevan a cabo actividades de ocio en las pozas que se forman en el lugar.

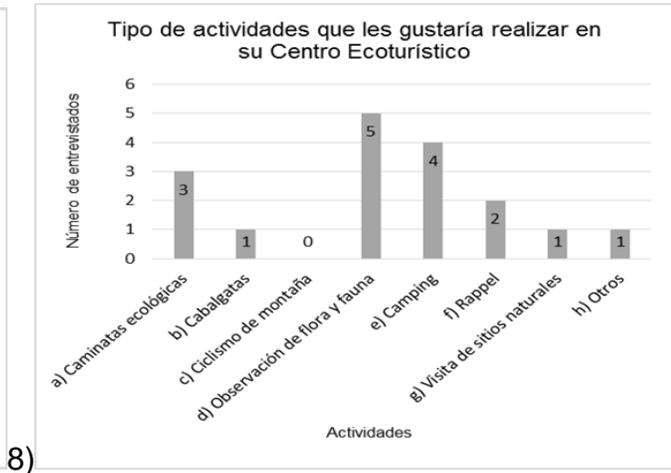
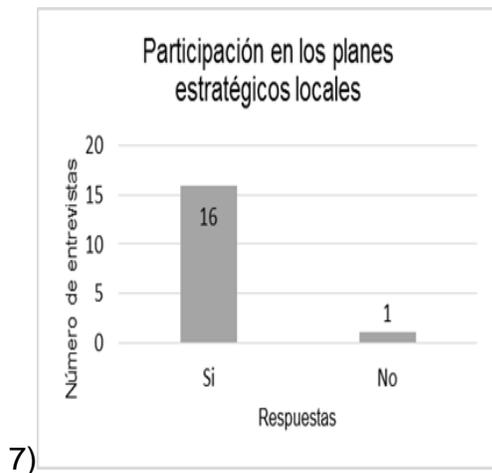
Mencionan que el CE ha ganado la confianza de los turistas en virtud de las condiciones de limpieza y el cuidado que se tienen en sus diversos parajes del lugar, se tiene un fragmento para los habitantes, como ofrecer el desarrollo de reuniones

institucionales y talleres en el área de usos múltiples, con la necesidad de llevar a cabo el proceso de equipamiento para poder ofrecer servicios de alimentación para que pueda llevarse a cabo las reuniones de trabajo conjunto.

Como Asamblea Comunitaria del CE la estrategia era de promocionar con diferentes agencias operadoras, precisando algunas agencias de viajes del estado y establecer convenios para la oferta de servicios como la alimentación, la renta de palapas para eventos y el Camping. En cuanto se tuviera todo el proceso de equipamiento de infraestructura se abriría la oferta pero no fue así, tras el paso del tiempo el grupo se fue deslindando de cualquier proyecto o trabajo a participar, debido a los problemas políticos que enfrenta la comunidad (Gráfica 7).

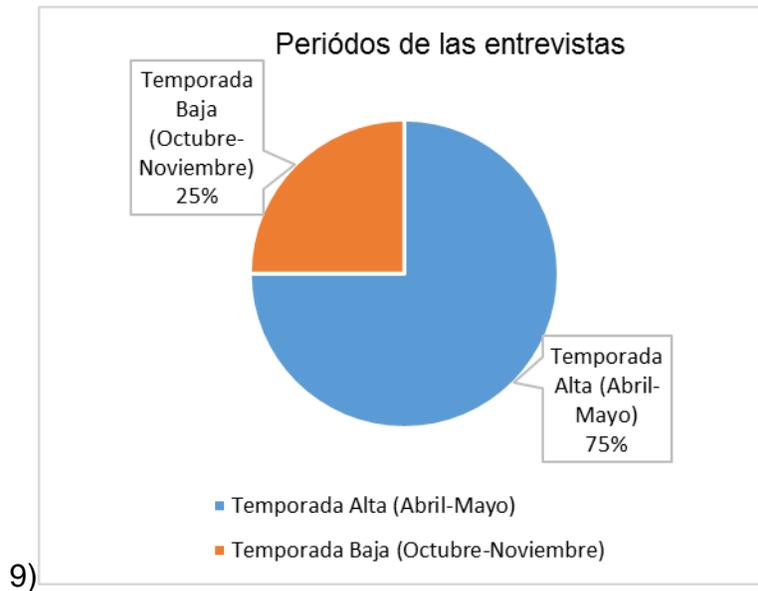
Por último se les preguntó qué tipo de actividades les gustaría realizar en su Centro Ecoturístico, aquí se destaca la mayor que es la observación de flora y fauna, algunos les gustaría que estuvieran todas las actividades mencionadas pero el problema está en que no cuentan con el terreno suficiente para realizar esos atractivos (Gráfica 8).

Es primordial tener un buen equipamiento en el CE, con la finalidad de cubrir aspectos de servicios a lo que ya fueron habilitadas como son las cabañas, refresquería y el área de Camping. Brindando un mejor servicio a los visitantes, poder tener mayor oferta de servicios y poder ser reconocidos hacia otros lugares.



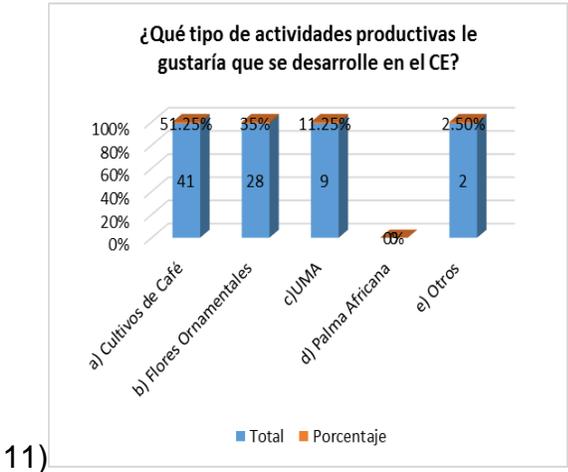
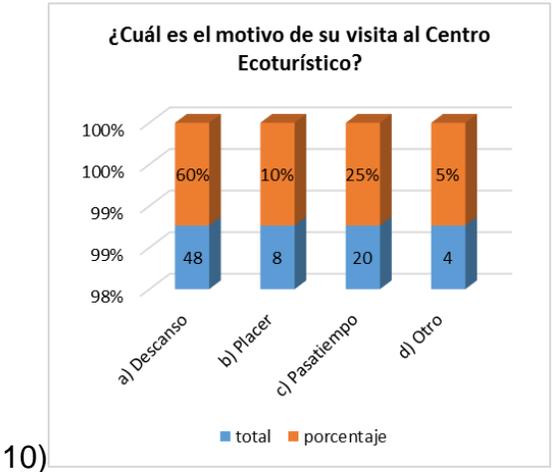
### **Entrevista a los visitantes**

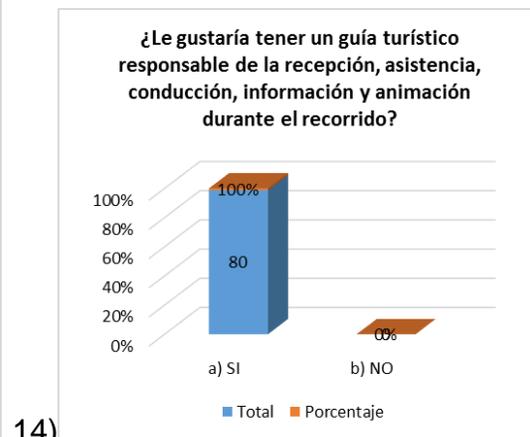
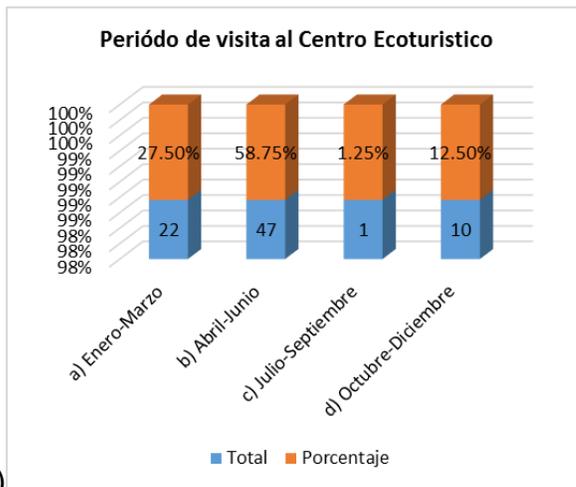
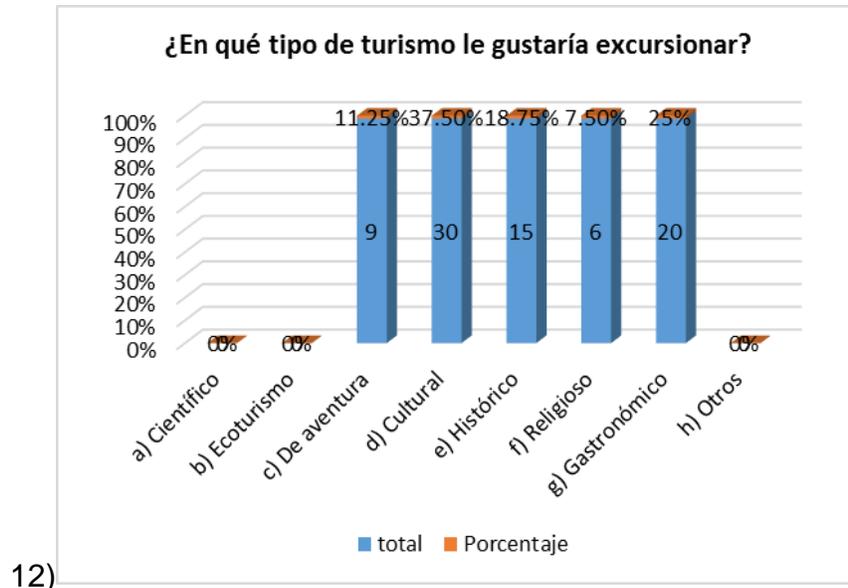
De acuerdo a las entrevistas realizadas en los periodos de temporadas altas y temporadas bajas, como se muestra en la gráfica 9, durante Abril-Mayo se obtuvo el apoyo del 75% de las personas y Octubre y mediados de Noviembre se contó con el apoyo del 25% de las personas, esto quiere decir, que no hubo mucha afluencia de visitantes en el lugar.



Considerando la primera pregunta respecto al motivo de visita al Centro Ecoturístico el 60 por ciento de las personas entrevistadas respondieron que para ellos es el tener un descanso refiriéndose a la tranquilidad del lugar, disfrutar de la naturaleza y del aire fresco que proporcionan los árboles, al mismo tiempo conocer la etnia de la comunidad, siguiendo que, el 25 por ciento respondieron que es solo por pasatiempo, el 10 por ciento por placer y el 5 por ciento ya sean por otros motivos (Gráfica 10). Los resultados de la pregunta sobre al tipo de actividades que les gustaría que se desarrollaran dentro del Centro Ecoturístico, el mayor porcentaje fue de 51.25 por ciento en cuanto a la realización del cultivo de café, el 35 por ciento al cultivo de flores ornamentales debido a que eso atraerá un poco más a los visitantes, el 11.25 por ciento respondió a la creación de UMAs, el 2.5 por ciento a cualquier otra actividad (Gráfica 11). Con la pregunta en qué tipo de turismo le gustaría excursionar, el 37.5 por ciento respondió a las culturas, el 25 por ciento a

la gastronomía, el 18.75 por ciento a algo histórico, el 11.25 por ciento a las aventuras, el 7.5 por ciento relacionado a las costumbres religiosas, en este sentido se da a entender el interés y los gustos de las personas que pueden ser más atractivos en el lugar (Gráfica 12). Asimismo se les preguntó el periodo en el que más asisten o visitan el Centro Ecoturístico, la mayoría de las personas entrevistadas fue del 58.75 por ciento respondiendo que son durante los meses de Abril a Junio, el 27.5 por ciento respondieron que son los meses de Enero a Marzo, el 12.5 por ciento que son de Octubre a Diciembre, el 1.25 por ciento en los meses de Julio a Septiembre, demostrando que en los meses de mayor afluencia son debido a las fiestas de semana santa y por ser los momentos con climatologías calurosas y de reunirse con sus familiares (Gráfica 13). También se les preguntó si les gustaría tener un guía turístico que sea responsable en la recepción de personas, asistencia a cualquier dudas, a la conducción de las muestras del lugar, información y animación durante los recorridos, el 100 por ciento de los entrevistados respondió que si es necesario, por la manera de ser una comunidad respetando los usos y costumbres de las personas que habitan dentro del CE. Por otro lado responden que es importante porque la comunidad conoce de sus propios recursos naturales y cuáles son sus reglamentos internos y como lo manejan (Gráfica 14).





En general, estas entrevistas sirvieron de apoyo para entrar en confianza con las personas y si ellos lo permitían, dialogar y conocer sus perspectivas durante sus recorridos en el CE. Es por ello, que algunos respondieron de una manera amable y respetuosa. Los visitantes demostraron el tipo de turismo al que le gustaría incursionar, de los cuales comentaron que existen diferentes culturas y a través de esas tienen sus historias. La mayoría de las personas no se cansan de viajar, a ellos les importa tener más conocimiento de otros lugares y poder diferenciar los aspectos culturales que existe en la región.

Uno de los entrevistados menciona *“estaría bien tener un guía turístico responsable para que nos demuestre o nos comente de lo que se practica en el lugar, y así poder animarnos más en regresar y disfrutar del lugar”*.

En este apartado, conociendo los puntos de vista de los turistas y la sociedad cooperativa, sobre la percepción del desarrollo de las actividades turísticas, en el Centro Ecoturístico se han identificado problemas de liderazgo, capacidad de organización y su planificación comunitaria, gestión ambiental limitada, falta de apoyos gubernamentales, la poca participación local, problemas de estacionalidad turísticas, encarecimiento de los servicios básicos, incremento poblacional, perturbación de la flora y fauna (Manuel, 2014).

Por otra parte, existen inquietudes entre socios del Centro Ecoturístico, respecto a que los esfuerzos implementados no han sido significativos, principalmente porque la captación de ingresos económicos les son insuficientes, las gestiones de promoción y comercialización turística son mínimos; además se identifican intereses políticos y personales que impiden la consolidación de los objetivos de la misma sociedad.

## **6.2 Construcción de Matrices de Potencialidades y Limitaciones**

Al obtener la información se identificó las potencialidades, limitaciones y problemas del CE, para el desarrollo a partir de los aspectos: productivos, socioculturales, infraestructura, servicios públicos y aspectos institucionales (Tabla 1).

IDENTIFICACION DE VOCACIONES NATURAL Y SOCIOCULTURAL			
	POTENCIALIDADES	LIMITACIONES	PROBLEMAS
ÁREA ECONÓMICA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actividades primarias (maíz, frijol, café).</li> <li>2. Actividad frutícola existente.</li> <li>3. Disposición a trabajar en actividades sustentables con uso de los Recursos Naturales Renovables.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escasa infraestructura de fomento a la producción.</li> <li>2. Falta de apoyo para el desarrollo turístico.</li> <li>3. Falta de cultura agrícola y frutícola para comercialización.</li> <li>4. Ausencia de organización de los socios</li> <li>5. Falta de tecnologías</li> <li>6. Falta de capacitación para comercialización.</li> <li>7. Falta de planeación ecoturística.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los cultivos frutícolas no se comercializa de manera organizada y de forma permanente.</li> <li>2. El ecoturismo se practica de manera desorganizada y no se involucra toda la comunidad.</li> </ol>
SISTEMA FÍSICO NATURAL	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recurso del agua disponible para cualquier actividad.</li> <li>2. Ubicación estratégica para el tránsito ecoturístico.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de planificación para manutención de caminos transitables.</li> <li>2. La ganadería extensiva tradicional degrada la cubierta vegetal.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riesgos de inaccesibilidad en la época de lluvias.</li> <li>2. Riesgo de pérdida de producción en épocas de lluvias fuertes.</li> </ol>
DEMOGRAFIA Y MERCADO LABORAL	<p>La comunidad que se dedica a las actividades primarias son en su totalidad de hombres y mujeres mayores de edad.</p> <p>Servicio de electricidad en cada hogar.</p> <p>Mercado laboral (agricultores, jornaleros, maestros, comerciantes).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de interés por los jóvenes de mantenerse dentro del CE, debido a la insuficiencia de incentivos económicos y la falta de trabajo permanente.</li> <li>2. Ausencia de telecomunicaciones.</li> <li>3. Falta de alumbramiento en los andadores</li> <li>4. No existe hospitales y farmacias cercanos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de oportunidades de empleo en la comunidad.</li> <li>2. Emigración en busca de mejores oportunidades por los bajos ingresos en actividades locales.</li> <li>3. Los trabajos son temporales.</li> <li>4. La ausencia de comunicación.</li> </ol>
ASPECTOS INSTITUCIONALES	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existen apoyos de actividades productivas sustentables por parte de la INPI (Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas)</li> <li>2. Apoyos de la SECTUR (Secretaría de Turismo) y Agencias de Viajes.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apatía de apropiación de los proyectos apoyados por las instituciones.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de coordinación con la asamblea.</li> </ol>

**Tabla 1.** Elaboración de Matriz de Potencialidades y Limitaciones en el CE  
Fuente: Elaboración propia

Esta matriz establece tres columnas que nos permite identificar los elementos presentes en el Centro Ecoturístico, pero estos generalmente se hacen cargos de aspectos temáticos, como en lo económico, ambiental, sociocultural y de instituciones. En donde nos permite definir algunos principios que nos sirven de base y nos orienta a la definición de algunos objetivos, plantear estrategias y propuestas de algunas actividades que se puedan realizar para alcanzar un mayor desarrollo local.

Los resultados de la herramienta muestran que en el área económica, las potencialidades que se caracteriza dentro del Centro Ecoturístico son las actividades primarias, del cual las familias practican el cultivo y la siembra del maíz, frijol, café, aguacate, plátano, entre otros. Estas actividades benefician a las personas en obtener un ingreso extra para poder sobrevivir y sustentarse como familia en tiempos de escasos empleos. En esta misma área se observó que

algunos de los socios han diversificado sus actividades como milperos, jornaleros, maestros, albañiles, trabajo de choferes, esto se debe al límite de tierras que cada una de las familias cuenta. Cabe destacar que las limitaciones del desarrollo son la escasa infraestructura para la cosecha o producción agrícola y frutícola para la comercialización externa, por la falta de apoyos de tecnologías para el desarrollo turístico y la ausencia de organización de los socios. Todo esto trae consigo a que los cultivos no se comercializan de una manera organizada y de forma permanente, debido a que el Centro Ecoturístico mantiene una práctica desorganizada y no existe el involucramiento de la comunidad en general.

En el área ambiental disponen del agua tomando como un recurso útil para cualquier actividad, ubicado en un lugar donde se permite el tránsito ecoturístico, contando con la disponibilidad de los recursos naturales tanto flora como fauna. Lo que esto los limita son la falta de planificación del territorio. Llevando como consecuencias de riesgos de inaccesibilidad en épocas de lluvias y pérdidas de producción y de los recursos naturales.

Para el área sociocultural tanto hombres como mujeres con edades mayores se dedican a las actividades primarias antes mencionadas. En este caso, las mujeres son las encargadas de la crianza de animales como gallinas y aves. En algunas ocasiones son para su autoconsumo o para ventas en lugares públicos.

Por otra parte, cada familia cuenta con servicios de electricidad en donde puedan realizar sus actividades de labor en el hogar.

Como sociedad muestran sus potencialidades, pero también existen características que limitan su desarrollo y una de ellas son la falta de interés de los jóvenes de mantenerse diariamente dentro del CE, debidamente a la insuficiencia de incentivos económicos que circula en el CE y la falta de trabajo permanente en el lugar, la falta de vías de comunicación a diferentes lugares.

Además de existir la energía eléctrica dentro del Centro Ecoturístico, aun se presenta la falta de alumbramiento en los andadores y recorridos dentro del lugar. Por otro lado, no se cuenta con hospitales y farmacias cercanos para cualquier situación.

En la medida que el proceso se va dando va existiendo la ausencia de empleos y por lo tanto, como los trabajos son temporales y las comunicaciones son limitadas, uno de los problemas que trae son la Emigración de personas, señalando principalmente a los jóvenes.

En la parte institucional, existen apoyos económicos de las instituciones (INPI y SECTUR) quienes han colaborado desde el inicio del proyecto del CE. Estas dependencias benefician a la comunidad en capacitaciones de turismo y realización de talleres artesanales. Como instituciones las limitantes son la falta de interés y motivación de los socios de proyectos alternativos propuestos por las diferentes instituciones. Para finalizar esto se debe a la falta de coordinación con la asamblea comunitaria y respetando los puntos de vista de cada persona.

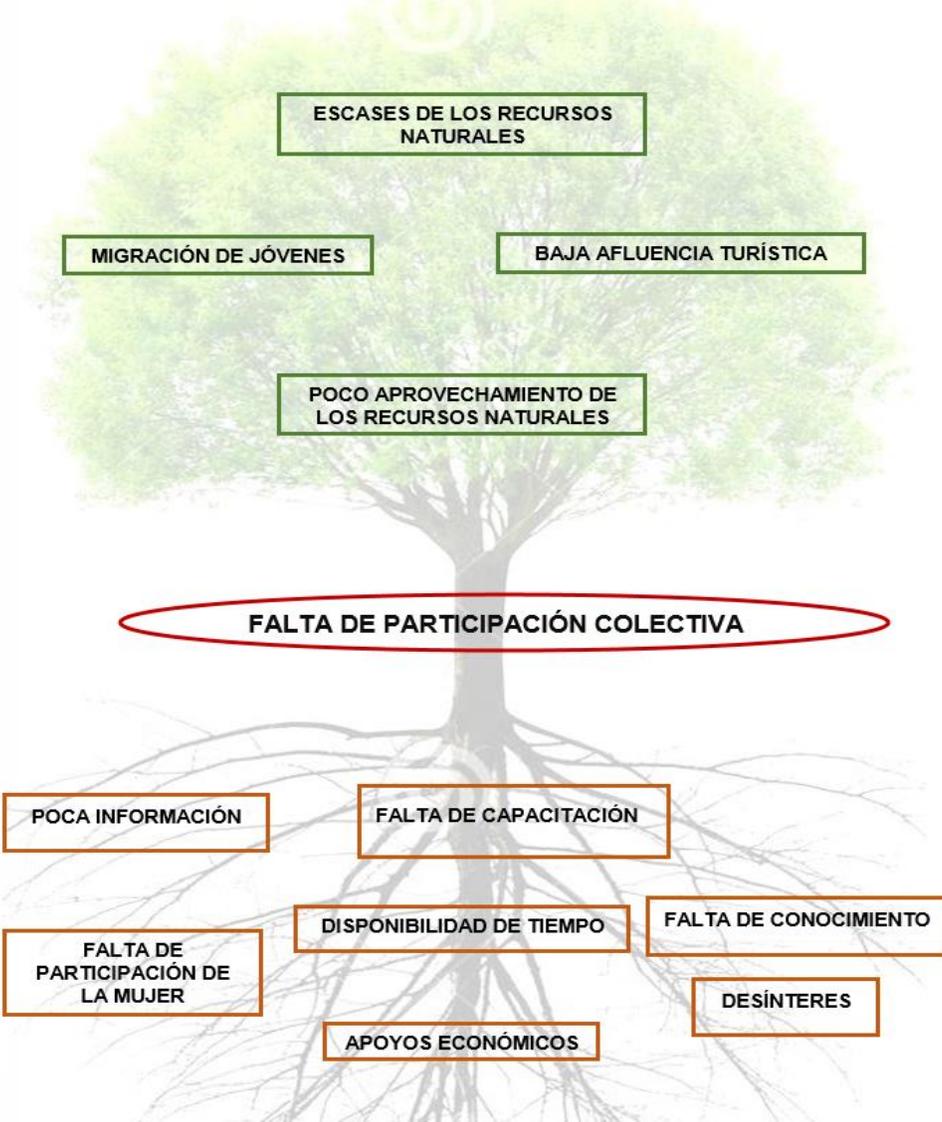
### ***Árbol de problemas y definición de los objetivos estratégicos del desarrollo local sustentable***

A través del diagnóstico y con la información obtenida, se analizaron los problemas y necesidades que enfrenta la sociedad cooperativa y mediante el recorrido de campo se observaron las situaciones en la que se encontraba el Centro Ecoturístico y algunas alternativas productivas que se pudieran realizar dentro del lugar.

Basándonos en la herramienta de la representación de un árbol de problemas, se identificó el problema central que afecta al desarrollo local, asimismo dando a conocer sus respectivas causas y efectos en relación al entorno.

En la siguiente imagen se muestra el problema central interno del Centro Ecoturístico que son la falta de participación colectiva, en donde los integrantes de la sociedad se encuentran inactivos para los proyectos turísticos con las dependencias. De acuerdo a este problema subyacen algunas de las causas, algunas de ellas son debido a la poca información de los líderes relacionada a los impulsos de alternativas turísticas, la falta de capacitación a los habitantes con respecto al manejo de los residuos sólidos, sobre la contaminación del agua, la conservación de los Recursos Naturales y algunos programas de comercialización productivas. Otras de las causas son la falta de conocimiento y el dominio de la

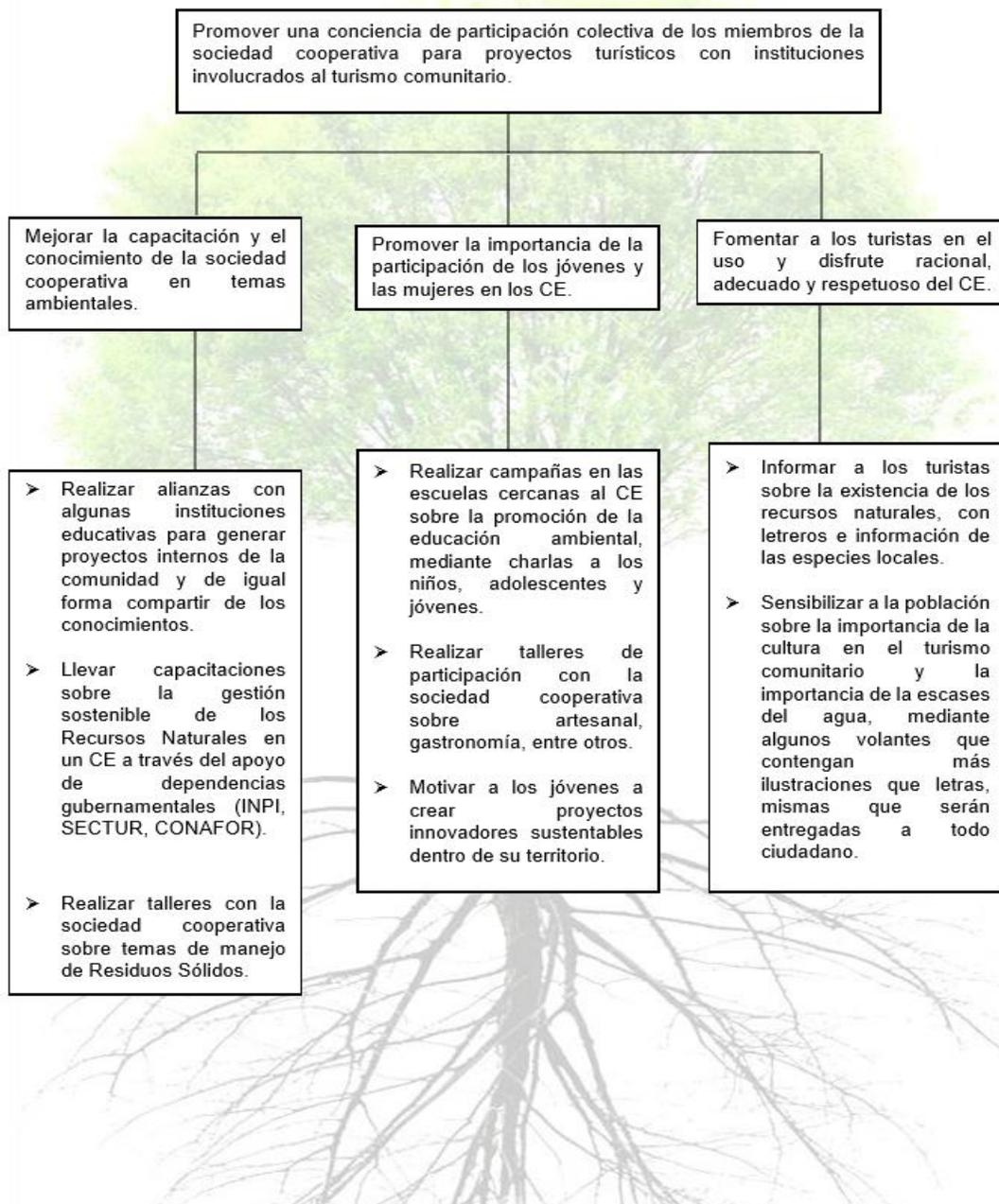
lengua castellana, específicamente a la comunidad por ser de una lengua tzeltal, la mayoría de ellos son analfabetos y para ellos son complicados entender las palabras. Otras de las causas son el desinterés de los jóvenes y niños, la disponibilidad de tiempo para trabajar y cumplir con las responsabilidades, la falta de apoyos económicos y la falta de participación de las mujeres tzeltales. Todo esto conlleva a los escasos y el poco aprovechamiento de los Recursos Naturales, la baja afluencia turística y la migración de los jóvenes (Imagen 17).



**Imagen 17.** *Árbol de problemas en el Centro Ecoturístico "Cascada el Corralito".*  
Fuente: Elaboración propia

### ***Objetivos estratégicos***

En la imagen anterior se mencionaron algunos de los problemas que se encuentra dentro de la comunidad. Por lo tanto, en la siguiente imagen se muestra algunos de los objetivos estratégicos de los problemas observados y que se pudieran realizar dentro del Centro Ecoturístico. Como principal objetivo es promover una conciencia de participación colectiva de los miembros de la sociedad cooperativa para la realización de proyectos turísticos que involucre a las instituciones. Sin embargo, se requiere mejorar la capacitación y el conocimiento de la sociedad cooperativa que se relacionen a temas ambientales y turísticos. Asimismo, promover la importancia de participación de los jóvenes y las mujeres en el Centro Ecoturístico. Finalmente involucrar a los turistas y fomentar el uso y disfrute racional, adecuado y respetuoso del Centro Ecoturístico (Imagen 18).



**Imagen 18.** Objetivos estratégicos del árbol de problemas del Centro Ecoturístico "Cascada el Corralito".

Fuente: Elaboración propia

### **6.3 Aplicación del Modelo Integral de Desarrollo Comunitario**

El proceso de este modelo que promueve el paradigma del “Vivir Bien” y el mejoramiento del desarrollo y la calidad de vida de la comunidad. Se basó en el instrumento del Ciclo del Deming. De acuerdo con los autores (Quispe y Delgado, 2010), este instrumento permite el mejoramiento de desarrollos estratégicos continuos y asume el liderazgo con mayor participación de los actores internos y externos en los proyectos realizables. Por lo tanto, este instrumento contempla los siguientes pasos a seguir: Planear, Hacer, Verificar y Actuar.

De acuerdo al diagnóstico realizado, y con el apoyo de la sociedad cooperativa, se encontraron algunos problemas, necesidades y las potencialidades dentro del CE y como sociedad cooperativa, y con los resultados obtenidos del trabajo, se planean estrategias alternativas de desarrollo local que satisfaga las necesidades y la calidad de vida de las personas del CE (tabla 2).

## ***Análisis Final***

### ***Aspecto socioeconómico***

La principal actividad económica con la que cuentan los integrantes de la sociedad cooperativa corresponde a la agricultura. La mayoría de los habitantes tienen parcelas o tierras las cuales cultivan. Entre los principales sembradíos están el maíz y el frijol que se venden en la cabecera municipal. Otra de las actividades económicas y productivas para ellos, es formar parte de una sociedad cooperativa, ya que la renta de servicios turísticos en el lugar, el fondo monetario solo es dividida entre los participantes de la sociedad y quienes verdaderamente cumplan con sus responsabilidades.

Se cuenta con un total de 53 miembros activos y dentro de esos se componen de personas con diferentes niveles de escolaridad y otras sin ninguna escolaridad. Ellos se consideran campesinos, por vivir en una zona indígena. La mayoría de ellos se comunican con la lengua Tzeltal, mientras que algunos utilizan el castellano. Cabe resaltar, que existen miembros internos que cuentan con profesiones dando servicios fuera del lugar (profesores de primaria en escuelas externas de su localidad). Esto quiere decir, que ellos no permanecen habitando el tiempo completo en el CE. Los socios que cuentan con alguna profesión se dedican a otras actividades, sin darle tanta importancia al desarrollo del Centro Ecoturístico, mientras que algunos socios que se dedican prácticamente a las actividades primarias como el cultivo de maíz, frijol, café, etc., se quedan habitando sin salir en busca de otros servicios de mercado. Dado a esto se visualiza que solo el 10% de los socios tienen la perspectiva de tener un desarrollo local y buscar la forma en mejorar la calidad de vida de las personas. Otras de las razones de la falta de participación de la cooperativa, se debe a la inquietud del no poder contar con las posibilidades del entendimiento de la lengua castellana y eso hace que los limiten a seguir con el desarrollo del CE.

**Estructura de la sociedad cooperativa y el aspecto político** Una de las formas en que la empresa está organizada es que es una sociedad cooperativa. Dentro de ella existe un órgano de operación o representantes legales que son:

- ✓ El consejo de administración (la instancia que se encarga de ejecutar los acuerdos de la asamblea general de los socios, gestionan programas, proyectos a las instancias, municipios, dependencias estatales y federales).
- ✓ Presidente
- ✓ Secretario
- ✓ Tesorero
- ✓ Consejo de vigilancia (se encarga de la operatividad de la sociedad cooperativa dentro del Centro ecoturístico, es decir; verifica el cumplimiento del consejo de administración aplicando bien los acuerdos, o si se adquiere de algún apoyo de financiamiento que apliquen recursos, etc.)

Para la sociedad cooperativa, a pesar del surgimiento de los nuevos movimientos indígenas y su éxito en captar la atención nacional e internacional sobre su situación política, socioeconómica y cultural, los indígenas aun enfrentan desafíos importantes. Estos desafíos incluyen encontrar maneras para reducir altos índices de pobreza y desigualdad, implementando legislación nacional y acuerdos internacionales que reconocen derechos territoriales y de acceso a recursos naturales, obtener autonomía y una mayor injerencia en procesos de toma de decisiones a nivel local y nacional.

Para ellos, el principal problema con el sistema político democrático es que no son completas. Parecen ser lo que no son, ya que fueron concebidas dentro de estados mono-culturales, excluyendo a algunos sectores y otorgando privilegios a unos pocos, en detrimento a la mayoría. Es por ello, que tanto hombres como mujeres indígenas se consideran pacíficos y respetuosos que buscan la armonía no solo entre seres humanos sino también con otras formas de vida y elementos de la naturaleza. Para las personas indígenas, la consulta, la participación y el consenso son de suma importancia en los procesos de toma de decisiones, para que de esta manera la decisión de la mayoría prevalezca como principio democrático. Y como

sociedad este proceso será basado en el reconocimiento de que todos los seres humanos son iguales y tienen los mismos derechos y obligaciones. Uno de los socios menciona *“Queremos que nuestros sistemas políticos cambien para el beneficio de todos, para que de esta manera haya igualdad de oportunidades sin exclusión de ningún tipo”*. La sociedad pone sus esperanzas en el futuro. Les gustaría que la democracia o sistema político fuera inclusiva, representativa e intercultural, en otras palabras, respetuosa de las diferencias.

### ***Aspecto ambiental y sociocultural***

Durante el año 2014, algunas instituciones intentaron hacer alguna estrategia para el desarrollo del centro ecoturístico, como el mejoramiento de la infraestructura que tienen para reactivar el sitio llevando a cabo la visita del lugar. Con el paso del tiempo las reglas de operación fueron cambiando para cumplir alguna normatividad ambiental y así poder implementar o construir algunas obras, como senderos, cabañas u otro que se requiera de infraestructura turística.

Se menciona que durante ese tiempo los socios proponían mejorar y ampliar el sendero que estaban en las márgenes del río, debido a la problemática que hay entre ellos, en la mala organización, y ponerse de acuerdo, no se podía trabajar y llevar a cabo la obra. Y para llevar a cabo la obra también se requiere de cumplir cierta normatividad ambiental como lo es el estudio de impacto ambiental del lugar.

Cabe destacar que a la comunidad se le comunicó sobre los lineamientos a cumplir tal como se establece en la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente. Independientemente que existan infraestructuras se debería iniciar de manera ordenada cumpliendo la normatividad ambiental. De acuerdo a esto se les comunicaba que deberían de tener un estudio de impacto ambiental para mejorar las áreas comensales.

Respecto a la realización de la Normatividad Ambiental se intrincó el proyecto, debido a que antes solo se presentaba el estudio de Impacto Ambiental y se pagaba los derechos correspondientes y la Secretaría procedía a recibir, analizar y al final dar Resolutivo. Ahora ya no es así, sino fue un cambio radical en que además del

estudio de Impacto Ambiental, antes de que se emita el Resolutivo del Sector Ambiental ya sea Federal o Estatal, tiene que haber un dictamen de protección civil. Fue ahí que los socios tuvieron complicaciones para realizar el trámite. Bajo esas trabas tomando en cuenta lo administrativo que se fueran depurando los socios y que quedaran los verdaderos responsables para operar el sitio, al no cumplir con los requisitos ya no se pudo avanzar con el proyecto.

Tradicionalmente la sociedad ha considerado formas que definen la existencia de lógicas de producción diferentes como: el capitalista con una racionalidad económica, y la campesina que se basa en una percepción religiosa de la naturaleza que encaja con la necesidad de realizar una apropiación ecológicamente correcta de los recursos naturales. Sin embargo, no son las únicas dos formas de apropiación sino que también existen las actividades que se caracteriza por la posibilidad de la expansión productiva más allá de la subsistencia.

Esto influye a que la producción satisfaga las necesidades propias de la sociedad y la generación de nuevos productos que tienen valor agregado para la interacción con un sistema capitalista, elevando un nivel de vida de sus comunidades. Esto implica que la sociedad tome decisiones que salvaguarden sus propios valores culturales.

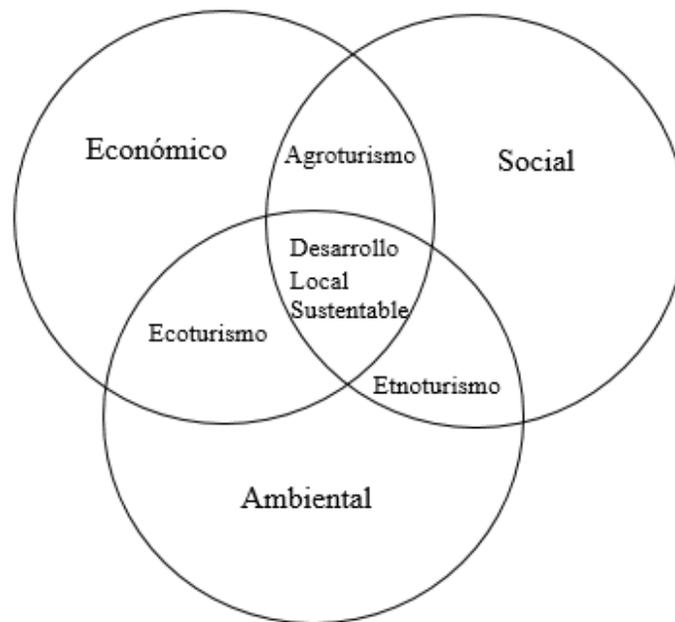
	ESTRATEGIA	ACCIÓN
MARCO SOCIOECONÓMICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Participación comunitaria</i></li> </ul> <p>Establecer canales de comunicación con diferentes instituciones gubernamentales, donde la información sea transparente y las expectativas y percepciones de la comunidad sean atendidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Venta externa de productos primarios</i></li> </ul> <p>Vincular el CE con empresas de compra y venta de productos primarios (maíz, frijol, café).</p> <p>Diversificar los productos orgánicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar convenios con instituciones gubernamentales que impulse el desarrollo del CE.</li> <li>• Llevar a cabo una reunión con la asamblea del CE para dar a conocer las propuestas, posteriormente, si ellos aceptan, se dará el seguimiento de la vinculación de otras empresas.</li> <li>• Realizar convenios con restaurantes.</li> </ul>
MARCO INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Reducir la desigualdad</i></li> </ul> <p>Implementar acuerdos que reconozcan los derechos territoriales indígenas y de acceso a los recursos naturales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vinculación de organizaciones</i></li> </ul> <p>Fortalecer las vinculaciones de otras organizaciones o instituciones nuevas, para mejorar la calidad de intervención y que pueda impulsar en un cambio y creación de políticas comunitarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar el apoyo a las instituciones de gobierno, para la realización de talleres, capacitación y enseñanza traducida en la lengua materna (Tzeltal) con los miembros de la sociedad cooperativa del CE.</li> <li>• Firmar acuerdos con los agentes y los miembros de la sociedad cooperativa, para la realización de trámites de vinculación con otras organizaciones.</li> </ul>

MARCO AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Capacitación y asesoría a los socios del CE.</i></li> </ul> <p>Promover la concientización, el enriquecimiento y la conservación de los recursos naturales.</p> <p>Fortalecer los sistemas de producción tradicional y el manejo diversificado del medio ambiente con la incorporación de tecnologías alternativas que propicien la sustentabilidad ambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con el apoyo de instituciones capacitar a la sociedad cooperativa, sobre algunas alternativas de producción interna del CE.</li> <li>• Realizar talleres con hombres y mujeres para la creación de alternativas de desarrollo personal y familiar.</li> <li>• Realizar talleres sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos generados.</li> </ul>
-----------------	--	---

**Tabla 2.** Estrategia Local basada en el Modelo Integral de Desarrollo Comunitario.

Fuente: Elaboración propia

### ***Propuestas alternativas***



**Imagen 19.** Esquema de los aspectos relacionados en el CE.

Fuente: Elaboración propia

Este esquema representa la relación de los aspectos principales que tienen el CE: Económico, Social y Ambiental. Dentro de esos aspectos surgen algunas de las actividades necesarias de desarrollo a implementar que son: Ecoturismo, Agroturismo y Etnoturismo. El desarrollo local comienza a definirse como el proceso de crecimiento y cambio estructural de los recursos económicos con la creación de sistemas de producción que permita a la microempresa usar eficientemente y aumentando la productividad, generando economías, asimismo permitiendo mejorar la competitividad en la venta de productos en el lugar. Las relaciones económicas, sociales y ambientales sirven de base para el proceso del desarrollo debido a la creación de un entorno local favorable a la producción e impulsan el desarrollo sustentable (Imagen 19).

El Centro Ecoturístico necesitó de la importancia de impulsar alternativas de atracción turística. Este sector es muy importante para la mejora económica y mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Dentro del Centro Ecoturístico es importante fomentar recorridos en la zona con transporte ecológico que no tengan un fuerte impacto ambiental (Ciclismo, Cabalgatas, Ecotaxis, etc.)

En las zonas de pozas dentro del centro ecoturístico, es importante darle mantenimiento, el cual esto conlleva a una realización de limpieza de extracción de materiales pétreos.

Con el Ecoturismo se pueden obtener las divisas extranjeras (cambio que facilita la transferencia de bienes y servicios) que se necesitan y llegarían ingresos para administrar adecuadamente el Centro Ecoturístico. Los tipos de turismo pueden promover una ética ambiental a través de la experiencia y una buena interpretación. Ofrecer perspectivas de mejora a la desaparición del patrimonio cultural de los pueblos indígenas en consecuencia de la presión de la sociedad moderna.

De igual manera el ecoturismo representa un beneficio tanto a las poblaciones locales como las áreas protegidas en cuestión. Como herramienta importante para el desarrollo local del CE. El ecoturismo debe:

1. Tener bajo impacto sobre los Recursos Naturales
2. Generar ingresos para la conservación del CE
3. Respeto a las costumbres y tradiciones locales
4. Debe de haber involucramiento de autores (individuales, comunidades, operadores turísticos e instituciones gubernamentales) para la planificación, desarrollo, implementación y monitoreo.
5. Educación a los miembros involucrados de acuerdo de su papel en los cuidados y conservación del área.

Con los proyectos ecoturísticos comunitarios es importante la instalación de un centro de información, donde será el punto de partida de los recorridos, un módulo para el registro de visitantes y una fuente de sugerencias. En el módulo es necesario mantener la información sobre flora y fauna en el lugar, estudios realizados, historia del proyecto, actividades, servicios disponibles, folletos promocionales, etc. En educación ambiental debe sensibilizar al turista sobre el cuidado del medio ambiente y aclarar que existe un reglamento interno.

Otra forma dentro del CE se puede crear una *UMA (Unidades de Manejo Ambiental)*, de acuerdo al tipo de clima, de este modo se conocerían cuáles serían las especies a conservar. Apegándose a las normas y herramientas jurídicas que sean necesarias para el buen manejo. Uno de los beneficios que se pueden obtener de la creación de una UMA de Manejo de Vida Silvestre, se dividen en tres puntos:

- Económico
- Ambiental
- Social

Beneficio Económico: Al aprovechar los Recursos Naturales con un buen manejo y una supervisión es una alternativa que se puede desarrollar de diversas formas para

mejorar la calidad de vida y una fuente de ingresos, estas pueden ser directas o indirectas.

El aprovechamiento directo en algunos casos se da en las UMAS que reproducen animales silvestres teniéndolos en control, con un objetivo de la producción de piel y carne para un comercio regional, hasta internacional.

El aprovechamiento indirecto se puede tener beneficios económicos sin la necesidad de extraer animales de su medio o transformarlos. Esta forma sería el turismo de aventura, donde los turistas hacen el recorrido por la zona donde habita la fauna, pudiendo tomar fotografías, hasta tener contacto con los animales.

Esta es una actividad en donde se integra la conservación del ecosistema promoviendo la belleza escénica del lugar con el incremento de las especies que habitan en ellos. Aparte de estas acciones, el aprovechamiento puede dirigir a la educación ambiental, debido a que cada especie tiene características y despierta mucha inquietud.

El Manejo de Vida Silvestre no limita las actividades tradicionales de la producción primaria sino que promueve una actividad más productiva.

**Beneficio Ambiental:** estos proyectos alternativos son amigables con el medio ambiente, llevando a cabo el uso justo, ordenado y planificado de los Recursos Naturales que existen en el lugar revirtiendo los procesos de deterioro ambiental. Se crean oportunidades de aprovechamiento a la producción como la agricultura, ganadería o la silvicultura. Creando un manejo del hábitat de las especies que se encuentran en áreas naturales extensas, donde se promueve la conservación y el aprovechamiento sustentable para evitar la alteración de las tierras.

**Beneficio Social:** Este proyecto crea condiciones para el trabajo comunitario, generando fuertes alternativas de empleo, ingreso para las comunidades rurales, generación de divisas, mantenimiento de los servicios ambientales a las áreas aledañas, convivencia y desarrollo integral de la comunidad, generación de recursos propios para la satisfacción de las necesidades básicas de la comunidad como

infraestructura (energía eléctrica, agua potable, líneas de comunicación, etc.), educación y salud.

*Cultivo de Café* es uno de los productos comerciales más importantes a nivel mundial, el cultivo no solo beneficia a grandes y pequeños propietarios sino también a los campesinos que dependen de la producción, se documenta que contribuye en la conservación de animales silvestres como las aves. Como se sabe hoy en día continua la deforestación y se implementa una agricultura inadecuada (con el uso de agroquímicos) originando la alteración y fragmentación de los hábitats naturales que pone en riesgo la estadía de las aves. Por lo tanto los cafetales de sombras orgánicos ofrecen una alternativa de conservación para las aves y otros grupos animales.

*Viveros Forestales*, mientras la madera es relativamente abundante no es necesario disponer de incentivos para forestar y reforestar. Generalmente tienen una razón económica, social y ambiental.

En lo económico, los incentivos se desarrollan en función de varias causas: oferta y la demanda de materia prima, el deseo de establecer un nuevo capital renovable, la restauración, etc. Cuando se establece un “negocio forestal” la materia prima aumenta su valor y se hace posible invertir en forestación y reforestación para asegurar una rápida y efectiva regeneración de los bosques lo más económicamente posible.

En lo social, los incentivos para forestar generalmente provienen del Estado, ya sea nacional o municipal.

En lo ambiental, estos bosques al ser utilizados de manera intensiva para producir importantes cantidades de materia prima, fundamentalmente se destinan a la conservación, el disfrute estético, la provisión de hábitat para la vida silvestre.

El *cultivo de Flores Ornamentales* ofrece belleza a diferentes espacios, estas plantas ornamentales ayudan a crear un ambiente estético y positivo que atrae a los clientes o turistas, el cultivo de estas contribuye a la economía de la comunidad

elevando los servicios de contratación tales como el diseño de los paisajes, construcción y mantenimiento, esto cambia por completo la percepción que se tiene del lugar.

El ecoturismo trabaja juntamente con la naturaleza, recordemos que sin naturaleza no existe el ecoturismo. De igual manera se promueve la conservación, educación y respeto por el medio ambiente. Estas plantas ornamentales es una alternativa para atraer nuevos incentivos.

*Artesanías Locales* actúan como medio de difusión y promueven las investigaciones sobre la importancia del artesanado en la generación de ingresos y la agregación de valor a la comunidad. Parte de las culturas se ha ido homogenizando y se ha convertido en una preocupación en la cual la globalización es responsabilizada por algunos autores como la posible promotora de la perdida de los habitantes y del lugar. Esta actividad lleva al beneficio económico, social y cultural.

Otra de las estrategias que se pueden implementar para ayudar al desarrollo económico, preservar el medio ambiente y la mejora de la calidad de vida de las personas en cuanto a nutrición son los cultivos de traspatio o huertos familiares, aprovechando, sembrando y cosechando hortalizas para nuestro consumo; o tal forma establecer una red de distribución comercial ya sea local, estatal o nacional.

***Propuestas Alternativas En El Centro Ecoturístico “Cascada El Corralito”***

<b><i>Alternativas Grupales del CE</i></b>	<b><i>Alternativas Individuales</i></b>
Observación de la Naturaleza	Talleres Artesanales
Educación Ambiental	Talleres Gastronómicos
Senderismo Interpretativo	Preparación y Uso de Medicina Tradicional
Turismo de Aventura	Aprendizaje de Dialectos

Pesca Recreativa	Vivencias Místicas
Rapel	
Espelelismo	
Etnoturismo	
Agroturismo	
Fotografía Rural	

**Tabla 3.** Alternativas productivas para el CE.  
Fuente: Elaboración propia.

Con los proyectos Ecoturísticos, las actividades recreativas, deportivas o educativas son el complemento perfecto. Existe una gran variedad de actividades que se les ofrece a los visitantes como el senderismo, observación de la Naturaleza, talleres artesanales, Ambiental, fotografía rural, actividades productivas, etc. Estas al mismo tiempo promueven la protección, conservación y el buen manejo de los Recursos Naturales, además de fomentar la participación de la comunidad.

➤ **Educación Ambiental**

La importancia de esta actividad es que el turista está en contacto directo con la naturaleza y en lo posible, ser involucrado a las comunidades locales, con la finalidad de sensibilizar y concientizar a los participantes de la importancia de la relación con el medio ambiente.

➤ **Senderismo Interpretativo**

Esta alternativa los turistas circulan a pie o en un transporte ecológico, por un camino a campo traviesa el sendero y equipado con fichas de información, señalamientos o guías por parte del personal de la comunidad con la finalidad de que el turista pueda conocer el entorno de la naturaleza, tipo de flora y fauna que existe.

➤ **Pesca Recreativa**

Es practicada por turistas que desean experimentar la sensación de extraer un pez del río o en las lagunas, etc., sin un fin comercial o de competencia deportiva y no puede realizarse en temporada de veda (caza) ni en zonas de reserva en que está prohibido cazar y se establezca un reglamento. En esta práctica la especie se debe liberar a su medio una vez que haya sido capturada.

➤ **Rapel**

En esta actividad el turista desciende con cuerda fija y con auxilio de equipos y técnicas especializadas. Esta técnica se debe realizar en espacios abiertos y en forma vertical.

➤ **Etnoturismo**

El Turista viaja en relación con los pueblos indígenas y su hábitat con el fin de aprender de su cultura y tradiciones.

➤ **Agroturismo**

Aprovechamiento del medio ambiente rural, que ocupa la sociedad campesina, que muestra y comparte sus paradigmas, carácter y técnicas agrícolas, sino su entorno natural en conservación, manifestaciones culturales y socio-productivas, en donde se busca que la actividad represente una alternativa para lograr que el campesino se beneficie con la expansión de su actividad económica, mediante la combinación de la agricultura y el turismo.

➤ **Fotografía Rural**

Es de gran interés para los turistas que gustan capturar en imágenes las diferentes manifestaciones culturales y paisajes naturales del ambiente rural.

➤ **Talleres Artesanales**

El turista participa y aprende la elaboración de diferentes artesanías en los escenarios junto con los procedimientos autóctonos. Se pueden estructurar talleres de alfarería, textiles, joyería, madera, piel, vidrio, papel, barro, metales, fibras vegetales, juguetes y miniaturas, entre otros.

➤ **Talleres Gastronómicos**

Esta actividad da la motivación de aprender, preparar y degustar la variedad gastronómica que se ofrece por los habitantes de la comunidad. La alimentación son de interés para el turista para conocer las diversas técnicas de preparación, recetas, patrones de comportamiento relacionados con la alimentación, su significación simbólica con la religión, con la organización social y política de la tradición culinaria de cada comunidad, los cuales se han transmitido en forma verbal o escrita de generación en generación.

➤ **Preparación y Uso de Medicina Tradicional**

El turista conoce y participa en el rescate de la cultura que es la preparación y uso de medicina tradicional. La naturaleza de México es de tal manera pródiga que prácticamente no hay padecimiento que no tenga una planta para curarlo. Es innegable que esta antigua sabiduría que continúa proporcionando salud y bienestar tiene profundas raíces prehispánicas y merece ser rescatada y difundida.

➤ **Aprendizaje de Dialectos**

El turista viaja con la motivación de aprender el dialecto (idioma) del lugar visitado, así como sus costumbres y organización social.

➤ **Vivencias Místicas**

Se le ofrece a los turistas la oportunidad de vivir la experiencia de conocer y participar en la riqueza de las creencias, leyendas y rituales divinos de un pueblo, heredados por sus antepasados.

En estas alternativas se tomaron en cuenta diversos factores que influyen en el cumplimiento, uno de ellos es el ámbito social porque con el apoyo de la sociedad se puede lograr el desarrollo sustentable. Este factor es el más importante para encontrar el equilibrio que se requiere en el ámbito económico, ecológico y social.

## **Capítulo 7. Discusión**

El Centro Ecoturístico se ubica en un entorno natural con grandes riquezas favorables y con culturas. Los habitantes dentro del CE aprovechan los recursos naturales que les rodea realizando actividades primarias como el cultivos de maíz, frijol, café, entre otros. Para su desarrollo económico que les ha permitido adquirir una calidad de vida propia. Las prácticas de las actividades primarias se ha desarrollado de una manera desorganizada dejando por un lado la importancia de los recursos naturales (Olmos y González, 2011).

El Ecoturismo puede ser una herramienta que favorezca el alcance de la protección y la conservación de esta diversidad, pero tampoco es una solución, aunque se demuestra como una opción de maravillas, el ecoturismo por sí solo, no es una herramienta autosuficiente para el desarrollo y la conservación de los recursos naturales, ni una posibilidad realista para el crecimiento económico de la comunidad a largo plazo, si no está acompañado por el diseño, planificación y el manejo adecuado de los atractivos naturales y las actividades ecoturísticas (Duana et al, 2011).

El Plan Estatal de Desarrollo Chiapas (2019-2024) menciona que a pesar de que el turismo es un detonante para el crecimiento económico, aún existen atrasos en cuanto a la infraestructura, seguridad, educación, salud y prácticas de desarrollo sustentables, debido a la falta de coordinación entre los sectores público, privado y social, para el ordenamiento de esta actividad.

Los centros ecoturísticos son fundamentales para el desarrollo de las comunidades, por ello, es necesario coordinar esfuerzos con los pueblos indígenas para mejorar

el manejo sustentable del medio ambiente y a su vez compartan con los visitantes sus costumbres y tradiciones. Dicho plan han sido efectivo solo en pocos pueblos indígenas, brindando un salario a los sectores que se involucren en el desarrollo de los Centros Ecoturísticos, más no el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Durante la visita al CE se observó que las personas que habitan en el lugar se muestran muy apáticas respecto a las actividades desarrolladas, por otro lado, muestran su preocupación por la falta de recursos económicos que trae consigo límites de sus actividades, empleos, etc. afectando las condiciones y calidad de vida de cada uno de ellos.

Una de las ventajas del trabajo comunitario fue el acercamiento con las personas, la observación y el taller con los socios participantes, que por su condición de encontrarse en un Centro Ecoturístico con áreas naturales, las actividades alternativas están basadas en el uso de su propio conocimiento y vocación endógena, haciéndose reflejar su propia identidad socio-cultural con un enfoque participativo aumentando el poder de gestión en la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida de las personas (Olmos y González, 2011).

El desarrollo sustentable se ha convertido en una condición esencial para el desarrollo de la calidad de vida de las comunidades.

## **Capítulo 8. Conclusión y Recomendación**

Con las propuestas de estrategias de desarrollo sustentable en el Centro Ecoturístico y a través de la participación de algunos socios, se logró llevar a cabo el diagnóstico participativo y de las instituciones, en donde se resaltó que el mayor problema que existe en el CE es la falta de organización entre los socios de la cooperativa que la conforman, tomando en cuenta que la participación de cada uno es beneficio de conocimiento que se tiene acerca de su territorio. Primordialmente la comunicación debe involucrarse entre los campesinos y tomar decisiones sobre la conservación, uso, manejo y control de los Recursos Naturales con la iniciativa de que ellos puedan administrar mejor la biodiversidad de su entorno para tener más fortalecimiento de la economía local. De igual manera tener claro un objetivo en mejorar la calidad de vida de cada una de los habitantes de la zona.

La actividad del ecoturismo en el CE Cascada el Corralito, complementa la economía de los socios de la cooperativa. Es importante fomentar las capacidades comunitarias mediante procesos de organización, participación, autogestión, empoderamiento y asociatividad para consolidar el capital social de los socios.

La participación es necesaria porque tiene la capacidad de contribuir en el desarrollo que afectan de manera natural o artificial la manera de vivir, para lograr los avances en el desarrollo comunitario. Es importante que la participación en las mujeres se vea reflejada e involucrada en relación al manejo de los recursos naturales, en el control y beneficios del mismo lugar. Tomando en cuenta que cada uno expresa su relación con los Recursos Naturales es posible identificar la toma de decisiones, habilidades, intereses y necesidades propias de cada género.

Existen Centros Ecoturísticos desarrollados que cuentan con espacios suficientes, en donde la participación del hombre y la mujer influye mucho, buscando soluciones y alternativas para el crecimiento y desarrollo del lugar. Los centros ecoturísticos sin avances y sin desarrollo de la misma muestran el impedimento de crecer debido a la falta de intereses o la participación, tomando como el objeto economizado debido al cambio de paradigmas individuales.

En este marco social se trata de iniciar un compromiso con la visión de nuevas éticas para vivir en una manera sostenible, con el involucramiento de los actores sociales, instituciones gubernamentales y privadas con los principios del crecimiento económico, desarrollo ecológico y sustentables creando un sistema organizativo y de gestiones de proyectos con capacidades de coordinar, orientar, evaluar, incorporando todos los elementos que lleven a la calidad, productividad y rendimiento en el ámbito económico, social y ambiental elevando aún más la dimensión de nuevas ideas del Desarrollo Sustentable.

Así mismo se recomienda que para lograr las estrategias, combatir con la pobreza y tener una mejor calidad de vida, es importante identificar los obstáculos difíciles de resolver que impiden la visión de mejorar el centro ecoturístico. Por otro lado, para realizar las estrategias es importante contar con información necesaria, realizar el diagnóstico del lugar mediante los factores del desarrollo sustentable.

Si bien siempre enfrentarán desafíos en el orden político, institucional es fundamental reconocer que su fortaleza será siempre fomentar y apropiarse de un sentido único y colectivo de sus derechos ambientales y culturales de la actividad ecoturística. También deben de continuar resignificando y reivindicando su derecho a la autonomía política, en el que se incluyen su forma de habitar su territorio y usufructuar su patrimonio natural así como el derecho a redefinir un estilo de vida y una estrategia de etno-eco-desarrollo (Leff, 2007).

## Referencias

- Arias, R., González, R., Herrera, A., y Demesio, R. (2015). Diagnóstico integral de comunidades Kichwa amazónicas ecuatorianas para la elaboración de la estrategia de desarrollo sostenible. *Centro Agrícola*. 42(3), 73-79.
- Barkin D. 2005. Building A Future For Rural Mexico. *Latin American Perspectives*. Vol. 33. 132-140 P.
- Barnes-Vázquez, N., Sánchez M. Y Mejía M. A. 2007. Andeco, Ecoturismo En Andalucía. [En Línea]. Disponible En [https://www.ecoturismoenandalucia.org/esp/nuestro\\_equipo.php](https://www.ecoturismoenandalucia.org/esp/nuestro_equipo.php) (Consultado El Día 06 De Abril De 2019).
- Carballo A. 2007. Concepción Y Perspectivas Del Ecoturismo En México. [En Línea]. Disponible En <http://www.planeta.com/planeta/98/0898ecotur.html> (Consultado El Día 06 De Abril De 2019).
- Daltabuit M.; Cisneros H.; Vázquez L. M.; Santillán E. 2000. Desarrollo Sustentable Y Ecoturismo. Pp. 19-65. *In: Marta A. Ecoturismo Y Desarrollo Sustentable: Impacto En Comunidades Rurales De La Selva Maya. (Eds.). Centro Regional De Investigaciones Multidisciplinarias, Unam. Cuernavaca, Morelos, México.*
- Duana-Avila D., Rodríguez-Martínez J. S., Mota-Cornejo C. E. 2011. Ecoturismo Y Su Impacto En El Desarrollo Regional En Hidalgo 2010. *Revista De Investigación En Turismo Y Desarrollo Local*. Vol. 4, Nº 10. Pp.23.
- Estenssoro, F. (2015). El Ecodesarrollo Como Concepto Precursor Del Desarrollo Sustentable Y Su Influencia En America Latina. *Universum (Talca)*, 19.
- Estrella-Suárez, M. V. Y González-Vázquez, A. 2017. Introducción Al Desarrollo Sustentable. Pp. 3-12. *In: Grupo Editorial Patria. Desarrollo Sustentable, Un Nuevo Mañana. (Eds.). Instituto Tecnológico De Tlalnepantla Tecnológico Nacional De México. Azcapotzalco. México.*

- Fundación Demuca Y Cedet, 2009. Guía Práctica Para El Agente De Desarrollo Local De Centroamérica Y República Dominicana. Costa Rica. 131p.
- Gómez B Y López F. 2002. Las Grandes Regiones Turísticas Del Mundo. Pp. 57-76 *In: Edicions Universitat De Barcelona. Regionalización Turística Del Mundo. (Eds.). Universitat De Barcelona. Departament De Geografia Física I Anàlisi Geogràfica Regional, Divisiò.De Ciències Humanes I Socials. Spain.*
- Guerrero R. 2010. Ecoturismo Mexicano: La Promesa, La Realidad Y El Futuro. Un Análisis Situacional Mediante Estudios De Caso. *El Periplo Sustentable*. Vol.18. 37-67 P.
- Gambarota, D., y Lorda, M. (2017). El turismo como estrategia de desarrollo local. *Geográfica venezolana*. 58(2), 346-359.
- Hassan. 2000. Determinants Of Market Competitiveness In An Environmentally Sustainable Tourism Industry. *Journal Of Travel Research*, 38, 293-300 Pp.
- Isaac R., Burgos F., Sandoval J., Et; Al. 2016. Ecoturismo Y Desarrollo Comunitario: El Caso De “Valentín Natural” En El Sureste De México. *Turismo Y Sociedad*, *Xviii*, Pp. 117-135. Doi: [Http://Dx.Doi.Org/10.18601/01207555.N18.07](http://dx.doi.org/10.18601/01207555.N18.07)
- Leff, E. 1994. ¿De Quién Es La Naturaleza? Sobre La Reapropiación Social De Los Recursos Naturales. *Gaceta Ecológica*. Vol. N° 37. 28-35 P.
- Leff, E. 1998. La Capitalización De La Naturaleza Y Las Estrategias Fatales Del Crecimiento Insostenible. [En Línea]. Disponible En [Http://Www.Ecologiasocial.Com/Biblioteca/Leffcapitalizacionnaturaleza.Htm](http://www.ecologiasocial.com/Biblioteca/Leffcapitalizacionnaturaleza.htm) (Consultado El Día 06 De Abril De 2019).
- López., D. M. (2018). *Estrategias Productivas Para El Desarrollo Sustentable De La Comunidad General Cárdenas, En La Reserva De La Biosfera Selva El Ocote*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.: Unicach.
- Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA).
- Ley General de Turismo (Plan Nacional de Desarrollo y el Programa Sectorial de Turismo).

- Montoya Gómez, G., y Hernández Ruíz, J. F. (2005). El Desarrollo Sustentable: ¿Sigue Siendo Una Utopía?. *Ecofronteras*. (24), 20-24.
- Morán, L. 2010. Modelo Integral De Desarrollo Comunitario “Estrategias Para El Desarrollo Regional Sustentable Y Sostenible”. [En Línea]. Disponible En <Http://Www.Eumed.Net/Ce/2008b/Jlm.Htm> (Consultado El Día 06 De Abril De 2019).
- Moran, J. L. (2008). *Modelo Integral de Desarrollo Comunitario. En contribuciones a la economía*. Encontrado en: <https://www.eumed.net/ce/2008b/jlm.htm>
- Monterroso, I. (2014). *Desarrollo Local Sustentable*. [http://www.conectadel.org/wp-content/uploads/2019/10/11-Desarrollo-Local-Sustentable-PERT-Iliana\\_FD-VF.pdf](http://www.conectadel.org/wp-content/uploads/2019/10/11-Desarrollo-Local-Sustentable-PERT-Iliana_FD-VF.pdf)
- Maldonado C. 2006. Codigos De Conducta, Turismo Y Comunidades. Pp. 41-48. *In: Organización Internacional Del Trabajo (Oit). Turismo Y Comunidades Indígenas: Impactos, Pautas Para Autoevaluación Y Códigos De Conducta*. (Eds.). Programa De Desarrollo De Pequeñas Empresas Departamento De Creación De Empleos Y Desarrollo De La Empresa. Ginebra, Suiza.
- Manuel Aragón, M. (2014). Análisis del Ecoturismo como alternativa de desarrollo sustentable en Latinoamérica (México, Costa Rica y Ecuador). ECOSUR. 121 P.
- Olmos Martínez, E., & González Ávila, M. E. (2011). Estrategias De Desarrollo Local Sustentable En Un Área Natural Protegida De Baja California Sur. *Universidad Y Ciencia*. 27(3), 281-298.
- Osuna-Soto, M.; Castillo-Canalejo, A.M. Y López-Guzmán, T. 2011. Turismo Y Desarrollo Económico. Un Análisis De La Isla De Santiago (Cabo Verde). *En Iv Jornadas De Investigación En Turismo*, Universidad De Sevilla, Pp. 519-535.
- Organización Mundial Del Turismo (2003). *Tendencias De Los Mercados Turísticos: Panorama Mundial Y Actualidad Del Turismo*. Madrid: Organización Mundial Del Turismo.

- Puertas-Cañaveral I. 2007. Ecoturismo En Las Reservas De La Biosfera. Granada: Universidad De Granada.
- Palomino, B. 1995. Reflexiones Sobre La Calidad De Vida, El Medio Ambiente Y La Salud. Presentado En El Primer Simposio Sobre Calidad De Vida, Salud Y Ambiente, 19 Y 20 De Octubre. Cuernavaca, Mor. Unamicrtn, Coepo, lia.
- Palomino Villavicencio, B., Gasca Zamora, J. y López Pardo, G. (2016). El Turismo Comunitario en la Sierra Norte de Oaxaca: perspectivas desde las instituciones y la gobernanza en territorios indígenas. *El Periplo Sustentable*. (30), 06-37.
- Quispe Condori, J. E. y Delgado Fernández, M. (2010). *Modelo Comunitario para el Desarrollo Integral de las comunidades en Bolivia*. 5 P.
- Reyes-Anguiano, D. M. Y Méndez-López, C. G. 2018. Tesis De Licenciatura. Ingeniero Ambiental. Programa Educativo De Ingeniería Ambiental. Universidad De Ciencias Y Artes De Chiapas (Unicach). Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México. 66 P.
- Sánchez Morales, J. C., Oseguera, A., F., y Isunza, B., A. (2014). Turismo De Base Comunitaria Y Experiencias Locales. Estudio De Caso La Comunidad Indígena Maravilla Tenejapa, Chiapas. *Ra Ximhai*. 10(3), 87-101.
- Sánchez Morales, J. C., Montoya Gómez, G., & Bello Baltazar, E. (2012). Autogestión Y Participación Local En El Centro Ecoturístico "Cascadas El Corralito", Oxchuc, Chiapas. *El Periplo Sustentable*, 26.
- Sánchez Morales, J. C., & Montoya Gómez, G. (2012). Ecoturismo Y Reapropiación Social De Recursos Naturales Entre Los Tseltales De El Corralito, Oxchuc, Chiapas. *El Periplo Sustentable*, 32.
- Sánchez Morales, J. C. (2011). Reapropiación de los Recursos Naturales a través de la experiencia de ecoturismo entre los tseltales de El Corralito, Oxchuc, Chiapas. San Cristóbal de las Casas. ECOSUR. 120 P.
- Silva-Lira, (2003). Metodología Para La Elaboración De Estrategias De Desarrollo Local (Meedl).

- Silva Lira, I. y Sandoval C. (2012). Metodología para la elaboración de estrategias de Desarrollo Local. *Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social*. Santiago de Chile. 99 P.
- Sántiz A. (2014). Consulta Previa, Libre E Informada A Pueblos Indígenas Sobre Evaluación Educativa. Inee.
- Sedesol, 2012 Guía Para El Desarrollo Local Sustentable.
- Urquidi, V. L. 2007. Desarrollo Sustentable Y Cambio Global. Pp. 49-181. *In: Nadal, A. Obras Escogidas De Víctor L. Urquidi. (Eds.)*. El Colegio De México. D.F. México.
- Kniffki, J., Calero, A., & Castillo, R. (2009). *Metodología Comunitaria Para El Desarrollo Social*. República De Nicaragua: Don Bosco.
- Plan Estatal de Desarrollo Chiapas (2019-2024).

## Anexos



Fotografía propia: Trabajo en equipo



Fotografía propia: Andadores de la cascada



Fotografía propia: Limpieza del sitio mensualmente



Fotografía propia: Vista frontal del entorno de la cascada



Fotografía propia: Platicas con algunos miembros de la comunidad.



Fotografía propia: Cabaña



Fotografía propia: Territorio



Fotografía propia: Pozos de Agua



Fotografía propia: Cabaña



Fotografía propia: Vegetación



Fotografía propia: Deposito de materiales sin utilización

LISTA DE PARTICIPANTES			
NOMBRE	ORIGEN	CARGO	TELÉFONO
Omar Lopez Silvano			
Rigoberto Lopez Sauter		Tesorero	
Alonso Lopez Lopez		Secretario	
David Lopez Gomez		Socio	
Juan Lopez Gomez		Socio	
Martin Lopez Gomez		Socio	
Pablo Lopez Gomez		Socio	
Braulio Lopez Sanchez		Socio	
Maria Alexander Lopez Mendez		Socio	
Abraham Lopez Mendez		Socio	

LISTA DE PARTICIPANTES			
NOMBRE	ORIGEN	CARGO	TELÉFONO
Efraim Lopez Gomez		Socio	
Walter Lopez Gomez		Socio	
Maria Lopez Gomez		Socio	
Cristobal Lopez Mendez		Socio	
Manuel Lopez Mendez		Presidente	
Zoraida Gomez Sintes		Socio	
Padre Lopez Sanli		Socio	

Lista de participantes en la primera visita al Centro Ecoturístico

SOCIEDAD COOPERATIVA

INFORMACIÓN GENERAL

- Sexo
  - Masculino
  - Femenino
- Edad \_\_\_\_\_
- Grado de estudios
  - Primaria
  - Secundaria
  - Superior
  - Otro (especifique) \_\_\_\_\_
- ¿Qué Instituciones recibe o ha recibido apoyos para el desarrollo del CE. Cuál fue el periodo en que se recibió? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- ¿A qué actividades productivas se dedica Ud.?
  - Agricultura
  - Ganadería
  - Producción forestal
  - Apicultura
  - Piscicultura
  - Otra (especifique) \_\_\_\_\_
- ¿Tipo de actividad en la que participa o cargo que tiene en el CE?
  - Trabajo en equipo
  - Asamblea Comunitaria
  - Otras (especifique) \_\_\_\_\_
- Ha participado la comunidad o la directiva comunitaria en la elaboración de los planes estratégicos locales  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

8. ¿Qué tipo de actividades ecoturístico le gustaría desarrollar en su comunidad?

- Caminatas ecológicas
- Cabalgatas
- Ciclismo de montaña
- Observación de flora y fauna
- Camping
- Rappel
- Visita de sitios naturales
- Otro (especifique) \_\_\_\_\_

#### VISITANTES

1. ¿Cuál es el motivo de su visita a este CE?
  - a) Descanso
  - b) Placer
  - c) Pasatiempo
  - d) Otro: \_\_\_\_\_
2. ¿Qué tipo de actividades productivas le gustaría que se desarrolle en el CE?
  - a) Cultivos de café
  - b) Flores Ornamentales
  - c) UMA
  - d) Palma Africana
  - e) Otros: \_\_\_\_\_
3. ¿En qué tipo de turismo le gustaría ~~excursionar~~ excursionar?
  - a) Científico
  - b) Ecoturismo
  - c) De aventura
  - d) Cultural
  - e) Histórico
  - f) Religioso
  - g) Gastronómico
  - h) Otros: \_\_\_\_\_
4. ¿Cuál es el periodo y fecha en la que le gusta pasar en el CE?
  - a) Enero – Marzo
  - b) Abril – Junio
  - c) Julio – Septiembre
  - d) Octubre – Diciembre
  - e) Indique fecha exacta (Desde-hasta): \_\_\_\_\_
5. ¿Le gustaría tener un guía turístico responsable de la recepción, asistencia, conducción, información y animación durante el recorrido?
  - a) SI
  - b) NO
6. ¿Cómo le pareció la visita del CE?
7. ¿Desde su punto de vista que se debería hacer para mejorar el turismo en el CE?
8. ¿Qué opina de la actitud de la población local con respecto al desarrollo de actividades turísticas?

Formato de las entrevistas realizadas